

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИС: Комарова Светлана Юриевна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 05.09.2024 12:35:13
Уникальный программный ключ:
43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Экономический факультет**

ОПОП по направлению подготовки
09.04.02 Информационные системы и технологии

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

Б1.В.04 Организация работы ИТ-подразделения предприятия

Направленность (профиль) «Информационные системы и технологии»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга
Разработчик, канд. ветер. наук, доцент	Е.В. Бобровская

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

2. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

3. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

5. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры менеджмента и маркетинга, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1		2	3	4	5
Профессиональные компетенции					
ПК-2	Способен предлагать структуру и этапы использования информационных технологий, определять и обеспечивать применение информационных технологий требуемыми ресурсами сервисами	ПК-2 ^{ид-1} Применяет методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами	содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами	применять методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами	применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасностью и управления проектами
		ПК 2 ^{ид-2} Управляет процессами, оценивает, контролирует и оптимизирует процесс управления ИТ-инфраструктурой, выявляет потребности в изменениях ресурсов ИТ и в области информационной безопасности	порядок оценки, контроля и оптимизации управления ИТ-инфраструктурой	соблюдать порядок оценки, контроля и оптимизации управления ИТ-инфраструктурой	оценки, контроля и оптимизации управления ИТ-инфраструктурой
		ПК-2ИД-3 Управляет ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов	особенности управления ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов	учитывать особенности управления ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов	управления ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов
ПК-3	Способен осуществлять общий контроль работы ИТ-кадров	ПК-3ИД-1 Применяет методики, принципы и стандарты договорной работы, осуществляет взаимодействие с пользователями, заказчиками и поставщиками сервисов ИТ, принципы и методики управления персоналом	методики, принципы и стандарты договорной работы; принципы и методики управления персоналом	использовать методики, принципы и стандарты договорной работы; принципы и методики управления персоналом	использования методик, принципов и стандартов договорной работы; принципов и методик управления персоналом
		ПК ЗИД-2 Организует командную работу с использованием внешних подрядчиков; мотивирует, обучает персонал и создает условия для его развития. Организует и оптимизирует проектную деятельность; управляет персоналом ИТ; моделирует и оптимизирует архитектуру организации	особенности командной работы, мотивацию персонала, процесс организации проектной деятельности, моделирования и оптимизации архитектуры организации	организовать командную работу, мотивацию персонала, проектную деятельность, моделирование и оптимизацию архитектуры организации	организации командной работы, мотивации персонала, проектной деятельности, моделирования и оптимизации архитектуры организации

		<p>ПК ЗИД-3</p> <p>Управляет персоналом, обслуживающим ресурсы ИТ; управляет ИТ-проектами, персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ и обслуживающим и развивающим информационную среду организации</p>	<p>особенности управления проектами персоналом подразделений организации</p> <p>ИТ- , ИТ-</p>	<p>управлять проектами персоналом подразделений организации</p> <p>ИТ- , ИТ-</p>	<p>управления проектами персоналом подразделений организации</p> <p>ИТ- , ИТ-</p>
--	--	---	---	--	---

**ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

**2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной
дисциплины в рамках педагогического контроля**

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со стороны		Комис- сионная оценка
				препода- вателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	1					
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
-презентация				оценка		
Текущий контроль:	3			тест		
- Самостоятельное изучение тем		конспект		оценка		
- в рамках обще- университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	4			тест		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

**2.2 Общие критерии оценки хода и результатов
изучения учебной дисциплины**

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

2.3 РЕЕСТР
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1. Средства для входного контроля	Тестовые вопросы для проведения входного контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы входного контроля
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Перечень тем для выполнения презентации
	Процедура выбора темы обучающимся Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения презентации
3. Средства для текущего контроля	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Тестовые вопросы для проведения итогового тестирования
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы итогового контроля

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено		Зачтено		
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.				
Критерии оценивания								
ПК-2 Способен предлагать структуру и этапы использования информационных технологий, определять и обеспечивать применение информационных технологий требуемыми ресурсами и сервисами	ИД-1 _{ПК-2}	Полнота знаний	Знает содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами	не знает содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами	Слабо знает содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами; Хорошо знает содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами; В совершенстве знает содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами.	тест, презентация, конспект		
		Наличие умений	Умеет применять методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами	Не умеет применять методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами	Слабо умеет применять методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами; Применяет методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами; В совершенстве применяет методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами.			
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасностью и управления проектами	Не владеет навыками применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасностью и управления проектами	Имеет слабые навыки применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасностью и управления проектами; Имеет хорошие навыки применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасностью и управления проектами; Имеет отличные навыки применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами			

	ИД-3ПК-3	Полнота знаний	Знает особенности управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	Не знает особенности управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	Слабо знает особенности управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации; Хорошо знает особенности управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации; Отлично знает особенности управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации.
		Наличие умений	Умеет управлять ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	Не умеет управлять ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	Слабо умеет управлять ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации; Хорошо умеет управлять ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации; Отлично умеет управлять ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации.
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	Не владеет навыками управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	Слабо владеет навыками управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации; Хорошо владеет навыками управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации; Отлично владеет навыками управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации.

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

Перечень примерных тем презентаций

1. ITIL — основа концепции управления ИТ-службами
2. Управления бизнес процессами
3. Бизнес-ориентированное управление ИТ на современном предприятии
4. Принципы построения ИТ инфраструктуры
5. Разработка ИТ-стратегии
6. Схемы технического обслуживания
7. Программы технического обслуживания
8. Аутсорсинг как форма эффективного управления

3.1.2. Шкала и критерии оценивания

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде презентации на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде презентации на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

3.1.2. ВОПРОСЫ для проведения входного контроля

1.... – это набор инструкций, описывающих порядок действий исполнителя для достижения результата решения задачи за конечное число действий (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

Алгоритм

алгоритм

2. Методы принятия решений по признаку формализации используемого аппарата можно подразделить на (*Укажите не менее трех вариантов ответа*)

+формальные

математически

+эвристическое

+экспертные

аналогичные

3. Формальные методы принятия решений подразделяются на (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

+статистические

аналогии

теории игр

+математические

4. Эвристические методы включают (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

+метод аналогии

математические методы

+методы имитационного моделирования

метод Дельфи

статистические методы

5. Соответствующим определением для каждого метода, используемого при принятии решения, будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

статистические методы

методы обработки количественной информации позволяют выявить закономерности развития и взаимосвязи характеристик исследуемых объектов

математические методы	в основном оптимизационные, базируются на гипотезе о том, что человек действует рационально
методы аналогии	направлены на то, чтобы выявить сходство в закономерностях развития различных процессов и на этом основании строить прогнозы
методы имитационного моделирования	закключаются в конструировании модели, описывающей объекты и процессы по важным показателям
	выявление влияния неопределенности на результаты

6. Соответствующим определением для каждого принципа системного анализа будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

правильная постановка проблемы	осмысливание проблемы: выяснить, насколько широко она должна быть поставлена; выявить и сформулировать цели решения проблемы; определить критерии выбора альтернативных решений
системная направленность	расширение границ исследования проблемы: определение взаимосвязей с другими системами; выявление целесообразности, жесткости, важности взаимосвязей
учет неопределенности	выявление влияния неопределенности на результаты (степень риска)
максимальное расширение набора альтернатив	чем больше разнообразных альтернатив, тем выше вероятность, что среди них окажется одна наилучшая
акцент на достижении научных стандартов	проверяемость, ясность, объективность
	направлены на то, чтобы выявить сходство в закономерностях развития различных процессов

7. Порядок этапов цикла процесса выработки решения на основе системного анализа (*Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов*)

формулировка проблемы

отбор целей

составление набора альтернатив

построение моделей

выявление новых альтернатив

построение улучшенных моделей

8. Методы, позволяющие выявить закономерности развития и взаимосвязи характеристик исследуемых объектов с помощью аппарата математической статистики (*Выберите один вариант ответа*)

математические

анalogии

теории игр

+статистические

9. Процесс принятия решения сводится к нахождению экстремального значения функции и того решения-аргумента, при котором это значение достигается. Нахождение такой функции называется (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

Оптимизация

оптимизация

10. ... - это процесс исследования реальной системы, включающий построение модели, изучение ее свойств и перенос полученных сведений на моделируемую систему (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

Моделирование

моделирование

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

3.1.3 Средства для текущего контроля

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сервисной организацией»

- 1.Функциональный и процессный подходы к управлению ИТ-инфраструктурой
- 2.Концепция управления ИТ-подразделением — IT Service Management
3. ITIL — основа концепции управления ИТ-службами

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Модели организации управления ИТ-инфраструктурой»

- 1.Методология Microsoft Operations Framework
- 2.Модели управления ИТ-услугами

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Организация технического обслуживания ИТ»

1. Программы технического обслуживания
2. Схемы технического обслуживания
3. Аутсорсинг как форма эффективного управления

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями»

1. Стандарт CobiT: принципы управления ИТ
2. Структура принципов аудита CobiT
- 3.Взаимосвязь CobiT и других требований и стандартов

для самостоятельного изучения темы

«Задачи и структура управления службой ИТ предприятия»

- 1.Основные функции службы ИТ-предприятия
- 2.Организационная структура службы ИТ

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Использование системы сбалансированных показателей для оценки работы ИТ-службы предприятия»

1. Оценка результативности службы ИТ
2. Соглашение об уровне сервиса

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов(план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на

7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он ясно, четко, логично и грамотно излагает тему: дает определение основным понятиям с позиции разных авторов, приводит практические примеры по изучаемой теме, четко излагает выводы;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он не выделяет основные понятия и не представляет практические примеры, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы и ответить на вопросы, неаккуратно оформил отчетный материал.

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины: неправильные решения разбираются на следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Текущий контроль

1.«Узким местом» ИТ-стратегии в бизнесе является:

географическая удаленность подразделений

малый штат

+время

2.Выберите продолжение фразы: ИТ-стратегия определяет, в основном, ресурсы достижения целевого состояния

+процесс, способы достижения целевого состояния

спрос на продукт

потребительские качества конечного продукта

3.Хронологически правильна последовательность приоритетов принятия решения в бизнесе:

выдвижение критериев, сбор данных, принятие решения

принятие критериев, выдвижение сценариев, расчеты

+выдвижение критериев, имитационные расчеты, принятие решения

4.Любая технология в своем технологическом развитии проходит последовательно этапы:

прорыв — просветление — ожидание — продуктивность

прорыв – ожидание – просветление — продуктивность

продуктивность – прорыв – просветление – ожидание

5.Организация типа В (по Gartner) – это организация:

класса безопасности В

пионер технологии

+допускающая определенный риск

6.На ИТ-бюджет оказывают наибольшее влияние:

+ИТ-архитектура

штат работников

объем реструктуризации

7.Организация типа С (по Gartner) – это организация:

+принимаящая новое, когда это полностью ясно

класса безопасности С

пионер технологии

8.Системное проектирование — это:

монодисциплинарный подход

+междисциплинарный подход

проектирование любой системы

9.Правилен принцип для любой ИТ-организации:

+иметь интегрированное управление

вести виртуальные расчеты

проводить пионерскую рекламу

10.ИТ — архитектура относится к:

тактическому уровню

+стратегическому уровню

оперативному уровню

11. Цели, приоритеты в управлении информационной системой определяются:

актуальностью и входными параметрами

+стоимостью и актуальностью

стоимостью и типом системы

12. Каталог прикладных систем всегда должен включать:

управляющую подсистему

+оценку для бизнес-приложений

оценку времени

13. Область разработки прикладных систем определяет:

время выполнения

состав ИТ-менеджмента

+средства проектирования

14. Реальное преимущество наличия адекватной ИТ-инфраструктуры:

+интегрируемость прикладных систем

декомпозируемость прикладных систем

агрегируемость

15. К методике ISO близок стандарт:

Ethernet

КОИ

+The Open Group

16. Оптимальный состав META — команды:

оптимизатор, реализатор, технолог

+стратег, проектировщик, тренер, советник, контролер

математик, экономист, технолог, проектировщик, эксперт

17. К организационным структурам управления и контроля архитектуры относится:

+разработчики архитектур отдельных доменов

разработчики отдельных интерфейсов

разработчики архитектур бизнес-проектов

18. — К наиболее динамично развивающимся сегментам рынка средств управления ИТ-инфраструктурой относят

+SLM

+ BSM

BMM

MCB

19. Критерием эффективности работы информационной системы является баланс

+минимизации расходов на ее развитие и обслуживание при максимальном использовании предоставляемых системой ресурсов

минимизации расходов на обслуживание при максимальном использовании предоставляемых ресурсов

минимизации расходов при максимальном использовании предоставляемых системой ресурсов

20. Под этой аббревиатурой скрывается набор документов, в которых изложены принципы управления и аудита информационных технологий

+CobiT

CeDit

Vedit

Шкала и критерии оценки текущего контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.

- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.

- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.

- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

ВОПРОСЫ для подготовки к итоговому контролю

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Стратегическое планирование заключается в определении...

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

+миссии

+системы целей

+стратегий поведения

качества продукции

2. Преимущества, связанные с наличием «Архитектуры предприятия»

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

приобретение и внедрение

+наличие исчерпывающей, доступной информации

+наличие репозитория используемых технологий

снижение уровня критичности

3. Виды информационной безопасности:

+ персональная, корпоративная, государственная

клиентская, серверная, сетевая

локальная, глобальная, смешанная

первичная, вторичная

4. ИТ-стратегия определяет...

ресурсы достижения целевого состояния

+процесс и способы достижения целевого состояния организации

спрос на продукт и услуги

потребительские качества конечного продукта

5. В систему управления проектами включаются следующие функциональные компоненты

система финансового планирования, система управления персоналом, система календарно-ресурсного планирования

система календарно-ресурсного планирования, система финансового планирования

+ система управления документами, система управления персоналом и система календарно-ресурсного планирования

система управления бизнес-процессами, система финансового планирования

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

6. Соответствие видов архитектуры предприятия их описанию в методике Gartner Enterprise Architecture Framework (GEAF)

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

описывает бизнес-процессы и организационную структуру предприятия	бизнес архитектура
моделирует информационные потоки внутри предприятия	информационная архитектура
описывает технические решения (на физическом уровне) и алгоритмы их эксплуатации	техническая архитектура
	проектная архитектура

7. Уровни разработки архитектуры предприятия, предложенные Стивеном Спиваком

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

уровень 1	разрабатываются принципы построения архитектуры
уровень 2	происходит разработка текущей бизнес-архитектуры и описание текущих систем и технологий
уровень 3	происходит разработка целевой архитектуры
уровень 4	разрабатывается план миграции
	разрабатывается модель бизнеса

8. Последовательность фаз развития информационной системы

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. базовая инсталляция оборудования и ПО
2. "тонкая" настройка под задачи эксплуатации
3. "пилотная" эксплуатация
4. перенос задач эксплуатации на информационную систему
5. эксплуатация информационной системы
6. завершение эксплуатации, демонтаж системы

9. Соответствие понятий и их определений

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

уровень архитектуры предприятия	ИТ - стратегия и высокоуровневая архитектура разрабатываются с учетом стратегии развития предприятия
уровень отдельных решений	определяет структуру и функции в рамках отдельных проектов
прикладной уровень	включает в себя дизайн решения и его архитектуру, планы реализации проектов
	включает в себя вопросы реализации проектов

10. Соответствие понятий и их определений для ИТ- проектов

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

уровень контекста	ориентирован на руководство и обосновывает необходимость проектов
концептуальный уровень	определяет общие требования к проекту и возможные варианты его реализации
логический уровень	описывает способ реализации данного проекта
физический уровень	определяет решения, стандарты и технологии, позволяющие реализовать проект
	описывает высокоуровневые элементы архитектуры

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

11. Постановка целей и задач развития предприятия относится к функции стратегического...

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+планирования

12. Набор конфигурационных единиц, которые совместно тестируются и вводятся в активную рабочую среду – это...

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+релиз

13. Категорией оценки прикладных систем является.....

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ консолидация

14. Свойство информации, наиболее актуальное при обеспечении информационной безопасности

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+целостность

15. Технология META Group выделяет различных типа доменов технологической архитектуры

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ ЦЕЛЫМ ЧИСЛОМ

+2

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

16. В технологическом развитии любой ИТ есть этапы:

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

верификация

+продуктивность

+ожидание

оптимизация

17. На «владельцев» бизнес — процессов ориентирован ...уровень архитектуры

контекста

+концептуальный
логический
физический

18. Технологии построения решений рассматривает ...уровень архитектуры

логический
+физический
концептуальный
контекста

19. Разновидностями угроз безопасности (сети, системы) являются

+ программные, технические, организационные, технологические
серверные, клиентские, спутниковые, наземные
личные, корпоративные, социальные, национальные
корпоративные, клиентские, личные

20. Оптимизировать взаимоотношения ИТ и бизнеса помогает

+идеология управления ИТ-подразделениями как поставщиками услуг для бизнеса

накопление информации по возникающим проблемам

получение рекомендаций по внесению изменений в состав ИТ

использование мониторинга

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

21. Соответствие понятий и их определений

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

двигающие информационные системы	обеспечивают создание возможностей для изменений в бизнесе
поддерживающие информационные системы	снижают затраты и оптимизируют структуру бизнес-процессов
заводские информационные системы	обеспечивают функционирование бизнеса
стратегические информационные системы	обеспечивают процесс реструктуризации бизнеса
	обеспечивают отдел офисных приложений

22. Последовательность управления ИТ-сервисами с ориентацией на бизнес-процессы

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- 1.Идентификация бизнес-процессов компании (как существующих, так и планируемых) и их требований к ИТ-сервисам
- 2.Отображение этих процессов на элементы ИТ-инфраструктуры – сетевые компоненты, серверы, системы хранения и приложения, необходимые для их поддержки
- 3.Задание метрик для измерения соответствия работы элементов ИТ-инфраструктуры требованиям бизнес-процессов
- 4.Мониторинг метрик и отчетность по его результатам

23. Соответствие понятий и их определений

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

контролируется соответствие создаваемого сервиса ИТ-стратегии предприятия	этап планирования ИТ-сервиса
функциональность ИТ-сервиса обеспечивается функциями направления разработки и внедрения	этап разработки и внедрения
функциональность обеспечивается оборудованием и системным программным обеспечением	этап эксплуатации ИТ-сервиса
	этап кооперации

24. Соответствие понятий и их определений

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

вычислительная инфраструктура	серверы обработки данных, системы хранения и резервного копирования
сетевая инфраструктура	решения для организации вычислительной сети

инженерная инфраструктура	кабельные системы, источники бесперебойного питания
телекоммуникационная инфраструктура	локальные и внешние сети, проводные и беспроводные решения
	внедрение систем защиты данных

**25. Инициирование проекта построения архитектуры предприятия и характеристика его этапов
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ**

определение предполагаемого использования архитектуры	разработка или скорректирована целей, выбираются возможные методики анализа
определение границ проекта	описание деятельности компании, включающей информацию о структуре бизнеса
определение требований к данным	описывает категории данных, степень детализации и метрики
	описывает процесс влияния бизнеса на архитектуру

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

26. SAM – это модель архитектуры

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+стратегическая

27. GAP-анализ, или другими словами анализ расхождений производит текущего и целевого состояния информационной системы

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+сравнение

28. Программно-аппаратный комплекс, объединяющий в себе компоненты системы и базы данных, обеспечивающий выполнение определенных бизнес функций предприятия- это

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ приложение

29. Механизм ускорения загрузки страницы, когда часто-считываемые данные сохраняются клиентом в особое место, откуда они могут быть извлечены очень быстро - это...

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+кэширование

30. При сетевом планировании проекта элемент характеризуется номером, ранним и поздним сроком

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+событие

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

31. Реальное преимущество наличия адекватной ИТ-инфраструктуры:

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- +интегрируемость прикладных систем
- декомпозируемость прикладных систем
- агрегируемость
- +экономия на закупках

32. Для успешного использования ИТ существенное значение имеют

- +эффективные и рациональные процессы управления ИТ-услугами
- обслуживание и обновление ИС
- развитие предприятия
- наличие производственной структуры

33. При устройстве ИТ-инфраструктуры следует:

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- +предпочитать развитие собственной ресурсной базы и компетенций

+минимизировать совокупную стоимость владения

+обеспечивать требуемый уровень качества, надежности и безопасности

иметь соглашение об уровне сервиса

34. Приоритеты в управлении ИТ-инфраструктурой определяются...

актуальностью и входными параметрами

+стоимостью и актуальностью

стоимостью и типом системы

типом системы и портфелем заказов

35. Оценка реальной стоимости отдельных ИТ-сервисов и всей ИТ-инфраструктуры в целом достигается путем

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

+четкой формализации предоставляемых услуг

+полной прозрачности ИТ-инфраструктуры и возможности учета стоимости всех ее элементов

фиксации и анализа проблем клиентов

выработки варианта решения проблемы

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

36. Этапы построения ИТ-инфраструктуры

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. выявление требований компании к будущей инфраструктуре

2. разработка технического задания

3. внедрение и установка оборудования и программного обеспечения

4. организация сетевой инфраструктуры, систем защиты данных

5. сдача рабочей документации с описанием созданной инфраструктуры

37. УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

выполнение ежедневных операций по администрированию информационной системы	системное администрирование
обеспечение безопасности информационной системы	администрирование системы безопасности
обеспечение бесперебойной работы сетевой инфраструктуры	сетевое администрирование
	процессное администрирование

38. Основные компоненты ИТ-инфраструктуры

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

<i>аппаратное обеспечение</i>	настольные компьютеры, ноутбуки, мобильные устройства, серверы
<i>программное обеспечение</i>	системы управления контентом, взаимоотношениями с клиентами, планирования ресурсов
<i>сети</i>	серверы, центры обработки данных, концентраторы, коммутаторы, маршрутизаторы
	операционные системы, биллинговые системы

39. Задачи в деятельности службы ИТ

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

планирование и организация	разработка ИТ-стратегии, организация и планирование ресурсов службы ИТ
разработка, приобретение и внедрение	основная задача — внедрение новых ИТ
предоставление и сопровождение сервиса ИТ	обеспечивает формализацию требований к сервисам ИТ

мониторинг	аудит процессов службы ИТ
	обеспечивает организацию производства

40. Уровни управления службой ИТ:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

высший уровень	правление организации, утверждающее стратегически важные решения и документы
средний уровень	уровень согласования интересов службы ИТ и подразделений-заказчиков
низший уровень	уровень функций службы ИТ
	уровень инфраструктуры ИС

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

41. Основная область архитектуры приложений – это прикладных систем

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ разработка

42. Управление ИТ-проектами – можно рассматривать какобеспечивающий переход от текущей архитектуры предприятия к целевой архитектуре

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+механизм

43. Комплекс мер программно-технического уровня, осуществляемых на этапе эксплуатации и направленных на обеспечение требуемой надежности и эффективности функционирования ИС- это техническое...

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+обслуживание

44. Инфраструктура – это разделение полномочий на доступ к операциям и документам, присвоение прав пользователям, шифрование данных

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+безопасности

45. информационных технологий - это совокупность проектов, выполняемых на общем пуле ресурсов, при этом пул ресурсов и результаты всех проектов находятся в компетенции одного центра ответственности

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+портфель

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

46. Для управления уровнем услуг необходима информация о...

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

+ потребностях заказчика

+ предоставляемых ИТ-организацией технических средствах

+ имеющихся финансовых ресурсах

разработчике

47. Служба Service Desk является точкой контакта пользователя с...

+ИТ-организацией

разработчиком

заказчиком

предприятием

48. Позволит оценить эффективность использования ИТ-ресурсов...

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- +загруженность серверов
- +загруженность каналов связи
- +качество работы приложений
- возможность их учета
- улучшение коммуникаций

49.Наличие единого оператора службы поддержки пользователей ИТ-ресурсами позволяет

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ЧЕТЫРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- +зафиксировать проблему
- +проконтролировать время устранения проблемы персоналом
- + проанализировать причины возникновения проблемы
- +предложить способы устранения возможности возникновения проблемы
- повысить прозрачность ИТ
- обеспечить безопасность

50.Повышение качества взаимодействия различных ИТ-подразделений между собой достигается путем

- +повышения прозрачности процессов, происходящих в ИТ- инфраструктуре
- улучшения координации
- улучшения коммуникаций
- повышения эффективности

51. Возрастание роли стратегического подхода к управлению персоналом в настоящее время связано с...

- высокой монополизацией и концентрацией производства
- регионализацией экономики и перестройкой занятости
- +ужесточением конкуренции и возрастанием неопределенности окружающей среды
- повышением эффективности работы

52. Разработка должностных инструкций относится к следующим методам управления персоналом

- психологическим
- +административным
- экономическим

социальным

53.Для взаимодействия с внешними пользователями используют...отношения

- +договорные
- сервисные
- контролирующие
- мотивирующие

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

54. Принципы договорной работы

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

принцип непрерывности	договорная работа должна носить постоянный характер
принцип эффективности	договорная работа должна обеспечивать достижение максимальных результатов
принцип инициативности	проявление разумной инициативы и творческого поиска
принцип технологичности	мероприятия должны быть упорядочены и сведены в алгоритм практических действий

55. УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

реализует функцию разработки архитектуры ИС и системы стандартов в области ИТ	отдел архитектуры и стандартов
реализует функцию разработки и контроля бюджета ИТ-службы	финансовый отдел
включает в себя проектных менеджеров и проектный офис ИТ-службы	отдел управления проектами
	экономический отдел

56. Соответствие методов управления персоналом их содержанию

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

экономические	система материального стимулирования
административные	система наказаний
социально-психологические	система морального стимулирования
	система развития предприятия

57. Принципы управления персоналом

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

принцип преемственности	сочетание в коллективе опытных и молодых сотрудников
принцип продвижения работников	основан на использовании обоснованных критериев оценки
принцип соответствия	порученная работа должна соответствовать возможностям и способностям исполнителя
принцип правовой защищенности	кадровые решения должны приниматься на основе действующих правовых актов
	наличие системы ротации кадров

58. Последовательность этапов заключения договоров

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. инициатива заключения договора
2. определение основных условий
3. проверка контрагентов
4. доработка текста договора
5. согласование
6. подписание договора уполномоченным лицом и передача контрагенту
7. контроль исполнения договора

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

59..... - это обязательство производителя оборудования в течение определенного периода времени устранять возможные производственные дефекты

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+гарантия

60.- процесс воздействия на персонал организации с целью побуждения его к действию

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ мотивация

61. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей – это...

+договор

62. При ведении договорной работы необходимо соблюдать принцип..., который состоит в разумной инициативе и творческом поиске оптимальных управленческих решений

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+инициативности

63. Документ, в котором прописаны правила поведения сотрудников на рабочем месте, нормы их взаимоотношений с коллегами, руководством и клиентами – это корпоративный...

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+регламент

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

64. В системе управления развитием персонала корпоративный регламент решает следующие задачи:

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

+утверждение ценностей компании, ее целей и миссии

+сохранение дисциплины в организации

+помощь в адаптации новичкам

определяет особенности методов принятия решений

65. Профессиональное развитие персонала — это процесс, направленный на подготовку или переподготовку сотрудников, которые...

+ претендуют на повышение, реализацию новых производственных функций

хотят мотивировать свою деятельность

решают производственные задачи

претендуют на премии

66. Специализированная архитектура – включает в себя модели, ориентированные на

+предприятия определенных отраслей или определенные фазы производства

индивидуальных предпринимателей

руководителей предприятий

управленческие кадры

67. Традиционно ИТ - архитектуру предприятия представляют в виде трех взаимосвязанных компонентов:

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

+информационная архитектура

+архитектура прикладных решений

+техническая архитектура

зависимая архитектура

независимая архитектура

68. При формировании информационной архитектуры предприятия необходимо уделить особое внимание

+связям между функциями ИС и автоматизированными операциями в бизнес - процессах предприятия

потребности бизнес-процессов и применению ПО

связям информационных технологий и бизнеса
связям органов управления разных уровней

69.Повышение квалификации персонала – это процесс...

+углубления существующих знаний
получения новых обязанностей
обучения новых сотрудников
получения диплома

70. Модели бизнес - архитектуры могут быть разделены на три класса:

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

+классические (эталонные)
+специализированные
+специфические
неспецифические

71.Архитектура прикладных решений или архитектура приложений включает в себя:

+совокупность программных продуктов и интерфейсов между ними
бизнес-процессы и организационные единицы предприятия
уровни ограничений по решениям
процесс разработки ИТ-проектов

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

72. УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

текущий профиль информационных систем	является текущей архитектурой приложений
планируемый профиль информационных систем	является целевой архитектурой приложений
план миграции	документ, описывающий переход из текущего состояния в планируемое
	описывает производственный процесс

Соответствие типов облачных услуг их характеристике

73. УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

предлагает своим клиентам облачный бэкап их инфраструктуры	DaaS
предлагается компаниям, использующим нестандартный софт	PaaS
приложение размещается у провайдера и становится доступным клиентам по подписке	SaaS
	IaaS

74. Последовательность слоев архитектуры предприятия

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- 1.Стратегические цели и планирование
- 2.Бизнес-архитектура компании
- 3.Информационная архитектура
4. Архитектура прикладных решений
- 5.Техническая архитектура

75.Последовательность действий по планированию материальных ресурсов проекта

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

- 1.Определение материальных ресурсов, необходимых для выполнения каждой работы
- 2.Составление единого перечня материальных ресурсов для реализации проекта
- 3.Определение наличия необходимого объема материальных ресурсов
- 4.Анализ и разрешение возникших противоречий в потребности и наличии материальных ресурсов

76. Упорядочите шаги, выполняемые при разработке расписания проекта

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Декомпозиция пакетов работ до уровня операций
2. Определение взаимосвязей между пакетами работ/операциями проекта

3. Составление списка требуемых проекту ресурсов
4. Оценка длительности работ проекта
5. Оптимизация расписания проекта
6. Изменения сроков проекта
7. Утверждение расписания проекта

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

77. В рамках процесса разработки одна и та же группа - проектная ... подчиненная одному руководителю, выполняет все функции процесса разработки применительно к определенной ИС

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+команда

78. Комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на решение поставленных задач с четко определенными целями в течение заданного периода времени и при установленном бюджете - это

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+проект

79. Модель.... позволяет провести визуализацию организационных единиц и определение мест выполнения бизнес-процессов

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+местоположения

80. Последовательность имен: планировщик, менеджер, архитектор, проектировщик, разработчик отражает в модели Захмана структуру:

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+столбца

81. технологии становятся элементом бизнес-стратегии, обеспечивающим переход предприятия на качественно новый уровень функционирования

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+информационные

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

82. Первый официальный международный стандарт по управлению ИТ-услугами

ITIL

+ISO/IEC 20000

ГОСТ 34.602-89

IEEE 1074

83. Оптимальный состав МЕТА — команды:

стратег, проектировщик, тренер, советник, контролер

ВЕРНО ЛИ ЭТО УТВЕРЖДЕНИЕ

+верно

неверно

84. Функции менеджера ИТ-проекта

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

+назначает ответственных за определенные задачи проекта

+анализирует влияние ИТ-проекта на функционирование бизнеса компании

+поддерживает взаимоотношения с менеджерами других подразделений

приобретение и разработка ИС

сервис и обслуживание ИС

85. К организационным структурам управления и контроля архитектуры относятся:

+разработчики архитектур отдельных доменов

разработчики отдельных интерфейсов

разработчики архитектур бизнес-проектов
разработчики проектов и систем

86. Наиболее важным при управлении архитектурой является:

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- +комплектование группы разработчиков
- +организационная работа группы разработчиков
- шум в данных
- отсутствие шума данных

87. Принципом управления и контроля архитектуры предприятия является выполнение процедур:

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- +легитимности разработчиков
- +контроля технологической архитектуры
- конфиденциальности состава разработчиков
- организация работы интерфейсов

88. Отправной точкой в организации службы ИТ служит понимание

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- +задач этой службы
- +значимости для основных подразделений компании
- +места, которое она занимает в цепочке «поставщик/потребитель»
- развития технологий
- применения ИТ

89. Функциональное направление "Предоставление и сопровождение сервиса ИТ" обеспечивает

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- +формализацию требований подразделений-заказчиков к ИТ-сервисам
- +согласование требований к сервисам с соответствующими ресурсами службы ИС
- +предоставление конечным пользователям сервисов ИТ, соответствующих согласованным требованиям

описание деятельности компании, включающей информацию о структуре бизнеса

описание сервисов

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

**90. Система формальных соглашений ITIL/ITSM для управления службой ИТ
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ**

соглашение об уровне сервиса	документ, регламентирующий сервисы ИТ, права и обязанности службы ИТ
план повышения качества сервиса	документ службы ИТ по нарушениям сервиса и мероприятиям по их устранению
соглашение об уровне внутренней поддержки	документ службы ИТ, регламентирующий оказание услуг бизнес-пользователям
	документ, регламентирующий трудовые функции

**91. Архитектурные компоненты (сервисы), заложенные в основу технологической архитектуры
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ**

сервисы данных	системы управления базами данных, хранилища данных
прикладные сервисы	языки программирования, средства разработки приложений
вычислительная инфраструктура	операционные системы и аппаратное обеспечение
сетевые сервисы, локальные сети	сетевое аппаратное обеспечение

сервисы безопасности, авторизация	аутентификация, сетевая безопасность, физическая безопасность центров обработки данных
	обработка бизнес-процессов

92. Согласно стандарту ISO/IEC 20000 «Информационная технология. Менеджмент услуг», все процессы собраны в пять ключевых групп:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

предоставление сервисов	управление уровнем сервиса, информационной безопасностью, бюджет и учет затрат
управление взаимодействием	взаимодействие с бизнесом и поставщиками
процессы разрешения	управление проблемами и инцидентами
контроль	управление изменениями и конфигурациями
управление релизами	управление группами изменений
	управление развитием

93. Подходы к построению архитектуры предприятия

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

традиционный подход	требует существенных затрат времени и ресурсов
сегментный подход	позволяет постепенно внедрять архитектурный процесс по мере появления ресурсов
статус-кво	архитектурный процесс на предприятии не внедряется
	позволяет улучшить производственный процесс

94. Начальные действия инициализации проекта по построению архитектурного процесса (в соответствии с РМВОК)

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Определения устава и границ проекта
2. Бизнес обоснование реализации проекта
3. Получение административного ресурса (поддержки руководства)
4. Определение состава рабочей группы
5. Определение необходимого набора высокоуровневых «стартовых» документов
6. Создание рабочих групп по разным направлениям деятельности

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

95.....Руководитель издал распоряжение о выплате работнику премии. Какой метод управления персоналом используется в данной ситуации?

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+экономический

96.....ИТ - стандартов определяет существенное сокращение затрат на обеспечение функционирования информационных систем предприятия и упрощает управление ИТ - подразделением

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+разработка

97. Первым шагом построения архитектурного процесса является....проекта построения архитектуры предприятия

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+инициирование

98. Проектный ... это - подразделение, которое помогает — облегчает процесс административного управления проектами

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ офис

99. В основе модели Захмана заложена ... для моделирования архитектуры, получившая известность под названием Zachman Framework

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+таблица

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины Б1.В.04 Организация работы
ИТ-подразделения предприятия
в составе ОПОП 09.04.02 Информационные системы и технологии

1. Рассмотрен и одобрен в качестве базового варианта:

а) На заседании обеспечивающей кафедры менеджмента и маркетинга

протокол № 13 от 11.05.2022.

Зав. кафедрой, канд. экон. наук, доцент  Е.А. Асташова

б) На заседании методической комиссии по направлению 09.04.02 Информационные системы и технологии

протокол № 9 от 24.05.2022.

Председатель МКН – 09.04.02, канд. экон. наук  С.А. Нардина

2. Рассмотрен и одобрен внешним экспертом

Заместитель генерального директора
ООО ФТО «Центр разработки»



 Д.В. Малыгин

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины
в составе ОПОП 09.04.02 Информационные системы и технологии

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/ согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН