

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юрьевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 11.09.2025 08:41:37

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108071237e81add207cbee4149f3098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

факультет зоотехнии, товароведения и стандартизации

ОПОП по направлению 19.03.01 Биотехнология

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по освоению учебной дисциплины

Б1.В.ДВ.02.02 Системы менеджмента качества и безопасности биотехнологической продукции

Направленность (профиль) «Агrobiотехнология»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра

Разведения и генетики сельскохозяйственных живот-
ных

Разработчик,
канд.техн.наук, доцент

Ю.А. Динер

Омск - 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Место учебной дисциплины в подготовке	4
1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины	4
1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины	5
2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины	8
2.1. Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины	8
2.2. Содержание дисциплины по разделам	8
3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося	9
3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося	9
3.2 Условия допуска к экзамену	9
4. Лекционные занятия	9
5. Примерный тематический план практических занятий по разделам дисциплины	10
6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины	11
7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС	13
7.1. Рекомендации по написанию научной публикации	13
7.1.1. Шкала и критерии оценивания	13
8. Входной и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы	14
8.1 Тестовые вопросы для входного контроля	14
8.2. Текущий контроль успеваемости	15
8.3. Вопросы для самоподготовки к семинарским занятиям.....	25
9. Промежуточная (семестровая) аттестация	26
9.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации студентов по результатам изучения дисциплины	26
9.2 Процедура проведения экзамена	26
9.3 Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины	26
9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины	26
9.4 Перечень примерных вопросов к экзамену	31
10. Учебно-информационные источники для изучения дисциплины	32
Перечень литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины	33

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в электронной информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

Уважаемые обучающиеся!

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

Цель дисциплины направлена на формирование целостного системного представления о менеджменте качества и безопасности биотехнологической продукции, как современной концепции управления.

В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь целостное представление о системе менеджмента качества;

владеть: навыками разработки корректирующих действий для оптимизации и управления производственными циклами; организации системы контроля качества сырья и готовой продукции на предприятии; организации ресурсов для достижения стратегических показателей производства.

знать: теоретические и практические вопросы систем управления качеством и безопасностью продукции, нормативные и методические документы в области менеджмента качества; структуру системы контроля качеством продукции на предприятии, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества; виды ресурсов предприятия; стратегические показатели производства.

уметь: анализировать эффективность производственных процессов и выявлять отклонения от установленных норм; обосновывать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции; планировать ресурсы для достижения стратегических показателей производства.

1.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
Профессиональные компетенции					
ПК-4	Планирование и оперативное управление работой подразделений биотехнологических производств	ИД-1 _{ПК-4} Анализирует эффективность процессов, выявляет отклонения и предлагает корректирующие действия для оптимизации производственных циклов	теоретические и практические вопросы систем управления качеством и безопасностью продукции, нормативные и методические документы в области менеджмента качества	анализировать эффективность производственных процессов и выявлять отклонения от установленных норм	разработки корректирующих действий для оптимизации и управления производственными циклами
		ИД-2 _{ПК-4} Организует систему контроля качества сырья и готовой продукции	структуру системы контроля качеством продукции на предприятии, особенности ее функционирования, средства и методы улучшение качества	обосновывать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	организации системы контроля качества сырья и готовой продукции на предприятии
		ИД-3 _{ПК-4} Способен планировать и организовывать ресурсы для достижения стратегических показателей производства	виды ресурсов предприятия; стратегические показатели производства	планировать ресурсы для достижения стратегических показателей производства	организации ресурсов для достижения стратегических показателей производства

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
Критерии оценивания								
ПК-4 Планирование и оперативное управление работой подразделений биотехнологических производств	ИД-1 _{ПК-4} Анализирует эффективность процессов, выявляет отклонения и предлагает корректирующие действия для оптимизации производственных циклов	Полнота знаний	Знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством и безопасностью продукции, нормативные и методические документы в области менеджмента качества	Не знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством и безопасностью продукции, нормативные и методические документы в области менеджмента качества	Испытывает затруднение в области теоретических и практических вопросов систем управления качеством и безопасностью продукции, нормативных и методических документов в области менеджмента качества	В достаточной степени владеет знаниями в области теоретических и практических вопросов систем управления качеством и безопасностью продукции, нормативных и методических документов в области менеджмента качества	Уверенно владеет знаниями в области теоретических и практических вопросов систем управления качеством и безопасностью продукции, нормативных и методических документов в области менеджмента качества	Научная публикация, тестовые задания, экзамен
		Наличие умений	Умеет анализировать эффективность производственных процессов и выявлять отклонения от установленных норм	Не умеет анализировать эффективность производственных процессов и выявлять отклонения от установленных норм	Испытывает затруднения при анализе эффективности производственных процессов и выявлении отклонений от установленных норм	Умеет анализировать эффективность производственных процессов и выявлять отклонения от установленных норм, допуская незначительные ошибки	Уверенно анализирует эффективность производственных процессов и выявляет отклонения от установленных норм	

		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками разработки корректирующих действий для оптимизации и управления производственными циклами	Не владеет навыками разработки корректирующих действий для оптимизации и управления производственными циклами	Испытывает затруднения при демонстрации навыков разработки корректирующих действий для оптимизации и управления производственными циклами	В достаточной степени владеет навыками разработки корректирующих действий для оптимизации и управления производственными циклами	Уверенно владеет навыками разработки корректирующих действий для оптимизации и управления производственными циклами	
ИД-2 _{ПК-4} Организует систему контроля качества сырья и готовой продукции		Полнота знаний	Знает структуру системы контроля качеством продукции на предприятии, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	Не знает структуру системы контроля качеством продукции на предприятии, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	В недостаточной степени владеет знаниями о структуре системы контроля качеством продукции на предприятии, особенностях ее функционирования, средствах и методах улучшения качества	В достаточной степени владеет знаниями о структуре системы контроля качеством продукции на предприятии, особенностях ее функционирования, средствах и методах улучшения качества	Уверенно владеет знаниями о структуре системы контроля качеством продукции на предприятии, особенностях ее функционирования, средствах и методах улучшения качества	Научная публикация, тестовые задания, экзамен
		Наличие умений	Умеет обосновывать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	Не умеет обосновывать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	Испытывает затруднение при обосновании выбора контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	Не испытывает значительных затруднений при обосновании выбора контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	Уверенно обосновывает выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками организации системы контроля качества сырья и готовой продукции на предприятии	Не владеет навыками организации системы контроля качества сырья и готовой продукции на предприятии	Испытывает затруднения при демонстрации навыков организации системы контроля качества сырья и готовой продукции на предприятии	В достаточной степени владеет навыками организации системы контроля качества сырья и готовой продукции на предприятии	Уверенно владеет навыками организации системы контроля качества сырья и готовой продукции на предприятии	
ИД-3 _{ПК-4} Способен планировать и организовывать ресурсы		Полнота знаний	Знает виды ресурсов предприятия; стратегические показатели производства	Не знает виды ресурсов предприятия; стратегические показатели производства	В недостаточной степени владеет знаниями о видах ресурсов предприятия; стратегических показателях производства	В достаточной степени владеет знаниями о видах ресурсов предприятия; стратегических показателях производства	Уверенно владеет знаниями о видах ресурсов предприятия; стратегических показателях производства	Научная публикация, тестовые задания, экзамен

	для достижения стратегически х показателей производства	Наличие умений	Умеет планировать ресурсы для достижения стратегических показателей производства	Не умеет планировать ресурсы для достижения стратегических показателей производства	Испытывает затруднение при планировании ресурсов для достижения стратегических показателей производства	Не испытывает значительных затруднений при планировании ресурсов для достижения стратегических показателей производства	Уверенно планирует ресурсы для достижения стратегических показателей производства	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками организации ресурсов для достижения стратегических показателей производства	Не владеет навыками организации ресурсов для достижения стратегических показателей производства	Испытывает затруднения при применении навыков организации ресурсов для достижения стратегических показателей производства	В достаточной степени владеет навыками организации ресурсов для достижения стратегических показателей производства	Уверенно владеет навыками организации ресурсов для достижения стратегических показателей производства	

2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

2.1 Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час	
	семестр	
	очная форма	заочная форма
	8 сем.	-
1. Контактная работа	82	-
1.1. Аудиторные занятия, всего	62	-
- лекции	26	-
- практические занятия (включая семинары)	36	-
- лабораторные работы	x	-
1.2. Консультации (в соответствии с учебным планом)	20	-
2. Внеаудиторная академическая работа	26	-
2.1. Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:		-
- подготовка научной публикации	6	-
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	x	-
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям	8	-
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учётных в пп. 2.1 – 2.2):	12	-
3. Подготовка и сдача экзамена по итогам освоения дисциплины	36	-
ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:	Часы	144
	Зачетные единицы	4

Примечание:
* – **семестр** – для очной и очно-заочной формы обучения, **курс** – для заочной формы обучения;
** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;

2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		общая	Трудоёмкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.						формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел	
			Контактная работа								
			Аудиторная работа				Консультации (в соответствии с учебным планом)	ВАРС			
			всего	лекции	занятия			всего			Фиксированные виды
практические (всех форм)	лабораторные										
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная форма обучения											
	Функции и принципы управле- ния качеством	16	8	6	2	х	4	4		тестиров ание	ПК -4
	1.1 Функции управления качеством		4	2	2	х					
	1.2 Системный подход		2	2	0	х					
	1.3 Процессный подход		2	2	0	х					
	Разработка и внедрение СМК	34	20	6	14	х	6	8	2	тестиро- вание	ПК -4
	2.1 Разработка и внедрение СМК		12	4	8	х					
	2.2 Сертификация и аудит СМК		8	2	6	х					
	Обеспечение СМК	30	18	6	12	х	6	6	2	тестиро- вание	ПК -4
	3.1 Документированность СМК		6	2	4	х					
	3.2 Информационное и метрологи- ческое обеспечение СМК		6	2	4	х					
	3.3 Эффективность СМК		6	2	4	х					
	Современные концепции ме- неджмента качества	28	16	8	8	х	4	8	2	тестиро- вание	ПК -4
	4.1 Интегрированные СМК		8	4	4	х					
	4.2 Современные концепции СМК		8	4	4	х					
	Промежуточная аттестация	36	х	х	х	х		х	х		
Итого по дисциплине		144	62	26	36	х	20	26	6	Экзамен	

3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По четырем разделам предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа обучающихся (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования:

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа обучающегося, своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных обучающимся занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающемуся предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы по всем разделам.

При реализации программы дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

3.2 Условия допуска к экзамену

Экзамен является формой контроля, который выставляется обучающемуся согласно «Положения о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ», выполнившему в полном объеме все перечисленные в п.2-3 требования к учебной работе, прошедший все виды тестирования, выполнения реферата с положительной оценкой. В случае не полного выполнения указанных условий по уважительной причине, обучающемуся могут быть предложены индивидуальные задания по пропущенному учебному материалу.

4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

раздела	лекции	Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы
			очная форма	заочная форма	
1	1	Тема: <i>Функции управления качеством</i>	2	-	Традиционная лекция
		1) Взаимодействие с внешней средой			
		2) Политика и цели в области качества			
		3) Планирование качества			
		4) Организация работ по качеству			
	2	Тема: <i>Системный подход</i>	2	-	Лекция-визуализация
		1) Цели и задачи СМК			
		2) Системный подход. Модель Деминга			
		3) Модели Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига			
		4) Концепция непрерывного улучшения и Триада качества Д. Джурана			
	3	Тема: <i>Содержание процессного подхода к управлению качеством</i>	2	-	Лекция-визуализация
		1) Сущность, значение и история возникновения процессного подхода			
		2) Схемы процессов организации и методы управления ими			
		3) Методы улучшения процессов			
		4) Методы улучшения процессов			
2	4-5	Тема: <i>Разработка и внедрение СМК</i>	4	-	Традиционная лекция
		1) Требования и рекомендации нормативных документов к процессу создания СМК			
		2) Планирование работ по созданию СМК			
		3) Этапы работ по внедрению СМК			
	6	Тема: <i>Аудит и сертификация СМК</i>	2	-	Традиционная

		1) Нормативная база, цели и задачи аудита			лекция
		2) Подготовка и проведение внутреннего и внешнего аудита			
3	7	Тема: Обеспечение документированности СМК	2	-	Традиционная лекция
		1) Общие требования к документации СМК			
		2) Организация работ по документированию			
		3) Принципы создания документации СМК и управления ею			
	8	Тема: Информационное и метрологическое обеспечение	2	-	Традиционная лекция
		1) Цели и задачи информационного обеспечения СМК			
		2) Информационное обеспечение разработки и функционирования СМК			
		3) Метрологическое обеспечение мониторинга продукции и процессов СМК			
	9	Тема: Эффективность СМК	2	-	Традиционная лекция
1) Оценка результативности СМК					
2) Оценка удовлетворенности потребителей					
4	10-11	Тема: Интегрированная СМК	4	-	Традиционная лекция
		1) Основные компоненты интегрированной СМК и их взаимосвязь			
		2) Интегрированные системы менеджмента			
	12-13	Тема: Современные концепции СМК	4	-	Лекция-визуализация
		1) Система менеджмента безопасности продукции			
		2) Концепция бережливого производства			
Общая трудоёмкость лекционного курса			26	-	х
Всего лекций по учебной дисциплине:		час	Из них в интерактивной форме:		час
- очная форма обучения		26	- очная форма обучения		6
- заочная форма обучения		-	- заочная форма обучения		-
Примечания:					
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6.					
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2					

5. Практические занятия по дисциплине и подготовка к ним

Практические занятия по курсу проводятся в соответствии с планом, представленным в таблице 4.

Таблица 4 - Примерный тематический план практических занятий по разделам учебной дисциплины

Номер раздела (модуля)	занятия	Тема занятия/ Примерные вопросы на обсуждение (для занятий в формате семинарских)	Трудоёмкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы	Связь занятия с ВАРС*
			очная форма	заочная форма		
1	1	<i>Функции управления качеством</i> 1) Обучение и мотивация персонала 2) Контроль качества 3) Информация о качестве 4) Разработка мероприятий по улучшению качества 5) Принятие решений 6) Реализация мероприятий	2	-	-	
	2-5	<i>Технология разработки и внедрения СМК</i> 1) Менеджмент процессов в СМК 2) Особенности внедрения СМК в организациях	8	-	Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	УЗ СРС
2	6-8	<i>Аудит и сертификация СМК</i> 1) Сертификация СМК третьей стороной 2) Ресертификация СМК и ресертификационный аудит системы менеджмента качества	6	-	Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	
	9-10	<i>Обеспечение документированности СМК</i> 1) Разработка Руководства по качеству 2) Описание процессов СМК организации	4	-	Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	
3	11-12	<i>Информационное и метрологическое обеспечение</i> 1) CAQ и CALS-технологии 2) Применение Web и PLM технологий на предприятии	4	-	Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	
	13-	<i>Эффективность СМК</i>	4	-		

4	14	1) Анализ результативности СМК 2) Предоставление отчетов и данных по показателям результативности СМК				
	15-16	<i>Интегрированные СМК</i> 1) Стандарт ИСО 9001 как основа для построения интегрированной системы менеджмента	4	-		
	17-18	<i>Современные концепции менеджмента качества</i> 1) Системы менеджмента в области экологии, безопасности труда и охраны здоровья, информационной безопасности, безопасности продукции, качества медицинских изделий 2) Современные концепции СМК. Надлежащая производственная практика	4	-	Семинар	ОСП
Всего практических занятий по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.	
- очная форма обучения		36	- очная форма обучения		8	
- заочная форма обучения		-	- заочная форма обучения		-	
В том числе в форме семинарских занятий						
- очная форма обучения		4				
- заочная форма обучения		-				
* Условные обозначения: ОСП – предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; УЗ СРС – на занятии выдается задание на конкретную ВАРС; ПР СРС – занятие содержательно базируется на результатах выполнения обучающимся конкретной ВАРС.						
Примечания: - материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6; - обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.						

Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса. На практических занятиях осуществляется входной и текущий аудиторный контроль в виде опроса, по основным понятиям дисциплины.

Подготовка к практическим занятиям подразумевает выполнение домашнего задания к очередному занятию по заданиям преподавателя, выдаваемым в конце предыдущего занятия.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме, прежде всего, предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах. Такими журналами являются: «Контроль качества продукции», «Менеджмент в России и за рубежом», «Вестник Омского государственного аграрного университета». Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

- внимательное чтение текста;
- поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- выделение в записи наиболее значимых мест;
- записи на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво,

чтобы удобно было им пользоваться. Из приведенного в УМК глоссария нужно к каждому семинару выбирать понятия, относящиеся к изучаемой теме, объединять их логической схемой в соответствии с вопросами семинарского занятия.

Раздел 1. Функции и принципы управления качеством

В данном разделе отражены функции управления качеством, рассмотрен системный и процессный подход к управлению качеством. Кроме того, приведена информация о вкладе ведущих отечественных и зарубежных ученых в менеджмент качества.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

- Перечислите функции управления качеством
- В чем состоит суть системного подхода в управлении качеством?
- Что понимают под бизнес-процессом?
- В чем заключается сущность процессного подхода управления качеством?
- Какие элементы идентифицируют в модели Деминга?
- Кратко охарактеризуйте суть модели Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига
- В чем заключается суть концепции непрерывного улучшения и Триады качества Д. Джурана?
- Какой вклад внесли Исикава, Кросби, Тагути в управление качеством?

Раздел 2. Разработка и внедрение СМК

В данном разделе отражены общие принципы разработки и внедрения СМК, требования и рекомендации нормативных документов к процессу создания СМК, планирование работ по созданию СМК, этапы работ по внедрению СМК, менеджмент процессов в СМК и внедрение СМК в организации. Кроме того, уделено внимание вопросам аудита и сертификации СМК в организации.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

- Что включает создание и внедрение системы менеджмента?
- Сколько ступеней включает разработка и внедрение СМК?
- Какие элементы входят в состав СМК?
- Сколько уровней имеет документация, необходимая для внедрения СМК?
- Какие преимущества организации дает внедрение СМК?
- Кратко опишите подготовку и процедуру проведения внутреннего и внешнего аудита
- В чем заключается суть сертификация СМК третьей стороной?

Раздел 3. Обеспечение СМК

В данном разделе отражены вопросы документированности СМК, ее информационное и метрологическое обеспечение, рассмотрено понятие «эффективность СМК».

Вопросы для самоконтроля по разделу:

- Перечислите общие требования к документации СМК
- Каким образом осуществляется организация работ по документированию
- Охарактеризуйте принципы создания документации СМК и управления ею
- Что понимают под руководством по качеству? Какие разделы включает этот документ?
- В чем заключаются цели и задачи информационного обеспечения СМК
- Что понимают под CAQ и CALS-технологиями?
- Каким образом проводится оценка результативности СМК
- С какой целью выполняют оценка удовлетворенности потребителей

Раздел 4. Современные концепции менеджмента качества

В данном разделе обобщены теоретические материалы по вопросу интегрированных СМК, рассмотрены современные концепции СМК.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

- Какие системы менеджмента вы можете перечислить?
- Что понимают под интегрированной системой менеджмента?
- В чем заключается суть системы менеджмента бережливого производства?
- Что понимают под понятием «бережливое производство»?
- Какие стандарты входят в систему менеджмента бережливого производства?

Шкала и критерии оценивания самоподготовки по темам занятий

- оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно ознакомился с темой и содержанием практического занятия, ознакомился с литературой по теме занятия, ознакомился с формой отчетности о занятии, успешно ответил на вопросы для самоконтроля.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не ознакомился с темой и содержанием занятия, ознакомился с литературой по теме занятия, ознакомился с формой отчетности о занятии, затрудняется ответить на вопросы для самоконтроля.

7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС

7.1. Рекомендации по написанию научной публикации

Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение научной публикации: получить целостное представление о системе менеджмента качества как инструменте повышения эффективности деятельности организации и улучшения.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках подготовки научной публикации:

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем СМК;
- формирование и отработка навыков научного исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

В рамках изучения дисциплины обучающимся необходимо подготовить научную публикацию (обзорную научную статью).

Обзорная научная статья – один из ключевых инструментов студентов и аспирантов. Она позволяет систематизировать полученные знания, выполнить сбор информации, обзор литературы по интересующему вопросу, выделить новые направления исследований и т.д.

Перед написанием обзорной научной статьи важно определиться с формой обзора. Это может быть описательный обзор, исчерпывающий или оценочный обзор либо обзор научной литературы по теме выполняемой НИР.

Написание обзорной статьи, как правило, начинается с определения темы и предмета, а также разработки плана статьи. Следующий этап – поиск и подбор литературных источников. После анализа документов необходимо дополнить информацию собственными знаниями по теме.

При написании обзорной научной статьи студенты нередко сталкиваются с такой проблемой, как отсутствие логической структуры. В таком случае необходимо предварительно разработать сценарий написания статьи – подробный план с указанием ключевых фактов для каждого раздела.

Примерная структура обзорной статьи:

- название – 1 или 2 предложения, которые заинтересуют читателя.
- аннотация – краткое описание вашей статьи, объем аннотации – до 200 слов.
- введение – описание структуры и взаимосвязи частей работы.
- основная часть – в ней необходимо показать уровень вашей компетенции в указанной теме, дать оценку ранее опубликованных по теме вопросов, а также сделать выводы.
- выводы – общий вывод по обзорной статье или предложения о проведении дальнейших исследований.

Общий объем статьи – не менее 4 страниц.

Требования к оформлению

Обзорная статья должна быть выполнена печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта – черный, размер шрифта 14, шрифт таблиц – 12, одинарный интервал. Гарнитура шрифта - Times New Roman. Текст набирается и редактируется с помощью программного обеспечения из стандартного пакета Microsoft Office – Microsoft Word, Microsoft Excel.

Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Ссылки на использованные источники литературы следует приводить в квадратных скобках. Оформление литературных источников проводится в соответствии с ГОСТ 7.0.100-2018.

7.1.1. Шкала и критерии оценивания

При аттестации руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки работы, критерии оценки содержания, критерии оценки оформления.

1. Критерии оценки содержания:

- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
- качество анализа объекта и предмета исследования;
- проработка литературных источников.

2 Критерии оценки оформления:

- логика и стиль изложения;
- структура и содержание работы;
- качество выполнения табличного /графического материала;
- качество оформления списка литературы;
- общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки:

- способность работать самостоятельно;
- способность рационально планировать этапы и время выполнения работы, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении, находить оптимальные способы их решения;
- дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется если уровень работы, степень освещенности изложенных в ней вопросов соответствуют поставленным цели и задачам. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком с использованием точной терминологии. Оформление работы выполнено в соответствии с установленными требованиями.
- оценка «не зачтено» присваивается, если содержание поставленных задач не раскрыто, автором допущены существенные ошибки, не соблюдены требования к оформлению работы.

8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы

8.1 Вопросы для входного контроля

1 Деятельность, включающая проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки одной или нескольких характеристик объекта и сравнение полученных результатов с установленными требованиями для определения, достигнуто ли соответствие по каждой из этих характеристик
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

2 Жизненный цикл продукции – это...
процесс развития продаж продукции и получения прибылей
совокупность фаз внедрения продукции на рынок, роста продаж, зрелости товара и спада продаж
интервал времени от момента приобретения до момента утилизации, прекращения существования продукции
процесс подтверждения качества и безопасность продукции для потребителя

3 Первая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...
исследований и разработок по созданию нововведения-продукта
стабилизации объемов производства промышленной продукции
технологического освоения масштабного выпуска новой продукции
снижения объемов производства и продаж

4 Вторая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...
стабилизации объемов производства промышленной продукции
технологического освоения масштабного выпуска новой продукции
снижения объемов производства и продаж
исследований и разработок по созданию нововведения-продукта

5 Фаза жизненного цикла продукции, на которой производитель несет максимальные расходы
внедрения
спада
роста
зрелости

6 Модель связанных между собой способов деятельности, которые оказывают воздействие на особенность продукции на разных стадиях - от определения потребностей до удовлетворения этих потребностей
Петля качества
Спираль качества
Треугольник качества
Диаграмма качества

7 Итеративный метод, состоящий из четырех этапов: планирования, действия, проверки и корректировки (улучшения). Он используется для непрерывного улучшения качества продуктов, процессов или бизнес-процессов
цикл Деминга
диаграмма Парето
диаграмма Исикавы
поточная диаграмма процесса

8 Вид контроля, осуществляемый для повторного выборочного контроля объектов, ранее сданных производством
инспекционный
входной
приемочный
статистический

9 Вид контроля, применяемый для анализа и регулирования качества продукции, хода технологического процесса, состояния производственного оборудования
инспекционный
входной
приемочный
статистический

10 Классификация технического контроля по цели
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ
приемочный
разрушающий
визуальный
контроль технологических процессов

11 Контроль, выполняемый сотрудником ОТК, с целью проверки эффективности ранее выполненного контроля
инспекционный
метрологический
предупредительный
летучий

12 Классификация технического контроля по принимаемым решениям
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ
активный
инспекционный
метрологический
пассивный

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

8.2. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины: неправильные решения разбираются на следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Функции и принципы управления качеством»

1. Совокупность свойств характеристик продукции, придающих ей способность в определенной степени удовлетворять те или иные потребности и соответствовать требованиям – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

2. Нормативный документ, трактующий понятие «качество»
ГОСТ Р ИСО 9000-2015
ГОСТ 17164-71

3. Совокупность материальных ценностей, существенный материальный результат производственной, хозяйственной, трудовой деятельности, обладающий полезными свойствами, придающими способность удовлетворять определенные потребности – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

4. Результатом взаимодействия исполнителя и его средств труда с заказчиком (потребителем) по поводу удовлетворения потребностей последнего – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

5. Непрерывный процесс целенаправленного воздействия на объекты управления в области качества, осуществляемый на всех этапах и стадиях жизненного цикла продукции (услуги), имеющий целью формирование, обеспечение и поддержание заданного (требуемого) уровня качества, удовлетворяющего требованиям потребителей и общества ...

управление качеством

подтверждение соответствия

стандартизация

аккредитация

6. Объекты управления качеством продукции
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

показатели качества продукции

процессы формирования качества продукции

органы управления

лица, реализующие функции управления

лица, осуществляющие инспекционный контроль

7. Субъекты управления качеством продукции
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

показатели качества продукции

процессы формирования качества продукции

органы управления

лица, реализующие функции управления

факторы и условия, определяющие уровень показателей качества

8. Функции управления качеством на предприятии
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

прогнозирование и планирование качества продукции

оценка и анализ качества продукции

повышение квалификации персонала

расширение ассортимента вырабатываемой продукции

прогнозирование рынков сбыта готовой продукции

9. Соответствующим описанием основных категорий в теории управления качеством будет:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Цели управления	общие, существенные, объективные и необходимые связи явлений (законы единства и целостности системы управления, зависимости эффективности решения задач эффективности, соответствия требуемого и располагаемого времени при решении задач управления)
2 Принципы управления	способы воздействия на объекты управления
3 Функции управления	разновидности специализированной управленческой деятельности (оценка соответствия качества, стандартизация, обеспечение единства измерений, техническое нормирование, аттестация, маркетинг)
	соблюдаемые субъектами правила осуществления управления
	желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления в планируемом будущем (увеличение прибыли, рост доли рынка)

10. Разновидности специализированной управленческой деятельности (оценка соответствия качества, стандартизация, обеспечение единства измерений, техническое нормирование, аттестация, маркетинг)

функции управления

цели управления

принципы управления
законы управления

11. Желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления в планируемом будущем (увеличение прибыли, рост доли рынка)

функции управления
цели управления
принципы управления
законы управления

12. Постоянный круг действий, направленных на улучшение продукта и производственных процессов, оптимизацию отдельных единиц

цикл Деминга
диаграмма Исикавы
контрольные карты Шухарта
технологический процесс

13. Процесс, НЕ предусмотренный при реализации этапов цикла Деминга

планирование
реализация
контроль
управляющее воздействие
аккредитация

14. Американский специалист, разработавший принципы научного менеджмента

Э. Деминг
Ф. Тейлор
К. Исикава
У. Шухарт

15. Ученый, введший в практическую деятельность организаций понятие «комплексное управление качеством»

А. Фейгенбаум
Ф. Тейлор
К. Исикава
У. Шухарт

16. Общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов

TQM
цикл PDCA
бенчмаркинг
ABC – анализ

17. Обозначение первой серии международных стандартов по экологическому управлению

ISO 9000
ISO 14000
ISO 22000
OHSAS 18000

18. Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

DIN EN ISO 1234
ISO 14000
ISO 22000
OHSAS 18000

19. Набор действий, которые преобразуют объекты от поставщиков (входы) в некоторые результаты (выходы) и передают эти результаты потребителям ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

20. Люди или организации, которые покупают продукцию и услуги организации, а также отдельные лица или организации, которые являются получателями продукции и услуг организации – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ ВО МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Разработка и внедрение СМК»

21. Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы и выходы, представляющие ценность для потребителя

бенчмаркинг

цикл PDCA

ABC – анализ

22. Соответствие видов процессов в зависимости от назначения:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Основные процессы	направлены на создание и поддержание стратегического курса развития организации, а также регламентов выполнения процессов, контроль их выполнения
2 Процессы управления	участвуют в создании цепочки добавленной стоимости, т.е. выполнение которых напрямую направлено на создание конечного продукта или услуги
3 Вспомогательные процессы	обеспечивают основные процессы ресурсами, требуемыми для его выполнения
	необходимы для обеспечения законности или повышения качества деятельности организации

23. Соответствие элементов процесса и их характеристик:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Ресурс процесса	объект, который требуется для выполнения процесса, но не преобразуется в рамках его выполнения, а остается неизменным
2 Управляющее воздействие	результат преобразования входа процесса при помощи ресурсов процесса на основе управляющего воздействия
3 Показатель процесса	любой объект (материальный ресурс, информация), который преобразуется в выход в рамках выполнения процесса
	любое устное или письменное предписание, на основе которого выполняется процесс
	параметр процесса, определенный исходя из цели процесса, измерение которого позволяет оценить его результативность

24. Должностное лицо, имеющее в своем распоряжении необходимые и достаточные ресурсы для выполнения процесса, а также осуществляющее его оперативное управление и несущее ответственность за результат

владелец процесса

потребитель процесса

поставщик процесса

разработчик процесса

25. Схематичное изображение последовательности выполнения операций процесса и служит для наглядного изображения составляющих процесса – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

26. Соответствие графических символов, используемых при моделировании бизнес-процесса, их характеристики:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 	решение
---	---------

2 	информация
3 	операция процесса
	связь операций
	документ

27. Система условных обозначений, которая отображает бизнес-процессы с помощью блок-схем
 BPMN
 TQM
 ISO
 СМК

28. Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде
 BPMN-диаграмма
 диаграмма Исикавы
 контрольные карты Шухарта
 диаграмма Парето

29. Этапы процедуры для идентификации и отбора процессов
 УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА
 определение границ каждого процесса
 перечисление процессов
 анализ потребности в оптимизации для каждого процесса
 определение стратегической значимости каждого процесс

30. Этапы реализации общей процедуры систематизации процессов
 оптимизация графического представления
 определение границ процессов
 определение предназначения процессов
 определение терминологии и формирование для всех понятной цели систематизации процессов
 определение связей между процессами

31. Соответствие уровней декомпозиции процессов их характеристикам:
 УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Первый (верхний) уровень	рассматривается на уровне крупных функциональных подразделений предприятия
2 Второй уровень	соответствует процессам, которыми управляют топ-менеджеры уровня заместителей генерального директора
3 Третий уровень	функции, выполняемые на рабочих местах
	функции подразделений и отделов

32. Процесс определения элементов риска, составления их перечня и описания каждого из элементов риска – это ...
 ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

33. Лицо, отвечающее за риск процесса
 владелец процесса
 поставщик процесса
 потребитель процесса

34. Внутренние факторы, которые могут влиять на намеченные организацией результаты
 УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
 инфраструктура
 компетентность персонала
 прогноз инфляции

уровень безработицы
доступность кредитования

35. Внешние факторы, которые могут влиять на намеченные организацией результаты
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

инфраструктура
компетентность персонала
знания организации
прогноз инфляции
доступность кредитования

36. Информация, указываемая в политики в области качества организации (предприятия)
основные задачи, решение которых обеспечит выход компании на более высокий качественный уровень
ассортимент вырабатываемой продукции
график повышения квалификации сотрудниками
перечень оборудования, необходимого для изготовления продукции

37. Лица, которым доступна документально оформленная политика в области качества
руководство и коллектив организации
только руководство организации
только ведущие специалисты компании
руководство организации и поставщики ресурсов

38. Факторы, составляющие основу политики в области качества
стратегия и стратегические цели организации
широта и полнота ассортимента вырабатываемой продукции (перечня оказываемых услуг)
финансовые ресурсы организации (предприятия)
производственные мощности предприятия

39. Данные, которые **НЕ** включает понятие «Инфраструктура предприятия»
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
ассортимент вырабатываемой продукции
перечень оказываемых услуг
здания и связанные с ними инженерные сети и системы
информационные и коммуникационные технологии
транспортные ресурсы

40. Факторы, формирующие потребность инфраструктуры предприятия
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
вид вырабатываемой продукции
перечень оказываемых услуг
квалификация персонала
наличие политики в области качества
наличие системы менеджмента качества

41. Национальный стандарт РФ, устанавливающий требования к системе менеджмента качества
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 51074-2003
ГОСТ Р 1.2-2020

42. Национальный стандарт РФ, в котором отражены основные положения и словарь в области системы менеджмента качества
ГОСТ Р ИСО 9000-2015
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 1.2-2020

43. Основная цель менеджмента качества, указанная в ГОСТ Р ИСО 9000-2015
выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания
расширение ассортимента продукции и перечня оказываемых услуг
выход организации на международный рынок
использовании для производства только отечественного сырья и комплектующих

44. Основой системы менеджмента качества являются взаимосвязанные процессы
сотрудники, имеющее высшее образование
сырье и оборудование
современные технологии производства

45. Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности
запись
сертификат
декларация о соответствии
программа производственного контроля

46. Предназначение существования организации, сформулированное высшим руководством
миссия
политика в области качества
руководство по качеству

47. Утверждение, **НЕ** относящееся к характеристике политики в области качества организации
«соответствует намерениям и среде организации, а также поддерживает ее стратегическое направление»
«включает в себя обязательство соответствовать применимым требованиям»
«содержит обязательство организации выполнять применимые требования, такие как требования потребителей и законодательные и нормативные правовые требования»
«должна быть доступна только для владельцев процессов»

48. Информация, указываемая в политики в области качества организации (предприятия)
основные задачи, решение которых обеспечит выход компании на более высокий качественный уровень
ассортимент вырабатываемой продукции
график повышения квалификации сотрудниками
перечень оборудования, необходимого для изготовления продукции

49. Лица, которым доступна документально оформленная политика в области качества
руководство и коллектив организации
только руководство организации
только ведущие специалисты компании
руководство организации и поставщики ресурсов

50. Факторы, составляющие основу политики в области качества
стратегия и стратегические цели организации
широта и полнота ассортимента вырабатываемой продукции (перечня оказываемых услуг)
финансовые ресурсы организации (предприятия)
производственные мощности предприятия

51. Данные, которые **НЕ** включает понятие «Инфраструктура предприятия»
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
ассортимент вырабатываемой продукции
перечень оказываемых услуг
здания и связанные с ними инженерные сети и системы
информационные и коммуникационные технологии
транспортные ресурсы

52. Факторы, формирующие потребность инфраструктуры предприятия
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
вид вырабатываемой продукции
перечень оказываемых услуг
квалификация персонала
наличие политики в области качества
наличие системы менеджмента качества

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Обеспечение СМК»

53. Требования, положенные в основу разработки документации СМК

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

отраслевые
контрактные
социальные
политические

54. Требования, предъявляемые к документации СМК

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

адресность
функциональная полнота
наличие красочных иллюстраций
выполнение только на английском языке
объем не более 20 страниц

55. Намерения и направление организации, официально сформулированные ее высшим руководством – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

56. Предназначение существования организации, сформулированное высшим руководством – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

57. Стадии, из которых состоит жизненный цикл документа СМК внутреннего происхождения

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

утверждение
разработка
согласование
внедрение и применение
аннулирование
проверка и актуализация
хранение
изъятие

58. Документ, описывающий систему менеджмента качества предприятия

руководство по качеству
стандарт организации
технический регламент
технические условия

59. Основной документацией СМК является

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

руководство по качеству
накладные
карты процессов
должностные инструкции
политика в области качества

60. Вспомогательной документацией СМК **НЕ** является

+ политика в области качества
карты процессов
должностные инструкции
накладные

61. Классификация документации СМК

основная и вспомогательная
обязательная и рекомендуемая
национальная и международная
отраслевая и ведомственная

62. Структура документации СМК по уровням (от низшего к высшему)

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

Записи по качеству

Организационно- правовые и методические документы
Правовые, нормативные и технические документы
Спецификация процессов
Документы по планированию
Политика и цели в области качества, Руководство по качеству

63. Основная цель стратегии CALS

расширение ассортиментного перечня вырабатываемой предприятием продукции
создание единого информационного пространства (ЕИП) для всех участников ЖЦ изделия, включая потребителя изделия
эффективное планирование бизнес-процессов организации
привлечение к производству высококвалифицированных специалистов

64. Технология управления всеми данными об изделии и информационными процессами ЖЦ изделия

PDM
BPMN-диаграмма
виртуальная реальность (VR)
дополненная реальность (AR)

65. Система условных обозначений, которая отображает бизнес-процессы с помощью блок-схем

TQM
BPMN
ISO
СМК

66. Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде

диаграмма Исикавы
BPMN-диаграмма
контрольные карты Шухарта
диаграмма Парето

67. Технологии информационной поддержки жизненного цикла изделий

искусственный интеллект
виртуальная реальность (VR)
дополненная реальность (AR)
CALS

68. Совокупности процессов, выполняемых от момента выявления потребностей общества в определенном продукте до момента удовлетворения этих потребностей и утилизации продукта

срок годности
жизненный цикл
стратегическая ценность
бизнес планирование

69. Этапы ЖЦ продукта

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

закупки
маркетинг и изучение рынка
проектирование и разработка продукта
реализация
планирование и разработка процессов (технологий производства, эксплуатации и т.п.)
упаковка и хранение
утилизация и переработка в конце полезного срока службы
установка и ввод в эксплуатацию
техническая помощь и обслуживание
послепродажная деятельность или эксплуатация
производство или предоставление услуг

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Современные концепции менеджмента качества»

70. Система менеджмента, представляющая собой совокупность не менее двух систем (подсистем) менеджмента организации, ориентированных на различные заинтересованные стороны, и как следствие, отвечающих требованиям/рекомендациям (национальных, международных) стандартов (вклю-

чая ТУ и др.)
 дуальная
 тотальная
 интегрированная
 универсальная

71. Соответствие участников интегрированной системы менеджмента (ИСМ) качества выполняемым ими задачам:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Высшее руководство	Выделяют ресурсы для снижения рисков и улучшение ИСМ
2 Ответственные за процессы	Устанавливает единые подходы к реализации требований системы
3 Ответственное подразделение ИСМ	Осуществляют контроль качества, работу с рекламациями
	Осуществляют руководство технологическими процессами, техническим обеспечением производства

72. Проблемы, которые помогает преодолеть внедрение ИСМ

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

привлекательность для инвесторов и доверие со стороны потребителей
 снижение ассортимента вырабатываемой продукции
 низкий спрос на продукцию, вырабатываемую организацией
 банкротство организации
 снижение дублирования функций, должностей, процессов, уход от бюрократии

73. Система менеджмента процессов организации на основе принципов бережливого производства, включает организационную структуру, процессы, ресурсы, процедуры, методы и инструменты

СМБП

ХАССП

СМК

Система экологического менеджмента

74. Стандарт, разработанный для применения в любых организациях, принявших решение повышать эффективность деятельности на основе системы менеджмента бережливого производства

ГОСТ Р 56404-2021

ГОСТ 12.4.166-2018

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ Р 51074-2003

75. Соответствие между стандартами для интеграции элементов ИСМ и сферой их деятельности

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 ISO 9001	Система экологического менеджмента
2 OHSAS 18001	Системный подход к управлению организацией
3 ISO 14001	Система менеджмента качества
	Система охраны труда и здоровья

76. Преимущества Системы экологического менеджмента

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Имиджевые	Сокращению объема отходов, потребляемого сырья и энергопотребления
2 Производственные	Рост патернализма среди сотрудников
3 Финансовые	Дополнительное конкурентное преимущество при участии в тендерах, торгах и аукционах
	Создание экологически чистого и безвредного продукта

77. Набор инструментов, которые способствуют выявлению и устранению потерь компании

реинжиниринг
бенчмаркинг
экологический менеджмент
бережливое производство

78. Ключевым принципом бережливого производства **НЕ** является
определение ценности
планирование потока создания ценности
исключение совершенствования системы
составление процесса
работа в рамках «вытягивающей» системы

79. Операции, на которые затрачиваются ресурсы, но которые не создают новую ценность
доходы
потери
расходы
издержки

80. Операции, идентифицируемые как «потери»
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
ожидание
избыток запасов
закупка качественных комплектующих
повышение квалификации персонала
брак
рациональная организация рабочего места

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

8.3 ВОПРОСЫ для самоподготовки к семинарским занятиям

В процессе подготовки к семинарскому занятию обучающийся изучает представленные ниже вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа.

Тема «Системы менеджмента в области экологии, безопасности труда и охраны здоровья, информационной безопасности, безопасности пищевой продукции, качества медицинских изделий»

Кратка характеристика систем менеджмента, как элементов ИСМ:

- Система менеджмента качества ISO 9001;
- Система экологического менеджмента ISO 14001;
- Система охраны труда и здоровья (OHSAS 18001).

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ самоподготовки по темам семинарских занятий

- оценка «*зачтено*» выставляется, если обучающийся на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.
- оценка «*не зачтено*» выставляется, если обучающийся не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы на основе самостоятельного изученного материала.

9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	Устный
Процедура проведения экзамена -	представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9) 2) охватывает разделы (в соответствии с п. 4.1 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)

9.2 Процедура проведения экзамена

Экзамен проводится в установленные приказом сроки, форма проведения экзамена – устный. Оценка выставляется в соответствии с критериями табл. 1.2, выполнившем все предусмотренные программой виды учебной работы

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся за глубокие знания программного материала, содержащегося в основных и дополнительных материалах, умение четко и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы, разбираться в связи теоретических и практических вопросов.

- оценка «хорошо» - выставляется за знания программного материала, грамотные без существенных ошибок ответы, умение применять теоретические положения для решения практических задач.

- оценка «удовлетворительно» - выставляется за общие знания основного материала дисциплины, малоаргументированные ответы, недостаточные знания по взаимосвязи теоретического и практического материала.

- оценка «неудовлетворительно» - выставляется за незнание значительной части программного материала, неумение решать практические вопросы

9.3. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение. Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в электронной или письменной форме (на бумажном носителе). Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста - 30 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы разных типов (одиночный и множественный выбор, открытые (ввод ответа с клавиатуры), на упорядочение, соответствие и др.). На тестирование выносятся вопросы из каждого раздела дисциплины.

Бланк теста

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Тестирование по итогам освоения дисциплины «Системы менеджмента качества и безопасности биотехнологической продукции»

Для обучающихся направления подготовки 19.03.01 - Биотехнология

ФИО _____ группа _____
Дата _____

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.

2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.

3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.

4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.

4. Время на выполнение теста – 30 минут

5. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество полученных баллов 30.

Желаем удачи!

Вариант № 1

1. Серия стандартов, в которой излагаются требования к компаниям к системе менеджмента компании применительно к качеству

EN 166

EN 1234

OHSAS 18000

ISO 9000DIN

2. Стандарт, составивший основу проекта группы стандартов ISO серии 9000

BS 5750

NF EN 1234

DIN EN 1234

EN 166

3. Обозначение первой серии международных стандартов по экологическому управлению

ISO 9000

ISO 14000

ISO 22000

OHSAS 18000

4. Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

DIN EN ISO 1234

ISO 14000

ISO 22000

OHSAS 18000

5. Нормативный документ, трактующий понятие «качество»

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ 17164-71

ГОСТ 1.1-2002

6. Непрерывный процесс целенаправленного воздействия на объекты управления в области качества, осуществляемый на всех этапах и стадиях жизненного цикла продукции (услуги), имеющий целью формирование, обеспечение и поддержание заданного (требуемого) уровня качества, удовлетворяющего требованиям потребителей и общества ...

управление качеством
подтверждение соответствия
стандартизация
аккредитация

7. Методы, связанные непосредственно с регламентацией деятельности организации (разработка руководства по качеству, политики в области качества, положений о структурных подразделениях)
стабилизирующие
распорядительные
дисциплинарные
экономические

8. Стандарт, содержащий основные понятия, принципы и терминологию систем менеджмента качества (СМК), а также основу для других стандартов на системы менеджмента качества
ISO 9000:2015
ГОСТ 12.0.002-2014
ГОСТ Р ИСО 14001-2007
ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

9. Стандарт, в котором впервые появилось трактование термина «документированная информация»
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
ГОСТ 12.0.002-2014
ГОСТ Р ИСО 14001-2007
ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

10. Комплекс процедур, которые позволяют оценить и зафиксировать документально, насколько качественно компания выполняет требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)
аудит
верификация
сертификация
аккредитация

11. Совокупность свойств характеристик продукции, придающих ей способность в определенной степени удовлетворять те или иные потребности и соответствовать требованиям – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

12. Совокупность материальных ценностей, существенный материальный результат производственной, хозяйственной, трудовой деятельности, обладающий полезными свойствами, придающими способность удовлетворять определенные потребности – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

13. Результатом взаимодействия исполнителя и его средств труда с заказчиком (потребителем) по поводу удовлетворения потребностей последнего – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

14. Процесс определения элементов риска, составления их перечня и описания каждого из элементов риска – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

15. Люди или организации, которые покупают продукцию и услуги организации, а также отдельные лица или организации, которые являются получателями продукции и услуг организации – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ ВО МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

16. Соответствие основных этапов в изучении обеспечения качества продукции их описанию будет:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Индивидуальный контроль качества	один работник или небольшая группа работников несут ответственность за изготовление всего изделия
2 Статистический контроль качества	распределение функций и ответственности за качество как между отдельными рабочими, так и цеховым руководителем или мастером
3 Комплексное управление качеством	ориентирование всей системы предпринимаемых мер на достижение заданного уровня качества продукции
	опирается и ориентирован на требования международных стандартов в области качества, предусматривающих системную деятельность по управлению качеством
	переход от сплошного контроля к выборочному

17. Основные исторические этапы в изучении обеспечения качества продукции на уровне промышленных предприятий

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

всеобщий менеджмент качества

статистический контроль качества

приемочный контроль качества

индивидуальный контроль качества

комплексное управление качеством

цеховой контроль качества

18. Соответствующим описанием основных категорий в теории управления качеством будет:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Цели управления	соблюдаемые субъектами правила осуществления управления
2 Принципы управления	желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления в планируемом будущем (увеличение прибыли, рост доли рынка)
3 Функции управления	общие, существенные, объективные и необходимые связи явлений (законы единства и целостности системы управления, зависимости эффективности решения задач эффективности, соответствия требуемого и располагаемого времени при решении задач управления)
	способы воздействия на объекты управления
	разновидности специализированной управленческой деятельности (оценка соответствия качества, стандартизация, обеспечение единства измерений, техническое нормирование, аттестация, маркетинг)

19. Американский специалист, разработавший принципы научного менеджмента

Э Деминг

Ф. Тейлор

К. Исикава

У. Шухарт

20. Ученый, введший в практику деятельности организаций понятие «комплексное управление качеством»

А. Фейгенбаум

Ф. Тейлор

К. Исикава

У. Шухарт

21. Система условных обозначений, которая отображает бизнес-процессы с помощью блок-схем

ВРМН

TQM

ISO

СМК

22. Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде

ВРМН-диаграмма

диаграмма Исикавы

контрольные карты Шухарта
диаграмма Парето

23. Этапы процедуры для идентификации и отбора процессов
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

- 1 перечисление процессов
- 2 определение границ каждого процесса
- 3 определение стратегической значимости каждого процесс
- 4 анализ потребности в оптимизации для каждого процесса

24. Утверждение, **НЕ** относящееся к характеристике политики в области качества организации
«соответствует намерениям и среде организации, а также поддерживает ее стратегическое направление»
«включает в себя обязательство соответствовать применимым требованиям»
«содержит обязательство организации выполнять применимые требования, такие как требования потребителей и законодательные и нормативные правовые требования»
«должна быть доступна только для владельцев процессов»

25. Информация, указываемая в политики в области качества организации (предприятия)
основные задачи, решение которых обеспечит выход компании на более высокий качественный уровень
ассортимент вырабатываемой продукции
график повышения квалификации сотрудниками
перечень оборудования, необходимого для изготовления продукции

26. Лица, которым доступна документально оформленная политика в области качества
руководство и коллектив организации
только руководство организации
только ведущие специалисты компании
руководство организации и поставщики ресурсов

27. Система менеджмента, представляющая собой совокупность не менее двух систем (подсистем) менеджмента организации, ориентированных на различные заинтересованные стороны, и как следствие, отвечающих требованиям/рекомендациям (национальных, международных) стандартов (включая ТУ и др.)
интегрированная
дуальная
тотальная
универсальная

28. Проблемы, которые помогает преодолеть внедрение ИСМ
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
привлекательность для инвесторов и доверие со стороны потребителей
снижение дублирования функций, должностей, процессов, уход от бюрократии
снижение ассортимента вырабатываемой продукции
низкий спрос на продукцию, вырабатываемую организацией
банкротство организации

29. Система менеджмента процессов организации на основе принципов бережливого производства, включает организационную структуру, процессы, ресурсы, процедуры, методы и инструменты
СМБП
ХАССП
СМК
Система экологического менеджмента

30. Стандарт, разработанный для применения в любых организациях, принявших решение повышать эффективность деятельности на основе системы менеджмента бережливого производства
ГОСТ Р 56404-2021
ГОСТ 12.4.166-2018
ГОСТ Р ИСО 9000-2015
ГОСТ Р 51074-2003

9.3.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

9.4 Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Функции управления качеством: взаимодействие с внешней средой, политика и цели в области качества, планирование качества, организация работ по качеству, обучение и мотивация персонала
2. Функции управления качеством: обучение и мотивация персонала, контроль качества, информация о качестве, разработка мероприятий по улучшению качества, принятие решений, реализация мероприятий
3. Необходимость и содержание системного подхода к управлению качеством
4. Программа менеджмента качества Деминга
5. Концепция непрерывного улучшения и Триада качества Д. Джурана
6. Модели Фейгенбаума, Эттингера, Тагути, Исикавы, Кросби
7. Сущность, значение и история возникновения процессного подхода
8. Менеджмент процессов. Модель СМК на основе процессного подхода
9. 14 шагов при реализации принципа «Процессный подход»
10. Тотальное управление качеством (TQM)
11. Методы улучшения процессов
12. Общие требования к документации СМК
13. Организация работ по документированию
14. Принципы создания документации СМК и управления ею
15. Руководство по качеству: общие положения, требования к содержанию, порядок разработки
16. Документированные процедуры, записи
17. Требования и рекомендации нормативной документации к процессу создания СМК
18. Планирование работ по созданию СМК предприятия
19. Этапы работ по созданию СМК
20. Внедрение СМК
21. Цели и условия проведения сертификации СМК, объекты аудита при сертификации СМК, принципы организации работ по сертификации СМК
22. Функции и обязанности органа по сертификации, осуществляющего сертификацию систем качества
23. Требования к документации и к персоналу органа по сертификации, осуществляющего сертификацию систем качества
24. Организационные и первый этапы сертификации СМК
25. Подготовка и проведение второго этапа сертификации СМК
26. Завершающий этап сертификации СМК. Инспекционный контроль сертифицированной СМК
27. Аудит. Классификация и виды аудитов. Принципы аудита
28. Аудит. Управление программой аудита.
29. Деятельность в области аудита. Блок-схема проведения аудита
30. Внутренний аудит системы менеджмента
31. Ресертификация СМК и ресертификационный аудит системы менеджмента качества
32. Основные компоненты ИСМК и их взаимосвязь
33. Требования к компетентности аудиторов
34. Этапы и методы оценивания аудиторов
35. Система экологического менеджмента
36. Основные компоненты интегрированной СМК и их взаимосвязь
37. Интегрированные системы менеджмента
38. Система менеджмента безопасности продукции
39. Информационное обеспечение СМК
40. Метрологическое обеспечение мониторинга продукции и процессов СМК
41. CALS-, CAQ- и PLM технологии
42. Эффективность СМК: оценка результативности СМК, оценка удовлетворенности потребителей
43. Современные СМК. Основные элементы современной СМК
44. Сущность концепции бережливого производства

Бланк экзаменационного билета

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

**Экзамен по дисциплине «Системы менеджмента качества и безопасности биотехнологической
продукции»
для обучающихся по направлению 19.03.01 - Биотехнология**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Сущность, значение и история возникновения процессного подхода
2. Цели и условия проведения сертификации СМК, объекты аудита при сертификации СМК, принципы организации работ по сертификации СМК
3. Основные компоненты интегрированной СМК и их взаимосвязь

10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в электронной информационно-образовательной среде университета.

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 Системы менеджмента качества и безопасности биотехнологической продукции	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Дунченко Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности : учебное пособие / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. - 4-е издание - Москва: Дашков и К°, 2014. – 212 с. - Текст : непосредственный	НСХБ
Рензяева, Т. В. Основы технического регулирования качества пищевой продукции. Стандартизация, метрология, оценка соответствия : учебное пособие / Т. В. Рензяева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 360 с. — ISBN 978-5-8114-4989-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/130191 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Маюрникова, Л. А. Экспертиза и ХАССП на предприятиях общественного питания : учебное пособие / Л. А. Маюрникова, А. А. Кокшаров. — Кемерово : КемГУ, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-8353-2805-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186363 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Хардина, Е. В. Разработка модели системы ХАССП (НАССР) : методические указания / Е. В. Хардина. — Ижевск : УдГАУ, 2021. — 51 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/209021 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Бурашников, Ю. М. Производственная безопасность на предприятиях пищевых производств : учебник / Ю. М. Бурашников, А. С. Максимов, В. Н. Сысоев. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022. - 518 с. - ISBN 978-5-394-04959-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2083930 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Димитриев, А. Д. Управление качеством пищевой продукции на принципах ХАССП в системе общественного питания : учебное пособие / А. Д. Димитриев. — Казань : КНИТУ, 2017. — 156 с. — ISBN 978-5-7882-2325-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/ . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Сурков, И. В. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания : учебник / под общ. ред. проф. В. М. Позняковского. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 336 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/824. - ISBN 978-5-16-006184-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/193909 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
О качестве и безопасности пищевых продуктов [Электронный ресурс] : федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ (с изменениями и дополнениями).	СПС КонсультантПлюс
О техническом регулировании [Электронный ресурс] : федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ (с изменениями и дополнениями).	СПС КонсультантПлюс
Контроль качества продукции. — Москва : Стандарты и Качество, 1999. — . — Выходит ежемесячно. — ISSN 1990-7850. — Текст : электронный. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/288340/info .	https://lib.rucont.ru
Менеджмент в России и за рубежом. — Москва : Финпресс, 1997. — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 1028-5857. — Текст : непосредственный.	НСХБ
Вестник Омского государственного аграрного университета: научно-практический журнал. - Омск, 1996 — . — Выходит ежеквартально. — ISSN 2222-0364. — Текст : электронный. — URL: https://e.lanbook.com/journal/2367	https://e.lanbook.com/journal/2367