

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 05.09.2024 08:28:32

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

Факультет зоотехнии, товароведения и стандартизации

ОПОП по направлению 27.03.01 – Стандартизация и метрология

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

Б1.О.30 Управление качеством

Направленность (профиль) «Техническое регулирование и стандартизация в пищевой промышленности»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	Разведения и генетики сельскохозяйственных животных
Разработчик, канд.вет.наук, доцент	Е.Б. Барабанова

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

2. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

3. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

5. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры товароведения, стандартизации и управления качеством, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
Общепрофессиональные компетенции					
ОПК-6	Способен принимать научно-обоснованные решения в области стандартизации и метрологического обеспечения на основе методов системного и функционального анализа	ИД-1 _{ОПК-6} знает проблемы современной стандартизации и метрологии и сертификации, а также основные пути их решения, определенные национальным и международными нормативными документами	национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	пользования информационными ресурсами
		ИД-2 _{ОПК-6} способен организовать контроль соблюдения установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации и управления качеством	организации контроля за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	осуществления работ в области управления качеством
		ИД-4 _{ОПК-6} разрабатывает и организует внедрение систем и подсистем менеджмента качества. Реализует процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента
		ИД-5 _{ОПК-6} решает вопросы распределения функций между	участников работ по внедрению системы менеджмента	сформулировать задачи между участниками работ при решении задач	распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации

		подразделений при решении задач стандартизации, метрологии и сертификации, взаимодействия со сторонними организациями, государственными органами	качества	менеджмента качества	и в области управления качеством
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способен участвовать в разработке проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации и в практической реализации разработанных проектов и программ, осуществлять контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	ИД-2 _{ПК-1} формулирует роль технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	применять требования технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со стороны		Комис- сионная оценка
				препода- вателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	1			тестирование		
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
- презентация				Проверка презентации		
Текущий контроль:	3					
- Самостоятельное изучение тем				опрос		
- в рамках практических занятий и подготовки к ним	3.1			опрос		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2			тестирование		
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	4	Вопросы для подготовки к экзамену		Экзамен		Прием комиссией экзамена у задолжников
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

2.3 РЕЕСТР
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1. Средства для входного контроля	Тестовые вопросы для проведения входного контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы входного контроля
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Перечень тем для написания презентации
	Критерии оценки индивидуальных результатов презентации
	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
3. Средства для текущего контроля	Вопросы для самоподготовки по темам практических занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам практических занятий
4. Средства для рубежного контроля	Тестовые вопросы для проведения рубежного контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы рубежного контроля
5. Средства для промежуточной аттестации бакалавра по итогам изучения дисциплины	Фонд вопросов для итогового контроля
	Экзаменационная программа по учебной дисциплине
	Пример экзаменационного билета
	Плановая процедура проведения экзамена

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
Критерии оценивания								
ОПК-6	ИД-1 _{ОПК-6}	Полнота знаний	национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	Не знает национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	Поверхностно знает национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	В достаточной мере знает национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	В полной мере знает национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	Презентация, рубежное тестирование, экзамен
		Наличие умений	выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	Не умеет выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	С трудом умеет выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	Умеет выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	Демонстрирует устойчивое умение выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	
		Наличие навыков (владение опытом)	пользования информационными ресурсами	Не владеет навыками пользования информационными ресурсами	Посредственно владеет навыками пользования информационными ресурсами	Владеет навыками пользования информационными ресурсами	Уверенно владеет навыками пользования информационными ресурсами	
	ИД-2 _{ОПК-6}	Полнота знаний	действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации	Не знает действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации управления качеством	Поверхностно знает действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации	В достаточной мере знает действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации	В полной мере знает действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации управления качеством	Презентация, рубежное тестирование, экзамен

			управления качеством		управления качеством	управления качеством		
		Наличие умений	выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации	Не умеет организовывать контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	С трудом умеет организовывать контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	Умеет организовывать контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	Демонстрирует устойчивое умение организовывать контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	
		Наличие навыков (владение опытом)	осуществления работ в области управления качеством	Не владеет навыками осуществления работ в области управления качеством	Посредственно владеет навыками осуществления работ в области управления качеством	Владеет навыками осуществления работ в области управления качеством	Уверенно владеет осуществлением работ в области управления качеством	
	ИД-4 _{опк-6}	Полнота знаний	основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	Не знает основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	Поверхностно знает основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	В достаточной мере знает основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	В полной мере знает основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	Презентация, рубежное тестирование, экзамен
		Наличие умений	выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Не умеет выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	С трудом умеет выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Умеет выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Демонстрирует устойчивое умение выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	
		Наличие навыков (владение опытом)	разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Не владеет навыками разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Посредственно владеет навыками разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Владеет навыками разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Уверенно владеет навыками разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	
	ИД-5 _{опк-6}	Полнота знаний	участников работ по внедрению системы	Не знает участников работ по внедрению системы менеджмента качества	Поверхностно знает участников работ по внедрению системы	В достаточной мере участников работ по внедрению системы	В полной мере знает участников работ по внедрению системы	Презентация, рубежное тестирование,

			менеджмента качества		менеджмента качества	менеджмента качества	менеджмента качества	экзамен
		Наличие умений	сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	Не умеет сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	С трудом умеет сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	Умеет сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	Демонстрирует устойчивое умение сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	
		Наличие навыков (владение опытом)	распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством	Не владеет навыками распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством	Посредственно владеет навыками распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством	Владеет навыками распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством	Уверенно владеет навыками распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством	
ПК-1	ИД-2 _{ПК-1}	Полнота знаний	структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Не знает структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Поверхностно знает структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	В достаточной мере знает структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	В полной мере знает структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Презентация, рубежное тестирование, экзамен
		Наличие умений	применять требования технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	Не умеет применять требования технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	С трудом умеет применять требования технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	Умеет применять требования технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	Демонстрирует устойчивое применение требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	
		Наличие навыков (владение опытом)	осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Не владеет навыками осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Посредственно владеет навыками осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Владеет навыками осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Уверенно владеет навыками осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства

для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

Учебные цели, на достижение которых ориентирована подготовка электронной презентации: получить представление об основных российских и зарубежных научных школах, о вкладе ученых в управление качеством.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках подготовки доклада, сопровождаемого электронной презентацией:

- поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач;
- структурирование и использование соответствующей информации об опыте российских и зарубежных школ управления качеством;
- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем управления качеством;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА электронных презентации

1. Основные методы управления качеством
2. «Бенчмаркинг как метод управления качеством»
3. Качество продукции
4. Оценка качества услуг
5. Опыт управления качеством в Японии
6. Стратегии, компоненты, факторы управления знаниями
7. Управление персоналом: обучение, мотивация, премирование по качеству
8. Реинжиниринг как способ совершенствования качества
9. Реструктуризация: цель, модель осуществления
10. Бенчмаркинг как способ совершенствования качества
11. Система ХАССП как способ улучшения качества
12. Роль и место политики в области качества в деятельности предприятия. Петля качества
13. Создание систем качества
14. Системы управления качеством на предприятии
15. Модель «Петля качества»

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «зачтено» выставляется, если студент оформил отчетный материал в виде электронной презентации на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент неаккуратно оформил отчетный материал в виде электронной презентации на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

3.1.2. ВОПРОСЫ

для проведения входного контроля

1. Первый исследователь категории «качество»
Аристотель
Диоген
Сократ
2. Философ, считавший качеством «видовое отличие сущности»
Аристотель
Гегель
Маркс
3. Взгляд Ф. Энгельса на категорию «качество»
«состояние сущностей, находящихся в движении, например теплота и холодность, белизна и чернота, тяжесть и легкость и равно другие определения»

«качество есть в первую очередь тождественная с бытием непосредственная определенность. Количество есть, напротив, внешняя бытию безразличная для него определенность. Нечто перестает быть тем, что оно есть, когда теряет свое качество. Третья ступень бытия, мера, есть единство первых двух, качественное количество»

в природе и обществе существуют не качества, а вещи и явления, обладающие качествами, и при том бесконечно многими качествами

4. Идея системного понимания качества принадлежит
Г. Гегелю
Аристотелю
Марксу

5. Приведите в соответствие различные школы философии и их представителей, занимающихся исследованиями категории «качество»

механистическое мировоззрение	Р. Декарт, Дж. Локк, Т. Гоббс
немецкая классическая философия	И. Кант, Г. Гегель, Л. Фейербах
марксистское материалистическое направление	К. Маркс, Ф. Энгельс, В. Ленин

6. Русский князь, оставивший в своем послании потомкам представление о проблемах качества жизни

- Владимир Мономах
Иван Калита
Ярослав Мудрый

7. Идеи качества, близкие к его современному пониманию, получили развитие в трудах русских философов

- в конце XIX в.
в начале XVI в.
в середине XX в.

8. В широком смысле «управление» это
общая функция организованных систем (биологических, технических, социальных), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима деятельности, реализацию ее программы, цели

целенаправленное воздействие на общество для сохранения или совершенствования его определенной качественной специфики
некоторые организационные структуры и хозяйственные органы, подразделения

9. В экономике и управлении термин «качество» прежде всего связан
с созданием и использованием продукции и услуг
с творческим подходом к труду
с соответствием продукции требованиям руководства предприятия

10. На основе личного опыта попытайтесь сформулировать собственное понимание содержания качества.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

3.1.3 Средства для текущего контроля

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества вопросов по основным разделам дисциплины: неправильные решения разбираются на следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Раздел 1. Основы управления качеством

Краткое содержание

Качество как категория и объект управления. История управления качеством.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Назовите известные вам аспекты категории «качество».
2. Раскройте содержание современных подходов к определению качества, укажите достоинства и недостатки каждого из них.
3. Перечислите базовые принципы управления качеством.
4. Дайте характеристику основных функций управления качеством.
5. Приведите классификацию методов управления качеством. Раскройте содержание каждой группы методов.
6. Раскройте взаимосвязь методов управления качеством с соответствующими функциями и принципами.
7. Перечислите основные этапы эволюции работ по качеству. Раскройте их содержание.
8. Обобщите содержание процесса формирования научных основ управления качеством.
9. Обобщите вклад российских ученых в развитие теории и практики управления качеством.
10. Каковы основные положения японской школы управления качеством?

Раздел 2. Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000

Краткое содержание

Системы менеджмента качества. Организационно-экономический механизм управления качеством.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Перечислите принципы СМК и дайте краткую характеристику каждому.
2. Раскройте содержание принципа постоянного улучшения.
3. В чем состоит сущность процессного подхода к управлению?
4. В чем заключается роль высшего руководства при разработке, внедрении и функционировании СМК?
5. Какие положения, в соответствии с требованиями стандарта, должна включать политика в области качества?
6. Какие требования стандарта ИСО 9001 предъявляются к целям в области качества?
7. Какие требования стандарта ИСО 9001 определены применительно к измерению и анализу процессов?
8. Отрадите основные требования к процессу управления ресурсами.
9. Что такое SWOT-анализ и как он может применяться в качестве инструмента СМК при определении политики в области качества?
10. В чем преимущество применения критериев премий по качеству?

3.1.4. Самоподготовка к занятиям

Самостоятельная подготовка к занятиям направлена на закрепление и углубление материала, который изучался на аудиторных занятиях; самостоятельное изучение отдельных тем и разделов дисциплины; подготовка к следующим аудиторным занятиям.

Шкала и критерии оценивания самоподготовки по темам семинарских занятий

- оценка «*зачтено*» выставляется, если обучающийся на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Владеет методиками при решении практических задач.

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде реферата на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Затрудняется решать практические задачи.

3.1.5. Рубежный контроль

Рубежный контроль предусматривает оценку знаний, умений и навыков обучающихся по пройденному материалу дисциплины на основе текущих оценок, полученных ими на занятиях за все виды работ. Рубежный контроль проводится в течение всего семестра после изучения каждого раздела дисциплины.

В качестве текущего контроля могут быть использованы: тестовый контроль, контрольная работа.

Тестовые вопросы для проведения рубежного контроля

1. Международная организация по стандартизации создана в ... году.

1990

1947

1955

2. Штаб-квартира ИСО находится в ...

Лондоне

Москве

Вашингтоне

Женеве

3. Высшим органом ИСО является ...

Совет учредителей

Генеральная Ассамблея

Центральный секретариат

Генеральный директор

Президент

4. Установлено ... варианта применения международных стандартов в Российской Федерации в соответствии с ГОСТ Р 1.5.

два

три

четыре

пять

шесть

5. Первые стандарты в области качества серии ИСО опубликованы в ... году.

1990

1987

1950

1947

6. Первая версия стандартов МС ИСО серии 9000, разработанная ИСО/ТК 176, содержит ... стандартов.

два

три

четыре

пять

7. Генеральная Ассамблея является ... органом ИСО.

высшим

законодательным

рекомендательным

8. Последняя версия стандартов содержит ... базовых стандарта ИСО.

5

8

7

4

9. Стандарт ИСО 9004:2009

Система менеджмента качества. Требования

Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды

Менеджмент с целью достижения устойчивого успеха организации. Подход с позиции менеджмента качества

10. Система управления качеством продукции представляет собой:

совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции. определение вероятностных характеристик качества объекта, которые могут быть достигнуты к заданному моменту или в течение заданного интервала времени.

методы систематизации, обработки, интерпретации и использования данных о качестве, основанные на применении математической статистики.

мониторинг всех значительных явлений с помощью контрольных карт, выявление и устранение причин спорадических отклонений

11. Система управления качеством включает в себя ключевые принципы, которые лежат в основе технических, управленческих и организационных методов, обеспечивающих функционирование и развитие системы качества:

Укажите не менее трех вариантов ответов

обеспечение качества

управление качеством

анализ качества конкурента

разработка системы качества

улучшение качества

12. Уровни управления в системе менеджмента качества:

Укажите соответствие каждому нумерованному элементу списка

1. стратегическое управление	1. связано с тем, что обеспечить более высокий уровень качества без совершенствования технологий производства и управления невозможно, а задача такого совершенствования относится к задачам стратегического развития предприятия
2. оперативное управление	2. связано с управлением качеством всех процессов предприятия при достигнутом уровне развития, т.е. зоной управления качеством
3. управление на уровне ежедневных транзакций	3. связано с контролем и мониторингом выполнения процессов, что является исходной информацией для улучшения качества
	4. связано с управлением человеческим ресурсом в процессе производственного цикла

13. Соответствие принципов менеджмента качества положениям, направленным на обеспечение качества в стандартах ИСО 9000:

Укажите соответствие каждому нумерованному элементу списка

1. процессный подход	1. явное установление внешних и внутренних потребителей и поставщиков процессов. Сосредоточение на использовании ресурсов в действиях процессов, что ведёт к эффективному использованию людей, оборудования, методов и материалов
2. постоянное улучшение (или непрерывное совершенствование)	2. установить реалистичные, но вызывающие, цели совершенствования, обеспечить ресурсами и дать людям инструменты, возможности и энтузиазм для внесения вклада в непрерывное совершенствование процессов
3. создание взаимовыгодных отношений с поставщиками	3. создание стратегических альянсов или партнёрских отношений, гарантирующих лёгкое вовлечение и совместную работу по получению требований для совместной разработки и совершенствования продукции, процессов и систем. Создание взаимного доверия, уважения и согласия относительно удовлетворения потребителей и постоянного совершенствования
4. системный подход к управлению	4. выявление множества процессов в некоторой системе. Понимание их внутренних взаимосвязей. Оценивать процессы по организационным показателям и целям. Сравнивать результаты с основными задачами
5.	5. решения и действия основываются на анализе данных и информации и направлены на максимизацию производительности и минимизацию отходов и переработки. Усилия направлены на минимизацию затрат, улучшение показателей, расширение рыночной ниши благодаря использованию подходящих управленческих инструментов и технологий

14. К основным принципам общего управления качеством можно отнести:

Укажите не менее трех вариантов ответов

процессный подход

эффективный переговорный процесс

постоянное улучшение (или непрерывное совершенствование)

создание системы базовых технико-экономических показателей деятельности

создание взаимовыгодных отношений с поставщиками

15. Жизненный цикл продукции в соответствии со стандартами ИСО:

Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла продукции

1. маркетинг, поиск и изучение рынка

2. проектирование и разработка технических требований, разработка продукции

3. контроль, проведение испытаний и обследований

4. упаковка и хранение

5. монтаж и эксплуатация

6. утилизация после испытания

16. Соответствие принципов менеджмента качества положениям, направленным на обеспечение качества в стандартах ИСО 9000:

Укажите соответствие каждому нумерованному элементу списка

1. организация, сфокусированная на заказчика	1. понимание настоящих и будущих потребностей и ожиданий потребителя. Измерение удовлетворённости потребителя и действия в соответствии с их результатами
2. лидерство	2. создание видения пути и разделяемых ценностей. Установление вызывающих показателей и целей и разработка стратегий их достижения. Тренировка людей, оказание им поддержки и делегирование полномочий
3. вовлечение персонала	3. создание персональной собственности на показатели и цели организации с помощью опыта и знаний людей и благодаря обучению достичь вовлечения людей в оперативные решения и в процесс совершенствования
4. системный подход к управлению	4. выявление множества процессов в некоторой системе. Понимание их внутренних взаимосвязей. Оценивать процессы по организационным показателям и целям. Сравнивать результаты с основными задачами
5. подход принятия решений, основанный на фактах	5. решения и действия основываются на анализе данных и информации и направлены на максимизацию производительности и минимизацию отходов и переработки. Усилия направлены на минимизацию затрат, улучшение показателей, расширение рыночной ниши благодаря использованию подходящих управленческих инструментов и технологий
6.	6. создание стратегических альянсов или партнёрских отношений, гарантирующих лёгкое вовлечение и совместную работу по получению требований для совместной разработки и совершенствования продукции, процессов и систем. Создание взаимного доверия, уважения и согласия относительно удовлетворения потребителей и постоянного совершенствования

17. Этапы жизненного цикла продукции в соответствии со стандартом ИСО:

Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла продукции

1. материально-техническое снабжение

2. подготовка и разработка производственных процессов

3. производство

4. реализация и распределение продукции

5. техническая помощь и обслуживание

18. Система менеджмента качества предназначена для ...

разработки и производства новых видов продукции

руководства и управления организацией применительно к качеству

удовлетворения внутренних потребностей управления предприятием

19. Стандарт ИСО 9001:2008 не используется для ...

обеспечения результативности СМК
проведения сертификации СМК
установления требований к СМК
установления требований к продукции

20. Термин «документированная процедура» означает, что процедура ...
разработана, документально оформлена, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии
документально оформлена, внедрена
актуализирована, разработана, документально оформлена и внедрена

21. Определение долгосрочного курса действий предприятия в области качества и использование наиболее эффективных средств для его реализации с целью получения конкурентных преимуществ на длительный срок соответствует понятию ...
стратегия в области качества
экономический эффект
средства системы качества
цель предприятия в области качества

22. Система управления качеством должна удовлетворять ...
стандартам ИСО 9000
указаниям Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
подзаконным актам соответствующих министерств и ведомств
требованиям руководителей предприятий и организаций.

23. Совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством:
система качества
уровень качества
относительное качество
характеристика
процесс

24. Принятие решений в управлении качеством продукции на предприятии базируется на контроле, учете и ...
анализе
планировании
прогнозировании
маркетинге
проектировании

25. Основными функциями в системе управления качеством являются ...
Укажите не менее четырех вариантов ответов
планирование
осуществление
распознавание
контроль
управление воздействием
реагирование
идентификация

26. Как правило, в процессе разработки и внедрения системы качества на предприятии можно выделить несколько основных этапов:
Укажите не менее трех вариантов ответов
организационный этап
разработка и внедрение системы качества
проведение внутренних аудитов системы качества - фактически контроль правильности сделанной работы
мониторинг бизнес-процессов
анализ конкурентной среды

27. Организация работ по созданию СМК включает:
Укажите не менее трех вариантов ответов
назначение должностных лиц, ответственных за организацию проведения работ

внедрение готовых управленческих решений
информационно-аналитические исследования конкурентной среды
проведение специального обучения участников работ и разъяснительной работы с персоналом организации
выделение ресурсов, необходимых для выполнения работ в установленные календарные сроки

28. Классификация несоответствий:

Укажите не менее двух вариантов ответов

незначительные
критические
значительные
малозначительные

29. Понятия, относящиеся к менеджменту качества:

Укажите соответствие каждому нумерованному элементу списка

1. результат деятельности или процессов	1. продукция
2. совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворить установленные и предполагаемые потребности	2. качество продукции
3. последовательно сменяющие друг друга во времени этапы, через которые проходит продукция, начиная от изучения потребности в продукции и кончая ее утилизацией или переработкой в конце полезного срока службы	3. жизненный цикл продукции
4. совокупность взаимосвязанных ресурсов и деятельности	4. процесс
5. базовое понятие, на что направлен менеджмент качества и что может быть индивидуально описано или рассмотрено	5. объект менеджмента качества
6.	6. СМК

30. Документация в системе качества строится по ... принципу.

Введите в поле ответ строчными буквами в соответствующей форме иерархическому

31. Структура документации системы менеджмента качества

Определите правильную последовательность уровней в порядке возрастания от основания иерархии к ее вершине

1. документы, включая записи, определенные организацией как необходимые ей для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими
2. документированные процедуры и записи
3. руководство по качеству
4. заявление о политике и целях в области качества

32. Документы системы менеджмента качества:

Укажите соответствие каждому нумерованному элементу списка

1. политика качества предприятия	1. долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные планы по выполнению политики качества. Содержит маркетинговое ноу-хау фирмы
2. руководство по качеству	2. принципы обеспечения качества, оргструктура и порядок работы, охватывающие предприятие взаимосвязи, обязанности, компетенции. Содержит организационное ноу-хау предприятия, указания на методологические и рабочие инструкции
3. рабочие инструкции	3. подробное описание технологии обеспечения качества на рабочих местах. Содержит техническое ноу-хау предприятия
4. типовые спецификации; спецификации поставщиков	4. передается исполнителю заказа. Содержит техническое ноу-хау предприятия
5.	5. подробное описание областей СМК

33. Документированные процедуры оформляются в виде:

рабочих инструкций
руководств по качеству
записей по качеству
технологических инструкций
стандартов предприятия

34. Документом, описывающим применение СМК к конкретной продукции, проекту или контракту является:

руководство по качеству
спецификация
технические условия
рабочие инструкции
план качества

35. В соответствии с ИСО 9001:2008 определено ... обязательных документированных процедуры.

8
6
4
10

36. Процесс... **не** требует обязательной разработки документированной процедуры.

проектирование и разработка
управление записями
предупреждающие действия
управление документами
внутренний аудит

37. Процесс ... **не** относится к основным процессам СМК по ИСО 9001:2008.

измерение, анализ и улучшение
бенчмаркинг
ЖЦП
менеджмент ресурсов
ответственность руководства

38. Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы – это ...

Введите в поле ответ строчными буквами в соответствующей форме
процесс

39. Подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены – это ...

Введите в поле ответ строчными буквами в соответствующей форме
верификация

40. Подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены – это ...

Введите в поле ответ строчными буквами в соответствующей форме
валидация

41. Заинтересованной стороной могут являться:

налоговые органы
конкуренты
владельцы бизнеса
общество, государство

42. Каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям – это ...

Введите в поле ответ строчными буквами в соответствующей форме
дефект

43. Система качества разрабатывается с учетом ... деятельности предприятия.

финансовой
производственной
маркетинговой

44. Для того, чтобы спроектированная и документированная система качества, включающая управление процессами, заработала, нужно:

Укажите не менее четырех вариантов ответов
использовать средства мотивации персонала

значительный финансовый бюджет
обучать кадровый ресурс как по профессиональным вопросам, так и по вопросам менеджмента качества
выстроить правильные отношения с потребителями
научиться так управлять поставщиками, чтобы вовремя получать от них необходимую продукцию заранее установленного качества
энтузиазм аппарата управления
обучать персонал только по профессиональным вопросам

45. Общее руководство качеством достигается через управление процессами в организации. Управление процессом включает:

Укажите не менее четырех вариантов ответов

определение целей и желаемых результатов процесса
определение необходимых ресурсов, в том числе трудовых, для выполнения процесса
определение методов и средств выполнения процесса
наблюдение за ходом процесса, анализ результатов его выполнения и коррекция
монетарную мотивацию человеческих ресурсов, участвующих в процессе
мониторинг потребительских предпочтений
изучение влияния процесса на экологическое состояние предприятия

46. Разработка системы улучшений должна базироваться на основных составляющих:

Укажите не менее четырех вариантов ответов

документирование системы менеджмента качества, регламентация процессов и функций
построение системы взаимоотношений с потребителями
построение системы взаимоотношений с поставщиками
построение системы мотивации к улучшению качества
построение административной системы управления
исключительно материальное стимулирование персонала
мониторинг параметров технологического процесса

47. Организация работ по сертификации систем качества основывается на основных общепринятых в практике сертификации принципах:

Укажите не менее четырех вариантов ответов

добровольность
объективность оценок
конфиденциальность
информативность
компетентность
своевременность
периодичность

48. Результаты внутренней проверки в виде документированного «Обзора состояния менеджмента качества» оцениваются ...

руководством предприятия
государственными органами
работниками предприятия
отделом технического контроля

49. Заявку на проведение сертификации системы качества представляет ...

предприятие-изготовитель
дистрибьютер
покупатель
орган Росстандарта

50. К основным направлениям деятельности Регистра систем качества относятся

Укажите не менее двух вариантов ответов

инспекционный контроль за сертифицированными системами качества
сертификация продукции
сертификация систем качества
инспекционный контроль производства продукции

51. основополагающим нормативным документом для аудиторов EQNET служит ...
ИСО 10011

ИСО 14001
ИСО 19011
ИСО 10014

52. На современном этапе внимание руководства компаний направлено на ...
выявление брака
предупреждение появления брака
устранение брака

53. Уровни формирования и реализации политики в области качества
Определите правильную последовательность уровней в порядке возрастания объекта управления

1. человеческий
2. организационный
3. региональный
4. национальный
5. глобальный

54. Государственная политика России в области качества должна быть ориентирована
на человека с его интересами, потребностями, ценностями
на повышение обороноспособности страны
на улучшение международного имиджа

55. К принципам, положенным в основу реализации национальной политики в области качества продукции и услуг **не** относится
овладение методами управления качеством руководителями и специалистами всех уровней управления
создание правовых, экономических, социальных и организационно-технических условий, обеспечивающих организациям возможность успешно решать задачи в области качества
формирование механизма защиты потребителей от недоброкачественной продукции
снижение налогов для предприятий с конкурентоспособной продукцией

Шкала и критерии оценивания ответов на тестовые вопросы рубежного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

ВОПРОСЫ для самостоятельного изучения темы

Номер раздела дисциплины	Тема в составе раздела/вопрос в составе темы раздела, вынесенные на самостоятельное изучение	Расчетная трудоемкость, час	Форма текущего контроля по теме
1	2	3	4
Очная форма обучения			
2	Внедрение TQM на российских предприятиях	6	конспект
2	Премии в области качества	6	конспект
Заочная форма обучения			
1	Тема: Методологические основы управления качеством 1) Организационная основа управления качеством 2) Методы управления качеством	8	конспект
	Тема: Методы исследования управления качеством 1) Комплексное исследование управления	9	конспект

	качеством и системный подход 2) Основные методы исследования		
	Тема: Формирование научных основ управления качеством 1) Эволюция форм и методов работы по качеству 2) Становление и развитие менеджмента качества 3) Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	6	конспект
	Тема: Создание всеобщего управления качеством 1) Школа научного менеджмента 2) Бихевиористские науки 3) Системные подходы	8	конспект
	Тема: Всеобщее управление качеством 1) Вклад в управление качеством Деминга 2) Теория Джурана 3) Концепция Фейгенбаума 4) Система Кросби	8	конспект
2	Тема: Составные части TQM 1) Непрерывное (постоянное) улучшение 2) Вовлеченность в работу всех 3) Базирование решений на фактах	8	конспект
	Тема: Планирование качества 1) Риски потребителей и производителей 2) Модель Кано	8	конспект
	Тема: Контроль качества 1) Классификация методов контроля 2) Содержание видов контроля	8	конспект
	Тема: Эволюционное развитие стандартов качества 1) Международные организации по стандартизации 2) История создания и развитие МС ИСО серии 9000 3) Основные преимущества СМК	8	конспект
	Тема: Процессный подход 1) Понятие процессного подхода	6	конспект
	Тема: Разработка и внедрение СМК 1) Требования к организации 2) Этапы внедрения	12	конспект
	Тема: Документация СМК 1) Структура документации СМК 2) Состав, содержание и актуализация документов СМК	10	конспект
	Внедрение TQM на российских предприятиях	8	конспект
	Премии в области качества	6	конспект
Примечание: - учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения самостоятельного изучения тем – см. Приложения 1-4.			

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельно изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

ВОПРОСЫ для самоподготовки к занятиям

Самостоятельная подготовка к занятиям направлена на закрепление и углубление материала, который изучался на аудиторных занятиях; самостоятельное изучение отдельных тем и разделов дисциплин; подготовка к следующим аудиторным занятиям.

Тема 1. Качество как категория и объект управления

1. Качество как философская категория
2. Аспекты категории «Качество»
3. Качество жизнедеятельности
4. Качество менеджмента

Тема 2. Отечественный опыт управления качеством

1. Зарождение элементов управления качеством в России
2. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях
3. КС УКП

Тема 3. Зарубежные школы управления качеством

1. Управление качеством в Японии
2. Управление качеством в США
3. Управление качеством в Европе
4. Управление качеством в Китае

Тема 4. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества

1. Петля качества
2. Требования систем качества к основным этапам производства продукции

Тема 5. Управление взаимоотношениями с потребителями

1. Ориентация на потребителей в деятельности организации
2. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями
3. Исследование удовлетворенности потребителей

Тема 6. Управление качеством в процессе проектирования и разработок

1. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации
2. Основные элементы проектирования и разработки
3. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки

Тема 7. Функциональные методы анализа

1. Функционально-стоимостный анализ (ФСА)
2. Методика системного анализа (FAST)
3. Анализ видов и последствий отказов (FMEA)

Тема 8. Метод разветвления функции качества (QFD)

1. История применения метода СФК
2. Ключевые элементы СФК
3. Этапы отслеживания «голоса потребителя»

Тема 9. Управление качеством в процессе закупок

1. Элементы управления качеством в процессе закупок

2. Методы оценки возможностей поставщиков
3. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками

Тема 10. Входной контроль продукции

1. Предварительный входной контроль
2. Варианты входного контроля
3. Выборочный приемочный контроль
4. Входной контроль и управление запасами

Тема 11. Управление качеством в процессе производства и обслуживания

1. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания
2. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
3. Основные характеристики производственно-технологических процессов
4. Оценка качества производственного и технологического процесса

Тема 12. Принципы менеджмента качества в соответствии с МС ИСО 9000

1. Восемь принципов менеджмента качества
2. Действия и преимущества стандартов ИСО серии 9000

Тема 13. Процессы СМК

1. Система менеджмента качества
2. Ответственность руководства
3. Менеджмент ресурсов
4. Процессы жизненного цикла продукции
5. Измерение, анализ и улучшение

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

самоподготовки по темам занятий

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Владеет методиками при решении практических задач.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Затрудняется решать практические задачи.

3.1.6. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

ВОПРОСЫ

для подготовки к итоговому контролю

1. Категории управления качеством
2. Аспекты категории «Качество»
3. Качество жизнедеятельности
4. Методы управления качеством
5. Основные методы исследования в области управления качеством
6. Эволюция форм и методов работы по качеству
7. Становление и развитие менеджмента качества
8. Зарождение элементов управления качеством в России
9. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции (СБТ, БИП, КАНАРСПИ, НОРМ)
10. КС УКП
11. Вклад отечественных ученых в развитие управления качеством
12. Управление качеством в Японии
13. Управление качеством в США
14. Управление качеством в Европе
15. Школа научного менеджмента
16. Бихевиористские науки
17. Вклад в управление качеством Деминга
18. Теория Джурана
19. Концепция Фейгенбаума
20. Система Кросби
21. Составные части TQM. Ведущая роль руководства
22. Составные части TQM. Акцент на потребителя
23. Составные части TQM. Акцент на процесс

24. Составные части TQM. Непрерывное (постоянное) улучшение
25. Составные части TQM. Вовлеченность в работу всех
26. Составные части TQM. Базирование решений на фактах
27. Внедрение TQM на российских предприятиях
28. Премия Деминга.
29. Премия Болдриджа.
30. Европейская премия в области качества.
31. Премия Правительства РФ в области качества.
32. Модель для самооценки. Применение критериев премий в области качества для самооценки.
33. Подходы к проведению самооценки на предприятии.
34. Планирование качества. Риски потребителей и производителей. Модель Кано
35. Метод развертывания функции качества (QFD)
36. Классификация и содержание методов контроля
37. Восемь принципов менеджмента качества по МС ИСО серии 9000
38. Международные организации по стандартизации
39. Основные преимущества СМК
40. Понятие и классификация процессов
41. Понятие процессного подхода
42. Требования к организации, разрабатывающей и внедряющей СМК
43. Этапы внедрения СМК
44. Структура документации СМК
45. Состав, содержание и актуализация документов СМК
46. Ответственность руководства как элемент СМК.
47. Менеджмент ресурсов как элемент СМК.
48. Жизненный цикл продукции как элемент СМК
49. Измерение, анализ и улучшение как элемент СМК
50. Развитие экологического менеджмента
51. Нормативная база СЭМ
52. Создание организационной структуры и документирование СЭМ
53. Внедрение и сертификация СЭМ
54. Стратегические цели и приоритеты управления качеством на различных уровнях деятельности
55. Эволюция подходов к разработке государственной политики в области качества
56. Концепция национальной политики РФ в области качества продукции и услуг
57. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями
58. Исследование удовлетворенности потребителей
59. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки
60. Функционально-стоимостный анализ (ФСА)
61. Анализ видов и последствий отказов (FMEA)
62. Элементы управления качеством в процессе закупок
63. Методы оценки возможностей поставщиков
64. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками
65. Входной контроль продукции
66. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания
67. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
68. Основные характеристики производственно-технологических процессов
69. Оценка качества производственного и технологического процесса
70. Сертификация СМК

Пример экзаменационного билета

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.А. СТОЛЫПИНА»	
Кафедра: «Разведения и генетики»	Дисциплина: Управление качеством
Экзаменационный билет № 1	
1. Понятие качества. Основы управления качеством: миссия, стратегия, тактика, политика в области качества. 2. Бюджетирование: определение, основные задачи, базовые формы системы 3. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками	
Утверждаю: Зав. кафедрой _____ Ф.И.О.	

ПЛАНОВАЯ ПРОЦЕДУРА проведения экзамена

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	Устный
Время проведения экзамена	Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом факультета

Подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету.

Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета.

Основные условия допуска обучающегося к экзамену:

Обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине.

Плановая процедура проведения экзамена:

1. Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом факультета

2. Форма экзамена – устный

3. Время подготовки – 45 мин

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Результаты экзамена определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляют в день экзамена.

Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Обучающемуся необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы. Обучающийся должен свободно справляться с поставленными задачами, правильно обосновывать принятые решения.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Не следует допускать существенных неточностей при ответах на вопросы, необходимо правильно применять теоретические положения при решении практических задач, владеть определенными навыками и приемами их выполнения.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, испытывает затруднения при решении практических задач. В ответах на поставленные вопросы обучающимся допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не может решить практические задачи или решает их с затруднениями.

ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ
Фонд оценочных средств учебной дисциплины Б1.О.30 Управление качеством
в составе ОПОП 27.03.01 Стандартизация и метрология

1. Рассмотрен и одобрен в качестве базового варианта:	
а) На заседании обеспечивающей кафедры разведения и генетики сельскохозяйственных животных; протокол № 11 от 15.05.2023.	
и.о. зав. кафедрой, канд. с.-х. наук, доцент	 Иванова И.П.
б) На заседании методической комиссии по направлению 27.03.01 Стандартизация и метрология; протокол №10 от 23.05.2023.	
Председатель МКН – 27.03.01, канд.техн.наук, доцент	 Юрк Н.А.
2. Рассмотрен и одобрен внешним экспертом	
ООО «Сертификат»	  директор Драгун Н.А.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины Б1.О.30 Управление качеством
в составе ОПОП 27.03.01 Стандартизация и метрология

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/ согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН