

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИС: Комарова Светлана Юриевна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 09.07.2025 12:29:50  
Уникальный программный ключ:  
43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f7098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»  
факультет Технического сервиса в АПК**

-----  
**ОПОП по направлению 23.03.03- Эксплуатация транспортно технологических  
машин и комплексов**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.03.02 Организация услуг по гарантийному обслуживанию**

**Профиль «Автомобильный сервис»**

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	Технического сервиса, механики и электротехники
Разработчик, Канд. техн. наук, доцент	О.В. Мяло
<b>Омск</b>	

## ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

3. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

4. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

5. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

6. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры технического сервиса, механики и электротехники, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

**1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ**  
**учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется**  
**с использованием представленных в п. 3 оценочных средств**

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
<b>Профессиональные компетенции</b>					
ПК-1	Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-3 <sub>ПК-1</sub> – Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.	Знает методики применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического.	Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения	Владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
ПК-1	Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-5 <sub>ПК-1</sub> – организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Знает способы организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Владеет навыками организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.
ПК-2	Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-1 <sub>ПК-2</sub> – Выполняет работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Знает методы информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса	Умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.
ПК-2	Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-4 <sub>ПК-2</sub> – Обеспечение соблюдения технологии проведения технического осмотра	Знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра
ПК-3	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и	ИД-2 <sub>ПК-3</sub> – Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами	Знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного	Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и

	сервиса на уровне структурного подразделения	постпродажного обслуживания и сервиса.	обслуживания и сервиса.	обслуживания и сервиса.	сервиса.
ПК-3	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-3 <sub>ПК-3</sub> – Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

**ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств**

**2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной  
дисциплины в рамках педагогического контроля**

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со стороны		Комис- сионная оценка
				препода- вателя	представителя производства	
1	2	3	4	5		
Индивидуализация выполнения*, <b>контроль фиксированных видов ВАРС:</b>	<b>2</b>					
- Самостоятельное изучение тем	2.1			Контрольное тестирование по темам № 1-4		
- Выполнение и сдача курсовой работы	2.2					
- Выполнение и сдача реферата	2.3					
<b>Текущий контроль:</b>	<b>3</b>					
- в рамках лабораторных занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для самоподготовк и		Допуск к лабораторным занятиям		
- в рамках обще- университетской системы контроля успеваемости	3.2					
<b>Рубежный контроль:</b>	<b>4</b>					
- по итогам изучения Тем № 2, 3, 4, 5	4.1	Вопросы для проведения рубежного контроля		Рубежный контроль, вопросы		
Промежуточная аттестация* бакалавров по итогам изучения дисциплины	<b>5</b>	Вопросы для итогового контроля		Итоговый контроль, вопросы		

\* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы

**2.2 Общие критерии оценки хода и результатов  
изучения учебной дисциплины**

<b>1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:</b>	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
<b>2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:</b>	

<b>2.1</b> Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	<b>2.2.</b> Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
<b>2.3</b> Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	<b>2.4.</b> Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

**2.3 РЕЕСТР  
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
<b>1. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС</b>	Вопросы для самостоятельного изучения темы и написания конспекта
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы и составления конспекта
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы и сдачи конспекта
	Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения курсовой работы
<b>2. Средства для текущего контроля</b>	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
	Вопросы для самоподготовки по темам лабораторных занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам лабораторных занятий
<b>3. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины</b>	Тестовые вопросы для проведения итогового контроля
	Плановая процедура проведения тестирования
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы итогового контроля

## 2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено		Зачтено		
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.			
Критерии оценивания								
ПК-1 Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-3 <sub>ПК-1</sub> Контролирует готовность средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.	– к	Полнота знаний	Знает методики применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического	Не знает методики применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического	Поверхностно знаком с методиками применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического Знаком с методиками применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического В совершенстве владеет методиками применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического		Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
			Наличие умений	Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения.	Не умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения.	Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения. Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения. В совершенстве владеет методиками проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения		
			Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	Не владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	Поверхностно владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования Имеет навыки контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования В совершенстве владеет контролем готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования		



			обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. В совершенстве владеет навыками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.		
ПК-2 Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-4 <sub>ПК-2</sub> Обеспечение соблюдения технологии проведения технического осмотра	–	Полнота знаний	Знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Не знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Поверхностно знаком с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра Знаком с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
			Наличие умений	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Не умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра, но допускает ошибки Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет методиками и способами обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	
			Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	Не имеет навыков обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	Поверхностно владеет навыками обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет навыками обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	
ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2 <sub>ПК-3</sub> Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	–	Полнота знаний	Знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Поверхностно знаком с приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. Знаком с приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса В совершенстве владеет приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
			Наличие умений	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса, но допускает ошибки Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса. В совершенстве владеет приемами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	
			Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не имеет навыков разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Поверхностно владеет навыками разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. В совершенстве владеет навыками разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	

<p>ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения</p>	<p>ИД-3<sub>ПК-3</sub> – Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	<p>Полнота знаний</p>	<p>Знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	<p>Не знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	<p>Поверхностно знаком с приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису Знаком с приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	<p>Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет</p>
		<p>Наличие умений</p>	<p>Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	<p>Не умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	<p>Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису, но допускает ошибки Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет методами организации и координации взаимодействия с подразделениями организациями и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	
		<p>Наличие навыков (владение опытом)</p>	<p>Имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	<p>Не имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	<p>Поверхностно владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису Владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	

**ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков**

**3.1.1 Выполнение и сдача реферата по дисциплине**

**3.1.1.1 Место реферата в структуре учебной дисциплины**

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением КР		Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения и сдачи реферата
№	Наименование	
1-4	Гарантийное обслуживание как общепризнанный метод обслуживания автомобилей	ИД-3 ПК-1 ИД-5 ПК-1 ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-4 ИД-2 ПК-3 ИД-3 ПК-3
	Автосервисные предприятия и гарантийное обслуживание автомобилей	
	Требования к качеству услуг гарантийного обслуживания и документы их регламентирующие и обеспечивающие	
	Фирменный автосервис при гарантийном обслуживании	

**3.1.1.2 Перечень примерных тем рефератов**

1. Структурные элементы системы гарантийного обслуживания
2. Виды гарантийного обслуживания
3. В чем заключается гарантийное обслуживание по требованию
4. Услуги, выполняемые дилером или привлеченными им субподрядчиками при гарантийном сопровождении техники
5. Требования к технической информации при гарантийном сопровождении.
6. Документы, регламентирующие правила и порядок гарантийного обслуживания.
7. Эксплуатационные документы машины.
8. Организация труда и обеспечение работ при гарантийном сопровождении.
9. Организация и порядок проведения ТО при гарантийном сопровождении.
10. Периодическое и текущее техническое обслуживание при гарантийном сопровождении.
11. Понятие технического диагностирования при гарантийном сопровождении.
12. Количественная мера структурных и диагностических параметров при гарантийном сопровождении.
13. Технические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.
14. Техничко-экономические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.
15. Технологические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.

**3.1.1.3 Информационно-методическое и материально-техническое обеспечение процесса выполнения курсовой работы**

- 1) Материально-техническое обеспечение процесса выполнения реферата – см. Приложение 6.
- 2) Обеспечение процесса выполнения реферата учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложение 1, 2, 3.
- 3) Методические указания по выполнению реферата представлены в Приложении 4.

**3.1.1.4 Примерный обобщенный план-график выполнения реферата по дисциплине**

Наименование этапа выполнения курсовой работы. Основные обобщенные вопросы, решаемые на этапе	Расчетная трудоемкость, час.	Примечание

1	2	3
1. Подготовительный этап	4	
2. Разработка темы работы (основной этап)	10	
3. Заключительный этап	6	
3.1 Оформление реферата	4	
3.2 Сдача реферата	2	
Итого на выполнение реферата	20	

### 3.1.1.5 Процедура сдачи реферата

Процедура сдачи реферата и оценочные средства для самооценки и оценки, критерии оценки результатов его выполнения представлены в Приложении 9.

#### ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, содержательность доклада и презентации;
- оценка «хорошо» по реферату присваивается при соответствии выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков в представлении результатов к защите;
- оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы;
- оценка «неудовлетворительно» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

Критерии	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла
Правильность составления реферата (титульный лист, план реферата, введение, основная часть, заключение и выводы, список использованной литературы)	реферат составлен правильно по схеме	есть отдельные неточности в составлении реферата	реферат составлен с серьезными упущениями	реферат составлен неправильно
Наличие актуальности	отражена актуальность	есть отдельные неточности в отражении актуальности	актуальность изложена с серьезными упущениями	актуальность отражена неправильно
Доказательная раскрываемость проблемы в основной части реферата	Проблема полностью логическим изложением раскрыта	Проблема логическим изложением раскрыта но требует небольшого дополнения	При раскрытии проблемы допущены незначительные шибки	Проблема в основной части полностью не раскрыта
Наличие в списке литературы основных источников, освещающих современное состояние вопроса (монографии, периодическая литература)	полный список источников, отражающих современное состояние вопроса (литература последних лет)	неполный список источников, отражающих современное состояние вопроса	список включает устаревшие источники, не отражающие современного состояния вопроса	нет списка
Ответы на контрольные вопросы	всесторонние и глубокие знания материала	знание материала темы, но мелкие неточности в ответах	ответы получены на 1 из 3 вопросов	не ответил на вопросы

### 3.1.2. ВОПРОСЫ

#### ... Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков ВОПРОСЫ для самоподготовки к лабораторным занятиям

##### Лабораторная работа 1 Гарантийное обслуживание бензиновых ДВС

- 1) Основные неисправности тормозов с гидравлическим, пневматическими приводом, ручных тормозов;
- 2) Основные причины и признаки неэффективного действия тормозов.
- 3) Причины по которым тормозная система не обеспечивает равномерности действия тормозов, к каким последствиям это может привести?
- 4). Каковы причины нерастормаживания колес?
- 5) Методика проверки и регулировки свободного хода педали тормоза.
- 6) Проверка технического состояния гидровакуумного усилителя
- 7). Методика частичной и полной регулировки колесных тормозных механизмов
- 8). Методика проверки тормозов на диагностических стендах
- 9). Методика прокачки тормозов. Оборудование, используемое при прокачке
- 10) Определение производительность компрессора и герметичность пневмопривода.
- 11) Регулировка свободного хода педали тормоза и хода штоков тормозных камер
- 12) Регулировка пневматического привода колесных тормозов.
- 13) Диагностирование и техническое обслуживание ручных (стояночных) тормозов
- 14) Методика диагностирования и регулировки (ручных) стояночных тормозов

##### Лабораторная работа 2. Гарантийное обслуживание дизельных ДВС

1. Перечислите характерные неисправности рам, кабин и кузовов, каковы их причины, признаки и возможные последствия.
2. Перечислите основные неисправности элементов подвески, их причины, признаки и возможные последствия.
3. Перечислите основные операции, проводимые водителем при ЕО ходовой части автомобилей.
4. Перечислите основные операции ТО-1 ходовой части автомобилей, охарактеризуйте оборудование, используемое при их проведении.
5. Назовите основные методы диагностики амортизаторов, в чем их различие, какое оборудование используется с этой целью

##### Лабораторная работа 3. Гарантийное обслуживание системы энергоснабжения автомобиля

- 1) Основные неисправности рулевых управлений;
- 2) Методика проверки технического состояния рулевого управления по люфту и потерям на трение. Выполнить схему прибора модели К187 для проверки рулевого управления (Рис. 5.2.)
- 3) Методика проверки работоспособности гидроусилителя рулевого управления. Диагностика и регулировка рулевого управления с гидроусилителем,
- 4) Основные методы проверки и регулировки рулевого механизма, оборудование и приборы для их проведения.
- 5) Регулировка рулевого механизма с рабочей парой червяк-ролик.

##### Лабораторная работа 4. Гарантийное обслуживание электронной системы управления инжекторного двигателя

1. Перечислите характерные неисправности рам, кабин и кузовов, каковы их причины, признаки и возможные последствия.
2. Перечислите основные неисправности элементов подвески, их причины, признаки и возможные последствия.
3. Перечислите основные операции, проводимые водителем при ЕО ходовой части автомобилей.
4. Перечислите основные операции ТО-1 ходовой части автомобилей, охарактеризуйте оборудование, используемое при их проведении.
5. Назовите основные методы диагностики амортизаторов, в чем их различие, какое оборудование используется с этой целью

### ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

- оценка «зачтено» выставляется, если студент на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

## **7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем**

### **ВОПРОСЫ**

#### **для самостоятельного изучения темы**

«Гарантийное обслуживание механизма рулевого управления и тормозной системы»

1. Понятие сервисного обслуживания.
2. Заявочное диагностирование рулевого управления и тормозной системы.
3. Ресурсное диагностирование рулевого управления и тормозной системы.
4. Техническая диагностика. Определение

### **ВОПРОСЫ**

#### **для самостоятельного изучения темы**

«Гарантийное обслуживание электронных систем управления»

1. Устройства применяемые для компьютерной диагностики.
2. Функциональный метод технического прогнозирования состояния машин
3. Метод технического прогнозирования по реализации изменения значений параметров.

### **ВОПРОСЫ**

#### **для самостоятельного изучения темы**

«Гарантийное обслуживание электрооборудования»

1. Работы ТО и ТР, выполняемые на АТ предприятий и СТОТ.
2. Применяемое оборудование для техсервиса.
3. Расчет объемов технологических воздействий на автомобиль и его агрегаты при ТО и ТР.

### **ВОПРОСЫ**

#### **для самостоятельного изучения темы**

«Гарантийное обслуживание двигателей»

1. Диагностические работы.
2. Назначение.
3. Объемы.
4. Технологическое место при различных видах ТО и ТР.
5. Оборудование.
6. Расчет загрузки поста диагностики.
7. Обработка данных по показателям надежности двигателей.

### **ВОПРОСЫ**

#### **для самостоятельного изучения темы**

«Гарантийное обслуживание ходовой части автомобилей»

1. Характеристика диагностических параметров электромагнитных форсунок бензиновых ДВС.
2. Последовательность рабочих операций диагностирования форсунок бензиновых ДВС.
3. Режимы работы установки WebSonic и их характеристика.
4. В каком случае применяется чистка форсунок в щадящем режиме.
5. Основные загрязняющие вещества отработавших газов и их ПДК

### **ВОПРОСЫ**

#### **для самостоятельного изучения темы**

«Гарантийное обслуживание двигателей работающих на газообразном топливе».

1. Инструментальные методы диагностирования.
2. Классификация методов диагностирования.
3. Средства бортового диагностирования машин.
4. Компьютерная диагностика.
5. Методика проведения компьютерной диагностики.
6. Устройства применяемые для компьютерной диагностики.

### **Общий алгоритм самостоятельного изучения темы**

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
--

2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

### **7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ самостоятельного изучения темы**

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

#### **3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины**

##### **ВОПРОСЫ для подготовки к итоговому контролю для проведения рубежного и итогового контроля**

#### **3.1.3. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины**

##### **ВОПРОСЫ для подготовки к итоговому контролю**

1. Методы организации гарантийного обслуживания
2. Структурные элементы системы гарантийного обслуживания
3. Виды гарантийного обслуживания
4. Сущность полного гарантийного обслуживания
5. Сущность планового гарантийного обслуживания
6. В чем заключается гарантийного обслуживания по требованию
7. Обязательные услуги, выполняемые техцентром при гарантийном обслуживании техники
8. Услуги, выполняемые дилером или привлеченными им субподрядчиками при гарантийном обслуживании техники
9. Приемка машин на гарантийное обслуживание.
10. Выполнение заказов при гарантийном обслуживании.
11. Подготовка счета и выдача машины с гарантийного обслуживания.
12. Требования к помещению и оборудованию для гарантийного обслуживания техники.
13. Цели и задачи дилерских фирм.
14. Задачи гарантийного обслуживания
15. Операции гарантийного обслуживания
16. Требования к технической информации при гарантийном обслуживании.
17. Документ, регламентирующий правила и порядок ТО и ремонта.
18. Эксплуатационные документы машины.

19. Документация, рекомендуемая для центра технического обслуживания.
20. Организация труда и обеспечение работ при гарантийном обслуживании.
21. Организация и порядок проведения ТО при гарантийном обслуживании.
22. Контроль технического состояния техники при гарантийном обслуживании.
23. Периодическое и текущее техническое обслуживание при гарантийном обслуживании.
24. Текущий ремонт при гарантийном обслуживании.
25. Снятие техники с гарантийного обслуживания.
26. Понятие технического диагностирования.
27. Заявочное диагностирование машин.
28. Ресурсное диагностирование машин.
29. Техническая диагностика. Определение
30. Диагностирование. Определение.
31. Структурный параметр. Определение.
32. Работоспособность. Определение.
33. Диагностический параметр. Определение.
34. Количественная мера структурных и диагностических параметров.
35. Номинальное значение параметра.
36. Допустимое значение параметра.
37. Предельное значение параметра.
38. Текущее значение параметра.
39. Критерии предельных значений параметров состояния машины.
40. Технические критерии предельного состояния машины.
41. Технико-экономические критерии предельного состояния машины.
42. Технологические критерии предельного состояния машины.
43. Ресурсный параметр состояния машины.
44. Функциональный параметр состояния машины.
45. Задачи технического диагностирования.
46. Органолептические методы диагностирования.
47. Инструментальные методы диагностирования.
48. Классификация методов диагностирования.
49. Средства бортового диагностирования машин.
50. Компьютерная диагностика.
51. Методика проведения компьютерной диагностики.
52. Устройства применяемые для компьютерной диагностики.
53. Функциональный метод технического прогнозирования состояния машин
54. Метод технического прогнозирования по реализации изменения значений параметров.
55. Дефекты и неисправности бензинового двигателя, выявляемые измерением компрессии.
56. Что позволяет обнаружить измерение компрессии с полностью открытой дроссельной заслонкой.
57. Что позволяет обнаружить измерение компрессии с закрытой дроссельной заслонкой.
58. Методика измерения компрессии
59. Способы определения тепловых зазоров ГРМ.
60. Методика измерения тепловых зазоров ГРМ.
61. Характеристика диагностических параметров электромагнитных форсунок бензиновых ДВС.

62. Последовательность рабочих операций диагностирования форсунок бензиновых ДВС.
63. Режимы работы установки **WebSonic** и их характеристика.
64. В каком случае применяется чистка форсунок в щадящем режиме.
65. Основные загрязняющие вещества отработавших газов и их ПДК
66. Какие значения содержания оксида углерода и углеводородов установлены ГОСТ 52033–2003 для автомобильных двигателей.
67. Методика исследования качества отработавших газов.
68. Что влияет на повышенное содержание СО в отработавших газах.
69. Что влияет на повышенное содержание СН в отработавших газах
70. Неисправности бензиновых ДВС, определяемые по составу отработавших газов.

### **ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

- оценка «*зачтено*» выставляется, если студент на основе изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы
- оценка «*не зачтено*» выставляется, если студент не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

### **ПРИМЕР ТЕСТОВЫХ ВОПРОСОВ для проведения рубежного и итогового контроля**

1. При ежесменном техническом обслуживании автомобиля проводится:
  - 1) обслуживании аккумуляторной батареи; фильтров очистки топлива и масла; смазывание точек в соответствии с картой смазки;
  - 2) наружный осмотр, очистка и проверка герметичности соединений трубопроводов и шлангов;
  - +3) наружный осмотр, очистка, контроль уровня масла в картере двигателя и охлаждающей жидкости в радиаторе, работу контрольных приборов, приборов освещения, сигнализации, действия тормозов, а также опробовании автомобиля на ходу.
2. Сезонное техническое обслуживание проводится:
  - 1) по окончании работ в летний период;
  - 2) при замене охлаждающей жидкости;
  - +3) при устойчивой температуре окружающего воздуха +\_5 градусов.
3. Выполнение, как правило, без разборки или с минимальной разборкой является ...
  - особенностью работ ТО и ремонта.
  - особенностью ремонтных работ.
  - + особенностью работ ТО.
4. Восстановление номинального уровня работоспособности, соответствующего показателям новых деталей называется ...
  - капитальным ремонтом.
  - + восстановительным ремонтом.
  - текущим ремонтом
5. Техническое диагностирование это:
  - +1) отрасль знаний, изучающая методы и средства обнаружения неисправностей и прогнозирование ресурса работы объекта без его разборки ;2) измерение прямых и косвенных параметров, характеризующих техническое состояние машины;
  - 3) оценка работы машины по технологическим параметрам;
  - 4) измерение различных параметров машины мастером-диагностом. .
6. Структурные параметры это:
  - +1) характеристики самого состояния машины, износ её деталей, размер, зазор натяг в сопряжении, физико-механические свойства материалов;
  - 2) симптомы появления неисправности;
  - 3) структура колебательных процессов, вибрации машины.
7. В процессе эксплуатации параметры технического состояния машины изменяются от номинального до \_\_\_\_\_ значения
8. Диагностические параметры:
  - +1) используются для определения технического состояния по косвенным параметрам, шуму, температуре, давлению и др.

2) номинальные значения размеров при сборке и регулировке машины ;3) характеристика износа машины.

9. Допускаемое значение параметра  $P_{\text{д}}$  :

+1) характеризует состояние составной части машины, при котором она может продолжать работать до следующего контроля;

2) наибольшее или наименьшее значение, которое может иметь составная часть машин до нарушения её работоспособности;

3) значение параметра определяется функциональным назначением составных частей, деталей машин.

10. Контрольно-диагностические работы являются характерными для ...

+ технического обслуживания.

ремонта.

технического обслуживания и ремонта.

11. Размер и конфигурация детали ...

- диагностические параметры.

являются одновременно конструктивным и диагностическими параметрами.

+ - конструктивные параметры.

12. Уровень вибрации и шума объекта ...

- конструктивные параметры.

являются одновременно конструктивным и диагностическими параметрами.

+ - диагностические параметры.

13. Ресурс упреждения - ...

продолжительность работы изделия до предельного значения параметра технического состояния.

+ продолжительность работы изделия до предельно допустимого значения параметра технического состояния.

продолжительность работы изделия, измеряемая единицами пробега (километры), времени (часы), числом циклов.

14. Функциональное диагностирование осуществляется:

1) интуитивно механизатором;

2) с помощью передвижных средств диагностики;

+3) по штатным приборам машины и по внешним признакам;

4) на стационарном посту диагностики.

15. Диагностирование машины при техническом обслуживании предусматривает:

1) определение остаточного ресурса машины;

2) выявление неисправного состояния сборочных единиц;

3) определение готовности машины к работе в течение смены;

+4) выявление возможности работы машины до следующего номерного технического обслуживания.

16. Диагностированием при сезонном техническом обслуживании определяется:

1) остаточный ресурс машины;

2) готовность машины к работе в течение смены;

3) готовность машины к работе до очередного номерного обслуживания;

+4) готовность машины к соответствующим условиям эксплуатации.

17. Заявочное диагностирование применяется для:

+1) выявления вида, причины и места отказа в машине;

2) определения остаточного ресурса машины;

3) оценки качества ремонта машины;

4) обеспечения сохранности машины в период хранения.

18. В период хранения диагностирование осуществляют с целью:

+1) обеспечения сохранности машины;

2) обнаружения возникших отказов;

3) определения остаточного ресурса машины;

4) обеспечения готовности машины к эксплуатации.

19. Диагностирование машин с помощью органов чувств человека относится к методам:

1) косвенным; 2) инструментальным;

3) прямым; +4) органолептическим.

20. Размер и конфигурация детали ...

являются одновременно конструктивным и диагностическими параметрами.

+ - конструктивные параметры.

- диагностические параметры.

21. Объективный метод диагностирования машин предусматривает:

- =1) применение инструментов и приборов;
- 2) объективную оценку визуальных наблюдений;
- 3) измерение структурных параметров диагностирования;

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ответов на тестовые вопросы рубежного контроля**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 85% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 85% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

#### **9.3. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины**

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

##### **9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины**

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение.

Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в письменной форме (на бумажном носителе). Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста - 30 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы в следующем соотношении: закрытые (одиночный выбор) – 25-30%, закрытые (множественный выбор) – 25-30%, открытые – 25-30%, на упорядочение и соответствие – 5-10%

На тестирование выносятся по 10 вопросов из каждого раздела дисциплины.

#### **Бланк теста**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

#### **Тестирование по итогам освоения дисциплины «Организация услуг по гарантийному обслуживанию»**

**Для обучающихся направления подготовки 23.03.03- Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

ФИО \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.
2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.
3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.
4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.
4. Время на выполнение теста – 30 минут
5. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов.

Максимальное количество полученных баллов 30.

Желаем удачи!

#### **9.3.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

Фонда оценочных средств дисциплины  
в составе ОПОП 23.03.03 – Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

<b>1. Рассмотрена и одобрена:</b> а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры Технического сервиса, механики и электротехники; <p style="text-align: right;">(наименование кафедры)</p> протокол № <u>12</u> от <u>10</u> .06.2021. Зав. кафедрой, канд.техн.наук., доцент.  Г.В.Редреев
б) На заседании методической комиссии по направлению 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов; протокол № <u>10</u> от <u>15</u> .06.2021. Председатель МКН – 23.03.03, канд.экон.наук.  А.В.Шимохин
<b>2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:</b>
<p style="text-align: center;"></p> Директор ООО «Позитив»  И.В.Скусанов
<b>3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:</b>

**ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ**  
**к фонду оценочных средств учебной дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 Организация услуг по**  
**гарантийному обслуживанию**

**в составе ОПОП 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**  
**Ведомость изменений**

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/ согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН