

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.07.2025 09:24:50

Уникальный программный ключ

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Факультет зоотехнии, товароведения и стандартизации

ОПОП по направлению подготовки ОПОП по направлению
23.04.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины**

**Б1.В.02.03 Системы менеджмента качества
направленность (профиль)**

**«Управление технологическими процессами в автосервисе»
с получением дополнительной квалификации по направлению подготовки
27.04.01 – Стандартизация и метрология**

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	Разведения и генетики сельскохозяйственных животных
Разработчик: канд. техн. наук, доцент	Ю.А. Динер

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе учебной дисциплины.

2. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

3. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения учебной дисциплины.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля; оценочные средства, применяемые для рубежного контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

5. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры товароведения, стандартизации и управления качеством, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа учебной дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
Профессиональные компетенции					
ПК-6 _{дк}	Способен разрабатывать, внедрять и контролировать системы управления качеством продукции в организации	ИД-1 _{ПК-6.дк} Знает нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации	теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества	выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения	практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач
		ИД-2 _{ПК-6.дк} Разработка и внедрение системы управления качеством продукции в организации	методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	применять методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики	разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации
		ИД-3 _{ПК-6.дк} Осуществляет контроль системы управления качеством продукции в организации	структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	обосновать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимооценка	Оценка со стороны		Комиссионная оценка
				преподавателя	представителя производства	
Входной контроль	1			Оценка по установленным критериям		
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
Подготовка научной публикации	2.1			Оценка по установленным критериям		
Текущий контроль:	3					
- Самостоятельное изучение тем				Проверка конспекта, устный опрос		
- в рамках практических занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для самоконтроля	Взаимоопрос с использованием приема «толстый» и «тонкий» вопрос			
- в рамках обще- университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Рубежный контроль:	4					
- по итогам изучения 1-2 разделов	4.1			Тестирование		
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	5			зачет		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

2.3 РЕЕСТР элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для входного контроля	Тестовые вопросы для проведения входного контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы входного контроля
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Рекомендации по написанию научной публикации
	Перечень рекомендуемых тем для подготовки научной публикации
	Шкала и критерии оценивания научной публикации
3. Средства для текущего контроля	Тестовые вопросы по итогам изучения разделов
	Шкала и критерии оценивания ответов вопросы рубежного контроля
	Вопросы для самостоятельного изучения тем
	Общий алгоритм самостоятельного изучения тем
	Критерии оценки самостоятельного изучения тем
	Вопросы для самоподготовки по темам практических занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам практических занятий
4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Тестовые вопросы по итогам изучения дисциплины
	Критерии оценки ответов на вопросы итогового контроля

2.4. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено		Зачтено		
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.			
Критерии оценивания								
ПК-6 _{дк} Способен разрабатывать, внедрять и контролировать систему управления качеством продукции в организации	ИД-1 _{ПК-6 дк}	Полнота знаний	теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества	Не знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества	В недостаточной степени знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества Знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества Уверенно использует знание теоретических и практических вопросов систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества при решении профессиональных задач			Вопросы тестовых заданий, опрос по результатам освоения тем дисциплины, подготовка научной публикации
		Наличие умений	выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения	Не умеет выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения	Испытывает затруднение при выполнении анализа требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения Умеет выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения Уверенно выполняет анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения			

	ИД-1 ПК-6 дк	Наличие навыков (владение опытом)	практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач	Не владеет навыками практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач	Поверхностно владеет практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач Владеет практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач Уверено владеет навыками практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач	Вопросы тестовых заданий, опрос по результатам освоения тем дисциплины, подготовка научной публикации
	ИД-2 ПК-6 дк	Полнота знаний	методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	Не знает методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	В недостаточной степени знает методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации Знает методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации Уверенно использует знание методологии разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	
		Наличие умений	применять методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики	Не умеет применять методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики	Испытывает затруднение при применении методологии разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики Умеет применять методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики Уверенно применяет методологию разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации с учетом ее специфики при решении профессиональных задач	
		Наличие навыков (владение опытом)	разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	Не владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации	Поверхностно владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством продукции в организации Владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством продукции Уверено владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством продукции при решении профессиональных задач	
	ИД-3 ПК-6 дк	Полнота знаний	структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	Не знает структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	В недостаточной степени владеет знаниями о структуре системы управления качеством продукции в организации, особенностях ее функционирования, имеет слабое представление о средствах и методах улучшения качества Знает структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, имеет понятие о средствах и методах улучшения качества Уверено владеет знаниями в области формирования структуры системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, ориентируется при выборе средств и методов улучшения	

	ИД-ЗПК-6 дк	Наличие умений	обосновать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	Не умеет выбирать контрольные, корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества продукции	Испытывает затруднение при выборе контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции Умеет выбрать контрольные, корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества продукции Уверенно обосновывает выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	Вопросы тестовых заданий, опрос по результатам освоения тем дисциплины, подготовка научной публикации
		Наличие навыков (владение опытом)	осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации	Не владеет навыками осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации	Поверхностно владеет навыками контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации Владеет навыками осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации Уверенно использует навыки осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации при решении профессиональных задач	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

Рекомендации по подготовке научной публикации

Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение научной публикации: получить целостное представление о системе менеджмента качества как инструменте повышения эффективности деятельности организации и улучшения.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках подготовки научной публикации:

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем СМК;
- формирование и отработка навыков научного исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

Перед написанием обзорной научной статьи важно определиться с формой обзора. Это может быть описательный обзор, исчерпывающий или оценочный обзор либо обзор научной литературы.

Написание обзорной статьи, как правило, начинается с определения темы и предмета, а также разработки плана статьи. Следующий этап – поиск и подбор литературных источников. После анализа документов необходимо дополнить информацию собственными знаниями по теме.

При написании обзорной научной статьи студенты нередко сталкиваются с такой проблемой, как отсутствие логической структуры. В таком случае необходимо предварительно разработать сценарий написания статьи – подробный план с указанием ключевых фактов для каждого раздела.

Примерная структура обзорной статьи:

- название – 1 или 2 предложения, которые заинтересуют читателя.
- аннотация – краткое описание вашей статьи, объем аннотации – до 200 слов.
- введение – описание структуры и взаимосвязи частей работы.
- основная часть – в ней необходимо показать уровень вашей компетенции в указанной теме, дать оценку ранее опубликованных по теме вопросов, а также сделать выводы.
- выводы – общий вывод по обзорной статье или предложения о проведении дальнейших исследований.

Требования к оформлению

Обзорная статья должна быть выполнена печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта – черный, размер шрифта 14, шрифт таблиц – 12, одинарный интервал. Гарнитура шрифта - Times New Roman. Текст набирается и редактируется с помощью программного обеспечения из стандартного пакета Microsoft Office – Microsoft Word, Microsoft Excel.

Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Ссылки на использованные источники литературы следует приводить в квадратных скобках. Оформление литературных источников проводится в соответствии с ГОСТ 7.0.100-2018.

Перечень рекомендуемых тем для подготовки научной публикации

- Современные системы менеджмента качества, безопасности и устойчивого развития в автомобилестроении;
- Современные подходы к оценке уровня качества и надежности автомобилей в отечественной и мировой практике;
- Требования к технологическим процессам в СМК;
- Основы управления качеством технологических процессов в системах менеджмента качества предприятия;
- Международные стандарты менеджмента качества в автомобилестроении;
- Процессный подход к управлению качеством;
- Метрологическое обеспечение в системе менеджмента качества;
- Информационное обеспечение систем менеджмента качества;
- Аудит и сертификация СМК;

- Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие системы менеджмента качества.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

При аттестации руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки работы, критерии оценки содержания, критерии оценки оформления.

1. Критерии оценки содержания:

- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
- качество анализа объекта и предмета исследования;
- проработка литературных источников.

2. Критерии оценки оформления:

- логика и стиль изложения;
- структура и содержание работы;
- качество выполнения табличного /графического материала;
- качество оформления списка литературы;
- общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки:

- способность работать самостоятельно;
- способность рационально планировать этапы и время выполнения работы, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении, находить оптимальные способы их решения;
- дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки.

Критерии оценки:

– оценка «зачтено» выставляется, если уровень работы, степень освещенности изложенных в ней вопросов соответствуют поставленной цели и задачам. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком с использованием точной терминологии. Оформление работы выполнено в соответствии с установленными требованиями.

– оценка «не зачтено» присваивается, если содержание поставленных задач не раскрыто, автором допущены существенные ошибки. Оформление работы выполнено с нарушением установленных требований.

Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Особенности и структура СМК для сферы услуг»

- Преимущества для организации при внедрении системы менеджмента качества услуг
- Отличия менеджмента качества в сфере услуг от менеджмента промышленных предприятий

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Применение Web и CALS технологий на предприятии»

- Концепция, стратегия и технологии информационной поддержки жизненного цикла (CALS)
- История понятия информационной поддержки жизненного цикла (CALS)
- Бизнес-идеи CALS
- Понятие об инжиниринге и реинжиниринге бизнес-процессов
- Этапы внедрения технологий информационной поддержки жизненного цикла объектов (CALS) на предприятии

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Современные системы менеджмента качества, безопасности и устойчивого развития в автомобилестроении»

- Международные и национальные стандарты в области отраслевого менеджмента качества и по аспектам деятельности организаций в сфере автомобильного бизнеса
- Тенденции развития СМК на российских и зарубежных предприятиях
- Основные положения отраслевого стандарта ISO/TS 16949

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Основы управления качеством технологических процессов в системах менеджмента качества предприятия»

- Методика контроля качества технических процессов в машиностроении
- Статистические методы в регулировании технологических процессов

- Экономические проблемы управления качеством

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Современные подходы к оценке уровня качества и надежности автомобилей в отечественной и мировой практике»

- Направления совершенствования качества продукции в машиностроении
- Этапы процесса формирования качества автомобилей
- Понятие надежности автомобиля. Надежность автомобиля как один из основных эксплуатационных показателей его качества
- Качественные характеристики автомобиля на различных этапах ЖЦ

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Системный подход»

- Цели и задачи СМК
- Системный подход. Модели Деминга, Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига
- Концепция непрерывного улучшения и Триада качества Д. Джурана. Вклад Исикавы, Кросби, Тагути

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Содержание процессного подхода к управлению качеством»

- Сущность, значение и история возникновения процессного подхода
- Схемы процессов организации и методы управления ими
- Методы улучшения процессов

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Менеджмент качества в автомобилестроении»

- Современные системы менеджмента качества, безопасности и устойчивого развития в автомобилестроении
- Международные стандарты менеджмента качества в автомобилестроении
- Развитие подходов к стандартизации в области менеджмента качества автомобильной отрасли России

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Функции управления качеством»

- Взаимодействие с внешней средой. Политика и цели в области качества
- Планирование качества. Организация работ по качеству
- Информация о качестве. Контроль качества
- Разработка мероприятий по улучшению качества. Принятие решений. Реализация мероприятий

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Обеспечение документированности СМК»

- Общие требования к документации СМК
- Организация работ по документированию
- Принципы создания документации СМК и управления ею
- Разработка Руководства по качеству
- Описание процессов СМК организации

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Информационное и метрологическое обеспечение»

- Цели и задачи информационного обеспечения СМК
- Информационное обеспечение разработки и функционирования СМК
- Метрологическое обеспечение мониторинга продукции и процессов СМК
- CAQ и CALS-технологии

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Эффективность СМК»

- Оценка результативности СМК
- Оценка удовлетворенности потребителей

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Системы качества в автомобилестроении. Метод анализа видов и последствий
потенциальных дефектов»

- Суть метода анализа видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA). Виды FMEA
- Цели и задачи метода анализа видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA)
- Методика работы FMEA-команд (основные этапы проведения FMEA)
- Критерии для оценки комплексного риска ДЕФЕКТА

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Оценка систем менеджмента
качества»

- Общие положения и указания по оценке СМК
- Указания по оценке СМК
- Содержание чек-листов для аудита согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 51814.1.

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
- 2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
- 3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
- 2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
- 3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
- 4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
- 5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
- 6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
самостоятельного изучения темы

- оценка «*зачтено*» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельно изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы при ответе на поставленные вопросы.

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельно изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы при ответе на поставленные вопросы.

3.1.2. ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ
для проведения входного контроля

1. Термин «стратегическое управление» был введен на стыке годов
1920-30
1940-50
1960–70
1980-90
2. Первая конференция по стратегическому менеджменту в США была проведена в ... году
1963
1973
1983
1993

3. Совокупность факторов, которые находятся за пределами организации и способны оказывать влияние на эффективность ее функционирования и развития
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СЛОВСОЧЕТАНИЯ В ИМЕНТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

4. Требования, которым должны отвечать цели развития организации
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

достижимость
гибкость
неопределенность во времени
краткосрочность
недостижимость

5. Признаки, характеризующие эффективное управление
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

прозрачность процессов
закрытость финансовой и иной информации о компании
защищенные права и интересы всех акционеров компании
непроработанная стратегия бизнеса

6. Управление ресурсами организации для достижения её целей и задач
стратегический менеджмент

TQM
аудит
реинжиниринг

7. Конкретное состояние организации в определенном будущем, достижение которого является желательным, на что направляются все усилия субъекта управления

цель развития
миссия
политика
стратегия

8. Четко сформулированное утверждение, поясняющее, для чего существует данная организация и чем она отличается от других, подобных ей

миссия организации
политика организации
руководство по качеству
паспорт организации

9 Аналитический инструмент, помогающий изучить, понять и систематизировать, какие внутренние и внешние силы влияют на цели и что нужно делать, чтобы оставаться конкурентоспособной организацией

SWOT-анализ
диаграмма Ганта
диаграмма Исикавы
диаграмма Парето

10. 3 этапа стратегического управления подразумевают этапы
анализ среды, выработка стратегии, позиционирование

позиционирование, аудит, сертификация
анализ среды, сертификация, аудит
выработка стратегии, аудит, сертификация

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

3.1.3. Средства для текущего контроля

ВОПРОСЫ

для самоподготовки к практическому занятию «Аудит и сертификация СМК»

- Нормативная база, цели и задачи аудита
- Подготовка и проведение внутреннего и внешнего аудита
- Требования к аудиторам

ВОПРОСЫ

для самоподготовки к практическому занятию «Информационное и метрологическое обеспечение»

- Цели и задачи информационного обеспечения СМК
- Информационное обеспечение разработки и функционирования СМК
- Метрологическое обеспечение мониторинга продукции и процессов СМК
- CAQ и CALS-технологии

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

самоподготовки по темам практических занятий

- оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно ознакомился с темой и содержанием практического занятия, ознакомился с литературой по теме занятия, ознакомился с формой отчетности о занятии, успешно ответил на вопросы для самоконтроля.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не ознакомился с темой и содержанием занятия, ознакомился с литературой по теме занятия, ознакомился с формой отчетности о занятии, затрудняется ответить на вопросы для самоконтроля.

3.1.4. Средства для рубежного контроля

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

для рубежного контроля по итогам изучения раздела «Функции и принципы управления качеством»

1 Нормативный документ, трактующий понятие «качество»

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ 17164-71

ГОСТ 1.1-2002

ГОСТ 12.0.002-2014

2 Действующая версия стандарта ISO 9001 выпущена в ... году.

2015

1987

1994

2000

3 Согласно ИСО 9000 процесс системы менеджмента качества — это:

совокупность взаимосвязанных ресурсов и видов деятельности, необходимых для выполнения работ в области качества

последовательная смена работ в области качества

проектная деятельность по достижению результатов

совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы

4 Стандарт, составивший основу проекта группы стандартов ISO серии 9000

BS 5750

NF EN 1234

DIN EN 1234

EN 166

5 Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

DIN EN ISO 1234

ISO 14000

ISO 22000
OHSAS 18000

6 Национальный стандарт РФ, устанавливающий требования к системе менеджмента качества

ГОСТ Р ИСО 9001-2015
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 51074-2003
ГОСТ Р 1.2-2020

7 Национальный стандарт РФ, в котором отражены основные положения и словарь в области системы менеджмента качества

ГОСТ Р ИСО 9000-2015
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 1.2-2020

8 Постоянный круг действий, направленных на улучшение продукта и производственных процессов, оптимизацию отдельных единиц

цикл Деминга
диаграмма Исикавы
контрольные карты Шухарта
технологический процесс

9 Методы, предполагающие разработку, издание и выполнение определенных распоряжений, приказов, инструкций, указаний, нацеленных на решение конкретных проблем в области управления качеством

стабилизирующие
распорядительные
дисциплинарные
экономические

10 Методы, предполагающие разработку, издание и выполнение определенных распоряжений, приказов, инструкций, указаний, нацеленных на решение конкретных проблем в области управления качеством

стабилизирующие
распорядительные
дисциплинарные
экономические

11 Группа методов управления качеством, для которой предусмотрена классификация на автоматизированные, автоматические, механизированные, ручные

технологические
распорядительные
экономические
экспертные

12 Задачи, решаемые с помощью психологических методов управления качеством

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

воздействие на персонал положительными примерами

разрешение конфликтных ситуаций в коллективе

финансовое стимулирование деятельности отдельных работников

формирование гибкой системы оплаты труда

разработка и реализация обязательных для исполнения директив, приказов, предписаний, направленных на повышение качества деятельности организаций

13 Концепция организации машинного производства, существующая до нашего времени, создана благодаря ...

Ф.У.Тейлору
Г. Форду
Г. Ленанду
Г. Эмирсону

14 Метод определения значений показателей качества продукции, основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат ...
измерительный
+регистрационный
расчетный
органолептический

15 Американский специалист, разработавший принципы научного менеджмента
Э Деминг
Ф. Тейлор
К. Исикава
У. Шухарт

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ
для рубежного контроля по итогам изучения раздела «Системы менеджмента в автомобилестроении»

1 Стандарт, распространяющийся на технические объекты автомобилестроения и устанавливающий методику и порядок проведения анализа видов, последствий и причин потенциальных дефектов (отказов) технических объектов и процессов их производства, а также доработки этих объектов и процессов по результатам проведенного анализа.

ГОСТ Р 51814.2-2001
ГОСТ Р 51814.7-2005
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 1.2-2020

2 Стандарт, устанавливающий процедуру оценки систем менеджмента качества (СМК) предприятий автомобилестроения

ГОСТ Р 51814.7-2005
ГОСТ Р 51814.2-2001
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 1.2-2020

3 Основные этапы проведения FMEA

Оценка комплексного риска дефектов
Решение

Составление окончательного протокола по результатам работы FMEA –команды и его подписание
Образование FMEA –команды
Ознакомление с предложенными проектами конструкции и (или) технологического процесса
Определение видов потенциальных дефектов, их последствий и причин
Составление перечня дефектов с последствиями и причинами

4 Метод FMEA - это эффективный инструмент повышения качества разрабатываемых технических объектов, направленный на предотвращение ... или снижение негативных последствий от них
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

6 Любое изделие (элемент, устройство, подсистема, функциональная единица или система), которое можно рассматривать в отдельности ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СЛОВСОЧЕТАНИЯ В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

7 Непредусмотренное для нормального функционирования технического объекта явление, приводящее к негативным последствиям при эксплуатации или изготовлении данного технического объекта ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

8 Нормативный документ, устанавливающий процедуру оценки систем менеджмента качества (СМК) предприятий автомобилестроения

ГОСТ Р 51814.7

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025
ГОСТ Р 1.0
OHSAS 18000

9 Базой для проведения процессного аудита СМК в автомобилестроении должна быть «Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе», требования к которой установлены в документах

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

ГОСТ Р ИСО 9001
ГОСТ Р 51814.1
ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025
BS 5750
OHSAS 18000

10 Чек-лист, который должен использоваться аудиторами при составлении вопросников для конкретных областей аудита, составляется составленный на основе требований нормативного документа

ГОСТ Р 51814.1,
ГОСТ Р 51814.7
ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025
BS 5750

11 Схема проведения аудита

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

подготовка и рассылка отчета

завершение аудита

выполнение последующих действий по результатам аудита инициирование

подготовка к проведению

проведение аудита

12 Схема последовательности действий для управления программой аудита

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

планирование

проверка

принятие необходимых мер

исполнение

13 Непрерывное наблюдение с элементами измерений с последующим анализом, оценкой и, возможно, прогнозом ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

14 Процесс определения элементов риска, составления их перечня и описания каждого из элементов риска – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

15 Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде

VRMN-диаграмма

диаграмма Исикавы

контрольные карты Шухарта

диаграмма Парето

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.

- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 рабочей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
	2) процедура проводится в рамках ВАРС, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительное тестирование; 3) подготовил полнокомплектное учебное портфолио.
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

Процедура проведения зачета

Процедура проводится в рамках ВАРС, на последней неделе семестра. Основные условия получения обучающимся зачёта: обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; прошёл заключительное тестирование; подготовил полнокомплектное учебное портфолио.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «зачтено» ставится обучающемуся, показавшему глубокое знание предмета; свободно применившему теоретические положения для анализа процессов и явлений, связанных с задачами профессиональной деятельности; продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических занятий; выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы; получения оценки не ниже «удовлетворительно» при прохождении итогового тестирования;

- оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, который не усвоил основного содержания дисциплины; не продемонстрировал навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических занятий, не выполнил фиксированные виды внеаудиторной, получил оценку «неудовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА сформированности компетенции

4.1. ПК-6ДК Способен разрабатывать, внедрять и контролировать системы управления качеством продукции в организации

**ИД-1_{ПК-6,ДК} Знает нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы систем
управления качеством продукции в организации**

**Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных /
выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов**

1 Нормативный документ, трактующий понятие «качество»

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ 17164-71

ГОСТ 1.1-2002

ГОСТ 12.0.002-2014

2 Действующая версия стандарта ISO 9001 выпущена в ... году.

2015

1987

1994

2000

3 Согласно ИСО 9000 процесс системы менеджмента качества — это:

совокупность взаимосвязанных ресурсов и видов деятельности, необходимых для выполнения работ
в области качества

последовательная смена работ в области качества

проектная деятельность по достижению результатов

совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в
выходы

4 Стандарт, составивший основу проекта группы стандартов ISO серии 9000

BS 5750

NF EN 1234

DIN EN 1234

EN 166

5 Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению
систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

DIN EN ISO 1234

ISO 14000

ISO 22000

OHSAS 18000

6 Национальный стандарт РФ, устанавливающий требования к системе менеджмента качества

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

ГОСТ Р ИСО 21500-2014

ГОСТ Р 51074-2003

ГОСТ Р 1.2-2020

7 Национальный стандарт РФ, в котором отражены основные положения и словарь в области
системы менеджмента качества

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

ГОСТ Р ИСО 21500-2014

ГОСТ Р 1.2-2020

8 Основная цель менеджмента качества, указанная в ГОСТ Р ИСО 9000-2015

выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания

расширение ассортимента продукции и перечня оказываемых услуг
выход организации на международный рынок
использовании для производства только отечественного сырья и комплектующих

9 Стандарт, распространяющийся на технические объекты автомобилестроения и устанавливающий методику и порядок проведения анализа видов, последствий и причин потенциальных дефектов (отказов) технических объектов и процессов их производства, а также доработки этих объектов и процессов по результатам проведенного анализа.

ГОСТ Р 51814.2-2001
ГОСТ Р 51814.7-2005
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 1.2-2020

10 Стандарт, устанавливающий процедуру оценки систем менеджмента качества (СМК) предприятий автомобилестроения

ГОСТ Р 51814.7-2005
ГОСТ Р 51814.2-2001
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 1.2-2020

11 Структура документации системы менеджмента качества

УСТАНОВИТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ УРОВНЕЙ В ПОРЯДКЕ ВОЗРАСТАНИЯ ОТ ОСНОВАНИЯ ИЕРАРХИИ К ЕЕ ВЕРШИНЕ

документы, включая записи, определенные организацией как необходимые ей для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими

руководство по качеству

заявление о политике и целях в области качества

документированные процедуры и записи

12 Основные исторические этапы в изучении обеспечения качества продукции на уровне промышленных предприятий

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

индивидуальный контроль качества

комплексное управление качеством

всеобщий менеджмент качества

цеховой контроль качества

приемочный контроль качества

статистический контроль качества

13 «Петля качества» – это замкнутая последовательность следующих мер

УКАЖИТЕ ПОРЯДОК СЛЕДОВАНИЯ ЭТАПОВ

маркетинг

планирование

проектирование

закупки

эксплуатация

обслуживание и техническая поддержка

утилизация производство

хранение

продажа и распределение

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

14 Соответствующей классификационной характеристикой конкретных методов управления качеством будет:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Организационные	методы контроля качества
Социально-психологические	метод рангов
Экспертные	методы воспитательного характера
	стабилизирующие методы
	метод стимулирования деятельности отдельного работника

25 Соответствие сущности категорий качества их пониманию будет:
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Субстратное	определение качества через количественные показатели
Интегральное	каждый предмет обладает специфическими свойствами, которые могут подвергаться изменениям
Функциональное	свойства или качества любого объекта рассматривались с точки зрения соответствия, подобия основным стихиям
	качество каждого объекта формируется в результате взаимодействия его многообразных свойств и таким образом, тоже является системной категорией
	осознание качества как многоаспектной социально-экономической категории, распространяющейся на все сферы жизнедеятельности человека

15 Документы системы менеджмента качества:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные планы по выполнению политики качества	Типовые спецификации; спецификации поставщиков
Принципы обеспечения качества, оргструктура и порядок работы, охватывающие предприятие взаимосвязи, обязанности, компетенции. Содержит указания на методологические и рабочие инструкции	Рабочие инструкции
Подробное описание технологии обеспечения качества на рабочих местах	Руководство по качеству
	Политика качества предприятия

16 Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей системы менеджмента качества – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

17 Метод FMEA - это эффективный инструмент повышения качества разрабатываемых технических объектов, направленный на предотвращение ... или снижение негативных последствий от них

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

18 Любое изделие (элемент, устройство, подсистема, функциональная единица или система), которое можно рассматривать в отдельности ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СЛОВСОЧЕТАНИЯ В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

19 Непредусмотренное для нормального функционирования технического объекта явление, приводящее к негативным последствиям при эксплуатации или изготовлении данного технического объекта ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

20 Невыполнение требования, связанного с предполагаемым или установленным использованием согласно ГОСТ Р ИСО 9000 ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

ИД-2 ПК-6 дк **Разработка и внедрение системы управления качеством продукции в организации**

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

21 Непрерывный процесс целенаправленного воздействия на объекты управления в области качества, осуществляемый на всех этапах и стадиях жизненного цикла продукции (услуги), имеющий целью формирование, обеспечение и поддержание заданного (требуемого) уровня качества, удовлетворяющего требованиям потребителей и общества ...

управление качеством
подтверждение соответствия
стандартизация
аккредитация

39 Основой системы менеджмента качества являются

+ взаимосвязанные процессы
сотрудники, имеющее высшее образование
сырье и оборудование
современные технологии производства

22 Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде

VRM-диаграмма
диаграмма Исикавы
контрольные карты Шухарта
диаграмма Парето

23 Система менеджмента организации занимается разработкой:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

политики
целей
процессов для достижения целей
технических условий
продукции

24 Принципы менеджмента качества на производстве:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

удовлетворительный моральный климат в коллективе
высокая степень автоматизации производства
процессный подход
постоянное улучшение всех процессов предприятия
увеличение штата службы стандартизации

25 Лицо, отвечающее за риск процесса

владелец процесса
поставщик процесса
потребитель процесса

26 Внутренними потребителями продукта **НЕ** являются ...

конечные пользователи продукта компании
внутренние пользователи внутреннего продукта
служащие компании
пользователи результатов бизнеса компании

27 Утверждение, **НЕ** относящееся к характеристике политики в области качества организации

«соответствует намерениям и среде организации, а также поддерживает ее стратегическое направление»

«включает в себя обязательство соответствовать применимым требованиям»

«содержит обязательство организации выполнять применимые требования, такие как требования потребителей и законодательные и нормативные правовые требования»

«должна быть доступна только для владельцев процессов»

28 Данные, которые **НЕ** включает понятие «Инфраструктура предприятия»

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

ассортимент вырабатываемой продукции
перечень оказываемых услуг

здания и связанные с ними инженерные сети и системы
информационные и коммуникационные технологии
транспортные ресурсы

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

29 Создание системы менеджмента качества
УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПРОЦЕССОВ СОЗДАНИЯ СМК
Разработка
Документирование
Обеспечение функционирования
Постоянное улучшение
Внедрение

30 Этапы процедуры для идентификации и отбора процессов
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА
определение стратегической значимости каждого процесс
анализ потребности в оптимизации для каждого процесса перечисление процессов
определение границ каждого процесса

31 Этапы реализации общей процедуры систематизации процессов
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА
определение терминологии и формирование для всех понятной цели систематизации процессов
определение границ процессов
определение связей между процессами
оптимизация графического представления
определение предназначения процессов

32 Системы качества:
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

БИП	1972, Москва
СБТ	1960, Львов
КАНАРСПИ	1957, Горький
НОРМ	1963, Ярославль
	1955, Саратов

33 Термины, относящиеся к системе:
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

Намерения и направление организации, официально сформулированные ее высшим руководством	Политика
Стремление к тому, чем организация хочет стать, сформулированное высшим руководством	Политика в области качества
Предназначение существования организации, сформулированное высшим руководством	Видение
План достижения долгосрочной или общей цели	Миссия
	Стратегия

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

34 Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих элементов. – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ ЕДИНСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

35 Намерения и направление организации, официально сформулированные ее высшим руководством – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

36 Предназначение существования организации, сформулированное высшим руководством – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

37 Выход организации, который может быть произведен без какого-либо взаимодействия между организацией и потребителем – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

38 Выход организации с, по крайней мере, одним действием, обязательно осуществленным при взаимодействии организации и потребителя – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

39 Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

40 Соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

ИД-3_{ПК-6} дк Осуществляет контроль системы управления качеством продукции в организации

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

41 Основные фазы оценки СМК организации

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

анализ документации СМК

аудит (проверка) на рабочем месте

анализ результатов

определение предназначения процессов

определение связей между процессами

определение границ каждого процесса

42 Нормативный документ, в котором представлены руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента, включая принципы проведения аудита, управление программой аудита и проведение аудитов систем менеджмента, а также руководящие указания по оценке компетентности лиц, участвующих в процессе аудита, включая деятельность лица (лиц), осуществляющего управление программой аудита, аудиторов и аудиторских групп

ГОСТ Р ИСО 19011

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025

ГОСТ Р 1.0

OHSAAS 18000

43 Нормативный документ, устанавливающий процедуру оценки систем менеджмента качества (СМК) предприятий автомобилестроения

ГОСТ Р 51814.7

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025

ГОСТ Р 1.0

OHSAAS 18000

44 Базой для проведения процессного аудита СМК в автомобилестроении должна быть «Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе», требования к которой установлены в документах

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

ГОСТ Р ИСО 9001

ГОСТ Р 51814.1

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025

BS 5750

OHSAAS 18000

46 Чек-лист, который должен использоваться аудиторами при составлении вопросников для конкретных областей аудита, составляется составленный на основе требований нормативного документа

ГОСТ Р 51814.1,

ГОСТ Р 51814.7

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025

BS 5750

47 Мероприятия по проведению одного или нескольких аудитов, запланированные на конкретный период времени и направленные на достижение конкретной цели

программа аудита

руководство по качеству

план аудита

инспекционный контроль

48 Описание действий и мероприятий по проведению аудита

план аудита

программа аудита

руководство по качеству

инспекционный контроль

49 Область аудита – это его ...

объем и границы

объем и методы

задачи и объекты

объекты и средства

50 Записи, изложение фактов или другая информация, связанные с критериями аудита и

перепроверены

свидетельство аудита

паспорт аудита

руководство по качеству

план аудита

51 Факторы, которые следует рассмотреть при определении ресурсов для программы аудита, лицу (лицам), осуществляющему(им) управление программой аудита

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

влияние разницы во времени

затраченное время и стоимость транспорта для доставки аудиторов, расходы на их размещение, проживание и другие нужды

+ наличие требуемых инструментов, технологий и оборудования

риски и возможности предпринимательства, включая действия по обращению с ними

язык, вопросы культуры и социальные вопросы

утечка информации, происшествия, влияющие на здоровье и безопасность, криминальные действия или экологические происшествия

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

52 Схема проведения аудита

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

подготовка и рассылка отчета

завершение аудита

выполнение последующих действий по результатам аудита инициирование

подготовка к проведению

проведение аудита

53 Схема последовательности действий для управления программой аудита

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

исполнение

проверка

принятие необходимых мер

планирование

54 Соответствие этапов аудита их содержанию:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

Инициирование аудита	установление контакта с проверяемой организацией, определение возможности проведения аудита
Подготовка к проведению аудита	распределение ролей и обязанностей, сопровождающих и наблюдателей, проведение вступительного заседания, анализ документированной информации в ходе проведения аудита, сбор и проверка информации, проведение заключительного заседания
Проведение аудита	выполнение анализа документированной информации, планирование аудита, распределение работы среди членов аудиторской группы
	подготовка отчета по аудиту, рассылка отчета по аудиту

55 Соответствие принципов проведения аудита их описанию будет:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

Беспристрастное представление	В обнаружениях аудита, заключениях и отчетах по аудиту следует правдиво и точно отражать действия по аудиту. Сообщения должны быть правдивыми, точными, объективными, своевременными, четкими и полными.
Конфиденциальность	Аудиторам следует сохранять объективность в процессе аудита, чтобы обеспечить уверенность, что обнаружения и заключения аудита основаны только на свидетельствах аудита
Независимость	Свидетельство аудита должно быть проверяемым. Оно, в общем, должно быть основано на выборках имеющейся информации, поскольку аудит проводится в ограниченный период времени и с ограниченными ресурсами
	Аудиторам следует проявлять должную тщательность в соответствии с важностью задачи, которую они выполняют, и доверием, которое им оказывает заказчик аудита и другие заинтересованные стороны
	Информацию, полученную при аудите, не следует использовать в корыстных целях аудитора или заказчика аудита, либо таким способом, который нанесет ущерб законным интересам проверяемой организации..

56 Соответствие систем аудита непосредственному исполнителю:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

Аудит системы качества второй стороной	аудит системы качества, проводимый изготовителем или от его имени
Аудит системы качества первой стороной	аудит системы качества, проводимый заказчиком продукции или от его имени
Аудит системы качества третьей стороной	аудит системы качества, проводимый независимой от изготовителя и заказчика организацией
	аудит системы качества, проводимый непосредственным конкурентом

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в

виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

57 Непрерывное наблюдение с элементами измерений с последующим анализом, оценкой и, возможно, прогнозом ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

58 Процесс определения элементов риска, составления их перечня и описания каждого из элементов риска – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

59 Подтверждение, посредством представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены - это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

60 Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

61 Способность применять знания и умения для достижения намеченных результатов

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ