

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юрьевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 09.07.2025 12:26:14

Уникальный программный ключ:

43ba42f5-b0e4-4116-bbf6-bb9ac98a79108031227-81ed4287-bec4149f3098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

факультет Технического сервиса в АПК

**ОПОП по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно технологических машин и
комплексов**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по освоению учебной дисциплины

Б1.В.11 Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса

Направленность (профиль) «Автомобильный сервис»

Внутренние эк Обеспечивающая преподавание дисци-
плины кафедра -

ТСМиЭ

Разработчик, -
К.т.н., доцент

О.М. Кирасиров

Омск

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Место учебной дисциплины в подготовке	4
2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины	11
3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося, условия допуска к экзамену	12
4. Лекционные занятия	12
5. Практические занятия по курсу и подготовка обучающегося к ним	13
6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины	15
7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС	16
8. Текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы обучающегося	16
9. Промежуточная (семестровая) аттестация	17
10. Учебно-информационные источники для изучения дисциплины	19
Приложение 1 Форма титульного листа курсовой работы	21
Приложение 2 Результаты проверки курсовой работы	22

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

Уважаемые обучающиеся!

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

Цель дисциплины: формирование базовых теоретических знаний и практических профессиональных навыков в области знаний производственно-технических баз предприятий автосервиса.

В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:

- иметь целостное представление о производственно-технических базах автосервиса транспортно-технологического оборудования различных форм собственности;
- владеть: навыками организации производственно-технических баз автосервиса включая ее документальное оформление;
- знать: основы проектирования производственно-технических баз автосервиса;
- уметь: использовать методы и технологии организации производственно-технических баз автосервиса в практической деятельности.

1.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-4	Готовностью к участию в организации материально-технического обеспечения предприятий автосервиса	ИД-1 _{ПК-4} Способен разрабатывать и оформлять техническую документацию	Знает виды технической документации и методы ее оформления	Умеет разрабатывать и оформлять техническую документацию	Владеет навыками разработки и оформления технической документации

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
Критерии оценивания								
ПК-4 Готовностью к участию в организации материально-технического обеспечения предприятий автосервиса	ИД-1 _{ПК-4} Способен разрабатывать и оформлять техническую документацию	Полнота знаний	Знает виды технической документации и методы ее оформления	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие умений	Умеет разрабатывать и оформлять техническую документацию	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками разработки и оформления	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков не	Сформированность компетенции соответствует минимальным	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям.	Сформированность компетенции полностью соответствует требова-	

			технической документации	достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	ниям. Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	
--	--	--	--------------------------	---	--	---	---	--

2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

2.1 Организационная структура, трудоемкость и план изучения дисциплины

Вид учебной работы	Трудоемкость, час			
	семестр, курс*			
	очная форма		заочная форма	
	№ сем. 5	№ сем.	№ курса 3	№ курса 4
1. Аудиторные занятия, всего	36		2	8
- лекции	18		2	4
- практические занятия (включая семинары)	18			4
- лабораторные работы				
2. Внеаудиторная академическая работа	36		34	55
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:				
Выполнение и сдача/защита индивидуального/группового задания в виде**				
- курсовая работа				
- РГР	15			15
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	21		34	40
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям				
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях , проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):				
3. Подготовка и сдача экзамена по итогам освоения дисциплины	36			9
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы	108	36	72
	Зачетные единицы	3	1	2
Примечание: * – семестр – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения; ** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;				

2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела учебной дисциплины. Укрупнённые темы раздела		Трудоемкость раздела и её распределе- ние по видам учебной работы, час.						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентиро- ван раздел	
		Общая	Аудиторная работа			ВАРС				
			всего	лекции	занятия		всего			Фиксирован- ные виды
практические (всех форм)	лабора- торные									
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения										
1	Тема: Состояние и пути развития инфраструктуры предприятий авто- мобильного сервиса.	7	4	2	2		3	1	Опрос	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
2	Тема: Станции технического обслу- живания и другие предприятия ав- тосервиса	8	4	2	2		4	2	Опрос	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
3	Тема: Стоянки автомобилей и АЗС.	12	8	4	4		4	2	Опрос	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
4	Тема: Технологическое оборудова- ние станций технического обслужи- вания.	8	4	2	2		4	2	Опрос	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
5	Тема: Особенности формирование производственно-технической базы автосервиса	10	4	2	2		6	2	Опрос	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})

6	Тема: Генеральные и компоновочные планы ПТБ СТО.	9	4	2	2		5	2	Опрос	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
7	Тема: Обеспечение БЖД предприятий автосервиса.	8	4	2	2		4	2	Опрос	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
8	Тема: Техничко-экономический анализ ПТБ и принимаемых проектных решений	10	4	2	2		6	2	Опрос	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
Итого по учебной дисциплине		72	36	18	18		36	15	Экз. 36	108
Заочная форма обучения										
1	Тема: Состояние и пути развития инфраструктуры предприятий автомобильного сервиса.	12	1,0	0,5	0,5		11	1	Конспект	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
2	Тема: Станции технического обслуживания и другие предприятия автосервиса	12	1,0	0,5	0,5		11	2	Конспект	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
3	Тема: Стоянки автомобилей и АЗС.	12	1,0	0,5	0,5		11	2	Конспект	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
4	Тема: Технологическое оборудование станций технического обслуживания.	12	1,0	0,5	0,5		11	2	Конспект	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
5	Тема: Особенности формирование производственно-технической базы автосервиса	13	2,0	1,5	0,5		11	2	Конспект	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
6	Тема: Генеральные и компоновочные планы ПТБ СТО.	12,5	1,5	1,0	0,5		11	2	Конспект	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
7	Тема: Обеспечение БЖД предприятий автосервиса.	12	1,0	0,5	0,5		11	2	Конспект	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
8	Тема: Техничко-экономический анализ ПТБ и принимаемых проектных решений	13,5	1,5	1,0	0,5		12	2	Конспект	ПК-4 (ИД-1 _{ПК-4})
Итого по учебной дисциплине		99	10	6	4		89	15	Экз. 9	108

3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По трем разделам предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа обучающихся (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования:

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа обучающегося в соответствии с планом-графиком, представленным в таблице 2.4; своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных обучающимся занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающемуся предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы по всем разделам.

3.2 Условия допуска к экзамену

Экзамен является формой контроля, который выставляется обучающемуся согласно «Положения о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ», выполнившему в полном объеме все перечисленные в п.2-3 требования к учебной работе. В случае не полного выполнения указанных условий по уважительной причине, обучающемуся могут быть предложены индивидуальные задания по пропущенному учебному материалу.

4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

Номер		Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы
раздела	лекции		Очная форма	Заочная форма	
1	1	Тема: Состояние и пути развития инфраструктуры предприятий автомобильного сервиса.	4	0,5	Дискуссия. Видеоматериалы
		Производственно техническая база автосервиса.			
		Анализ и оценка состояния ПТБ автосервиса.			
2	1	Тема: Станции технического обслуживания и другие предприятия автосервиса.	2	0,5	Дискуссия. Видеоматериалы
		Технологическое оборудование СТО.			
		Механизация технологических процессов на СТО			
3	1	Тема: Особенности формирования ПТБ автотранспортных предприятий.	2	0,5	Дискуссия. Видеоматериалы
		Предпосылки развития и совершенствования.			
		Особенности технологического расчета автотранспортных предприятий			
4	1	Тема: Стоянки автомобилей. Типы стоянок.	2	0,5	Дискуссия. Видеоматериалы
		Характеристика способов хранения автомобилей.			
		Планировочные решения стоянок.			
5	1	Тема: Общие положения о проектировании предприятий автосервиса.	2	2,0	Дискуссия. Видеоматериалы
		Состав и задание на проектирование.			
		Стадии и основные этапы проектирования.			
6	1	Тема: Состав проектной документации.	2	1,5	Дискуссия. Видеоматериалы
		Порядок оформления, согласования и утверждение проекта. Методика расчета предприятий автосервиса.			
		Общие положения о планировочных решениях.			
7	1	Тема: Обеспечение БЖД предприятий автосервиса.	2	1,0	Дискуссия. Видеоматериалы
		Охрана труда и окружающей среды. Нормативы ПДК			
		Общие меры техники безопасности			
8	1	Тема: Основные показатели экономической эффективности проектирования предприятий автосервиса.	2	1,5	Дискуссия. Видеоматериалы
		Технико-экономические показатели ПТБ АТП.			
		Заключение.			
Общая трудоёмкость лекционного курса			18	6	
Всего лекций по учебной дисциплине:		час	Из них в интерактивной форме:		час
- очная форма обучения		18	- очная форма обучения		18
- заочная форма обучения		6	- заочная форма обучения		6
Примечания:					
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6.					
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2					

5. Практические (семинарские) занятия

Номер		Тема занятия/ Примерные вопросы на обсуждение (для занятий в формате семинарских)	Трудоёмкость по разде- лу, час.		Используемые интерактивные формы	Связь занятия с ВАРС*
раздела (модуля)	занятия		очная форма	заочная фор- ма		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Обоснование спроса на услуги автосервиса.	2	0,5	Творческое задание	ОСП
2	2	Обоснование типа и мощности предприятия.	2	0,5	Творческое задание	ОСП
3	3 - 4	Расчет производственной мощности и численности производственных рабочих	4	0,5	Творческое задание	ОСП
4	5	Виды и расчет технологического оборудова- ния СТО, определение необходимых пло- щадей.	2	0,5	-	ОСП
5	6	Составление задания на проектирование	2	0,5	Творческое задание	ОСП
6	7	Планировочные решения СТО различной технологической направленности.	2	0,5	-	ОСП
7	8	Охрана окружающей среды. Нормативы ПДК	2	0,5		
8	9	Технико-экономический анализ проектных решений.	2	0,5	-	ОСП
Всего практических занятий по учебной дисциплине:			час	Из них в интерактивной форме:		час
- очная форма обучения			18	- очная форма обучения		0
- заочная форма обучения			4	- заочная форма обучения		0
В том числе в формате семинарских занятий:						
- очная форма обучения						
- заочная форма обучения						

*** Условные обозначения:**
ОСП - предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; **УЗ СРС** - на занятии выдаётся задание на конкретную ВАРС; **ПР СРС** - занятие содержательно базируется на результатах выполнения студентами конкретной ВАРС; ...

Примечания:
- материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6
- обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2

Лабораторный практикум (не предусмотрено)

№		Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоёмкость по разделу, час.		Применяемые интерактивные формы обучения	
раздела	лекции		очная форма	заочная форма		
1	2	3	4	5	6	
1	1	Тема:				
		1.				
		2.				
Общая трудоёмкость лекционного курса					x	
Всего лекций по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:			час.
- очная форма обучения			- очная форма обучения			
- заочная форма обучения			- заочная форма обучения			

Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса. На практических занятиях осуществляется входной и текущий аудиторный контроль в виде опроса, по основным понятиям дисциплины.

Подготовка к практическим занятиям подразумевает выполнение домашнего задания к очередному занятию по заданиям преподавателя, выдаваемым в конце предыдущего занятия.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах по праву. Такими журналами являются: Вопросы правоведения, Экономика и право др. Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

- а) внимательное чтение текста;
- б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- г) выделение в записи наиболее значимых мест;
- д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво, чтобы удобно было им пользоваться. Из приведенного в УМК глоссария нужно к каждому семинару выбирать понятия, относящиеся к изучаемой теме, объединять их логической схемой в соответствии с вопросами семинарского занятия.

7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС

7.1 Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения дисциплины

1. Основные типы предприятий автомобильного транспорта, их классификация и структура.
2. Производственно-техническая база предприятий автомобильного транспорта.
3. Основные производственные фонды и формы их воспроизводства.
4. Основные формы развития предприятий автомобильного транспорта.
5. Сроки окупаемость капитальных вложений и их расчет.
6. Последовательность составления проекта реконструкции предприятия.
7. Определение автосервиса и его классификация.
8. Основные факторы, влияющие на формирование спроса на услуги автосервиса.
9. Модульная система построения СТО.
10. Способы хранения автомобилей и их особенности.
11. Классификация стоянок для автотранспорта.
12. Основные требования к автостоянкам.
13. Характеристика автостоянок индивидуальных владельцев.
14. Принципы организации и размещения стоянок для хранения автомобилей.
15. Организация постов моек, технического обслуживания и ремонта автомобилей.
16. Способы и средства обеспечения пуска двигателей при низких температурах воздуха.

17. Методы определения необходимого числа стоянок в городе.
18. Контрольно-диагностическое оборудование организаций автосервиса.
19. Оборудование для очистных и уборочно-моечных работ.
20. Способы мойки автомобилей и классификация моечного оборудования.
21. Способы и методы очистки моющих растворов для повторного использования воды.
22. Определение оптимального уровня механизации работ.
23. Расчет производственной программы по техническому обслуживанию автомобилей.
24. Расчет годовой программы по техническому обслуживанию автомобилей.
25. Техничко-экономические показатели ПТБ АТП и СТО.

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов(план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

7.2. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде доклада на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде доклада на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы

8.1 Вопросы для входного контроля

Вопросы связаны с дисциплинами прошлых семестров с целью понимания степени их усвоения обучающимися и их анализа с точки восприятия изучаемой дисциплины.

8.2. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ самоподготовки по темам практических (семинарских) занятий

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта или доклада и на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть практическое содержание темы, сделал выводы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно не оформил отчетный материал в виде конспекта или доклада и на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть содержание темы.

9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.1.1 настоящего документа
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	<i>Письменный</i>
Время проведения экзамена	Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом факультета
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине 2) охватывает разделы №№ _____ (в соответствии с п. 2.2 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы экзамена

Результаты экзамена определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляют в день экзамена.

Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Обучающемуся необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы. Обучающийся должен свободно справляться с поставленными задачами, правильно обосновывать принятые решения.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Не следует допускать существенных неточностей при ответах на вопросы, необходимо правильно применять теоретические положения при решении практических задач, владеть определенными навыками и приемами их выполнения.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, испытывает затруднения при решении практических задач. В ответах на поставленные вопросы обучающимся допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не может решить практические задачи или решает их с затруднениями.

9.4 Перечень примерных вопросов к экзамену

ВОПРОСЫ

для подготовки к итоговому контролю

1. Составные элементы автосервиса
2. Динамика развития автопарка в России
3. Характеристики услуг автосервиса
4. Основные принципы организации сервиса
5. Современное состояние рынка услуг
6. Классификация объектов рынка
7. Отношения между субъектами рынка
8. Проблемы развития рынка услуг
9. Принципы развития рынка услуг
10. Основные показатели потребности в услугах
11. Четыре этапа старта бизнеса услуг СТОА
12. Организация документооборота услуг СТОА
13. Системы и виды ТО и ремонта машин
14. Организация обслуживания машин
15. Критерии эффективности услуг
16. Организация предпродажного обслуживания
17. Организация послепродажного обслуживания
18. Особенности обслуживания индивидуальных автомобилей.
19. Виды средств диагностики автомобилей
20. Современные проблемы поддержания системы ТО и Р на автотранспорте.
21. Уровни регламентации системы ТО и Р
22. Фирменные системы ТО и Р автомобилей
23. Классификация СТО и особенности их типов
24. Схема производственного процесса и структура СТО
25. Технологический и производственный процессы на СТО
26. Технологическое оборудование и оснастка
27. Нормативная форма принятия управленческих решений и особенности их реализации.
28. Понятие и структура качества услуг
29. Факторы, влияющие на качества услуг.
30. Структура комплексной системы управления качеством услуг

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра ТСМ и Э

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
_____ Ф.И.О

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1 по дисциплине

«Б1.В.03 Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса»

1. Составные производственно-технической базы автосервиса
2. Классификация стоянок автомобильного транспорта.
3. Основы проектирования СТО

Одобрено на заседании кафедры ТСМ и Э
Протокол № ____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Экзаменатор _____ Ф.И.О.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2
по дисциплине
«Б1.В.03 Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса»

1. Оценка эффективности принимаемых планировочных решений
2. Основы проектирования АЗС и заправочных пунктов.
3. Пути развития производственно-технической базы автосервиса

Одобрено на заседании кафедры ТСМ и Э
Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Экзаменатор _____ Ф.И.О.

10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в информационно-образовательной среде университета.

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
1	2
Системы, технология и организация автосервисных услуг: учеб. пособие / В.И. Марусена. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2001. - 218 с.	Библиотека кафедры ТСМ и Э
Стуканов В.А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта : учеб. пособие. - М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2010. - 208 с.	Библиотека кафедры ТСМ и Э
Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс]: учебник/ под ред. В. С. Шуплякова. - Электрон. текстовые дан.. - М.: Альфа-М; М.: ИНФРА-М, 2009. - 480 с.	http://znanium.com .
Синельников А.Ф. Основы технологии производства и ремонт автомобилей : - М. Издательский центр «Академия», 2011. - 320 с.	НСХБ Омского ГАУ
Бычков, В. П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов/ В. П. Бычков. - Электрон. текстовые дан.. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.	http://znanium.com .
Зорин, В. А. Применение интеллектуальных материалов при производстве, диагностировании и ремонте машин [Электронный ресурс] : монография / В. А. Зорин, Н. И. Баурова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2019. - 110 с.	http://znanium.com .
Управление персоналом организации. Практикум: Учеб. пособие / Под ред. д.э.н. , проф. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2008. -365 с.	Библиотека кафедры ТСМ и Э

Форма титульного листа РГР

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Факультет ТС в АПК

Кафедра ТСМ и Э

Направление – 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Расчетно-графическая работа

по дисциплине Б1.В.11 «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса»

на тему: _____

Выполнил(а): ст. ____ группы

ФИО _____

Проверил(а): уч. степень, должность

ФИО _____

Омск – ____ г.