	умент подписан простой электронной подписью ормация о владельце:
ФИС Доля Лата	: Комарова Светлана Юриевна кность: Проре Медеральное государственное бюджет ное образовательное учреждение подписания: 05.09.2024 08:10:09 высшего образования альный прогусом государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Унин 43ba	альный программых ком досударственный аграрный университет имени П.А. Столыпина» 42f5deae4116bbfcbb9ac98e39108031227e81add297cbee4149f2098d7a Экономический факультет
	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине
	Б1.В.ДВ.02.01 ИТ-инфраструктура предприятия
	Направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в бизнесе»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга
Разработчик, канд. сх. наук, доцент	В.В. Леушкина

#### ВВЕДЕНИЕ

- 1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.
- 2. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.
- 3. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.
- 4. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.
- 5. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры менеджмента и маркетинга, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

.

### 1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ

учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)			
код	наименование	компетенции	знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)	
1			2	3	4	
			иональные компет	пенции		
ПК-2	Способность обеспечивать требуемый качественный бесперебойный режим работы инфокоммуник ационной системы	ИД-1ПК-2.1 Осуществляет разработку структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной спецификацией	Основы структуры, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия, основные процессы ИТ-инфраструктуры	Выполнять формализацию требований к ИТ- инфраструктуре предприятия	Установления соответствия целей и задач ИТорганизации бизнес-целям и стратегии предприятия	
		ИД-2ПК-2.2 Осуществляет верификацию структуры баз данных ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС	Классификацию и характеристики аппаратных и программных средств	Обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	Формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия	
		ИД-1ПК-2.3 Применяет современные методики оценки эффективности работы разрабатываемы х ИС: инструменты и методы их оценки	Основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирован ия информационны х систем	Анализировать показатели эффективности информационных систем	Выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия	

### ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

# 2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

		Режим контрольно-оценочных мероприятий					
Категория контроля и оценки		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со препода- вателя	стороны представителя производства	Комис- сионная оценка	
		1	2	3	4	5	
Входной контроль	1			Опрос			
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2						
- Электронная презентация	2.1			Проверка электронной презентации			
Текущий контроль:	3						
- Самостоятельное изучение тем							
- в рамках практических занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для самоконтроля (контрольные вопросы)		Опрос, проверка выполненных лабораторных работ			
- в рамках обще- университетской системы контроля успеваемости	3.2			·			
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	4			Диф. зачет			

### 2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

	критерий получения обучающимися ценки по итогам изучения дисциплины:
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Групп	ы неформальных критериев
качественной оценки работь	і обучающегося в рамках изучения дисциплины:
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	<b>2.2.</b> Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС

- **2.3** Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины
- **2.4**. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

# 2.3 PEECTP элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа	Оценочное средство или его элемент
оценочных средств	Наименование
1	2
1. Средства для	Вопросы для проведения входного контроля
входного контроля	Критерии оценки ответов на вопросы входного контроля
2. Средства	Перечень примерных тем электронной презентации
для индивидуализации	
выполнения,	Рекомендации к выполнению электронной презентации
контроля	V
фиксированных видов	Критерии оценки электронных презентаций
BAPC	
	Вопросы для самостоятельного изучения темы
3 Cno=0=00	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
3. Средства	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
для текущего контроля	Вопросы для самоподготовки по темам семинарских занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам семинарских занятий
4. Средства	Тестовые вопросы для проведения итогового контроля (зачета)
для промежуточной	
аттестации по итогам	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы итогового контроля
изучения дисциплины	

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

	Trontaga rojio	,	риев и шкал оцен			анности компетенций		
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
					<u>)ценки сформиров</u>	анности компетенций		
				Не зачтено		Зачтено		
						ированности компетен		
		14		Компетенция в полной		ность компетенции со		Φ
Индекс и Ко	од индикатора	Индикато	Показатель оценивания	мере не		ребованиям. Имеющих		Формы и средства
название	достижений	ры компетен	– знания, умения,	сформирована.		и достаточно для реше	ения практических	контроля формирования
компетенции	компетенции	ции	навыки (владения)	Имеющихся знаний,	(профессиональ			формирования компетенций
		ции		умений и навыков		ность компетенции в L		компетенции
				недостаточно для		иеющихся знаний, уме		
				решения практических (профессиональных)		ом достаточно для ре оофессиональных) зад		
				(профессиональных)		офессиональных) зад офессиональных) зад		
				задач	оответствует то	ребованиям. Имеющих	лиостою	
						вации в полной мере до		
						ых практических (проф		
	ı			Критерии оценивания		mx ripakiri reekin (ripeq)	осолональных у сада н	
ИД-	-1ΠK-2.1	Полнота	Знает основы	Не знает основы	1. Поверхностно	ориентируется в осно	вах структуры,	
Ocy	уществляет	знаний	структуры, состав,	структуры, состав,	составе, задачах	к и значении ИТ-инфра	аструктуры	
разу	работку		задачи и значение ИТ-	задачи и значение ИТ-	предприятия, осн	новных процессах ИТ-	инфраструктуры	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	уктуры баз		инфраструктуры	инфраструктуры		тируется в основах ст	1 2 21 7	
	ных ИС в		предприятия, основные	предприятия,		нии ИТ-инфраструктур		
	ответствии с		процессы ИТ-	основные процессы		ссах ИТ-инфраструктуј	!	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	китектурной		инфраструктуры	ИТ-инфраструктуры		деет знаниями об осно		
спеі	ецификацией					к и значении ИТ-инфра		
	-	Наличие	Умеет выполнять	Ho Macor Bullonugri		новных процессах ИТ-		
				Не умеет выполнять формализацию		умеет выполнять фор -инфраструктуре пред		Электронная
ПК-2		умений	формализацию требований к ИТ-	требований к ИТ-		-инфраструктуре пред г выполнять формализ		презентация,
Способность			инфраструктуре	инфраструктуре		т выполнять формализ уре предприятия	вацию треоовании к	презентация, опрос,
обеспечивать			предприятия	предприятия		урс предприятия ве умеет выполнять ф	ормапизацию	тестирование
требуемый				продприни		-инфраструктуре пред		.00
качественный		Наличие	Владеет навыками	Не владеет навыками		владеет навыками уст		
бесперебойный		навыков	установления	установления			зации бизнес-целям и	
режим работы инфокоммуникац		(владение	соответствия целей и	соответствия целей и	стратегии предп	риятия .		
инфокоммуникац ионной системы		опытом)	задач ИТ-организации	задач ИТ-организации		еет навыками установл		
ионной системы			бизнес-целям и	бизнес-целям и	целей и задач И	Т-организации бизнес-	-целям и стратегии	
			стратегии предприятия	стратегии	предприятия			
				предприятия		ве владеет навыками у		
							зации бизнес-целям и	
140	2001/ 2 2	Пописта	20007 1/2000/	Us augus	стратегии предп		ondrina in i	
	-2ΠK-2.2	Полнота	Знает классификацию и	Не знает		ориентируется в клас		2 HOKEPOULES
	уществляет рификацию	знаний	характеристики аппаратных и	классификацию и характеристики		аппаратных и програмі ітируется в классифик		Электронная презентация,
	ификацию		аннаратных и	ларактеристики	г z. лорошо ориен	тируется в классифик	· ·	презентация,
	VKTADPI USS		DUOLUSWWAFIA CUSTOLE	annanatuliy i4	Vanavtenucture	AUDANATHEIX IN DIVOLUANI	MULIY CHATCED	Office
стру	уктуры баз нных ИС		программных средств	аппаратных и программных средств		аппаратных и програмі т классификацию и хар		опрос, тестирование

архитектуры ИС и	Наличие	Умеет обосновывать	Не умеет	1. Поверхностно умеет обосновывать выбор технических и	
требований	умений	выбор технических и	обосновывать выбор	программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	
заказчика к ИС	ywchin	программных средств	технических и	2. Хорошо умеет обосновывать выбор технических и	
Sakas inka k vio		ИТ-инфраструктуры	программных средств	программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	
		предприятия	ИТ-инфраструктуры	3. В совершенстве умеет обосновывать выбор технических	
		Предприятия			
	Hamilia	D=====================================	предприятия	и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	
	Наличие	Владеет навыками	Не владеет навыками	1. Поверхностно владеет навыками формирования,	
	навыков	формирования,	формирования,	консультирования в области организации ИТ-	
	(владение	консультирования в	консультирования в	инфраструктуры предприятия	
	опытом)	области организации	области организации	2. Хорошо владеет навыками формирования,	
		ИТ-инфраструктуры	ИТ-инфраструктуры	консультирования в области организации ИТ-	
		предприятия	предприятия	инфраструктуры предприятия	
				3. В совершенстве владеет навыками формирования,	
				консультирования в области организации ИТ-	
				инфраструктуры предприятия	
ИД-1ПК-2.3	Полнота	Знает основные	Не знает основные	1. Поверхностно знает основные факторы, определяющие	
Применяет	знаний	факторы,	факторы,	надежность, эффективность функционирования	
современные		определяющие	определяющие	информационных систем	
методики оценки		надежность,	надежность,	2. Хорошо знает основные факторы, определяющие	
эффективности		эффективность	эффективность	надежность, эффективность функционирования	
работы		функционирования	функционирования	информационных систем	
разрабатываемых		информационных	информационных	3. Отлично знает основные факторы, определяющие	
ИС: инструменты и		систем	систем	надежность, эффективность функционирования	
методы их оценки				информационных систем	
	Наличие	Умеет анализировать	Не умеет	1. Поверхностно умеет анализировать показатели	
	умений	показатели	анализировать	эффективности информационных систем	Электронная
		эффективности	показатели	2. Хорошо умеет анализировать показатели эффективности	презентация,
		информационных	эффективности	информационных систем	опрос,
		систем	информационных	3. В совершенстве умеет анализировать показатели	тестирование
			систем	эффективности информационных систем	·
	Наличие	Владеет навыками	Не владеет навыками	1. Поверхностно владеет навыками выполнения работ по	
	навыков	выполнения работ по	выполнения работ по	оценке эффективности процессов управления ИТ-	
	(владение	оценке эффективности	оценке	инфраструктуры предприятия	
	опытом)	процессов управления	эффективности	2. Хорошо владеет навыками выполнения работ по оценке	
	,	ИТ-инфраструктуры	процессов управления	эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры	
		предприятия	ИТ-инфраструктуры	предприятия	
			предприятия	3. В совершенстве владеет навыками выполнения работ по	
			продприни	оценке эффективности процессов управления ИТ-	
				инфраструктуры предприятия	
		l		инфраструктуры продприятия	

## **ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков. характеризующих этапы формирования компетенций**

#### Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

#### 3.1.1. Средства

#### для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

#### Перечень примерных тем электронной презентации

- Современные концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия
- Бизнес-ориентированное управление ИТ на современном предприятии
- Инструментальные средства управления ИТ-инфраструктурой Предприятия
- Эволюция подходов к построению ИТ-инфраструктуры предприятия
- ИТ-аутсорсинг как инструмент развития системы менеджмента организации
- ИТ-решения для формирования работы с потребителем на современном предприятии
- ИТ-решения для формирования внутреннего взаимодействия подразделений на современном предприятии
- Обоснование решений по выбору оптимальной конфигурации аппаратно-программной платформы
  - Концепция виртуализации ИТ-инфраструктуры
  - Разработка ИТ -инфраструктуры на основе анализа архитектуры предприятия.
  - Воздействие ИТ на формирование облика современного предприятия
  - Технологии защиты данных
  - Назначение и структура стандарта СОВІТ
  - Архитектура информационных технологий
  - Составные части ИТ-инфраструктуры предприятия
  - Моделирование бизнес-процессов ИТ-предприятия
  - Взаимосвязь эффективности и эксплуатации информационных систем

#### Рекомендации к выполнению электронной презентации

#### Электронная презентация должна содержать следующую структуру:

Титульный лист

Содержание

Введение

Основная часть (состоит на нескольких пунктов, разделов)

Заключение

Глоссарий

Список литературы

**Содержание** включает названия всех разделов (пунктов) и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте работы.

**Введение.** В этой части обосновывается актуальность, значимость темы, формулируются основные вопросы, которые предполагается раскрыть в работе. Объем введения не должен превышать 1-1,5 страницы.

Основная часть может включать несколько пунктов, разделов.

Помимо представления теоретической информации по выбранной теме, необходимо указать практический опыт компании/компаний применительно к теме работы. В том числе с применением наглядной графической информации при необходимости.

В основной части достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому.

Автор должен следить за тем, чтобы изложение материала точно соответствовало названию работы. В тексте обязательны ссылки на первоисточники, т.е. на тех авторов, у которых взят данный материал в виде мысли, идеи, вывода, числовых данных, таблиц, графиков, иллюстраций и пр. Работа должна быть написана грамотным литературным языком. Сокращение слов в тексте не допускается, кроме общеизвестных сокращений и аббревиатуры. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом. Ориентировочный объем основной части 8-15 страниц.

**Заключение.** В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются выводы. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страницы.

Глоссарий. Оформляется словарь узкоспециализированных терминов по выбранной теме.

**Список литературы.** Указывается реально использованная для написания работы литература, периодические издания и электронные источники информации (не менее 5 источников).

Задание выполняется в электронном виде (в формате презентации). В презентации обязательно должна присутствовать текстовая и графическая информация. Информация из нескольких источников должна быть проанализирована и переработана, сделаны заключения и выводы.

### **ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ** электронной презентации

Электронная презентация оценивается по следующим критериям:

- качество формы представления выполненного задания (в том числе наличие наглядного представления информации, наличие иллюстраций, таблиц, схем, диаграмм и пр.);
- качество содержания и структуры работы (раскрытие темы, актуальность представленного материала, наличие примеров из практики по выбранной теме, правильные выводы);
- самостоятельность выполнения задания.

В результате выставляется оценка:

- оценка «зачтено» выставляется, если студент предоставил полные развернутые ответы по теме электронной презентации, привел практические примеры в соответствии с темой, сформулировал выводы, качественно оформил материал, включая текстовую и графическую информацию, структура презентации соответствует требованиям / студент предоставил ответы с незначительными недочетами, не все аспекты темы полностью раскрыты, присутствуют незначительные недочеты в оформлении.
- оценка «*не зачтено*» выставляется, если студент не предоставил информацию, чтобы раскрыть тему электронной презентации, большинство аспектов темы не раскрыто, не сформулировал выводы, неаккуратно оформил материал, включая графические данные, структура презентации не соответствует требованиям.

# 3.1.2. ВОПРОСЫ для проведения входного контроля

- 1. Дайте определение понятия «Информационные системы»
- 2. Что представляет собой архитектура предприятия
- 3. Дайте определение понятия «Базы данных»
- 4. Перечислите виды баз данных
- 5. Что стоит понимать под термином «Цифровые технологии»
- 6. Что включает в себя управление проектами
- 7. Дайте определение понятия «Бизнес-процесс»
- 8. В чем заключается обеспечение безопасности информационных технологий

## **ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ** ответов на вопросы входного контроля

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если вопрос раскрыт, во время дискуссии высказывается собственная точка зрения на обсуждаемую проблему, демонстрируется способность аргументировать доказываемые положения и выводы.
- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не способен доказать и аргументировать собственную точку зрения по вопросу, не способен ссылаться на мнения ведущих специалистов по обсуждаемой проблеме.

### 3.1.3 Средства для текущего контроля

## ВОПРОСЫ для самостоятельного изучения

#### Раздел 1. Основы ИТ-инфраструктуры предприятия

- Современные тенденции в формировании ИТ-инфраструктуры предприятия
- Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT
- Интеграция ИТ-инфраструктуры на уровне приложений и процессов

- Информационная безопасность в ИТ-инфраструктуре

### Раздел 2. Формирование оптимальной ИТ-инфраструктуры предприятия

- Облачная инфраструктура предприятия
- Автоматизация ИТ-инфраструктуры предприятия
- Характеристика приложений для построения взаимодействия внутренних подразделений предприятия
  - Программные средства и приложения для работы с потребителем

# ОБЩИЙ АЛГОРИТМ самостоятельного изучения темы

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
- 2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
- 3) Выбрать форму отчетности конспектов (план конспект, текстуальный конспект, свободный конспект. конспект схема)
- 2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
- 3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
- 4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
- 5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
- 6) Принять участие в указанном мероприятии (опрос)

## ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если полученные ответы представлены в полном объеме и не требуют пояснений, либо были получены ответы на уточняющие вопросы.
- оценка «не зачтено» выставляется если обучающийся не дает ответов на поставленные вопросы.

#### вопросы

#### для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям

В процессе подготовки к практическим занятиям обучающийся изучает представленные ниже вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа, а также при выполнении практических (лабораторных) работ.

#### Тема 1: Информационные технологии предприятия

- 1. Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия
- 2. Значение и задачи ИТ-инфраструктуры предприятия
- 3. Структура и состав ИТ-инфраструктуры предприятия

#### Тема 2: Классификация и характеристики аппаратных и программных средств

- 1. Классификация аппаратных и программных средств
- 2. Характеристика аппаратных и программных средств

### Тема 3: Основы процессного управления ИТ

- 1. Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой
- 2. Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сервисной организацией
- 3. Стандарт CobiT: управление и аудит ИТ

#### Тема 4: Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия

- 1. Системы управления ИТ-инфраструктурой
- 2. Эффективность ИТ-инфраструктуры предприятия

### Тема 5: Построение ИТ-инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия

1. Стратегический анализ деятельности организации как основа принятия решения о составляющих ИТ-инфраструктуры

2.Методики организации ИТ-инфраструктуры

## **Тема 6: Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия внутренних подразделений предприятия**

- 1. Значение и задачи взаимодействия внутренних подразделений предприятия на основе ИТ-инфраструктуры предприятия
- 2.Приложения для формирования ИТ-инфраструктуры взаимодействия внутренних подразделений предприятия

#### Тема 7: Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия с потребителем

- 1. Значение и задачи формирования ИТ-инфраструктуры взаимодействия с потребителем
- 2.Средства и инструменты ИТ-инфраструктуры для работы с потребителем

### Тема 8: Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем

- 1. Техническое обслуживание ИТ-инфраструктуры
- 2. Особенности эксплуатации информационных систем

## **ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ** самоподготовки по темам практических (семинарских) занятий

- оценка «зачтено» выставляется, если студент на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Владеет методиками при решении практических задач.
- оценка «не зачтено» выставляется, если студент на основе самостоятельного изученного материала, не смог раскрыть теоретическое содержание темы. Затрудняется решать практические задачи.
  - 3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

## ВОПРОСЫ для подготовки к итоговому контролю

#### Примерные тестовые вопросы

1. Концепция управления взаимоотношениями с клиентом в условиях активной конкуренции, нацеленная на максимальное освоение потенциала каждого клиента и партнера в интересах предприятия носит название

DPR

+CRM

SRF

2. Согласно «закону Мура» производительность вычислительных систем удваивается каждые ...

2 года

3 года

11 месяцев

+18 месяцев

3. Как называется совокупность теоретических методов и физических вычислительных устройств, задача которых состоит в воссоздание разумных рассуждений и действий, имеющих целью достижение ожидаемого или нового результата

искусственный иммунитет +искусственный интеллект нейронная сеть нейронный интеллект

#### 4. LAN - это

протокол передачи данных локальные вычислительные сети +способ прокладки сети

5. **К** управленческим функциям следует отнести ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ +аналитическую функцию

6. Типы IT-инфраструктуры

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

310 01011	UNCHOIC CONTENIENTIA CONTENIA
отсутствие координации, ручное	Базовый тип
сопровождение, разрозненные рабочие	
места	
- централизованное управление	Стандартизированный
ИТ инфраструктурой;	тип
- наличие автоматизированных	
базовых процессов и др.	
- полностью автоматизированной	Динамический тип
ИТ инфраструктурой, полное	
обеспечение потребностей	
пользователя в условиях гетерогенных	
сред и др.	
	Рациональный тип

## 7. При внедрении информационных технологий на предприятии принято выделять уровни абстракции

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

TO WITH SOUTH TO THE ATTENT	VILLOI O ONLINEITIA OALAIINI
ориентирован в первую очередь	Уровень контекста
на руководство и обосновывает	
необходимость проектов	
определяет общие требования к	Концептуальный
проекту и возможные варианты его	уровень
реализации	
описывает способ реализации	Логический уровень
данного проекта	
определяет решения, стандарты и	Физический уровень
технологии, позволяющие реализовать	
проект	
	Максимальный уровень

#### 8. Модели бизнес - архитектуры разделены на три класса УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

	O STEWENT OF CHANGE
является идеальной моделью	Классическая или
построения организации	эталонная архитектура
включает модели,	Специализированная
ориентированные на предприятия	архитектура
определенных отраслей или	
определенные фазы производства	
так обычно называют исторически	Специфическая
сложившуюся на данном предприятии	архитектура
модель бизнес - процессов	
	Панорамная
	архитектура

## 9. В ходе проведения декомпозиции бизнес процессов необходимо последовательно выполнять шаги

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

- 1. определить границы анализа за счет рассмотрения основных функций предприятия;
- 2. выделить ключевые бизнес-процессы;
- 3. выделить дублирующие бизнес-процессы и точки их пересечения.

### 10. Соответствие между определениями понятий и понятиями:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

позволяет	перейти	К	анализу	Анализ	бизнес	
данных, использу	емых пред	событий				
описывает географическое				Модель		

расположение выполняющихся функций	бизнес	местоположения
определяет связь процессов и бизнес - событий	бизнес-	Модель интеграции
		Модель взаимосвязи

### ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено от 81 до 100% правильных ответов.
  - оценка «хорошо» получено от 71 до 80% правильных ответов.
  - оценка «удовлетворительно» получено от 60 до 70% правильных ответов.
  - оценка «неудовлетворительно» получено менее 60% правильных ответов.

# 3.2 ПЛАНОВАЯ ПРОЦЕДУРА получения дифференцированного зачета

	Нормативная база проведения				
промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:					
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации					
обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и					
среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»					
Основные характеристики					
промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины					
	установление уровня достижения каждым обучающимся целей				
Цель промежуточной аттестации -	и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2				
	настоящей программы				
Форма промежуточной аттестации -	дифференцированный зачет				
	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта				
Место процедуры получения	осуществляется за счёт учебного времени (трудоёмкости),				
зачёта в графике учебного	отведённого на изучение дисциплины				
процесса	2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра				
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительное тестирование; 3) подготовил электронную презентацию.				
Процедура получения зачёта -					
Методические материалы,	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)				
определяющие процедуры					
оценивания знаний, умений,					
навыков:					

### ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 ИТ-инфраструктура предприятия в составе ОПОП 09.03.02 Информационные системы и технологии

1. Рассмотрен и одобрен в качестве базового варианта:				
а) На заседании обеспечивающей кафедры менеджмента и маркетинга				
протокол № <u>13</u> от <u>11 .05</u> .2022.				
Зав. кафедрой, канд. экон. наук, доцент Е.А. Асташова				
б) На заседании методической комиссии по направлению 09.03.02 Информационные системы и технологии				
протокол № 9 от 34.05.2022.				
Председатель МКН – 09.03.02, канд. экон. наук <i>Спарящоб</i> С.А. Нардина				
2. Рассмотрен и одобрен внешним экспертом				
Директор ООО «Сатори Партнер» А.Б. Мальцев				

### изменения и дополнения

### к фонду оценочных средств учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 ИТ-инфраструктура предприятия в составе ОПОП 09.03.02 Информационные системы и технологии

### Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/ согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН