

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИС: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 06.09.2024 06:58:36

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f7098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»
факультет Технического сервиса в АПК**

**ОПОП по направлению 23.03.03- Эксплуатация транспортно технологических
машин и комплексов**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

**Б1.В.03 Системы, технологии и организация услуг в предприятиях
автосервиса**

**Направленность (профиль) 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов»**

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	ТММиЭ	
Разработчик, К.Т.Н., доцент		Кирасиров О.М.
Омск 201		

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

3. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

4. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

5. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

6. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры ТСМиЭ, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-3 _{ПК-1} Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.	Знает методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Умеет использовать методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Владеет навыками использования методов проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования
ПК-3	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2 _{ПК-3} Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Знает методики разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Умеет разрабатывать организационные схемы руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Владеет навыками разработки организационных схем руководства процессами постпродажного обслуживания техники
		ИД-3 _{ПК-3} Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Знает методы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису
ПК-4	Готовностью к участию в организации материально-технического обеспечения предприятий автосервиса	ИД-1 _{ПК-4} Способен разрабатывать и оформлять техническую документацию	Знает виды технической документации и методы ее оформления	Умеет разрабатывать и оформлять техническую документацию	Владеет навыками разработки и оформления технической документации
		ИД-2 _{ПК-4} Способен использовать	Знает технологии поддержки	Умеет применять технологии	Владеет навыками применения технологий

		технологии поддержки жизненного цикла продукции.	жизненного цикла продукции.	поддержки жизненного цикла продукции.	поддержки жизненного цикла продукции.
--	--	--	-----------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со стороны		Комис- сионная оценка
				препода- вателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	1			Собеседование		
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
- Курсовая работа*	2.1			Собеседование		
Текущий контроль:	3					
- Самостоятельное изучение тем		Вопросы для самоподготовки		Собеседование		
- в рамках практических (семинарских) занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для самоподготовки		Собеседование		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	4	Вопросы промежуточной аттестации		Экзамен		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

2.3 РЕЕСТР
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для входного контроля	Вопросы для проведения входного контроля
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Перечень тем для написания курсовой работы.
	Процедура выбора темы обучающимся
	Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения курсовой работы
3. Средства для текущего контроля	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
	Вопросы для самоподготовки по темам семинарских занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам семинарских занятий
4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	
	Экзаменационная программа по учебной дисциплине
	Пример экзаменационного билета
	Плановая процедура проведения экзамена

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

2.4. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и статус формирования компетенции в рамках дисциплины								
Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
Критерии оценивания								
ПК-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-З _{ПК-1} Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	Полнота знаний	Знает методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний недостаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний в целом достаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие умений	Умеет использовать методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	

		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками использования методов проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков не достаточно для решения задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	
ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2 _{ПК-3} Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса	Полнота знаний	Знает методики разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний и мотиваций недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний и мотиваций в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие умений	Умеет разрабатывать организационные схемы руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками разработки	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков и	Сформированность компетенции соответствует	Сформированность компетенции в целом соответствует	Сформированность компетенции полностью соответствует	

			организационны х схем руководства процессами постпродажного обслуживания техники	мотиваций недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	минимальным требованиям. Имеющихся навыков и мотиваций в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	
	ИД-З _{ПК-3} Способен организовать и координиров ать взаимодейст вия с подразде лениями организации и внешними контрагентам и по постпродажн ому обслуживани ю и сервису .	Полнота знаний	Знает методы организации и координации взаимодействия с подразде лениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, недостаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Индивидуально е задание. Ответы на вопросы
		Наличие умений	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразде лениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	

		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями и организациями и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	сервису Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	
ПК-4 Готовностью к участию в организации материально-технического обеспечения предприятий автосервиса	ИД-1 _{ПК-4} Способен разрабатывать и оформлять техническую документацию	Полнота знаний	Знает виды технической документации и методы ее оформления	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие умений	Умеет разрабатывать и оформлять техническую документацию	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками разработки и оформления	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков недостаточно для	Сформированность компетенции соответствует минимальным	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям.	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1. Средства

**для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС
ЕСЛИ ЕСТЬ РЕФЕРАТ, РГР, КОНСПЕКТ, ПРЕЗЕНТАЦИИ, ЭССЕ, РГР/индивидуальное
задание/семестровая работа и т.д. (описывается в соответствии с п.3 РП))
ТО ПРОПИСЫВАЮТСЯ ВСЕ ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ СО
ШКАЛАМИ И КРИТЕРИЯМИ ОЦЕНКИ**

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА курсовых работ

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей в автотранспортном предприятии (АТП), которое имеет следующий парк автомобилей: (марка автомашины, количество, пробег);
- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на СТО с полным циклом работ: (марка автомашины, количество, пробег);
- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на придорожном СТО с неполным циклом работ: (марка автомашины, количество, пробег);
- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на моторном участке СТО: (марка автомашины, количество, пробег);
- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на покрасочном участке СТО: (марка автомашины, количество, пробег);
- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на кузовном участке СТО: (марка автомашины, количество, пробег);

Процедура выбора темы обучающимся

Задание на курсовую работу выбирается студентом по номеру зачетной книжки

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ курсовой работы

При аттестации студента по итогам его работы над КР руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки КР, критерии оценки содержания КР, критерии оценки оформления КР, критерии оценки участия студента в контрольно-оценочном мероприятии. Оценка по КР расписывается преподавателем на обороте титульного листа.

1. Критерии оценки содержания КР:

- степень раскрытия темы;
- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
- глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования;

- качество выполнения расчетов и графической части;

- проработка литературы при написании КР.

2 Критерии оценки оформления КР:

- логика и стиль изложения;
- структура и содержание введения и заключения;
- объем и качество выполнения расчетов и графической части;
- качество ссылок;
- качество списка литературы;
- общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки КР:

- способность работать самостоятельно;
- способность творчески и инициативно решать задачи;

– способность рационально планировать этапы и время выполнения КР, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении КР, находить оптимальные способы их решения;

– способность вести дискуссию, выстраивать аргументацию с использованием результатов исследований, демонстрация широты кругозора;

4. Критерии оценки участия студента в контрольно-оценочном мероприятии:

- способность и умение публичного выступления с докладом;

- способность грамотно отвечать на вопросы.

Проводится собеседование по курсовой работе студента перед комиссией (или перед одним преподавателем) в присутствии группы студентов (или без). По предварительно проверенной преподавателем работе, студент делает доклад в течение 5 – 7 мин по расчетно-пояснительной записке. Затем отвечает на вопросы преподавателя и присутствующих преподавателей и студентов. Оценка дифференцирована:

Критерии оценки:

– оценка «отлично» по КР присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, качество расчетов, правильность выбора машин и технологий, правильность выполнения графической части, содержательность доклада и презентации;

– оценка «хорошо» по КР присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление проекта, незначительные ошибки в расчетах, правильность выполнения графической части, правильность выбора машин и технологий, содержательность доклада и презентации;

– оценка «удовлетворительно» по КР присваивается за неполное раскрытие темы, незначительные замечания по оформлению проекта, незначительные ошибки в расчетах, правильность выбора машин и технологий, незначительные ошибки при выполнении графической части, слабо представленный доклад и презентацию;

– оценка «неудовлетворительно» по КР присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, ошибки в расчетах, неправильный выбор машин и технологий, ошибки при выполнении графической части, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

При получении оценки «неудовлетворительно» студент предоставляет КР к защите снова, после подготовки.

3.1.2. ВОПРОСЫ для проведения входного контроля

Вопросы связаны с дисциплинами прошлых семестров с целью понимания степени их усвоения обучающимися и их анализа с точки восприятия изучаемой дисциплины.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ответов на вопросы входного контроля

3.1.3 Средства для текущего контроля

ВОПРОСЫ для самостоятельного изучения темы

1. Особенности обслуживания индивидуальных автомобилей. Понятие периодичности проведения и ступеней ТО и Р. Назначение работ ТО, виды ТО. Ремонт автотранспортных средств, его виды и решаемые задачи.

2. Классификация отказов и неисправностей, классификационные признаки и виды отказов. Виды средств диагностики, используемые при определении технического состояния автомобилей. Надежность автомобиля и ее составляющие. Связь работоспособности и готовности с показателями надежности и использования автомобиля.

3. Современные проблемы поддержания системы ТО и Р на автотранспорте. Уровни регламентации системы ТО и Р (государственный, межотраслевой, отраслевой, внутриотраслевой, профессионально-общественный, уровень инструкций заводов-изготовителей), их характеристики.

Корректирование нормативов ТО и Р с учетом условий эксплуатации. Фирменные системы ТО и Р автомобилей, их структура, сервисные книжки, справочные материалы. Классификация СТО и особенности их типов. Схема производственного процесса и структура СТО, перечень наиболее типичных операций и услуг. Основные участки СТО и типичный перечень выполняемых ими работ.

4. Технологический и производственный процессы на СТО. Технологическое оборудование и оснастка, виды и назначение, понятие о технологичности автомобиля как изделия машиностроения, понятие о технических условиях. Нормы времени на выполнение технологических операций ТО и Р и методы их определения.

5. Техническая, технологическая, и организационные подсистемы ТЭА, их назначение, функции и состав. Экономическая подсистема и подсистема организации производства в ТЭА, их назначение и функции, типовой состав систем. Системы коммерческой эксплуатации автотранспорта. Основные принципы и этапы управления ТЭА. цели, информация, принятие решений. Нормативная форма принятия управленческих решений и особенности их реализации.

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов(план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ самостоятельного изучения темы

Наличие краткого конспекта изучаемых тем. Понимание их необходимости для усвоения данной дисциплины с дальнейшим применением в практической деятельности.

ВОПРОСЫ для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям

Тема 1. Развитие автомобильной промышленности в России и за рубежом

1. Автомобилестроение в России
2. Мировые бренды автопрома

Тема 2. Диагностирование автомобилей

1. Методы и способы диагностирования
2. Цифровые технологии в диагностировании автомобилей

Тема 3. Уровни объектов рынка услуг

1. Принципы развития рынка автоуслуг
2. Регулирование рынка услуг

Тема 4. Лизинг в автосервисе

1. Лизинговые услуги в автосервисе
2. Преимущества и недостатки лизинга

Тема 5. Комплексная система управления качеством на СТО

1. Качество как составляющая надежности сервисных услуг
2. Факторы, влияющие на качество услуг СТО

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
самоподготовки по темам практических (семинарских) занятий

- оценка «*зачтено*» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта или доклада и на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть практическое содержание темы, сделал выводы.

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если обучающийся неаккуратно не оформил отчетный материал в виде конспекта или доклада и на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть содержание темы.

3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

ВОПРОСЫ

для подготовки к итоговому контролю

1. Составные элементы автосервиса
2. Динамика развития автопарка в России
3. Характеристики услуг автосервиса
4. Основные принципы организации сервиса
5. Современное состояние рынка услуг
6. Классификация объектов рынка
7. Отношения между субъектами рынка
8. Проблемы развития рынка услуг
9. Принципы развития рынка услуг
10. Основные показатели потребности в услугах
11. Четыре этапа старка бизнеса услуг СТОА
12. Организация документооборота услуг СТОА
13. Системы и виды ТО и ремонта машин
14. Организация обслуживания машин
15. Критерии эффективности услуг
16. Организация предпродажного обслуживания
17. Организация послепродажного обслуживания
18. Особенности обслуживания индивидуальных автомобилей.
19. Виды средств диагностики автомобилей
20. Современные проблемы поддержания системы ТО и Р на автотранспорте.
21. Уровни регламентации системы ТО и Р
22. Фирменные системы ТО и Р автомобилей
23. Классификация СТО и особенности их типов
24. Схема производственного процесса и структура СТО
25. Технологический и производственный процессы на СТО
26. Технологическое оборудование и оснастка
27. Нормативная форма принятия управленческих решений и особенности их реализации.
28. Понятие и структура качества услуг
29. Факторы, влияющие на качества услуг.
30. Структура комплексной системы управления качеством услуг

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Кафедра ТСМ и Э

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
_____ Ф.И.О

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1
по дисциплине

«Б1.В.03 Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса»

1. Составные элементы автосервиса
2. Системы обслуживания и ремонта машин

3. Система управления качеством услуг

Одобрено на заседании кафедры ТСМ и Э
Протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Экзаменатор _____ Ф.И.О.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра ТСМ и Э

« Утверждаю »
Заведующий кафедрой
_____ Ф.И.О

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2
по дисциплине
«Б1.В.03 Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса»

1. Критерии эффективности услуг
2. Фирменные системы ТО и Р автомобилей
3. Структура комплексной системы управления качеством услуг

Одобрено на заседании кафедры ТСМ и Э
Протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Экзаменатор _____ Ф.И.О.

ПЛАНОВАЯ ПРОЦЕДУРА
проведения экзамена

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	Экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	письменный
Время проведения экзамена	Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом факультета

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Результаты экзамена определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляют в день экзамена.

Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Обучающемуся необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро

ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы. Обучающийся должен свободно справляться с поставленными задачами, правильно обосновывать принятые решения.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Не следует допускать существенных неточностей при ответах на вопросы, необходимо правильно применять теоретические положения при решении практических задач, владеть определенными навыками и приемами их выполнения.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, испытывает затруднения при решении практических задач. В ответах на поставленные вопросы обучающимся допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не может решить практические задачи или решает их с затруднениями.

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

Фонда оценочных средств дисциплины
в составе ОПОП 23.03.03 – Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

1. Рассмотрена и одобрена:	
а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры Технического сервиса, механики и электротехники;	(наименование кафедры)
протокол № 12 от 10.06.2021.	
Зав. кафедрой, канд.техн.наук, доцент.	Г.В.Редеев
б) На заседании методической комиссии по направлению 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов;	
протокол № 10 от 15.06.2021.	
Председатель МКН – 23.03.03, канд.экон.наук.	А.В.Шимохин
2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:	
Директор ООО «Позитив»  И.В.Скусанов	
3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:	

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины в составе ОПОП 23.03.03 Эксплуатация
транспортно-технологических машин и комплексов

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН