

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИС: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.09.2024 12:05:55

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deac4110b010b3ac90e3406093227ed1ade207c0ea141209007a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Экономический факультет**

**ОПОП по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Б1.В.22 Логистика

Направленность (профиль) **«Экономика и управление организацией»**

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра – менеджмента и маркетинга

Разработчик, старший преподаватель

Н. А. Кузнецова

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе учебной дисциплины.

3. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

4. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения учебной дисциплины.

5. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля; оценочные средства, применяемые для рубежного контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

6. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры менеджмента и маркетинга, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа учебной дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-2пк-1 умеет анализировать и классифицировать большой объем информации, использовать программное обеспечение для работы с информацией, составлять отчеты и систематизировать информацию; оформлять результаты бизнес-анализа	принципы организации логистической деятельности; основные методы и инструменты управления логистической деятельностью организации	разрабатывать варианты управленческих решений в организации логистических процессов, обосновывать их выбор по критериям социально-экономической эффективности	- методами управления логистическими операциями
		ИД-3пк-1 умеет проводить оценку эффективности решения, оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей	цель, задачи, факторы, тенденции развития логистики и принципы ее использования в деятельности предприятий	проводить анализ влияния рыночных и финансовых аспектов на эффективность продвижения логистических потоков	использования инструментов и ресурсов логистического подхода к управлению материальными, финансовыми, информационным и потоками

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со стороны		Комис- сионная оценка
				препода- вателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	1			Тестирование		
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
- Доклад (электронная презентация)	2.1			Реферат		
- Самостоятельное изучение тем	2.2			Опрос		
Текущий контроль:	3					
- в рамках семинарских занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для само-подготовки		Опрос, проверка рабочей тетради		
- рубежный контроль				Тестирование		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2			Фронтальный контроль текущей успеваемости по контрольным неделям, установленным в университете		
- итоговый контроль	4.2			Тестирование		
Промежуточная аттестация* студентов по итогам изучения дисциплины	5			Дифференцированный зачет		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы студента в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня рубежных результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки* качественного уровня результатов изучения дисциплины
* экзаменационной оценки	

2.3 РЕЕСТР элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для входного контроля	Тестовые вопросы для проведения входного контроля
	Критерии оценки ответов на вопросы входного контроля
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Примерная тематика рефератов
	Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения реферата
3. Средства для текущего контроля	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
	Вопросы для самоподготовки по темам семинарских и практических занятий
	Методические указания и задания к практическим занятиям
	Критерии оценки самоподготовки по темам семинарских и практических занятий
5. Средства для промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	Тестовые вопросы для проведения итогового контроля
	Критерии оценки ответов на вопросы итогового контроля

2.3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
Критерии оценивания								
ПК-1	ИД-2 _{ПК-1}	Полнота знаний	Знание принципов организации логистической деятельности; основных методов и инструментов управления логистической деятельностью организации	Не знает принципы организации логистической деятельности; основные методы и инструменты управления логистической деятельностью организации	Поверхностно знает принципы организации логистической деятельности; основные методы и инструменты управления логистической деятельностью организации	Хорошо знает принципы организации логистической деятельности; основные методы и инструменты управления логистической деятельностью организации	Отлично знает принципы организации логистической деятельности; основные методы и инструменты управления логистической деятельностью организации	Тестирование, опрос, Реферат, расчеты в рабочей тетради
		Наличие умений	Умение разрабатывать варианты управленческих решений в организации логистических процессов, обосновывать их выбор по критериям социально-экономической эффективности	Не умеет разрабатывать варианты управленческих решений в организации логистических процессов, обосновывать их выбор по критериям социально-экономической эффективности	На низком уровне умеет разрабатывать варианты управленческих решений в организации логистических процессов	Умеет разрабатывать варианты управленческих решений в организации логистических процессов	Умеет разрабатывать варианты управленческих решений в организации логистических процессов, обосновывать их выбор по критериям социально-экономической эффективности	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владение методами управления логистическими операциями	Не владеет методами управления логистическими операциями	Поверхностное владение методами управления логистическими операциями	Хорошее владение методами управления логистическими операциями	Углубленное владение методами управления логистическими операциями	

Окончание таблицы

ИД-3 _{ПК-1}	Полнота знаний	Знание целей, задач, факторов, тенденций развития логистики и принципов ее использования в деятельности предприятий	Не знает целей, задач, факторов, тенденций развития логистики и принципов ее использования в деятельности предприятий	Поверхностно знает цели, задачи, факторы, тенденции развития логистики и принципы ее использования в деятельности предприятий	Хорошо знает цели, задачи, факторы, тенденции развития логистики и принципы ее использования в деятельности предприятий	Углубленно знает цели, задачи, факторы, тенденции развития логистики и принципы ее использования в деятельности предприятий	Тестирование, опрос, Реферат, расчеты в рабочей тетради
	Наличие умений	Умение проводить анализ влияния рыночных и финансовых аспектов на эффективность продвижения логистических потоков	Не умеет проводить анализ влияния рыночных и финансовых аспектов на эффективность продвижения логистических потоков	Слабое умение проводить анализ влияния рыночных и финансовых аспектов на эффективность продвижения логистических потоков	На среднем уровне умеет проводить анализ влияния рыночных и финансовых аспектов на эффективность продвижения логистических потоков	На высоком уровне умеет проводить анализ влияния рыночных и финансовых аспектов на эффективность продвижения логистических потоков	
	Наличие навыков (владение опытом)	Владеть навыками использования инструментов и ресурсов логистического подхода к управлению материальными, финансовыми, информационными потоками	Не владеет навыками использования инструментов и ресурсов логистического подхода к управлению материальными, финансовыми, информационными потоками	Обладает поверхностными навыками использования инструментов и ресурсов логистического подхода к управлению материальными, финансовыми, информационными потоками	Владеть навыками использования инструментов и ресурсов логистического подхода к управлению материальными, финансовыми, информационными потоками	Отлично может использовать инструменты и ресурсы логистического подхода к управлению материальными, финансовыми, информационными потоками	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение реферата: получить целостное представление об основных современных проблемах макроэкономики и путей их решения.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках выполнения реферата:

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем менеджмента предприятия;
- формирование и отработка навыков экономического исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

Выполнение реферата предусмотрено по одной из тем:

1. Тенденции и перспективы развития логистики и управления цепями поставок в отечественной экономике.
2. Логистика в системе современных экономических наук.
3. Этапы развития и современное состояние логистики. Смена парадигм в эволюции логистики и управления цепями поставок.
4. Системный и кибернетический подход в логистике.
5. Современный рынок логистических услуг.
6. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса.
7. Применение современных технологий при осуществлении закупок («электронное снабжение», B2B, B2C).
8. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Выбор видов транспорта и типов транспортных средств, оценка стоимости перевозки грузов.
9. Приоритетные международные транспортные коридоры. Транспортно-технологические системы международных перевозок грузов.
10. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Контейнеры. Контейлеры. Роудрейлеры. Ролкеры. Лихтеровозы. Контейнеровозы. Системы контроля за движением транспортных средств.
11. Ценообразование в логистике.
12. Информационные технологии и автоматизация снабженческой деятельности на предприятии.
13. Понятие логистического сервиса и его роль в конкурентоспособности предприятия. Алгоритм формирования системы логистического сервиса.
14. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета, определение оптимального значения.
15. Основные системы контроля состояния запасов на предприятии.
16. Анализ и контроль в логистике. Показатели эффективности логистического менеджмента.
17. Международные аспекты логистической деятельности.

Этапы работы над рефератом

Выбор темы. Очень важно правильно выбрать тему. Выбор темы не должен носить формальный характер, а иметь практическое и теоретическое обоснование.

Автор реферата должен осознанно выбрать тему с учетом его познавательных интересов. При этом весьма полезными могут оказаться советы и обсуждение темы с преподавателем, который может оказать помощь в правильном выборе темы и постановке задач.

Если интересующая тема отсутствует в рекомендательном списке, то по согласованию с преподавателем обучающемуся предоставляется право самостоятельно предложить тему реферата, раскрывающую содержание изучаемой дисциплины. Тема не должна быть слишком общей и глобальной, так как небольшой объем работы (до 20 страниц) не позволит раскрыть ее.

При выборе темы необходимо учитывать полноту ее освещения в имеющейся научной литературе. Для этого можно воспользоваться тематическими каталогами библиотек и библиографическими указателями литературы, периодическими изданиями и ежемесячными указателями психолого-педагогической литературы, либо справочно-библиографическими ссылками изданий посвященных данной теме.

После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, опубликованных статей, необходимых справочных источников.

Знакомство с любой научной проблематикой следует начинать с освоения имеющейся основной научной литературы. При этом следует сразу же составлять библиографические выходные данные (автор, название, место и год издания, издательство, страницы) используемых источников. Названия работ иностранных авторов приводятся только на языке оригинала.

Начинать знакомство с избранной темой лучше всего с чтения обобщающих работ по данной проблеме, постепенно переходя к узкоспециальной литературе.

На основе анализа прочитанного и просмотренного материала по данной теме следует составить тезисы по основным смысловым блокам, с пометками, собственными суждениями и оценками. Предварительно подобранный в литературных источниках материал может превышать необходимый объем реферата, но его можно использовать для составления плана реферата.

Составление плана. Автор по предварительному согласованию с преподавателем может самостоятельно составить план реферата, с учетом замысла работы. Правильно построенный план помогает систематизировать материал и обеспечить последовательность его изложения.

Объем реферата не должен превышать 15 страниц, включая список использованной литературы.

Требования к набору и печатанию следующие:

- 1) формат бумаги 210X297 (A4);
- 2) поля: сверху и снизу – 20 мм, слева – 30 мм, справа – 15 мм;
- 3) шрифт 14 размера, цвет черный;
- 4) емкость – 28–30 строк по 58–62 знака;
- 5) абзацный отступ – 10 мм;
- 6) номера страниц проставляют в правом верхнем углу текста.

Наиболее традиционной является следующая структура реферата:

Титульный лист заполняется по единой форме (Приложение 1).

Оглавление (план, содержание) включает названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

Введение. В этой части реферата обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в реферате, указываются используемые материалы и дается их краткая характеристика с точки зрения полноты освещения избранной темы. Объем введения не должен превышать 1-1,5 страницы.

Основная часть реферата может быть представлена одной или несколькими главами, которые могут включать 2-3 параграфа (подпункта, раздела).

Здесь достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому.

Автор должен следить за тем, чтобы изложение материала точно соответствовало цели и названию главы (параграфа). Материал в реферате рекомендуется излагать своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. В тексте обязательны ссылки на первоисточники, т.е. на тех авторов, у которых взят данный материал в виде мысли, идеи, вывода, числовых данных, таблиц, графиков, иллюстраций и пр.

Работа должна быть написана грамотным литературным языком. Сокращение слов в тексте не допускается, кроме общеизвестных сокращений и аббревиатуры. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом.

Заключение (выводы). В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются общие выводы, указывается, что нового лично для себя вынес автор реферата из работы над ним. Выводы делаются с учетом опубликованных в литературе различных точек зрения по проблеме рассматриваемой в реферате, сопоставления их и личного мнения автора реферата. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страниц.

Приложения могут включать графики, таблицы, расчеты. Они должны иметь внутреннюю (собственную) нумерацию страниц.

Библиографический список (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература, периодические издания и электронные источники информации. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Процедура оценивания

При аттестации бакалавра по итогам его работы над рефератом, руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки реферата, критерии оценки содержания реферата, критерии оценки оформления реферата, критерии оценки участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии.

1. *Критерии оценки содержания реферата:* степень раскрытия темы; самостоятельность и качество анализа теоретических положений; глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования; качество анализа объекта и предмета исследования; проработка литературы при написании реферата.

2. *Критерии оценки оформления реферата:* логика и стиль изложения; структура и содержание введения и заключения; объем и качество выполнения иллюстративного материала; качество ссылок и списка литературы; общий уровень грамотности изложения.

3. *Критерии оценки качества подготовки реферата:* способность работать самостоятельно; способность творчески и инициативно решать задачи; способность рационально планировать этапы и время выполнения реферата, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении реферата, находить оптимальные способы их решения; дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки диссертации; способность вести дискуссию, выстраивать аргументацию с использованием результатов исследований, демонстрация широты кругозора;

4. *Критерии оценки участия бакалавра в контрольно-оценочном мероприятии:* способность и умение публичного выступления с докладом; способность грамотно отвечать на вопросы;

Шкала и критерии оценки

«Отлично» – оцениваются рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно.

«Хорошо» – оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала.

«Удовлетворительно» – оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки.

«Неудовлетворительно» – оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него.

Оценка по реферату расписывается преподавателем в оценочном листе. (Приложение 2)

3.1.2 ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ для проведения входного контроля

1. Под логистикой понимается:
 - а) наука о законах и формах мышления;
 - б) управление перемещением и материально-техническим обеспечением вооруженных сил;
 - в) наука об управлении потоками ресурсов;
 - г) все ответы верные.
2. Выберите наиболее полное определение к термину «Логистика».
 - а) – это совокупность логистических операций
 - б) – это процесс, описывающий различные этапы продвижения материальных потоков до места назначения
 - в) – это наука, изучающая пути повышения эффективности процессов, связанных с движением материальных и информационных потоков в пространстве и во времени
 - г) – это научное направление, связанное с регулированием поставок товаров производственно-технического назначения
3. Продолжите высказывание. Концепция логистики это система взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности путем...
 - а) минимизации затрат
 - б) максимизации прибыли
 - в) оптимизации потоковых процессов
 - г) минимизации времени движения материального потока
4. Организация потоков конечной продукции от производителя к потребителю является:
 - а) принципом логистики
 - б) оперативной функцией логистики
 - в) задачей логистики
 - г) целью логистики

5. Продолжите высказывание. В отличие от традиционного подхода в управлении материальным потоком логистический подход...:
- а) требует меньше людских ресурсов
 - б) требует меньше финансовых ресурсов
 - в) требует интеграции всех звеньев материалопроводящей цепи в единую систему
 - г) требует максимизации общих издержек
 - д) требует сокращения транспортных расходов
6. Использование логистического подхода в управлении фирмой не предполагает:
- а) выработку стратегии, отличающейся от стратегий остальных участников логистической цепи
 - б) системное мышление
 - в) целостность
 - г) оптимизацию общих издержек
 - д) единство руководства
7. Какое из свойств может не быть присуще любой системе?
- а) целостность
 - б) связь
 - в) возможность моделирования
 - г) организация
8. Какую задачу не решает закупочная логистика?
- а) обеспечение соответствия между количеством поставок и потребностями в них
 - б) разработка мероприятий по осуществлению плана реализации товаров
 - в) выдерживание основных сроков поступления сырья и материалов
 - г) минимизация снабженческих издержек
9. Какие признаки классификации не отражают суть логистических операций?
- а) переход права собственности на товар
 - б) изменение потребительских свойств
 - в) потребность в материальных ресурсах
 - г) природа потока
10. Что собою представляет материальный запас?
- а) это форма логистической цепи
 - б) это форма существования материального потока
 - в) это динамическая часть материальных ресурсов
 - г) все ответы верны
11. Для каких целей рекомендуется создание в компании единого подразделения, ответственного за движение материальных потоков?
- а) с целью повышения эффективности управления материальными потоками
 - б) так принято – это традиция
 - в) такие подразделения в компаниях создавать не рекомендуется
 - г) с целью обеспечения максимального запаса на складе
 - д) с целью повышения занятости населения
12. Совокупность объединенных по определенному признаку объектов (множество), перемещаемая в пространстве и во времени и адаптированная к количественным и качественным преобразованиям в соответствии с воздействиями на нее субъекта управления логистической системой называется:
- а) потоком;
 - б) логистическим потоком;
 - в) материальным потоком.
13. К основным параметрам, характеризующим логистический поток, не относится:
- а) траектория движения объектов;
 - б) скорость перемещения объектов;
 - в) масса объектов;
 - г) промежуточные пункты потока.
14. По какому признаку выделяют эшелонированные логистические системы:
- а) степень контроля деятельности;

- б) сфера деятельности;
- в) специализация деятельности;
- г) последовательность передачи ресурсов.

15. Любое действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции в рамках возникновения, преобразования или поглощения логистического потока, называется:

- а) активностью;
- б) логистической операцией;
- в) логистической функцией.

16. Основными разделами логистики являются:

- а) концентрационная логистика, логистика движения ресурсов, распределительная логистика;
- б) закупочная логистика, производственная логистика, сбытовая логистика;
- в) транспортная логистика, логистика запасов, складская логистика;
- г) коммерческая логистика, операционная логистика.

17. Раздел логистики, посвященный проектированию, формированию и оптимизации микро-, мезо- и макрологистических систем распределения материальных, информационных и финансовых ресурсов, называется:

- а) сбытовой логистикой;
- б) коммерческой логистикой;
- в) распределительной логистикой;
- г) операционной логистикой.

18. Какой из перечисленных видов движения не относится к логистическому потоку:

- а) передача электронной почты;
- б) осуществление финансовых операций;
- в) послепродажное обслуживание автомобилей;
- г) пешеходное движение;
- д) доставка продукции потребителю.

19. Раздел логистики, посвященный оперативному управлению потоками материальных, информационных и финансовых ресурсов в микро- и макрологистических системах, называется:

- а) глобальной логистикой;
- б) обеспечения;
- в) операционной логистикой;
- г) логистикой движения ресурсов.

20. Составляющая «место» относится к комплексу:

- а) менеджмента;
- б) маркетинга;
- в) логистики.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ответов на тестовые вопросы входного контроля

- Оценка «отлично», если количество правильных ответов от 81-100%.
- Оценка «хорошо», если количество правильных ответов от 71-80%.
- Оценка «удовлетворительно», если количество правильных ответов от 61-70%.
- Оценка «неудовлетворительно», если количество правильных ответов менее 60%.

3.1.3 ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ для самостоятельного изучения

Номер раздела дисциплины	Тема в составе раздела/ вопрос в составе темы раздела, вынесенные на самостоятельное изучение	Расчетная трудоемкость, час.	Форма текущего контроля по теме
Очная форма обучения			
1	Глобальные системы и задачи логистики	10	Опрос
1	Организация и управление службой логистики на предприятии	8	
1	Обслуживание клиентов – главная задача сотрудников логистической организации	12	

2	Бизнес в теории и на практике логистике	12	
2	Складская система и стратегия размещения запасов	10	
Очно-заочная форма обучения			
1	Глобальные системы и задачи логистики	4	Опрос
1	Обслуживание клиентов – главная задача сотрудников логистической организации	6	
2	Бизнес в теории и на практике логистике	6	
2	Складская система и стратегия размещения запасов	6	
3	Инвестиции и риск в логистической системе	4	
3	Особенности логистики предприятия в условиях внешнеэкономической деятельности	6	
3	Определение эффективности работы логистических систем	6	
Заочная форма обучения			
1	Глобальные системы и задачи логистики	4	Опрос
1	Обслуживание клиентов – главная задача сотрудников логистической организации	4	
2	Организация и управление службой логистики на предприятии	6	Опрос
2	Бизнес в теории и на практике логистике	6	
2	Материально-технические ресурсы в логистике	6	
2	Запасы и склады в логистике	7	
2	Складская система и стратегия размещения запасов	8	
2	Закупочная логистика	8	
2	Транспортная логистика	8	
2	Расчет отдельных показателей работы различных видов транспорта	7	
2	Производственная логистика	8	
3	Инвестиции и риск в логистической системе	8	
3	Особенности логистики предприятия в условиях внешнеэкономической деятельности	8	
3	Определение эффективности работы логистических систем	8	
Примечание: Учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения самостоятельного изучения тем – см. Приложения 1, 2, 3, 4.			

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ самостоятельного изучения темы

- 1) ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме, с нормативно-правовыми актами (ориентируясь на вопросы для самоконтроля);
 - 2) на этой основе составить развёрнутый план изложения темы;
 - 3) проработать материал;
 - 4) ответить на поставленные вопросы на занятии;
 - 5) оформить отчётный материал в установленной форме;
- предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ самостоятельного изучения темы

Задание оценивается по следующим критериям:

- качество содержания сообщения (раскрытие темы, актуальность представленного материала);
- самостоятельность выполнения задания (устанавливается при ответе на вопросы);
- задание выполнено в установленные сроки и по установленной форме.

В ходе семинарского занятия обучающийся опрашивается по данной теме и ему ставится оценка «зачтено», «не зачтено».

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он ясно, четко, логично и грамотно излагает тему: дает определение основным понятиям с позиции разных авторов, приводит практические примеры по изучаемой теме, четко излагает выводы;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он не выделяет основные понятия и не представляет практические примеры, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы и ответить на вопросы.

3.1.4 ВОПРОСЫ для самоподготовки к семинарским занятиям

В процессе подготовки к семинарскому занятию обучающийся изучает представленные ниже вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа. Для усвоения материала по теме занятия обучающийся решает задачи.

Тема: Понятие логистики

1. Краткий исторический очерк
2. Определение понятия логистики
3. Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике
4. Этапы развития логистики
5. Экономический эффект от использования логистики
6. Взаимосвязь логистики и маркетинга
7. Примеры логистической оптимизации материального потока в сфере обращения

Тема: Организация и управление службой логистики на предприятии

1. Организация службы логистики на предприятии
2. Функции службы логистики на предприятии
3. Организационная структура логистики на предприятии
4. Стратегическое планирование логистики

Тема: Складская система и стратегия размещения запасов

1. Характеристика функционирования складского хозяйства и размещение запасов в системе распределения продукции.
2. Стратегические решения для эффективного управления систем складирования и распределения продукции.

Тема: Информационные системы и технологии в логистике

1. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в логистике.
2. Технология электронного документооборота (EDI).
3. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков.

Тема: Особенности логистики предприятия в условиях внешнеэкономической деятельности

1. Тенденции развития логистики за рубежом и особенности её функционирования в России
2. Транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности
3. Правовое регулирование логистической внешнеэкономической деятельности

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Тема: Методологический аппарат логистики Оценка экономических издержек в логистике

Управление затратами по организации продвижения материального потока от предприятия – источника сырья до конечного потребителя является основной задачей логистики. Однако управлять логистическими затратами на любом этапе их возникновения можно лишь в том случае, если они точно измерены.

Задача менеджера по логистике заключается в анализе затрат каждого звена логистической цепи, их дифференциации, в поиске повышения эффективности деятельности.

Логистические затраты представляют собой затраты трудовых, материальных, финансовых и информационных ресурсов, обусловленные выполнением предприятиями своих функций заказов потребителей.

Для разработки системы управления затратами необходимо классифицировать логистические затраты по различным признакам и определить их роль в указанной системе. Очень важное значение в

процессе управления затратами имеет их распределение на постоянные и переменные в зависимости от объема деятельности предприятия – звена логистической цепи.

Для эффективного управления процессом формирования себестоимости продукции очень важно правильно определить сумму постоянных и переменных затрат. Существует три основных метода дифференциации затрат:

- метод максимальной и минимальной точки;
- графический (статистический) метод;
- метод наименьших квадратов.

I. Метод максимальной и минимальной точки.

Последовательность расчетов сводится к следующим этапам.

1. Из всей совокупности данных выбираются два периода с наибольшим и наименьшим объемом материального потока.

2. Определяется ставка переменных затрат – это средние переменные затраты в себестоимости единицы материалопотока:

себестоимости единицы материалопотока:

$$AVC = \frac{TC_{\max} - TC_{\min}}{Q_{\max} - Q_{\min}}$$

где $TC_{\max}$ – максимальные валовые затраты, руб.;

$TC_{\min}$ – минимальные валовые затраты, руб.;

$Q_{\max}$ – максимальный объем материального потока, шт.;

$Q_{\min}$ – минимальный объем материального потока, шт.

3. Определяется общая сумма постоянных затрат:

$$FC = TC_{\max} - AVC \times Q_{\max}$$

4. Так как зависимость валовых затрат от объема материального потока представляет собой линейное уравнение первой степени, записывается уравнение:

$$TC = FC + AVC \times Q$$

II. Графический метод нахождения суммы постоянных затрат.

На графике откладываются две точки, соответствующие общим затратам для минимального и максимального объема материального потока. Затем они соединяются до пересечения с осью ординат, на которой откладываются уровни затрат. Точка, где прямая пересекает ось ординат, показывает величину постоянных затрат, которая будет одинаковой как для максимального, так и для минимального объема материального потока, так как в данной точке объем материалопотока равен нулю.

Размер средних переменных затрат определяется по формуле:

$$AVC = \frac{\overline{TC} - FC}{\overline{Q}}$$

где $\overline{TC}$ – средние валовые затраты за период, руб.;

$\overline{Q}$ – средний размер материального потока за период, шт.

Далее записывается линейное уравнение зависимости валовых затрат от объема материального потока.

III. Для распределения общих затрат на переменные и постоянные *методом наименьших квадратов* необходимы статистические данные за несколько последовательных периодов времени. Зависимость общих затрат от объема материального потока можно записать в следующем виде:

$$TC = FC + AVC \times Q$$

Ставку переменных затрат можно определить по формуле:

$$AVC = \frac{\sum (Q - \overline{Q}) \times (TC - \overline{TC})}{\sum (Q - \overline{Q})^2}$$

Общая сумма переменных затрат составит:

$$VC = AVC \times Q$$

Тогда постоянные затраты определяются по формуле:

$$FC = TC - VC$$

Использование метода наименьших квадратов хотя и усложняет процедуру расчетов, но позволяет более точно произвести распределение валовых затрат на переменные и постоянные, так как в расчетах используются исходные данные за весь период работы предприятия, входящего в логистическую систему.

Задание 1

При обработке материального потока на складе готовой продукции промышленного предприятия используются стационарные погрузочно-разгрузочные машины, работающие от центральной электросети, от нее же происходит освещение складских помещений. Данные о работе склада за год представлены в таблице. Из общей суммы затрат на электроэнергию необходимо выделить постоянные и переменные затраты, используя различные методы дифференциации затрат.

Таблица - Данные о работе склада готовой продукции

Месяц	Величина материального потока, тыс. т	Расход на электроэнергию тыс. руб.	Месяц	Величина материального потока, тыс. т	Расход на электроэнергию тыс. руб.
Январь	16,5	5022,2	Июль	14,9	4945,0
Февраль	13,2	4867,8	Август	11,6	4790,5
Март	16,5	5022,2	Сентябрь	12,4	4829,2
Апрель	21,5	5253,9	Октябрь	13,2	4867,8
Май	18,2	5099,4	Ноябрь	16,5	5022,2
Июнь	19,8	5176,6	Декабрь	19,8	5176,6
Итого в среднем за месяц		16,18			5006,1

Расчет точки безубыточности функционирования логистической системы

В процессе планирования производственной деятельности руководству предприятия, входящего в логистическую систему, предстоит ответить на следующие вопросы:

- какой объем продукции необходимо производить, чтобы не только покрыть все затраты на производство, но и получить прибыль;
- какая цена должна быть установлена на реализуемую продукцию;
- на каком уровне необходимо поддерживать затраты, чтобы оставаться конкурентоспособным на рынке.

Менеджер по логистике может получить ответ на поставленные вопросы, рассчитав точку безубыточности производства и продажи продукции. Эту точку также называют «критической точкой», «порогом рентабельности», «точкой самоокупаемости».

Точка безубыточности соответствует такому объему материалопотока, при котором предприятие покрывает все постоянные и переменные затраты, не имея прибыли.

В стоимостном выражении точка безубыточности определяется по формуле:

$$TR_{QA} = \frac{FC}{1 - VC/TP}$$

где TR(QБ) – оптимальный объем материалопотока в стоимостном выражении;

FC – постоянные затраты, ден. ед.;

TR – выручка предприятия, ден. ед.;

VC – полные переменные затраты, ден. ед., $VC = AVC \cdot Q$;

AVC – удельные переменные затраты (на ед. материалопотока), ден. ед.;

Q – объем материалопотока, нат. ед. (шт., т и т.п.).

В натуральном выражении материалопоток в точке безубыточности равен:

$$Q_A = \frac{A\tilde{N}}{P - AVC}$$

где P – стоимость (цена, тариф) единицы материалопотока, ден. ед.

Определить точку безубыточности можно также с помощью графического метода. Для этого необходимо объединить на одном графике четыре линии:

FC – линия постоянных издержек;

VC – линия переменных издержек;

TC – линия общих издержек;

TR – линия общей выручки (рисунок 1).

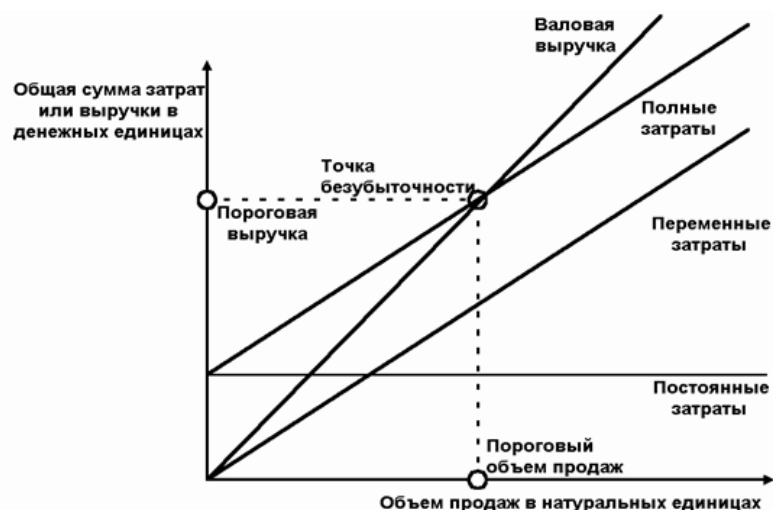


Рисунок 1 – График безубыточности

Тема 12. Оценка эффективности логистической системы

Примеры задач для самостоятельного решения

1. Общие активы предприятия равны 500000 у.е., в том числе запасы предприятия составляют 150000 у.е., объем продаж равен 1000000 у.е., общие затраты равны 950000 у.е. Определите оборачиваемость активов, рентабельность продаж и рентабельность активов, и как изменилась эффективность деятельности, при условии, что общие активы предприятия снизились на 15000 у.е за счет сокращения запасов, при этом общие затраты сократились на 50000 у.е.

2. Предприятие «Б» управляет рядом складов. За последние два года его специалисты собрали данные по логистике, используя стандартные единицы пропускной способности.

Показатели	2016 г.	2017 г.
Вес перемещаемых материалов, кг	1000	1200
Цена продаж, усл.ед.	100	100
Вес использованного сырья, кг	5100	5800
Стоимость сырья, усл.ед.	20500	22500
Время работы, час	4300	4500
Затраты на прямой труд, усл.ед.	52000	58000
Использованная электроэнергия, кВт/час	10000	14000
Себестоимость электроэнергии, усл.ед.	1000	1500
Другие затраты, усл.ед.	10000	10000

Рассчитать общую производительность.

3. Инвестиционный логистический проект рассчитан на 17 лет и требует капитальных вложений в размере 250000 млн. руб. В первые шесть лет никаких поступлений не ожидается, однако в последующие 12 лет ежегодный доход составит 50000 млн. руб. Следует ли принять этот проект, если коэффициент дисконтирования равен 18%?

Тема: Экономико-аналитический практикум по теме «Расчет параметров материалопотока»

Самостоятельно подготовиться к практическому занятию по теме, предварительно заданной преподавателем. Повторить лекционный материал, формулы и методику расчетов. Самостоятельно завершить практические расчеты по данной теме.

Система измерителей материалопотока состоит из трех параметров: транспортной массы M , транспортного пути L и транспортного времени T . Транспортная масса может выражаться скаляром и вектором. При скаляре масса находится в состоянии покоя, а при векторе известно направление передвижения массы. Вариантом обозначения транспортной массы может быть объем перевозок (Q).

Из трех основных параметров (M , L , T) для отдельных потоков образуются производные измерители, такие как транспортная работа $M \times L$ или отнесенная ко времени величина транспортной массы M/T . Последний показатель может выражаться в двух значениях, таких как мощность потока и мощность источника.

Взаимосвязи и различия между мощностью потока и мощностью источника становятся понятными, если перевозки нескольких районов представить шахматной таблицей или таблицей «вход-выход» (таблица).

Таблица – Таблица материалопотоков

	A	B	C	D	Отправление (вывоз), т
A	100	200	300	500	1100
B	300	150	200	100	750
C	450	100	600	150	1300
D	1000	700	300	200	2200
Получено (ввоз), т	1850	1150	1400	950	5350

Из таблицы видно, что существуют материалопотоки местного сообщения (из А в А, из В в В и т. д.), т. е. источники и пункты назначения (стоки) находятся внутри района отправления (источника).

В остальных клетках таблицы (из А в В, из А в С и т. д.) приведены данные о межрайонных материалопотоках, которые определены во всех случаях не только их величиной, но и начальными и конечными пунктами, т. е. направлением. Эти данные имеют признаки векторов. Как видно, материалопоток в направлении А–В (200 т) не равен потоку в направлении В–А (300 т). Следовательно, можно определить коэффициент неравномерности материалопотока (K_n):

$$K_n = Q_{\max} / Q_{\min},$$

где $Q_{\max}$ – максимальный материалопоток в определенном направлении;

$Q_{\min}$ – минимальный материалопоток в этом же направлении.

Расчеты коэффициента показывают, что в направлении В–А перевозят в 1,5 раза больше груза, чем в направлении А–В.

Если рассматривать материальные потоки в месте их возникновения, то они будут называться отправлением, а доставка продукции в район назначения (столбец) – ввозом (получение). Первые определяют мощность источника, а вторые – мощность стока (ввоз продукции).

Тема: Управление запасами с применением анализа ABC и XYZ

Проведение ABC классификации включает в себя ряд последовательных этапов:

1. Сформулировать цель анализа ABC, указать объект и признак, по которому намечено провести разделение ассортимента.

2. Рассчитать долю отдельных позиций ассортимента в общем объеме запаса и записать их в соответствующую графу таблицы ABC – классификации (таблица).

Задание 1. Дифференцировать ассортимент по методу ABC.

В целях укрепления позиции на рынке руководство оптовой фирмы приняло решение расширить торговый ассортимент. Свободных финансовых средств, необходимых для кредитования дополнительных товарных ресурсов, фирма не имеет.

Перед службой логистики была поставлена задача усиления контроля товарных запасов с целью сокращения общего объема денежных средств, омертвленных в запасах.

Торговый ассортимент фирмы, средние запасы за год, а также объемы продаж по отдельным кварталам представлены в таблице 2.

Таблица. Исходные данные для проведения анализа ABC и XYZ

№ п/п	Средний запас за квартал по позиции	Реализация за квартал			
		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	2	3	4	5	6
1	2500	600	620	700	680
2	760	240	180	220	160
3	3000	500	1400	400	700
4	560	140	150	170	140
5	110	10	0	60	50
6	1880	520	530	400	430
7	190	40	40	50	70
8	17050	4500	4600	4400	4300
9	270	40	60	100	40
10	4000	1010	1030	1050	950
11	9000	2240	2200	2300	2260
12	2250	530	560	540	570

13	980	230	260	270	240
14	340	100	60	70	50
15	310	80	100	80	60
16	240	60	80	90	50
17	170	30	50	40	40
18	120	20	30	10	60
19	460	200	100	120	60
20	70	20	0	20	40
21	220	50	40	40	70
22	680	200	190	190	180
23	20	0	5	5	30
24	180	40	50	40	70
25	2390	710	670	800	580
26	130	30	50	40	40
27	23400	5280	5600	5600	6000
28	40	10	20	10	0
29	210	50	70	30	50
30	1120	300	400	200	200
31	30	10	10	15	5
32	80	0	20	20	80
33	320	70	50	80	40
34	13600	2900	3160	3200	3300
35	440	100	140	180	140
36	60	10	30	30	10
37	360	80	100	90	90
38	5400	1760	800	560	2280
39	140	10	30	80	40
40	11050	2500	2600	2700	2440
41	350	80	90	90	60
42	1280	320	340	300	320
43	1660	560	580	380	280
44	400	100	110	100	90
45	500	120	140	130	170
46	880	230	230	200	140
47	2100	540	600	440	500
48	50	20	20	30	10
49	7250	1500	2200	1700	1800
50	1400	300	350	360	390

Выстроить ассортиментные позиции в порядке убывания доли в общем запасе в таблице.

4. На миллиметровой бумаге построить кривую ABC.

5. Предложить разделение анализируемого ассортимента на группы А, В, С. Предлагается воспользоваться следующим алгоритмом:

- в группу А включают 20% позиций упорядоченного списка, начиная с наиболее значимой.
- в группу В включают следующие 30% позиций
- в группу С включают оставшиеся 50% позиций.

Задание 2. Дифференцировать ассортимент по методу XYZ

Для проведения XYZ – анализа необходимо выполнить следующие операции:

1. Расчет коэффициента вариации спроса по отдельным позициям ассортимента проводится по следующей формуле:

$$v = \frac{\sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n}}}{\bar{x}} \times 100\%,$$

где x_i - i -е значение спроса по оцениваемой позиции;

$\bar{x}$ - среднеквартальное значение спроса по оцениваемой позиции;

n - **число кварталов, за которые произведена оценка.**

2. Выстроить ассортиментные позиции в порядке возрастания значения коэффициента вариации.

3. На миллиметровой бумаге построить кривую XYZ.

4. Разделить анализируемый ассортимент на группы X, Y и Z. При разделении анализируемого ассортимента на группы необходимо использовать следующий алгоритм (табл.).

Таблица. Предлагаемый алгоритм деления ассортимента на группы X, Y и Z

Группа	Интервал
X	$0 \leq v < 10\%$
Y	$10\% \leq v < 25\%$
Z	$25\% \leq v < \infty$

Задание 3. Построить матрицу ABC и XYZ - и выделить товарные позиции, требующие наиболее тщательного контроля при управлении запасами. При этом внесение номеров позиций в отдельные окошки (AX, BX, CX и т.д.) осуществить по принципу совпадения номеров позиций в отдельных группах (табл.).

Таблица. Матрица ABC – XYZ

AX	AY	AZ
BX	BY	BZ
CX	CY	CZ

Тема: Решение задач по закупочной логистике

Задачи и работы, относящиеся к закупочной логистике.

1. **Определение потребности в материальных ресурсах.** В процессе определения потребности в материальных ресурсах необходимо идентифицировать внутрифирменных потребителей материальных ресурсов. Затем выполняется расчет потребности в материальных ресурсах. При этом устанавливаются требования к весу, размеру и другим параметрам поставок, а также к сервису поставок. Далее разрабатываются планы-графики и спецификации на каждую позицию номенклатуры и (или) номенклатурные группы. Для потребляемых материальных ресурсов может решаться задача "сделать или купить".

2. **Исследование рынка закупок.** Исследование рынка закупок начинают с анализа поведения рынка поставщиков. При этом необходимо идентифицировать всех возможных поставщиков по непосредственным рынкам, рынкам заменителей и новым рынкам. Далее следует предварительная оценка всех возможных источников закупаемых материальных ресурсов, а также анализ рисков, связанных с выходом на конкретный рынок.

3. **Выбор поставщиков.** Включает поиск информации о поставщиках, создание банка данных о поставщиках, поиск оптимального поставщика, оценку результатов работы с выбранными поставщиками

4. **Осуществление закупок.** Осуществление закупок включает в себя выбор метода закупок, разработку условий поставки и оплаты, а также организацию транспортировки материальных ресурсов. При этом составляются графики поставки, осуществляется экспедирование, возможно, организуются таможенные процедуры. Завершаются закупки организацией приемного контроля.

5. **Контроль поставок.** Одной из значимых задач контроля поставок является контроль качества поставки, т. е. учет количества рекламаций (Претензий на низкое качество товара с требованием

возмещения убытков) и брака. Контроль поставок включает в себя также отслеживание сроков поставки (количество ранних поставок или опозданий), отслеживание сроков оформления заказа, сроков транспортировки, а также контроль состояния запасов материальных ресурсов.

6. Подготовка бюджета закупок. Существенной частью закупочной деятельности являются экономические расчеты, так как необходимо точно знать, во что обходятся те или иные работы и решения. При этом определяют следующие виды затрат:

- затраты на выполнение заказа по основным видам материальных ресурсов;
- затраты на транспортировку, экспедирование и страхование;
- затраты на грузопереработку;
- затраты по контролю за соблюдением условий договора поставки;
- затраты на приемку и проверку материальных ресурсов;
- затрат на поиск информации о потенциальных поставщиках.

В рамках проведения экономических расчетов к задачам закупочной логистики следует отнести расчет издержек из-за дефицита материальных ресурсов.

Пример задачи для самостоятельного решения.

. Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 336 км, Б – 295 км, С – 321 км;
- разгрузка: А и Б – механизированная, С – ручная;
- время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 3 часа 30 мин.;
- транспортный тариф: до 200 км – 0,8 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,7 тыс.руб./км;
- часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 400 руб./час.

Тема 8. Расчет отдельных показателей работы различных видов транспорта

Годовая оборачиваемость, или количество рейсов, N определяется исходя из 365 дней в году и общего времени оборота товаров Σt :

$$N = \frac{365}{\sum t}; \quad (1)$$

При этом общее время оборота определяется как сумма времени обработки заказов у покупателя и продавца, времени транспортировки в междугородном сообщении, времени нахождения товаров на складе (включая время доставки в местном сообщении) и времени нахождения товара в месте розничной торговли.

Объем товарных запасов, или средний размер поставки за рейс, $V_{\text{дс}}$ для каждого альтернативного варианта доставки определяется по формуле:

$$V_{\text{дс}} = \frac{V_n}{N}; \quad (2)$$

где V_n – объем продаж, млн. руб., или ед. товара.

Издержки на перевозку за рейс S каждым видом транспорта для каждого объема продаж определяются следующим образом:

$$S = \frac{S_{\text{дс}} * V_n}{N} \text{ или } S = S_{\text{дс}} * V_{\text{дс}}; \quad (3)$$

где $S_{\text{дс}}$ – удельные транспортные расходы, руб.

Общие издержки за рейс при доставке товаров для каждой из альтернативных схем доставки включают издержки на перевозку и издержки на товарные запасы.

Издержки на товарные запасы $S_{\text{зап}}$ определяются в зависимости от времени транспортировки t и времени нахождения товара на складе $t_{\text{скл}}$:

$$S_{\text{зап}} = V_{\text{дс}} * r * \frac{t + t_{\text{скл}}}{365}; \quad (4.4)$$

где r – процентная ставка на стоимость запасов, %.

Пример задачи для самостоятельного решения

1. Объем спроса на товар достаточно стабильный и носит регулярный характер.

2. Объем продаж составляет:

- 40 млн. руб., или 80 тыс. единиц товара в год;
- 30 млн. руб., или 60 тыс. единиц товара в год;
- 25 млн. руб., или 50 тыс. единиц товара в год;
- 12,5 млн. руб., или 25 тыс. единиц товара в год.

Продажа, товара осуществляется равномерно день ото дня.

3. Альтернативные схемы доставки товаров:

- а) транспортировка самолетом в малых контейнерах до места розничной торговли;
- б) перевозка автомобильным транспортом в малых контейнерах до места розничной торговли;
- в) перевозка автомобильным транспортом в больших контейнерах до места розничной торговли;
- г) транспортировка по железной дороге в больших контейнерах до склада и от него малыми партиями до места розничной торговли.

4. Затраты времени при транспортировке самолетом:

- время обработки заявки – 5 дней;
- время в пути – 1 день;
- время нахождения в месте розничной торговли – 2 дня.

5. Затраты времени при транспортировке автомобильным транспортом в малых контейнерах:

- время обработки заявки – 5 дней;
- время в пути – 2 дня;
- время нахождения в месте розничной торговли – 2 дня.

6. Затраты времени при транспортировке автомобильным транспортом в больших контейнерах:

- время обработки заявки – 5 дней;
- время в пути – 2 дня;
- время нахождения в месте розничной торговли – 8 дней.

7. Затраты времени при перевозке железнодорожным транспортом в больших контейнерах на склад и далее малыми партиями:

- время обработки заявки – 5 дней;
- время в пути – 4 дня;
- время нахождения на складе – 10 дней;
- время нахождения в месте розничной торговли – 5 дней.

8. Удельные транспортные расходы:

а) при объеме продаж 40 млн. руб., или 80 тыс. единиц:

- при транспортировке самолетом – 3,33 руб.;
- при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 2,70 руб.;
- при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 1,58 руб.;
- при транспортировке железнодорожным транспортом – 0,19 руб.;

б) при объеме продаж 30 млн. руб., или 60 тыс. единиц:

- при транспортировке самолетом – 4,10 руб.;
- при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 3,31 руб.;
- при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 2,34 руб.;
- при транспортировке железнодорожным транспортом – 1,14 руб.;

в) при объеме продаж 25 млн. руб., или 50 тыс. единиц:

- при транспортировке самолетом – 4,54 руб.;
- при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 3,65 руб.;
- при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 2,83 руб.;
- при транспортировке железнодорожным транспортом – 1,74 руб.;

г) при объеме продаж 12,5 млн. руб., или 25 тыс. единиц:

- при транспортировке самолетом – 5,65 руб.;
- при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 5,37 руб.;
- при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 5,13 руб.;
- при транспортировке железнодорожным транспортом – 4,09 руб.

9. Процентная ставка на стоимость запасов равна 10% годовых.

10. Стоимость 1 единицы товара составляет 500 руб.

Определить:

1) годовую оборачиваемость или количество рейсов для каждой схемы доставки и каждого объема продаж;

2) объем товарных запасов, или средний размер поставки за рейс (с экономической точки зрения, товары, находящиеся в пути, представляют собой запасы);

3) издержки на перевозку за рейс каждым видом транспорта для каждого объема продаж;

4) общие издержки за рейс при доставке товаров для каждой из альтернативных схем доставки, включая издержки на товарные запасы;

5) рациональные схемы доставки товаров для каждого объема продаж.

Расчеты сводятся в таблицы 3.3.4.1-3.3.4.6

Таблица 3.3.4.1 - Годовая оборачиваемость или количество рейсов для каждой из альтернативных схем доставки (формула 1)

Альтернативны е схемы доставки	Время обработки заявки, дн.	Время транспорти- ровки товара, дн.	Время нахождения товара на складе, дн.	Время нахождения товара в месте розничной торговли, дн.	Общее время оборота, дн.	Годовая оборачива- емость
а						
б						
в						
г						

Таблица 3.3.4.2 - Объем товарных запасов, или средний размер поставки за рейс (формула 2)

Объем продаж, млн. руб.	Объем товарных запасов или средний размер поставки за рейс, при альтернативных схемах доставки товаров, тыс. руб.			
	а	б	в	г

Таблица 3.3.4.3 - Удельные издержки на перевозку каждым видом транспорта

Объем продаж, млн. руб.	Удельные издержки на перевозку при альтернативных схемах доставки товаров, руб.			
	а	б	в	г

Таблица 3.3.4.4. Издержки на перевозку за рейс каждым видом транспорта (формула 3)

Объем поставки, тыс. ед.	Издержки на перевозку за рейс при альтернативных схемах доставки товаров, тыс. руб.			
	а	б	в	г

Таблица 3.3.4.5 - Издержки на товарные запасы за рейс каждым видом транспорта (формула 4)

Объем продаж, млн. руб.	Издержки на товарные запасы при альтернативных схемах доставки товаров, тыс. руб.			
	а	б	в	г

Таблица 3.3.4.6 - Общие издержки за рейс при доставке товаров для каждой из альтернативных схем доставки

Объем продаж, млн. руб.	Общие издержки за рейс при альтернативных схемах доставки товаров, тыс. руб.			
	а	б	в	г

Определение оптимального срока замены транспортного средства

Определить срок замены транспортного средства методом минимума общих затрат.

Автомобиль, купленный за 40 000 руб., эксплуатировался 6 лет, ежегодно проезжая по 20 000 км. Годовые затраты на ремонт приведены в графе 3 таблицы 1. В ней же указана рыночная стоимость автомобиля к концу каждого периода эксплуатации (графа 4)

Количество выполненной работы будем измерять пробегом автомобиля.

Расчет точки замены рекомендуется выполнить по форме, представленной в таблице 2.

Таблица 3.3.5.1 - Исходные данные для расчета точки минимума общих затрат (начальная стоимость автомобиля 40 000 руб.)

Год	Пробег нарастающим итогом, км	Годовые затраты на ремонт, руб.	Рыночная стоимость машины к концу периода, руб.
1	20 000	300	34 000
2	40 000	800	29 600
3	60 000	1900	25 900
4	80 000	3000	22 800
5	100 000	4300	20 500
6	120 000	5900	18 400

Для определения $f_1(x)$ необходимо:

1. Определить затраты на ремонт нарастающим итогом к концу каждого года эксплуатации. По результатам расчетов заполнить графу 4 таблицы 2.
2. Определить затраты на ремонт в расчете на 1 км пробега автомобиля. Для этого затраты на ремонт к концу n-го периода, исчисленные нарастающим итогом (т.е. данные гр. 4 табл. 2), необходимо разделить на суммарный пробег автомобиля к концу этого же периода. Полученные результаты заносятся в графу 5, данные которой в совокупности образуют табличную запись функции $f_1(x)$.

Для определения $f_2(x)$ необходимо:

1. Определить величину потребленного капитала к концу каждого периода эксплуатации. Эта величина рассчитывается как разница между первоначальной стоимостью автомобиля (40 000 руб.) и его стоимостью на рынке транспортных средств, бывших в употреблении, к концу соответствующего периода эксплуатации (данные гр. 6). Найденные значения потребленного капитала вносятся в гр. 7 итоговой таблицы.
2. Определить величину потребленного капитала в расчете на 1 км пробега автомобиля. С этой целью значения гр. 7 необходимо разделить на соответствующие величины пробега (данные гр. 2). Результаты, образующие множество значений функции $f_2(x)$ заносятся в гр. 8.

Для определения $F(x)$ необходимо определить общие затраты в расчете на 1 км пробега. Для этого следует построчно сложить данные гр. 5 и 8, а результаты вписать в соответствующие строки гр. 9. Данные гр. 9 образуют множество значений целевой функции $F(x)$, минимальное значение которой указывает на точку замены автомобиля.

Заполнив все графы таблицы 2, мы завершили определение функций $f_1(x)$, $f_2(x)$ и $F(x)$ в табличной форме. Для наглядности полученных результатов полученные зависимости необходимо оформить в графической форме. При этом по оси абсцисс расположить пробег (0, 20, 40, 60, 80, 100, 120 тыс. км), а по оси ординат – затраты на 1 км пробега (данные графы 9 таблицы 2).

Таблица 3.3.5.2 - Расчет точки минимума общих затрат

Год	Пробег нарастающим итогом, км.	Годовые затраты на ремонт, руб.	Затраты на ремонт нарастающим итогом, руб.	Стоимость ремонта на 1 км пробега к концу периода (функция $f_1(x)$)	Рыночная стоимость машины к концу периода, руб.	Величина потребленного капитала к концу периода, руб.	Величина потребленного капитала на 1 км пробега, руб. (функция $f_2(x)$)	Общие затраты на 1 км пробега, руб. (функция $F(x)$)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1-й								
2-й								
3-й								
4-й								
5-й								
6-й								

В завершение данной темы можно рассчитывать потери, связанные с заменой транспортного средства в отличающийся от оптимального срок.

Тема: Разработка маршрутов и составление графиков доставки товаров автомобильным транспортом

Деловая игра посвящена вопросам управления транспортом в процессе оптовой продажи товаров.

Реализация функции товароснабжения требует значительных инвестиций капитала в ресурсы, к которым относятся складские помещения, запасы, технологическое оборудование, персонал, а также транспортные средства для поставки товара потребителю. В функции логистики входит поиск путей достижения максимальной прибыли от использования ресурсов.

Распределение — это понятие, обобщающее несколько функций. Усилия по улучшению использования ресурсов и снижению издержек в процессе реализации любой из этих функций должны рассматриваться в контексте воздействия на весь процесс распределения. Планирование же в области распределения должно осуществляться с учетом характера воздействия отдельных решений на весь процесс товароснабжения.

В рамках данной игры операции с транспортным парком рассматриваются как пример реализации одной из функции внутри общего процесса распределения.

Достижение компромисса между приемлемым уровнем услуг по товароснабжению потребителей и лимитом транспортных расходов относится к разряду повседневных проблем торговых фирм и требует навыков оперативного планирования.

Предлагаемая деловая игра предусматривает несколько упрощений. В качестве условий игры выбраны наиболее характерные для моделируемой ситуации. Эти условия обеспечивают необходимую однозначность и являются основными событиями, которые необходимо понять участнику игры.

Порядок проведения деловой игры

В игре могут участвовать от трех до пяти команд, состоящих из 2—4 человек. Участникам предлагается разработать маршруты и составить графики доставки товаров для пяти дней недели.

Победителем в игре становится та команда, которая разработает маршруты и составит графики доставки по самой низкой стоимости.

За несколько дней до начала проведения игры каждая команда должна получить распечатанные инструкции, которые помогут ознакомиться с условиями.

Непосредственно перед началом игры ее организатор проводит краткий инструктаж, в ходе которого отвечает на вопросы участников и объясняет способ заполнения расчетных и аналитических форм.

По завершении инструктажа команды получают:

1. Карту-схему зоны обслуживания, отражающую местонахождение склада и обслуживаемых магазинов
2. Координаты магазинов.
3. Ведомость заказов магазинов по дням недели.
4. Форму расчета основных параметров маршрутов.
5. Форму графика работы транспорта.
6. Форму расчета общих затрат по доставке заказов.
7. Форму плана выполнения заказов.
8. Форму анализа результатов планирования доставки заказов.

Основные условия деловой игры

1. Товар:

- ♦ продукты (П), напитки (Н), моющие средства (М);
- ♦ продукты и моющие средства нельзя перевозить в одной машине.

2. Транспорт:

собственный — 6 машин, наемный — столько, сколько потребуется;

- ♦ грузопместимость — 120 коробок.

3. Временные условия:

- ♦ скорость 20 км/час, т.е. одну клетку на схеме (1 км) автомобиль проезжает за 3 мин;
- ♦ выезд всех автомобилей со склада в первый рейс в 8⁰⁰, автомобили груженые, время первой погрузки не входит в рабочее время водителя;
- ♦ норма времени на разгрузку — 0,5 мин на одну коробку;
- ♦ норма времени на операции подготовки и завершения разгрузки в магазинах — 15 мин на один магазин;
- ♦ погрузка автомобиля на складе — 30 мин;
- ♦ рабочий день водителя — 8 ч, затем — сверхурочная оплата;
- ♦ минимальное время работы автомобиля — 6 ч;
- ♦ максимальное — 11 ч;

4. Стоимостные условия:

- ♦ собственные автомобили:
- ♦ условно постоянные расходы — 300 руб. в день за автомобиль;
- ♦ условно переменные — 15 руб. за 1 км пробега;
- ♦ наемные автомобили:
- ♦ условно постоянные расходы — 1500 руб. в день за автомобиль;
- ♦ условно переменные - 30 руб. за 1 км пробега;
- ♦ оплата за сверхурочный труд водителя (с 8 до 11 ч) — 5 руб. за минуту;

5. Штрафы:

- ♦ в случае загрузки в машину менее 90 коробок — 50 руб. за каждую недогруженную до 90 единиц коробку (последний маршрут не штрафуются);
- ♦ в случае работы автомобиля менее 6 ч:
собственный автомобиль — 300 руб. в день; наемный автомобиль — 500 рублей в день (за недоработку собственной машины штраф не взимается при условии отсутствия наемного транспорта и сверхурочной работы).

Тема: Решение задач по производственной логистике

Задание 1. Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 336 км, Б – 295 км, С – 321 км;
- разгрузка: А и Б – механизированная, С – ручная;
- время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 3 часа 30 мин.;
- транспортный тариф: до 200 км – 0,8 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,7 тыс.руб./км;
- часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 400 руб./час.

Задание 2. Служба логистики мебельного предприятия было проведено исследование рынка лесоматериалов. В результате были отобраны три наиболее привлекательных поставщика. Оценка поставщиков проводилась по 10-балльной шкале по семи критериям: I – своевременность поставок; II – качество поставляемого товара; III – условия платежа (наличный, безналичный расчет, векселя и т.п.); IV – финансовое состояние поставщика; V – ценовой фактор; VI – сохранность груза; VII – возможность внеплановых поставок. Результатом отбора и веса частных критериев, полученные экспертным путем, представлены в табл. 2. Таблица 2

Критерий	Удельный вес критерия	A	B	C
I	0,15	8	7	9
II	0,13	6	6	10
III	0,08	9	9	5
IV	0,15	7	8	6
V	0,20	8	7	8
VI	0,12	10	6	9
VII	0,17	7	8	7

Необходимо с помощью экспертного метода принять решение о заключении договора с одним из трех поставщиков.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ самоподготовки по темам семинарских и практических занятий

Семинарское занятие:

Оценку *«отлично»* выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический материал семинарского занятия. На вопросы к семинарскому занятию дает логичный, грамотный ответ, показывает знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентируется, отвечая на дополнительные вопросы, выступил основным докладчиком по одному из вопросов семинара, подготовил наглядную, информативную презентацию с элементами творческого подхода.

Оценку *«хорошо»* заслуживает обучающийся, твердо знающий материал семинарского занятия, грамотно и по существу отвечает на вопросы. Не допускает существенных неточностей при ответах на вопросы. выступил основным докладчиком по одному из вопросов семинара, подготовил презентацию с неточностями, недостаточно иллюстрирующую представляемый материал.

Оценку *«удовлетворительно»* получает обучающийся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали. В ответах на поставленные вопросы семинара обучающимся допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала, подготовленный доклад по одному из вопросов частично не соответствует теме; презентация не подготовлена.

Оценка *«неудовлетворительно»* говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не подготовился по выбранному вопросу семинарского занятия, презентация не подготовлена.

Практическое занятие:

- оценка *«зачтено»* выставляется, если обучающийся завершил расчеты и оформил полные выводы к заданиям на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка *«не зачтено»* выставляется, если обучающийся не завершил расчеты и не оформил полные выводы к заданиям на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

3.1.5 Вопросы для проведения рубежного контроля

Раздел №1

1. Логистика - это
организация перевозок
предпринимательская деятельность
наука и искусство управления материальным потоком
искусство коммерции

2. Основным объектом изучения логистики являются
процессы, выполняемые торговлей
материальные и соответствующие финансовые и информационные потоки
рынки и конъюнктура конкретных товаров
экономические отношения, возникающие в процессе доведения товаров от мест производства отдельных видов товаров

3. Применение логистики в экономике обусловлено
достижениями научно-технического прогресса использования современного оборудования
квалифицированным аппаратом управления

совершенствованием технологии продаж товара

4. Финансовый поток логистики - это
направленное движение финансовых средств
любое перемещение финансовых средств
однородный по составу, направлению движения и назначения поток
поток, сопутствующий материальному и (или) информационному потоку

5. Логистическая операция – это
самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства
упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте
имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени
материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

6. Логистическая функция — это
направление хозяйственной деятельности, заключающееся в управлении материальными потоками в сферах производства и обращения
множество элементов, находящихся в отношениях, связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство
совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого продукта в нужном месте в нужное время с минимальными затратами
укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы
система мероприятий по комплексному изучению рынка

7. Причины совершенствования логистики
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА
логистика рассматривается как связующее звено между компаниями
логистика снижает затраты на производство продукции
логистика повышает уровень конкурентоспособности компаний
менеджеры осознают стратегическую значимость логистики
логистика совершенствует технологии продаж товара

8. Основные тенденции развития логистики
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА
совершенствование технологии продаж товара
совершенствование коммуникаций
совершенствование обслуживания потребителей
совершенствование технологии доставки грузов

9. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является
усиление конкуренции на товарном рынке
совершенствование производства отдельных видов товаров
совершенствование налоговой системы
рост численности населения

Функциональная область, НЕ входящая в логистическую структуру
складирование и складская обработка
транспортировка продукции
информационное и сервисное обслуживание
+ цены и ценообразование

10. Материальный поток — это
самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства

упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте

имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени

материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

11. Логистическая операция — это

самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства

упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте

имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени

материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продаж

12. Служба логистики на предприятии взаимодействует

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

со службой маркетинга

с производственными подразделениями

с финансовой службой

с отделом кадров

13. Логистика совместно с маркетингом

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

осуществляет планирование товара

выполняет анализ окружающей среды и проводит рыночные исследования

выполняет анализ потребителей

осуществляет планирование услуг

14. Логистика совместно со службой финансов предприятия принимает решения по

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

управлению запасами

организации приемки продукции на складе

закупке оборудования для склада

организации погрузочно-разгрузочных работ на складе

Раздел №2

1. Одной из тенденций современного развития логистики является широкое использование концепции «точно в срок». Если эта концепция применяется эффективно, то

только у покупателя запасы данного продукта будут уменьшаться

только у продавца данного продукта запасы будут уменьшаться

запасы данного продукта у покупателя и продавца сократятся

ни у покупателя, ни у продавца запасы данного продукта не уменьшатся

2. Основной критерий в выборе транспорта

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

производительность,

коэффициент использования пробега

использования грузоподъемности

рентабельность

окупаемость

3. Задача транспортной логистики

определение мощности двигателей транспортного средства

определение правил погрузки и разгрузки автомобиля, самолета, корабля

определение рационального маршрута доставки

4. Система планирования потребности в материальных ресурсах должна обеспечить

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

наличие сырья, материалов, комплектующих и узлов в необходимых количествах
сокращение затрат, связанных с заказом и хранением запасов материальных ресурсов
повышение эффективности календарного планирования и работы предприятия в условиях
меняющейся конъюнктуры рынка
рационализацию технологических решений в области складирования
повышение обоснованности коммерческих решений в области снабжения

5.К критерию выбора поставщика не относится
стоимость приобретения материальных ресурсов
качество обслуживания
географическая удалённость поставщика
сроки выполнения текущих и экстренных заказов
надёжность поставки
доходность поставщика

6.Метод, используемый при выборе поставщика и основанный на экспертной оценке каждого поставщика по заранее определённым критериям, каждому из которых присваивается различный вес в зависимости от степени значимости данного критерия для потребителя, носит название
расчёт рейтинга поставщика
ABC-метод
метод потенциалов
метод северо-западного угла

7.Показатели качества выполнения заказа и обслуживания потребителей:
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА
количество выполненных поставщиком заказов потребителей
время обслуживания потребителя
количество возвратов продукции поставщику
производительность
количество обслуживаемых потребителей

8.Метод ABC влияет на систему складирования товара. Можно утверждать, что группа А находится

...

в легко доступном секторе склада
в глубине склада
не на всех складах
не может быть доставлена потребителю непосредственно со склада

9.Коэффициент использования материалов, равный 0,75, означает, что ...
25% материальных ресурсов попадает в отходы и потери
75% материальных ресурсов попадает в отходы и потери
25% материальных ресурсов составляет теоретически чистый расход материалов
75% материальных ресурсов составляет теоретически чистый расход материалов

10.Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного заключается в
точной экономической оценке решений в области транспортировки грузов
выделении единой функции управления прежде разрозненными материальными потоками
рационализации технологических решений в области складирования
повышении обоснованности коммерческих решений в области снабжения
повышении обоснованности коммерческих решений в области сбыта

11.Логистическая концепция организации производства предполагает ...
отказ от изготовления серий деталей, на которые нет заказа покупателей
создание максимально большого запаса материальных ресурсов «на всякий случай»
поддержку во что бы то ни стало высокого коэффициента использования оборудования
изготовление продукции как можно более крупными партиями

12.Тянущей системой в логистике называется
система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства

система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует)

система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение о пополнении запасов на периферийных складах принимается централизованно

стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях

13.Толкающей системой в логистике называется

система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнении запасов

система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует)

стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях

стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к формированию товарных запасов) стимулирование спроса на продукцию в розничном торговом звене

14.KANBAN в переводе означает:

карточка

точно в срок

задел (запас)

накопитель

оборот

15.Основная задача складской логистики:

складирование и подготовка грузов к поставкам

закуп наиболее прибыльных грузов

организация работы склада с минимизацией расходов на хранение

Раздел №3

1.Норма естественной убыли используется для ...

контроля за списанием потерь продукции

учёта величины естественной убыли в производстве

контроля за хранением материальных ресурсов

контроля за транспортировкой материальных ресурсов

2.Оцените следующие утверждения

I. Экономический эффект - разница между результатом экономической деятельности и затратами, на её выполнение.

II. Эффективность логистической системы - способность логистической системы в процессе её функционирования производить экономический эффект.

I и II - верно

I - верно, II - неверно

I - неверно, II - верно

I и II - неверно

3.Прибыль от применения логистики в торговле возникает в основном в результате

сокращения затрат на товародвижение

увеличения количества продаваемого товара

увеличения цен на продаваемый товар

4.Показатель, который является основным для анализа систем логистики

предельные издержки транспорта

общие издержки

производственные издержки

постоянные издержки складского хозяйства

5.Критерий оптимальности логистической системы характеризует ...

предельную меру экономического эффекта от принимаемого решения для сравнительной оценки возможных решений (альтернатив) и выбора наилучшего из них

предельный размер прибыли от принимаемого решения для сравнительной оценки возможных решений (альтернатив) и выбора наилучшего из них полезный расход материалов

степень эффективности различных управленческих решений
кратчайшее время достижения цели оптимизации материального потока

6. Оцените следующие утверждения. Эффективность капитальных вложений в логистическую инфраструктуру - это

I. Частный случай экономической эффективности логистической деятельности

II. Соотношение между затратами на воспроизводство основных фондов и получаемыми результатами

I и II - верно

I - верно, II - неверно

I - неверно, II - верно

I и II - неверно

7. Ключевые показатели результативности логистики

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

общие логистические издержки; качество логистического сервиса

снижение себестоимости продукции

производительность инфраструктуры логистики; возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру

продолжительность логистических циклов

увеличение рентабельности продаж

8. Риск наступления убытков возникает:

при увеличении цены и снижении продаж

при снижении цены и росте продаж

при снижении цены и снижении продаж

при увеличении цены и росте продаж

9. Методы минимизации потерь:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

упреждения

уклонения

локализации

создание системы резервов

передача риска

10. Методы возмещения потерь

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

создание системы резервов

страхование хозяйственных рисков

поиск гарантов

упреждения

уклонения

локализации

11. Методы оценки эффективности работы логистической системы:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

метод затрат

метод продуктивности

метод оценки сервиса

метод потенциалов

метод северо-западного угла

12. Показатели, которые являются показателями качества выполнения заказа и обслуживания потребителей

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

количество выполненных поставщиком заказов потребителей

время обслуживания потребителя

количество возвратов продукции поставщику

количество довольных покупателей

13. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является

оптимальный уровень обслуживания потребителей

минимум издержек на закупки

минимум издержек на содержание запасов
минимум издержек на транспортирование
минимум общих издержек на товародвижение

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ответов рубежного контроля

- Оценка «отлично», если количество правильных ответов от 81-100%.
- Оценка «хорошо», если количество правильных ответов от 71-80%.
- Оценка «удовлетворительно», если количество правильных ответов от 61-70%.
- Оценка «неудовлетворительно», если количество правильных ответов менее 60%.

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВЫХОДНОГО КОНТРОЛЯ (заключительное тестирование)

1. Какой из приводимых ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?
 - а) организация перевозок
 - б) предпринимательская деятельность
 - в) наука и искусство управления материальным потоком
 - г) искусство коммерции
2. Что является основным объектом изучения логистики?
 - а) процессы, выполняемые торговлей
 - б) материальные и соответствующие информационные потоки
 - в) рынки и конъюнктура конкретных товаров
 - г) экономические отношения, возникающие в процессе доведения товаров от мест производства отдельных видов товаров.
3. К основным качествам современной логистики относят
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА
 - а) сложность
 - б) динамизм
 - в) интегрированность
4. Аутсорсинг в логистике снабжения означает
 - а) передачу выполнения логистических функций снабжения сторонним организациям
 - б) межфункциональное взаимодействие структурных подразделений предприятия
 - в) учёт совокупных затрат на логистику
 - г) правильного ответа нет
5. Одной из тенденций современного развития логистики является широкое использование концепции «точно в срок». Если эта концепция применяется эффективно, то
 - а) только у покупателя запасы данного продукта будут уменьшаться
 - б) только у продавца данного продукта запасы будут уменьшаться
 - в) запасы данного продукта у покупателя и продавца сократятся
 - г) ни у покупателя, ни у продавца запасы данного продукта не уменьшатся
6. Тянущей системой в логистике называется
 - а) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства
 - б) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует)
 - в) система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение о пополнении запасов на периферийных складах принимается централизованно
7. Логистическая концепция организации производства предполагает
 - а) отказ от изготовления серий деталей, на которые нет заказа покупателей
 - б) создание максимально большого запаса материальных ресурсов «на всякий случай»
 - в) поддержку, во что бы то ни стало высокого коэффициента использования оборудования
8. По признаку изменения в ходе процесса издержки в логистике подразделяют
 - а) на прямые и косвенные
 - б) постоянные и переменные
 - в) регулируемые и нерегулируемые
 - г) транспортно-заготовительные, складские и сбытовые

9. Цепь поставок - это последовательность событий, предназначенных для удовлетворения потребностей потребителей
- а) да
 - б) нет
10. Финансовый поток логистики - это
- а) направленное движение финансовых средств
 - б) любое перемещение финансовых средств
 - в) однородный по составу, направлению движения и назначения поток
 - г) поток, сопутствующий материальному и (или) информационному потоку
11. Какие из представленных критериев используются при выборе поставщика
- а) стоимость приобретения материальных ресурсов
 - б) качество обслуживания; географическая удалённость поставщика
 - в) сроки выполнения текущих и экстренных заказов; надёжность поставки
 - г) все указанные выше критерии
12. Какие существуют основные каналы распределения продукции?
- а) оптовые посредники, сбытовые организации промышленных компаний
 - б) агенты, брокеры и другие посредники
 - в) оба ответа верны
13. Какое из перечисленных решений по упаковке принимается с участием службы логистики?
- а) размер упаковки
 - б) рекламный текст на упаковке
 - в) рисунок на упаковке
 - г) все ответы верны
14. Какой из перечисленных видов запасов относится к категории «товарный запас»?
- а) запасы на складе сырья обувной фабрики
 - б) запасы металлопроката на складе готовой продукции металлургического комбината
 - в) запасы муки на складах хлебозавода
 - г) запасы зерна на складе мелькомбината.
15. Какой вид транспорта обеспечивает наиболее низкую стоимость перевозки?
- а) автомобильный
 - б) железнодорожный
 - в) воздушный
 - г) трубопроводный
 - д) водный.
16. Основной критерий в выборе транспорта
- а) производительность
 - б) коэффициент использования пробега
 - в) использования грузоподъемности
 - г) все ответы верны
17. Склад – это...
- а) устройство, предназначенное для приемки, хранения и подготовки, материальных ценностей к производственному потреблению и бесперебойному снабжению ими потребителей.
 - б) устройство для складирования продукции.
 - в) устройства для бесперебойного снабжения материальными ресурсами потребителей.
 - г) все ответы верны
18. Метод, используемый при выборе поставщика и основанный на экспертной оценке каждого поставщика по заранее определённым критериям, каждому из которых присваивается различный вес в зависимости от степени значимости данного критерия для потребителя, носит название
- а) расчёт рейтинга поставщика
 - б) ABC-метод
 - в) метод потенциалов
 - г) метод северо-западного угла
19. Формирование групп при анализе ABC производится пропорционально?
- а) количеству субъектов анализа
 - б) степени равномерности спроса и точности прогнозирования
 - в) степени вклада в намеченный результат

20. Главное отличие приобретения услуг от приобретения товаров

а) в отличие от приобретения товаров, время оказания услуги должно совпадать со специфическими потребностями покупателя

б) в отличие от приобретения товаров, качество оказываемой услуги трудно оценить
приобретение товаров происходит на основании оформления заказа на закупку, а приобретение услуг контракта

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

по проведению заключительного тестирования

- Оценка «отлично», если количество правильных ответов от 81-100%.
- Оценка «хорошо», если количество правильных ответов от 71-80%.
- Оценка «удовлетворительно», если количество правильных ответов от 61-70%.
- Оценка «неудовлетворительно», если количество правильных ответов менее 60%.

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ
Фонд оценочных средств дисциплины
в составе ОПОП 38.03.02 Менеджмент

1. Рассмотрена и одобрена:

а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры менеджмента и маркетинга

протокол № 14 от 11.06.2021.

Зав. кафедрой,
канд. экон. наук, доцент



/ Асташова Е.А. /

б) На заседании методической комиссии по направлению 38.03.02 Менеджмент;

протокол № 11 от 15.06.2021.

Председатель МКН – 38.03.02 Менеджмент



**2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы
по профилю ОПОП:**

Директор ООО «Соляное»
Черлакского муниципального района
Омской области



/Белёвкин В.Я./

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 Логистика
в составе ОПОП 38.03.02 - Менеджмент

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/ согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОП или председатель МКН