

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юрьевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 09.07.2025 12:26:14

Уникальный программный ключ:

43ba42f5-b0e4-4116-bbf6-bb9ac98e39108031223-81ed4287-bec4149f3098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

факультет Технического сервиса в АПК

**ОПОП по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно технологических машин и
комплексов**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по освоению учебной дисциплины

Б1.В.ДВ.03.02 Организация услуг по гарантийному обслуживанию

Направленность (профиль) «Автомобильный сервис»

Внутренние эк Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедры -

Технического сервиса, механики и электротехники

Разработчик,
Канд. техн. наук, доцент

О.В. Мяло

Омск 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Место учебной дисциплины в подготовке	4
2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины	7
2.1. Организационная структура, трудоемкость и план изучения дисциплины	7
2.2. Содержание дисциплины по разделам	7
3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося, условия допуска к экзамену	8
3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося	8
4. Лекционные занятия	9
5. Практические занятия по курсу и подготовка обучающегося к ним	9
6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины	10
7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС	11
7.1. Рекомендации по написанию КР	15
7.1.1. Шкала и критерии оценивания	17
7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем	17
7.2.1. Шкала и критерии оценивания	18
8. Текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы обучающегося	18
8.1. Вопросы для входного контроля	18
8.2. Текущий контроль успеваемости	19
8.2.1. Шкала и критерии оценивания	19
9. Промежуточная (семестровая) аттестация	20
9.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации по результатам изучения дисциплины	21
9.2. Основные характеристики промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины для экзамена	22
9.3. Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины	23
9.3.1. Шкала и критерии оценивания	24
9.4 Перечень примерных вопросов к экзамену	24
10. Учебно-информационные источники для изучения дисциплины	24
Приложение 1 Форма титульного листа КР	24
Приложение 2 Результаты проверки КР	24

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

Уважаемые обучающиеся!

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

Цель дисциплины: формирование теоретических знаний и практических профессиональных навыков в области гарантийного обслуживания автомобильного транспорта.

В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в автомобилях, их изменение в процессе эксплуатации различных механизмов и систем;

владеть: навыками применения технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства;

знать: методики применения технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения;

уметь: применять средства технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения.

1.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-3 ПК-1 – Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.	Знает методики применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического.	Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения	Владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
ПК-1	Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-5 ПК-1 организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Знает способы организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Владеет навыками организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.
ПК-2	Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-1 ПК-2 – Выполняет работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому	Знает методы информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля авто-сервиса	Умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.

		контролю.			
ПК-2	Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-4 _{ПК-2} – Обеспечение соблюдения технологии проведения технического осмотра	Знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра
ПК-3	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2 _{ПК-3} – Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.
ПК-3	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-3 _{ПК-3} – Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и статус формирования компетенции в рамках дисциплины								
Индекс и на- звание компе- тенции	Код индикатора достижений компе- тенции	Индика- торы ком- петенции	Показатель оценива- ния – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и сред- ства контро- ля формиро- вания компе- тенций
				компетенция не сформиро- вана	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено		Зачтено		
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.			
Критерии оценивания								
ПК-1 Способностью контролиро- вать техниче- ское состояние транспортных средств с ис- пользованием средств техни- ческого диаг- ностирования	ИД-3 ПК-1 – Кон- тролирует готов- ность к эксплуа- тации средств техни- ческого диагно- стирования, в том чис- ле средств изме- рений, дополни- тельного техноло- гического обо- рудования.	Полнота знаний	Знает методики приме- нения средств техни- ческого диагно- стирования, в том числе средств измерений, дополнительного тех- нологического	Не знает методики применения средств технического диагно- стирования, в том чис- ле средств измерений, дополнительного тех- нологического	Поверхностно знаком с методиками применения средств техниче- ского диагностирования, в том числе средств измерений, дополни- тельного технологического Знаком с методиками применения средств технического диагно- стирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического В совершенстве владеет методиками применения средств техни- ческого диагностирования, в том числе средств измерений, допол- нительного технологического			Вопросы ру- бежного и ито- гового контро- ля, проверка конспекта, за- чет
		Наличие умений	Умеет применять ме- тодики проверки готов- ности средств техниче- ского диагностирова- ния и дополнительное технологическое обо- рудование, в том числе средства измерения.	Не умеет применять методику проверки готовности средств технического диагно- стирования и дополни- тельное технологиче- ское оборудование, в том числе средства измерения.	Умеет применять методики проверки готовности средств техниче- ского диагностирования и дополнительное технологическое обо- рудование, в том числе средства измерения, но допускает ошибки Умеет применять методики проверки готовности средств техни- ческого диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения. В совершенстве владеет методиками проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологиче- ское оборудование, в том числе средства измерения			
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагно- стирования, в том чис- ле средств измерений, дополнительного тех- нологического обо- рудования	Не владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагно- стирования, в том чис- ле средств измерений, дополнительного тех- нологического обо- рудования	Поверхностно владеет навыками контроля готовности к эксплуата- ции средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования Имеет навыки контроля готовности к эксплуатации средств техни- ческого диагностирования, в том числе средств измерений, допол- нительного технологического оборудования В совершенстве владеет контролем готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств из- мерений, дополнительного технологического оборудования			

			гическому обеспечению и техническому контролю.	логическому обеспечению и техническому контролю.	техническому контролю. В совершенстве владеет навыками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	
ПК-2 Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-4 _{ПК-2} – Обеспечение соблюдения технологии проведения технического осмотра	Полнота знаний	Знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Не знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Поверхностно знаком с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра Знаком с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Не умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра, но допускает ошибки Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет методиками и способами обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	Не имеет навыков обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	Поверхностно владеет навыками обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет навыками обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	
ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2 _{ПК-3} – Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Полнота знаний	Знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Поверхностно знаком с приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. Знаком с приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса В совершенстве владеет приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса, но допускает ошибки Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса. В совершенстве владеет приемами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не имеет навыков разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Поверхностно владеет навыками разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. В совершенстве владеет навыками разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	

ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-3 ПК-3 – Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Полнота знаний	Знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Не знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Поверхностно знаком с приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису Знаком с приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Не умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису, но допускает ошибки Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет методами организации и координации взаимодействия с подразделениями организациями и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Не имеет навыков организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Поверхностно владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису Владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	

2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

2.1 Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час	
	семестр, курс*	
	очная форма	заочная форма
	7 сем.	5 курс
1. Аудиторные занятия, всего	32	8
- лекции	16	4
- практические занятия (включая семинары)		
- лабораторные работы	16	4
2. Внеаудиторная академическая работа	76	96
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:		
Выполнение и сдача/защита индивидуального/группового задания в виде**		
- реферата	20	20
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	14	58
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям	32	8
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях , проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):	10	10
3. Получение дифференцированного зачета по итогам освоения дисциплины	+	4
ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:	Часы	108
	Зачетные единицы	3
Примечание: * – семестр – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения; ** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;		

2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		Трудоёмкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на фор- мирование которых ориенти- рован раздел	
		общая	Аудиторная работа				ВАРС			
			всего	лекции	занятия		всего			Фиксированные виды
					практические (всех форм)	лабораторные				
		2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения										
1	Основы гарантийного обслуживания автомобилей	28	8	4		4	20	6	Вопросы, реферат, зачет	ИД-3 ПК-1 ИД-5 ПК-1 ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-4 ИД-2 ПК-3 ИД-3 ПК-3
2	Автосервисные предприятия и система гарантийного обслуживания	28	8	4		4	20	4	Вопросы, реферат, зачет	
3	Требования к качеству услуг гарантийного обслуживания и документы их регламентирующие и обеспечивающие	28	8	4		4	20	6	Вопросы, реферат, зачет	
4	Фирменный автосервис и гарантийное обслуживание	24	8	4		4	16	4	Вопросы, реферат, зачет	
	Промежуточная аттестация	+	×	×	×	×	×	×	Зачет	
	Итого по дисциплине	108	32	16		16	76	20		
Заочная форма обучения										
1	Основы гарантийного обслуживания автомобилей	26	2	2			24	6	Вопросы, реферат, дифференцированный зачет	ИД-3 ПК-1 ИД-5 ПК-1 ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-4 ИД-2 ПК-3 ИД-3 ПК-3
2	Автосервисные предприятия и система	28	4	2		2	24	4	Вопросы,	

	гарантийного обслуживания							реферат, дифференцированный зачет	
3	Требования к качеству услуг гарантийного обслуживания и документы их регламентирующие и обеспечивающие	24	2				24	6	Вопросы, реферат, дифференцированный зачет
4	Фирменный автосервис и гарантийное обслуживание	26	2			2	24	4	Вопросы, реферат, дифференцированный зачет
	Промежуточная аттестация	4	×	×	×	×	×	×	Зачет
	Итого по дисциплине	108	8	4		4	96	20	

3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По трем разделам предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа обучающихся (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования:

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа обучающегося в соответствии с планом-графиком, представленным в таблице 2.4; своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных обучающимся занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающемуся предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы по всем разделам.

4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

№ раздела	лекции	Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Применяемые интерактивные формы
			очная форма	заочная форма	
1	2	3	4	5	6
1	1	Тема: Основы гарантийного обслуживания автомобилей	2		Лекция - дискуссия
		1. Понятие о гарантийном обслуживании			
		2. Характеристика системы гарантийного обслуживания			
		3. История гарантийного обслуживания.			
	2	Тема: Организация гарантийного обслуживания на предприятиях автосервиса	2		Лекция - дискуссия
		1. Организация технологических процессов гарантийного обслуживания.			
		2. Организация и технология работ при подготовке автомобиля к гарантийному обслуживанию			
		3. Технические требования к автомобилям, узлам и агрегатам, выпускаемым из гарантийного обслуживания.			

2	3	Тема: Автосервисные предприятия и система гарантийного обслуживания	2		Лекция - дискуссия
		1.Виды и классификация авто сервисных предприятий для гарантийного обслуживания			
		2.Станция технического обслуживания автомобилей для гарантийного обслуживания			
		3. Система обеспечения запасными частями			
	4	Тема: Производственные участки и технологическое оборудование для гарантийного обслуживания	2		Лекция - дискуссия
		1. Участок уборочно-моечных работ.			
		2. Организация диагностирования на станциях гарантийного обслуживания			
		3. Диагностирования тормозной системы автомобиля при гарантийном обслуживании.			
4. Диагностирование ручного управления (углов установки колес), подвески автомобиля и системы освещения при гарантийном обслуживании.					
3	5	Тема: Требования к качеству услуг гарантийного обслуживания и документы их регламентирующие и обеспечивающие.	2		Лекция - дискуссия
		3.1. Понятие о качестве услуг гарантийного обслуживания.			
		3.2. Документы регламентирующие качества услуг гарантийного обслуживания			
		3.3. Документы обеспечивающие качества услуг гарантийного обслуживания			
	6	Тема: Организация труда и управление производственной деятельностью гарантийного обслуживания	2	2	
		7.1. Документооборот и порядок выполнения гарантийного обслуживания			
		7.2. Оперативное управление гарантийным обслуживанием			
4	7-8	Тема: Фирменный автосервис и гарантийное обслуживание	4	2	Лекция - дискуссия
		1.Понятия о фирменном автосервисе при гарантийном обслуживании			
		2.Методы организации фирменного автосервиса при гарантийном обслуживании			
		3. Организация гарантийного обслуживания легковых автомобилей за рубежом			
Общая трудоёмкость лекционного курса			16	4	x
Всего лекций по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.
- очная форма обучения		16	- очная форма обучения		16
- заочная форма обучения		4	- заочная форма обучения		2
Примечания:					
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6;					
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.					

5. Лабораторные занятия по дисциплине и подготовка к ним

Лабораторные занятия по курсу проводятся в соответствии с планом, представленным в таблице 4.

Таблица 4 - Примерный тематический план лабораторных занятий по разделам учебной дисциплины

№			Тема лабораторной работы	Трудоемкость ЛР, час.		Связь с ВАРС		Применяемые интерактивные формы
раздела *	лабораторного занятия	лабораторной работы (ЛР)				Предусмотрена самоподготовка к занятию +/-	Защита отчёта о ЛР во внеаудиторное время +/-	
2	1-2	1	Гарантийное обслуживание бензиновых ДВС	4		+	-	Работа в малых группах
	3-4	2	Гарантийное обслуживание дизельных ДВС	4	2	+	-	Работа в малых группах
4	5-6	3	Гарантийное обслуживание системы энергоснабжения автомобиля	4		+	-	Работа в малых группах
	7-8	4	Гарантийное обслуживание электронной системы управления инжекторного двигателя	4	2	+	-	Работа в малых группах
Итого ЛР				16	4	х		
* в т.ч. при использовании материалов МООК «Название», название ВУЗа-разработчика, название платформы и ссылка на курс (с указанием даты последнего обращения) (заполняется в случае осуществления образовательного процесса с использованием массовых открытых онлайн-курсов (МООК) по подмодели 3 «МООК как элемент активации обучения в аудитории на основе предварительного самостоятельного изучения»)								
Примечания: - материально-техническое обеспечение лабораторного практикума – см. Приложение 6; - обеспечение лабораторного практикума учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2								

Подготовка обучающихся к лабораторным занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса. На лабораторных занятиях осуществляется текущий аудиторный контроль в виде опроса, по основным понятиям дисциплины.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах по праву. Такими журналами являются: Вопросы правоведения, Экономика и право др. Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

а) внимательное чтение текста;

- б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- г) выделение в записи наиболее значимых мест;
- д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво, чтобы удобно было им пользоваться. Из приведенного в УМК глоссария нужно к каждому семинару выбирать понятия, относящиеся к изучаемой теме, объединять их логической схемой в соответствии с вопросами семинарского занятия.

7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС

7.1.1 Выполнение и сдача реферата по дисциплине

7.1.1.1 Место реферата в структуре учебной дисциплины

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением КР		Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения и сдачи реферата
№	Наименование	
1-4	Гарантийное обслуживание как общепризнанный метод обслуживания автомобилей	ИД-3 ПК-1 ИД-5 ПК-1
	Автосервисные предприятия и гарантийное обслуживание автомобилей	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-4
	Требования к качеству услуг гарантийного обслуживания и документы их регламентирующие и обеспечивающие	ИД-2 ПК-3 ИД-3 ПК-3
	Фирменный автосервис при гарантийном обслуживании	

7.1.1.2 Перечень примерных тем рефератов

- Структурные элементы системы гарантийного обслуживания
- Виды гарантийного обслуживания
- В чем заключается гарантийное обслуживание по требованию
- Услуги, выполняемые дилером или привлеченными им субподрядчиками при гарантийном сопровождении техники
- Требования к технической информации при гарантийном сопровождении.
- Документы, регламентирующие правила и порядок гарантийного обслуживания.
- Эксплуатационные документы машины.
- Организация труда и обеспечение работ при гарантийном сопровождении.
- Организация и порядок проведения ТО при гарантийном сопровождении.
- Периодическое и текущее техническое обслуживание при гарантийном сопровождении.
- Понятие технического диагностирования при гарантийном сопровождении.
- Количественная мера структурных и диагностических параметров при гарантийном сопровождении.
- Технические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.
- Технико-экономические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.
- Технологические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.

7.1.1.3 Информационно-методическое и материально-техническое обеспечение процесса выполнения курсовой работы

- Материально-техническое обеспечение процесса выполнения реферата – см. Приложение 6.
- Обеспечение процесса выполнения реферата учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложение 1, 2, 3.
- Методические указания по выполнению реферата представлены в Приложении 4.

7.1.1.4 Примерный обобщенный план-график выполнения реферата по дисциплине

Наименование этапа выполнения курсовой работы. Основные обобщенные вопросы, решаемые на этапе	Расчетная трудоемкость, час.	Примечание
1	2	3
1. Подготовительный этап	4	
2. Разработка темы работы (основной этап)	10	

3. Заключительный этап	6	
3.1 Оформление реферата	4	
3.2 Сдача реферата	2	
Итого на выполнение реферата	20	

7.1.1.5 Процедура сдачи реферата

Процедура сдачи реферата и оценочные средства для самооценки и оценки, критерии оценки результатов его выполнения представлены в Приложении 9.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

– оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, содержательность доклада и презентации;

– оценка «хорошо» по реферату присваивается при соответствии выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков в представлении результатов к защите;

– оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы;

– оценка «неудовлетворительно» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

Критерии	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла
Правильность составления реферата (титульный лист, план реферата, введение, основная часть, заключение и выводы, список использованной литературы)	реферат составлен правильно по схеме	есть отдельные неточности в составлении реферата	реферат составлен с серьезными упущениями	реферат составлен неправильно
Наличие актуальности	отражена актуальность	есть отдельные неточности в отражении актуальности	актуальность изложена с серьезными упущениями	актуальность отражена неправильно
Доказательная раскрываемость проблемы в основной части реферата	Проблема полностью логическим изложением раскрыта	Проблема логическим изложением раскрыта но требует небольшого дополнения	При раскрытии проблемы допущены незначительные ошибки	Проблема в основной части полностью не раскрыта
Наличие в списке литературы основных источников, освещающих современное состояние вопроса (монографии, периодическая литература)	полный список источников, отражающих современное состояние вопроса (литература последних лет)	неполный список источников, отражающих современное состояние вопроса	список включает устаревшие источники, не отражающие современного состояния вопроса	нет списка
Ответы на контрольные вопросы	всесторонние и глубокие знания материала	знание материала темы, но мелкие неточности в ответах	ответы получены на 1 из 3 вопросов	не ответил на вопросы

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Гарантийное обслуживание механизма рулевого управления и тормозной системы»

1. Понятие сервисного обслуживания.
2. Заявочное диагностирование рулевого управления и тормозной системы.
3. Ресурсное диагностирование рулевого управления и тормозной системы.
4. Техническая диагностика. Определение

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание электронных систем управления»

1. Устройства применяемые для компьютерной диагностики.
2. Функциональный метод технического прогнозирования состояния машин
3. Метод технического прогнозирования по реализации изменения значений параметров.

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание электрооборудования»

1. Работы ТО и ТР, выполняемые на АТ предприятий и СТот.
2. Применяемое оборудование для техсервиса.
3. Расчет объемов технологических воздействий на автомобиль и его агрегаты при ТО и ТР.

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание двигателей»

1. Диагностические работы.
2. Назначение.
3. Объемы.
4. Технологическое место при различных видах ТО и ТР.
5. Оборудование.
6. Расчет загрузки поста диагностики.
7. Обработка данных по показателям надежности двигателей.

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание ходовой части автомобилей»

1. Характеристика диагностических параметров электромагнитных форсунок бензиновых ДВС.
2. Последовательность рабочих операций диагностирования форсунок бензиновых ДВС.
3. Режимы работы установки WebSonic и их характеристика.
4. В каком случае применяется чистка форсунок в щадящем режиме.
5. Основные загрязняющие вещества отработавших газов и их ПДК

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание двигателей работающих на газообразном топливе».

1. Инструментальные методы диагностирования.
2. Классификация методов диагностирования.
3. Средства бортового диагностирования машин.
4. Компьютерная диагностика.
5. Методика проведения компьютерной диагностики.
6. Устройства применяемые для компьютерной диагностики.

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

8. Текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы

8.1. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины: неправильные решения разбираются на следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

ВОПРОСЫ

для самоподготовки к лабораторным занятиям

В процессе подготовки к лабораторному занятию обучающийся изучает представленные ниже вопросы по каждой лабораторной работе. На занятии студент демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа

8. Текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы

8.1. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины: неправильные решения разбираются на следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

1. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу

6.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
6.2 Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	Зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
	2) процедура проводится в рамках ВАО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительный опрос; 3) подготовил полноценное учебное портфолио.
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

9.3. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение.

Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в письменной форме (на бумажном носителе). Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста - 30 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы в следующем соотношении: закрытые (одиночный выбор) – 25-30%, закрытые (множественный выбор) – 25-30%, открытые – 25-30%, на упорядочение и соответствие – 5-10%

На тестирование выносятся по 10 вопросов из каждого раздела дисциплины.

Бланк теста

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Тестирование по итогам освоения дисциплины «Сервисное обслуживание автомобильного транспорта»

Для обучающихся направления подготовки 23.03.03- Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

ФИО _____ группа _____

Дата _____

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.
2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.
3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.
4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.
4. Время на выполнение теста – 30 минут
5. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов.

Максимальное количество полученных баллов 30.

Желаем удачи!

Вариант № 1

1. Пониженное давление воздуха в шинах автомобиля приводит к следующему:

(Выбрать не менее 2-х вариантов ответов)

Повышается вибрация автомобиля

Снижается комфортабельность езды

Увеличивается тормозной путь автомобиля

+Снижается ресурс шин, повышается расход топлива

+Ухудшается управляемость автомобиля

2. Обозначение 175 в надписи на боковине шины 175/70 R13 –регламентирует:

Соотношение высоты профиля шины к ее ширине в процентах

Посадочный диаметр шины в дюймах

+Ширину профиля шины в миллиметрах

Диаметр шины в сантиметрах

3. Обозначение 13 в надписи на боковине шины 175/70 R13 –регламентирует:

Соотношение высоты профиля шины к ее ширине в процентах

+Посадочный диаметр шины в дюймах

Ширину профиля шины в миллиметрах

Диаметр шины в дюймах

4. Обозначение 70 в надписи на боковине шины 175/70 R13 –регламентирует:

+Соотношение высоты профиля шины к ее ширине в процентах

- Посадочный диаметр шины в дюймах
 Ширину профиля шины в миллиметрах
 Диаметр шины в сантиметрах
5. Повышенный и неравномерный износ шин происходит по причине:
(Выберете не менее 3 – х вариантов ответов)
 +Дисбаланса колес
 +Грубого стиля вождения
 +Износа шаровых шарниров подвески
 Неодинакового давления воздуха в шинах
 Поломки стабилизатора
6. Повышенные вибрации при движении могут появиться по причине:
(Выберете не менее 3 – х вариантов ответов)
 +Дисбаланса колес
 +Грубого стиля вождения
 +Повреждения дисков колес
 +Износа шаровых шарниров подвески
 Поломки стабилизатора
7. Развал колес, при отклонении наружу управляемого колеса от его вертикального положения, считается:
 +Положительным
 Отрицательным
 Средним
8. Осевая сила, разгружающая наружный подшипник и гайку крепления ступицы управляемого колеса, создается:
 Поперечным наклоном шкворня
 Продольным наклоном шкворня
 Схождением колес
 +Развалом колес
9. Схождение управляемых колес -это такое их положение, при котором расстояние, замеренное на уровне оси колеса впереди:
 Больше, чем сзади
 +Меньше, чем сзади
 Такое же, как сзади
10. Развал колес, при отклонении вовнутрь управляемого колеса от его вертикального положения, считается:
 Положительным
 +Отрицательным
11. Развал колес устанавливается в целях:
(Выбрать не менее 3-х вариантов ответов)
 + Уменьшения усилия при совершении поворота
 + Снижения нагрузки на наружный подшипник ступицы переднего колеса
 + Ослабления толчков, передаваемых на детали рулевого управления
 Уменьшения расхода топлива
12. Неправильная регулировка схождения колес вызывает:
(Выбрать не менее 2-х вариантов ответов)
 Увеличение люфта рулевого колеса
 Ухудшение работы тормозов
 Преждевременный износ дисков колес
 +Ухудшение управляемости автомобиля и увеличение износа шин
 + Повышение износа подшипников ступиц колес
13. Колесо автомобиля состоит из:
(Выберете не менее 2 – х вариантов ответов)
 +Диска с ободом
 +Шины
 Протектора
 Полуоси
 Ниппеля
14. Шины автомобиля, в зависимости от конструкции каркаса, бывают с расположением нитей корда:
(Выберете не менее 2 – х вариантов ответов)
 +Диагональным
 +Радиальным
 Поперечным
 Продольным
 Перекрестным
15. Давление воздуха в шине контролируется:

- Термометром
- +Манометром
- Спидометром
- Амперметром
- 16. Буква Р в шине 260-508Р обозначает:
 - +Радиальное расположение нитей корд в каркасе
 - Диагональное расположение нитей корд в каркасе
 - Разовую максимальную нагрузку на шину
 - Что шина рассчитана на рабочее давление для работы на крайнем севере
- 17. Наибольшее влияние на угар моторного масла в двигателе оказывает износ деталей кривошипно-шатунного механизма
 - механизма смазочной системы
 - +цилиндропоршневой группы
 - газораспределительного механизма
 - системы охлаждения
- 18. Выбраковка плунжерных пар топливного насоса производится при снижении давления топлива до _____ МПа.
 - 50
 - + 30
 - 20
 - 100
 - 75
- 19. Крутящий момент на валу двигателя при повышении тяговой нагрузки увеличивается за счет:
 - всережимного регулятора
 - + корректора
 - нагнетательного клапана
 - отсечного клапана
 - подкачивающего насоса
- 20. О скрученности распределительного вала двигателя можно судить по ...
 - величине выступания впускного клапана на такте сжатия
 - величине перемещения коромысел привода клапанов
 - + разнице углов открытия впускных клапанов первого и последнего цилиндров
 - разнице углов начала впрыска в первом и последнем цилиндрах
 - компрессии в цилиндрах двигателя
- 21. Возникает при нарушении балансировки колес автомобиля
 - +местный износ шины в виде отдельных пятен
 - повышенный износ середины протектора
 - повышенный износ внутренних дорожек шины
 - повышенный износ наружных дорожек шины
- 22. Показатели эксплуатационных свойств двигателя:

ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ 5-Х ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

 - +крутящий момент
 - +часовой расход топлива
 - +удельный расход топлива
 - коэффициент буксования
 - рабочая скорость
 - +частота вращения коленчатого вала
 - + эффективная мощность
 - масса моховика
 - количество цилиндров
- 23. Диагностирование и, при необходимости, регулировка ТНВД производится при следующем виде ТО:
 - ЕТО
 - ТО-1
 - ТО-2
 - + ТО-3
- 24. Техника устанавливается на межсменное хранение при перерыве в работе до...
 - 2-х смен
 - 5 смен
 - одного дня
 - + 10 дней
- 25. Черный дым только при повышенной частоте вращения вала двигателя может быть следст-

вию:

- +недостатка воздуха (засорился воздухоочиститель)
 - избытка топлива (неправильно отрегулирован топливный насос)
 - попадания в цилиндр двигателя или в топливо воды
 - плохого распыления топлива форсункой
26. Натяжение приводного ремня тракторного генератора ниже допустимого ведет к...
- повышенному износу подшипников генератора
 - повышенному износу приводного ремня генератора
 - выходу из строя реле-регулятора
- + недозарядке аккумуляторной батареи
- высокому уровню напряжения в зарядной цепи
27. В процессе эксплуатации нового гусеничного трактора длина 10 звеньев гусеницы достигла предельного значения. В этом случае необходимо
- заменить звенья гусеницы
 - заменить пальцы гусеницы
 - +увеличить натяжение гусеницы
 - продолжить работу
28. Причиной перегрева дизельных двигателей может быть...
- длительная работа двигателя с включением корректора топливного насоса
 - применение моторных масел повышенной вязкости
 - установка позднего впрыска топлива
 - +неисправность термостата
29. Сизый цвет выхлопных газов говорит о...
- перегреве двигателя
 - плохом распылении топлива форсункой
 - избытка топлива (неправильно отрегулирован топливный насос)
 - +неисправностях цилиндропоршневой группы
30. Состояние объекта, при котором его дальнейшее применение по назначению недопустимо, невозможно или нецелесообразно называется...
- работоспособным
 - не работоспособным
 - исправным
 - + предельным

9.3.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в информационно-образовательной среде университета.

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
1	2
Круглик, В. М. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта : учебное пособие / В.М. Круглик, Н.Г. Сычев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 260 с. : ил. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006953-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1067787 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Набоких, В. А. Диагностика электрооборудования автомобилей и тракторов : учебное пособие / В.А. Набоких. — 2-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 287 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-952-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1053982 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей : учебник / ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 480 с	НСХБ
Варнаков В.В. Технический сервис машин сельскохозяйственного назначения : учебник для вузов / В.В. Варнаков [и др.], 2003. - 256 с.	НСХБ
Носов, В. В. Диагностика машин и оборудования : учебное пособие для вузов / В. В. Носов. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 376 с. — ISBN 978-5-8114-6794-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/152451 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Зорин, В. А. Применение интеллектуальных материалов при производстве, диагностировании и ремонте машин : монография / В. А. Зорин, Н. И. Баурова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. - 110 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-010801-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1010036 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com .
Автомобильная промышленность : ежемес. науч.-техн. журн. - Москва : Машиностроение : Автомобильная пром-сть, 1930	НСХБ

Форма титульного листа реферата

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.А. СТОЛЫПИНА»

ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА В АПК
Кафедра технического сервиса, механики и электротехники

Контрольная работа по дисциплине
Организация услуг по гарантийному обслуживанию

Направление 23.03.03 - «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

ФИО обучающегося
Номер группы

Омск 20_