

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юрьевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.07.2025 09:25:04

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Факультет технического сервиса в АПК

ОПОП по направлению

23.04.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по освоению учебной дисциплины

Б1.В.02.03 Системы менеджмента качества

**направленность (профиль) «Управление технологическими процессами в автосервисе» с
получением дополнительной квалификации по направлению подготовки**

27.04.01 – Стандартизация и метрология

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -

Разведения и генетики сельскохозяйственных
животных

Разработчик,
канд. техн. наук, доцент

Ю.А. Динер

Омск

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в электронной информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

Уважаемые обучающиеся!

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

Цель дисциплины направлена на формирование у магистранта общих знаний о системе менеджмента качества в организации, принципах ее построения, функционирования и контроля.

В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь целостное представление о системе менеджмента качества;

владеть навыками: практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач; разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации; осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации.

знать: теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества, методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации; структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества.

уметь: выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения; применять методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики; обосновать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции.

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
Профессиональные компетенции					
ПК-6 _{дк}	Способен разрабатывать, внедрять и контролировать системы управления качеством продукции в организации	ИД-1 _{ПК-6.дк} Знает нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации	теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества	выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения	практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач
		ИД-2 _{ПК-6.дк} Разработка и внедрение системы управления качеством продукции в организации	методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	применять методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики	разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации

		ИД-ЗПК-6 дк Осуществляет контроль системы управления качеством продукции в организации	структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	обосновать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации
--	--	---	---	---	--

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций		Формы и средства контроля формирования компетенций		
				компетенция не сформирована	минимальный		средний	высокий
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено			Зачтено	
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.				
Критерии оценивания								
ПК-6 _{дк} Способен разрабатывать, внедрять и контролировать систему управления качеством продукции в организации	ИД-1 _{ПК-6 дк}	Полнота знаний	теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества	Не знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества	В недостаточной степени знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества Знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества Уверенно использует знание теоретических и практических вопросов систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества при решении профессиональных задач	Вопросы тестовых заданий, опрос по результатам освоения тем дисциплины, подготовка научной публикации		
		Наличие умений	выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения	Не умеет выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения	Испытывает затруднение при выполнении анализа требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения Умеет выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения Уверенно выполняет анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения			

	ИД-1 ПК-6 дк	Наличие навыков (владение опытом)	практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач	Не владеет навыками практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач	Поверхностно владеет практическим применением положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач Владеет практическим применением положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач Уверено владеет навыками практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач	Вопросы тестовых заданий, опрос по результатам освоения тем дисциплины, подготовка научной публикации
	ИД-2 ПК-6 дк	Полнота знаний	методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	Не знает методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	В недостаточной степени знает методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации Знает методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации Уверенно использует знание методологии разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	
		Наличие умений	применять методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики	Не умеет применять методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики	Испытывает затруднение при применении методологии разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики Умеет применять методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики Уверенно применяет методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики при решении профессиональных задач	
		Наличие навыков (владение опытом)	разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	Не владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	Поверхностно владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации Владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством продукции Уверено владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством продукции при решении профессиональных задач	
	ИД-3 ПК-6 дк	Полнота знаний	структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	Не знает структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	В недостаточной степени владеет знаниями о структуре системы управления качеством продукции в организации, особенностях ее функционирования, имеет слабое представление о средствах и методах улучшения качества Знает структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, имеет понятие о средствах и методах улучшения качества Уверено владеет знаниями в области формирования структуры системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, ориентируется при выборе средств и методов улучшения	

	ИД-ЗПК-6 дк	Наличие умений	обосновать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	Не умеет выбирать контрольные, корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества продукции	Испытывает затруднение при выборе контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции Умеет выбрать контрольные, корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества продукции Уверенно обосновывает выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	Вопросы тестовых заданий, опрос по результатам освоения тем дисциплины, подготовка научной публикации
		Наличие навыков (владение опытом)	осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации	Не владеет навыками осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации	Поверхностно владеет навыками контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации Владеет навыками осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации Уверенно использует навыки осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации при решении профессиональных задач	

2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

2.1 Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час	
	семестр	
	очная форма	заочная форма
	4 сем.	2 курс
1. Контактная работа	38	6
1.1. Аудиторные занятия, всего	38	6
- лекции	6	-
- практические занятия (включая семинары)	32	6
- лабораторные работы	-	-
1.2. Консультации (в соответствии с учебным планом)	-	-
2. Внеаудиторная академическая работа	106	134
2.1. Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:		
- подготовка научной публикации	22	28
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	36	50
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям	24	28
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):	24	28
3. Получение зачёта по итогам освоения дисциплины	+	4
ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:	Часы	144
	Зачётные единицы	4
Примечание: * – семестр – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения; ** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;		

2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		общая	Трудоёмкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.							Форм ы теку щего контр оля успев аемо сти и пром ежут очно й аттес тации	№№ компет енций, на форми ровани е которы х ориент ирован раздел	
			Контактная работа						ВАРС			
			Аудиторная работа				Конс ульт ации (в соот ветс твии с учеб ным план ом)					
			всег о	ле кц ии	занятия							
					пр ак ти че ске ие (вс ех фор м)	ла бо ра то рн ые						
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Очная форма обучения												
1	Функции и принципы управления качеством	82	26	4	22	-	-	56	8	конспе кт, тестир ование	ПК-6дк	
2	Системы менеджмента в автомобилестроении	62	12	2	10	-	-	50	14	конспе кт, тестир ование	ПК-6дк	
Итого по дисциплине		144	38	6	32	-	-	106	22	зачет		
Заочная форма обучения												
1	Функции и принципы управления качеством	74	4	-	4	-	-	70	10	конспе кт, тестир ование	ПК-6дк	

2	Системы менеджмента в автомобилестроении	66	2	-	2	-	-	64	18	конспект, тестирование	ПК-бдк
Итого по дисциплине		140	6	-	6	-	-	134	28	зачет (4ч)	

3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По двум разделам предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа обучающихся (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования:

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа обучающегося, своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;

- в случае наличия пропущенных обучающимся занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающемуся предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы по всем разделам.

При реализации программы дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

3.2 Условия допуска к зачету

Зачет выставляется обучающемуся согласно Положения о текущей, промежуточной аттестации студентов и слушателей в ФГБОУ ВО Омский ГАУ выполнившему в полном объеме, прошедший все виды контроля с положительной оценкой. В случае не полного выполнения указанных условий по уважительной причине, студенту могут быть предложены индивидуальные задания по пропущенному учебному материалу.

4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

Номер р а з д е л а	лек ции	Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы
			очная форма	заочная форма	
1	1	Тема: Системный подход	2	-	
		1) Цели и задачи СМК			
		2) Системный подход. Модели Деминга, Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига			
		3) Концепция непрерывного улучшения и Триада качества Д. Джурана. Вклад Исикавы, Кросби, Тагути			
	2	Тема: Содержание процессного подхода к управлению качеством	2	-	Лекция-визуализация
		1) Сущность, значение и история возникновения процессного подхода			
		2) Схемы процессов организации и методы управления ими			
2	3	Менеджмент качества в автомобилестроении			

		1) Современные системы менеджмента качества, безопасности и устойчивого развития в автомобилестроении	2	-	Лекция-визуализация	
		2) Международные стандарты менеджмента качества в автомобилестроении				
		3) Развитие подходов к стандартизации в области менеджмента качества автомобильной отрасли России				
Общая трудоёмкость лекционного курса			6	-	х	
Всего лекций по учебной дисциплине:		час	Из них в интерактивной форме:		час	
- очная форма обучения		6	- очная форма обучения		4	-
- заочная форма обучения		-	- заочная форма обучения		-	-
Примечания: - материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6. - обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2						

5. Практические занятия по дисциплине и подготовка к ним

Практические занятия по курсу проводятся в соответствии с планом, представленным в таблице 4.

Таблица 4 - Примерный тематический план практических занятий по разделам учебной дисциплины

4.3 Примерный тематический план практических занятий по разделам учебной дисциплины						
Номер		Тема занятия/ Примерные вопросы на обсуждение (для занятий в формате семинарских)	Трудоёмкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы	Связь занятия с ВАРС*
разд ела (мод уля)	заня тия		очная форма	заочная форма		
1	1-2	Функции управления качеством	4	-	-	
		1) Взаимодействие с внешней средой. Политика и цели в области качества				
		2) Планирование качества. Организация работ по качеству				
		3) Информация о качестве. Контроль качества				
		4) Разработка мероприятий по улучшению качества. Принятие решений. Реализация мероприятий				
	3-4	Технология разработки и внедрения СМК	4	2	Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	УЗ СРС
		1) Требования и рекомендации нормативных документов к процессу создания СМК				
		2) Планирование работ по созданию СМК				
		3) Этапы работ по внедрению СМК				
		4) Менеджмент процессов в СМК				
	5-6	Внедрение СМК	4	2		ОСП
		Аудит и сертификация СМК				
		1) Нормативная база, цели и задачи аудита				
		2) Подготовка и проведение внутреннего и внешнего аудита				
	7-8	3) Сертификация СМК третьей стороной	4	-		
		Обеспечение документированности СМК				
		1) Общие требования к документации СМК				
		2) Организация работ по документированию				
		3) Принципы создания документации СМК и управления ею				
	9-10	4) Разработка Руководства по качеству	4	-		ОСП
		5) Описание процессов СМК организации				
		Информационное и метрологическое обеспечение				
		1) Цели и задачи информационного обеспечения СМК				
		2) Информационное обеспечение разработки и функционирования СМК				
		3) Метрологическое обеспечение мониторинга продукции и процессов СМК				
		4) CAQ и CALS-технологии				

	11	Эффективность СМК	2			
		1) Оценка результативности СМК				
		2) Оценка удовлетворенности потребителей				
2	12-13	Требования к организациям автомобильной промышленности в рамках СМК	4	2	Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	УЗ СРС
	14-15	Системы качества в автомобилестроении. Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов	4	-		
	16	Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Оценка систем менеджмента качества	2	-		
Всего практических занятий по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.	
- очная форма обучения		32	- очная форма обучения		8	
- заочная форма обучения		6	- заочная форма обучения		4	
В том числе в форме семинарских занятий						
- очная форма обучения		-				
- заочная форма обучения		-				
* Условные обозначения:						
ОСП – предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; УЗ СРС – на занятии выдается задание на конкретную ВАРС; ПР СРС – занятие содержательно базируется на результатах выполнения обучающимся конкретной ВАРС.						
Примечания:						
- материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6;						
- обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.						

Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса. На практических занятиях осуществляется входной и текущий аудиторный контроль в виде опроса, по основным понятиям дисциплины.

Подготовка к практическим занятиям подразумевает выполнение домашнего задания к очередному занятию по заданиям преподавателя, выдаваемым в конце предыдущего занятия.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме, прежде всего, предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах. Такими журналами являются: «Контроль качества продукции», «Менеджмент в России и за рубежом». Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

- а) внимательное чтение текста;
- б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- г) выделение в записи наиболее значимых мест;
- д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво, чтобы удобно было им пользоваться. Из приведенного в УМК глоссария нужно к каждому семинару выбирать понятия, относящиеся к изучаемой теме, объединять их логической схемой в соответствии с вопросами семинарского занятия.

Раздел 1. Функции и принципы управления качеством

В данном разделе отражена общая информация о функциях и принципах управления качеством, технологии разработки и внедрения СМК, аудите и сертификации СМК, информационном и метрологическом обеспечении и эффективности системы менеджмента качества.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

- Перечислите функции управления качеством
- В чем состоит суть системного подхода в управлении качеством?
- Что понимают под бизнес-процессом?
- В чем заключается сущность процессного подхода управления качеством?
- Какие элементы идентифицируют в модели Деминга?
- Кратко охарактеризуйте суть модели Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига
- В чем заключается суть концепции непрерывного улучшения и Триады качества Д. Джурана?
- Какой вклад внесли Исикава, Кросби, Тагути в управление качеством?
- Что включает создание и внедрение системы менеджмента?
- Сколько ступеней включает разработка и внедрение СМК?
- Какие элементы входят в состав СМК?
- Сколько уровней имеет документация, необходимая для внедрения СМК?
- Какие преимущества организации дает внедрение СМК?
- Кратко опишите подготовку и процедуру проведения внутреннего и внешнего аудита
- В чем заключается суть сертификации СМК третьей стороной?
- Перечислите общие требования к документации СМК
- Каким образом осуществляется организация работ по документированию
- Охарактеризуйте принципы создания документации СМК и управления ею
- Что понимают под руководством по качеству? Какие разделы включает этот документ?
- В чем заключаются цели и задачи информационного обеспечения СМК
- Что понимают под CAQ и CALS-технологиями?
- Каким образом проводится оценка результативности СМК
- С какой целью выполняют оценка удовлетворенности потребителей

Раздел 2. Системы менеджмента в автомобилестроении

В данном разделе рассмотрены современные системы менеджмента качества, безопасности и устойчивого развития в автомобилестроении, международные стандарты менеджмента качества в автомобилестроении, развитие подходов к стандартизации в области менеджмента качества автомобильной отрасли России.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

- Охарактеризуйте современные системы менеджмента качества, безопасности и устойчивого развития в автомобилестроении.
- Какие международные стандарты менеджмента качества действуют в автомобилестроении?
- Каким образом происходило развитие подходов к стандартизации в области менеджмента качества автомобильной отрасли России?
- Какие требования к организациям автомобильной промышленности установлены в рамках СМК?
- Какой нормативный документ устанавливает метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов? В чем его суть?
- Какой нормативный документ устанавливает процедуру оценки систем менеджмента качества? В чем суть данной процедуры?

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ самоподготовки по темам занятий

- оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно ознакомился с темой и содержанием практического занятия, ознакомился с литературой по теме занятия, ознакомился с формой отчетности о занятии, успешно ответил на вопросы для самоконтроля.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не ознакомился с темой и содержанием занятия, ознакомился с литературой по теме занятия, ознакомился с формой отчетности о занятии, затрудняется ответить на вопросы для самоконтроля.

7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС

7.1. Рекомендации по подготовке научной публикации

Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение научной публикации: получить целостное представление о системе менеджмента качества как инструменте повышения эффективности деятельности организации и улучшения.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках подготовки научной публикации:

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем СМК;
- формирование и отработка навыков научного исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

Перед написанием обзорной научной статьи важно определиться с формой обзора. Это может быть описательный обзор, исчерпывающий или оценочный обзор либо обзор научной литературы.

Написание обзорной статьи, как правило, начинается с определения темы и предмета, а также разработки плана статьи. Следующий этап – поиск и подбор литературных источников. После анализа документов необходимо дополнить информацию собственными знаниями по теме.

При написании обзорной научной статьи студенты нередко сталкиваются с такой проблемой, как отсутствие логической структуры. В таком случае необходимо предварительно разработать сценарий написания статьи – подробный план с указанием ключевых фактов для каждого раздела.

Примерная структура обзорной статьи:

- название – 1 или 2 предложения, которые заинтересуют читателя.
- аннотация – краткое описание вашей статьи, объем аннотации – до 200 слов.
- введение – описание структуры и взаимосвязи частей работы.
- основная часть – в ней необходимо показать уровень вашей компетенции в указанной теме, дать оценку ранее опубликованных по теме вопросов, а также сделать выводы.
- выводы – общий вывод по обзорной статье или предложения о проведении дальнейших исследований.

Требования к оформлению

Обзорная статья должна быть выполнена печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта – черный, размер шрифта 14, шрифт таблиц – 12, одинарный интервал. Гарнитура шрифта - Times New Roman. Текст набирается и редактируется с помощью программного обеспечения из стандартного пакета Microsoft Office – Microsoft Word, Microsoft Excel.

Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Ссылки на использованные источники литературы следует приводить в квадратных скобках. Оформление литературных источников проводится в соответствии с ГОСТ 7.0.100-2018.

Перечень рекомендуемых тем для подготовки научной публикации

- Современные системы менеджмента качества, безопасности и устойчивого развития в автомобилестроении;
- Современные подходы к оценке уровня качества и надежности автомобилей в отечественной и мировой практике;
- Требования к технологическим процессам в СМК;
- Основы управления качеством технологических процессов в системах менеджмента качества предприятия;
- Международные стандарты менеджмента качества в автомобилестроении;
- Процессный подход к управлению качеством;
- Метрологическое обеспечение в системе менеджмента качества;
- Информационное обеспечение систем менеджмента качества;
- Аудит и сертификация СМК;

- Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие системы менеджмента качества.

7.1.1. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

При аттестации руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки работы, критерии оценки содержания, критерии оценки оформления.

1. Критерии оценки содержания:

- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
- качество анализа объекта и предмета исследования;
- проработка литературных источников.

2 Критерии оценки оформления:

- логика и стиль изложения;
- структура и содержание работы;
- качество выполнения табличного /графического материала;
- качество оформления списка литературы;
- общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки:

- способность работать самостоятельно;
- способность рационально планировать этапы и время выполнения работы, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении, находить оптимальные способы их решения;
- дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки.

Критерии оценки:

– оценка «зачтено» выставляется, если уровень работы, степень освещенности изложенных в ней вопросов соответствуют поставленной цели и задачам. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком с использованием точной терминологии. Оформление работы выполнено в соответствии с установленными требованиями.

– оценка «не зачтено» присваивается, если содержание поставленных задач не раскрыто, автором допущены существенные ошибки. Оформление работы выполнено с нарушением установленных требований.

7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Особенности и структура СМК для сферы услуг»

- Преимущества для организации при внедрении системы менеджмента качества услуг
- Отличия менеджмента качества в сфере услуг от менеджмента промышленных предприятий

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Применение Web и CALS технологий на предприятии»

- Концепция, стратегия и технологии информационной поддержки жизненного цикла (CALS)
- История понятия информационной поддержки жизненного цикла (CALS)
- Бизнес-идеи CALS
- Понятие об инжиниринге и реинжиниринге бизнес-процессов
- Этапы внедрения технологий информационной поддержки жизненного цикла объектов (CALS) на предприятии

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Современные системы менеджмента качества, безопасности и устойчивого развития в автомобилестроении»

- Международные и национальные стандарты в области отраслевого менеджмента качества и по аспектам деятельности организаций в сфере автомобильного бизнеса
- Тенденции развития СМК на российских и зарубежных предприятиях
- Основные положения отраслевого стандарта ISO/TS 16949

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Основы управления качеством технологических процессов в системах менеджмента качества предприятия»

- Методика контроля качества технических процессов в машиностроении
- Статистические методы в регулировании технологических процессов
- Экономические проблемы управления качеством

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Современные подходы к оценке уровня качества и надежности автомобилей в отечественной и мировой практике»

- Направления совершенствования качества продукции в машиностроении
- Этапы процесса формирования качества автомобилей
- Понятие надежности автомобиля. Надежность автомобиля как один из основных эксплуатационных показателей его качества
- Качественные характеристика автомобиля на различных этапах ЖЦ

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Системный подход»

- Цели и задачи СМК
- Системный подход. Модели Деминга, Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига
- Концепция непрерывного улучшения и Триада качества Д. Джурана. Вклад Исикавы, Кросби, Тагути

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Содержание процессного подхода к управлению качеством»

- Сущность, значение и история возникновения процессного подхода
- Схемы процессов организации и методы управления ими
- Методы улучшения процессов

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Менеджмент качества в автомобилестроении»

- Современные системы менеджмента качества, безопасности и устойчивого развития в автомобилестроении
- Международные стандарты менеджмента качества в автомобилестроении
- Развитие подходов к стандартизации в области менеджмента качества автомобильной отрасли России

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Функции управления качеством»

- Взаимодействие с внешней средой. Политика и цели в области качества
- Планирование качества. Организация работ по качеству
- Информация о качестве. Контроль качества
- Разработка мероприятий по улучшению качества. Принятие решений. Реализация мероприятий

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Обеспечение документированности СМК»

- Общие требования к документации СМК
- Организация работ по документированию
- Принципы создания документации СМК и управления ею
- Разработка Руководства по качеству
- Описание процессов СМК организации

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Информационное и метрологическое обеспечение»

- Цели и задачи информационного обеспечения СМК
- Информационное обеспечение разработки и функционирования СМК
- Метрологическое обеспечение мониторинга продукции и процессов СМК

- CAQ и CALS-технологии

**ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Эффективность СМК»**

- Оценка результативности СМК
- Оценка удовлетворенности потребителей

**ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Системы качества в автомобилестроении. Метод анализа видов и последствий
потенциальных дефектов»**

- Суть метода анализа видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA). Виды FMEA
- Цели и задачи метода анализа видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA)
- Методика работы FMEA-команд (основные этапы проведения FMEA)
- Критерии для оценки комплексного риска ДЕФЕКТА

**ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Оценка систем менеджмента
качества»**

- Общие положения и указания по оценке СМК
- Указания по оценке СМК
- Содержание чек-листов для аудита согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 51814.1.

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
- 2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
- 3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
- 2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
- 3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
- 4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
- 5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
- 6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

**7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
самостоятельного изучения темы**

- оценка «*зачтено*» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельно изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы при ответе на поставленные вопросы.

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельно изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы при ответе на поставленные вопросы.

**8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода
и результатов учебной работы**

8.1 Вопросы для входного контроля

1. Термин «стратегическое управление» был введен на стыке годов
1920-30
1940-50
1960–70

2. Первая конференция по стратегическому менеджменту в США была проведена в ... году
1963
1973
1983
1993

3. Совокупность факторов, которые находятся за пределами организации и способны оказывать влияние на эффективность ее функционирования и развития
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СЛОВСОЧЕТАНИЯ В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

4. Требования, которым должны отвечать цели развития организации
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
достижимость
гибкость
неопределенность во времени
краткосрочность
недостижимость

5. Признаки, характеризующие эффективное управление
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
прозрачность процессов
закрытость финансовой и иной информации о компании
защищенные права и интересы всех акционеров компании
непроработанная стратегия бизнеса

6. Управление ресурсами организации для достижения её целей и задач
стратегический менеджмент
TQM
аудит
реинжиниринг

7. Конкретное состояние организации в определенном будущем, достижение которого является желательным, на что направляются все усилия субъекта управления
цель развития
миссия
политика
стратегия

8. Четко сформулированное утверждение, поясняющее, для чего существует данная организация и чем она отличается от других, подобных ей
миссия организации
политика организации
руководство по качеству
паспорт организации

9 Аналитический инструмент, помогающий изучить, понять и систематизировать, какие внутренние и внешние силы влияют на цели и что нужно делать, чтобы оставаться конкурентоспособной организацией
SWOT-анализ
диаграмма Ганта
диаграмма Исикавы
диаграмма Парето

10. 3 этапа стратегического управления подразумевают этапы
анализ среды, выработка стратегии, позиционирование
позиционирование, аудит, сертификация
анализ среды, сертификация, аудит
выработка стратегии, аудит, сертификация

**ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
ответов на вопросы входного контроля**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

8.2. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины: неправильные решения разбираются на следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

для рубежного контроля по итогам изучения раздела «Функции и принципы управления качеством»

1 Нормативный документ, трактующий понятие «качество»

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ 17164-71

ГОСТ 1.1-2002

ГОСТ 12.0.002-2014

2 Действующая версия стандарта ISO 9001 выпущена в ... году.

2015

1987

1994

2000

3 Согласно ИСО 9000 процесс системы менеджмента качества — это:

совокупность взаимосвязанных ресурсов и видов деятельности, необходимых для выполнения работ в области качества

последовательная смена работ в области качества

проектная деятельность по достижению результатов

совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы

4 Стандарт, составивший основу проекта группы стандартов ISO серии 9000

BS 5750

NF EN 1234

DIN EN 1234

EN 166

5 Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

DIN EN ISO 1234

ISO 14000

SO 22000

OHSAS 18000

6 Национальный стандарт РФ, устанавливающий требования к системе менеджмента качества

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

ГОСТ Р ИСО 21500-2014

ГОСТ Р 51074-2003

ГОСТ Р 1.2-2020

7 Национальный стандарт РФ, в котором отражены основные положения и словарь в области системы менеджмента качества

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

8 Постоянный круг действий, направленных на улучшение продукта и производственных процессов, оптимизацию отдельных единиц
цикл Деминга
диаграмма Исикавы
контрольные карты Шухарта
технологический процесс

9 Методы, предполагающие разработку, издание и выполнение определенных распоряжений, приказов, инструкций, указаний, нацеленных на решение конкретных проблем в области управления качеством
стабилизирующие
распорядительные
дисциплинарные
экономические

10 Методы, предполагающие разработку, издание и выполнение определенных распоряжений, приказов, инструкций, указаний, нацеленных на решение конкретных проблем в области управления качеством
стабилизирующие
распорядительные
дисциплинарные
экономические

11 Группа методов управления качеством, для которой предусмотрена классификация на автоматизированные, автоматические, механизированные, ручные
технологические
распорядительные
экономические
экспертные

12 Задачи, решаемые с помощью психологических методов управления качеством
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
воздействие на персонал положительными примерами
разрешение конфликтных ситуаций в коллективе
финансовое стимулирование деятельности отдельных работников
формирование гибкой системы оплаты труда
разработка и реализация обязательных для исполнения директив, приказов, предписаний, направленных на повышение качества деятельности организаций

13 Концепция организации машинного производства, существующая до нашего времени, создана благодаря ...
Ф.У.Тейлору
Г. Форду
Г. Ленанду
Г. Эмирсону

14 Метод определения значений показателей качества продукции, основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат ...
измерительный
регистрационный
расчетный
органолептический

15 Американский специалист, разработавший принципы научного менеджмента
Э Деминг
Ф. Тейлор
К. Исикава
У. Шухарт

16 Структура документации системы менеджмента качества

УСТАНОВИТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ УРОВНЕЙ В ПОРЯДКЕ ВОЗРАСТАНИЯ ОТ ОСНОВАНИЯ ИЕРАРХИИ К ЕЕ ВЕРШИНЕ

руководство по качеству

заявление о политике и целях в области качества

документы, включая записи, определенные организацией как необходимые ей для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими документированные процедуры и записи

17 Основные исторические этапы в изучении обеспечения качества продукции на уровне промышленных предприятий

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

индивидуальный контроль качества

цеховой контроль качества

приемочный контроль качества

всеобщий менеджмент качества

статистический контроль качества

комплексное управление качеством

18 «Петля качества» – это замкнутая последовательность следующих мер

УКАЖИТЕ ПОРЯДОК СЛЕДОВАНИЯ ЭТАПОВ

закупки

производство

хранение

маркетинг

планирование

проектирование

продажа и распределение

эксплуатация

обслуживание и техническая поддержка

утилизация

19 Создание системы менеджмента качества

УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПРОЦЕССОВ СОЗДАНИЯ СМК

Разработка

Обеспечение функционирования

Постоянное улучшение

Документирование

Внедрение

20 Этапы процедуры для идентификации и отбора процессов

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

перечисление процессов

определение границ каждого процесса

определение стратегической значимости каждого процесса

анализ потребности в оптимизации для каждого процесса

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

для рубежного контроля по итогам изучения раздела «Системы менеджмента в автомобилестроении»

1 Стандарт, распространяющийся на технические объекты автомобилестроения и устанавливающий методику и порядок проведения анализа видов, последствий и причин потенциальных дефектов (отказов) технических объектов и процессов их производства, а также доработки этих объектов и процессов по результатам проведенного анализа.

ГОСТ Р 51814.2-2001

ГОСТ Р 51814.7-2005

ГОСТ Р ИСО 21500-2014

ГОСТ Р 1.2-2020

2 Стандарт, устанавливающий процедуру оценки систем менеджмента качества (СМК) предприятий автомобилестроения

ГОСТ Р 51814.7-2005

3 Основные этапы проведения FMEA

Образование FMEA –команды

Ознакомление с предложенными проектами конструкции и (или) технологического процесса

Оценка комплексного риска дефектов

Решение

Определение видов потенциальных дефектов, их последствий и причин

Составление перечня дефектов с последствиями и причинами

Составление окончательного протокола по результатам работы FMEA –команды и его подписание

4 Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

5 Метод FMEA - это эффективный инструмент повышения качества разрабатываемых технических объектов, направленный на предотвращение ... или снижение негативных последствий от них

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

6 Любое изделие (элемент, устройство, подсистема, функциональная единица или система), которое можно рассматривать в отдельности ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СЛОВСОЧЕТАНИЯ В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

7 Непредусмотренное для нормального функционирования технического объекта явление, приводящее к негативным последствиям при эксплуатации или изготовлении данного технического объекта ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

8 Нормативный документ, устанавливающий процедуру оценки систем менеджмента качества (СМК) предприятий автомобилестроения

ГОСТ Р 51814.7

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025

ГОСТ Р 1.0

ОHSAS 18000

9 Базой для проведения процессного аудита СМК в автомобилестроении должна быть «Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе», требования к которой установлены в документах

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

ГОСТ Р ИСО 9001

ГОСТ Р 51814.1

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025

BS 5750

ОHSAS 18000

10 Чек-лист, который должен использоваться аудиторами при составлении вопросников для конкретных областей аудита, составляется составленный на основе требований нормативного документа

ГОСТ Р 51814.1,

ГОСТ Р 51814.7

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025

BS 5750

11 Схема проведения аудита

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

подготовка и рассылка отчета

завершение аудита

инициирование
подготовка к проведению
проведение аудита
выполнение последующих действий по результатам аудита

12 Схема последовательности действий для управления программой аудита
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

планирование
проверка
принятие необходимых мер
исполнение

13 Соответствие этапов аудита их содержанию:
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

Инициирование аудита	выполнение анализа документированной информации, планирование аудита, распределение работы среди членов аудиторской группы
Подготовка к проведению аудита	установление контакта с проверяемой организацией, определение возможности проведения аудита
Проведение аудита	распределение ролей и обязанностей, сопровождающих и наблюдателей, проведение вступительного заседания, анализ документированной информации в ходе проведения аудита, сбор и проверка информации, проведение заключительного заседания
	подготовка отчета по аудиту, рассылка отчета по аудиту

14 Непрерывное наблюдение с элементами измерений с последующим анализом, оценкой и, возможно, прогнозом ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

15 Процесс определения элементов риска, составления их перечня и описания каждого из элементов риска – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

16 Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде

VRMN-диаграмма
диаграмма Исикавы
контрольные карты Шухарта
диаграмма Парето

17 Основные фазы оценки СМК организации
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

анализ документации СМК
аудит (проверка) на рабочем месте
анализ результатов
определение предназначения процессов
определение связей между процессами
определение границ каждого процесса

18 Мероприятия по проведению одного или нескольких аудитов, запланированные на конкретный период времени и направленные на достижение конкретной цели

программа аудита
руководство по качеству
план аудита
инспекционный контроль

19 Описание действий и мероприятий по проведению аудита
 план аудита
 программа аудита
 руководство по качеству
 инспекционный контроль

20 Область аудита – это его ...
 объем и границы
 объем и методы
 задачи и объекты
 объекты и средства

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
	2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительное тестирование; 3) подготовил полноценное учебное портфолио.
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

9.2 Процедура проведения зачета

Процедура проводится в рамках ВАРС, на последней неделе семестра. Основные условия получения обучающимся зачёта: обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; прошёл заключительное тестирование; подготовил полноценное учебное портфолио.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «зачтено» ставится обучающемуся, показавшему глубокое знание предмета; свободно применившему теоретические положения для анализа процессов и явлений, связанных с задачами профессиональной деятельности; продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических занятий; выполнившему фиксированные виды

внеаудиторной работы; получения оценки не ниже «удовлетворительно» при прохождении итогового тестирования;

- оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, который не усвоил основного содержания дисциплины; не продемонстрировал навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических занятий, не выполнил фиксированные виды внеаудиторной, получил оценку «неудовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

9.3. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение. Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в электронной или письменной форме (на бумажном носителе). Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста - 30 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы разных типов (одиночный и множественный выбор, открытые (ввод ответа с клавиатуры), на упорядочение, соответствие и др.). На тестирование выносятся вопросы из каждого раздела дисциплины.

Бланк теста

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

**Тестирование по итогам освоения дисциплины «Системы менеджмента качества»
Для обучающихся направления подготовки 23.04.03 - Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов**

ФИО _____ группа _____

Дата _____

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.
2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.
3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.
4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.

4. Время на выполнение теста – 30 минут

5. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов.

Максимальное количество полученных баллов 30.

Желаем удачи!

Вариант № 1

1 Нормативный документ, трактующий понятие «качество»

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ 17164-71

ГОСТ 1.1-2002

ГОСТ 12.0.002-2014

2 Действующая версия стандарта ISO 9001 выпущена в ... году.

2015

1987

1994

2000

3 Согласно ИСО 9000 процесс системы менеджмента качества — это:

совокупность взаимосвязанных ресурсов и видов деятельности, необходимых для выполнения работ в области качества
последовательная смена работ в области качества
проектная деятельность по достижению результатов
совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы

4 Стандарт, составивший основу проекта группы стандартов ISO серии 9000

BS 5750

NF EN 1234

DIN EN 1234

EN 166

5 Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

DIN EN ISO 1234

ISO 14000

ISO 22000

ON SAS 18000

6 Национальный стандарт РФ, устанавливающий требования к системе менеджмента качества

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

ГОСТ Р ИСО 21500-2014

ГОСТ Р 51074-2003

ГОСТ Р 1.2-2020

7 Национальный стандарт РФ, в котором отражены основные положения и словарь в области системы менеджмента качества

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

ГОСТ Р ИСО 21500-2014

ГОСТ Р 1.2-2020

8 Постоянный круг действий, направленных на улучшение продукта и производственных процессов, оптимизацию отдельных единиц

цикл Деминга

диаграмма Исикавы

контрольные карты Шухарта

технологический процесс

9 Методы, предполагающие разработку, издание и выполнение определенных распоряжений, приказов, инструкций, указаний, нацеленных на решение конкретных проблем в области управления качеством

стабилизирующие

распорядительные

дисциплинарные

экономические

10 Методы, предполагающие разработку, издание и выполнение определенных распоряжений, приказов, инструкций, указаний, нацеленных на решение конкретных проблем в области управления качеством

стабилизирующие

распорядительные

дисциплинарные

экономические

11 Стандарт, распространяющийся на технические объекты автомобилестроения и устанавливающий методику и порядок проведения анализа видов, последствий и причин потенциальных дефектов (отказов) технических объектов и процессов их производства, а также доработки этих объектов и процессов по результатам проведенного анализа.

ГОСТ Р 51814.2-2001

ГОСТ Р 51814.7-2005

ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 1.2-2020

12 Стандарт, устанавливающий процедуру оценки систем менеджмента качества (СМК) предприятий автомобилестроения

ГОСТ Р 51814.7-2005
ГОСТ Р 51814.2-2001
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 1.2-2020

13 Основные этапы проведения FMEA

Образование FMEA –команды

Ознакомление с предложенными проектами конструкции и (или) технологического процесса

Оценка комплексного риска дефектов

Решение

Определение видов потенциальных дефектов, их последствий и причин

Составление перечня дефектов с последствиями и причинами

Составление окончательного протокола по результатам работы FMEA –команды и его подписание

14 Основные этапы проведения FMEA

Определение видов потенциальных дефектов, их последствий и причин

Образование FMEA –команды

Ознакомление с предложенными проектами конструкции и (или) технологического процесса

Составление перечня дефектов с последствиями и причинами

Оценка комплексного риска дефектов

Решение

Составление окончательного протокола по результатам работы FMEA –команды и его подписание

15 Метод FMEA - это эффективный инструмент повышения качества разрабатываемых технических объектов, направленный на предотвращение ... или снижение негативных последствий от них
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

16 Любое изделие (элемент, устройство, подсистема, функциональная единица или система), которое можно рассматривать в отдельности ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СЛОВСОЧЕТАНИЯ В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

17 Непредусмотренное для нормального функционирования технического объекта явление, приводящее к негативным последствиям при эксплуатации или изготовлении данного технического объекта ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

18 Нормативный документ, устанавливающий процедуру оценки систем менеджмента качества (СМК) предприятий автомобилестроения

ГОСТ Р 51814.7
ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025
ГОСТ Р 1.0
ОНСAS 18000

19 Базой для проведения процессного аудита СМК в автомобилестроении должна быть «Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе», требования к которой установлены в документах

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

ГОСТ Р ИСО 9001
ГОСТ Р 51814.1
ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025
BS 5750
ОНСAS 18000

20 Чек-лист, который должен использоваться аудиторами при составлении вопросников для конкретных областей аудита, составляется составленный на основе требований нормативного документа

ГОСТ Р 51814.1,

ГОСТ Р 51814.7

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025

BS 5750

9.3.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в электронной информационно-образовательной среде университета.

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Белая, М. Н. Интегрированная система менеджмента: разработка, внедрение и сертификация / М. Н. Белая. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 336 с. — ISBN 978-5-507-48764-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/362918 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Рудзей, Г. Ф. Системы менеджмента качества : учебное пособие / Г. Ф. Рудзей. — Новосибирск : СГУПС, 2023. — 120 с. — ISBN 978-5-00148-291-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/356285 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Сурков, И. В. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания : учебник / под общ. ред. проф. В. М. Позняковского. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 336 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/824. - ISBN 978-5-16-006184-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1939097 — Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. — 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 334 с. - ISBN 978-5-394-03562-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1093433 . — Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Магомедов Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - Москва : Дашков и К°, 2013. — 336 с. — Текст : непосредственный	НСХБ
Шатько, Д. Б. Сертификация систем качества : учебное пособие / Д. Б. Шатько. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2019. — 97 с. — ISBN 978-5-00137-046-8. — Текст : электронный	http://e.lanbook.com
Васильев, Ю. Н. Менеджмент качества / Ю. Н. Васильев. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-507-45141-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/284177 . — Режим доступа: для авториз. пользователей	http://e.lanbook.com
Левшина, В. В. Применение стандартов ИСО серии 9000 : учебное пособие / В. В. Левшина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2020. — 150 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147517 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Дзедик, В. А. Аудит систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 : учебное пособие / В. А. Дзедик, Э. Э. Бараташвили. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/100849 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/ — Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Васильев, В. А. Управление качеством : монография / В. А. Васильев. — Москва : МАИ, 2022. — 158 с. — ISBN 978-5-4316-0986-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/383120 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Контроль качества продукции. — Москва : Стандарты и Качество, 1999. — . — Выходит ежемесячно. — ISSN 1990-7850. — Текст : электронный. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/288340/info .	https://lib.rucont.ru
Менеджмент в России и за рубежом. — Москва : Финпресс, 1997. — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 1028-5857. — Текст : непосредственный.	НСХБ