

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 11.09.2025 08:13:02

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac88e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
факультет зоотехнии, товароведения и стандартизации**

ОПОП по направлению 19.03.01 Биотехнология

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

Б1.В.ДВ.02.01 Управление биотехнологическими системами

Направленность (профиль) «Агrobiотехнология»

Обеспечивающая преподавание сельскохозяйственных животных	дисциплины	кафедра	-	Разведения и генетики
---	------------	---------	---	-----------------------

Разработчик, Канд.техн.наук, доцент
--

Динер Ю.А.

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе.

3. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

4. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

5. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения и контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

6. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры - Разведения и генетики сельскохозяйственных животных, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины модуля, персональный уровень достижения которых проверяется с
использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
Профессиональные компетенции					
ПК-4	Планирование и оперативное управление работой подразделений биотехнологических производств	ИД-1 _{ПК-4} Анализирует эффективность процессов, выявляет отклонения и предлагает корректирующие действия для оптимизации производственных циклов	основы управления качеством продукции и процессов	оптимизировать производственные циклы	выявления отклонений от установленных норм
		ИД-2 _{ПК-4} Организует систему контроля качества сырья и готовой продукции	организацию работы по обеспечению качества продукции путем формирования системы качества; рекомендации стандартов серии ИСО 9000	планировать мероприятия по улучшению качества	решения практических задач по управлению качеством на различных этапах жизненного цикла продукции
		ИД-3 _{ПК-4} Способен планировать и организовывать ресурсы для достижения стратегических показателей производства	ресурсное обеспечение предприятия	обосновать выбор методов достижения стратегических показателей производства	практической реализации методов управления процессами для решения профессиональных задач

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со стороны		Комиссионная оценка
				преподавателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	1			тестирование		
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
- подготовка научной публикации (обзорной)	2.1	контроль за соответствием оформления установленным требованиям		оценка на соответствие установленным требованиям, собеседование		
Текущий контроль:	3					
- в рамках занятий и подготовки к ним	3.1	ответы на вопросы для самоподготовки		опрос		
- в рамках практических занятий и подготовки к ним	3.2		прием «тонкие» и «толстые» вопросы			
- по итогам изучения отдельных тем разделов	3.3			тестирование		
Рубежный контроль:	4					
- по итогам изучения раздела 1-3	4.1			тестирование		
Промежуточная аттестация* студентов по итогам изучения дисциплины	5			прием и оценивание ответов экзаменационно го задания		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС

2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины
--	---

**2.3 РЕЕСТР
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для входного контроля	Тестовые вопросы для проведения входного контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы входного контроля
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Рекомендации по написанию научной публикации
	Шкала и критерии оценивания
3. Средства для текущего контроля	Тестовые задания для текущего контроля по итогам изучения тем, в рамках разделов дисциплины
	Шкала и критерии оценки
	Вопросы для самоподготовки к семинарским занятиям
	Шкала и критерии оценки
4. Средства для рубежного контроля	Тестовые задания для рубежного контроля
	Критерии оценки на вопросы рубежного контроля
5. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Вопросы для проведения итогового контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы итогового контроля

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
Критерии оценивания								
ПК-4 Планирование и оперативное управление работой подразделений биотехнологических производств	ИД-1 _{ПК-4} Анализирует эффективность процессов, выявляет отклонения и предлагает корректирующие действия для оптимизации производственных циклов	Полнота знаний	Знает основы управления качеством продукции и процессов	Не знает основы управления качеством продукции и процессов	Имеет неполные знания основ управления качеством продукции и процессов	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания основ управления качеством продукции и процессов	Сформированные и систематические знания основ управления качеством продукции и процессов	Научная публикация, тестовые задания, экзамен
		Наличие умений	Умеет оптимизировать производственные циклы	Не умеет оптимизировать производственные циклы	Испытывает затруднения при оптимизации производственных циклов	Умеет оптимизировать производственные циклы, допуская незначительные ошибки	Уверенно проводит оптимизацию производственных циклов	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками выявления отклонений от установленных норм	Не владеет навыками выявления отклонений от установленных норм	Испытывает затруднения при демонстрации навыков выявления отклонений от установленных норм	В достаточной степени владеет навыками выявления отклонений от установленных норм	Уверенно владеет навыками выявления отклонений от установленных норм	

	ИД-2 _{ПК-4} Организует систему контроля качества сырья и готовой продукции	Полнота знаний	Знает организацию работы по обеспечению качества продукции путем формирования системы качества; рекомендации стандартов серии ИСО 9000	Не знает организацию работы по обеспечению качества продукции путем формирования системы качества; рекомендации стандартов серии ИСО 9000	Поверхностно владеет знаниями организации работы по обеспечению качества продукции путем формирования системы качества; Имеет неполные знания рекомендаций стандартов серии ИСО 9000	В достаточной степени владеет знаниями организации работы по обеспечению качества продукции путем формирования системы качества; Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания рекомендаций стандартов серии ИСО 9000	Уверенно владеет знаниями о структуре организации работы по обеспечению качества продукции путем формирования системы качества; Сформированные и систематические знания рекомендаций стандартов серии ИСО 9000	Научная публикация, тестовые задания, экзамен
		Наличие умений	Умеет планировать мероприятия по улучшению качества	Не умеет планировать мероприятия по улучшению качества	Испытывает затруднение при планировании мероприятий по улучшению качества	Не испытывает значительных затруднений при обосновании выбора планировании мероприятий по улучшению качества	Уверенно планирует мероприятия по улучшению качества	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками решения практических задач по управлению качеством на различных этапах жизненного цикла продукции	Не владеет навыками решения практических задач по управлению качеством на различных этапах жизненного цикла продукции	Испытывает затруднения при решении практических задач по управлению качеством на различных этапах жизненного цикла продукции	В достаточной степени владеет навыками решения практических задач по управлению качеством на различных этапах жизненного цикла продукции	Уверенно решает практические задачи по управлению качеством на различных этапах жизненного цикла продукции	
	ИД-3 _{ПК-4} Способен планировать и организовывать ресурсы для достижения стратегических показателей производства	Полнота знаний	Знает ресурсное обеспечение предприятия	Не знает ресурсное обеспечение предприятия	В недостаточной степени владеет знаниями о ресурсном обеспечении предприятия	В достаточной степени владеет знаниями о ресурсном обеспечении предприятия	Уверенно владеет знаниями о ресурсном обеспечении предприятия	Научная публикация, тестовые задания, экзамен
		Наличие умений	Умеет обосновать выбор методов достижения стратегических показателей производства	Не умеет обосновать выбор методов достижения стратегических показателей производства	Испытывает затруднение при обосновании выбора методов достижения стратегических показателей производства	Не испытывает значительных затруднений при обосновании выбора методов достижения стратегических показателей производства	Уверенно выбирает методы достижения стратегических показателей производства	

		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками практической реализации методов управления процессами для решения профессиональн ых задач	Не владеет навыками практической реализации методов управления процессами для решения профессиональных задач	Испытывает затруднения при применении навыков практической реализации методов управления процессами для решения профессиональных задач	В достаточной степени владеет навыками практической реализации методов управления процессами для решения профессиональных задач	Уверенно владеет навыками практической реализации методов управления процессами для решения профессиональных задач	
--	--	--	---	--	--	---	--	--

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

Рекомендации по написанию научной публикации

Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение научной публикации: получить целостное представление об управлении качеством в рамках осуществления производственных процессов.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках подготовки научной публикации:

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем управления качеством;
- формирование и отработка навыков научного исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

В рамках изучения дисциплины обучающимся необходимо подготовить научную публикацию (обзорную научную статью).

Обзорная научная статья – один из ключевых инструментов студентов и аспирантов. Она позволяет систематизировать полученные знания, выполнить сбор информации, обзор литературы по интересующему вопросу, выделить новые направления исследований и т.д.

Перед написанием обзорной научной статьи важно определиться с формой обзора. Это может быть описательный обзор, исчерпывающий или оценочный обзор либо обзор научной литературы по теме выполняемой НИР.

Написание обзорной статьи, как правило, начинается с определения темы и предмета, а также разработки плана статьи. Следующий этап – поиск и подбор литературных источников. После анализа документов необходимо дополнить информацию собственными знаниями по теме.

При написании обзорной научной статьи студенты нередко сталкиваются с такой проблемой, как отсутствие логической структуры. В таком случае необходимо предварительно разработать сценарий написания статьи – подробный план с указанием ключевых фактов для каждого раздела.

Примерная структура обзорной статьи:

- название – 1 или 2 предложения, которые заинтересуют читателя.
- аннотация – краткое описание вашей статьи, объем аннотации – до 200 слов.
- введение – описание структуры и взаимосвязи частей работы.
- основная часть – в ней необходимо показать уровень вашей компетенции в указанной теме, дать оценку ранее опубликованных по теме вопросов, а также сделать выводы.
- выводы – общий вывод по обзорной статье или предложения о проведении дальнейших исследований.

Общий объем статьи – не менее 4 страниц.

Требования к оформлению

Обзорная статья должна быть выполнена печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта – черный, размер шрифта 14, шрифт таблиц – 12, одинарный интервал. Гарнитура шрифта - Times New Roman. Текст набирается и редактируется с помощью программного обеспечения из стандартного пакета Microsoft Office – Microsoft Word, Microsoft Excel.

Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Ссылки на использованные источники литературы следует приводить в квадратных скобках. Оформление литературных источников проводится в соответствии с ГОСТ 7.0.100-2018.

7.1.1. Шкала и критерии оценивания

При аттестации руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки работы, критерии оценки содержания, критерии оценки оформления.

1. Критерии оценки содержания:

- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
- качество анализа объекта и предмета исследования;

- проработка литературных источников.
- 2 Критерии оценки оформления:
 - логика и стиль изложения;
 - структура и содержание работы;
 - качество выполнения табличного /графического материала;
 - качество оформления списка литературы;
 - общий уровень грамотности изложения.
- 3. Критерии оценки качества подготовки:
 - способность работать самостоятельно;
 - способность рационально планировать этапы и время выполнения работы, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении, находить оптимальные способы их решения;
 - дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется если уровень работы, степень освещенности изложенных в ней вопросов соответствуют поставленным цели и задачам. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком с использованием точной терминологии. Оформление работы выполнено в соответствии с установленными требованиями.
- оценка «не зачтено» присваивается, если содержание поставленных задач не раскрыто, автором допущены существенные ошибки, не соблюдены требования к оформлению работы.

3.1.2. ВОПРОСЫ для проведения входного контроля

1 Деятельность, включающая проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки одной или нескольких характеристик объекта и сравнение полученных результатов с установленными требованиями для определения, достигнуто ли соответствие по каждой из этих характеристик
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

2 Жизненный цикл продукции – это...
процесс развития продаж продукции и получения прибылей
совокупность фаз внедрения продукции на рынок, роста продаж, зрелости товара и спада продаж
интервал времени от момента приобретения до момента утилизации, прекращения существования продукции
процесс подтверждения качества и безопасность продукции для потребителя

3 Первая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...
исследований и разработок по созданию нововведения-продукта
стабилизации объемов производства промышленной продукции
технологического освоения масштабного выпуска новой продукции
снижения объемов производства и продаж

4 Вторая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...
стабилизации объемов производства промышленной продукции
технологического освоения масштабного выпуска новой продукции
снижения объемов производства и продаж
исследований и разработок по созданию нововведения-продукта

5 Фаза жизненного цикла продукции, на которой производитель несет максимальные расходы
внедрения
спада
роста
зрелости

6 Модель связанных между собой способов деятельности, которые оказывают воздействие на особенность продукции на разных стадиях - от определения потребностей до удовлетворения этих потребностей
Петля качества
Спираль качества
Треугольник качества

Диаграмма качества

7 Итеративный метод, состоящий из четырех этапов: планирования, действия, проверки и корректировки (улучшения). Он используется для непрерывного улучшения качества продуктов, процессов или бизнес-процессов

цикл Деминга

диаграмма Парето

диаграмма Исикавы

поточная диаграмма процесса

8 Вид контроля, осуществляемый для повторного выборочного контроля объектов, ранее сданных производством

инспекционный

входной

приемочный

статистический

9 Вид контроля, применяемый для анализа и регулирования качества продукции, хода технологического процесса, состояния производственного оборудования

инспекционный

входной

приемочный

статистический

10 Классификация технического контроля по цели

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

приемочный

разрушающий

визуальный

контроль технологических процессов

11 Контроль, выполняемый сотрудником ОТК, с целью проверки эффективности ранее выполненного контроля

инспекционный

метрологический

предупредительный

летучий

12 Классификация технического контроля по принимаемым решениям

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

активный

инспекционный

метрологический

пассивный

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

3.1.3 Средства для текущего контроля

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Основы управления качеством»

1. Набор действий, которые преобразуют объекты от поставщиков (входы) в некоторые результаты (выходы) и передают эти результаты потребителям ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству – это...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СЛОВСОЧЕТАНИЯ В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

3. Нормативный документ, трактующий понятие «качество»

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ 17164-71

ГОСТ 1.1-2002

ГОСТ 12.0.002-2014

4. Функции управления качеством на предприятии

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

прогнозирование и планирование качества продукции

оценка и анализ качества продукции

повышение квалификации персонала

расширение ассортимента вырабатываемой продукции

прогнозирование рынков сбыта готовой продукции

5. Соответствующим описанием основных категорий в теории управления качеством будет:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Цели управления	общие, существенные, объективные и необходимые связи явлений (законы единства и целостности системы управления, зависимости эффективности решения задач эффективности, соответствия требуемого и располагаемого времени при решении задач управления)
Принципы управления	способы воздействия на объекты управления
Функции управления	разновидности специализированной управленческой деятельности (оценка соответствия качества, стандартизация, обеспечение единства измерений, техническое нормирование, аттестация, маркетинг)
	соблюдаемые субъектами правила осуществления управления
	желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления в планируемом будущем (увеличение прибыли, рост доли рынка)

6. Разновидности специализированной управленческой деятельности (оценка соответствия качества, стандартизация, обеспечение единства измерений, техническое нормирование, аттестация, маркетинг)

функции управления

цели управления

принципы управления

законы управления

7. Желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления в планируемом будущем (увеличение прибыли, рост доли рынка)

функции управления

цели управления

принципы управления

законы управления

8. Постоянный круг действий, направленных на улучшение продукта и производственных процессов, оптимизацию отдельных единиц

цикл Деминга

диаграмма Исикавы

контрольные карты Шухарта

технологический процесс

9. Ученый, введший в практическую деятельность организаций понятие «комплексное управление качеством»

А. Фейгенбаум

Ф. Тейлор

К. Исикава

У. Шухарт

10. Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

DIN EN ISO 1234

ISO 14000

ISO 22000

OHSAS 18000

11. Соответствие видов процессов в зависимости от назначения:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Основные процессы	участвуют в создании цепочки добавленной стоимости, т.е. выполнение которых напрямую направлено на создание конечного продукта или услуги
Процессы управления	направлены на создание и поддержание стратегического курса развития организации, а также регламентов выполнения процессов, контроль их выполнения
Вспомогательные процессы	необходимы для обеспечения законности или повышения качества деятельности организации
	обеспечивают основные процессы ресурсами, требуемыми для его выполнения

12. Организация, которая в 1987 г. разработала международные стандарты на системы качества серии 9000, называется ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ ЕДИНСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

13. Задачи, решаемые с помощью психологических методов управления качеством

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

воздействие на персонал положительными примерами

разрешение конфликтных ситуаций в коллективе

финансовое стимулирование деятельности отдельных работников

формирование гибкой системы оплаты труда

разработка и реализация обязательных для исполнения директив, приказов, предписаний, направленных на повышение качества деятельности организаций

14. Методы, предполагающие разработку, издание и выполнение определенных распоряжений, приказов, инструкций, указаний, нацеленных на решение конкретных проблем в области управления качеством

стабилизирующие

распорядительные

дисциплинарные

экономические

15. Группа методов управления качеством, для которой предусмотрена классификация на автоматизированные, автоматические, механизированные, ручные

технологические

распорядительные

экономические

экспертные

16. Основные исторические этапы в изучении обеспечения качества продукции на уровне промышленных предприятий

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

индивидуальный контроль качества

цеховой контроль качества

приемочный контроль качества

статистический контроль качества

комплексное управление качеством

всеобщий менеджмент качества

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Управление качеством на основе модели Всеобщего управления качеством»

17. Общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов

TQM

цикл PDCA

бенчмаркинг

ABC – анализ

18. Методология всеобщего управления качеством (TQM) – это ...

система обеспечения качества продукции

экспертиза продукции предприятия

совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которого является качество

система контроля продукции

19. Основная цель всеобщего менеджмента качества (TQM)

непрерывное улучшение качества

расширение рынков сбыта вырабатываемой продукции

повышение ответственности персонала организации

расширение ассортимента вырабатываемой продукции (оказываемых услуг)

20. Основные проблемы внедрения всеобщего менеджмента качества (TQM)

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

отсутствие изменения культуры организации

плохая подготовка изменений

спад потребительского спроса на конкретное наименование продукции (услуги)

повышение цен на сырье, полуфабрикаты, комплектующие

геополитические изменения в стране

21. Концепция, предусматривающая всестороннее целенаправленное и хорошо скоординированное применение систем и методов управления качеством во всех сферах деятельности от исследований и разработок до послепродажного обслуживания при участии руководства и служащих всех уровней и при рациональном использовании технических возможностей, называется ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СЛОВСОЧЕТАНИЯ В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

22. Ученый, введший в практику деятельности организаций понятие «комплексное управление качеством»

А. Фейгенбаум

Ф. Тейлор

К. Исикава

У. Шухарт

23. Американский специалист, разработавший принципы научного менеджмента

Ф. Тейлор

Э. Деминг

К. Исикава

У. Шухарт

24. Основные принципы, на которых базируется TQM:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ЧЕТЫРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

ориентация организации на потребителя

процессный подход

системный подход к управлению

взаимовыгодные отношения с поставщиками

обострение конкурентной борьбы

соответствие стандарту

25. Концепция «тотального» контроля в Японии основывается на принципах:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ЧЕТЫРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

контроль качества осуществляется на всех этапах производства продукции

в систему контроля качества включаются все подразделения, все без исключения сотрудники

ответственность за качество продукции ложится на всех сотрудников

высшие эшелоны управления оказывают полную поддержку мероприятиям, проводимым по программе «тотального» контроля

все производственные помещения оснащены видеокамерами для контроля за персоналом

27. Ключевые принципы Э. Деминга

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

изгоняйте страхи, чтобы все могли эффективно работать для предприятия
разрушайте барьеры между подразделениями; исследования, проектирование, производство и реализация должны быть объединены, чтобы предвидеть проблемы производства и эксплуатации
откажитесь от пустых лозунгов, призывов для производственного персонала
развейте заблуждение, касающееся автоматизации, которая сама по себе не является последним словом в повышении качества
определите приоритеты для принятия инвестиционных решений

28. Главным тормозом роста производительности труда многие специалисты США считали ...

низкое качество

низкий уровень фондовооруженности

низкий уровень технологического процесса

29. Деминг сформулировал ... принципов качества.

14

16

18

20

30. Постоянный круг действий, направленных на улучшение продукта и производственных процессов, оптимизацию отдельных единиц

цикл Деминга

диаграмма Исикавы

контрольные карты Шухарта

технологический процесс

31. История создания всеобщего управления качеством

УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПОЯВЛЕНИЯ ГРУПП УЧЕНИЙ, ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ СОЗДАНИЮ ВСЕОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

научный менеджмент

бихевиористские науки

системные подходы

всеобщее управление качеством

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000»

32. Действующая версия стандарта ISO 9001 выпущена в ... году.

2015

1987

1994

2000

33. Согласно ИСО 9000 процесс системы менеджмента качества — это:

совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы

совокупность взаимосвязанных ресурсов и видов деятельности, необходимых для выполнения работ в области качества

последовательная смена работ в области качества

проектная деятельность по достижению результатов

34. Стандарт, составивший основу проекта группы стандартов ISO серии 9000

BS 5750

NF EN 1234

DIN EN 1234

EN 166

35. Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
 ISO 22000
 OHSAS 18000
 DIN EN ISO 1234
 ISO 14000

36. Национальный стандарт РФ, в котором отражены основные положения и словарь в области системы менеджмента качества
 ГОСТ Р ИСО 9000-2015
 ГОСТ Р ИСО 9001-2015
 ГОСТ Р ИСО 21500-2014
 ГОСТ Р 1.2-2020

37. Национальный стандарт РФ, устанавливающий требования к системе менеджмента качества
 ГОСТ Р ИСО 9001-2015
 ГОСТ Р ИСО 21500-2014
 ГОСТ Р 51074-2003
 ГОСТ Р 1.2-2020

38. Организация, которая в 1987 г. разработала международные стандарты на системы качества серии 9000, называется ...
 ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ ЕДИНСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

39. Основная цель менеджмента качества, указанная в ГОСТ Р ИСО 9000-2015
 выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания
 расширение ассортимента продукции и перечня оказываемых услуг
 выход организации на международный рынок
 использовании для производства только отечественного сырья и комплектующих

40. Принципы менеджмента качества, изложенные в ИСО 9001:2015
 УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
 лидерство
 процессный подход
 принятие решений, основанных на свидетельствах
 ответственность руководителя
 системный подход
 партнерские отношения с поставщиками

41. Организация работ по созданию СМК включает:
 УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
 назначение должностных лиц, ответственных за организацию проведения работ
 проведение специального обучения участников работ и разъяснительной работы с персоналом
 организации внедрение готовых управленческих решений
 выделение ресурсов, необходимых для выполнения работ в установленные календарные сроки
 информационно-аналитические исследования конкурентной среды

42. Документы системы менеджмента качества:
 УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные планы по выполнению политики качества	Политика качества предприятия
Принципы обеспечения качества, оргструктура и порядок работы, охватывающие предприятие взаимосвязи, обязанности, компетенции. Содержит указания на методологические и рабочие инструкции	Руководство по качеству
Подробное описание технологии обеспечения качества на рабочих местах	Рабочие инструкции
	Типовые спецификации; спецификации поставщиков

43. Основные составляющие разработки системы улучшений
 УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

построение системы взаимоотношений с потребителями
построение системы взаимоотношений с поставщиками
построение системы мотивации к улучшению качества
построение административной системы управления
исключительно материальное стимулирование персонала
мониторинг параметров технологического процесса

44. Этапы реализации общей процедуры систематизации процессов
определение терминологии и формирование для всех понятной цели систематизации процессов
определение предназначения процессов
определение границ процессов
определение связей между процессами
оптимизация графического представления

45. Создание системы менеджмента качества
УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПРОЦЕССОВ СОЗДАНИЯ СМК
Разработка
Документирование
Внедрение
Обеспечение функционирования
Постоянное улучшение

46. Принципы менеджмента качества на производстве:
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
процессный подход
постоянное улучшение всех процессов предприятия
удовлетворительный моральный климат в коллективе
высокая степень автоматизации производства
увеличение штата службы стандартизации

47. Соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В
ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

48. Универсальный инструмент, который помогает визуализировать рабочий процесс с целью
повышения его эффективности
карта процессов
программа производственного контроля
карта метрологического контроля
блок-схема технологического процесса

49. Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов
– это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В
ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

50. Факторы, формирующие потребность инфраструктуры предприятия
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
вид вырабатываемой продукции
перечень оказываемых услуг
квалификация персонала
наличие политики в области качества
наличие системы менеджмента качества

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

ВОПРОСЫ

для самоподготовки к семинарским занятиям

В процессе подготовки к семинарскому занятию обучающийся изучает представленные ниже вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа.

Тема «Вклад отечественных и зарубежных ученых в развитие управления качеством»

- Система Ф. Тейлора, как основа механизма управления качеством продукции
- У. Шухарт, как основоположник применения статистических методов в управлении качеством
- Управление качеством на производстве по Э. Демингу
- Графический метод анализа причинно-следственных связей К. Исикавы
- Вклад Г. Тагути в управление качеством производственных процессов и продукции
- В. Парето и его вклад в развитие статистических методов в управлении качеством
- «Спираль качества» Д. Джурана
- Ф. Кросби и 14 принципов, определяющих последовательность действий по обеспечению качества на производстве
- Адлер Ю.П. - основатель и руководитель школы «Качество менеджмента»
- Принцип «распределение приоритетов» Лапидуса В. А.
- Романовский В. И. и его вклад в развитие статистических методов
- Бойцов В.В. и его вклад в развитие теории и практики управления качеством в России
- Вклад А.В. Гличева в создание теории управления качеством
- Становление отечественной экономической теории качества
- Вклад в становление и развитие теории и практики управления качеством Е. Г. Азгальдова.

Тема «Процессы СМК»

- Система менеджмента качества
- Ответственность руководства
- Менеджмент ресурсов
- Процессы жизненного цикла продукции
- Измерение, анализ и улучшение

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

самоподготовки по темам семинарских занятий

- оценка «*зачтено*» выставляется, если обучающийся на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.
- оценка «*не зачтено*» выставляется, если обучающийся не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы на основе самостоятельного изученного материала.

3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

ПЛАНОВАЯ ПРОЦЕДУРА

Проведения экзамена

Форма аттестации обучающихся – **экзамен**. Подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для студентов, сроки которой устанавливаются приказом по университету.

Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета.

Основные условия допуска студента к экзамену:

Студент выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине.

Плановая процедура проведения экзамена:

1. Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом факультета
2. Форма экзамена – устная
3. Время подготовки – 60 мин
- 4.

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	Устный
Процедура проведения экзамена -	представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9) 2) охватывает разделы (в соответствии с п. 4.1 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся за глубокие знания программного материала, содержащегося в основных и дополнительных материалах, умение четко и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы, разбираться в связи теоретических и практических вопросов.

- оценка «хорошо» - выставляется за знания программного материала, грамотные без существенных ошибок ответы, умение применять теоретические положения для решения практических задач.

- оценка «удовлетворительно» - выставляется за общие знания основного материала дисциплины, малоаргументированные ответы, недостаточные знания по взаимосвязи теоретического и практического материала.

- оценка «неудовлетворительно» - выставляется за незнание значительной части программного материала, неумение решать практические вопросы

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

сформированности компетенции

ПК-4 - Планирование и оперативное управление работой подразделений биотехнологических производств

ИД-1_{ПК-4} Анализирует эффективность процессов, выявляет отклонения и предлагает корректирующие действия для оптимизации производственных циклов

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Серия стандартов, в которой излагаются требования к компаниям к системе менеджмента компании применительно к качеству

EN 166

EN 1234

OHSAS 18000

ISO 9000DIN

2. Стандарт, составивший основу проекта группы стандартов ISO серии 9000

BS 5750

NF EN 1234

DIN EN 1234

EN 166

3. Обозначение первой серии международных стандартов по экологическому управлению

ISO 9000

ISO 14000

ISO 22000

OHSAS 18000

4. Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

DIN EN ISO 1234

ISO 14000

ISO 22000

OHSAS 18000

5. Нормативный документ, трактующий понятие «качество»

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ 17164-71

ГОСТ 1.1-2002

ГОСТ 12.0.002-2014

6. Непрерывный процесс целенаправленного воздействия на объекты управления в области качества, осуществляемый на всех этапах и стадиях жизненного цикла продукции (услуги), имеющий целью формирование, обеспечение и поддержание заданного (требуемого) уровня качества, удовлетворяющего требованиям потребителей и общества ...

управление качеством

подтверждение соответствия

стандартизация

аккредитация

7. Стандарт, содержащий основные понятия, принципы и терминологию систем менеджмента качества (СМК), а также основу для других стандартов на системы менеджмента качества

ISO 9000:2015

ГОСТ 12.0.002-2014

ГОСТ Р ИСО 14001-2007

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

8. Стандарт, в котором впервые появилось трактование термина «документированная информация»

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

ГОСТ 12.0.002-2014

ГОСТ Р ИСО 14001-2007

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

9. Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде

ВРМN-диаграмма

диаграмма Исикавы

контрольные карты Шухарта

диаграмма Парето

10. Совокупности процессов, выполняемых от момента выявления потребностей общества в определенном продукте до момента удовлетворения этих потребностей и утилизации продукта
жизненный цикл
срок годности
стратегическая ценность
бизнес планирование

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

11 Соответствие между стандартами для интеграции элементов ИСМ и сферой их деятельности
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

ISO 9001	Система экологического менеджмента
OHSAS 18001	Системный подход к управлению организацией
ISO 14001	Система менеджмента качества
	Система охраны труда и здоровья

12 Основные исторические этапы в изучении обеспечения качества продукции на уровне промышленных предприятий

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

всеобщий менеджмент качества
статистический контроль качества
приемочный контроль качества
индивидуальный контроль качества
комплексное управление качеством
цеховой контроль качества

13. Соответствующим описанием основных категорий в теории управления качеством будет:
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Цели управления	соблюдаемые субъектами правила осуществления управления
Принципы управления	желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления в планируемом будущем (увеличение прибыли, рост доли рынка)
Функции управления	общие, существенные, объективные и необходимые связи явлений (законы единства и целостности системы управления, зависимости эффективности решения задач эффективности, соответствия требуемого и располагаемого времени при решении задач управления)
	способы воздействия на объекты управления

14 Структура документации СМК по уровням (от низшего к высшему)

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

Организационно- правовые и методические документы
Правовые, нормативные и технические документы
Записи по качеству
Документы по планированию
Спецификация процессов
Политика и цели в области качества, Руководство по качеству

15 Этапы реализации общей процедуры систематизации процессов

РАСПОЛОЖИТЕ ЭЛЕМЕНТЫ В ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ

определение терминологии и формирование для всех понятной цели систематизации процессов
определение предназначения процессов
определение границ процессов
определение связей между процессами
оптимизация графического представления

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

16. Совокупность свойств характеристик продукции, придающих ей способность в определенной степени удовлетворять те или иные потребности и соответствовать требованиям – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

17. Совокупность материальных ценностей, существенный материальный результат производственной, хозяйственной, трудовой деятельности, обладающий полезными свойствами, придающими способность удовлетворять определенные потребности – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

18. Результатом взаимодействия исполнителя и его средств труда с заказчиком (потребителем) по поводу удовлетворения потребностей последнего – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

19. Процесс определения элементов риска, составления их перечня и описания каждого из элементов риска – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

20. Люди или организации, которые покупают продукцию и услуги организации, а также отдельные лица или организации, которые являются получателями продукции и услуг организации – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ ВО МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

ИД-2пк-4 Организует систему контроля качества сырья и готовой продукции

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

21 Жизненный цикл продукции – это...

процесс развития продаж продукции и получения прибылей

совокупность фаз внедрения продукции на рынок, роста продаж, зрелости товара и спада продаж

интервал времени от момента приобретения до момента утилизации, прекращения существования

продукции

процесс подтверждения качества и безопасность продукции для потребителя

22 Методология всеобщего управления качеством (TQM) – это ...

система обеспечения качества продукции

экспертиза продукции предприятия

совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которого является качество

система контроля продукции

23 Основная цель всеобщего менеджмента качества (TQM)

непрерывное улучшение качества

расширение рынков сбыта вырабатываемой продукции

повышение ответственности персонала организации

расширение ассортимента вырабатываемой продукции (оказываемых услуг)

24 Основные проблемы внедрения всеобщего менеджмента качества (TQM)

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

отсутствие изменения культуры организации

плохая подготовка изменений

спад потребительского спроса на конкретное наименование продукции (услуги)

повышение цен на сырье, полуфабрикаты, комплектующие

геополитические изменения в стране

25 Основные принципы, на которых базируется TQM:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ЧЕТЫРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

ориентация организации на потребителя

процессный подход

системный подход к управлению

взаимовыгодные отношения с поставщиками
обострение конкурентной борьбы
соответствие стандарту

26 Система условных обозначений, которая отображает бизнес-процессы с помощью блок-схем
TQM
BPMN
ISO
СМК

27 Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде
диаграмма Исикавы
BPMN-диаграмма
контрольные карты Шухарта
диаграмма Парето

28 Совокупности процессов, выполняемых от момента выявления потребностей общества в определенном продукте до момента удовлетворения этих потребностей и утилизации продукта
срок годности
жизненный цикл
стратегическая ценность
бизнес планирование

29 Проблемы, которые помогает преодолеть внедрение ИСМ
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
привлекательность для инвесторов и доверие со стороны потребителей
снижение ассортимента вырабатываемой продукции
низкий спрос на продукцию, вырабатываемую организацией
банкротство организации
снижение дублирования функций, должностей, процессов, уход от бюрократии

30 Система менеджмента процессов организации на основе принципов бережливого производства, включает организационную структуру, процессы, ресурсы, процедуры, методы и инструменты
СМБП
ХАССП
СМК
Система экологического менеджмента

31 Постоянный круг действий, направленных на улучшение продукта и производственных процессов, оптимизацию отдельных единиц
цикл Деминга
диаграмма Исикавы
контрольные карты Шухарта
технологический процесс

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

32 Этапы ЖЦ продукта
РАСПОЛОЖИТЕ ЭЛЕМЕНТЫ В ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ
маркетинг и изучение рынка
проектирование и разработка продукта
планирование и разработка процессов (технологий производства, эксплуатации и т.п.)
закупки
производство или предоставление услуг
упаковка и хранение
реализация
установка и ввод в эксплуатацию
техническая помощь и обслуживание
послепродажная деятельность или эксплуатация
утилизация и переработка в конце полезного срока службы

33 Стадии, из которых состоит жизненный цикл документа СМК внутреннего происхождения
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

утверждение
разработка
согласование
внедрение и применение
аннулирование
проверка и актуализация
хранение
изъятие

34 Стадии, из которых состоит жизненный цикл документа СМК внутреннего происхождения
РАСПОЛОЖИТЕ ЭЛЕМЕНТЫ В ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ

разработка
согласование
утверждение
внедрение и применение
проверка и актуализация
хранение
изъятие
аннулирование

35 Соответствие видов аудитов СМК и их содержания

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Внутренний	организация проводит проверку системы менеджмента качества своими силами, для того, чтобы оценить качество внедренной в компании системы менеджмента, например, перед прохождением аудита со стороны заказчика
Внешний	проводит сторонняя по отношению к проверяемой организации компанией или лицом, заинтересованном в деятельности проверяемой организации
Инспекционный	нужен для подтверждения того, что система менеджмента сертифицированной компании продолжает соответствовать требованиям того или иного стандарта
	система менеджмента предприятия оценивается на соответствие требованиям того или иного стандарта и готовность к сертификации по нему

36. Классификация аудитов СМК в зависимости от объекта проверки

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

горизонтальные	аудиторы проверяют один процесс от его начала и до конца и только потом переходят к следующему процессу
вертикальные	при обнаружении в ходе проверки процесса связи с другим процессом, аудитора переключаются на него
в прямом направлении	процесс проверяется последовательно от его начала и до итогового результата
	процесс проверяется от результата к началу процесса

37. Этапы проведения аудитов СМК и их содержание

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Подготовка к аудиту	назначаются лица, ответственные за проведение аудита
Анализ документации	аудиторы изучают имеющуюся документацию по системе менеджмента качества
Планирование аудита	назначаются цели, методы и объем проверки СМК
	собирается, систематизируется и анализируется вся важная для аудита информация о производственных процессах
	аудиторы составляют отчет, основанный на полученных и проанализированных данных, и предоставляют его руководству проверяемого предприятия

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

38 Процесс определения элементов риска, составления их перечня и описания каждого из элементов риска – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

39 Технология проверки информации на достоверность, правильность, точность

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

40 Процесс проверки данных различных типов по критериям корректности и полезности для конкретного применения

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

41 Совокупность свойств продукции, обуславливающих её пригодность удовлетворять определённые потребности в соответствии с её назначением

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

42 Деятельность, включающая проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки одной или нескольких характеристик объекта и сравнение полученных результатов с установленными требованиями для определения, достигнуто ли соответствие по каждой из этих характеристик

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

ИД-3_{ПК-4} Способен планировать и организовывать ресурсы для достижения стратегических показателей производства

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

43 Внутренние факторы, которые могут влиять на намеченные организацией результаты

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

инфраструктура

компетентность персонала

прогноз инфляции

уровень безработицы

доступность кредитования

44 Внешние факторы, которые могут влиять на намеченные организацией результаты

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

инфраструктура

компетентность персонала

знания организации

прогноз инфляции

доступность кредитования

45 Операции, на которые затрачиваются ресурсы, но которые не создают новую ценность

доходы

потери

расходы

издержки

46 Материальными активами являются

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

оборудование

сырье

знания

навыки
бренд

47 Определение и обеспечение ресурсами, необходимыми для разработки, внедрения, поддержания и постоянного улучшения системы менеджмента качества, является функцией
организации
органа по сертификации
независимой аудиторской компании
профильного министерства

48 Использование стратегических показателей позволяет
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
показать результаты деятельности компании и укрепляет доверие акционеров, инвесторов и других партнеров
провести анализ текущей ситуации, оценку альтернатив и выбор наиболее эффективных путей развития
снизить рентабельность производства
отказаться от внедрения СМК в организации

49 Операции, идентифицируемые как «потери»
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
ожидание
избыток запасов
закупка качественных комплектующих
повышение квалификации персонала
брак
рациональная организация рабочего места

50 Операции, идентифицируемые как «потери»
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
ожидание
избыток запасов
закупка качественных комплектующих
повышение квалификации персонала
брак
рациональная организация рабочего места

51 Набор инструментов, которые способствуют выявлению и устранению потерь компании
реинжиниринг
бенчмаркинг
экологический менеджмент
бережливое производство

52 Записи, изложение фактов или другая информация, которая связана с критериями аудита и может быть проверена
свидетельство аудита
паспорт аудита
сертификат аудита
диплом аудита

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

53 Основные категории стратегических показателей
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Финансовые показатели	долгосрочные обязательства, капитализация, размер активов
Нефинансовые показатели	уровень конкурентоспособности, качество продукции, эффективность процессов
Показатели эффективности стратегической деятельности	эффективность управления изменениями
	современное состояние и перспективы биотехнологических производств

54 Основные шаги и методы для оценки эффективности СМК
РАСПОЛОЖИТЕ ЭЛЕМЕНТЫ В ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ
 определение целей и показателей
 сбор данных
 оценка результативности
 анализ причин и определение мер улучшения
 внесение изменений в СМК

55 Методы оценки результативности СМК
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Оценка результативности по реализации установленных требований	Такая оценка применима на этапе создания системы, когда необходимо внедрить. Показывает только часть общей картины. Показатели результативности в таком случае часто заменяются показателями, используемыми при мониторинге СМК
Оценка результативности на основании конкретных показателей	Данный метод предполагает расчет интегрального показателя результативности, механизм которого устанавливается самой организацией
Оценка результативности по степени достижения цели	Сущность данного подхода состоит в определении процессов СМК и соответствующих показателей, оценивании выделенных показателей с определенной периодичностью и получении комплексного показателя результативности СМК
	Данный метод предполагает анализ динамики показателей эффективности во времени для выявления тенденций и закономерностей

56 Издержки производства и характерные для них определения
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Постоянные	не зависят от объема производства и остаются неизменными
Переменные	меняются в зависимости от объема производства
Косвенные	не связаны напрямую с конкретным продуктом, но необходимы для осуществления производственного процесса в целом
	включают бухгалтерские издержки и неявные издержки, такие как упущенная выгода от использования собственных ресурсов в других целях

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

57 Комплекс действий, которые позволяют оценить, соответствует ли система менеджмента качества предприятия заранее установленным критериям аудита
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

58 Специалист, который проводит проверку соответствия СМК установленным требованиям и стандартам
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

59 Показатели, которые отражают, насколько хорошо организация реализует свою стратегию и достигает своих целей
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

60 Объем работ в количественном или качественном выражении, выполненный одним работником в единицу времени
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

61 Процесс планирования ресурсов и составления графика работ, выполняемых командой
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНТЕЛЬНОМ
ПАДЕЖЕ