

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юрьевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.10.2024 05:49:35

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcbf8ac0879198031237a81add297cbee4146f2088d7e

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

факультет зоотехнии, товароведения и стандартизации

ОПОП по направлению 27.04.01 Стандартизация и метрология

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по освоению учебной дисциплины

Б1.В.04 Системы менеджмента качества

Направленность (профиль) «Стандартизация, менеджмент и контроль качества сельскохозяйственной продукции»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра

-

Разведения и генетики сельскохозяйственных животных

Разработчик,
канд. техн. наук, доцент

Ю.А. Динер

Омск 2024

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в электронной информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

Уважаемые обучающиеся!

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

Цель дисциплины направлена на формирование у магистранта знаний о комплексном подходе к созданию систем менеджмента качества на предприятии, принципах построения и функционирования систем менеджмента качества, особенностях их внешнего и внутреннего аудита, оценки их эффективности и степени подготовленности к сертификации.

В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь целостное представление о системе менеджмента качества;

владеть: навыками практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации; осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации.

знать: нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации; структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования.

уметь: анализировать требования нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, обосновать выбор мероприятий, направленных на улучшение качества продукции.

1.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способен разрабатывать, внедрять и контролировать системы управления качеством продукции в организации	ИД-1 _{ПК-1} Знает нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации	теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества	выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения	практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач
		ИД-3 _{ПК-1} Осуществляет контроль функционирования системы управления качеством продукции в организации	структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	обосновать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено		Зачтено		
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.				
Критерии оценивания								
ПК-1 Способен разрабатывать, внедрять и контролировать системы управления качеством продукции в организации	ИД-1 _{ПК-1}	Полнота знаний	теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества	Не знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества	В недостаточной степени знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества Знает теоретические и практические вопросы систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества Уверенно использует знание теоретических и практических вопросов систем управления качеством продукции в организации, нормативные и методические документы в области системы качества при решении профессиональных задач	Вопросы тестовых заданий, опрос по результатам освоения тем дисциплины, подготовка научной публикации		
		Наличие умений	выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения	Не умеет выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения	Испытывает затруднение при выполнении анализа требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения Умеет выполнять анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения Уверенно выполняет анализ требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, с целью последующего практического применения			
		Наличие навыков (владение опытом)	практического применения положений и требований нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации, при решении профессиональных задач	Не владеет навыками выявления сущности проблем в области обеспечения безопасности пищевой продукции	Поверхностно владеет навыками выявления сущности проблем в области обеспечения безопасности пищевой продукции Владеет навыками выявления сущности проблем в области обеспечения безопасности пищевой продукции Уверенно владеет навыками выявления сущности проблем в области обеспечения безопасности пищевой продукции			

	ИД-3пк-1	Полнота знаний	структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	Не знает структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, средства и методы улучшения качества	В недостаточной степени владеет знаниями о структуре системы управления качеством продукции в организации, особенностях ее функционирования, имеет слабое представление о средствах и методах улучшения качества Знает структуру системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, имеет понятие о средствах и методах улучшения качества Уверено владеет знаниями в области формирования структуры системы управления качеством продукции в организации, особенности ее функционирования, ориентируется при выборе средств и методов улучшения
		Наличие умений	обосновать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	не умеет выбирать контрольные, корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества продукции	Испытывает затруднение при выборе контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции Умеет выбрать контрольные, корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества продукции Уверенно может обосновать выбор контрольных, корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции
		Наличие навыков (владение опытом)	осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации	Не владеет навыками осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации	Поверхностно владеет навыками контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации Владеет навыками осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации Уверенно использует навыки осуществления контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации при решении профессиональных задач

2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

2.1 Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час	
	семестр	
	очная форма	заочная форма
	3 сем.	2 курс
1. Контактная работа	42	10
1.1. Аудиторные занятия, всего	42	10
- лекции	8	2
- практические занятия (включая семинары)	34	8
- лабораторные работы	x	x
1.2. Консультации (в соответствии с учебным планом)	x	x
2. Внеаудиторная академическая работа	66	94
2.1. Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:		
- подготовка научной публикации	18	20
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	16	26
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям	12	18
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):	20	26
3. Получение зачёта по итогам освоения дисциплины	+	4
ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:	Часы	108
	Зачётные единицы	3
<i>Примечание:</i>		
* – семестр – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения;		
** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;		

2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела	общая	Трудоёмкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.							формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел	
		Контактная работа						BAPC			
		Аудиторная работа					Консультации (в соответствии с учебным планом)				
		всего	лекции	занятия		всего		Фиксированные виды			
		практические (всех форм)	лабораторные								
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Очная форма обучения											
1	Функции и принципы управления качеством	12	6	4	2	x		6	x	тестирование	ПК -1
	1.1 Функции управления качеством		2	0	2	x					
	1.2 Системный подход		2	2	0	x					
	1.3 Процессный подход		2	2	0	x					
2	Разработка и внедрение СМК	42	14	0	14	x		28	8	тестирование	ПК -1
	2.1 Разработка и внедрение СМК		8	0	8	x					
	2.2 Сертификация и аудит СМК		6	0	6	x					
3	Обеспечение СМК	28	10	0	10	x		18	4	тестирование	ПК -1
	3.1 Документированность СМК		4	0	4	x					
	3.2 Информационное и метрологическое обеспечение СМК		4	0	4	x					
	3.3 Эффективность СМК		2	0	2	x					
4	Современные концепции менеджмента качества	26	12	4	8	x		14	6	тестирование	ПК -1
	4.1 Интегрированные СМК		6	2	4	x					
	4.2 Современные концепции СМК		6	2	4	x					
Итого по дисциплине		108	42	8	34	x		66	18	зачет	
Заочная форма обучения											
1	Функции и принципы управления качеством	14	0	0	0	x		14	x	тестирование	ПК -1
	1.1 Функции управления качеством		0	0	0	x					
	1.2 Системный подход		0	0	0	x					
	1.3 Процессный подход		0	0	0	x					
2	Разработка и внедрение СМК	40	6	2	4	x		34	9	тестирование	ПК -1
	2.1 Разработка и внедрение СМК		3	1	2	x					
	2.2 Сертификация и аудит СМК		3	1	2	x					
3	Обеспечение СМК	32	4	0	4	x		28	2	тестирование	ПК -1
	3.1 Документированность СМК		2	0	2	x					

	3.2 Информационное и метрологическое обеспечение СМК		1	0	1	x					
	3.3 Эффективность СМК		1	0	1	x					
4	Современные концепции менеджмента качества	18	0	0	0	x		18	9	тестирование	ПК -1
	4.1 Интегрированные СМК		0	0	0	x					
	4.2 Современные концепции СМК		0	0	0	x					
Итого по дисциплине		108	10	2	8	x		94	20	Зачет (4ч)	

3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По четырем разделам предусмотрена взаимосвязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа обучающихся (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования:

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа обучающегося, своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;

- в случае наличия пропущенных обучающимся занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающемуся предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы по всем разделам.

При реализации программы дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

3.2 Условия допуска к зачету

Зачет выставляется обучающемуся согласно Положения о текущей, промежуточной аттестации студентов и слушателей в ФГБОУ ВО Омский ГАУ выполнившему в полном объеме, прошедший все виды контроля с положительной оценкой. В случае не полного выполнения указанных условий по уважительной причине, студенту могут быть предложены индивидуальные задания по пропущенному учебному материалу.

4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

номер раздела	лекции	Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы
			Очная форма	заочная форма	
1	1	Тема: Системный подход	2	-	Лекция-визуализация
		1) Цели и задачи СМК			
		2) Системный подход. Модель Деминга			
		3) Модели Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига			
		4) Концепция непрерывного улучшения и Триада качества Д. Джурана			
5) Вклад Исикавы, Кросби, Тагути					
1	2	Тема: Содержание процессного подхода к управлению качеством	2	2	Лекция-визуализация
		1) Сущность, значение и история возникновения процессного подхода			
		2) Схемы процессов организации и методы управления ими			
3) Методы улучшения процессов					
4	3	Тема: Интегрированная СМК	2	-	
		1) Основные компоненты интегрированной СМК и их взаимосвязь			
		2) Интегрированные системы менеджмента			
4	4	Тема: Современные концепции СМК	2	-	
		1) Система менеджмента безопасности пищевой продукции	2		
Общая трудоёмкость лекционного курса			8	2	x
Всего лекций по учебной дисциплине:		час	Из них в интерактивной форме:		час
- очная форма обучения		8	- очная форма обучения		4
- заочная форма обучения		2	- заочная форма обучения		2

Примечания:

- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6.
 - обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2

5. Практические занятия по дисциплине и подготовка к ним

Практические занятия по курсу проводятся в соответствии с планом, представленным в таблице 4.

Таблица 4 - Примерный тематический план практических занятий по разделам учебной дисциплины

Номер	Тема занятия/ Примерные вопросы на обсуждение (для занятий в формате семинарских)	Трудоёмкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы	Связь занятия с ВАРС*
		очная форма	заочная форма		
1	1	2	-	-	
	Функции управления качеством				
	1) Взаимодействие с внешней средой				
	2) Политика и цели в области качества				
	3) Планирование качества				
	4) Организация работ по качеству				
	5) Обучение и мотивация персонала				
	6) Контроль качества				
	7) Информация о качестве				
	8) Разработка мероприятий по улучшению качества				
9) Принятие решений					
10) Реализация мероприятий					
2	2-5	8	2	Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	УЗ СРС
	Технология разработки и внедрения СМК				
	1) Требования и рекомендации нормативных документов к процессу создания СМК				
	2) Планирование работ по созданию СМК				
	3) Этапы работ по внедрению СМК				
4) Менеджмент процессов в СМК					
5) Внедрение СМК					
2	6-8	6	2	Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	ОСП
	Аудит и сертификация СМК				
	1) Нормативная база, цели и задачи аудита				
2) Подготовка и проведение внутреннего и внешнего аудита					
3) Сертификация СМК третьей стороной					
3		4	2	Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	ОСП
	Обеспечение документированности СМК				
	1) Общие требования к документации СМК				
	2) Организация работ по документированию				
	3) Принципы создания документации СМК и управления ею				
4) Разработка Руководства по качеству					
5) Описание процессов СМК организации					
3		4		Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	ОСП
	Информационное и метрологическое обеспечение				
	1) Цели и задачи информационного обеспечения СМК				
	2) Информационное обеспечение разработки и функционирования СМК				
3) Метрологическое обеспечение мониторинга продукции и процессов СМК					
4) CAQ и CALS-технологии					
3		2	2		ОСП
	Эффективность СМК				
1) Оценка результативности СМК					
2) Оценка удовлетворенности потребителей					
4		2	-		ОСП
	Современные концепции менеджмента качества				
1) Бережливое производство					
2) Системы менеджмента в области экологии, безопасности труда и охраны здоровья, информационной безопасности, безопасности пищевой продукции, качества медицинских изделий.					
		2	-	Семинар	ПР СРС
Всего практических занятий по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.
		- очная форма обучения	- очная форма обучения		
		34			
		- заочная форма обучения	- заочная форма обучения		
		8			6
В том числе в форме семинарских занятий					
		- очная форма обучения			
		2			
		- заочная форма обучения			
		-			
* Условные обозначения:					
ОСП – предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; УЗ СРС – на занятии выдается задание на конкретную ВАРС; ПР СРС – занятие содержательно базируется на результатах выполнения обучающимися конкретной ВАРС.					
Примечания:					
- материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6;					
- обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.					

Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса. На практических занятиях осуществляется входной и текущий аудиторный контроль в виде опроса, по основным понятиям дисциплины.

Подготовка к практическим занятиям подразумевает выполнение домашнего задания к очередному занятию по заданиям преподавателя, выдаваемым в конце предыдущего занятия.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах. Такими журналами являются: «Контроль качества продукции», «Менеджмент в России и за рубежом». Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

- а) внимательное чтение текста;
- б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- г) выделение в записи наиболее значимых мест;
- д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво, чтобы удобно было им пользоваться. Из приведенного в УМК глоссария нужно к каждому семинару выбирать понятия, относящиеся к изучаемой теме, объединять их логической схемой в соответствии с вопросами семинарского занятия.

Раздел 1. Функции и принципы управления качеством

В данном разделе отражены функции управления качеством, рассмотрен системный и процессный подход к управлению качеством. Кроме того, приведена информация о вкладе ведущих отечественных и зарубежных ученых в менеджмент качества.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

- Перечислите функции управления качеством
- В чем состоит суть системного подхода в управлении качеством?
- Что понимают под бизнес-процессом?
- В чем заключается сущность процессного подхода управления качеством?
- Какие элементы идентифицируют в модели Деминга?
- Кратко охарактеризуйте суть модели Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига
- В чем заключается суть концепции непрерывного улучшения и Триады качества Д. Джурана?
- Какой вклад внесли Исикава, Кросби, Тагути в управление качеством?

Раздел 2. Разработка и внедрение СМК

В данном разделе отражены общие принципы разработки и внедрения СМК, требования и рекомендации нормативных документов к процессу создания СМК, планирование работ по созданию СМК, этапы работ по внедрению СМК, менеджмент процессов в СМК и внедрение СМК в организации. Кроме того, уделено внимание вопросам аудита и сертификации СМК в организации.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

- Что включает создание и внедрение системы менеджмента?
- Сколько ступеней включает разработка и внедрение СМК?
- Какие элементы входят в состав СМК?

- Сколько уровней имеет документация, необходимая для внедрения СМК?
- Какие преимущество организации дает внедрение СМК?
- Кратко опишите подготовку и процедуру проведение внутреннего и внешнего аудита
- В чем заключается суть сертификация СМК третьей стороной?

Раздел 3. Обеспечение СМК

В данном разделе отражены вопросы документированности СМК, ее информационное и метрологическое обеспечение, рассмотрено понятие «эффективность СМК».

Вопросы для самоконтроля по разделу:

- Перечислите общие требования к документации СМК
- Каким образом осуществляется организация работ по документированию
- Охарактеризуйте принципы создания документации СМК и управления ею
- Что понимают под руководством по качеству? Какие разделы включает этот документ?
- В чем заключаются цели и задачи информационного обеспечения СМК
- Что понимают под CAQ и CALS-технологиями?
- Каким образом проводится оценка результативности СМК
- С какой целью выполняют оценка удовлетворенности потребителей

Раздел 4. Современные концепции менеджмента качества

В данном разделе обобщены теоретические материалы по вопросу интегрированных СМК, рассмотрены современные концепции СМК.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

- Какие системы менеджмента вы можете перечислить?
- Что понимают под интегрированной системой менеджмента?
- В чем заключается суть системы менеджмента бережливого производства?
- Что понимают под понятием «бережливое производство»?
- Какие стандарты входят в систему менеджмента бережливого производства?

Шкала и критерии оценивания самоподготовки по темам занятий

- оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно ознакомился с темой и содержанием практического занятия, ознакомился с литературой по теме занятия, ознакомился с формой отчетности о занятии, успешно ответил на вопросы для самоконтроля..

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не ознакомился с темой и содержанием занятия, ознакомился с литературой по теме занятия, ознакомился с формой отчетности о занятии, затрудняется ответить на вопросы для самоконтроля.

7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС

7.1. Рекомендации по написанию научной публикации

Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение научной публикации: получить целостное представление о системе менеджмента качества как инструменте повышения эффективности деятельности организации и улучшения.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках подготовки научной публикации:

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем СМК;
- формирование и отработка навыков научного исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

В рамках изучения дисциплины обучающимся необходимо подготовить научную публикацию (обзорную научную статью), с учетом тематики выполняемой НИР.

Обзорная научная статья – один из ключевых инструментов студентов и аспирантов. Она позволяет систематизировать полученные знания, выполнить сбор информации, обзор литературы по интересующему вопросу, выделить новые направления исследований и т.д.

Перед написанием обзорной научной статьи важно определиться с формой обзора. Это может быть описательный обзор, исчерпывающий или оценочный обзор либо обзор научной литературы по теме выполняемой НИР.

Написание обзорной статьи, как правило, начинается с определения темы и предмета, а также разработки плана статьи. Следующий этап – поиск и подбор литературных источников. После анализа документов необходимо дополнить информацию собственными знаниями по теме.

При написании обзорной научной статьи студенты нередко сталкиваются с такой проблемой, как отсутствие логической структуры. В таком случае необходимо предварительно разработать сценарий написания статьи – подробный план с указанием ключевых фактов для каждого раздела.

Примерная структура обзорной статьи:

- название – 1 или 2 предложения, которые заинтересуют читателя.
- аннотация – краткое описание вашей статьи, объем аннотации – до 200 слов.
- введение – описание структуры и взаимосвязи частей работы.
- основная часть – в ней необходимо показать уровень вашей компетенции в указанной теме, дать оценку ранее опубликованных по теме вопросов, а также сделать выводы.
- выводы – общий вывод по обзорной статье или предложения о проведении дальнейших исследований.

Требования к оформлению

Обзорная статья должна быть выполнена печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта – черный, размер шрифта 14, шрифт таблиц – 12, одинарный интервал. Гарнитура шрифта - Times New Roman. Текст набирается и редактируется с помощью программного обеспечения из стандартного пакета Microsoft Office – Microsoft Word, Microsoft Excel.

Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Ссылки на использованные источники литературы следует приводить в квадратных скобках. Оформление литературных источников проводится в соответствии с ГОСТ 7.0.100-2018.

Согласно положению, принятому в Омском ГАУ, работа должна быть проверена в системе «Антиплагиат» (www.antiplagiat.ru). Процент оригинальности представленной информации должен быть не менее чем 60%. Акт проверки на заимствования прикладывается к работе при сдаче.

7.1.1. Шкала и критерии оценивания

При аттестации руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки работы, критерии оценки содержания, критерии оценки оформления.

1. Критерии оценки содержания:

- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
- качество анализа объекта и предмета исследования;
- проработка литературных источников.

2 Критерии оценки оформления:

- логика и стиль изложения;
- структура и содержание работы;
- качество выполнения табличного /графического материала;
- качество оформления списка литературы;
- общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки:

- способность работать самостоятельно;
- способность рационально планировать этапы и время выполнения работы, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении, находить оптимальные способы их решения;
- дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки.

Критерии оценки:

– «зачтено» выставляется если уровень работы, степень освещенности изложенных в ней вопросов соответствуют поставленным цели и задачам. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком с использованием точной терминологии. Оформление работы выполнено в соответствии с установленными требованиями.

– оценка «не зачтено» присваивается, если содержание поставленных задач не раскрыто, автором допущены существенные ошибки, не соблюдены требования к оформлению работы.

7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы «Особенности и структура СМК для сферы услуг»

- Преимущества для организации при внедрении системы менеджмента качества услуг
- Отличия менеджмента качества в сфере услуг от менеджмента промышленных предприятий

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Применение Web и CALS технологий на предприятии»

- Концепция, стратегия и технологии информационной поддержки жизненного цикла (CALS)
- История понятия информационной поддержки жизненного цикла (CALS)
- Бизнес-идеи CALS
- Понятие об инжиниринге и реинжиниринге бизнес-процессов
- Этапы внедрения технологий информационной поддержки жизненного цикла объектов (CALS) на предприятии

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Современные концепции СМК. Надлежащая производственная практика»

- Понятие о надлежащей практике
- Интегрированные СМК
- Понятие о бережливом производстве
- Системы менеджмента в области экологии, безопасности труда и охраны здоровья, информационной безопасности, безопасности пищевой продукции, качества медицинских изделий

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Функции управления качеством»

- Взаимодействие с внешней средой
- Политика и цели в области качества
- Планирование качества
- Организация работ по качеству
- Обучение и мотивация персонала
- Контроль качества
- Информация о качестве
- Разработка мероприятий по улучшению качества
- Принятие решений
- Реализация мероприятий

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Разработка и внедрение СМК»

- Требования и рекомендации нормативных документов к процессу создания СМК
- Планирование работ по созданию СМК
- Этапы работ по внедрению СМК
- Менеджмент процессов в СМК
- Внедрение СМК
- Нормативная база, цели и задачи аудита
- Подготовка и проведение внутреннего и внешнего аудита
- Сертификация СМК третьей стороной

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Обеспечение документированности СМК»

- Общие требования к документации СМК
- Организация работ по документированию
- Принципы создания документации СМК и управления ею
- Разработка Руководства по качеству
- Описание процессов СМК организации
- Цели и задачи информационного обеспечения СМК
- Информационное обеспечение разработки и функционирования СМК
- Метрологическое обеспечение мониторинга продукции и процессов СМК
- Оценка результативности СМК
- Оценка удовлетворенности потребителей

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ори-

ентируясь на вопросы для самоконтроля).

2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы

3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)

2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями

3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем

4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем

5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы

6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде доклада на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде доклада на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы

8.1 Вопросы для входного контроля

1. Нормативный документ, трактующий понятие «качество»

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ 17164-71

ГОСТ 1.1-2002

ГОСТ 12.0.002-2014

2. Непрерывный процесс целенаправленного воздействия на объекты управления в области качества, осуществляемый на всех этапах и стадиях жизненного цикла продукции (услуги), имеющий целью формирование, обеспечение и поддержание заданного (требуемого) уровня качества, удовлетворяющего требованиям потребителей и общества ...

управление качеством

подтверждение соответствия

стандартизация

аккредитация

3. Объекты управления качеством продукции

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

показатели качества продукции

процессы формирования качества продукции

органы управления

лица, реализующие функции управления

лица, осуществляющие инспекционный контроль

4. Субъекты управления качеством продукции

показатели качества продукции

процессы формирования качества продукции

органы управления

лица, реализующие функции управления

факторы и условия, определяющие уровень показателей качества

5. Метод, применяемый при измерении значений показателей качества, например, продукции пищевой промышленности

органолептический

социологический

технологический

распорядительный

6. Ученый, давший имя первой премии в области качества, берущей своё начало с 1951 г.

Деминг
Тейлор
Шухарт
Исикава

7. Национальный стандарт РФ, в котором отражены основные положения и словарь в области системы менеджмента качества

ГОСТ Р ИСО 9000-2015
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 1.2-2020

8. Основная цель всеобщего менеджмента качества (TQM)

непрерывное улучшение качества
расширение рынков сбыта вырабатываемой продукции
повышение ответственности персонала организации
расширение ассортимента вырабатываемой продукции (оказываемых услуг)

9. Основные проблемы внедрения всеобщего менеджмента качества (TQM)

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
отсутствие изменения культуры организации
плохая подготовка изменений
спад потребительского спроса на конкретное наименование продукции (услуги)
повышение цен на сырье, полуфабрикаты, комплектующие
геополитические изменения в стране

10. Ученые, внесшие значительный вклад в научное направление «Управление качеством»

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

Д.И. Менделеев
М.В. Ломоносов
А. Эйнштейн
У. Шухарт
Э. Деминг

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

8.2. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины: неправильные решения разбираются на следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Функции и принципы управления качеством»

1. Совокупность свойств характеристик продукции, придающих ей способность в определенной степени удовлетворять те или иные потребности и соответствовать требованиям – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

2. Нормативный документ, трактующий понятие «качество»

ГОСТ Р ИСО 9000-2015
ГОСТ 17164-71

3. Совокупность материальных ценностей, существенный материальный результат производственной, хозяйственной, трудовой деятельности, обладающий полезными свойствами, придающими способность удовлетворять определенные потребности – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

4. Результатом взаимодействия исполнителя и его средств труда с заказчиком (потребителем) по поводу удовлетворения потребностей последнего – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

5. Непрерывный процесс целенаправленного воздействия на объекты управления в области качества, осуществляемый на всех этапах и стадиях жизненного цикла продукции (услуги), имеющий целью формирование, обеспечение и поддержание заданного (требуемого) уровня качества, удовлетворяющего требованиям потребителей и общества ...

управление качеством
подтверждение соответствия
стандартизация
аккредитация

6. Объекты управления качеством продукции
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

показатели качества продукции
процессы формирования качества продукции
органы управления
лица, реализующие функции управления
лица, осуществляющие инспекционный контроль

7. Субъекты управления качеством продукции
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

показатели качества продукции
процессы формирования качества продукции
органы управления
лица, реализующие функции управления
факторы и условия, определяющие уровень показателей качества

8. Функции управления качеством на предприятии
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

прогнозирование и планирование качества продукции
оценка и анализ качества продукции
повышение квалификации персонала
расширение ассортимента вырабатываемой продукции
прогнозирование рынков сбыта готовой продукции

9. Соответствующим описанием основных категорий в теории управления качеством будет:
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Цели управления	общие, существенные, объективные и необходимые связи явлений (законы единства и целостности системы управления, зависимости эффективности решения задач эффективности, соответствия требуемого и располагаемого времени при решении задач управления)
2 Принципы управления	способы воздействия на объекты управления
3 Функции управления	разновидности специализированной управленческой деятельности (оценка соответствия качества, стандартизация, обеспечение единства измерений, техническое нормирование, аттестация, маркетинг)
	соблюдаемые субъектами правила осуществления управления
	желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления в планируемом будущем (увеличение прибыли, рост доли рынка)

10. Разновидности специализированной управленческой деятельности (оценка соответствия качества, стандартизация, обеспечение единства измерений, техническое нормирование, аттестация, маркетинг)
функции управления
цели управления

принципы управления
законы управления

11. Желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления в планируемом будущем (увеличение прибыли, рост доли рынка)

функции управления
цели управления
принципы управления
законы управления

12. Постоянный круг действий, направленных на улучшение продукта и производственных процессов, оптимизацию отдельных единиц

цикл Деминга
диаграмма Исикавы
контрольные карты Шухарта
технологический процесс

13. Процесс, НЕ предусмотренный при реализации этапов цикла Деминга

планирование
реализация
контроль
управляющее воздействие
аккредитация

14. Американский специалист, разработавший принципы научного менеджмента

Э Деминг
Ф. Тейлор
К. Исикава
У. Шухарт

15. Ученый, введший в практическую деятельность организаций понятие «комплексное управление качеством»

А. Фейгенбаум
Ф. Тейлор
К. Исикава
У. Шухарт

16. Общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов

TQM
цикл PDCA
бенчмаркинг
ABC – анализ

17. Обозначение первой серии международных стандартов по экологическому управлению

ISO 9000
ISO 14000
ISO 22000
OHSAS 18000

18. Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

DIN EN ISO 1234
ISO 14000
ISO 22000
OHSAS 18000

19. Набор действий, которые преобразуют объекты от поставщиков (входы) в некоторые результаты (выходы) и передают эти результаты потребителям ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

20. Люди или организации, которые покупают продукцию и услуги организации, а также отдельные лица или организации, которые являются получателями продукции и услуг организации – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ ВО МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Разработка и внедрение СМК»

21. Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы и выходы, представляющие ценность для потребителя
 бизнес-процесс
 бенчмаркинг
 цикл PDCA
 ABC – анализ

22. Соответствие видов процессов в зависимости от назначения:
 УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Основные процессы	направлены на создание и поддержание стратегического курса развития организации, а также регламентов выполнения процессов, контроль их выполнения
2 Процессы управления	участвуют в создании цепочки добавленной стоимости, т.е. выполнение которых напрямую направлено на создание конечного продукта или услуги
3 Вспомогательные процессы	обеспечивают основные процессы ресурсами, требуемыми для его выполнения
	необходимы для обеспечения законности или повышения качества деятельности организации

23. Соответствие элементов процесса и их характеристик:
 УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Ресурс процесса	объект, который требуется для выполнения процесса, но не преобразуется в рамках его выполнения, а остается неизменным
2 Управляющее воздействие	результат преобразования входа процесса при помощи ресурсов процесса на основе управляющего воздействия
3 Показатель процесса	любой объект (материальный ресурс, информация), который преобразуется в выход в рамках выполнения процесса
	любое устное или письменное предписание, на основе которого выполняется процесс
	параметр процесса, определенный исходя из цели процесса, измерение которого позволяет оценить его результативность

24. Должностное лицо, имеющее в своем распоряжении необходимые и достаточные ресурсы для выполнения процесса, а также осуществляющее его оперативное управление и несущее ответственность за результат
 владелец процесса
 потребитель процесса
 поставщик процесса
 разработчик процесса

25. Схематичное изображение последовательности выполнения операций процесса и служит для наглядного изображения составляющих процесса – это ...
 ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

26. Соответствие графических символов, используемых при моделировании бизнес-процесса, их характеристики:
 УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 	решение
---	---------

2 	информация
3 	операция процесса
	связь операций
	документ

27. Система условных обозначений, которая отображает бизнес-процессы с помощью блок-схем
 BPMN
 TQM
 ISO
 СМК

28. Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде
 BPMN-диаграмма
 диаграмма Исикавы
 контрольные карты Шухарта
 диаграмма Парето

29. Этапы процедуры для идентификации и отбора процессов
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА
 определение границ каждого процесса
 перечисление процессов
 анализ потребности в оптимизации для каждого процесса
 определение стратегической значимости каждого процесс

30. Этапы реализации общей процедуры систематизации процессов
 оптимизация графического представления
 определение границ процессов
 определение предназначения процессов
 определение терминологии и формирование для всех понятной цели систематизации процессов
 определение связей между процессами

31. Соответствие уровней декомпозиции процессов их характеристикам:
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Первый (верхний) уровень	рассматривается на уровне крупных функциональных подразделений предприятия
2 Второй уровень	соответствует процессам, которыми управляют топ-менеджеры уровня заместителей генерального директора
3 Третий уровень	функции, выполняемые на рабочих местах
	функции подразделений и отделов

32. Процесс определения элементов риска, составления их перечня и описания каждого из элементов риска – это ...
ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

33. Лицо, отвечающее за риск процесса
 владелец процесса
 поставщик процесса
 потребитель процесса

34. Внутренние факторы, которые могут влиять на намеченные организацией результаты
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
 инфраструктура
 компетентность персонала
 прогноз инфляции

уровень безработицы
доступность кредитования

35. Внешние факторы, которые могут влиять на намеченные организацией результаты
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
инфраструктура

компетентность персонала
знания организации
прогноз инфляции
доступность кредитования

36. Информация, указываемая в политике в области качества организации (предприятия)
основные задачи, решение которых обеспечит выход компании на более высокий качественный уровень
ассортимент вырабатываемой продукции
график повышения квалификации сотрудниками
перечень оборудования, необходимого для изготовления продукции

37. Лица, которым доступна документально оформленная политика в области качества
руководство и коллектив организации
только руководство организации
только ведущие специалисты компании
руководство организации и поставщики ресурсов

38. Факторы, составляющие основу политики в области качества
стратегия и стратегические цели организации
широта и полнота ассортимента вырабатываемой продукции (перечня оказываемых услуг)
финансовые ресурсы организации (предприятия)
производственные мощности предприятия

39. Данные, которые **НЕ** включает понятие «Инфраструктура предприятия»
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
ассортимент вырабатываемой продукции
перечень оказываемых услуг
здания и связанные с ними инженерные сети и системы
информационные и коммуникационные технологии
транспортные ресурсы

40. Факторы, формирующие потребность инфраструктуры предприятия
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
вид вырабатываемой продукции
перечень оказываемых услуг
квалификация персонала
наличие политики в области качества
наличие системы менеджмента качества

41. Национальный стандарт РФ, устанавливающий требования к системе менеджмента качества
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 51074-2003
ГОСТ Р 1.2-2020

42. Национальный стандарт РФ, в котором отражены основные положения и словарь в области системы менеджмента качества
ГОСТ Р ИСО 9000-2015
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
ГОСТ Р ИСО 21500-2014
ГОСТ Р 1.2-2020

43. Основная цель менеджмента качества, указанная в ГОСТ Р ИСО 9000-2015
выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания
расширение ассортимента продукции и перечня оказываемых услуг
выход организации на международный рынок
использовании для производства только отечественного сырья и комплектующих

44. Основой системы менеджмента качества являются взаимосвязанные процессы
сотрудники, имеющее высшее образование
сырье и оборудование
современные технологии производства

45. Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности
запись
сертификат
декларация о соответствии
программа производственного контроля

46. Предназначение существования организации, сформулированное высшим руководством
миссия
политика в области качества
руководство по качеству

47. Утверждение, **НЕ** относящееся к характеристике политики в области качества организации
«соответствует намерениям и среде организации, а также поддерживает ее стратегическое направление»
«включает в себя обязательство соответствовать применимым требованиям»
«содержит обязательство организации выполнять применимые требования, такие как требования потребителей и законодательные и нормативные правовые требования»
«должна быть доступна только для владельцев процессов»

48. Информация, указываемая в политики в области качества организации (предприятия)
основные задачи, решение которых обеспечит выход компании на более высокий качественный уровень
ассортимент вырабатываемой продукции
график повышения квалификации сотрудниками
перечень оборудования, необходимого для изготовления продукции

49. Лица, которым доступна документально оформленная политика в области качества
руководство и коллектив организации
только руководство организации
только ведущие специалисты компании
руководство организации и поставщики ресурсов

50. Факторы, составляющие основу политики в области качества
стратегия и стратегические цели организации
широта и полнота ассортимента вырабатываемой продукции (перечня оказываемых услуг)
финансовые ресурсы организации (предприятия)
производственные мощности предприятия

51. Данные, которые **НЕ** включает понятие «Инфраструктура предприятия»
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
ассортимент вырабатываемой продукции
перечень оказываемых услуг
здания и связанные с ними инженерные сети и системы
информационные и коммуникационные технологии
транспортные ресурсы

52. Факторы, формирующие потребность инфраструктуры предприятия
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
вид вырабатываемой продукции
перечень оказываемых услуг
квалификация персонала
наличие политики в области качества
наличие системы менеджмента качества

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Обеспечение СМК»

53. Требования, положенные в основу разработки документации СМК

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

отраслевые
контрактные
социальные
политические

54. Требования, предъявляемые к документации СМК

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

адресность
функциональная полнота
наличие красочных иллюстраций
выполнение только на английском языке
объем не более 20 страниц

55. Намерения и направление организации, официально сформулированные ее высшим руководством – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

56. Предназначение существования организации, сформулированное высшим руководством – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

57. Стадии, из которых состоит жизненный цикл документа СМК внутреннего происхождения

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

утверждение
разработка
согласование
внедрение и применение
аннулирование
проверка и актуализация
хранение
изъятие

58. Документ, описывающий систему менеджмента качества предприятия

руководство по качеству
стандарт организации
технический регламент
технические условия

59. Основной документацией СМК является

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

руководство по качеству
накладные
карты процессов
должностные инструкции
политика в области качества

60. Вспомогательной документацией СМК **НЕ** является

+ политика в области качества
карты процессов
должностные инструкции
накладные

61. Классификация документации СМК

основная и вспомогательная
обязательная и рекомендуемая
национальная и международная
отраслевая и ведомственная

62. Структура документации СМК по уровням (от низшего к высшему)

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

Записи по качеству

Организационно- правовые и методические документы
Правовые, нормативные и технические документы
Спецификация процессов
Документы по планированию
Политика и цели в области качества, Руководство по качеству

63. Основная цель стратегии CALS

расширение ассортиментного перечня вырабатываемой предприятием продукции
создание единого информационного пространства (ЕИП) для всех участников ЖЦ изделия, включая потребителя изделия
эффективное планирование бизнес-процессов организации
привлечение к производству высококвалифицированных специалистов

64. Технология управления всеми данными об изделии и информационными процессами ЖЦ изделия

PDM
BPMN-диаграмма
виртуальная реальность (VR)
дополненная реальность (AR)

65. Система условных обозначений, которая отображает бизнес-процессы с помощью блок-схем

TQM
BPMN
ISO
СМК

66. Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде

диаграмма Исикавы
BPMN-диаграмма
контрольные карты Шухарта
диаграмма Парето

67. Технологии информационной поддержки жизненного цикла изделий

искусственный интеллект
виртуальная реальность (VR)
дополненная реальность (AR)
CALS

68. Совокупности процессов, выполняемых от момента выявления потребностей общества в определенном продукте до момента удовлетворения этих потребностей и утилизации продукта

срок годности
жизненный цикл
стратегическая ценность
бизнес планирование

69. Этапы ЖЦ продукта

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

закупки
маркетинг и изучение рынка
проектирование и разработка продукта
реализация
планирование и разработка процессов (технологий производства, эксплуатации и т.п.)
упаковка и хранение
утилизация и переработка в конце полезного срока службы
установка и ввод в эксплуатацию
техническая помощь и обслуживание
послепродажная деятельность или эксплуатация
производство или предоставление услуг

Вопросы для текущего контроля по итогам изучения раздела «Современные концепции менеджмента качества»

70. Система менеджмента, представляющая собой совокупность не менее двух систем (подсистем) менеджмента организации, ориентированных на различные заинтересованные стороны, и как следствие, отвечающих требованиям/рекомендациям (национальных, международных) стандартов (вклю-

чая ТУ и др.)
 дуальная
 тотальная
 интегрированная
 универсальная

71. Соответствие участников интегрированной системы менеджмента (ИСМ) качества выполняемым ими задачам:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1	Высшее руководство	Выделяют ресурсы для снижения рисков и улучшение ИСМ
2	Ответственные за процессы	Устанавливает единые подходы к реализации требований системы
3	Ответственное подразделение ИСМ	Осуществляют контроль качества, работу с рекламациями
		Осуществляют руководство технологическими процессами, техническим обеспечением производства

72. Проблемы, которые помогает преодолеть внедрение ИСМ

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

привлекательность для инвесторов и доверие со стороны потребителей
 снижение ассортимента вырабатываемой продукции
 низкий спрос на продукцию, вырабатываемую организацией
 банкротство организации
 снижение дублирования функций, должностей, процессов, уход от бюрократии

73. Система менеджмента процессов организации на основе принципов бережливого производства, включает организационную структуру, процессы, ресурсы, процедуры, методы и инструменты

СМБП
 ХАССП
 СМК

Система экологического менеджмента

74. Стандарт, разработанный для применения в любых организациях, принявших решение повышать эффективность деятельности на основе системы менеджмента бережливого производства

ГОСТ Р 56404-2021
 ГОСТ 12.4.166-2018
 ГОСТ Р ИСО 9000-2015
 ГОСТ Р 51074-2003

75. Соответствие между стандартами для интеграции элементов ИСМ и сферой их деятельности

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1	ISO 9001	Система экологического менеджмента
2	OHSAS 18001	Системный подход к управлению организацией
3	ISO 14001	Система менеджмента качества
		Система охраны труда и здоровья

76. Преимущества Системы экологического менеджмента

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1	Имиджевые	Сокращению объема отходов, потребляемого сырья и энергопотребления
2	Производственные	Рост патернализма среди сотрудников
3	Финансовые	Дополнительное конкурентное преимущество при участии в тендерах, торгах и аукционах
		Создание экологически чистого и безвредного продукта

77. Набор инструментов, которые способствуют выявлению и устранению потерь компании

реинжиниринг
бенчмаркинг
экологический менеджмент
бережливое производство

78. Ключевым принципом бережливого производства **НЕ** является
определение ценности
планирование потока создания ценности
исключение совершенствования системы
составление процесса
работа в рамках «вытягивающей» системы

79. Операции, на которые затрачиваются ресурсы, но которые не создают новую ценность
доходы
потери
расходы
издержки

80. Операции, идентифицируемые как «потери»
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
ожидание
избыток запасов
закупка качественных комплектующих
повышение квалификации персонала
брак
рациональная организация рабочего места

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

8.3 ВОПРОСЫ для самоподготовки к семинарским занятиям

В процессе подготовки к семинарскому занятию обучающийся изучает представленные ниже вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа.

Тема 1. «Системы менеджмента в области экологии, безопасности труда и охраны здоровья, информационной безопасности, безопасности пищевой продукции, качества медицинских изделий»

Кратка характеристика систем менеджмента, как элементов ИСМ :

- Система менеджмента качества ISO 9001;
- Система экологического менеджмента ISO 14001;
- Система охраны труда и здоровья (OHSAS 18001).

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ самоподготовки по темам семинарских занятий

- оценка «*зачтено*» выставляется, если обучающийся на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.
- оценка «*не зачтено*» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде реферата на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительное тестирование; 3) подготовил полноценное учебное портфолио.
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

9.2 Процедура проведения зачета

Процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра. Основные условия получения обучающимся зачёта: обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; прошёл заключительное тестирование; подготовил полноценное учебное портфолио.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- «зачтено» ставится обучающемуся, показавшему глубокое знание предмета; свободно применившему теоретические положения для анализа процессов и явлений, связанных с задачами профессиональной деятельности; продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических занятий; выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы; получения оценки не ниже «удовлетворительно» при прохождении итогового тестирования;

- «не зачтено» ставится обучающемуся, не выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы и (или) не усвоившему основного содержания дисциплины, получения оценки «неудовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

9.3. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение. Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в электронной или письменной форме (на бумажном носителе). Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста - 30 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы разных типов (одиночный и множественный выбор, открытые (ввод ответа с клавиатуры), на упорядочение, соответствие и др.). На тестирование выносятся вопросы из каждого раздела дисциплины.

Бланк теста

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

**Тестирование по итогам освоения дисциплины «Системы менеджмента качества»
Для обучающихся направления подготовки 27.04.01- Стандартизация и метрология
ФИО _____ группа _____**

Дата _____

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.
 2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.
 3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.
 4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.
 4. Время на выполнение теста – 30 минут
 5. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество полученных баллов 30.
- Желаем удачи!

Вариант № 1

1. Серия стандартов, в которой излагаются требования к компаниям к системе менеджмента компании применительно к качеству
EN 166
EN 1234
OHSAS 18000
ISO 9000DIN
2. Стандарт, составивший основу проекта группы стандартов ISO серии 9000
BS 5750
NF EN 1234
DIN EN 1234
EN 166
3. Обозначение первой серии международных стандартов по экологическому управлению
ISO 9000
ISO 14000
ISO 22000
OHSAS 18000
4. Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ
DIN EN ISO 1234
ISO 14000
ISO 22000
OHSAS 18000
5. Нормативный документ, трактующий понятие «качество»
ГОСТ Р ИСО 9000-2015
ГОСТ 17164-71
ГОСТ 1.1-2002
ГОСТ 12.0.002-2014
6. Непрерывный процесс целенаправленного воздействия на объекты управления в области качества, осуществляемый на всех этапах и стадиях жизненного цикла продукции (услуги), имеющий целью

формирование, обеспечение и поддержание заданного (требуемого) уровня качества, удовлетворяющего требованиям потребителей и общества ...

управление качеством
подтверждение соответствия
стандартизация
аккредитация

7. Методы, связанные непосредственно с регламентацией деятельности организации (разработка руководства по качеству, политики в области качества, положений о структурных подразделениях)
стабилизирующие
распорядительные
дисциплинарные
экономические

8. Стандарт, содержащий основные понятия, принципы и терминологию систем менеджмента качества (СМК), а также основу для других стандартов на системы менеджмента качества
ISO 9000:2015

ГОСТ 12.0.002-2014
ГОСТ Р ИСО 14001-2007
ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

9. Стандарт, в котором впервые появилось трактование термина «документированная информация»

ГОСТ Р ИСО 9001-2015
ГОСТ 12.0.002-2014
ГОСТ Р ИСО 14001-2007
ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

10. Комплекс процедур, которые позволяют оценить и зафиксировать документально, насколько качественно компания выполняет требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

аудит
верификация
сертификация
аккредитация

11. Совокупность свойств характеристик продукции, придающих ей способность в определенной степени удовлетворять те или иные потребности и соответствовать требованиям – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

12. Совокупность материальных ценностей, существенный материальный результат производственной, хозяйственной, трудовой деятельности, обладающий полезными свойствами, придающими способность удовлетворять определенные потребности – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

13. Результатом взаимодействия исполнителя и его средств труда с заказчиком (потребителем) по поводу удовлетворения потребностей последнего – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

14. Процесс определения элементов риска, составления их перечня и описания каждого из элементов риска – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

15. Люди или организации, которые покупают продукцию и услуги организации, а также отдельные лица или организации, которые являются получателями продукции и услуг организации – это ...

ВВЕДИТЕ В ПОЛЕ ОТВЕТ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ВИДЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ ВО МНОЖЕСТВЕННОМ ЧИСЛЕ

16. Соответствие основных этапов в изучении обеспечения качества продукции их описанию будет:
УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Индивидуальный контроль качества	один работник или небольшая группа работников несут ответственность за изготовление всего изделия
------------------------------------	---

2	Статистический контроль качества	распределение функций и ответственности за качество как между отдельными рабочими, так и цеховым руководителем или мастером
3	Комплексное управление качеством	ориентирование всей системы предпринимаемых мер на достижение заданного уровня качества продукции
		опирается и ориентирован на требования международных стандартов в области качества, предусматривающих системную деятельность по управлению качеством
		переход от сплошного контроля к выборочному

17. Основные исторические этапы в изучении обеспечения качества продукции на уровне промышленных предприятий

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

всеобщий менеджмент качества

статистический контроль качества

приемочный контроль качества

индивидуальный контроль качества

комплексное управление качеством

цеховой контроль качества

18. Соответствующим описанием основных категорий в теории управления качеством будет:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1	Цели управления	соблюдаемые субъектами правила осуществления управления
2	Принципы управления	желаемое, возможное и необходимое состояние объекта управления в планируемом будущем (увеличение прибыли, рост доли рынка)
3	Функции управления	общие, существенные, объективные и необходимые связи явлений (законы единства и целостности системы управления, зависимости эффективности решения задач эффективности, соответствия требуемого и располагаемого времени при решении задач управления)
		способы воздействия на объекты управления
		разновидности специализированной управленческой деятельности (оценка соответствия качества, стандартизация, обеспечение единства измерений, техническое нормирование, аттестация, маркетинг)

19. Американский специалист, разработавший принципы научного менеджмента

Э Деминг

Ф. Тейлор

К. Исикава

У. Шухарт

20. Ученый, введший в практику деятельность организаций понятие «комплексное управление качеством»

А. Фейгенбаум

Ф. Тейлор

К. Исикава

У. Шухарт

21. Система условных обозначений, которая отображает бизнес-процессы с помощью блок-схем

ВРМН

TQM

ISO

СМК

22. Инструмент, отражающий отражает детальное описание бизнес-процессов в наглядном графическом виде

ВРМН-диаграмма

диаграмма Исикавы

контрольные карты Шухарта

диаграмма Парето

23. Этапы процедуры для идентификации и отбора процессов

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ КАЖДОМУ НУМЕРОВАННОМУ ЭЛЕМЕНТУ СПИСКА

1 перечисление процессов

2 определение границ каждого процесса

3 определение стратегической значимости каждого процесс

4 анализ потребности в оптимизации для каждого процесса

24. Утверждение, **НЕ** относящееся к характеристике политики в области качества организации «соответствует намерениям и среде организации, а также поддерживает ее стратегическое направление»

«включает в себя обязательство соответствовать применимым требованиям»

«содержит обязательство организации выполнять применимые требования, такие как требования потребителей и законодательные и нормативные правовые требования»

«должна быть доступна только для владельцев процессов»

25. Информация, указываемая в политики в области качества организации (предприятия) основные задачи, решение которых обеспечит выход компании на более высокий качественный уровень

ассортимент вырабатываемой продукции

график повышения квалификации сотрудниками

перечень оборудования, необходимого для изготовления продукции

26. Лица, которым доступна документально оформленная политика в области качества

руководство и коллектив организации

только руководство организации

только ведущие специалисты компании

руководство организации и поставщики ресурсов

27. Система менеджмента, представляющая собой совокупность не менее двух систем (подсистем) менеджмента организации, ориентированных на различные заинтересованные стороны, и как следствие, отвечающих требованиям/рекомендациям (национальных, международных) стандартов (включая ТУ и др.)

интегрированная

дуальная

тотальная

универсальная

28. Проблемы, которые помогает преодолеть внедрение ИСМ

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

привлекательность для инвесторов и доверие со стороны потребителей

снижение дублирования функций, должностей, процессов, уход от бюрократии

снижение ассортимента вырабатываемой продукции

низкий спрос на продукцию, вырабатываемую организацией

банкротство организации

29. Система менеджмента процессов организации на основе принципов бережливого производства, включает организационную структуру, процессы, ресурсы, процедуры, методы и инструменты

СМБП

ХАССП

СМК

Система экологического менеджмента

30. Стандарт, разработанный для применения в любых организациях, принявших решение повышать эффективность деятельности на основе системы менеджмента бережливого производства

ГОСТ Р 56404-2021

ГОСТ 12.4.166-2018

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ Р 51074-2003

9.3.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.

- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.

- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.

- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в электронной информационно-образовательной среде университета.

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины Б1.В.04 Системы менеджмента качества	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Белая, М. Н. Интегрированная система менеджмента: разработка, внедрение и сертификация / М. Н. Белая. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 336 с. — ISBN 978-5-507-48764-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/362918 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Рудзей, Г. Ф. Системы менеджмента качества : учебное пособие / Г. Ф. Рудзей. — Новосибирск : СГУПС, 2023. — 120 с. — ISBN 978-5-00148-291-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/356285 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Сурков, И. В. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания : учебник / под общ. ред. проф. В. М. Позняковского. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 336 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/824. - ISBN 978-5-16-006184-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1939097 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. — 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 334 с. - ISBN 978-5-394-03562-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1093433 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Магомедов Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - Москва : Дашков и К°, 2013. – 336 с. – Текст : непосредственный	НСХБ
Шатько, Д. Б. Сертификация систем качества : учебное пособие / Д. Б. Шатько. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2019. — 97 с. — ISBN 978-5-00137-046-8. — Текст : электронный	http://e.lanbook.com
Васильев, Ю. Н. Менеджмент качества / Ю. Н. Васильев. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-507-45141-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/284177 . — Режим доступа: для авториз. пользователей	http://e.lanbook.com
Левшина, В. В. Применение стандартов ИСО серии 9000 : учебное пособие / В. В. Левшина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2020. — 150 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147517 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Дзедик, В. А. Аудит систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 : учебное пособие / В. А. Дзедик, Э. Э. Бараташвили. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/100849 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/ – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Васильев, В. А. Управление качеством : монография / В. А. Васильев. — Москва : МАИ, 2022. — 158 с. — ISBN 978-5-4316-0986-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/383120 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Контроль качества продукции. — Москва : ООО РИА Стандарты и Качество, 1999. — . — Выходит ежемесячно. — ISSN 2541-9900. — Текст : электронный. — URL: https://dlib.eastview.com/browse/publication/80347/udb/12 .	https://eivis.ru/
Менеджмент в России и за рубежом. — Москва : Финпресс, 1997. — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 1028-5857. — Текст : непосредственный.	НСХБ

