

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 05.09.2024 08:28:32

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227a81add207cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»
Факультет зоотехнии, товароведения и стандартизации**

ОПОП по направлению
27.03.01 Стандартизация и метрология

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

**Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления
качеством**

**Направленность (профиль) «Техническое регулирование и стандартизация в
пищевой промышленности»**

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	Разведения и генетики сельскохозяйственных животных
Разработчик, Канд.техн.наук, доцент	Ю.А. Динер

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

2. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

3. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

5. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры товароведения, стандартизации и управления качеством, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ОПК-4	Способен осуществлять оценку эффективности результатов разработки в области стандартизации и метрологического обеспечения	ИД-1 _{ОПК-4} способен решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования и оценки его результативности	показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и проводить оценку его результативности
		ИД-2 _{ОПК-4} разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	критерии оценки систем управления (менеджмента)	разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям
		ИД-3 _{ОПК-4} рассчитывает значения критериев эффективности, оценивает весовые показатели критериев эффективности	критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	рассчитывать значения критериев эффективности	расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со стороны		Комис- сионная оценка
				преподавателя	представителя производства	
Входной контроль	1					
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
Самостоятельная работа	2.1			Проверка выполненной работы		
Доклад	2.2		Дискуссия в группе	Оценка по установленным критериям		
Текущий контроль:	3					
- Самостоятельное изучение тем				Письменный и устный опрос		
- в рамках практических занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для самоконтроля	Взаимоопрос с использованием приема «толстый» и «тонкий» вопрос			
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Рубежный контроль:	4					
- по итогам изучения 1-3 разделов	4.1			Тестирование		
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	5			Зачет с оценкой		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

2.3 РЕЕСТР элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для входного контроля	Тестовые вопросы для проведения входного контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы входного контроля
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Примерная тематика самостоятельной работы
	Требования к выполнению самостоятельной работы
	Требования к оформлению
	Шкала и критерии оценивания самостоятельной работы
	Подготовка доклада
	Общие требования к оформлению
	Шкала и критерии оценивания доклада
	Рекомендации по самостоятельному изучению тем
	Шкала и критерии оценивания самостоятельного изучения темы
3. Средства для текущего контроля	Тестовые вопросы по итогам изучения разделов
	Шкала и критерии оценивания ответов вопросы рубежного контроля
	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
	Вопросы для самоподготовки по темам практических занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам занятий
4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Тестовые задания для проведения итогового контроля
	Пример бланка итогового тестового задания
	Критерии оценки ответов на вопросы итогового контроля

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
Критерии оценивания								
ОПК-4	ИД-1 _{ОПК-4}	Полнота знаний	Знает показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не знает показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Затрудняется выделить показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не испытывает затруднений при выделении показателей экономической эффективности работ в области технического регулирования	Уверенно характеризует области технического регулирования и выделяет показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Вопросы тестовых заданий, расчетное задание, доклад
		Наличие умений	Умеет решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не умеет решать задачи по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Затрудняется решать задачи по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не допускает грубых ошибок при решении задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Уверенно решает задачи по расчету оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и проводить оценку	Не владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и не способен проводить оценку его	Не уверенно владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и не способен проводить оценку его	Уверенно владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования, способен проводить	В совершенстве владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и способен проводить оценку его	

	ИД-2опк-4		его результативности	результативности	результативности	оценку его результативности	результативности	Вопросы тестовых заданий, расчетное задание, самостоятельная работа
		Полнота знаний	Знает критерии оценки систем управления (менеджмента)	Не знает критерии оценки систем управления (менеджмента)	Допускает ошибки при определении критериев оценки систем управления (менеджмента)	Знает критерии оценки систем управления (менеджмента)	Уверенно характеризует систем управления (менеджмента) и знает критерии ее оценки	
		Наличие умений	Умеет разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	Не умеет разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	Испытывает затруднения при разработке критериев оценки систем управления (менеджмента)	Разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента), допуская незначительные ошибки	Уверенно разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента)	
	ИД-2опк-4	Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Не владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Затрудняется разработать критерии оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Хорошо сформировал навык разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Уверенно владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	
		Полнота знаний	Знает критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Не знает критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Испытывает затруднение в обосновании критериев эффективности, весовых показателей критериев эффективности	Не допускает грубых ошибок в обосновании критериев эффективности, весовых показателей критериев эффективности	Уверенно владеет и применяет на практике критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Вопросы тестовых заданий, расчетное задание
		Наличие умений	Умеет рассчитывать значения критериев эффективности	Не умеет рассчитывать значения критериев эффективности	Испытывает затруднения и допускает грубые ошибки при расчете значений критериев эффективности	Не допускает грубые ошибки при расчете значений критериев эффективности	Уверенно владеет навыками при расчете значений критериев эффективности	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	Не владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	Испытывает затруднения в реализации навыка расчёта значения критериев эффективности и оценки весовых показателей критериев эффективности	Хорошо владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности, допускает несущественные ошибки при реализации этих навыков на практике	В совершенстве владеет и умеет применять на практике навыки расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа имеет общую тему «Проведение распределения служебных функций многофункционального товара по принципу Эйзенхауэра (принципу ABC)». В качестве многофункционального товара обучающийся может выбрать любой предмет, обладающий, помимо основной, 2 и более вспомогательными функциями.

Требования к выполнению самостоятельной работы

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся необходимо:

- выбрать потребительский многофункциональный товар, обладающий, помимо основной, 2 и более вспомогательными функциями;
- провести анализ функций товара (их состав, степень полезности), стоимость и возможности её уменьшения путём отсеечения второстепенных и бесполезных функций товара. Для этого целесообразно использовать принцип Эйзенхауэра – принцип ABC;
- провести распределение функций, используя табличную форму;
- на основе данных о количестве второстепенных, вспомогательных, бесполезных функций сделать вывод об их необходимости и дать рекомендации производителю по доработке/исключению той или иной функции.

Общие требования к оформлению

Самостоятельная работа выполняется на листах белой нелинованной бумаги формата А4 (на одной стороне листа) и сдается в скрепленном виде, с использованием гарнитуры «Times New Roman» 14-го кегля, полуторного междустрочного интервала. Сведения, представленные в таблицах, выполняются 12-м кеглем, одинарным междустрочным интервалом. Отдельные условные знаки можно выполнять от руки с использованием гелиевой пасты черного цвета. Текст набирается и редактируется с помощью редакторов в среде DOS или Windows. Выравнивание основного текста ведется по ширине листа.

Поля с левой стороны листа должны быть 2 см, с правой стороны – 2 см, верхние – 2 см и нижние – 2,5 см.

Слово «таблица» пробивается по левому краю. Номер таблицы проставляется арабскими цифрами. Заголовок таблицы набирается без точки в конце. Допускается переносить таблицу на другую страницу, с использованием слов «Продолжение таблицы» и дублированием заголовков граф таблицы.

Шкала и критерии оценивания

– «зачтено» выставляется, если обучающийся полностью раскрыл содержание работы с учетом требований методических рекомендаций. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком. По результатам выполненной работы представлен вывод. Работа оформлена с соблюдением требований.

– «не зачтено» выставляется, если обучающийся частично раскрыл содержание работы с учетом требований методических рекомендаций. При изложении материала допущены орфографические и стилистические ошибки. Материал оформлен с нарушением установленных требований. По выполненной работе не представлены выводы.

Подготовка доклада

Подготовка доклада призвано закрепить знания, полученные в ходе теоретической и практической подготовки, а также по итогам самостоятельного изучения вопросов дисциплины.

Перечень примерных тем докладов:

- Японская модель управления качеством
- Абсолюты управления качеством Ф. Кросби
- Зарубежный опыт управления качеством
- Менеджмент как часть теории управления
- Мотивация и стимулирование в менеджменте
- Регулирование и контроль в системе менеджмента. Методы управленческого контроля
- Масштаб затрат, связанных с качеством. Проблемы, возникающие при определении затрат, связанных с качеством

- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: информационная панель показателей/Светофор
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: наставничество
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: планирование ресурсов предприятия (ERP)
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бенчмаркинг
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бережливое производство
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: стратегическое планирование и анализ тренда
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: система JIT

Общие требования к оформлению

Доклад выполняется на листах белой нелинованной бумаги формата А4 (на одной стороне листа) и сдается в скрепленном виде, с использованием гарнитуры «Times New Roman» 14-го кегля, полуторного междустрочного интервала. Сведения, представленные в таблицах, выполняются 12-м кеглем, одинарным междустрочным интервалом. Отдельные условные знаки можно выполнять от руки с использованием гелиевой пасты черного цвета. Текст набирается и редактируется с помощью редакторов в среде DOS или Windows. Выравнивание основного текста ведется по ширине листа. Поля с левой стороны листа должны быть 2 см, с правой стороны – 2 см, верхние – 2 см и нижние – 2,5 см.

Нумерация таблиц по тексту сквозная. Слово «таблица» пробивается по левому краю. Номер таблицы проставляется арабскими цифрами. Заголовок таблицы набирается без точки в конце. Допускается переносить таблицу на другую страницу, с использованием слов «Продолжение таблицы» и дублированием заголовков граф таблицы.

Список использованной литературы должен иметь заголовок «Библиографический список». Источники в библиографическом списке располагаются в алфавитном порядке первого слова библиографического описания. Ссылки на электронные ресурсы располагаются в последнюю очередь.

Шкала и критерии оценивания

– «зачтено» выставляется, если обучающийся полностью раскрыл содержание темы доклада. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком, с использованием материалов учебной и периодической литературы, профессиональных баз данных. Оформление доклада соответствует установленным требованиям.

– «не зачтено» выставляется, если обучающийся не раскрыл содержание темы доклада. При изложении материала допущены орфографические ошибки, использованы устаревшие данные. Оформление доклада не соответствует установленным требованиям.

Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы «Менеджмент как часть теории управления»

1. К каким понятиям близок термин «менеджмент»?
2. Чем отличается менеджмент от управления?
3. Охарактеризуйте подходы к определению менеджмента
4. Что подразумевает Теория управления (менеджмента)?
5. Перечислите Школы теории управления
6. Охарактеризуйте функции менеджмента в рамках процессного подхода

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы «Отечественный и зарубежный подход к затратам на качество. Политика «Ноль дефектов»

1. Охарактеризуйте отечественный подход к затратам на качество
2. Охарактеризуйте японский подход к затратам на качество
3. В чем заключается сущность политики «Ноль дефектов»?
4. Какие требования предъявляет стандарт к размещению предприятий, планировке рабочих зон?

5. На базе какой компании впервые была реализована политика «Ноль дефектов»?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
Брак продукции. Причины брака. Анализ брака и потерь»

1. Что подразумевают под браком продукции?
2. Какие причины приводят к возникновению брака?
3. Какие принципы лежат в основе анализа брака и потерь?
4. Какие меры необходимо предпринимать предприятию для снижения уровня брака?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: информационная панель показателей/Светофор»

1. В чем заключается сущность метода информационная панель показателей/Светофор»?
2. В комбинации с какими методами используется информационная панель показателей/Светофор»?
3. Какие статусы присваиваются сырью отделом контроля качества предприятия?
4. Что понимают под панелью бизнес-показателей?
5. Какие проблемы позволяет решить применение бизнес-панели?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: планирование ресурсов предприятия (ERP)»

1. Что лежит в основе метода планирования ресурсов предприятия (ERP)?
2. Какие проблемы позволяет решить метод планирования ресурсов предприятия (ERP)?
3. Кто является родоначальником данного метода?
4. Что понимают под ERP-системой?
5. Перечислите основные функции ERP-системы?
6. Какой модуль дополнительно включают в ERP-системы?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бенчмаркинг»

1. Что подразумевает бенчмаркинг и какова его цель?
2. Какая организация впервые ввела термин «бенчмаркинг» в обиход?
3. Какие виды бенчмаркинга существуют?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бережливое производство»

1. Что подразумевает концепция бережливого производства?
2. Основные цели бережливого производства
3. Перечислите наиболее популярные инструменты и методы Бережливого Производства

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: стратегическое планирование и анализ тренда»

1. На каких экономических показателях базируется стратегическое планирование?
2. Что включает в себя стратегическое планирование?
3. Что предусматривает анализ тренда?
4. Чем отличаются долгосрочный и краткосрочный анализ тренда затрат на качество?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: система JIT»

1. Что предусматривает система JIT?
2. Какие преимущества дает применение системы JIT?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Модели оценки затрат на качество: модель затрат, связанных с предупреждением, оценкой и отказами (PAF – Prevention, Appraisal, Failure)»

1. На какие категории разбиваются затраты на качество при реализации метода PAF?
2. Охарактеризуйте соотношение между затратами на качество в модели PAF
3. Каким образом рекомендуется проводить сбор данных и составление отчета о затратах в модели PAF?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Модели оценки затрат на качество: модель «всеобщего блага общества»

1. Кто является основоположником данного подхода?
2. Какие базовые постулаты лежат в основе философии качества?
3. Что подразумевают под понятием «потери от ненадлежащего качества»?
4. В чем заключается трудность в применении данной модели на практике?

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
- 2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
- 3) Оформить отчётный материал в форме конспекта/тезисов
- 3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
- 4) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
- 6) Принять участие в указанном мероприятии

Шкала и критерии оценивания
самостоятельного изучения темы

Оценку *«отлично»* заслуживает письменная работа, в которой полно и всесторонне раскрыто теоретическое содержание темы. Материал изложен последовательно, без орфографических и стилистических ошибок.

Оценку *«хорошо»* заслуживает письменная работа, в которой полно раскрыто теоретическое содержание темы. Материал изложен последовательно, с минимальным количеством орфографических и стилистических ошибок.

Оценку *«удовлетворительно»* заслуживает письменная работа, в которой теоретическое содержание темы раскрыто частично. Материал изложен с нарушением последовательности, с большим количеством орфографических и стилистических ошибок.

Оценку *«неудовлетворительно»* заслуживает письменная работа, в которой теоретическое содержание темы не раскрыто. Материал изложен непоследовательно, с большим количеством орфографических и стилистических ошибок.

3.1.2. ВОПРОСЫ
для проведения входного контроля

1. Стандарт ИСО 9001 НЕ используется для:
+заключения контрактов
установления требований к СМК
установления требований к продукции
обеспечения результативности СМК
проведения сертификации СМК

2. Документом, описывающим применение СМК к конкретной продукции, проекту или контракту является:
+руководство по качеству
технический регламент
спецификация
рабочие инструкции
3. Треугольник, состоящий из 5-ти уровней и 17 функций, представляет собой модель:
+Фейгенбаума
Эттейнгера- Ситтинга
модель Джурана
4. Модель, включающая этап «Проектирование системы обеспечения качества»:
Фейгенбаума
+Эттейнгера- Ситтинга
Джурана
5. Спираль, предложенная в модели управления качеством Джурана, отображает:
+ непрерывное формирование и улучшение качества продукции
планирование промышленных экспериментов
снижение затрат на производство продукции
ноль дефектов
6. Концепцию системного подхода на основе кадрового менеджмента, разделения ответственности, научного нормирования труда, иерархической структуры управления организацией предложил
+У. Тейлор
А. Фейгенбаум
Г. Тагути
Д. Джуран
7. Методология PDCA включает этапы:
+ Планирование-Выполнение-Проверка-Действия по улучшению
Мотивация-Планирование-Выполнение-Проверка
Планирование-Мотивация-Выполнение-Проверка
Планирование-Действия по улучшению-Выполнение-Проверка
8. Укажите, какой из нижеперечисленных вариантов наиболее полно соответствует определению предмета экономической теории:
средства производства;
человек и средства производства;
производительные силы и научно-технический прогресс;
+ взаимодействие производительных сил и производственных отношений
9. Укажите, какое из положений не имеет отношения к предмету экономической теории:
экономическое благо;
+ неограниченные ресурсы;
максимизация удовлетворения потребностей;
эффективное использование ресурсов.
10. Какое из определений наиболее полно характеризует предмет экономической науки:
это наука о динамике материальных и духовных потребностей человека;
это наука о мотивации поведения человека;
это наука о производстве и критериях распределения производимых благ;
это наука о наиболее общих законах развития человеческого общества в условиях ограниченности ресурсов;
+ это наука, изучающая поведение людей и групп в производстве, распределении, обмене, потреблении материальных благ в целях удовлетворения потребностей при ограниченных ресурсах.
11. Стоимость – это:
вплощенный в товаре конкретный труд;
свойство вещи удовлетворять ту или иную потребность;
+ овеществленный в товаре абстрактный труд в социальном его содержании;
сумма доходов

12. Функцию средства обращения выполняют деньги:

- + в момент непосредственной оплаты покупаемого товара;
- в момент торга, согласования цены на товар;
- в момент оплаты ранее купленного товара в кредит;
- в момент покупки товара в кредит

13. Укажите основополагающую предпосылку формирования и развития рыночных отношений помимо общественного разделения труда:

- централизация капитала и производства;
- + возникновение и развитие частной собственности;
- упрочнение государственной собственности;
- развитие денежного хозяйства.

14. Согласно трудовой теории стоимости критерием уравнивания различных товаров (потребительских стоимостей) между собой выступают:

- + затраты абстрактного труда;
- затраты средств производства;
- затраты конкретного труда;
- индивидуальные издержки производства

15. Товар – это:

- вещь, обладающая потребительской стоимостью или полезностью;
- вещь, являющаяся продуктом человеческого труда;
- + вещь, обмениваемая на другую вещь или деньги;
- благо, не являющееся продуктом труда, но полезное человеку.

Шкала и критерии оценки входного контроля:

- оценка «отлично» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

3.1.3 Средства для текущего контроля

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины

Тестовые вопросы по итогам изучения раздела «Экономические и организационные основы управления качеством продукции»

1. Результат улучшения деятельности организации, выраженный в денежной форме и реализованный путем внедрения в организации экономически эффективных методов менеджмента это эффект

- + финансовый
- трудовой
- качественный
- количественный

2. Метод стратегического анализа, направленный на преодоление разрывов между плановыми показателями при прогнозировании и их фактическими значениями

- + GAP-анализ
- ФСА

ABC - анализ
QFD

3. Начальной точкой в планировании деятельности организации является:

+ ориентация на потребителя
ожидание организации
политическая обстановка в стране
стартовый капитал фирмы

4. Успешная интеграция принципов менеджмента основывается на применении

только процессного подхода
+ процессного подхода и методологии PDCA
GAP-анализа
только методологии PDCA

5. Система учета затрат, в которой определяют затраты по видам деятельности организации и используют драйвер затрат (управляющий фактор) для их распределения на основании таких показателей, как продукция, потребители, рынки, проекты

GAP-анализ
PDCA
+ ABC -анализ
QFD

6. Основной принцип ABC-анализа

+ повышение общей эффективности компании за счет фокусирования на ключевых составляющих ее расходов
выживания в условиях изменяющейся среды
идентификации сильных и слабых сторон организации, наряду с внешними угрозами и возможностями
ориентация на выявление причин возникновения несоответствий в системе качества

7. Независимая проверка с целью выражения мнения о достоверности

бенчмаркинг
+ аудит
аутсорсинг
аттестация

8. Впервые модель «SWOT анализа» возникла в

+ 1960-1970 годах
1970-1980 годах
1980-1990 годах
1990-2000 годах

9. Определение сильных и слабых сторон предприятия/проекта/идеи, а также возможностей и угроз, исходящих из его ближайшего окружения (внешней среды) и установления связей между ними

+ SWOT – анализа
GAP-анализ
PDCA
ABC -анализ

10. Наилучший инструмент для мониторинга и анализа информации об эффективности бизнес-процессов

+дашборд
аудит
аккредитация
лицензирование

11. Термин, обозначающий панели бизнес-показателей

+ дашборд
билборд
афиша
анкета

12. Информационная панель бизнес-показателей представляет собой
комплект сигнальных карт
пакет нормативной документации по качеству
оформленный отчет по качеству
инструмент графической визуализации наиболее важных для контроля и управления показателей
13. Метод установления первоначального риска и выполнения предупреждающих действий, направленных на его снижение
SWOT – анализа
ERP
PDCA
+ FMEA
14. Подход для организации, определения и стандартизации бизнес-процессов, необходимых для организации, таким образом, чтобы организация могла использовать внутренние знания для поиска внешнего преимущества
GAP-анализ
PDCA
FMEA
+ ERP
15. Набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия
+ ERP -система
ERP - инструменты
ERP – принципы

Тестовые вопросы по итогам изучения раздела «Экономические аспекты стандартизации, сертификации и метрологии»

1. Физическое и юридическое лицо, заинтересованное в получении компетентной услуги по подтверждению соответствия
+ заявитель
ответчик
истец
лицензиат
2. Юридическое лицо, оказывающее услуги по подтверждению соответствия, организующее процессы и исполняющее функции контроля и надзора
+ орган по сертификации
испытательный центр
счетная палата
Росстандарт
3. Участником экономических отношений в процессе сертификации НЕ является:
заявитель
орган по сертификации
испытательная лаборатория (центр)
орган по аккредитации
+ банк
4. Процесс сертификации требует значительных финансовых средств, которые расходуются:
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ
+ для привлечения высококлассного персонала
+ использования дорогостоящего оборудования
+ постоянного обновления нормативной базы и других хозяйственных нужд
повышения заработной платы специалистам органа по сертификации
5. Уровень рентабельности работ по обязательной сертификации не должен превышать
20%
25%
30%
+ 35%

6. Состав затрат на проведение сертификации включает оплату

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

+ услуг органа по сертификации продукции и (или) органа по сертификации систем качества и производств

+ услуг испытательной лаборатории

+ инспекционного контроля за сертифицированной продукцией работ по устранению несоответствий

7. При обязательной сертификации продукции, ввозимой на территорию Российской Федерации, оплате подлежат работы

по переводу технической документации

по приглашению иностранных специалистов

+ фактически выполняемые органом по сертификации в зависимости от состава документов, предоставленных декларантом

связанные с растаможиванием продукции

8. Стоимость образцов, взятых у изготовителя, определяется по

их рыночной стоимости

+ их фактической стоимости

средней стоимости аналогичной продукции

договоренности с производителем

9. Суммарная стоимость проверок, проводимых в течение года в рамках инспекционного контроля за соответствием сертифицированной продукции (услуги) или системы качества (производства) требованиям нормативной документации, относительно стоимости сертификации этой продукции (услуги) или системы качества (производства) не должна превышать

10%

30%

50%

+ 70%

10. Источником средств на оплату лицензий при обязательной сертификации является

+ себестоимость продукции

прибыль предприятия

личные средства руководства предприятия

государственные субсидии

11. Тарифы на услуги по обязательной сертификации устанавливает

заявитель

орган по сертификации

аудиторская фирма

+ государство

12. При аккредитации органов по сертификации (ОС) и испытательных лабораторий (ИЛ) аккредитующий орган взимает плату за выполнение следующих работ:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

+ экспертизу представленных документов

+ аттестацию

+ оформление, регистрацию и выдачу аттестат аккредитации

аттестацию сотрудников ОС и ИЛ

актуализацию фонда НД

13. Уровень рентабельности работ по аккредитации не должен превышать

20%

25%

30%

+ 35%

14. Общая трудоемкость работ по оформлению аттестата аккредитации, а также по регистрации органа по сертификации или испытательной лаборатории в Госреестре составляет в чел./днях не более +2

3

15. Параметрами, влияющими на трудоемкость работ по экспертизе представленных документов и аттестации заявителя, претендующего на получение статуса аккредитованной испытательной лаборатории, являются:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

+ сложность испытательного оборудования

модернизация лабораторного фонда

+ численность кадрового состава сотрудников, проводящих испытания в области аккредитации

+ количество нормативных документов на продукцию, содержащих значения определенных характеристик (параметров), и на методы испытаний в области аккредитации

среднее количество характеристик (показателей), подлежащих подтверждению при сертификации, для однородного вида продукции или услуг

Шкала и критерии оценивания ответов вопросы рубежного контроля

- оценка «отлично» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.

- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.

- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.

- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

8.3 Самоподготовка обучающихся к занятиям по дисциплине

Тема «Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества. Учет затрат по видам деятельности (ABC-метод)»

1. Кто был основателем ABC-метода?

2. Какие преимущества дает этот метод на практике?

3. Чем связаны ФСА и ABC методы?

Тема 2. «Базы измерений. Информационная база анализа затрат на качество. Способы регистрации данных.»

1. Приведите примеры типовых баз измерений, с которыми встречались на практике

2. Приведите примеры дополнительных баз измерений

Шкала и критерии оценивания самоподготовки по темам занятий

- «зачтено» выставляется обучающемуся, если он ясно, четко, логично и грамотно излагает тему: дает определение основным понятиям с позиции разных авторов, приводит практические примеры по изучаемой теме, четко излагает выводы;

- «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он не ориентируется в рассматриваемой теме, не выделяет основные понятия и не представляет практические примеры.

3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ итогового контроля по дисциплине

Бланк теста

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Тестирование по итогам освоения дисциплины

Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления качеством

ФИО _____ группа _____

Дата _____

1. Результат улучшения деятельности организации, выраженный в денежной форме и реализованный путем внедрения в организации экономически эффективных методов менеджмента это эффект

+ финансовый
трудо-
качественный
количественный

2. Метод стратегического анализа, направленный на преодоление разрывов между плановыми показателями при прогнозировании и их фактическими значениями

+ GAP-анализ
ФСА
ABC - анализ
QFD

3. Начальной точкой в планировании деятельности организации является:

+ ориентация на потребителя
ожидание организации
политическая обстановка в стране
стартовый капитал фирмы

4. Успешная интеграция принципов менеджмента основывается на применении

только процессного подхода
+ процессного подхода и методологии PDCA
GAP-анализа
только методологии PDCA

5. Система учета затрат, в которой определяют затраты по видам деятельности организации и используют драйвер затрат (управляющий фактор) для их распределения на основании таких показателей, как продукция, потребители, рынки, проекты

GAP-анализ
PDCA
+ ABC -анализ
QFD

6. Основной принцип ABC-анализа

+ повышение общей эффективности компании за счет фокусирования на ключевых составляющих ее расходов
выживания в условиях изменяющейся среды
идентификации сильных и слабых сторон организации, наряду с внешними угрозами и возможностями
ориентация на выявление причин возникновения несоответствий в системе качества

7. Независимая проверка с целью выражения мнения о достоверности

бенчмаркинг
+ аудит
аутсорсинг
аттестация

8. Впервые модель «SWOT анализа» возникла в
+ 1960-1970 годах
1970-1980 годах
1980-1990 годах
1990-2000 годах

9. Определение сильных и слабых сторон предприятия/проекта/идеи, а также возможностей и угроз, исходящих из его ближайшего окружения (внешней среды) и установления связей между ними
+ SWOT – анализа
GAP-анализ
PDCA
ABC -анализ

10. Наилучший инструмент для мониторинга и анализа информации об эффективности бизнес-процессов
+дашборд
аудит
аккредитация
лицензирование

11. Термин, обозначающий панели бизнес-показателей
+ дашборд
билборд
афиша
анкета

12. Информационная панель бизнес-показателей представляет собой
комплект сигнальных карт
пакет нормативной документации по качеству
оформленный отчет по качеству
инструмент графической визуализации наиболее важных для контроля и управления показателей

13. Метод установления первоначального риска и выполнения предупреждающих действий, направленных на его снижение
SWOT – анализа
ERP
PDCA
+ FMEA

14. Подход для организации, определения и стандартизации бизнес-процессов, необходимых для организации, таким образом, чтобы организация могла использовать внутренние знания для поиска внешнего преимущества
GAP-анализ
PDCA
FMEA
+ ERP

15. Набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия
+ ERP -система
ERP - инструменты
ERP – принципы

16. Структурированный метод определения и своевременного выполнения всех этапов работ, необходимых для обеспечения требований и ожиданий потребителя
PDCA
FMEA

ERP
+ APQP–процесс

17. Исходной категорией организации APQP–процесса выступает

+команда
система
процессы
финансы

18. Метод сравнения процессов и особенностей продукции (услуг) организации с аналогичными процессами и продукцией (услугами) признанных лидеров рынка, направленный на определение возможностей для улучшения

+ бенчмаркинг
аудит
аутсорсинг
аттестация

19. Бенчмаркинг, проводимый организациями, состоящими в узком бенчмаркинговом альянсе

+ ассоциативный
глобальный
функциональный
внутренний

20. Анализ превосходства — это взгляд на внутренние функции, деятельность и опыт со следующей целью

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

+ проанализировать свою работу
расширить ассортимент
выйти на новые рынки
+ выявить недостатки в функционировании

21. Деятельность по преобразованию данных в информацию путем создания, расширения, сохранения, восстановления и распространения интеллектуального капитала

+ менеджмент знаний
коммерциализация результатов
подтверждение соответствия
аккредитация

22. Стратегия, которая трансформирует все виды интеллектуальных активов в более высокую производительность и эффективность, в новую стоимость и повышенную конкурентоспособность

+ управление знаниями
бенчмаркинг
системный подход
аутсорсинг

23. Знание, которое может быть выражено в виде слов и цифр и которое может передаваться в формализованном виде на соответствующих носителях

+ явное
очевидное
оцифрованное
скрытое

24. Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь

+ бережливое производство
бенчмаркинг
анализ превосходства
система JIT

25. Система управления материалами в производстве, при которой компоненты с предыдущей операции (или от внешнего поставщика) доставляются именно в тот момент, когда они требуются, но не раньше

бережливое производство

бенчмаркинг
анализ превосходства
+ система JIT

26. Внешними затратами НЕ являются
прямые затраты и скидки, связанные с изъятием продукции
техническое обслуживание и ремонт продукции
гарантии и возвраты
+ повторные испытания

27. Внутренними затратами являются
прямые затраты и скидки, связанные с изъятием продукции
техническое обслуживание и ремонт продукции
гарантии и возвраты
+ повторные испытания

28. Стоимость любых действий, направленных на исследование, предупреждение или уменьшение дефектов и отказов это
+ предупредительные затраты
оценочные затраты
издержки из-за внешних отказов
издержки из-за внутренних отказов

29. Количество этапов сбора данных для анализа затрат на качество согласно Британскому стандарту BS 6143

4
+5
6
7

30. Первой попыткой использования системного подхода к управлению качеством в нашей стране по праву считают разработку и внедрение системы
+ БИП
КАНАРСПИ
НОРМ
КС УПК

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы промежуточного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 рабочей программы
Форма промежуточной аттестации -	Зачет с оценкой
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие студента в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
Процедура проведения зачета -	2) процедура проводится в рамках ВАРС, на последней неделе семестра
Основные условия получения студентом зачёта:	1) студент выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине

Результаты дифференцированного зачета определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка *«отлично»* ставится обучающемуся, показавшему глубокое знание предмета; систематически посещавшему лекционные и практические занятия, свободно применившему теоретические положения для анализа процессов и явлений, связанных с задачами профессиональной деятельности; продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических/семинарских занятий; выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы; получения оценки «отлично» при прохождении итогового тестирования;

Оценка *«хорошо»* ставится обучающемуся, показавшему твердое знание предмета; систематически посещавшему лекционные и практические занятия, умеющему применять теоретические знания для анализа тем, связанных с профессиональной деятельностью; продемонстрировавшему навыки в применении теоретических знаний в ходе практических и семинарских занятий; выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы. Получения оценки «хорошо» при прохождении итогового тестирования.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится обучающемуся, знающему предмет; имеющему существенное количество пропусков (без уважительной причины) лекционных и практических занятий, продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических и семинарских занятий, выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы. Получения оценки «удовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится обучающемуся, не выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы и (или) не усвоившему основного содержания дисциплины, имеющему существенное количество пропусков (без уважительной причины) лекционных и практических занятий, получившему оценку «неудовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ
Фонд оценочных средств учебной дисциплины Б1.О.33 Экономика качества,
стандартизации и управления качеством
в составе ОПОП 27.03.01 – Стандартизация и метрология

1. Рассмотрен и одобрен в качестве базового варианта:	
а) На заседании обеспечивающей кафедры разведения и генетики сельскохозяйственных животных; протокол № 11 от 15.05.2023.	
и.о. зав. кафедрой, канд. с.-х. наук, доцент	 Иванова И.П.
б) На заседании методической комиссии по направлению 27.03.01 Стандартизация и метрология; протокол №10 от 23.05.2023.	
Председатель МКН – 27.03.01, канд.техн.наук, доцент	 Юрк Н.А.
2. Рассмотрен и одобрен внешним экспертом	
ООО «Сертификат»	 директор Драгун Н.А.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины Б1.О.33 Экономика качества,
стандартизации и управления качеством
в составе ОПОП 27.03.01 – Стандартизация и метрология

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/ согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН