

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Комарова Светлана Юрьевна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 09.07.2024 08:48:49  
Уникальный программный ключ:  
43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»  
Факультет ветеринарной медицины**

**ОПОП по направлению 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
по освоению учебной дисциплины  
Б1.О.23 Управление качеством**

**Направленность (профиль) «Ветеринарно-санитарная медицина»**

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра	Менеджмента и маркетинга
Разработчик, Канд. экон. наук, доцент	Погребцова Е.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Место учебной дисциплины в подготовке бакалавра	4
2. Структура и трудоёмкость дисциплины	9
3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося	10
3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося	10
3.2. Условия допуска к зачету	10
4. Лекционный курс	10
5. Практические занятия по курсу и подготовка обучающегося к ним	11
6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины	12
7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС	15
8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы обучающегося	18
9. Промежуточная аттестация обучающихся по результатам изучения дисциплины	19
10. Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины	21
11. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине	23

## **ВВЕДЕНИЕ**

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в электронной информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

### **Уважаемые обучающиеся!**

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

## 1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

**Цель дисциплины** – формирование базовых теоретических знаний и практических профессиональных навыков в области организации управления качеством.

### **В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:**

иметь целостное представление об управлении качеством как современной концепции управления, а так же умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций;

владеть: основными методами реализации основных управленческих функций в сфере управления качеством;

знать:

- методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;

- особенности существующих систем управления и обеспечения качества, эволюцию и основных этапы развития менеджмента качества и общего менеджмента;

- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции сложной техногенной продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её проектирования, разработки и создания опытных образцов до серийного производства и эксплуатации;

- процедуры сертификации продукции и систем управления качеством;

уметь:

- использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных техногенных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла;

- правильно производить выбор вероятностно-статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных техногенных систем;

- использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции;

- применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции;

- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных техногенных систем с различными схемами построения с использованием вероятностных методов;

- проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов.

### **Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины:**

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
<b>Универсальные компетенции</b>					
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1 <sub>ук-2</sub> Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.	Формирует принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Использует нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач	Владеет основными инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации
		ИД-2 <sub>ук-2</sub> Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых	Методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции, выбирая	Проектирует конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции	Владеет навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции

		норм и имеющихся ресурсов и ограничений	оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений		
		ИД-3 <sub>ук-2</sub> Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.	формулы для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	решает конкретные задачи по управлению качеством за установленное время	Владеет методами решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время
		ИД-4 <sub>ук-2</sub> Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	Знает основные правила и приемы публичного выступления	публично представлять результаты решения задачи по управлению качеством продукции	Владеет навыками публичного выступления
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>					
ОП К-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере агропромышленного комплекса	ИД-1 <sub>опк-3</sub> Умеет отслеживать динамику изменения и актуальность используемых элементов нормативно-правовой базы в сфере АПК.	Знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК	Умеет отслеживать изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК	Владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК
		ИД-2 <sub>опк-3</sub> способен применять на практике, правила, положения национального и международного ветеринарного законодательства, регулирующие ветеринарную деятельность на местном, национальном и международном уровнях	Знает национальное и международное ветеринарное законодательство	Уметь применять на практике положения национального и международного ветеринарного законодательства;	Владеет основными положениями национального и международного ветеринарного законодательства

**1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины**

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено	Зачтено			
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.				
<b>Критерии оценивания</b>								
УК-2	ИД-1 <sub>УК-2</sub>	Полнота знаний	Формирует принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Не знает принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	1. Неосновательно ориентируется в принципах и методах разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг 2. Свободно ориентируется в принципах и методах разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг 3. В совершенстве знает принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг		Тест, реферат, вопросы к зачету, опрос	
		Наличие умений	Использует нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач	Не в полной мере могут находить и использовать нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач	1. Частично могут находить нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач 2. Частично могут находить и использовать нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач 3. Полностью могут находить и использовать нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач			

		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет основными инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации	Не владеет основными инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поверхностно владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации</li> <li>2. Хорошо владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации</li> <li>3. Свободно владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации</li> </ol>	
ИД-2 <sub>ук-2</sub>	Полнота знаний	Методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не знает методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неглубоко знает методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции</li> <li>2. Хорошо знает методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции и может выбирая способ ее решения</li> <li>3. Отлично знает методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</li> </ol>		
	Наличие умений	Проектирует конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции	Не в полной мере может проектировать конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Частично с ошибками может решать конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции</li> <li>2. Частично решать конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции без выбора оптимальный способ ее решения</li> <li>3. Правильно решает конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции, выбирая оптимальный способ ее решения</li> </ol>		
	Наличие навыков (владение опытом)	навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции	Не владеет навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неосновательно владеет навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции</li> <li>2. Хорошо владеет навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции</li> <li>3. Уверенно владеет навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции</li> </ol>		

	ИД-3 <sub>ук-2</sub>	Полнота знаний	формулы для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	Не знает формулы для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Может найти формулу для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач</li> <li>2. Может найти формулу для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач и может применить их при решении</li> <li>3. Знает все формулы для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач и с легкостью применяет их при решении</li> </ol>	
		Наличие умений	решает конкретные задачи по управлению качеством за установленное время	Не умеет решать конкретные задачи по управлению качеством за установленное время	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Решает конкретные задачи с грубыми ошибками по управлению качеством</li> <li>2. Решает конкретные задачи по управлению качеством без ошибок</li> <li>3. Решает конкретные задачи по управлению качеством без ошибок с установлением времени</li> </ol>	
		Наличие навыков (владение опытом)	методами решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время	Не владеет методами решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Может частично применять методы решения конкретных задач проекта заявленного качества без установленного времени</li> <li>2. Применяет методы решения конкретных задач проекта заявленного качества</li> <li>3. С легкостью применяет методы решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время</li> </ol>	
	ИД-4 <sub>ук-2</sub>	Полнота знаний	Знает основные правила и приемы публичного выступления	Не знает основные правила и приемы публичного выступления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Частично знает основные правила и приемы публичного выступления</li> <li>2. Хорошо знает основные правила и приемы публичного выступления</li> <li>3. Отлично знает основные правила и приемы публичного выступления</li> </ol>	
		Наличие умений	публично представлять результаты решения задачи по управлению качеством продукции	Не может публично представлять результаты решения задачи по управлению качеством продукции	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изложил результаты решения задачи по управлению качеством продукции, но не проявил достаточную логику изложения материала</li> <li>2. Ясно изложил результаты решения задачи по управлению качеством продукции, но не представил аргументацию</li> <li>3. Ясно изложил результаты решения задачи по управлению качеством продукции и проявил логику изложения</li> </ol>	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками публичного выступления	Не владеет навыками публичного выступления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Частично владеет навыками публичного выступления, неверно ответил на вопросы участников дискуссии</li> <li>2. Частично владеет навыками публичного выступления, ответил на вопросы участников дискуссии</li> <li>3. Владеет навыками публичного выступления, ответил на вопросы участников дискуссии</li> </ol>	
ОПК-3	ИД-1 <sub>опк-3</sub>	Полнота знаний	Знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК	Не знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неглубоко знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК</li> <li>2. Хорошо знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК</li> <li>3. В совершенстве знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК</li> </ol>	Тест, реферат, вопросы к зачету, опрос

		Наличие умений	Умеет отслеживать изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК	Не умеет отслеживать изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Частично умеет отслеживать изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК</li> <li>2. Может отслеживать изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК</li> <li>3. С легкостью отслеживает изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК</li> </ol>
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК	Не владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Плохо владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК</li> <li>2. Частично владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК</li> <li>3. В совершенстве владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК</li> </ol>
	ИД-2опк-3	Полнота знаний	Знает национальное и международное ветеринарное законодательство	Не знает национальное и международное ветеринарное законодательство	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Частично знает национальное и международное ветеринарное законодательство</li> <li>2. Хорошо знает национальное и международное ветеринарное законодательство</li> <li>3. Отлично знает национальное и международное ветеринарное законодательство</li> </ol>
		Наличие умений	Уметь применять на практике положения национального и международного ветеринарного законодательства	Не умеет применять на практике положения национального и международного ветеринарного законодательства;	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Частично умеет применять на практике положения национального или ветеринарного законодательства;</li> <li>2. Частично умеет применять на практике положения национального и ветеринарного законодательства;</li> <li>3. Свободно умеет применять на практике положения национального и международного ветеринарного законодательства;</li> </ol>
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет основными положениями национального и международного ветеринарного законодательства	Не владеет основными положениями национального и международного ветеринарного законодательства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Частично владеет основными положениями национального или международного ветеринарного законодательства</li> <li>2. Частично владеет н основными положениями национального и международного ветеринарного законодательства</li> <li>3. Владеет навыками основными положениями национального и международного ветеринарного законодательства</li> </ol>

## 2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

### 2.1 Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час			
	семестр, курс*			
	очная / очно-заочная форма		заочная форма	
	№ сем. 7	№ сем.	№ курса	№ курса
<b>1. Контактная работа</b>	50	-	-	-
<b>1.1. Аудиторные занятия, всего</b>	50	-	-	-
- лекции	20	-	-	-
- практические занятия (включая семинары)	30	-	-	-
- лабораторные работы	-	-	-	-
<b>1.2. Консультации</b> (в соответствии с учебным планом)	-	-	-	-
<b>2. Внеаудиторная академическая работа</b>	58	-	-	-
<b>2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:</b>	22	-	-	-
Выполнение и сдача реферата	22	-	-	-
<b>2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы</b>	10	-	-	-
<b>2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям</b>	16	-	-	-
<b>2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях</b> , проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):	10	-	-	-
<b>3. Получение зачёта по итогам освоения дисциплины</b>	+	-	-	-
<b>ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:</b>	<b>Часы</b>	108	-	-
	<b>Зачётные единицы</b>	3	-	-

*Примечание:*  
\* – **семестр** – для очной и очно-заочной формы обучения, **курс** – для заочной формы обучения;  
\*\* – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчётно-графической (расчётно-аналитической) работы и др.;

### 2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупнённые темы раздела	общая	Трудоёмкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.								Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел
		Контактная работа									
		Аудиторная работа				Консультации (в соответствии с учебным планом)		ВАРС			
		всего	лекции	практические занятия (всех форм)	лабораторные	всего	фиксированные виды	всего	фиксированные виды		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
<b>Очная/очно-заочная форма обучения</b>											
1	Качество как экономическая категория	26	12	4	8	-	-	14	22	Опрос	УК-2, ПК-3
	1. Социальные и экономические основы качества										
	1.1 Эволюция методов обеспечения качества										
	1.2 Опыт управления качеством в зарубежных странах										
	1.4 Управление качеством в России										
2	Система управления качеством	30	16	8	8	-	-	14	Опрос	УК-2, ПК-3	
	2.1 Методы управления качеством										
	2.2 Планирование и контроль качества продукции										
	2.3 Всеобщее управление качеством										
	2.4 Внедрение методов всеобщего качества в России										
3	Сертификация и стандартизация	24	10	4	6	-	-	14	Опрос	УК-2, ПК-3	
	3.1 Сертификация продукции и систем качества										
	3.2 Стандартизация в области менеджмента качества										
4	Управление затратами на обеспечение качества	28	12	4	8	-	-	16	Опрос	УК-2, ПК-3	
	4.1 Роль затрат при формировании качества продукции										
	4.2 Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества										
	4.3 Система управления качеством в АПК										
Промежуточная аттестация		x	x	x	x	x	x	x	зачет		

### 3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

#### 3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По четырем разделам предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа обучающихся (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования:

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа обучающегося, своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных обучающимся занятиям, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающемуся предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы по всем разделам.

#### 3.2 Условия допуска к зачету

Зачет является формой контроля, который выставляется обучающемуся согласно «Положения о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ», выполнившему в полном объеме все перечисленные в п.2-3 требования к учебной работе, прошедший все виды тестирования, выполнения реферата с положительной оценкой. В случае не полного выполнения указанных условий по уважительной причине, обучающемуся могут быть предложены индивидуальные задания по пропущенному учебному материалу.

### 4. Лекционный курс

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

Номер		Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Применяемые интерактивные формы обучения
раздела	лекции		Применяемые интерактивные формы обучения	Заочная форма	
1	2	3	4	5	6
1	1	<b>Тема:</b> Социальные и экономические основы качества	2	-	Вводная, информационная, лекция-визуализация
		1 Основные категории и понятия качества			
		2 Основные показатели качества			
		3 Комплексная оценка уровня качества объекта			
		4 Подходы к определению содержания категории «качество»			
		5 Качество как объект управления			
	6 Качество и конкурентоспособность				
	2	<b>Тема:</b> Эволюция методов обеспечения качества	1	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация
		1 Становление и развитие менеджмента качества			
		2 Отечественный опыт управления качеством			
		3 Основные этапы развития систем качества			
		4 Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества			
	5 Проблемы становления системы управления качеством в АПК				
	2	<b>Тема:</b> Опыт управления качеством в зарубежных странах	0,5	-	Лекция-конференция
		1 Особенность внедрения системы управления качеством в США			
2 Управление качеством в Японии					
3 Управление качеством в Европе					
2	<b>Тема:</b> Управление качеством в России	0,5	-	Текущая,	

		1 Развитие и становление элементов управления качеством в России			проблемная, лекция-визуализация				
		2 Контроль качества и методы оценки качества продукции на отечественных предприятиях							
		3 Системный подход к управлению качеством							
		4 Опыт организации работы групп качества в России							
2	3	<b>Тема:</b> Методы управления качеством	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация				
		1 Классификация методов управления качеством							
		2 Социально-психологические аспекты менеджмента качества							
		3 Статистические методы управления качеством							
	3	<b>Тема:</b> Планирование и контроль качества продукции	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация				
		1 Организация контроля качества продукции							
		2 Планирование качества							
	4	<b>Тема:</b> Всеобщее управление качеством	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация				
		1 Развитие системного подхода к управлению качеством							
		2 Концепция управления качеством							
	4	<b>Тема:</b> Внедрение методов всеобщего качества в России	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация				
		1 Состояние и перспективы развития управления качеством в российских компаниях							
2 Основы технологии прорыва на мировой уровень в качестве продукции									
3	5	<b>Тема:</b> Сертификация продукции и систем качества	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация				
		1 Понятие сертификации продукции							
		2 Преимущества сертификации продукции							
		3 Этапы проведения сертификации системы качества							
3	6	<b>Тема:</b> Стандартизация в области менеджмента качества	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация				
		1 Основные понятия и цели стандартизации							
		2 Концепция развития системы стандартизации							
		3 Международные стандарты в области менеджмента качества							
4	7	<b>Тема:</b> Роль затрат при формировании качества продукции	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация				
		1 Этапы формирования и виды затрат на качество							
		2 Информационная база анализа затрат на качество							
	8	<b>Тема:</b> Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация				
		1 Показатели экономической эффективности управления качеством							
		2 Модернизация технологических процессов производства							
		<b>Общая трудоёмкость лекционного курса</b>				20	-	х	
		<b>Всего лекций по учебной дисциплине:</b>				час	<b>Из них в интерактивной форме:</b>		
- очная форма обучения		20	- очная форма обучения		20				
- заочная форма обучения			- заочная форма обучения						
<i>Примечания:</i>									
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6.									
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2									

## 5. Практические занятия по курсу и подготовка к ним

Практические занятия по курсу проводятся в соответствии с планом, представленным в таблице 4.

Таблица 4 - Примерный тематический план практических занятий по разделам учебной дисциплины

Номер	Тема занятия/ Примерные вопросы на обсуждение (для занятий в формате семинарских)	Трудоёмкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы	Связь занятия с ВАРС*	
		очная форма	заочная форма			
1	2	3	4	5	6	7
1	1,2	Разбор ситуаций по возможным примерам возникновения снижения качества продукции на производстве	4	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию

3	3	Оценка показателей качества руководителями различных структурных подразделений предприятия	2	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
	4	<b>Тема семинара:</b> Опыт промышленно развитых стран в управлении качеством продукции	2	-	Семинар-заслушивание и обсуждение докладов	Самостоятельное изучение темы, подготовка презентаций по вопросам занятия, подготовка к рубежному тестированию
		2. Роль качества продукции в рыночной экономике				
		3. Японский опыт комплексного управления качеством				
		4. Управление качеством в американских фирмах				
5. Немецкая система качества						
2	5	Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы	2	-	Обсуждение результатов выполненных расчетов	-
	6,7	Статистический анализ факторов, влияющих на качество продукции. Построение диаграмм Парето	2	-	Обсуждение результатов выполненных расчетов	-
	8	Методика разработки мероприятий по контролю качества продукции	2	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
	9	Построение «петли качества»	1	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
	10	Исследование качества продукции методами статистического анализа	1	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
3	11	Изучение образцов оформления сертификатов качества продукции различных видов	2	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
	12	Анализ этапов сертификации объектов	2	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
	13,14	Работа со стандартами на различные виды продукции. Изучение разделов стандартов.	2	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
4	15	Анализ затрат на качество	2	-	Обсуждение результатов выполненных расчетов	-
	16	Построение ранжированного ряда конкурентоспособности продукции по критерию качества	2	-	Обсуждение результатов выполненных расчетов	-
	17	<b>Тема:</b> Система управления качеством в АПК Управление качеством сельскохозяйственного производства как фактор устойчивого развития сельских территорий Повышение качества трудового потенциала - основа эффективного управления предприятиями АПК Управление качеством продукции АПК	2	-	Семинар-дискуссия	Самостоятельное изучение темы; подготовка к рубежному тестированию
	18	Итоговое тестирование	2	-	-	Подготовка к тестированию
Всего практических занятий по учебной дисциплине:			час	Из них в интерактивной форме:		час
- очная форма обучения			30	- очная форма обучения		12
- заочная форма обучения			-	- заочная форма обучения		-
В том числе в формате семинарских занятий:			-			
- очная форма обучения			4			
- заочная форма обучения						
<i>* Условные обозначения:</i>						
<b>ОСП</b> - предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; <b>УЗ СРС</b> - на занятии выдается задание на конкретную ВАРС; <b>ПР СРС</b> - занятие содержательно базируется на результатах выполнения студентами конкретной ВАРС; ...						
<i>Примечания:</i>						
- материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6						
- обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2						

Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса.

Подготовка к практическим занятиям подразумевает выполнение домашнего задания к очередному занятию по заданиям преподавателя, выдаваемым в конце предыдущего занятия.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

## 6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах. Такими журналами являются: Вопросы правоведения, Экономика и право др. Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

- а) внимательное чтение текста;
- б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- г) выделение в записи наиболее значимых мест;
- д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво, чтобы удобно было им пользоваться. Из приведенного в УМК глоссария нужно к каждому семинару выбирать понятия, относящиеся к изучаемой теме, объединять их логической схемой в соответствии с вопросами семинарского занятия.

### **Раздел 1 Качество как экономическая категория**

Основные понятия качества продукции. Качество как фактор коммерческого успеха предприятия в рыночной экономике: методология и терминология управления качеством. Предмет и методы изучения качества продукции на современном этапе развития экономики. Взаимосвязь эффективности и качества продукции. Показатели качества. Этапы формирования и обеспечения качества продукции. Место курса "Управление качеством" в системе других экономических и управленческих дисциплин".

Методика оценки качества продукции.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Что понимается под качеством продукции?
2. Как влияет улучшение качества продукции на эффективность производства и бизнеса?
3. Обеспечение и сохранение качества продукции на всех этапах жизненного цикла товаров.
4. Какие законодательные и нормативные акты Правительства РФ направлены на обеспечение качества продукции?
5. Как гарантируется право потребителей товаров и услуг в РФ?
6. Как осуществляется контроль за соблюдением требований по обеспечению качества продукции?
7. Как обеспечивается качество и безопасность пищевых продуктов?

Процедура оценивания

Тестирование осуществляется по теме. Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

В каждом вопросе может быть от 1 до 4 вариантов ответа. Тестовые задания имеют одинарный и множественный выбор (2 варианта). Отдельный вопрос засчитывается как правильный в том случае, если студент выбрал один правильный вариант ответа. Если обучающийся выбраны несколько вариантов ответов и один из них является правильным, вопрос не засчитывается.

### **Шкала и критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.

- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

## **Раздел 2. Система управления качеством**

### **Краткое содержание**

Элементы системы управления качеством продукции. Этапы развития системного подхода в управлении качеством. Принципы и функции системы управления качеством продукции. «Петля качества», ее основные элементы.

Сертификация системы качества и производства. Вопросы организации управления качеством на разных уровнях (государство, отрасль, предприятие). Разработка систем качества на предприятиях.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Что понимается под механизмом управления качеством продукции?
2. Как Вы понимаете системный подход в управлении качеством продукции?
3. Что такое «петля качества», ее элементы?
4. Перечислите основные функции управления качеством продукции на различных стадиях жизненного цикла товаров.

### **Процедура оценивания**

Тестирование осуществляется по теме. Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

В каждом вопросе может быть от 1 до 4 вариантов ответа. Тестовые задания имеют одинарный и множественный выбор (2 варианта). Отдельный вопрос засчитывается как правильный в том случае, если студент выбрал один правильный вариант ответа. Если обучающийся выбраны несколько вариантов ответов и один из них является правильным, вопрос не засчитывается.

### **Шкала и критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

## **Раздел 3. Сертификация и стандартизация**

### **Краткое содержание**

Сущность и значение сертификации продукции. Виды и формы сертификации. Добровольная и обязательная сертификация. Система сертификации продукции. Схемы сертификации продукции.

Сертификация услуг: область применения, основные положения, участники сертификации услуг. Схемы сертификации услуг. Правила по проведению сертификации в Российской Федерации.

Ответственность за качество продукции (товаров, услуг) и нарушение требований сертификации.

Сущность стандартизации, ее объект. Краткая история развития стандартизации. Цель и задачи стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Стандарты, их виды. Технические условия. Роль стандартизации в системе управления качеством.

Методические основы стандартизации. Упорядочение объектов стандартизации: систематизация, селекция, симплификация, типизация, оптимизация. Параметрическая стандартизация. Унификация продукции. Агрегатирование. Комплексная стандартизация. Опережающая стандартизация. Экономическая эффективность стандартизации.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Что такое сертификация, ее виды?
2. Чем отличается добровольная сертификация от обязательной?
3. Как осуществляется сертификация услуг, ее особенности?
4. Какова ответственность за нарушение правил сертификации в РФ?
5. С какой целью осуществляется стандартизация?
6. Какие виды нормативных документов по стандартизации Вы знаете?
7. В какой последовательности осуществляется оценка экономической эффективности стандартизации?

### **Процедура оценивания**

Тестирование осуществляется по теме. Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

В каждом вопросе может быть от 1 до 4 вариантов ответа. Тестовые задания имеют одинарный и множественный выбор (2 варианта). Отдельный вопрос засчитывается как правильный в том случае, если студент выбрал один правильный вариант ответа. Если обучающийся выбраны несколько вариантов ответов и один из них является правильным, вопрос не засчитывается.

#### **Шкала и критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

#### **Раздел 4. Управление затратами на обеспечение качества**

##### **Краткое содержание**

Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Цепочка формирования затрат и создание стоимости продукции. Управленческие затраты, связанные с гарантией качества изделия. Информационная база анализа затрат на качество продукции  
Методы анализа затрат на качество продукции. Анализ брака и потерь от брака.  
Экономическая эффективность новой продукции.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Опишите цепочку формирования затрат на создание стоимости продукции.
2. Управленческие затраты, связанные с гарантией качества изделия, включают в себя?
3. Что включают в себя дополнительные затраты?
4. Назовите методы анализа затрат на качество продукции.
5. Этапы проведения экономической эффективности новой продукции.

##### **Процедура оценивания**

Тестирование осуществляется теме. Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

В каждом вопросе может быть от 1 до 4 вариантов ответа. Тестовые задания имеют одинарный и множественный выбор (2 варианта). Отдельный вопрос засчитывается как правильный в том случае, если студент выбрал один правильный вариант ответа. Если обучающийся выбраны несколько вариантов ответов и один из них является правильным, вопрос не засчитывается.

#### **Шкала и критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

### **7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС**

#### **7.1. Рекомендации по написанию рефератов Место реферата в структуре дисциплины**

Разделы дисциплины, усвоение которых обучающимися сопровождается или завершается подготовкой реферата:

№	Наименование раздела
1	Качество как экономическая категория
2	Система управления качеством

#### **Перечень примерных тем рефератов**

- Система показателей качества продукции.
- Планирование качества сельскохозяйственной продукции.
- Контроль качества продукции животноводства.
- Контроль качества продукции растениеводства.
- Информационное обеспечение качества продукции.

- Качество и конкурентоспособность продукции.
- Политика предприятий АПК в области качества.
- Качество как один из факторов конкуренции в современных условиях.
- Повышение качества продукции в современных условиях.
- Методы квалиметрии и анализ их применения в управлении качеством.
- Нормативно-правовое обеспечение качества.
- Качество продукции и защита прав потребителей.
- Организация работ по качеству.
- Прикладное значение квалиметрии, ее цели и задачи при управлении качеством.

### **Методические рекомендации и требования к написанию и оформлению реферата**

Реферат представляет собой творческую работу по избранной теме. Материал, излагаемый в реферате, должен полностью соответствовать теме.

При выборе темы реферата необходимо руководствоваться указанным перечнем, или выбрать тему самостоятельно, но при этом необходимо согласовать её с преподавателем.

После окончательного выбора темы реферата нужно составить его примерный план. По мере изучения литературы он может меняться – какие-то пункты исчезнут, какие-то – видоизменятся. Но в начале работы примерный план иметь необходимо.

Следующий шаг – изучение и подбор литературы. Для этого нужно обратиться в библиотеку и в результате работы с каталогом составить список имеющихся произведений (книг, журналов, статей и т. п.), при составлении списка следует учитывать требования ГОСТа.

Обязательными структурными элементами реферата являются:

- титульный лист;
- содержание (оглавление или план реферата);
- введение;
- основная часть, содержащая 2–3 раздела;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения (если имеются).

**Титульный лист** является первой страницей работы. На титульном листе реферата указываются:

- принадлежность к учебному заведению,
- название кафедры, на которой выполнялась работа,
- тема реферата,
- сведения об авторе (факультет, номер группы, фамилия, имя, отчество),
- сведения о преподавателе, проверяющем работу (должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы).

Образец титульного листа представлен в приложении 1.

**Содержание** включает введение, наименования всех разделов, подразделов, пунктов, выводы (или заключение), библиографический список, приложения. Указываются номера страниц, с которых начинаются эти элементы реферата.

Во **введении** обосновывается выбор темы, актуальность, дается краткая ее характеристика. Неплохо хотя бы коротко охарактеризовать использованную литературу. Объем введения 1–2 страницы.

В **основной части** анализируют отечественную и зарубежную литературу по исследуемому вопросу, в результате чего студент составляет четкое представление о том, какие данные имеются, что осталось неизученным, что вызывает сомнение, какие возникают противоречия. Не следует увлекаться описанием общих вопросов из учебников, а также вопросов, не касающихся темы. Раздел должен завершаться кратким выводом.

Можно использовать следующую литературу:

- учебники, учебные пособия, опубликованные лекции, методические указания и др.,
- статьи в сборниках научных трудов, монографии,
- книги и брошюры по исследуемой теме,
- журналы и др.

В **библиографический список** включаются издания, которые используются в процессе выполнения работы (не менее 5–7 источников, в том числе иностранных). Список оформляется в соответствии с ГОСТом 7.1–2003. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. – М.: Издательство стандартов, 2004. – 108 с.

**Приложения** – таблицы, рисунки, информативные материалы, которые целесообразно вынести из основной части. Анализ этих данных проводится по тексту работы.

При **оценке** реферата учитываются:

- объем и структура работы;

- актуальность, новизна и практическая значимость темы,
- логическое построение работы,
- глубина проработки материала,
- степень использования современной литературы,
- качество выполнения иллюстративного материала,
- качество оформления.

**Требования к оформлению работ:**

Работа представляется в сброшюрованном виде, в формате А4. Она должна быть напечатана через 1,5 междустрочного интервала, общий объем работы – 20–25 страниц компьютерного текста. Материалы предоставляются в указанном объеме в распечатанном виде. Текст набирается в текстовом редакторе Microsoft Word. Параметры документа:

- размер бумаги – А4 (210x297);
- поля: верхнее, левое, нижнее – не менее 2 см, правое – не менее 1 см;
- шрифт – Times New Roman;
- высота шрифта основного текста – 14 кегль;
- ориентация – книжная;
- выравнивание – по ширине;
- абзацный отступ – 1 см.

Номер страницы ставится в правом верхнем углу арабскими цифрами без каких-либо обрамлений и точки. Титульный лист является первой страницей работы, но не нумеруется. Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц.

Заголовки элементов работы следует располагать в середине строки без точки в конце, не подчеркивая.

Каждый раздел работы следует начинать с нового листа. Заголовки подразделов и пунктов следует располагать с абзацного отступа, без точки в конце. Если заголовок включает несколько предложений, их разделяют точками.

Реферат **не засчитывается**, если его текст не соответствует теме, не отвечает указанным требованиям. Если работа выполнена формально, оформлена небрежно, с нарушением ГОСТов, позаимствована из Интернета.

**Шкала и критерии оценивания**

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся на основе изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы, реферат составлен достаточно грамотно и оформлен согласно требованиям.
- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не на основе изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы, реферат составлен не достаточно грамотно и оформлен не по требованиям.

**7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем**

Номер раздела дисциплины	Тема в составе раздела/ вопрос в составе темы раздела, вынесенные на самостоятельное изучение	Расчетная трудоемкость, час.	Форма текущего контроля по теме
Очная форма обучения			
1	Опыт промышленно развитых стран в управлении качеством продукции	24	Тестирование
4	Система управления качеством в АПК	24	
заочная форма обучения			
<i>Примечание:</i> - учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения самостоятельного изучения тем – см. Приложения 1-4.			

**ВОПРОСЫ**

**для самостоятельного изучения темы**

«Опыт промышленно развитых стран в управлении качеством продукции»

1. На каких уровнях существуют организации по управлению качеством?
2. Какие организации по управлению качеством существуют на разных организационных уровнях?
3. В чем отличия американского, европейского и японского подходов к обеспечению качества продукции?
4. Каково содержание философии менеджмента, ориентированной на качество?
5. Что представляют собой «кружки качества»?

6. Какие задачи решают кружки качества?
7. В чем отличие организации кружков качества на японских и европейских предприятиях?

**ВОПРОСЫ**  
**для самостоятельного изучения темы**  
**«Система управления качеством в АПК»**

1. Органы управления качеством на предприятиях АПК.
2. Особенности управления качеством на предприятиях АПК.
3. Факторы, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции.
4. Управление качеством рассмотрено как элемент стратегического управления и управления производством.

**Общий алгоритм самостоятельного изучения темы**

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
3) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

**ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**  
**самостоятельного изучения темы**

Проводиться тестирование.

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов

**8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы**

**8.1 Вопросы для входного контроля**

1. Дайте определение понятию «организация», «предприятие».
2. Перечислите элементы внутренней и внешней среды предприятия.
3. Что такое менеджмент, управление.
4. Дайте определение понятию «система».
5. Что представляет собой функции менеджмента. Перечислите их.
6. Перечислите известные вам виды предприятий.
7. Назовите известные вам организационно-правовые формы предприятий. Дайте их характеристику.
8. Дайте понятие инфраструктуры.
9. Какие методы управления вам известны?
10. Перечислите основные школы менеджмента и их особенности?

**ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**  
**ответов на вопросы входного контроля**

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если вопрос раскрыт, во время дискуссии высказывается собственная точка зрения на обсуждаемую проблему, демонстрируется способность аргументировать доказываемые положения и выводы.
- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не способен доказать и аргументировать собственную точку зрения по вопросу, не способен сослаться на мнения ведущих специалистов по обсуждаемой проблеме.

**8.2. Текущий контроль успеваемости**

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

## ВОПРОСЫ и ЗАДАЧИ для самоподготовки к семинарским занятиям

В процессе подготовки к семинарскому занятию обучающийся изучает представленные ниже вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа.

### Общий алгоритм самоподготовки

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами;
- 2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
- 3) Оформить отчётный материал в виде доклада и выступить с ним на семинарском занятии.

### Тема 1. Опыт промышленно развитых стран в управлении качеством продукции

1. Роль качества продукции в рыночной экономике
2. Японский опыт комплексного управления качеством
3. Управление качеством в американских фирмах
4. Немецкая система качества

### Тема 2. Система управление качеством в АПК

1. Особенности менеджмент качества в сельском хозяйстве..
2. Подходы к анализу эффективности управления качеством труда и продукции на предприятиях АПК

### Шкала и критерии оценивания

#### самоподготовки по темам семинарских занятий

Оценка «отлично» выставляется обучающимся, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом обучающийся должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться обучающемуся, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. Обучающийся, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.

## 9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу

<b>Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:</b>	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
<b>Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины</b>	
<b>Цель промежуточной аттестации -</b>	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
<b>Форма промежуточной аттестации -</b>	зачёт
<b>Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса</b>	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
	2) процедура проводится в рамках ВАО, на последней неделе семестра
<b>Основные условия получения обучающимся зачёта:</b>	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки,

	установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительное тестирование.
<b>Процедура получения зачёта - Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:</b>	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)

### ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЧЕТА

**Цель промежуточной аттестации** является установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы. **Форма промежуточной аттестации:** зачет

#### Основные условия получения обучающимися зачёта:

- 100% посещение лекций и семинарских занятий.
- Положительные ответы при текущем опросе.
- Подготовленность по темам, вынесенным на самостоятельное изучение и грамотные ответы на семинаре.

#### Перечень примерных вопросов к зачету

1. Сущность и значение качества в условиях рыночной экономики.
2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3. Основные категории и понятия по управлению качеством
4. Значение повышения качества.
5. Характеристика пяти звезд качества.
6. Современные направления развития управления качеством.
7. Общие методологические положения системного управления качеством.
8. Общие системные принципы управления качеством.
9. Уровень качества и зависимость от него спроса и предложения.
10. Специальные функции управления качеством и их формирование.
11. Условия и факторы, влияющие на эффективность системного управления качеством.
12. Основные компоненты механизма системного управления качеством.
13. Сущность и характеристика основных методов управления качеством.
14. Пять основных этапов управления качеством.
15. Система управления качеством.
16. Требования к системе управления качеством.
17. Цели политики в области качества.
18. Статус квалиметрии как науки. Система понятий о квалиметрии.
19. Прикладное значение квалиметрии, ее цели и задачи при управлении качеством.
20. Обработка экспертных данных при проведении оценки качества.
21. Стадия проектирования систем качества.
22. Реализация проектных мероприятий по внедрению систем качества.
23. Требования к документации систем качества. Состав их документации.
24. Порядок разработки и примерное содержание политики в области качества.
25. Роль кадров и актуальные направления их деятельности по обеспечению управления качеством.
26. Активизация творческой деятельности кадров по обеспечению управления качеством.
27. Состав и характеристика затрат на обеспечение управления качеством.
28. Состав управленческих затрат на качество. Их отличие от производственных.
29. Принципы определения эффективности управления качеством.
30. Основные статистические методы контроля качества. Цель статистических методов контроля.
31. Роль стандартов ISO серии 9000 в возникновении менеджмента качества.
32. Международные стандарты по управлению качеством.
33. Стандарты, включенные в Государственную систему стандартизации Российской Федерации.
34. Понятие сертификации. Взаимоотношения субъектов сертификации.
35. Сертификация соответствия. Система сертификации.
36. Аккредитация и система аккредитации. Объект аккредитации.
37. Нормативная база сертификации системы качества.
38. Последовательность процедур сертификации продукции.
39. Подразделения предприятия, обеспечивающие качество изготовленной продукции.

40. Роль планового отдела, бухгалтерии, отдела подготовки производства в обеспечении качества продукции

### ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Оценка	Основные критерии
<b>Зачтено</b>	Обучающийся показывает твердые знания в объеме учебной программы (правильно применяет теоретические знания и владеет практическими навыками), но допускаются неточности при ответе на поставленный вопрос, отдельные ошибки в содержании.
<b>Не зачтено</b>	С Обучающийся не показывает твердые знания в объеме учебной программы (правильно применяет теоретические знания и владеет практическими навыками), но допускаются неточности при ответе на поставленный вопрос, отдельные ошибки в содержании.

#### 9.3. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

##### 9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение. Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в электронной форме. Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста – 60 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы разных типов (одиночный и множественный выбор, открытые (ввод ответа с клавиатуры), на упорядочение, соответствие и др.). На тестирование выносятся вопросы из каждого раздела дисциплины.

### Бланк теста Бланк теста

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

**Тестирование по итогам освоения дисциплины «Управление качеством»  
Для обучающихся направления подготовки 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза  
ФИО \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_**

Дата \_\_\_\_\_

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.
  2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.
  3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.
  4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.
  4. Время на выполнение теста – 30 минут
  5. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество полученных баллов 30.
- Желаем удачи!

#### Вариант № 1

1. Выберите основные факторы, влияющие на качество продукции:
- А. Качество орудий труда
  - Б. Качество машин и оборудования
  - В. Природно-климатические факторы

- Г. Профессиональное мастерство персонала
  - Д. Налоговая система
2. Определите условия производства необходимые для достижения определенного качества продукции:
- А. Система материальных и моральных стимулов
  - Б. Характер производственного процесса
  - В. Инфраструктура рынка
  - Г. Морально-психологический климат в коллективе
3. Основными причинами низкого качества продукции могут быть:
- А. Несвоевременное проведение технологических операций
  - Б. Отсутствие четких критериев оценки качества труда и продукции
  - В. Несоввершенство системы управления производством
  - Г. Соотношение цен на мировом рынке
4. Назовите мероприятия, позволяющие повысить качество продукции:
- А. Планирование и прогнозирование качества
  - Б. Создание органов управления качеством труда и продукции
  - В. Использование достижений науки и передового опыта
  - Г. Повышение рентабельности продаж
  - Д. Подготовка квалифицированных кадров
  - Е. Повышение рентабельности производства
  - Ж. Материальное и моральное стимулирование работников
5. Что такое управление качеством?
- А. Совокупность мероприятий, направленных на обеспечение высокого качества продукции на всех стадиях жизненного цикла товара
  - Б. Совокупность свойств деятельности, непосредственно зависящих от работника и обуславливающих соответствие этого процесса определенным требованиям
  - В. Совокупность свойств, обуславливающих ее пригодность для удовлетворения определенных потребностей
  - Г. Совокупность свойств, обуславливающих высокий спрос на продукцию.
6. Выберите из нижеперечисленных методов управления качеством методы косвенного воздействия:
- А. Организационные
  - Б. Социально-психологические
  - В. Экономические
  - Г. Организационно-технологические
7. Из нижеперечисленных выберите методы, относящиеся к организационным методам управления качеством:
- А. Распорядительные
  - Б. Формы морального стимулирования
  - В. Дисциплинарные
  - Г. Стабилизирующие
  - Д. Регламентирующие
8. Из нижеперечисленных выберите социально-психологические методы управления качеством:
- А. Приказы, директивы и постановления
  - Б. Воспитание и пропаганды преданности организации
  - В. Финансирование деятельности в области управления качеством
  - Г. Формы морального стимулирования
9. Из нижеперечисленных выберите экономические методы управления качеством:
- А. Финансирование деятельности в области управления качеством
  - Б. Формы морального стимулирования
  - В. Ценообразование на продукцию и услуги с учетом уровня их качества
  - Г. Материальное стимулирование повышения качества продукции
10. Средства управления качеством включают:
- А. Оргтехнику, средства связи
  - Б. Регламентирующие документы государственной системы обеспечения единства измерений
  - В. Банк нормативной документации
  - Г. Квалификация кадров
  - Д. Базу государственной службы стандартных справочных данных о свойствах веществ материалов
11. К функциям управления качеством можно отнести:
- А. Методы управления качеством
  - Б. Нормирование
  - В. Технологическая подготовка производства

- Г. Повышение квалификации кадров, стимулирование
12. Кем разработана концепция статистического управления качеством?
- А. Э.Деминг  
Б. В.ухард  
В. Д.Джуран  
Г. Ф.Тейлор
13. Выберите процессы, характеризующие «триаду качества»
- А. Контроль  
Б. Планирование  
В. Улучшение  
Г. Нормирование
14. Кто входил в Совет по качеству сельскохозяйственной организации?
- А. Руководители  
Б. Работники пожарной охраны  
В. Главные специалисты  
Г. Начальники цехов, бригадиры
15. Перечислите критерии оценки качества труда главного экономиста
- А. Выполнение плана производства с.-х. продукции  
Б. Себестоимость с.-х. продукции  
В. Выход живого приплода с.-х. животных  
Г. опережение темпами роста производительности труда темпов роста заработной платы

### ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

### 10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в электронной информационно-образовательной среде университета.

<b>ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины Б1.О.23 Управление качеством (на 2024/2025 уч.год)</b>	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1356164">https://znanium.com/catalog/product/1356164</a> . – Режим доступа: по подписке.	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>
Управление качеством : учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопап, Э. А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003321-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/992046">https://znanium.com/catalog/product/992046</a> . – Режим доступа: по подписке.	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>
Елохов, А. М. Управление качеством : учебное пособие / А.М. Елохов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 334 с. — (Высшее образование). DOI 10.12737/10022. - ISBN 978-5-16-019107-2. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2087316">https://znanium.com/catalog/product/2087316</a> . – Режим доступа: по подписке.	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>

<p>Сурков, И. В. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания : учебник / под общ. ред. проф. В. М. Позняковского. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/824. - ISBN 978-5-16-006184-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1939097">https://znanium.com/catalog/product/1939097</a>. – Режим доступа: по подписке.</p>	<p><a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p>
<p>Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 231 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/18003. - ISBN 978-5-16-011847-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1851438">https://znanium.com/catalog/product/1851438</a>. – Режим доступа: по подписке.</p>	<p><a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p>
<p>Косенчук, О. В. Основы управления качеством / О. В. Косенчук, Л. В. Зинич, Е. А. Асташова. — Омск : Омский ГАУ, 2014. — 84 с. — ISBN 978-5-89764-452-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/60689">https://e.lanbook.com/book/60689</a>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>	<p><a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>.</p>
<p>Контроль качества продукции. – Москва : Стандарты и Качество, 1999. – . – Выходит ежемесячно. – ISSN 1990-7850. – Текст : электронный. – URL: <a href="https://eivis.ru/browse/publication/80347">https://eivis.ru/browse/publication/80347</a>.</p>	<p><a href="https://eivis.ru/">https://eivis.ru/</a></p>

**Форма титульного листа реферата**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

**Факультет ветеринарной экспертизы**

Кафедра менеджмента и маркетинга

Направление **36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза**

Реферат

по дисциплине «Управление качеством»

на тему: \_\_\_\_\_

Выполнил(а): ст. \_\_\_\_ группы

ФИО \_\_\_\_\_

Проверил(а): *уч. степень, должность*

ФИО \_\_\_\_\_

Омск – \_\_\_\_\_ г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

Результаты проверки реферата					
№ п/п	Оцениваемая компонента реферата и/или работы над ним	Оценочное заключение преподавателя по данной компоненте			
		Она сформирована на уровне			
		высоком	среднем	минимально приемлемом	ниже приемлемого
1	Соблюдение срока сдачи работы				
2	<i>Оценка содержания реферата</i>				
3	<i>Оценка оформления реферата</i>				
4	<i>Оценка качества подготовки реферата</i>				
5	<i>Оценка выступления с докладом и ответов на вопросы</i>				
6	Степень самостоятельности обучающегося при подготовке реферата				
Общие выводы и замечания по реферату					
<b>Реферат принят с оценкой:</b>		_____		_____	
		<i>(оценка)</i>		<i>(дата)</i>	
Ведущий преподаватель дисциплины					

	(подпись)	И.О. Фамилия
Обучающийся	_____	_____
	(подпись)	И.О. Фамилия

Приложение 3

### АКТ

#### проверки на наличие заимствований

В соответствии с «Регламентом проведения проверки письменных работ обучающихся ФГБОУ ВО Омский ГАУ на наличие заимствований в системе «Антиплагиат» была проведена проверка текста реферата:

ФИО, группа, направление подготовки	Название работы	Научный руководитель

Реферат подготовлен по итогам обучения по дисциплине Б1.О.23 Управление качеством на кафедре менеджмента и маркетинга 201\_\_ году.

В соответствии с проведенным анализом объем оригинальности текста в ВКР/проекте/работе составляет \_\_\_\_\_%.

Оставшимся процентам соответствуют: *указываются причины заимствований и правомерность их использования (обосновать правомерность заимствований, объясняя из какого источника взят текст, с какими целями, указываются ссылки в тексте работы. Правомерные заимствования в тексте работы могут содержать: наименования учреждений, органов государственной власти и местного самоуправления; ссылки на нормативные правовые акты; тексты законов; списки литературы: повторы, в том числе часто повторяющиеся устойчивые выражения и термины; цитирование текста, выдержек из документов для их анализа).*

#### **Заключение:**

Указать соответствие требованиям и рекомендации к защите  
Распечатка результатов проверки в виде отчета прилагается.

Согласовано:

Научный руководитель

ФИО

подпись

С результатами проверки ознакомлен:

ФИО

подпись обучающегося

