

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.07.2023 09:24:53

Уникальный программный ключ:

43ba42f5e9e41140f1c118e99e30108971337e01e1307bae41140f099017e

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»**

**Факультет технического сервиса в АПК**

**ОПОП по направлению**

**23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине**

**Б1.О.01.04 Управление качеством технического сервиса**

**Направленность (профиль) «Управление технологическими процессами в  
автосервисе с получением дополнительной квалификации по направлению  
подготовки 27.04.01 Стандартизация и метрология»»**

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедры - Технического сервиса, механики и электротехники

Разработчик,  
канд. экон. наук., доцент

А.В. Шимохин

## ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе.

2. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

3. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения и контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

5. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры –Технического сервиса, механики и электротехники, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

**1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ**  
**учебной дисциплины модуля, персональный уровень достижения которых проверяется с**  
**использованием представленных в п. 3 оценочных средств**

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>					
ОПК-3ок	Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений	ИД-1 ОПК-3.ок Знает состав экономических, экологических и социальных факторов, влияющих на эффективность процессов в автосервисе, и умеет учитывать их при разработке новых технологий	Знать методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Уметь применять методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Иметь навыки применения методов контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе
		ИД-2 ОПК-3.ок Применяет на практике навыки решения задач по управлению процессами в автосервисе с учетом выбранных критериев оценки	Знает критерии оценки процессов в автосервисе	Умеет на практике решать задачи по управлению процессами в автосервисе с учетом выбранных критериев оценки	Имеет навыки применять методы оценки процессов в автосервисе
		ИД-3 ОПК-3.ок Анализирует методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов, создаваемых в процессе его профессиональной деятельности	Знает методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов,	Умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Имеет навыки применения методов увеличения жизненного цикла инженерных продуктов

**ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств**

**2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения дисциплины в  
рамках педагогического контроля**

Категория контроля и оценки	Режим контрольно-оценочных мероприятий				
	самооценка	взаимо-оценка	Оценка со стороны		Комиссионная оценка
			преподавателя	представителя производства	
	1	2	3	4	5
<b>Входной контроль</b>					
Индивидуализация выполнения*, <b>контроль фиксированных видов ВАРС:</b>					
- Реферат			Предоставление реферата к защите		
<b>Текущий контроль:</b>					
Самостоятельное изучение тем			Проверка конспекта		
- в рамках практических (семинарских) занятий и подготовки к ним	.1		тестирование		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	.2				
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины		тестирование	зачет		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы					

**2.2 Общие критерии оценки хода и результатов  
изучения учебной дисциплины**

<b>1.Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:</b>	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
<b>2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:</b>	
<b>2.1</b> Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	<b>2.2.</b> Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС

<b>2.3</b> Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	<b>2.4.</b> Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины
--	---

**2.3 РЕЕСТР  
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
1	Наименование
1. Средства для входного контроля	2
<b>2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС</b>	Перечень тем реферата Процедура выбора темы обучающимся
	Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения реферата
<b>3. Средства для текущего контроля</b>	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
	Вопросы для самоподготовки по темам лабораторных занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам лабораторных занятий
<b>4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины</b>	Тестовые вопросы для проведения итогового контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы итогового контроля

## 2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
Критерии оценивания								
ОПК-3ок Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений	ИД-1 <sub>ОПК-3ок</sub>	Полнота знаний	Знает методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Не знает методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Поверхностно знает методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Знает методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе, но допускает ошибки.	В совершенстве знает методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Реферат, опрос, тестирование, зачет с оценкой
		Наличие умений	Уметь применять методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Не умеет применять методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Слабо умеет применять методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Умеет применять методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе, но допускает ошибки.	В совершенстве умеет применять методы контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	
		Наличие навыков (владение опытом)	Иметь навыки применения методов контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Не имеет навыки применения методов контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Имеет слабые навыки применения методов контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	Владеет навыками применения методов контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе, но допускает ошибки	В совершенстве владеет навыками применения методов контроля соблюдения технических условий при техническом сервисе	

	ИД-2 <sub>ОПК-Зок</sub>	Полнота знаний	Знает критерии оценки процессов в автосервисе	Не знает критерии оценки процессов в автосервисе	Поверхностно знает критерии оценки процессов в автосервисе	Знает критерии оценки процессов в автосервисе, , но допускает ошибки	В совершенстве знает критерии оценки процессов в автосервисе	Реферат, опрос, тестирование, зачет с оценкой
		Наличие умений	Умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Не умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Слабо умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов но допускает ошибки	В совершенстве умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки применять методы оценки процессов в автосервисе	Не владеет навыками применения методов оценки процессов в автосервисе	Имеет слабые навыки применения методов оценки процессов в автосервисе	Владеет навыками применения методов оценки процессов в автосервисе, но допускает ошибки	В совершенстве владеет навыками применения методов оценки процессов в автосервисе	
	ИД-3 <sub>ОПК-Зок</sub>	Полнота знаний	Знает методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Не знает методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Поверхностно знает методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Знает методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов, но допускает ошибки	В совершенстве знает методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Реферат, опрос, тестирование, зачет с оценкой
		Наличие умений	Умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Не умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Слабо умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов, но совершает ошибки	В совершенстве умеет анализировать методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки применения методов увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Не владеет навыками применения методов увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Владеет слабыми навыками применения методов увеличения жизненного цикла инженерных продуктов	Владеет навыками применения методов увеличения жизненного цикла инженерных продуктов, но совершает ошибки	В совершенстве владеет навыками применения методов увеличения жизненного цикла инженерных продуктов, но совершает ошибки	

## **ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков**

#### **3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС Рекомендации по написанию рефератов**

**Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение реферата:** получить целостное представление об основных современных проблемах макроэкономики и путей их решения.

**Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках выполнения реферата:**

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем экономической теории;
- формирование и отработка навыков экономического исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

#### **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА рефератов**

##### **Перечень примерных тем рефератов:**

- Система показателей качества продукции.
- Планирование качества сельскохозяйственной продукции.
- Контроль качества продукции животноводства.
- Контроль качества продукции растениеводства.
- Информационное обеспечение качества продукции.
- Качество и конкурентоспособность продукции.
- Политика предприятий АПК в области качества.
- Качество как один из факторов конкуренции в современных условиях.
- Повышение качества продукции в современных условиях.
- Методы квалиметрии и анализ их применения в управлении качеством.
- Нормативно-правовое обеспечение качества.
- Качество продукции и защита прав потребителей.
- Организация работ по качеству.
- Прикладное значение квалиметрии, ее цели и задачи при управлении качеством.

#### **Этапы работы над рефератом**

**Выбор темы.** Очень важно правильно выбрать тему. Выбор темы не должен носить формальный характер, а иметь практическое и теоретическое обоснование.

Автор реферата должен осознанно выбрать тему с учетом его познавательных интересов или он может увязать ее с темой будущей магистерской работы. В этом случае магистранту предоставляется право самостоятельного (с согласия преподавателя) выбора темы реферата из списка тем, рекомендованных кафедрой по данной дисциплине (см. выше). При этом весьма полезными могут оказаться советы и обсуждение темы с преподавателем, который может оказать помощь в правильном выборе темы и постановке задач.

Если интересующая тема отсутствует в рекомендательном списке, то по согласованию с преподавателем обучающемуся предоставляется право самостоятельно предложить тему реферата, раскрывающую содержание изучаемой дисциплины. Тема не должна быть слишком общей и глобальной, так как небольшой объем работы (до 16 страниц) не позволит раскрыть ее.

При выборе темы необходимо учитывать полноту ее освещения в имеющейся научной литературе. Для этого можно воспользоваться тематическими каталогами библиотек и библиографическими указателями литературы, периодическими изданиями и ежемесячными указателями психолого-педагогической литературы, либо справочно-библиографическими ссылками изданий посвященных данной теме.

После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, опубликованных статей, необходимых справочных источников.

Знакомство с любой научной проблематикой следует начинать с освоения имеющейся основной научной литературы. При этом следует сразу же составлять библиографические выходные данные (автор, название, место и год издания, издательство, страницы) используемых источников. Названия работ иностранных авторов приводятся только на языке оригинала.

Начинать знакомство с избранной темой лучше всего с чтения обобщающих работ по данной проблеме, постепенно переходя к узкоспециальной литературе.

На основе анализа прочитанного и просмотренного материала по данной теме следует составить тезисы по основным смысловым блокам, с пометками, собственными суждениями и оценками. Предварительно подобранный в литературных источниках материал может превышать необходимый объем реферата, но его можно использовать для составления плана реферата.

**Составление плана.** Автор по предварительному согласованию с преподавателем может самостоятельно составить план реферата, с учетом замысла работы, либо взять за основу рекомендуемый план, приведенный в данных методических указаниях по соответствующей теме. Правильно построенный план помогает систематизировать материал и обеспечить последовательность его изложения.

Наиболее традиционной является следующая структура реферата:

Титульный лист.

Оглавление (план, содержание).

Введение.

Глава 1 (полное наименование главы).

1.1. (полное название параграфа, пункта);

1.2. (полное название параграфа, пункта).

Глава 2 (полное наименование главы).

2.1. (полное название параграфа, пункта);

2.2. (полное название параграфа, пункта).

Заключение (или выводы).

Список использованной литературы.

Приложения (по усмотрению автора).

Основная часть

**Титульный лист** заполняется по единой форме (Приложение 1).

**Оглавление** (план, содержание) включает названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

**Введение.** В этой части реферата обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в реферате, указываются используемые материалы и дается их краткая характеристика с точки зрения полноты освещения избранной темы. Объем введения не должен превышать 1-1,5 страницы.

**Основная часть** реферата может быть представлена одной или несколькими главами, которые могут включать 2-3 параграфа (подпункта, раздела).

Здесь достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому.

Автор должен следить за тем, чтобы изложение материала точно соответствовало цели и названию главы (параграфа). Материал в реферате рекомендуется излагать своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. В тексте обязательны ссылки на первоисточники, т.е. на тех авторов, у которых взят данный материал в виде мысли, идеи, вывода, числовых данных, таблиц, графиков, иллюстраций и пр.

Работа должна быть написана грамотным литературным языком. Сокращение слов в тексте не допускается, кроме общеизвестных сокращений и аббревиатуры. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом.

**Заключение** (выводы). В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются общие выводы, указывается, что нового лично для себя вынес автор реферата из работы над ним. Выводы делаются с учетом опубликованных в литературе различных точек зрения по проблеме рассматриваемой в реферате, сопоставления их и личного мнения автора реферата. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страниц.

**Приложения** могут включать графики, таблицы, расчеты. Они должны иметь внутреннюю (собственную) нумерацию страниц.

**Библиография** (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература, периодические издания и электронные источники информации. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

### Процедура оценивания

При аттестации бакалавра по итогам его работы над рефератом, руководителем используются критерии оценки качества **процесса подготовки реферата**, критерии оценки **содержания реферата**, критерии оценки **оформления реферата**, критерии оценки **участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии**.

1. Критерии оценки содержания реферата:

- степень раскрытия темы;
- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;

– глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования;

– качество анализа объекта и предмета исследования;

– проработка литературы при написании реферата.

#### **2. Критерии оценки оформления реферата:**

– логика и стиль изложения;

– структура и содержание введения и заключения;

– объем и качество выполнения иллюстративного материала;

– качество ссылок;

– качество списка литературы;

– общий уровень грамотности изложения.

#### **3. Критерии оценки качества подготовки реферата:**

– способность работать самостоятельно;

– способность творчески и инициативно решать задачи;

– способность рационально планировать этапы и время выполнения реферата, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении реферата, находить оптимальные способы их решения;

– дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки диссертации;

– способность вести дискуссию, выстраивать аргументацию с использованием результатов исследований, демонстрация широты кругозора;

#### **Критерии оценки участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии:**

- способность и умение публично выступать с докладом;

- способность грамотно отвечать на вопросы;

#### **Критерии оценки:**

– оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, допускаются небольшие недочеты или недостатки в оформлении, на все вопросы даны полные и верные ответы;

– оценка «хорошо» по реферату присваивается за раскрытие темы с значимыми ошибками или некачественное оформление работы, на все вопросы даны ответы с небольшими ошибками;

– оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за раскрытие темы с значимыми ошибками или некачественное оформление работы, на все вопросы даны ответы с ошибками;

– оценка «неудовлетворительно» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие ответов на вопросы.

### **3.1.2. ВОПРОСЫ для проведения входного контроля не предусмотрено**

#### **3.1.3 Средства для текущего контроля**

#### **Рекомендации по самостоятельному изучению тем**

#### **ВОПРОСЫ для самостоятельного изучения темы «Стандартизация продукции в России»**

1) Виды стандартов

2) основополагающие стандарты

3) различия технического регламента, технического условия и стандарта

#### **ВОПРОСЫ для самостоятельного изучения темы «Организация технического контроля на предприятии»**

1) Меры

2) Служба главного метролога

3) Поверка и утверждение средств измерения на предприятии

## ВОПРОСЫ

### для самостоятельного изучения темы

«Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов»

- 1) Аккредитация
- 2) требования к средствам измерений
- 3) Схемы сертификаций

## ВОПРОСЫ

### для самостоятельного изучения темы

«Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством»

- 1) Комплексное и тотальное управление качеством.
- 2) Всеобщее управление качеством TQM
- 3) история развития систем качества в СССР и РФ

### Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов(план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

### ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

## ВОПРОСЫ

### для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям

#### Тема 1. Введение в курс управления качеством

1. Системы менеджмента качества в России и за рубежом (США, Япония, Европа).
2. Стандарты серии ИСО 9000, 9001, 9004.
3. Основные положения концепции «Бережливое производство»

#### Тема 2.:Общие понятия управления качеством

1. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством. Механизм управления качеством.
2. Политика качества на предприятии

#### Тема 3.:Общие понятия управления качеством

1. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством. Механизм управления качеством.
2. Политика качества на предприятии

#### Тема 4 Управление качеством техническим сервисом

1. Система тотального управления качеством
2. Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП).
3. Инструмента бережливого производства

#### ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

#### 3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины ВОПРОСЫ

##### для подготовки к итоговому контролю Тестовые задания для прохождения итогового тестирования

1. Затраты на качество – это
  - + затраты, которые нужно понести, чтобы обеспечить удовлетворенность потребителя;
  - затраты, которые нужно понести, чтобы исправить дефекты продукции;
  - затраты на организацию подразделений по управлению качеством;
  - компенсация потребителям, получившим некачественную продукцию;
2. Внутренние потери – это
  - затраты предприятия, направленные на предотвращение самой возможности возникновения дефектов;
  - затраты на внутривыпускной контроль;
  - + затраты, понесенные до того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут;
  - затраты, понесенные после того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут;
3. Внешние потери – это
  - затраты предприятия, направленные на предотвращение самой возможности возникновения дефектов;
  - затраты на внутривыпускной контроль;
  - затраты, понесенные до того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут;
  - + затраты, понесенные после того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут;
4. Какие из нижеперечисленных видов затрат входят в классификацию Джурана – Фейгенбаума?
  - + затраты на контроль;
  - затраты на соответствие;
  - затраты на несоответствие;
  - + внутренние потери;
5. Какие из нижеуказанных видов затрат входят в классификацию Ф.Кросби?
  - затраты на контроль;
  - + затраты на соответствие;
  - + затраты на несоответствие;
  - внутренние потери;
6. Затраты на соответствие – это
  - + все затраты, которые необходимо понести, чтобы сделать все правильно с первого раза;
  - затраты на внутривыпускной контроль;
  - затраты на обучение персонала с целью обеспечения соответствия квалификации сотрудников требованиям должностных инструкций;
  - затраты на устранение дефектов;
7. Затраты на несоответствие – это

- + затраты, которые приходится нести из-за того, что не все делается правильно с первого раза;
- затраты на контроль;
- затраты, понесенные до того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут;
- компенсация потребителям, получившим некачественную продукцию;
8. Затраты на аудит системы качества – это
    - + затраты на предупредительные мероприятия;
    - затраты на контроль;
    - внутренние потери;
    - внешние потери;
  9. Проверка сырья и запасных частей – это
    - затраты на предупредительные мероприятия;
    - + затраты на контроль;
    - внутренние потери;
    - внешние потери;
  10. Затраты на выполнение гарантийных обязательств – это
    - затраты на предупредительные мероприятия;
    - затраты на контроль;
    - внутренние потери;
    - + внешние потери;
  11. Основной группой затрат на получение качественной продукции является:
    - затраты на реализацию продукции;
    - общехозяйственные и производственные затраты;
    - + затраты, отражающие стоимостную величину факторов производства;
    - затраты на оценку качества продукции и предотвращение брака;
  12. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество?
    - корректирующие мероприятия;
    - + проверочные мероприятия;
    - мероприятия по устранению дефектов;
  13. Метод калькуляции затрат на качество включает (выбрать несколько вариантов ответа)
    - + затраты, связанные с оцениванием продукции;
    - +затраты, связанные с профилактикой оборудования;
    - +затраты, связанные с дефектами продукции;
    - затраты, связанные с юридической ответственностью за брак;
  14. На сколько категорий подразделяются затраты на качество в соответствии с классификацией Джурана-Фейгенбаума?
    - 5;
    - 3;
    - 8;
    - + 4;
  15. Что **НЕ** относят к затратам на обеспечение качества поставок?
    - затраты на оценку потенциальных поставщиков сырья и материалов перед заключением договора о поставке;
    - затраты на техническую поддержку поставщиков;
    - затраты, связанные с технической подготовкой проверок, испытаний закупленных материалов;
    - + затраты на преобразования ожиданий потребителя по качеству технических характеристик материалов;
  16. Что входит в затраты на предупредительные мероприятия?
    - + управление качеством;
    - управление персоналом;

аудит продукта;  
проверки сырья и материалов;

17. К затратам на соответствие относят  
внутренние потери  
внешние потери  
затраты на контроль  
+ затраты на предупредительные мероприятия

18. Какая из категорий **НЕ** входит в затраты на контроль?  
проверка и испытания  
материалы для тестирования и проверок  
контроль процесса  
+ контрольное и измерительное оборудование

19. Основной объем затрат на контроль состоит из затрат на  
+ аудит продукта  
контрольное и измерительное оборудование  
+ контроль процесса  
оплату труда персонала

20. Один из элементов внешних потерь, который невозможно получить - это  
+ издержки, вызванные разбирательствами (в том числе судебными) и, возможно,  
последующей оплатой компенсации  
дополнительные транспортные расходы  
потери, связанные со снижением имиджа компании, снижением доверия потребителя по  
отношению к ней  
оплата труда, накладные расходы и прочие издержки, связанные с исследованием жалоб  
потребителей

21. Для оценки степени компетентности предприятия в решении проблемы качества Кросби  
предложил использовать следующие параметры

**УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ**

отношение руководства предприятия к проблеме  
статус отдела качества на предприятии  
чистую прибыль  
затраты на исправление некачественной работы

22. Кросби предложил ...принципов определяющих последовательность действий по  
обеспечению качества на предприятиях

**ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ ЦИФРОЙ**

23. Кросби определяет последовательность действий по обеспечению качества на  
предприятиях в следующей последовательности

**УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ**

четко определить ответственность руководства предприятия в области качества  
сформировать команду, которая будет претворять в жизнь программу обеспечения качества  
определить методы оценки качества на всех этапах его формирования  
организовать учет и оценку затрат на обеспечение качества  
довести до всех работников предприятия политику руководства в области качества  
внедрить программу бездефектного изготовления продукции (систему «нуль дефектов»)

24. В 1979 г. Джуран организовал в США Институт проблем...

**ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ  
ПАДЕЖЕ**

25. Джуран организовал в США Институт проблем качества в

1979 г.  
1980  
1987  
2005

26. Основой успеха программы ZD стал принцип недопустимости изначального установления какого-либо приемлемого уровня ..., кроме нулевого.

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

27. Кросби высказал знаменитый афоризм

за качество не платят

за качество платят

за качество платят дважды

потребитель всегда прав

28. Организация должна планировать и осуществлять процессы ..., измерений, анализа и улучшения.

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

Мониторинга

29. Процессы мониторинга, измерений необходимы для...

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

демонстрации соответствия продукции установленным требованиям

обеспечения уверенности в соответствии системы менеджмента качества установленным требованиям

расчета себестоимости

анализа дефектов, рекламаций

30. Основным недостатком опросов и обзоров является

занимают много времени

требует высококвалифицированных специалистов

несут большие затраты

не несут объективную информацию

31. Систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки) называется

аудит

мониторинг

контроль качества

опрос

32. Цели внутреннего аудита качества

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

установить соответствует ли система менеджмента качества требованиям международного стандарта и требованиям к системе менеджмента качества, установленным организацией

установить эффективно ли действует система менеджмента качества и поддерживается ли она в рабочем состоянии

установить фактический уровень дефектности

установить уровень удовлетворенности персонала условиям рабочего места

33. Проверка соответствия чего-либо установленным требованиям, называется

верификация

мониторинг

аудит

контроль качества

34. Анализ данных должен обеспечить получение информации относительно

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

степени удовлетворенности потребителя

соответствия требованиям, установленным для продукции

соответствия фактического уровня дефектности установленному

соответствия системы менеджмента качества установленным требованиям

35. Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации

предупреждающее действие

корректирующие действие

исправляющие действие  
оперативное действие

36. Действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.  
предупреждающее действие  
корректирующие действие  
исправляющие действие  
оперативное действие

37. Процессы мониторинга, измерений необходимы для...  
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+ демонстрации соответствия продукции установленным требованиям  
+ обеспечения уверенности в соответствии системы менеджмента качества установленным требованиям  
расчета себестоимости  
анализа дефектов, рекламаций

38. Основным недостатком опросов и обзоров является  
+занимают много времени  
требует высококвалифицированных специалистов  
несут большие затраты  
не несут объективную информацию

39. Систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки) называется

+аудит  
мониторинг  
контроль качества  
опрос

40. Цели внутреннего аудита качества  
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+ установить соответствует ли система менеджмента качества требованиям международного стандарта и требованиям к системе менеджмента качества, установленным организацией  
+установить эффективно ли действует система менеджмента качества и поддерживается ли она в рабочем состоянии  
установить фактический уровень дефектности  
установить уровень удовлетворенности персонала условиям рабочего места

41. Проверка соответствия чего-либо установленным требованиям, называется

+верификация  
мониторинг  
аудит  
контроль качества

42. Анализ данных должен обеспечить получение информации относительно

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ  
+степени удовлетворенности потребителя  
+ соответствия требованиям, установленным для продукции  
соответствия фактического уровня дефектности установленному  
соответствия системы менеджмента качества установленным требованиям

43. Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации

+предупреждающее действие  
корректирующие действие  
исправляющие действие  
оперативное действие

44. Действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

предупреждающее действие  
+корректирующие действие  
исправляющие действие  
оперативное действие

45. Автором концепции тотального (всеобщего) контроля качества – TQC (TotalQualityControl является

+А. Фейгенбаум  
Джуран  
Кроули  
Кросби

46. Фейгенбаум призвал обратить внимание на изучение причин ... и первым указал на значение влияния системы учета затрат на качество

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+несоответствий

47. Основная идеология TQM базируется на принципе ... нет предела

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ДАТЕЛЬНОС ПАДЕЖЕ

+улучшению

48. Основные составляющие TQM

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+TQC – всеобщий контроль качества

+ QA – обеспечение качества

TPM – всеобщее обслуживание оборудования

49. Взаимоотношение поставщиков и потребителей основано на сертификации систем качества на соответствие стандартам ...

+ИСО 9000  
ИСО14000  
ГОСТ Р 14.4  
ГОСТ Р 4.5

50. Требования к системам менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции, устанавливают стандарты...

+ИСО 14000  
ИСО 9000  
ИСО 9200  
ИСО10400

51. Знак на рисунке означает, что продукция соответствует требованиям...



+ директив и может продаваться на территории Европейского Союза стандартов ИСО  
ГОСТ Р  
предъявленным при проектировании

52. Принципиальное отличие новой версии стандартов ИСО 9000:

появление базы для независимой сертификации продукции является моделью для формирования управленческих структур  
+использование процессного подхода к менеджменту, созданию и функционированию систем качества  
необходимость наличия сертификата и знака соответствия на импортируемую продукцию

53. Методическую и информационную помощь Совету ИСО по принципам и методике разработки международных стандартов оказывает...

ДЕВКО (комитет по оказанию помощи развивающимся странам)  
КАСКО (комитет по оценке соответствия)  
+СТАКО (комитет по изучению научных принципов стандартизации)  
ИНФКО (комитет по научно – технической информации)

54. Высшим органом управления Международной организации по стандартизации (ИСО) является генеральная...

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+ ассамблея

55. Стандарты серии ИСО 9000 разработала международная организация по.....

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ стандартизации

56. Руководство государственной метрологической службой осуществляет федеральное ..... по техническому регулированию и метрологии (Госстандарт России)

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+ агентство

57. Количество схем сертификации, предусмотренных руководством ИСО, равно...

- пяти
- +шести
- семи
- восьми

58. Нормативная база сертификации систем качества включает международные стандарты ИСО серии.....

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ ЧИСЛОМ

+ 9000

59. Принципиальное отличие новой версии стандартов ИСО 9000: появление базы для независимой сертификации продукции является моделью для формирования управленческих структур +использование процессного подхода к менеджменту, созданию и функционированию систем качества необходимость наличия сертификата и знака соответствия на импортируемую продукцию

60. Взаимному признанию национальных сертификатов поверки и калибровке средств изменений в странах ЕС содействуют организации:

КООМЕТ  
+ИСО  
EAL  
ВЕЛМЕТ

61. Виды документов и их определения

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Стандарт устанавливает	комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации
Технические условия (ТУ) устанавливает	комплекс требований к конкретным типам, маркам, артикулам продукции
Поверочная схема регламентирует	средства, методы и точность передачи размера единицы физической величины от государственного эталона рабочим средствам измерений
Правила (ПР) устанавливает	обязательные для применения

	общетехнические положения, порядки, методы выполнения работ
	обязательные для применения требования

62. Стандарт ИСО серии 9001 рассматривает общие требования к системе менеджмента

.....

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+качества

63. Методы измерений и их описание

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Метод непосредственной оценки	при котором значение величины определяют непосредственно по средству измерений
Экспертный	метод на основе мнения <u>специалистов</u>
Органолептический	метод на основе органов чувств
Комплексный	основан на сопоставлении показателей оцениваемого и базового образцов
	метод измерений, который служит для преобразования сигнала в форму, удобную для обработки или хранения

64. Услуги нематериального характера оцениваются...

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

с использованием технических средств, имеющих свидетельство о поверке

+ экспертным методом

+ социологическим методом

испытанием

методом Дельфи

65. Первая Российская система управления качеством была разработана на ... в середине 50-х гг.

+саратовском самолетостроительном заводе

горьковском заводе

заводе имени Хрунищева

Ярославском моторном заводе

66. Соответствие между системой управления качеством России и их критериями управления

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Название системы	Критерий управления
БИП - бездефектное изготовление продукции.	Единичный: соответствие качества результата труда требованиям НТД Обобщенный: процент сдачи продукции с первого предъявления
СБТ - система бездефектного труда	Единичный: соответствие качества результата труда установленным требованиям Обобщенный: коэффициент качества труда
КАНАРСПИ– качество, надежность, ресурс с первых изделий	Соответствие качества первых промышленных изделий установленным требованиям
НОРМ– научная организация работ по повышению моторесурса двигателей	Соответствие достигнутого уровня моторесурса запланированному значению при ступенчатом планировании
КСУКП КСУКП и ЭИР – комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов	Соответствие качества продукции высшим достижениям науки и техники
КСПЭП – комплексная система повышения эффективности производства.	Эффективность производства, достигаемая за счет повышения качества

67. Соответствие между системой управления качеством России и их объектом управления

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Название системы	Объект управления
БИП - бездефектное изготовление продукции.	Качество труда индивидуального исполнителя. Качество труда коллектива через качество труда отдельных исполнителей
СБТ - система бездефектного труда	Качество труда индивидуального исполнителя. Качество труда коллектива через качество труда отдельных исполнителей
КАНАРСПИ – качество, надежность, ресурс с первых изделий	Качество изделия и качество труда коллектива
НОРМ – научная организация работ по повышению моторесурса двигателей	Качество изделия и качество труда коллектива
КСУКП КСУКП и ЭИР – комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов	Качество изделия и качество труда коллектива
КСПЭП – комплексная система повышения эффективности производства.	Качество продукции, экономические показатели предприятия

**ПЛАНОВАЯ ПРОЦЕДУРА  
получения дифференцированного зачета**

<b>Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:</b>	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
<b>Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины</b>	
<b>Цель промежуточной аттестации -</b>	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине
<b>Форма промежуточной аттестации -</b>	дифференцированный зачет
<b>Место получения зачёта в графике учебного процесса процедуры</b>	1) участие обучающегося в процедуре получения дифференцированного зачета осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины/профессионального модуля
	2) процедура проводится в рамках ВАРС, на последней неделе семестра
<b>Основные условия получения обучающимся зачёта:</b>	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса; 2) прошёл заключительное тестирование; 3) сдал и защитил реферат

**ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 70% правильных ответов на тестировании защитил реферат и все практические работы.
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если получено от 60% до 70% правильных ответов на тестировании (и)или не защитил реферат и(или)не защитил одну или несколько лабораторных работы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если получено от 50% до 50% правильных ответов на тестировании (и)или не защитил реферат и(или)не защитил одну или несколько лабораторных работы.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если получено менее 50%

правильных ответов на тестировании (и)или не защитил реферат и(или)не защитил одну или несколько лабораторных работы.

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА сформированности компетенции**

##### **4.1. ОПК-3ок Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений**

**ИД-1 Знает состав экономических, экологических и социальных факторов, влияющих на эффективность процессов в автосервисе, и умеет учитывать их при разработке новых технологий**

**Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)**

1. Организация должна планировать и осуществлять процессы ..., измерений, анализа и улучшения.  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+мониторинга

2. Цена ... - это все расходы, связанные с тем, что та или иная работа не сделана качественно с первого раз  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+ несоответствия

3. Технический ... документ, содержащий обязательные для соблюдения требования общества, утвержденный компетентным правительственным органом.  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+ регламент

4. Кросби предложил ...принципов определяющих последовательность действий по обеспечению качества на предприятиях  
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ ЦИФРОЙ  
+14

5. В 1979 г. Джуран организовал в США Институт проблем...  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+качества

**Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов**

1. Процессы мониторинга, измерений необходимы для...  
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ  
+ демонстрации соответствия продукции установленным требованиям  
+ обеспечения уверенности в соответствии системы менеджмента качества установленным требованиям  
расчета себестоимости  
анализа дефектов, рекламаций  
2. Технические параметрам конкурентоспособности  
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ  
+параметры назначения  
региональные требования  
сроки и условия гарантий  
+эстетические параметры

3. Нормативные параметры конкурентоспособности

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

обучение персонала

система скидок

+ государственные требования

+ международные требования

4. Основным недостатком опросов и обзоров является

+ занимают много времени

требует высококвалифицированных специалистов

несут большие затраты

не несут объективную информацию

5. Систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки) называется

+ аудит

мониторинг

контроль качества

опрос

6. Цели внутреннего аудита качества

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+ установить соответствует ли система менеджмента качества требованиям международного стандарта и требованиям к системе менеджмента качества, установленным организацией

+ установить эффективно ли действует система менеджмента качества и поддерживается ли она в рабочем состоянии

установить фактический уровень дефектности

установить уровень удовлетворенности персонала условиям рабочего места

7. Проверка соответствия чего-либо установленным требованиям, называется

+ верификация

мониторинг

аудит

контроль качества

8. Анализ данных должен обеспечить получение информации относительно

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+ степени удовлетворенности потребителя

+ соответствия требованиям, установленным для продукции

соответствия фактического уровня дефектности установленному

соответствия системы менеджмента качества установленным требованиям

9. Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации

+ предупреждающее действие

корректирующие действие

исправляющие действие

оперативное действие

10. Действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

предупреждающее действие

+ корректирующие действие

исправляющие действие

оперативное действие

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

1. Соответствие между знаками соответствия и странами ,национальной системы сертификации, которой они принадлежат

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Din	Германия
B	Франция
JAS	Польша
NF	Япония
	Россия

2. Поставьте в соответствии терминам, из левого столбца таблицы, определения  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Долговечность	1 состояние объекта или субъекта, при котором он способен выполнять заданную функцию с параметрами, установленными требованиями технической документации
2 Работоспособность	2 свойство элемента или системы длительно сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при определенных условиях эксплуатации.
3 Сохраняемость	3 свойство объекта непрерывно сохранять работоспособное состояние в течение некоторого времени или наработки.
4 Безотказность	4 свойство объекта непрерывно сохранять требуемые эксплуатационные показатели в течение (и после) срока хранения и транспортирования.

3. Виды документов и их определения  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Стандарт устанавливает	комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации
Технические условия (ТУ) устанавливает	комплекс требований к конкретным типам, маркам, артикулам продукции
Поверочная схема регламентирует	средства, методы и точность передачи размера единицы физической величины от государственного эталона рабочим средствам измерений
Правила (ПР) устанавливает	обязательные для применения общетехнические положения, порядки, методы выполнения работ
	обязательные для применения требования

4. Методы измерений и их описание  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Метод непосредственной оценки	при котором значение величины определяют непосредственно по средству измерений
Экспертный	метод на основе мнения <u>специалистов</u>
Органолептический	метод на основе органов чувств
Комплексный	основан на сопоставлении показателей оцениваемого и базового образцов
	метод измерений, который служит для преобразования сигнала в форму, удобную для обработки или хранения

5. Соответствие между системой управления качеством России и их критериями управления  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Название системы	Критерий управления
БИП - бездефектное изготовление продукции.	Единичный: соответствие качества результата труда требованиям НТД Обобщенный: процент сдачи продукции с первого предъявления
СБТ - система бездефектного труда	Единичный: соответствие качества результата труда установленным требованиям Обобщенный: коэффициент качества труда

КАНАРСПИ– качество, надежность, ресурс с первых изделий	Соответствие качества первых промышленных изделий установленным требованиям
НОРМ– научная организация работ по повышению моторесурса двигателей	Соответствие достигнутого уровня моторесурса запланированному значению при ступенчатом планировании
КСУКП КСУКП и ЭИР – комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов	Соответствие качества продукции высшим достижениям науки и техники
КСПЭП – комплексная система повышения эффективности производства.	Эффективность производства, достигаемая за счет повышения качества

#### 6. Порядок построения диаграммы Парето

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

выберите проблемы, которые необходимо сравнить, и расположите их в порядке важности  
определите критерий для сравнения единиц измерения (натуральные характеристики, стоимостные)  
наметьте период времени для изучения  
сгруппируйте данные по категориям, сравните критерии каждой группы  
перечислите категории слева направо на горизонтальной оси в порядке уменьшения их значения  
в последний столбец включите категории, имеющие наименьшее значение

#### 7. Порядок проведения сертификации

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

заявка на сертификацию  
оценку соответствия объекта сертификации установленным нормам  
оценку соответствия объекта сертификации установленным нормам  
решение по сертификации  
инспекционный контроль за сертифицированным объектом  
анализ итогов оценки соответствия

#### 8. Этапы цикла PDSA

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

планируй  
делай  
проверяй  
воздействуй

#### 9. Построение контрольного листка включает следующие шаги

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

установить как можно точнее, какое событие будет наблюдаться  
договориться о периоде, в течение которого будут собираться данные построить форму, которая будет ясной и легкой для заполнения.  
собрать данные, ничего не искажая.

#### 10. Спираль качества (спираль Джурана), определяет основные стадии непрерывно развивающихся работ по управлению качеством

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

исследование рынка  
разработка проектного задания  
проектно-конструкторские работы  
составление технических условий  
разработка технологии и подготовка производства;

**ИД-2 Применяет на практике навыки решения задач по управлению процессами в автосервисе с учетом выбранных критериев оценки**

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Методы услуги нематериального характера оцениваются...

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

с использованием технических средств, имеющих свидетельство о поверке

+ экспертным методом

+ социологическим методом

испытанием

методом Дельфи

2. Программа ZD базируется на следующих концептуальных положениях

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+ упор на предупреждение появления дефектов, а не на их обнаружение и исправление;

+направленность усилий на сокращение уровня дефектности в производстве;

соответствие достигнутого уровня ресурса запланированному значению при ступенчатом планировании

составление ежегодной программы улучшения качества

3. Базовые принципы разработки системы менеджмента качества:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

**+ориентация на потребителя**

**+процессный подход**

принятие решений, основанные на интуиции

**+лидерство руководителя**

самоорганизация процессов управления

снижение затрат на внедрение систем менеджмента качества

4. Технические параметры конкурентоспособности

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+параметры назначения

региональные требования

сроки и условия гарантий

+эстетические параметры

5. Процессы мониторинга, измерений необходимы для...

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+ демонстрации соответствия продукции установленным требованиям

+ обеспечения уверенности в соответствии системы менеджмента качества установленным требованиям

расчета себестоимости

анализа дефектов, рекламаций

6. Первая Российская система управления качеством была разработана на ... в середине 50-х гг.

+саратовском самолетостроительном заводе

горьковском заводе

заводе имени Хрунищева

Ярославском моторном заводе

7. «Петля качества» – это замкнутая последовательность следующих мер (указать порядок следования мер)

Маркетинг

Планирование

Проектирование

Закупка производства

8. Джуран является автором концепции

+AQI (Annual Quality Improvement)

TPM (Total production maintenance)

TQM (Total quality management)

5S

9. Джуран считает, что улучшение качества это

+превышение уже достигнутых результатов работы в области качества, связанное со стремлением человека установить новый рекорд

соответствие требованиям нормативных документов  
всеобщий контроль качества на всех этапах жизненного цикла продукции с постоянным уменьшением себестоимости  
непрерывное улучшение условий труда

10. AnnualQualityImprovement – это  
+концепция ежегодного улучшения качества  
концепция всеобщего управления качеством  
концепция всеобщего обслуживания оборудования  
концепция непрерывного совершенствования рабочего места

11. Кросби разработал программу  
+ ZD («нуль дефектов»)  
5S (упорядочение рабочего места)  
QTM (концепция всеобщего управления качеством)  
TPM (концепция всеобщего обслуживания оборудования)

12. Информационные ценности: реклама, выставки, конкурсы, которые сами по себе не имеют ни прямого, ни косвенного отношения к продукции, но за счет новой или повторяющейся информации о ценностях, имеющих отношение к продукции, значительно увеличивают ее потребительскую стоимость в глазах многих покупателей, называются  
+привнесенные ценности  
сопутствующие ценности  
постоянные ценности  
временные ценности

**Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)**

1. Фейгенбаум призвал обратить внимание на изучение причин ... и первым указал на значение влияния системы учета затрат на качество  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+несоответствий

2. Основная идеология TQM базируется на принципе ... нет предела  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ДАТЕЛЬНОС ПАДЕЖЕ  
+улучшению

3. Высшим органом управления Международной организации по стандартизации (ИСО) является генеральная...  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+ ассамблея

4. Стандарты серии ИСО 9000 разработала международная организация по.....  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+ стандартизации

5. Руководство государственной метрологической службой осуществляет федеральное ..... по техническому регулированию и метрологии (Госстандарт России)  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+ агентство

**Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов**

1. Соответствие между этапов цикла PDSA и их характеристикой  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Название этапа цикла PDSA	Характеристика цикла
планирование (plan)	разработайте цели и процессы, необходимые для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации
делай (do)	внедрите процессы
проверка (check)	постоянно контролируйте и измеряйте процессы и продукцию в сравнении с политикой, целями и требованиями на продукцию и сообщайте о результатах
действие (act)	предпринимайте действия по постоянному улучшению показателей процессов

2. Определение качества разными авторами  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Автор	Формулировка определений качества
Аристотель (III в. до н. э.)	Качество – это существенная определенность объекта, в силу которой он является данным, а не другим. Различие между предметами, дифференциация по признаку «хороший/плохой»
Гегель (XIX в. н. э.)	Качество есть в первую очередь тождественная с бытием определенность, так что нечто перестает быть тем, что оно есть, когда оно теряет свое качество.
Китайская версия	Иероглиф, обозначающий качество, состоит из двух элементов: равновесие и деньги (качество = равновесие + деньги), следовательно, качество тождественно понятию «высококласный», «дорогой»
Шухарт (1931 год)	Качество имеет два аспекта: объективные физические характеристики и субъективную сторону (насколько вещь «хороша»)
К. Исикава (1950 год)	Качество – свойство, реально удовлетворяющее потребителей
Дж. Джуран (1979 год)	Пригодность для использования (соответствие назначению). Субъективная сторона – степень удовлетворения потребителя (для реализации качества производитель должен знать требования потребителя и сделать свою продукцию такой, чтобы она удовлетворяла эти потребности)

3. Определение качества разными нормативными документами  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

ГОСТ 15467–79	Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением
Международный стандарт ИСО 8402–86	Качество – совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности
Международный стандарт ИСО 8402–94	Качество – совокупность характеристик объекта,

«Качество. Словарь»	относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности
Международный стандарт ИСО 9000–2000	Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования, или качество – это свойство объекта удовлетворять запросы и ожидания потребителей

4. Знак соответствия и его расшифровка

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

	соответствует требованиям предъявленных при добровольной сертификации
	соответствует требованиям технических регламентов
	продаваться на территории Европейского Союза
	Соответствует требованиям КНР

5. Статистические методы управления качеством и их значения

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Контрольный листок (таблица проверок)	позволяет ответить на вопрос: «Как часто случается определенное событие?»
Временной ряд (линейный график)	применяется, когда требуется самым простым способом представить ход изменения наблюдаемых данных за определенный период времени.
Диаграмма Парето	применяется, когда требуется представить относительную важность всех проблем или условий с целью выбора отправной точки для их решения, проследить за результатом или определить основную причину.
Причинно-следственная диаграмма	

6. Последовательность развития систем управления качеством в соответствии с системой TQM

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- Контроль качества
- Разрабатываемый продукт
- Процесс создания продукта
- TQM- системы управления качеством

7. В каком порядке появлялись отечественные системы управления качеством

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- БИП
- НОРМ
- КАНАРСПИ

8. Вопросы на которые нужно ответить при внедрении системы 5S на первом этапе (СОРТИРОВКА) должны решать в следующем порядке

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Все ли предметы, не нужные для выполнения данной работы, убраны с рабочего места?
2. Все ли проходы очищены от материалов и свободны от других нагромождений?
3. Имеются ли предметы, стоящие у стены?
4. Лежит ли что-нибудь на станках и другом оборудовании?
5. Не загружены ли полки, шкафы, столы неиспользуемыми предметами?
6. Находятся ли на рабочем месте только те инструменты, материалы, документы, которые необходимы каждый день?

9. Вопросы на которые нужно ответить при внедрении системы 5S на втором этапе (ПОРЯДОК) должны решать в следующем порядке

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Все ли используемые предметы имеют свое постоянное местонахождение?
2. Возвращаете ли вы их после использования в установленные места?
3. Удобно ли вам и вашим коллегам?
4. Сколько времени вы тратите на поиски инструментов, документации?

10. Вопросы на которые нужно ответить при внедрении системы 5S на третьем этапе (Содержи в чистоте ) должны решать в следующем порядке

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Аккуратно ли сложены и хранятся ли в чистоте все инструменты, приспособления ?
2. Покрашены ли все машины и оборудование и содержатся ли они постоянно в чистоте?
3. Чисто ли вымыт пол и очищен ли он от заусенцев, масла и грязи?
4. Используются ли ограждения, щиты и т. п. для того, чтобы отходы не попадали на пол?
5. Обновляется ли доска информации, снимаются ли с доски разорванные или запачканные листы?

11. Вопросы на которые нужно ответить при внедрении системы 5S на четвертом этапе (Стандартизируй) должны решать в следующем порядке

1. Разработаны ли инструкции и методики, необходимые для работы?
2. Размещены ли они вблизи рабочих мест и доступны ли для применения?
3. Содержат ли доски информации оперативные данные о работе участка?
4. Разработан ли план действий в случае непредвиденных ситуаций?

### **ИД-3 Анализирует методы и способы увеличения жизненного цикла инженерных продуктов, создаваемых в процессе его профессиональной деятельности**

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Действия, осуществляемые при создании, эксплуатации или потреблении продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества-это...

- +управление качеством продукции
- управление надежностью
- производство продукции
- переделки некачественной продукции

2. Совокупность взаимосвязанных объектов и субъектов управления, используемых принципов, методов и функций управления на различных этапах жизненного цикла продукции и уровнях управления качеством

- + механизм управления качеством продукции
- управление надежностью
- производство продукции
- переделки некачественной продукции

3. К основным функциям управления качеством продукции относят

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+нормирование требований к качеству продукции и стандартизация  
+разработка и постановка продукции на производство;  
повышение мотивации персонала  
повышение прибыли

4. Объектом аккредитации может быть...  
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

технические комитеты по стандартизации  
организации подготовки экспертов  
+ метрологические службы юридических лиц  
+ испытательные лаборатории

5. Общие подсистемы механизма управления качеством продукции относят подсистемы  
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ  
+прогнозирования и планирования технического уровня и качества продукции, +анализ изменения  
уровня качества  
стандартизация  
испытание продукции

6.  
Специальные подсистемы механизма управления качеством продукции относят подсистемы  
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ  
прогнозирования и планирования технического уровня и качества продукции,  
анализ изменения уровня качества  
+стандартизация  
+испытание продукции

7. Обеспечивающие подсистемы механизма управления качеством продукции относят подсистемы  
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ  
+метрологическое обеспечение  
+информационное обеспечение  
стандартизация  
испытание продукции

8. В управлении качеством непосредственным объектом управления является  
+процесс  
продукция  
услуга  
персонал

9. Наиболее универсальная из схем сертификации, при которой **не** предусмотрены испытания  
+ схема на продукцию  
схема на партию  
схема на услуги  
схема на выборку

10. Наиболее универсальная из предложенных схем сертификации  
+ Испытание образца продукции, изымаемого на предприятии  
Испытание образца продукции, изымаемого из торговли  
Испытание образца продукции, изымаемого на предприятии и из торговли  
Только оценка заводского управления качеством

11. Инспекционный контроль аккредитованных органов предусматривает...  
+ ежегодные проверки выполнения требований аккредитации в течение срока действия аттестата  
подачу заявки  
оплату заявителем на основании договора  
оформление аттестата аккредитации при положительном решении  
декларацией о соответствии

12. Испытания, проводимые независимыми от изготовителя и потребителя органами:  
испытание опытных образцов  
приемо-сдаточные испытания  
испытания макетных образцов

периодические испытания  
+сертификационные испытания

**Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)**

1. Для характеристики механизма управления качеством продукции целесообразно использовать распространенный методологический подход к структуризации сложных хозяйственных систем, предполагающий выделение в составе данного механизма ряда общих, специальных и ... подсистем  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+обеспечивающих

2. Орган, проводящий сертификацию, соответствия имеет статус ..... лица  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+ третьего

3. Поверочной схемой называют нормативный документ, устанавливающий соподчинение средств измерений, участвующих в передаче размера единицы от .... рабочим средствам измерений  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+эталоны

4. Государственному метрологическому надзору **НЕ** подлежит соблюдение метрологических правил и .....

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+норм

5. Мониторинг, охрана труда, ремонт оборудования, обучение персонала - это ... процессы  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+вспомогательные

**Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов**

1. Виды показателей качества продукции и их содержание  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Физические	Это все, что связано с физическими свойствами продукта. Например, размеры, вес, твердость, плотность.
Технические показатели	показатели, которые характеризуют технические особенности и функциональные возможности продукта
Безопасность и надежность	Это все, что обеспечивает безопасность и надежности продукта в процессе эксплуатации.
Комплектность	

2. Методы оценки качества продукции и их содержание  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Измерительные	используют специальную аппаратуру или приспособления
Экспертные	методы оценки показателей качества продукции, основанные на учете мнений экспертов — специалистов в конкретной области
Социологические	группа методов позволяет выяснить, насколько продукт соответствует ожиданиям и потребностям людей, которые его используют
Комплектность	

3. Термины и определения понятия «аутсорсинг»  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Facilitiesmanagement	управление мощностями
Shrinking	сокращение, сжатие организации
Downsizing	уменьшение организации
Spinoff	

4. Термины и определения видов аутсорсинга  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Внешний аутсорсинг	непосредственно передача определенных видов деятельности внешней организации
Внутренний аутсорсинг	заключается в выделении высоко-специализированного подразделения в рамках компании или создание совместного предприятия
аутстаффинг	происходит не передача процесса организации-аутсорсеру, аренда персонал
Downsizing	

5. Классификация моделей аутсорсинга  
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Минимальный аутсорсинг	Характеризуется выводом из производства вспомогательных видов деятельности, например, ремонт собственного оборудования, рекламная деятельность
Эффективный аутсорсинг	Происходит не только вывод вспомогательных производств, но и создаются новые для данного предприятия функции, позволяющие повысить эффективность предприятия
Радикальный аутсорсинг	Представляет собой реструктуризацию предприятия, при котором, по сути, создаётся организация с минимумом производства.
Традиционная модель	Передача всей службы и сотрудников
Совместный аутсорсинг	

6. Петля качества» – это замкнутая последовательность следующих мер (указать порядок следования мер)

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- маркетинг;
- планирование;
- проектирование;
- закупки;

производство;  
контроль;  
хранение;  
продажа и распределение;  
эксплуатация;  
обслуживание и техническая поддержка;  
утилизация;

7. Указать порядок расположения элементов «пирамиды качества»  
УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ  
качество изделия;  
качество производства;  
качество предприятия;  
качество общества;

8. Этапы проведения SWOT-анализа  
УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ  
Формулирование ключевых вопросов  
Составление таблицы SWOT-анализа  
Поиск сильных и слабых сторон  
Поиск возможностей для развития  
Выявление потенциальных угроз для бизнеса

9. Этапы проведения ABS-анализа  
УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ  
Определить цель **анализа**;  
Выделить объекты, которые будут анализироваться;  
Оценить объекты по классификационному параметру;  
Произвести сортировку объектов в порядке убывания значения параметра;  
Определить долю значения параметра по всем объектам;  
Ранжировать значения доли параметров;

10. Этапы проведения XYZ-анализа  
УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ  
Определить объект анализа  
**Выбрать параметр**, по которому будет проводиться исследование  
Определить длину и количество периодов, которые будут изучаться.

**Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)**

1. Концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения, называется ...  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СЛОВСОЧЕТАНИЯ В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+петля качества

2. ARIS – это методология ...моделирования  
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+объектного

3. Детализация при моделировании процессов – это... декомпозиции  
БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ  
+синоним

4. Концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, при системном подходе, влияющих на качество на различных стадиях

от определения потребностей до оценки их удовлетворения,  
называется ...

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СЛОВСОЧЕТАНИЯ  
В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+петля качества

5. Целостная, взаимосвязанная совокупность частей, существующая в  
некоторой среде и обладающая определённым назначением, имеющая  
определённую цель называется

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ  
СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ТВОРИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+системой