

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.09.2024 12:05:55

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add287cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

Экономический факультет

ОПОП по направлению

38.03.02 Менеджмент

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

Б1.В.16 Управление качеством на предприятии

Направленность (профиль) «Экономика и управление организацией»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	Менеджмента и маркетинга
Разработчик, Доцент, кандидат экономических наук	Е.А. Погребцова
Омск 2021	

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

3. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

4. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

5. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

6. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры менеджмента и маркетинга, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1	2	3	4	5	6
ПК - 1	Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-1 ПК-1 обладает знаниями сущности инструментов качественного и количественного анализа, умеет анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации	принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции
		ИД-2 ПК-1 умеет анализировать и классифицировать большой объем информации, использовать программное обеспечение для работы с информацией, составлять отчеты и систематизировать информацию; оформлять результаты бизнес-анализа	методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством
ПК-3	Умение разрабатывать и обеспечивать режимы труда и отдыха, нормы труда, системы оплаты и материального стимулирования труда	ИД-2 ПК-3 умеет применять аналитические методы при проведении оценки предметов и средств труда сложности трудовых, технологических процессов; анализировать формы и системы оплаты труда и материального стимулирования персонала	принципы менеджмента качества и методы разработки системы менеджмента качества организации	разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества	создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со стороны		Комис- сионная оценка
				препода- вателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	1			Тестирование		
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
- реферат	2.1	Темы рефератов	Взаимное обсуждение по итогам выступлений	Выступление с докладом на занятиях		
Текущий контроль:	3					
- Самостоятельное изучение тем	3.1	Вопросы для самоподготовки		Опрос		
- в рамках занятий и подготовки к ним	3.2	Вопросы для самоподготовки		Опрос,		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2	Вопросы для самоподготовки		Опрос		
Рубежный контроль:	4					
- по итогам изучения разделов	4.1	Вопросы для самоподготовки, тестирование в режиме самоподготовки		Тестирование		
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	5	Вопросы для подготовки к экзамену		Экзамен		Прием комиссией экзамена у задолженников
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

2.3 РЕЕСТР элементов фонда оценочных средств по дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Перечень примерных тем рефератов
	Структура реферата
	Требования к оформлению реферата
	Процедура оценивания реферата
	Шкала и критерии оценивания реферата
	Форма титульного листа реферата
2 Средства для проведения входного контроля	Процедура проведения входного контроля
	Вопросы для входного контроля для определения уровня знаний
	Шкала и критерии оценки ответов на вопросы входного контроля
3. Средства для текущего контроля	Вопрос для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям
	Шкала и критерии оценки подготовки и участия обучающегося в семинарских занятиях
	Примеры практическом занятии
4. Средства для рубежного / выходного контроля	Тестовые задания к рубежному контролю
	Шкала и критерии оценки критерии оценки результатов рубежного контроля
5. Средства для промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету
	Плановая процедура проведения дифференцированного зачета
	Шкала и критерии ответов на вопросы промежуточного контроля

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
ПК - 1 Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-1 ПК-1	Полнота знаний	Знает принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Не знает принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Поверхностно ориентируется в принципах и методах разработки и правилах применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Свободно ориентируется в принципах и методах разработки и правилах применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	В совершенстве ориентируется в принципах и методах разработки и правилах применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Тестирование, реферат, опрос, вопросы к экзамену
		Наличие умений	Умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	Не умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	Умеет поверхностно использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	Умеет частично использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	Умеет свободно использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	Не владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	Поверхностно владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	Хорошо владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	Свободно владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК - 1 Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-2 ПК-1	Полнота знаний	Знает методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	Не знает методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	Неполное знание методов оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	В целом сформировавшееся знание по методам оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	Сформировавшееся систематическое знание по методам оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	Тестирование , реферат, опрос, вопросы к экзамену
		Наличие умений	Умеет оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	Не умеет оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	Умеет оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	Умеет частично оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	Умеет свободно оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством	Не владеет организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством	Демонстрирует слабое владение организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством	Показывает недостаточность владения организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством	Демонстрирует высокий уровень владения организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством	
ПК- 3 Умение разрабатывать и обеспечивать режимы труда и отдыха, нормы труда, системы оплаты и материального стимулирования труда	ИД-1 ОК-6	Полнота знаний	Знает принципы менеджмента качества и методы разработки системы менеджмента качества организации	Не знает принципы менеджмента качества и методы разработки системы менеджмента качества организации	Поверхностно ориентируется в принципах менеджмента качества и методах разработки системы менеджмента качества организации	Свободно ориентируется в принципах менеджмента качества и методах разработки системы менеджмента качества организации	В совершенстве ориентируется в принципах менеджмента качества и методах разработки системы менеджмента качества организации	Тестирование , реферат, опрос, вопросы к экзамену
		Наличие умений	Умеет разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества	Не умеет разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества	Умеет разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества с грубыми ошибками	Умеет разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества с незначительными ошибками	Умеет свободно разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	Не владеет навыками создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	Владеет отдельными навыками создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	Владеет совокупностью навыков создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	Владеет системой навыков создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

Тема реферата избирается обучающимся из предложенного преподавателем списка. Реферат подготавливается обучающимся индивидуально на основе самостоятельной проработки рекомендованной преподавателем и самостоятельно подобранной основной и дополнительной учебной литературы по теме реферата. Реферат относится к категории обзорных.

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением реферата		Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения реферата
№	Наименование	
1	Качество как экономическая категория	ПК - 1 Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей ПК- 3 Умение разрабатывать и обеспечивать режимы труда и отдыха, нормы труда, системы оплаты и материального стимулирования труда
2	Система управления качеством	
3	Сертификация и стандартизация	
4	Управление затратами на обеспечение качества	

Перечень примерных тем рефератов

1. Система показателей качества продукции.
2. Планирование качества сельскохозяйственной продукции.
3. Контроль качества продукции животноводства.
4. Контроль качества продукции растениеводства.
5. Информационное обеспечение качества продукции.
6. Качество и конкурентоспособность продукции.
7. Политика предприятий АПК в области качества.
8. Качество как один из факторов конкуренции в современных условиях.
9. Повышение качества продукции в современных условиях.
10. Методы квалиметрии и анализ их применения в управлении качеством.
11. Нормативно-правовое обеспечение качества.
12. Качество продукции и защита прав потребителей.
13. Организация работ по качеству.
14. Прикладное значение квалиметрии, ее цели и задачи при управлении качеством.
15. Сертификация и стандартизация

Структура реферата

Реферат, как текстовый документ, должен сопровождаться титульным листом, на который выносятся следующие данные: название вуза, кафедры, учебной дисциплины; тема реферата, фамилия студента и преподавателя-руководителя, название города и год написания. Он оформляется в соответствии с ГОСТ 2.105-95 - Общие требования к текстовым документам.

Далее даётся страница с оглавлением разделов реферата и с отражением номеров страницы, на которых начинаются разделы.

Основной текст реферата должен быть представлен следующими структурными элементами:

- Введение
- Разделы реферата
- Заключение
- Библиографический список
- Приложения

Во введении обосновываются актуальность данной темы работы. Далее отражаются общая цель, задачи, предмет, объекты наблюдения и методика исследования, называются используемые материалы. В разделах следует раскрыть значение и сущность вопроса, дать основные понятия, рассмотреть различные точки зрения на изучаемый вопрос. Изложение ответов должно сопровождаться обязательными ссылками на используемые литературные источники. Ссылки могут быть либо в виде сноски внизу, либо в самом тексте по ходу в квадратных скобках с указанием номера источника информации из библиографического списка и номера страницы, откуда взяты факты или цитаты.

Заключение должно быть утверждающим, конкретным и лаконичным, т. е. без каких-либо обоснований или доказательств. В конце заключения студент должен указать дату написания реферата и поставить свою подпись.

Библиографический список включает книги, статьи из журналов, сборников научных трудов и других периодических изданий, авторефераты, патентные материалы, отчёты о научно-исследовательской работе и другую изученную в ходе написания реферата литературу.

Требования к оформлению реферата

К оформлению реферата предъявляются следующие требования:

1. Реферат оформляется в папку, в печатном виде. Объем работы при этом не должен превышать 18 страниц, включая список использованной литературы.

Требования к набору и печатанию следующие:

- 1) формат бумаги 210X297 (A4)
- 2) поля: сверху и снизу – 20 мм, слева – 30 мм, справа – 15 мм;
- 3) шрифт 14 размера, цвет черный;
- 4) емкость – 28–30 строк по 58–62 знака;
- 5) абзацный отступ – 10 мм;
- 6) номера страниц проставляют в правом верхнем углу текста.

2. В реферате обязательно должны содержаться ссылки на использованную литературу. Каждая цифра, таблица, цитата, описание, взятое из какого-либо источника, должны сопровождаться ссылкой на библиографический список.

3. В списке использованной литературы должны быть указаны авторские данные, название источника, название издательства, год издания. Список литературы, составленный в алфавитном порядке, должен быть достаточно широким, позволяющим охватить несколько точек зрения на изучаемую проблему.

Процедура оценивания

При аттестации бакалавра по итогам его работы над рефератом, руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки реферата, критерии оценки содержания реферата, критерии оценки оформления реферата, критерии оценки участия студента в контрольно-оценочном мероприятии.

1. Критерии оценки содержания реферата: степень раскрытия темы; самостоятельность и качество анализа теоретических положений; глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования; качество анализа объекта и предмета исследования; проработка литературы при написании реферата.

2 Критерии оценки оформления реферата: логика и стиль изложения; структура и содержание введения и заключения; объем и качество выполнения иллюстративного материала; качество ссылок и списка литературы; общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки реферата: способность работать самостоятельно; способность творчески и инициативно решать задачи; способность рационально планировать этапы и время выполнения реферата, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении реферата, находить оптимальные способы их решения; дисциплинированность, способность вести дискуссию, демонстрация широты кругозора;

4. Критерии оценки участия бакалавра в контрольно-оценочном мероприятии: способность и умение публичного выступления с докладом; способность грамотно отвечать на вопросы.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы;

- оценка «хорошо» по реферату присваивается при соответствии выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков;

- оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер;

- оценка «неудовлетворительно» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер.

Форма титульного листа реферата

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Экономический факультет

ОПОП по направлению

38.03.02 Менеджмент

Кафедра менеджмента и маркетинга

РЕФЕРАТ

по дисциплине

«Управление качеством на предприятии»

на тему «НАЗВАНИЕ ТЕМЫ»

обучающегося очной (заочной) формы обучения

_____ группы в рамках направления 38.03.02 менеджмент

Фамилия Имя Отчество

(Набор 201____г.)

Проверил

(подпись)

Омск 20__

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты проверки реферата					
№ п/п	Оцениваемая компонента реферата и/или работы над ним	Оценочное заключение преподавателя по данной компоненте			
		Она сформирована на уровне			
		высоком	среднем	минимально приемлемом	ниже приемлемого
1	Соблюдение срока сдачи работы				
2	<i>Оценка содержания реферата</i>				
3	<i>Оценка оформления реферата</i>				
4	<i>Оценка качества подготовки реферата</i>				
5	<i>Оценка выступления с докладом и ответов на вопросы</i>				
6	Степень самостоятельности обучающегося при подготовке реферата				

Общие выводы и замечания по реферату

Реферат принят с оценкой:	(оценка)	(дата)
Ведущий преподаватель дисциплины	(подпись)	И.О. Фамилия
Обучающийся	(подпись)	И.О. Фамилия

3.1.2. ВОПРОСЫ для проведения входного контроля

Входной контроль знаний обучающихся является частью общего контроля и предназначен для определения уровня готовности каждого обучающегося и группы в целом к дальнейшему обучению, а также для выявления типичных пробелов в знаниях, умениях и навыках обучающихся с целью организации работы по ликвидации этих пробелов.

Одновременно входной контроль выполняет функцию первичного среза обученности и качества знаний по дисциплине и определения перспектив дальнейшего обучения каждого обучающегося и группы в целом с целью сопоставления этих результатов с предшествующими и последующими показателями и выявления результативности работы.

Являясь составной частью педагогического мониторинга качества образования, входной контроль в сочетании с другими формами контроля, которые организуются в течение изучения дисциплины, обеспечивает объективную оценку качества работы каждого преподавателя независимо от контингента обучающихся и их предшествующей подготовки, т. к. результаты каждого обучающегося и группы в целом сравниваются с их собственными предшествующими показателями. Таким образом, входной контроль играет роль нулевой отметки для последующего определения вклада преподавателя в процесс обучения.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ Вариант 1

1. Методы повышения социальной эффективности управленческих решений (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

сокращение затрат предприятия
повышение пропускающей способности оборудования
+благотворительность
+расширение социального пакета компании

2. Эффективность ... - это один из основных показателей, определяемый сопоставлением результатов управления и ресурсов, на них затрачиваемых (*Ответ укажите в форме единственного числа родительного падежа*)

+ управления

3. К оценке эффективности решений подходят с позиции (*Выберите один вариант ответа*)

истины
решения
+практики
методики

4. Соответствующей характеристикой для каждого вида эффективности управленческого решения будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

организационная эффективность управленческого решения	это результат достижения организационных целей меньшим числом работников или за меньшее время
экономическая эффективность управленческого решения	это соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного в результате реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его разработку и реализацию
социальная эффективность управленческого решения	факт достижения целей для большего количества работников за более короткое время меньшим числом работников, с меньшими финансовыми затратами
	это результат достижения стратегических целей большим числом работников или за большее время

5. ... - это результат, полученный в результате каких-либо действий (*Ответ укажите в форме существительного единственного числа именительного падежа*)
 +эффект
6. Модель успешного управления организационными изменениями была предложена (*Выберите один вариант ответа*)
 +Л. Грейнером
 М. Коленсо
 К. Левиным
 П. Друкером
7. ... варианты решения - это варианты, позволяющие решить проблему наилучшим образом в определенном критерии смысле или построить наилучшую систему в определенном критерии смысле (*Ответ укажите в форме прилагательного множественного числа*)
 +оптимальные
8. Психологическая эффективность управленческого решения выражается в достижении таких целей организации (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)
 сокращение загрязняющих выбросов в окружающую среду
 ускорение управленческих процессов в организации
 +улучшение психологического климата в коллективе
 +рост мотивации работников
9. Соответствующей характеристикой для каждого метода измерения экономической эффективности будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

косвенный метод	предполагает анализ рыночной стоимости управленческого решения и затрат путем анализа вариантов управленческого решения для одного и того же типа объекта, разработанных и реализованных примерно в одинаковых условиях
по конечным результатам	основан на расчете эффективности производства в целом
по непосредственным результатам деятельности	основан на оценке непосредственного эффекта от управленческого решения при достижении целей, реализации функций, методов
	основан на относительных показателях, выражающих отношение уровня показателей до и после осуществления управленческих технологий

10. К методам повышения социальной эффективности управленческих решений относят... (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)
 сокращение затрат предприятия
 повышение пропускающей способности оборудования
 + благотворительность
 + расширение социального пакета компании
11. Социальная эффективность управленческого решения выражается в достижении таких целей (*Выберите один вариант ответа*)
 рост прибыли предприятия
 рост общественного продукта
 снижение значимости влияния конкурентов
 +рост социальной защищенности населения
12. Обобщающими показателями социальной эффективности в широком смысле являются (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)
 +степень выполнения заказов покупателей
 +доля объема продаж фирмы на рынке
 рентабельность
 фондоёмкость
13. - это результативность производства, труда или управления (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)
 +эффективность
14. Соответствующей характеристикой для каждого метода измерения эффективности управленческого решения будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

метод сравнения фактических	основан на сравнении результатов до и после
-----------------------------	---

затрат/результата с нормативными	осуществления управленческих технологий
индексный метод	основан на относительных показателях, выражающих отношение уровня показателей до и после осуществления управленческих технологий
методы оценки инвестиций	подразумевают, что объектом исследования эффективности являются мероприятия, связанные с внедрением инновационных технологий
	основан на оценке непосредственного эффекта от управленческого решения при достижении целей, реализации функций, методов

15. Эффективность управленческого решения, может быть (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

- субъективной
- +положительной
- объективной
- +отрицательной

16. В практике менеджмента количественная оценка эффективности управленческих решений затруднена по следующим основным причинам... (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

- +проблематичность количественного выражения социально-психологических результатов реализации решения
- недоверие к моделированию процессов
- +сложность выделения доли затрат управленческого труда в результатах реализации решений
- недостаточное развитие информационных технологий в экономических системах

17. Частными показателями экономической эффективности являются (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

- +рентабельность
- +фондоёмкость, фондоотдача
- доля объема продаж
- полнота выполнения заказов
- +окупаемость капиталовложений

18. Эффективность решения формируется на стадии (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

- утверждения
- +реализации
- +разработки
- замысла

19. Соответствующей характеристикой для каждого этапа успешного управления организационными изменениями будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

Этап I. Давление и побуждение	суть его состоит в том, что давление внешних факторов (возросшая конкуренция, изменения в экономике и др.) должны побуждать руководителей к проведению изменений
Этап II. Посредничество и переориентация внимания	появляется необходимость в использовании посреднических услуг, консультантов
Этап III. Диагностика и осознание проблемы	на этом этапе руководство собирает соответствующую информацию
Этап IV. Нахождение нового решения и обязательства по его выполнению	руководитель ищет способ изменения ситуации в позитивном направлении
Этап V. Эксперименты и выявление	руководство редко берет на себя риск проводить крупные изменения одновременно
	увязка поставленных целей и задач с конкурентной ситуацией на рынке

20. Условия эффективности принимаемых управленческих решений (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

- +соблюдение иерархии в принятии решений
- тип организационной структуры
- стиль менеджмента руководителя
- +централизация руководства

Вариант 2

1. Лицо, принимающее решение, – это индивид или группа индивидов, которые *(Выберите один вариант ответа)*

+ производят выбор определенной альтернативы в качестве решения и несут ответственность за последствия реализации данного решения

контролируют процесс принятия управленческих решений

несут ответственность за процесс принятия управленческих решений

организуют процесс принятия управленческих решений

2. При персонифицированном принятии решений у лица, принимающего решение, можно выделить *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

+индивидуальные черты

+постоянные черты

коллективные черты

приобретенные черты

3. Подмножество относительно устойчивых черт лица, принимающего решения, которые играют роль при решении любых типов задач, это ... черты *(Выберите один вариант ответа)*

+постоянные

индивидуальные

коллективные

переменные

4. Основными постоянными чертами лица, принимающего решение, являются *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

+целеустремленность

+характеристика систем памяти

гибкость

характеристика личностных качеств

5. Соответствующим определением для каждого принципа принятия коллективного решения будет *(Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания)*

принцип большинства голосов	выбирается решение, имеющее наибольшее число сторонников
принцип диктатора	за основу берется мнение одного лица
принцип Парето	используется, когда все эксперты образуют одну коалицию; оптимальным будет такое решение, которое невыгодно менять сразу всем членам группы, поскольку оно объединяет их в достижении общей цели
принцип Курно	используется в том случае, когда коалиций нет; решение должно отвечать требованию индивидуальной рациональности без ущемления интересов каждого в отдельности
	используется, если группа состоит из нескольких коалиций, каждой из которых невыгодно отменять свое решение

6. Субъективные ошибки лица, принимающего решения *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

+привычка принимать решения по выбранному шаблону

+настрой на субъективно желаемое

новые решения противоречат тем, которые уже приняты

игнорируется поэтапная процедура принятия решений

7. Объективными ошибками лица, принимающего решения, являются *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

+новые решения дублируют те, которые были приняты ранее

+игнорируется поэтапная процедура принятия решений, так как нет времени

настрой на субъективно желаемое

недооценка рисков

8. - это набор инструкций, описывающих порядок действий исполнителя для достижения результата решения задачи за конечное число действий *(Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа)*

Алгоритм

алгоритм

9. Соответствующей характеристикой для каждого стиля руководителя будет *(Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания)*

демократический стиль	система взаимоотношений, для которой характерно постоянное
-----------------------	--

	взаимопонимание между администратором и членами коллектива
коперативный стиль	часть полномочий по управлению передана коллективу
бюрократический стиль	основным источником управленческих решений являются официальные документы, правила; почти нет места сотрудничеству или даже ограниченному участию кого-либо
авторитарный стиль	все решения принимает сам руководитель, ни с кем не советуясь; указывает всем сверху и не выносит никаких отступлений от собственных планов
	каждому члену коллектива можно вести себя так, как ему удобно, не заботясь об объективной оценке или последствиях

10. Соответствующей характеристикой для каждого метода принятия коллективного решения будет (Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания)

метод Дельфи	многотуровая процедура анкетирования
морфологический метод	разложение исходной проблемы на компоненты, а затем их разбивка на альтернативные способы реализации и выбор возможных вариантов сочетаний
метод аналогий	вычленение возникшей проблемы и попытка ее решения с помощью идей из других сфер жизни и науки
метод модераций	разбиение имеющихся проблем на группы (кластеры)
	проект новшества рассматривается экспертами и в соответствии с индивидуальными предпочтениями выбирается решение

11. Последовательность основных фаз процесса принятия группового решения (Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов)

фаза ориентации

фаза конфликта

стадия выхода

фаза укрепления

12. Процесс группового принятия решения состоит из четырех этапов (Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов)

установление фактов (групповое интервью)

оценка фактов (мнения по поводу установленных фактов)

поиск решения

принятие решений

13. В процессе принятия группового решения консенсус достигается на стадии ...

Выберите один вариант ответа

+укрепления

ориентации

конфликта

выхода

14. Методами группового обсуждения проблемы и принятия решения являются (Укажите не менее двух вариантов ответа)

+синектика

+метод Дельфи

математическое программирование

интуитивно-логические

15. ... - средство передачи информации процесса обмена управленческой информацией (Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа)

+канал

16. Последовательность этапов обмена управленческой информацией (Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов)

зарождение идеи

кодирование и выбор канала

передача

декодирование

17. Информационная – это ситуация, при которой информация доступна только некоторым, а не всем участникам рынка (Выберите один вариант ответа)

+асимметрия

симметрия

иррациональность

ограниченность

18. К источникам информации внутри самой компании относятся (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

- +периодические отчеты
- +деятельность специализированных групп сотрудников
- конкуренты
- торговые журналы

19. Вертикальный обмен информацией это (*Выберите один вариант ответа*)

- + обмен информацией между руководителем и подчиненными
- процесс передачи информации между сотрудниками одного уровня
- общение с помощью мимики, жестов, взглядов
- обмен информацией с работниками конкурирующих компаний

20. Соответствующей характеристикой особенностей мышления руководителя будут (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

глубина мышления	свидетельствует об умении предвидеть наиболее удаленные от поверхности причинно-следственные связи
широта мышления	отражает умение видеть все многообразие взаимосвязанных явлений в целом, не выделяя из них какую-то проблему и не увлекаясь только ею
гибкость мышления	проявляется в умении отступать от излюбленных, оправдавших себя стереотипных решений; найти оригинальное решение
быстрота мышления	это «скорость» мысли от анализа проблемы к формулированию решения
	связана с большим опытом работы и использованием стереотипных подходов при принятии управленческих решений

Вариант 3

1. Упорядоченный набор предположений о сложной системе – это ... (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

- Модель
- модель

2. Качество экспертного прогноза определяется следующими критериями (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

- + компетентность эксперта
- количество экспертов
- + качество информации, поступившей от эксперта
- возраст эксперта

3. ... - это способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

- Метод

4. ... - это набор инструкций, описывающих порядок действий исполнителя для достижения результата решения задачи за конечное число действий (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

- Алгоритм
- алгоритм

5. Методы принятия решений по признаку формализации используемого аппарата можно подразделить на (*Укажите не менее трех вариантов ответа*)

- +формальные
- математически
- +эвристическое
- +экспертные
- аналогичные

6. Формальные методы принятия решений подразделяются на (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

- +статистические
- анalogии
- теории игр
- +математические

7. Эвристические методы включают (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

- +метод аналогии
- математические методы
- +методы имитационного моделирования
- метод Дельфи
- статистические методы

8. Соответствующим определением для каждого метода, используемого при принятии решения, будет *(Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания)*

статистические методы	методы обработки количественной информации позволяют выявить закономерности развития и взаимосвязи характеристик исследуемых объектов
математические методы	в основном оптимизационные, базируются на гипотезе о том, что человек действует рационально
методы аналогии	направлены на то, чтобы выявить сходство в закономерностях развития различных процессов и на этом основании строить прогнозы
методы имитационного моделирования	закljučаются в конструировании модели, описывающей объекты и процессы по важным показателям
	выявление влияния неопределенности на результаты

9. Метод экспертных оценок используется, когда *(Выберите один вариант ответа)*

неформальные методы не могут дать ответа на поставленный вопрос

+формальные методы не могут дать ответа на поставленный вопрос

окончательным условием оптимального решения является использование максимизации

руководитель обладает низкой квалификацией

10. ... - это прогнозирование будущего, в том числе путём экстраполяции существующих технологических, экономических или социальных тенденций или предсказания будущих тенденций *(Выберите один вариант ответа)*

детерминизм

альтруизм

+футурология

фордизм

11. Метод принятия управленческих решений, основанной на расчёте точки безубыточности, использует следующие данные *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

вероятность наступления следующих событий

+постоянные издержки, переменные издержки на единицу продукции

+цена единицы продукции

уровень риска

12. Антагонистическая игра может быть задана *(Выберите один вариант ответа)*

одной стратегией

множеством стратегий обоих игроков и седловой точкой

+ множеством стратегий обоих игроков и функцией выигрыша первого игрока

множеством стратегий обоих игроков и функцией выигрыша второго игрока

13. Матричная игра – это частный случай антагонистической игры, при котором обязательно выполняется одно из требований *(Выберите один вариант ответа)*

один из игроков имеет бесконечное число стратегий

оба игрока имеют бесконечно много стратегий

оба игрока имеют одно и тоже число стратегий

+оба игрока имеют конечное число стратегий

14. В сфере принятия управленческих решений в долгосрочном периоде используется метод ... *(Выберите один вариант ответа)*

математический

статистический

+сценариев

анalogии

15. Описание или картина будущего какого-либо объекта (фирмы), составленные с учетом правдоподобных предпочтений, - это *(Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа)*

Сценарий

сценарий

16. Соответствующим определением для каждого принципа системного анализа будет *(Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания)*

правильная постановка проблемы	осмысливание проблемы: выяснить, насколько широко она должна быть поставлена; выявить и сформулировать цели решения проблемы; определить критерии выбора альтернативных решений
системная направленность	расширение границ исследования проблемы: определение взаимосвязей с другими системами; выявление целесообразности, жесткости, важности взаимосвязей
учет неопределенности	выявление влияния неопределенности на результаты (степень риска)

максимальное расширение набора альтернатив	чем больше разнообразных альтернатив, тем выше вероятность, что среди них окажется одна наилучшая
акцент на достижении научных стандартов	проверяемость, ясность, объективность
	направлены на то, чтобы выявить сходство в закономерностях развития различных процессов

17. Порядок этапов цикла процесса выработки решения на основе системного анализа (*Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов*)

формулировка проблемы

отбор целей

составление набора альтернатив

построение моделей

выявление новых альтернатив

построение улучшенных моделей

18. Методы, позволяющие выявить закономерности развития и взаимосвязи характеристик исследуемых объектов с помощью аппарата математической статистики (*Выберите один вариант ответа*)

математические

анalogии

теории игр

+статистические

19. Процесс принятия решения сводится к нахождению экстремального значения функции и того решения-аргумента, при котором это значение достигается. Нахождение такой функции называется (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

Оптимизация

оптимизация

20. ... - это процесс исследования реальной системы, включающий построение модели, изучение ее свойств и перенос полученных сведений на моделируемую систему (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

Моделирование

моделирование

вариант 4

1. Графическое изображение процесса принятия решений, в котором отражены альтернативные решения, альтернативные состояния среды, соответствующие вероятности и выигрыши для любых комбинаций альтернатив и состояний среды, - это (*Выберите один вариант ответа*)

диаграмма Исикавы

дерево целей

+дерево решений

причинно-следственная диаграмма

2. Установите порядок этапов процесса принятия решений с помощью дерева решений (*Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов*)

формулирование задачи

построение дерева решений

оценка вероятностей состояний среды

установление выигрышей

решение задачи

3. ... - это специалист или искусственная интеллектуальная система, дающие количественную или порядковую оценку процессов или явлений, не поддающихся непосредственному измерению (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

Эксперт

эксперт

4. Соответствующим определением для каждого метода принятия управленческого решения будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

аналитический метод	представляет собой набор приемов для выбора и точного выполнения правил и инструкций
активизирующий метод	основан на сознании, памяти, групповом мышлении
экспертный метод	основан на работе экспертов, их классификации критериев оценки
метод сценариев	совокупность приемов изящного изложения процедур подготовки и реализации решений
метод дерева решений	позволяет представить проблему схематично и сравнить возможные

	альтернативы визуально
	расширение границ исследования проблемы: определение взаимосвязей с другими системами

5. Сетевые модели состоят из следующих элементов (*Укажите не менее трех вариантов ответа*)

+ работа
задача
+событие
резервы
+путь

6. Метод задания весовых коэффициентов заключается в том, что (*Выберите один вариант ответа*)

+каждому решению ставится в соответствие весовой коэффициент (коэффициент значимости)
каждый эксперт располагает набором признаков, например, время реализации, финансовые затраты и т.д.

метод реализует выбор лучшего решения из набора альтернатив на основе компромисса признаков (критериев), достигнутых заинтересованными сторонами

7. В основе метода мозговой атаки лежит (*Выберите один вариант ответа*)

набор вопросов
+стимулирование мышления на уровне подсознания
информация о решениях
компьютерная модель организации

8. Для принятия оптимальных решений применяются следующие методы (*Укажите не менее трех вариантов ответа*)

+платежная матрица
метод мозговой атаки
сетевые модели
+дерево решений
+методы прогнозирования

9. Методы прогнозирования включают в себя (*Укажите не менее трех вариантов ответа*)

+неформальные методы
+количественные методы
формальные методы
ситуационные методы
+качественные методы

10. К методам исследования операций относятся (*Укажите не менее трех вариантов ответа*)

+метод теории игр
метод разработки сценария
метод Дельфи
+метод управления запасами
+метод линейного программирования

11. Соответствующим определением для каждого правила принятия решений будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

максимаксное решение	принимается решение по максимизации максимально возможных доходов; метод очень не учитывает возможные потери
максиминное решение	решение, при котором максимизируется минимально возможный доход; метод учитывает отрицательные моменты различных исходов
минимаксное решение	решение, при котором минимизируются максимальные потери; метод учитывает все возможные риски
	компромисс между максиминным и максимаксным решениями; является одним из самых оптимальных

12. Соответствующим определением для каждого метода, используемого при принятии решения, будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

методы психологической активизации	специальные практические психолого-педагогические приемы для повышения эффективности мыслительного процесса
метод конференции идей	основан на стимулировании процесса мышления на уровне сознания
метод мозговой атаки	заключается в разделении решения двух задач: генерирования новых идей и оценки предложенных идей
теоретико-игровой метод	опирается на интеллектуальную модель компании, включающую концептуальную модель компании и аппарат экономико-

	математических соотношений
метод вопросов и ответов	основан на предварительном составлении набора вопросов, ответы на которые могут сформировать новый подход к решению заданных проблем
	метод, который основывается как на прошлом опыте, так и текущей деятельности

13. Условиями применения математического моделирования как метода принятия управленческого решения являются *(выберите не менее двух вариантов ответа)*

наличие множества альтернатив

+наличие обширной цифровой информации

+возможность формализации имеющейся информации

наличие букв и символов

14. Упорядочивание сравниваемых альтернатив по степени предпочтительности определенного признака - это *(Выберите один вариант ответа)*

метод мозговой атаки

теоретико-игровой метод

+метод ранжирования альтернатив

метод последовательных сравнений

15. Метод, основанный на предварительном составлении набора вопросов, ответы на которые могут сформировать новый подход к решению заданных проблем, - это *(Выберите один вариант ответа)*

+метод вопросов и ответов

метод мозговой атаки

метод конференции идей

теоретико-игровой метод

16. Соответствующим определением для каждого количественного метода, используемого при принятии решения, будет *(Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания)*

непосредственная количественная оценка	используется, когда надо определить значение количественного показателя и оценить степень сравнительной предпочтительности объектов
метод средней точки	используется при экспертной оценке численных значений показателей, имеющих количественный характер
метод лотерей	для любой тройки альтернативных вариантов, упорядоченных в порядке убывания предпочтительности, эксперт указывает вероятность
	целесообразно использовать, когда необходимо определить принадлежность оцениваемых альтернативных вариантов к установленным классам

17. Требования к проведению экспертных оценок *(Укажите не менее трех вариантов ответа)*

+анонимность экспертных заключений

предсказуемость результата

+обратная связь

+многоуровневость (итеративность)

соперничество экспертов

18. Активизирующие методы включают *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

физические методы

социальные методы

+психологические методы

+методы подключения новых интеллектуальных источников

метод Дельфи

19. Установите порядок этапов процесса принятия решений с помощью экспертного метода *(Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов)*

формирование группы экспертов

проведение экспертизы

обработка результатов опроса

принятие решения

20. Метод сценариев предусматривает осуществление двух этапов *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

+ построение исчерпывающего, но обозримого набора сценариев

оценка ситуации

получение информации о ситуации

+прогнозирование в рамках каждого конкретного сценария с целью получения ответов на интересующие исследователя вопросы

21. К методам оптимизации управленческих решений относятся... *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

метод инверсии

+теория игр

+математическое моделирование

метод эмпатии

22. Привлечение лиц, обладающих специальными знаниями, опытом к исследованию сложных специальных вопросов, с целью получения их выводов, рекомендаций, составляет суть принятия управленческого решения по методу *(Выберите один вариант ответа)*

+экспертных оценок

теории игр

«дерева решений»

прогнозирования

23. К традиционно-стереотипным методам принятия управленческих решений относятся...

(Укажите не менее двух вариантов ответа)

+метод собраний-совещаний

+метод симпозиума

метод презентации идей

метод круговой поруки

3.1.3 Средства для текущего контроля

ВОПРОСЫ для самостоятельного изучения темы

Тема: Опыт управления качеством в зарубежных странах
Особенность внедрения системы управления качеством в США
Управление качеством в Японии
Управление качеством в Европе

Тема: Эволюция методов обеспечения качества
Становление и развитие менеджмента качества
Отечественный опыт управления качеством
Основные этапы развития систем качества
Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
Проблемы становления системы управления качеством в АПК

Тема: Социальные и экономические основы качества
Основные категории и понятия качества
Основные показатели качества
Комплексная оценка уровня качества объекта
Подходы к определению содержания категории «качество»
Качество как объект управления
Качество и конкурентоспособность

Тема: Управление качеством в России
Развитие и становление элементов управления качеством России
Контроль качества и методы оценки качества продукции на отечественных предприятиях
Системный подход к управлению качеством
Опыт организации работы групп качества в России

Тема: Планирование и контроль качества продукции
Организация контроля качества продукции
Планирование качества

Тема: Всеобщее управление качеством
Развитие системного подхода к управлению качеством
Концепция управления качеством
Функции TQM

Тема: Стандартизация в области менеджмента качества
Основные понятия и цели стандартизации
Концепция развития системы стандартизации
Международные стандарты в области менеджмента качества
Появление и развитие МС ИСО серии 9000

Тема: Роль затрат при формировании качества продукции
Этапы формирования и виды затрат на качество
Информационная база анализа затрат на качество
Регулирование затрат на управление качеством

Тема: Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества
Показатели экономической эффективности управления качеством
Модернизация технологических процессов производства

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами
- 2) На этой основе составить развёрнутый план изученного материала
- 3) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
- 4) Принять участие в контрольно-оценочном мероприятии (тестировании)

Критерии оценки по результатам самостоятельного изучения тем

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся, смог всесторонне раскрыть тему.
- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

ВОПРОСЫ для самоподготовки к семинарским занятиям

Тема семинара: Опыт промышленно развитых стран в управлении качеством продукции
Роль качества продукции в рыночной экономике
Японский опыт комплексного управления качеством
Управление качеством в американских фирмах
Немецкая система качества

Тема: Система управления качеством в АПК

Управление качеством сельскохозяйственного производства как фактор устойчивого развития сельских территорий

Повышение качества трудового потенциала - основа эффективного управления предприятиями АПК

Управление качеством продукции АПК

Общий алгоритм самоподготовки к семинарскому занятию

В процессе подготовки к семинарскому занятию обучающийся изучает представленные вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

самоподготовки по темам семинарских занятий

Оценку «отлично» выставляют студенту, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал семинарско-практического занятия. На вопросы к семинарскому занятию студент дает логичный, грамотный ответ. Студенту необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы. Студент должен свободно решать предложенную ему практическую задачу.

Оценку «хорошо» заслуживает студент, твердо знающий материал семинарско-практического занятия, грамотно и по существу отвечает на вопросы. Не допускает существенных неточностей при ответах на вопросы, правильно применяет теоретические знания при решении практических задач, владеть определенными навыками и приемами их выполнения.

Оценку «удовлетворительно» получает студент, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, испытывает затруднения при решении практических задач. В ответах на поставленные вопросы семинара студентом допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что студент не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не может решить практические задачи или решает их с затруднениями.

Примеры практических работ

Практическое занятие

Цель работы: построение причинно-следственной диаграммы Каору Исикавы для конкретной продукции или услуги.

Теоретическая часть

Причинно-следственная диаграмма (Cause and effect diagram) применяется, как правило, при анализе дефектов, приводящих к наибольшим потерям.

Она позволяет выявить причины таких дефектов и сосредоточиться на устранении этих причин. При этом анализируются четыре основных причинных фактора: **человек, машина (оборудование), материал и метод работ**.

При анализе факторов выявляются вторичные, а может быть и третичные причины, приводящие к дефектам и подлежащие устранению. Поэтому для анализа дефектов и построения диаграммы необходимо определить максимальное число причин, которые могут иметь отношение к допущенным дефектам.

Такую диаграмму в виде «рыбьего скелета» предложил японский ученый К. Исикава. Ее называют также «ветвистой схемой характерных факторов», а иногда диаграммой «четыре М» - по составу четырех основных факторов: Man, Method, Material, Machine. Диаграмма выявляет отношение между показателями и воздействующими на них факторами. Сначала формулируется проблема или дефект качества. Это «голова рыбы». Четыре основных фактора анализа – это «большие кости скелета». Для каждого фактора на диаграмму наносят вероятные причины дефектов – это «ребра», т.е. «средние» и «мелкие кости рыбьего скелета».

Построение диаграмм включает следующие этапы:

Этап 1. Определяется показатель качества, т.е. тот результат, которого нужно достичь.

Этап 2. Выбранный показатель качества помещается в середине правого края чистого листа бумаги. Слева направо проводится прямая линия («хребет»), а показатель заключается в прямоугольник. Далее пишутся главные причины, которые влияют на показатель качества. Они заключаются в прямоугольники и соединяются с «хребтом» стрелками в виде «больших костей хребта» (главных причин).

Этап 3. Пишутся (вторичные) причины, влияющие на главные причины («большие кости»). Они располагаются в виде «средних костей», примыкающих к «большим». Записываются причины третичного порядка, которые влияют на вторичные причины. Их располагают в виде «мелких костей», примыкающих к «средним».

Этап 4. Причины (факторы) ранжируются по их значимости, используя для этого диаграмму Парето. Выделяются особо важные причины, которые предположительно оказывают наибольшее влияние на показатель качества.

Этап 5. На диаграмму наносится вся необходимая информация: название; наименование изделия, процесса или группы процессов; имена участников процесса; дата и т.д.

Практическая часть

Построить причинно-следственную диаграмму для продукции, услуги, изделия, процесса или группы процессов.

Практическое задание

Цель работы: анализ факторов, влияющих на качества продукции.

Теоретическая часть

В повседневной деятельности предприятий постоянно возникают те или иные проблемы. Поиски решения этих проблем начинают с их классификации по отдельным факторам (операциям) с целью выяснения основных, наиболее значимых. Для выявления основных факторов строят диаграмму Парето, названную так по имени ее автора – итальянского ученого-экономиста Парето (1845-1923), и производят их анализ. При использовании диаграммы Парето составляющие, по которым производится анализ, объединяются в три группы: А, В, С.

Первая группа объединяет три фактора, которые по своей величине превосходят все остальные. Их располагают в порядке убывания.

Во вторую группу входят три последующих фактора, в третью группу заносят остальные факторы, выделяя в качестве последней группу «прочие факторы». Считается, что на группу А обычно приходится 70-80%, на группу В – 10-25%, на группу С – 5-10%. Например, среди продукции, выпускаемой предприятием, имеются бракованные изделия. Для анализа брака строят диаграмму Парето. С этой целью:

- собирают месячные данные, которые могут иметь отношение к браку, выявляют количество видов брака и подсчитывают сумму потерь, соответствующую каждому из видов;
- располагают виды брака в порядке убывания суммы потерь так, чтобы в конце стояли виды, соответствующие меньшим потерям, и виды, входящие в рубрику «прочие»;
- строят график, где каждому виду брака соответствует свой прямоугольник, вертикальная сторона которого соответствует величине потери от этого вида брака, и вычерчивают кривую кумулятивной суммы, так называемую кривую Лоренца; на правой стороне графика откладывают значение кумулятивного процента; полученный график называется диаграммой Парето;

- по оси абсцисс откладывают виды брака, по оси ординат - сумму потерь;
- подсчитывают накопленную сумму, принимая ее за 100%.

Анализ диаграммы и кривой Лоренца показывает, что усадочные раковины, газовая пористость и горячие трещины в литых деталях составляют 89,5% всех несоответствий. Следовательно, именно с устранения этих несоответствий следует начинать работу по обеспечению качества деталей.

Построение диаграммы Парето часто обнаруживает закономерность, получившую название "правило 80/20" и основанную на принципе Парето, согласно которому большая часть следствий вызывается относительно немногочисленными причинами. Применительно к анализу несоответствий данная закономерность может быть выражена так: обычно 80% обнаруженных несоответствий связано лишь с 20% всех возможных причин.

Практическая часть

Таблица 1.

Исходные данные о финансовых потерях продукции мясокомбината по факторам качества

№	Фактор качества	Потери, П ₁ тыс. руб.	% от общих потерь
1	Квалификация работников	7200	19,05
2	Соблюдение технологического процесса	6300	16,67
3	Обеспечение санитарно-гигиенических норм	900	2,38
4	Качество сырья	16200	42,86
5	Готовность оборудования	900	2,38
6	Своевременный контроль качества процесса	2700	7,14
7	Качество охлаждения сырья	900	2,38
8	Соблюдение норм хранения продукции	1800	4,76
9	Прочее	900	2,38
	Всего	37800	100

1. Студенты анализируют потери предприятия, связанные с отклонениями качества на стадии производства.

2. Строится столбчатый график в координатах: виды брака – финансовые потери. Для этого:

- по горизонтальной оси перечисляются объекты слева направо в порядке уменьшения величины единицы измерения. Категория "прочие", включающая наименьшие показатели, помещается крайней справа;

- строятся 2 вертикальные оси - по одной от каждого конца горизонтальной оси. На левой шкале наносится градуировка единицы измерения, высота шкалы должна равняться сумме величин всех объектов. Правая шкала должна иметь аналогичную высоту и быть разбита от 0 до 100%;

- определяется сумма дефектов А, приводящих примерно к 80% потерь, и группа дефектов С, малозначительных, составляющих примерно 10% потерь;

- над каждым объектом вычерчивается прямоугольник, высота которого представляет величину единицы измерения для этого объекта

3. Строится диаграмма Парето (кумулятивная сумма потерь).

- кумулятивная кривая строится путем суммирования величин каждого объекта слева направо;

- диаграмма используется для идентификации самых важных объектов в целях улучшения качества.

4. Проводится анализ причин, приводящих к главному виду брака. Строится причинно-следственная диаграмма Исикавы.

5. Проводится корреляционный анализ связи между случайными величинами: каждым выявленным причинным фактором и анализируемым следствием – главным дефектом.

6. Студенты предлагают специальную программу качества для устранения конкретной причины.

7. Оценивается экономический эффект от реализации программы повышения качества, строятся кумулятивные диаграммы потерь до и после реализации программы улучшения качества.

Таблица 2.

Ожидаемые потери после реализации программы повышения качества на мясокомбинате

№	Фактор качества	Ожидаемые потери П ₂ после реализации программы качества, тыс. руб.
1	Квалификация работников	7100
2	Соблюдение технологического процесса	6300
3	Обеспечение санитарно-гигиенических норм	800

4	Качество сырья	8500
5	Готовность оборудования	900
6	Своевременный контроль качества процесса	2700
7	Качество охлаждения сырья	800
8	Соблюдение норм хранения продукции	1800
9	Прочее	800
	Всего	29700

Разница между диаграммами позволит наглядно увидеть полученный эффект.

Ожидаемое абсолютное сокращение потерь, связанных с браком, тыс. руб.:

$$\Delta = P_1 - P_2$$

Относительное сокращение потерь, связанных с браком, %:

$$\Delta = [(P_1 - P_2) 100] / P_1$$

1. На основании полученных результатов делаются выводы о степени экономической эффективности затрат на качество.

Практическое задание

Задание № 1. Используя теоретический материал, охарактеризуйте следующие понятия:

- сертификация;
- подтверждение соответствия;
- оценка соответствия;
- форма подтверждения соответствия;
- схема подтверждения соответствия;
- заявитель;
- декларирование соответствия;
- сертификат соответствия;
- система сертификации;
- сертификация продукции.

Задание № 2. Рассчитать суммарные затраты на сертификацию продукции, используя формулу.

$$C = C_{o.c} + C_{об} + C_{и.п} + C_a + \sum_{i=1}^n C_{ui} + C_p, \text{ руб.},$$

Где С – суммарные затраты на сертификацию продукции;

$C_{o.c}$ - стоимость работ, проводимых органом по сертификации;

$C_{об}$ - стоимость образцов, переданных в испытательную лабораторию;

$C_{и.п}$ - стоимость испытаний продукции в испытательной лаборатории;

C_a - стоимость осмотра и анализа производства;

C_{ui} – стоимость одной инспекционной проверки сертифицированной продукции

n - число инспекционных проверок согласно договору;

C_p - расходы на упаковку, доставку, хранение, погрузку и утилизацию образцов

Таблица – Исходные данные для расчета

Составляющие суммарных затрат, руб.						Число инспекционных проверок n , шт.
$C_{o.c}$	$C_{об}$	$C_{и.п}$	C_a	C_{ui}	C_p	
2500	800	1200	1400	1400	4500	6

Практическое задание

Цель работы: Углубление представлений об экономических проблемах качества, отработка навыков в проведении анализа затрат по качеству.

Содержание работы:

1. Изучить методику расчёта затрат на качества.

2. Выполнить расчеты и представить результаты на проверку.

Общие затраты на качество (ЗКС) определяются по формуле:

$$ЗКС = ЗКВу + ЗКВш,$$

Где, ЗКВу – затраты на качество внутренние рассчитываются по формуле:

$$ЗКВу = ПЗК + ДЗК + ОЗК$$

После расчета данных показателей, осуществляется анализ затрат, исходя из положения, что затраты на профилактику и оценивание считаются выгодными капиталовложениями, а затраты на дефекты и внешние затраты – убытками.

Для проведения анализа необходимо рассчитать следующие показатели:

- абсолютный размер брака ($A_{рб}$) по формуле $A_{рб} = C + P$,
- абсолютный размер потерь от брака ($A_{пб}$) по формуле

$$A_{пб} = A_{рб} + C_{тб} - X - Y$$

Задание 1. Оценить затраты на качество, если они равны:

- затраты на метрологическое обеспечение производства (ПЗК) – 56 млн.руб.;
- затраты на испытания и сертификацию (ОЗК) – 7 млн. руб.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве (ДЗК), – 19 млн. руб.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции (ЗКВШ), – 12 млн. руб.
- себестоимость окончательного брака (С) – 56 тыс.руб.
- расход по исправлению брака (Р) – 18,5 тыс.руб.
- стоимость брака по цене использования (Стб) – 14,5 тыс.руб.;
- суммы, удержания с лиц-виновников брака (Х) – 3,05 тыс.руб.
- суммы, у взыскания с поставщиков (У) – 12,3 тыс.руб.

Сделайте выводы.

Практическое задание

Работа со стандартами на различные виды продукции.

Цель работы – провести сравнительный анализ требований законодательных актов и документов по стандартизации к элементам системы стандартизации.

Задание. Выявить сходства и отличия требований федеральных законов «О техническом регулировании», «О стандартизации в Российской Федерации» и стандартов систем «Стандартизация в Российской Федерации», «Межгосударственная система стандартизации» к элементам системы стандартизации.

Национальная система стандартизации представляет собой взаимосвязанную совокупность организационно-функциональных элементов, документов в области стандартизации, определяющих правила и процедуры стандартизации для осуществления деятельности по установлению требований и характеристик в целях их добровольного многократного использования.

Система стандартизации – это комплекс взаимоувязанных правил и положений, устанавливающих:

- цели и задачи стандартизации;
- структуру органов и служб стандартизации, их права и обязанности;
- организацию и методику проведения работ по стандартизации во всех областях экономики;
- порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, издания, внедрения документов в области стандартизации;
- контроль за внедрением и соблюдением документов в области стандартизации.

Порядок выполнения задания

1. Изучить требования документов:

- федеральных законов «О техническом регулировании»,
- «О стандартизации в Российской Федерации»,
- основополагающих стандартов систем «Межгосударственная система стандартизации»;
- «Стандартизация в Российской Федерации».

2. Выписать номера и названия разделов документов, содержащих требования к элементам системы стандартизации. Результаты оформить в виде таблицы.

Таблица - Требования законодательных и нормативных документов к элементам системы стандартизации в Российской Федерации

Элемент системы стандартизации	Номера, названия документов и их разделов, содержащих требования к элементам системы стандартизации			
	Федеральный закон		Стандарты системы	
	«О техническом регулировании»	«О стандартизации в Российской Федерации»	«Стандартизация в Российской Федерации»	«Межгосударственная система стандартизации»
Цели				
Принципы				
Термины в области стандартизации				
Национальный орган по стандартизации				
Технические комитеты				
Порядки разработки, оформления, согласования, утверждения, издания, внедрения национальных стандартов				
Виды документов по стандартизации				

3.1.4. Средства для рубежного контроля

Тестовые вопросы для проведения рубежного контроля Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления

1. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?
 - ориентация на потребителя;
 - + ориентация на производство;
 - ориентация на восприятие;
2. При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»?
 - ориентация на потребителя;
 - ориентация на производство;
 - + ценностная ориентация;
3. При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной?
 - ориентация на потребителя;
 - + ориентация на продукцию;
 - ориентация на производство;
4. При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»?
 - ориентация на потребителя;
 - ориентация на продукцию;
 - + ориентация на производство;
5. Кто из философов установил, что «качество это тождественная с бытием определенность: нечто перестает быть тем, что оно есть, когда теряет свое качество»?
 - Энгельс;
 - + Гегель;
 - Аристотель;
6. Петля качества - это
 - любой документ о соответствии продукта требуемому качеству;
 - совокупность планируемых и осуществляемых операций для создания определенных требований к качеству;
 - программа, регламентирующая конкретные меры в области качества и распределения ресурсов;
 - + концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения;
7. Что понимается как «планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям»?
 - обеспечение качества;
 - + управление качеством;
 - контроль качества;
8. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?
 - + маркетинг;
 - технологическая подготовка производства;
 - проектирование;
9. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции?
 - хранение и упаковка;
 - + утилизация;
 - техническое обслуживание и эксплуатация;
10. Качество (по ИСО 9000) – это:

комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности;
качество продукции;
всеохватывающий тотальный менеджмент качества;
+ совокупность свойств и характеристик изделий, услуг и процессов, обеспечивающих удовлетворение обусловленных или предполагаемых потребностей;

11. Качество - это соответствие:

стандарту;
применению;
стоимости;
+ потребности;
скрытым потребностям;

12. Объект системы управления?

управляющие органы, обеспечивающие планируемый уровень качества;
+ качество продукции;
регламентирующие документы;

13. Установите соответствие подходов к определению содержания категории «качество»

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Аристотель | 1 дифференциация предметов по признаку «хороший - плохой» |
| 2. Гегель | 2 качество это в первую очередь тождественная с бытием определенность. |
| 3. Шухарт | 3 качество имеет два аспекта: объективные физические характеристики и субъективные, насколько вещь хороша. |
| 4. Исикава | 4 качество – это свойство, реально удовлетворяющее потребителей |
| 5. Джуран | 5 качество – есть степень удовлетворения потребителя, пригодность для использования |
| 6. Китайские философы | 6 «...качество = равновесие + деньги» |

14. «Петля качества» – это замкнутая последовательность следующих мер (указать порядок следования мер):

- 1 маркетинг;
- 2 планирование;
- 3 проектирование;
- 4 закупки;
- 5 производство;
- 6 контроль;
- 7 хранение;
- 8 продажа и распределение;
- 9 эксплуатация;
- 10 обслуживание и техническая поддержка;
- 11 утилизация;

15. Какое определение более полно соответствует термину «система управления качеством»?

+ совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов;
организационная структура системы управления качеством;
организационно-правовая форма;
комплекс показателей, определяющих состояние системы управления качеством;

16. Указать порядок расположения элементов «пирамиды качества»

- 1 качество изделия;
- 2 качество производства;
- 3 качество предприятия;
- 4 качество общества;

17. Что представляют собой методы управления качеством?

исследовательские способности менеджера по управлению качеством;
определение состава проблем;
+ способы управления качеством;
средства оптимизации управления качеством;
алгоритм управления качеством;

18. Английскому понятию total quality management соответствует русское понятие контроль качества;

обеспечение качества;
+ всеобъемлющий менеджмент качества;
руководство качеством;

19. Процесс управления качеством представляет собой:
+ совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;
проект скоординированной деятельности;
связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами;
совокупность взаимодействующих технических средств управления качеством;
20. К задачам фирмы, опирающейся на «качественную» стратегию развития можно отнести:
увеличение объемов выпуска продукции из дешевого сырья;
+ оценка и обеспечение конкурентоспособности фирмы;
привлечение иностранных инвесторов;

Тема 2. Формирование современного представления о качестве

1. Менеджмент качества организации, охватывающий всю организацию, основанный на участии всех членов организации и направленный на достижение долгосрочного успеха
+ тотальный менеджмент качества;
всеобщий контроль качества;
+ TQM;
TQC;
2. Какой метод контроля качества продукции на предприятиях являлся основным при использовании саратовской системы БИП?
сплошной;
выборочный;
отсутствие контроля;
+ самоконтроль;
бригадный;
3. Какая система управления качеством продукции охватывала многие виды работ на стадии исследования и проектирования и на стадии эксплуатации?
+ КАНАРСПИ;
НОРМ;
БИП;
КСУКП;
СБТ;
4. Последовательность развития систем управления качеством в соответствии с системой TQM
1. контроль качества;
2. разрабатываемый продукт;
3. процесс создания продукта;
4. TQM – система качества;
5. «Звезда» качества **НЕ** включает
+ экспертизу продукции предприятия;
статистический приемочный контроль;
мотивацию к всеобщему управлению качеством;
входной контроль;
профессиональное обучение;
6. Основой общего менеджмента и менеджмента качества является система
Деминга
+ Тейлора
Джурана
Шухарта
7. Область применения системы НОРМ
+ проектирование, техническая подготовка производства, производство;
производство;

- любая стадия жизненного цикла продукции;
весь жизненный цикл продукции;
8. Что включает звезда качества?
систему взаимоотношений с потребителями
+ систему мотивации
систему взаимоотношений с инвесторами
систему взаимоотношений с государством
9. Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:
результат процесса;
+ потребителя;
+ процесс;
личность;
10. Методология TQM предполагает
+ жесткую ориентацию на потребителя;
маркетинг по изучению качества;
+ высокий менеджмент качества;
организацию производства для обеспечения надлежащего качества;
11. Успех японцев в высоком качестве продукции заключается в
+ создании кружков качества;
широком использовании статистических методов при изучении качества;
+ системе обучения и поощрений персонала;
должной связи с потребителями и поставщиками;
12. Система Тейлора служила для проверки качества
процесса;
+ изделия;
фирмы;
у потребителя;
13. Система TQM- тотального всеобщего управления качеством служила для
проверки качества одного изделия;
+ контроля производственного процесса;
всего руководства предприятия;
выяснения мнений потребителей о качестве товара;
14. Внедрение методов TQM **НЕ** требует
вовлечения и обучение всего персонала;
мониторинга поставщиков и качества их продукции;
+ смены персонала компании;
15. Центр внимания деятельности фирмы модели управления TQM - это
прибыль;
рынок;
+ качество;
клиенты;
16. Сколько принципов качества сформулировал Деминг?
16
12
+ 14
10
17. Какой принцип не входит в "триаду качества" Джурана?
+ стандартизации качества;
улучшения качества;
планирования качества;
контроля качества;

18. В 1963г. на Ярославском моторном заводе (позднее объединение «Автодизель») была разработана и внедрена система управления качеством

качества;
БИБ;
КСУКП;
+ НОРМ;
КАНАРСПИ;

19. С 1972г. на предприятиях страны начинали разрабатываться и внедряться комплексные системы управления качеством продукции

БИБ;
+ КСУКП;
НОРМ;
КАНАРСПИ;

20. Первой попыткой внедрения системного подхода к управлению качеством считают разработку и внедрение в 1955 г. на предприятиях Саратовской области, и прежде всего на Саратовском авиационном заводе, системы бездефектного проектирования, изготовления промышленных изделий и сдачи их с первого предъявления

качества;
+ БИБ;
КСУКП;
НОРМ;
КАНАРСПИ;

Тема 3. Система и методы управления качеством

1. Метод статистического контроля (диаграмма Парето) используется для показа наиболее убыточных видов брака или причин несоответствий;
+ величины рассеивания контролируемого параметра;

2. При помощи диаграмм Парето выявляется:
+ главные результаты деятельности предприятия по устранению дефектов продукции и причин их вызывающих;
описание причин мелких, которые приводят к крупным нарушениям в качестве продукции;
универсальные диаграммы для изучения производительности труда при обеспечении достаточного качества продукции;
позволяют выбрать результативный показатель, характеризующий качество процесса;

3. Наибольшее распространение получили методы контроля качества
сплошной контроль;
+ статистические методы;
сплошные методы контроля;
работа по рекламациям потребителей;

4. Схема Исикава - это:
выявление бракованных изделий;
статистический метод оценки качества менеджмента;
метод выявления немногочисленных, но существенно-важных, дефектов;
+ диаграмма причин и результатов показателей качества;

5. Согласно концепции TQM в работе с поставщиками следует стремиться, чтобы поставщиков сырья и материалов, должно быть как можно больше, чтобы обеспечить выбор сырья и материалов высокого качества по приемлемой цене;
+ минимизировать количество поставщиков;
+ работать с поставщиками на долгосрочной основе;

6. Работу по улучшению качества осуществляют специалисты предприятия, работающие в специально сформированной команде;
+ все без исключения работники предприятия;
сотрудники отдела качества;

7. Согласно TQM «внутренним потребителем» называют

- + работников предприятия, потребляющих продукцию и услуги других работников своего предприятия;
 - постоянных потребителей (клиентов);
8. К какому виду контроля относят «контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта или эксплуатации продукции?
- операционный;
 - + входной;
 - приемочный;
9. К какому виду контроля относят «периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции?
- сплошной;
 - инспекционный;
 - + выборочный;
10. К какому виду контроля относят «контроль, осуществляемый с применением средств измерения»?
- органолептический;
 - регистрационный;
 - + измерительный;
11. К какой модели управления качеством относят «совокупность методов обнаружения неслучайных факторов, позволяющих диагностировать состояние процесса, провести его корректировку в целях улучшения качества продукции»?
- обеспечение качества;
 - оперативное управление качеством;
 - + статистическое управление качеством;
12. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий произвести селекцию, расслоение данных в соответствии с различными факторами»?
- метод (диаграмма) рассеивания;
 - + метод расслоения (стратификация);
 - диаграмма Парето;
13. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент представления сгруппированных по частоте попадания в заданный интервал данных, предназначенный для выявления характера разброса значений контролируемого параметра»?
- + метод (диаграмма) рассеивания;
 - диаграмма распределения данных;
 - диаграмма Парето;
14. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса посредством измерения показателей качества продукции и воздействовать на него, предупреждая отклонения от предъявляемых к продукции и процессу требований?
- причинно-следственная диаграмма;
 - + контрольная карта;
 - метод Тагути;
15. Планирование качества - это
- система проверки и контроля качества на всех стадиях производства;
 - + процесс разработки новых изделий и придание им конкретных качественных характеристик;
 - планирование затрат на контроль качества и устранение дефектов продукции;
 - выявление требований к качеству проекта и продукции проекта, а также определение путей их удовлетворения;
16. Анализ Парето - это
- инструменты первичной регистрации данных;
 - сортировка данных согласно некоторым критериям или переменным;
 - отражение характера изменения показателя качества во времени;

+ ранжирование отдельных областей по значимости и выявление причин, вызывающих проблемы;

17. Согласно концепции TQM качество должно обеспечиваться на этапах проектирования и производства продукции;
+ всех этапах жизненного цикла продукции;
этапах производства и контроля качества;
18. Целью процесса управления качеством является:
непрерывный контроль качества;
выявление дефектов на стадии производства;
+ формирование, обеспечение и поддержание требуемого уровня качества;
вовлечение всех работников в управление качеством.
19. Согласно концепции TQM в формировании и обеспечении качества должны участвовать:
+ все работники предприятия;
работники службы качества;
работники службы качества и основной персонал предприятия;
топ-менеджеры предприятия, работники службы качества и основной персонал предприятия;
20. Для схематического изображения причинно-следственных связей при анализе влияния различных факторов на качество используют:
гистограмму;
контрольные карты;
+ диаграмму К. Исикавы;
диаграмму Парето;

Тема 4. Сертификация продукции и систем качества

1. Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»?
+ сертификация;
управление качеством;
стандартизация;
2. Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?
+обязательная;
добровольная;
3. Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?
обязательная;
+добровольная;
4. При сертификации продукции схема устанавливается
+ заявителем;
потребителем;
органом по сертификации;
испытательной лабораторией;
Госстандартом РФ;
5. Испытания ввозимой продукции должны осуществляться компетентными организациями
только за рубежом;
только в России;
+ как за рубежом, так и в России;
6. Сертификация товара и оформление сертификатов соответствия, действующих на территории Российской Федерации, может осуществляться
+ органом по сертификации, расположенным на территории России, аккредитованным в Системе сертификации ГОСТ Р по соответствующей группе продукции;
органом по сертификации, расположенным за рубежом, аккредитованным Госстандартом России в Системе сертификации ГОСТ Р или представительством Госстандарта России за рубежом;

органом по сертификации (расположенным за рубежом), аккредитованным в зарубежной национальной системе сертификации и прошедшем проверку Госстандартом России на основе двустороннего соглашения с национальным органом по сертификации;

Госстандартом России или, по его поручению, территориальным органом Госстандартом России, при отсутствии аккредитованного в Системе сертификации ГОСТ Р органа по сертификации данной группы продукции, а также при необходимости решения спорных вопросов;

7. Укажите соответствие термина и его определения

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. оценка соответствия | 1 процедура, результатом которой является |
| 2. сертификат соответствия | документальное удостоверение того, что |
| 3. система сертификации | продукция, процессы соответствуют |
| подтверждение соответствия | требованиям технических регламентов или |
| | стандартов, условиям договоров; |
| | 2 документ, удостоверяющий, что |
| | сертифицированная продукция (процесс) |
| | соответствует установленным требованиям |
| | технических регламентов, положениям |
| | стандартов или условиям договора; |
| | 3 совокупность правил выполнения работ по |
| | сертификации, ее участников и правил |
| | функционирования системы в целом; |
| | 4 деятельность, связанная с прямым или |
| | косвенным определением того, что |
| | соответствующие требования к объекту |
| | выполняются |

8. Знак соответствия наносится на
технические условия, по которым данная продукция производится;
+ тару и сопроводительную документацию;
+ сертификат соответствия;
+ изделие;

9. Укажите соответствие термина и его определения

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1 аккредитация | 1 официальное признание компетентности физического или |
| 2 добровольная сертификация | юридического лица выполнять работы в определенной |
| 3 обязательная сертификация | области |
| | 2 способствует завоеванию места на рынке |
| | 3 дает право допуска на рынок |

10. Сертификация - это документальное подтверждение соответствия продукции определенным
ГОСТам;
ОСТам;
ТУ;
+ требованиям;

11. Обязательной сертификации в системе качества ГОСТ Р подлежат товары, работы и услуги, утвержденные постановлением

Госдумы;
Губернатора;
+ Правительства РФ;
Президентом РФ;

12. Сертификация – процедура подтверждения соответствия нормативным требованиям
качества;
+ стандартов;
деятельности предприятия;
предоставления услуг;

13. Совокупность правил выполнения работ по сертификации, её участников и условий функционирования в целом называется
схемой сертификации;

- + системой сертификации;
- органом по сертификации;
- рекомендацией по сертификации;

14. Цель сертификации – это подтверждение технической и информационной совместимости, а также взаимозаменяемости продукции;

- обеспечение унификации продукции;
- подтверждение показателей качества продукции, заявленных производителем;
- + подтверждение изготовителем соответствия поставляемой им продукции установленным требованиям;

15. Сертификат – это документ, устанавливающий количественные или качественные критерии, которые должны быть удовлетворены;

- + документ, подтверждающий соответствие продукции установленным требованиям;
- документ, устанавливающий обязательные для применения организационно-технические и общетехнические положения, порядки, методы выполнения работ;
- документ, предоставляющий право на проведение деятельности по производству или реализации продукции и услуг;

16. Главный участник работ по сертификации – это

- + орган по сертификации;
- заявитель;
- эксперт;
- потребитель;

17. Расположите участников типовой системы сертификации, сложившейся в РФ, по возрастанию контролируемых функций:

1. заявители сертификационных услуг;
2. органы по сертификации;
3. центральный орган по сертификации;
4. национальный орган по сертификации;

18. Пропуском на рынок в законодательно регулируемой области является

- ГОСТ;
- ОСТ;
- ТУ;
- + сертификат соответствия;

19. Какой орган принимает решение о выдаче сертификата соответствия?

- Госстандарт;
- +Орган, проводивший сертификацию продукции;
- Специально аккредитованная лаборатория;
- Регистрационная коллегия;

20. Какая из процедур не входит в процесс сертификации

- оформление заявки на сертификацию;
- оценка соответствия объекта сертификации установленным требованиям;
- +исправление выявленных в процессе сертификации недостатков;
- анализ результатов оценки соответствия;

Тема 5. Стандартизация в области менеджмента качества

1. В каком случае международные стандарты ИСО становятся обязательными на территории РФ?

- в любом случае;
- + в случае утверждения их Госстандартом;

2. Государственное управление деятельностью по стандартизации в РФ осуществляет

- Правительство РФ;
- + Госстандарт РФ;

3. Стандартизация – это
выявление требований, устанавливающих свойства продукции, которые определяют ее основные функции;
+ деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области;
процедура подтверждения соответствия, посредством которой удостоверяется соответствие продукции установленным нормам;
процедура, дающая право на проведение какой-либо деятельности.
4. Объектом стандартизации **НЕ** могут быть
процессы и услуги;
продукция;
+ ноу-хау;
методы измерений и контроля;
5. Документ, разрешающий юридическому или физическому лицу, осуществлять деятельность по изготовлению и ремонту средств измерений называется
свидетельство;
сертификат;
патент;
+ лицензия;
справка;
6. Стандарты ИСО серии 14000 посвящены
системе менеджмента качества;
экологической терминологии;
+ системе экологического менеджмента;
способам утилизации опасных и вредных отходов предприятия;
7. В Российской Федерации в число нормативных документов по стандартизации **НЕ** входят
ГОСТ;
ОСТ;
ТУ;
+ КД;
СТП;
СТО;
8. Государственные органы управления и субъекты хозяйственной деятельности в обязательном порядке должны соблюдать требования, устанавливаемые государственными стандартами для обеспечения
+ безопасности;
совместимости;
контроля;
маркировки;
транспортировки;
9. К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?
сертификация;
управление качеством;
+ стандартизация;
10. Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле?
+ стандарт;
декларация о соответствии;
сертификат;

11. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?
+ISO 9000-2000;
EN-45000;
ISO-14000;
12. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается
производителями продукции;
в результате опроса потребителей;
+ государственным стандартом;
государственными исполнительными органами;
13. ГОСТ Р ИСО 9001:2000 является:
+международным стандартом;
российским национальным стандартом;
отраслевым стандартом;
стандартом предприятия;
14. Выберите верные утверждения. Стандарты ИСО 9000:2000
+определяют процедуру сертификации систем качества;
могут быть использованы только на промышленных предприятиях;
регламентируют процессы управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции;
+определяют принципы построения систем менеджмента качества;
15. Кто является высшим органом ИСО?
Совет учредителей;
+Генеральная Ассамблея;
Центральный секретариат;
Генеральный директор;
Президент;
16. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что
устанавливают основные требования к качеству продукции;
устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования;
занижают требования к качеству продукции против ГОСТа;
+ ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем;
17. Стандарты для управления качеством продукции бывают
+ государственные, международные, отраслевые, предприятия;
государственные, международные, отраслевые;
государственные и международные;
государственные и отраслевые;
18. Объектом ... подтверждения соответствия может быть только продукция, выпускаемая в обращение на территории РФ
+ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
+ обязательного
+ Обязательного
19. До разработки соответствующих технических регламентов национальные стандарты РФ остаются ... в части требований безопасности, экологичности, взаимозаменяемости, маркировки
+ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ
+ обязательными
+ Обязательными
20. Что понимается как «потребность, которая установлена и является обязательным условием для определения отношения поставщика и потребителя продукции»?
+ стандарт;
требование;
договор;

Тема 6. Управление затратами в системе повышения качества

1. Затраты на качество – это
 - + затраты, которые нужно понести, чтобы обеспечить удовлетворенность потребителя;
 - затраты, которые нужно понести, чтобы исправить дефекты продукции;
 - затраты на организацию подразделений по управлению качеством;
 - компенсация потребителям, получившим некачественную продукцию;
2. Внутренние потери – это
 - затраты предприятия, направленные на предотвращение самой возможности возникновения дефектов;
 - затраты на внутрипроизводственный контроль;
 - + затраты, понесенные до того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут;
 - затраты, понесенные после того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут;
3. Внешние потери – это
 - затраты предприятия, направленные на предотвращение самой возможности возникновения дефектов;
 - затраты на внутрипроизводственный контроль;
 - затраты, понесенные до того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут;
 - + затраты, понесенные после того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут;
4. Какие из нижеперечисленных видов затрат входят в классификацию Джурана – Фейгенбаума?
 - + затраты на контроль;
 - затраты на соответствие;
 - затраты на несоответствие;
 - + внутренние потери;
5. Какие из нижеуказанных видов затрат входят в классификацию Ф.Кросби?
 - затраты на контроль;
 - + затраты на соответствие;
 - + затраты на несоответствие;
 - внутренние потери;
6. Затраты на соответствие – это
 - + все затраты, которые необходимо понести, чтобы сделать все правильно с первого раза;
 - затраты на внутрипроизводственный контроль;
 - затраты на обучение персонала с целью обеспечения соответствия квалификации сотрудников требованиям должностных инструкций;
 - затраты на устранение дефектов;
7. Затраты на несоответствие – это
 - + затраты, которые приходится нести из-за того, что не все делается правильно с первого раза;
 - затраты на контроль;
 - затраты, понесенные до того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут;
 - компенсация потребителям, получившим некачественную продукцию;
8. Затраты на аудит системы качества – это
 - + затраты на предупредительные мероприятия;
 - затраты на контроль;
 - внутренние потери;
 - внешние потери;
9. Проверка сырья и запасных частей – это
 - затраты на предупредительные мероприятия;
 - + затраты на контроль;
 - внутренние потери;

внешние потери;

10. Затраты на выполнение гарантийных обязательств – это
затраты на предупредительные мероприятия;
затраты на контроль;
внутренние потери;
+ внешние потери;

11. Основной группой затрат на получение качественной продукции является:
затраты на реализацию продукции;
общехозяйственные и производственные затраты;
+ затраты, отражающие стоимостную величину факторов производства;
затраты на оценку качества продукции и предотвращение брака;

12. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество?
корректирующие мероприятия;
+ проверочные мероприятия;
мероприятия по устранению дефектов;

13. Метод калькуляции затрат на качество включает (выбрать несколько вариантов ответа)
+ затраты, связанные с оцениванием продукции;
+затраты, связанные с профилактикой оборудования;
+затраты, связанные с дефектами продукции;
затраты, связанные с юридической ответственностью за брак;

14. На сколько категорий подразделяются затраты на качество в соответствии с классификацией Джурана-Фейгенбаума?
5;
3;
8;
+ 4;

15. Что **НЕ** относят к затратам на обеспечение качества поставок?
затраты на оценку потенциальных поставщиков сырья и материалов перед заключением договора о поставке;
затраты на техническую поддержку поставщиков;
затраты, связанные с технической подготовкой проверок, испытаний закупленных материалов;
+ затраты на преобразования ожиданий потребителя по качеству технических характеристик материалов;

16. Что входит в затраты на предупредительные мероприятия?
+ управление качеством;
управление персоналом;
аудит продукта;
проверки сырья и материалов;

17. К затратам на соответствие относят
внутренние потери
внешние потери
затраты на контроль
+ затраты на предупредительные мероприятия

18. Какая из категорий **НЕ** входит в затраты на контроль?
проверка и испытания
материалы для тестирования и проверок
контроль процесса
+ контрольное и измерительное оборудование

19. Основной объем затрат на контроль состоит из затрат на
+ аудит продукта

контрольное и измерительное оборудование
+ контроль процесса
оплату труда персонала

20. Один из элементов внешних потерь, который невозможно получить - это
+ издержки, вызванные разбирательствами (в том числе судебными) и, возможно, последующей оплатой компенсации
дополнительные транспортные расходы
потери, связанные со снижением имиджа компании, снижением доверия потребителя по отношению к ней
оплата труда, накладные расходы и прочие издержки, связанные с исследованием жалоб потребителей

Шкала и критерии оценивания ответов на тестовые вопросы рубежного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 80% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

3.1.5. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

Промежуточная аттестация - это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным в рабочей программе учебной дисциплины, в программе практики.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится по всем учебным дисциплинам, модулям и практикам, включённым в рабочий учебный план по направлению подготовки (специальности). Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена, осуществляется в соответствии с положением о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ

ВОПРОСЫ для проведения промежуточного контроля (экзамена)

1. Сущность и значение качества в условиях рыночной экономики.
2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3. Основные категории и понятия по управлению качеством
4. Значение повышения качества.
5. Характеристика пяти звезд качества.
6. Современные направления развития управления качеством.
7. Общие методологические положения системного управления качеством.
8. Общие системные принципы управления качеством.
9. Уровень качества и зависимость от него спроса и предложения.
10. Специальные функции управления качеством и их формирование.
11. Условия и факторы, влияющие на эффективность системного управления качеством.
12. Основные компоненты механизма системного управления качеством.
13. Сущность и характеристика основных методов управления качеством.
14. Пять основных этапов управления качеством.
15. Система управления качеством.
16. Требования к системе управления качеством.
17. Цели политики в области качества.
18. Статус квалитетрии как науки. Система понятий о квалитетрии.
19. Прикладное значение квалитетрии, ее цели и задачи при управлении качеством.
20. Обработка экспертных данных при проведении оценки качества.
21. Стадия проектирования систем качества.
22. Реализация проектных мероприятий по внедрению систем качества.
23. Требования к документации систем качества. Состав их документации.
24. Порядок разработки и примерное содержание политики в области качества.
25. Роль кадров и актуальные направления их деятельности по обеспечению управления качеством.

26. Активизация творческой деятельности кадров по обеспечению управления качеством.
27. Состав и характеристика затрат на обеспечение управления качеством.
28. Состав управленческих затрат на качество. Их отличие от производственных.
29. Принципы определения эффективности управления качеством.
30. Основные статистические методы контроля качества. Цель статистических методов контроля.
31. Роль стандартов ISO серии 9000 в возникновении менеджмента качества.
32. Международные стандарты по управлению качеством.
33. Стандарты, включенные в Государственную систему стандартизации Российской Федерации.
34. Понятие сертификации. Взаимоотношения субъектов сертификации.
35. Сертификация соответствия. Система сертификации.
36. Аккредитация и система аккредитации. Объект аккредитации.
37. Нормативная база сертификации системы качества.
38. Последовательность процедур сертификации продукции.
39. Подразделения предприятия, обеспечивающие качество изготовленной продукции.
40. Роль планового отдела, бухгалтерии, отдела подготовки производства в обеспечении качества продукции

Процедура проведения экзамена

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена, осуществляется в соответствии с положением о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ

1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
2. Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	<i>Устный</i>
Процедура проведения экзамена -	представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9) 2) охватывает разделы (в соответствии с п. 4.1 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)

Бланк экзаменационного билета

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра менеджмента и маркетинга

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1
по дисциплине
«Экономическая информатика»

1. Сущность и значение качества в условиях рыночной экономики.
2. Требования к системе управления качеством.
3. Основные статистические методы контроля качества. Цель статистических методов контроля.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра менеджмента и маркетинга

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2
по дисциплине
«Экономическая информатика»

1. Роль стандартов ISO серии 9000 в возникновении менеджмента качества.
2. Цели политики в области качества.
3. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра менеджмента и маркетинга

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3
по дисциплине
«Экономическая информатика»

1. Основные категории и понятия по управлению качеством
2. Статус квалиметрии как науки. Система понятий о квалиметрии.
3. Международные стандарты по управлению качеством.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра менеджмента и маркетинга

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4
по дисциплине
«Экономическая информатика»

1. Значение повышения качества.
2. Прикладное значение квалиметрии, ее цели и задачи при управлении качеством.
3. Роль планового отдела, бухгалтерии, отдела подготовки производства в обеспечении качества продукции

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра менеджмента и маркетинга

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5
по дисциплине
«Экономическая информатика»

1. Характеристика пяти звезд качества.
2. Специальные функции управления качеством и их формирование.
3. Состав и характеристика затрат на обеспечение управления качеством.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра менеджмента и маркетинга

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6
по дисциплине
«Экономическая информатика»

1. Нормативная база сертификации системы качества.
2. Уровень качества и зависимость от него спроса и предложения.
3. Роль кадров и актуальные направления их деятельности по обеспечению управления качеством.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра менеджмента и маркетинга

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7
по дисциплине
«Экономическая информатика»

1. Обработка экспертных данных при проведении оценки качества.
2. Общие системные принципы управления качеством.
3. Сертификация соответствия. Система сертификации.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра менеджмента и маркетинга

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8
по дисциплине
«Экономическая информатика»

1. Стандарты, включенные в Государственную систему стандартизации Российской Федерации.
2. Условия и факторы, влияющие на эффективность системного управления качеством.
3. Последовательность процедур сертификации продукции.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра менеджмента и маркетинга

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9
по дисциплине
«Экономическая информатика»

1. Современные направления развития управления качеством.
2. Порядок разработки и примерное содержание политики в области качества.
3. Подразделения предприятия, обеспечивающие качество изготовленной продукции.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра менеджмента и маркетинга

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10
по дисциплине
«Экономическая информатика»

1. Общие методологические положения системного управления качеством.
2. Стадия проектирования систем качества.
3. Принципы определения эффективности управления качеством.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
ответов на вопросы промежуточного контроля

Результаты определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Обучающемуся необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Не следует допускать существенных неточностей при ответах на вопросы, необходимо правильно применять теоретические положения.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала. В ответах на поставленные вопросы студентом допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах.

Выставление оценки осуществляется с учетом описания показателей, критериев и шкал оценивания компетенций по дисциплине.

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ
Фонд оценочных средств дисциплины
в составе ОПОП 38.03.02 Менеджмент

1. Рассмотрена и одобрена:	
а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры <u>менеджмента и маркетинга</u> протокол № <u>14</u> от <u>11.06.2024</u> .	
Зав. кафедрой, канд. экон. наук, доцент	 / Асташова Е.А. /
б) На заседании методической комиссии по направлению <u>38.03.02 Менеджмент</u> ; протокол № <u>11</u> от <u>15.06.2024</u> .	
Председатель МКН – <u>38.03.02 Менеджмент</u>  <u>Н.Н. Фудина</u>	
2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:	
Директор ООО «Соляное» Черлакского муниципального района Омской области	
 /Белёвкин В.Я./	

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств
учебной дисциплины Б1.В.16 Управление качеством на предприятии
в составе ОПОП 38.03.02 Менеджмент
Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/ согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН