

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИС: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 09.07.2025 12:29:50

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»**

Факультет ТС в АПК

ОПОП по направлению подготовки
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

ФТД.01 Основы межкультурной коммуникации

Направленность (профиль) «Автомобильный сервис»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра – кафедра иностранных языков

Разработчик: ст.преподаватель

Р.Х. Абдыльманова

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине **ФТД.01 Основы межкультурной коммуникации** в (УМКД) в составе Основной профессиональной образовательной программы высшего образования (новая редакция), направление подготовки 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль «**Автомобильный сервис**». Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящего издания послужила Рабочая программа учебной дисциплины **ФТД.01 Основы межкультурной коммуникации**, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты настоящего издания развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине. По мере совершенствования методики преподавания и методического обеспечения процессов изучения обучающимися дисциплины **ФТД.01 Основы межкультурной коммуникации**, совокупность изданной для обучающихся учебно-методической литературы и других методических разработок по ней будет расширяться.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины **ФТД.01 Основы межкультурной коммуникации**, обеспечен на выпускающей кафедре и в ЭИОС вуза.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний до их переиздания в установленном порядке.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Профессиональные задачи к решению которых обучающийся продолжает готовиться в рамках учебной дисциплины	Компетенции из числа предусмотренных ФГОС ВО, на развитие которых нацелена учебная дисциплина	
	Код	Формулировка
1	2	
- формирование общекультурных компетенций студентов для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной и профессиональной деятельности	УК 4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
Компоненты перечисленных выше компетенций, формирование которых должно быть обеспечено при изучении учебной дисциплины		
знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера	анализировать и оценивать социальную информацию на иностранном языке	учебными лексическими единицами, необходимыми для возможности получения информации из зарубежных источников
способы для самостоятельной работы	анализировать и оценивать способы самостоятельной работы	Владеть способами самостоятельной работы
способы, необходимые для осуществления познавательской деятельности на иностранном языке	планировать и осуществлять свою познавательную деятельность	методами решения познавательных проблем
основные методы и приемы анализа текстов на иностранном языке приемы,осуществляющие социальное взаимодействие на иностранном языке	свободно использовать навыки письменной и устной речи на иностранном языке,	навыками ведения публичной речи, дискуссии и полемики; навыками письменного и аргументированного изложения собственной точки зрения на иностранном языке.

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий			
		само-оценка	взаимо-оценка	Оценка со стороны	
				преподавателя	представителя производства
		1	2	3	4
Входной контроль	1			тест	
Индивидуализация выполнения*,	2				

контроль фиксированных видов ВАРС:						
- индивидуальное задание*	2.1		презентация			
- Самостоятельное изучение тем	2.2			опрос		
Текущий контроль:	3					
- в рамках семинарских занятий и подготовки к ним	3.1	вопросы для самоконтроля	дискуссия	опрос		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Рубежный контроль:	4			контрольная работа		
-	4.1					
Промежуточная аттестация* студентов по итогам изучения дисциплины	5	вопросы собеседования				

* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы студента в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня рубежных результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки* качественного уровня результатов изучения дисциплины
* экзаменационной оценки	

2.3 РЕЕСТР элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для входного контроля	Тестовые вопросы для проведения входного контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы входного контроля

2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Перечень тем для написания доклада.
	Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения доклада
	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
3. Средства для текущего контроля	Вопросы для самоподготовки по темам практических занятий
4. Средства для рубежного контроля	Контрольная работа для проведения рубежного контроля
	Критерии оценки контрольной работы рубежного контроля
5. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Вопросы для проведения итогового контроля (экзамена)
	Экзаменационная программа по учебной дисциплине
	Пример экзаменационного билета
	Плановая процедура проведения экзамена
	Критерии оценки итогового контроля

2.3 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
Критерии оценивания								
УК-4	ИД-1 _{УК-4} выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативный приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	Полнота знаний	Знает фонетические, орфографические нормы, лексико-грамматический минимум, характерный для повседневного делового общения на иностранном языке	Не знает фонетические, орфографические нормы, лексико-грамматический минимум, характерный для повседневного делового общения на иностранном языке	Знает фонетические, орфографические нормы, лексико-грамматический минимум, характерный для повседневного делового общения на иностранном языке на базовом уровне	Знает фонетические, орфографические нормы, лексико-грамматический минимум, характерный для повседневного делового общения на иностранном языке в объеме достаточном для решения стандартных профессиональных задач	В совершенстве знает фонетические, орфографические нормы, лексико-грамматический минимум, характерный для повседневного делового общения на иностранном языке	Заключительно е тестирование, ситуационное задание
		Наличие умений	Умеет использовать наиболее употребительные речевые средства (грамматические, лексические, стилистические)	Не умеет использовать наиболее употребительные речевые средства (лексические, грамматические, стилистические), характерные для устной и письменной коммуникации на иностранном языке	Умеет использовать наиболее употребительные речевые средства (лексические, грамматические, стилистические), характерные для устной и письменной коммуникации на иностранном языке, на базовом уровне	Умеет использовать наиболее употребительные речевые средства (лексические, грамматические, стилистические), характерные для устной и письменной коммуникации на иностранном языке в объеме достаточном для решения стандартных	В совершенстве умеет использовать наиболее употребительные речевые средства (лексические, грамматические, стилистические), характерные для устной и письменной коммуникации на иностранном языке	

						профессиональных задач		
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками устной (монологической и диалогической) и письменной речи на иностранном языке в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения	Не владеет навыками устной (монологической и диалогической) и письменной речи на иностранном языке в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения	Владеет навыками устной (монологической и диалогической) и письменной речи на иностранном языке в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения на базовом уровне	Владеет навыками устной (монологической и диалогической) и письменной речи на иностранном языке в коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения в объеме достаточном для решения стандартных профессиональных задач	В совершенстве владеет навыками устной (монологической и диалогической) и письменной речи на иностранном языке в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения	
	ИД-2 _{ук-4} использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	Полнота знаний	Знает методы поиска иноязычной информации	Не знает методы поиска иноязычной информации для решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке	Знает некоторые методы поиска иноязычной информации для решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке	Знает методы поиска иноязычной информации для решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке в объеме достаточном для решения стандартных профессиональных задач	В совершенстве знает методы поиска иноязычной информации для решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке	Сообщение, презентация
		Наличие умений	Умеет извлекать информацию из иноязычных источников	Не умеет извлекать информацию из иноязычных источников для решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке	Умеет извлекать информацию из иноязычных источников для решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке на базовом уровне	Умеет извлекать информацию из иноязычных источников в объеме достаточном для решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке	В совершенстве умеет извлекать информацию из иноязычных источников для решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками работы с иноязычными информационными ресурсами	Не владеет навыками работы с иноязычными информационными ресурсами	Владеет навыками работы с иноязычными информационными ресурсами на базовом уровне	Владеет навыками работы с иноязычными информационными ресурсами в объеме достаточном для решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке	В совершенстве владеет навыками работы с иноязычными информационными ресурсами	
	ИД -3 _{ук-4} Ведет деловую переписку, учитывая особенности	Полнота знаний	Знает правила оформления официальных и неофициальных писем	Не знает правила оформления официальных и неофициальных писем на иностранном языке	Знает правила оформления официальных и неофициальных писем	Знает правила оформления официальных и неофициальных писем	В совершенстве знает правила оформления официальных и неофициальных писем	тестирование, ситуационное задание

	стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках		писем на иностранном языке		на иностранном языке на базовом уровне	на иностранном языке в объеме достаточном для решения стандартных профессиональных задач	на иностранном языке	
		Наличие умений	Умеет составлять официальные и неофициальные письма на иностранном языке	Не умеет составлять официальные и неофициальные письма на иностранном языке	Умеет составлять элементарные официальные и неофициальные письма на иностранном языке	Умеет составлять официальные и неофициальные письма на иностранном языке в объеме достаточном для решения стандартных профессиональных задач	В совершенстве умеет составлять официальные и неофициальные письма на иностранном языке	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками ведения письменного делового общения на иностранном языке	Не владеет навыками ведения письменного делового общения на иностранном языке	Владеет основами ведения письменного делового общения на иностранном языке	Владеет навыками ведения письменного делового общения в объеме достаточном для решения стандартных профессиональных задач	В совершенстве навыками ведения письменного делового общения на иностранном языке	
УК-4	ИД-4 _{УК-4} Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: - внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; - уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; - критикуя аргументировано и конструктивно, не задевая чувства других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Полнота знаний	Знает традиции, обычаи и правила речевого этикета страны изучаемого языка	Не знает традиции, обычаи и правила речевого этикета страны изучаемого языка;	Знает основные традиции, обычаи и правила речевого этикета страны изучаемого языка	Знает традиции, обычаи и правила речевого этикета страны изучаемого языка в объеме достаточном для решения стандартных профессиональных задач	В совершенстве знает традиции, обычаи и правила речевого этикета страны изучаемого языка	тестирование, ситуационное задание
		Наличие умений	Умеет вести диалог в при сотрудничестве в академической коммуникации общения на иностранном языке	Не умеет вести диалог при сотрудничестве в академической коммуникации общения на иностранном языке	умеет вести диалог при сотрудничестве в академической коммуникации общения на социально-бытовые темы на иностранном языке	умеет вести диалог при сотрудничестве в академической коммуникации общения на иностранном языке в объеме достаточном для решения стандартных профессиональных задач	умеет вести диалог при сотрудничестве в академической коммуникации общения на иностранном языке на профессиональные темы	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками ведения диалогической речи и аргументированного изложения собственной точки зрения на иностранном языке	Не владеет навыками диалогической речи и аргументированного изложения собственной точки зрения на иностранном языке в процессе академической коммуникации	владеет навыками диалогической речи и аргументированного изложения собственной точки зрения на иностранном языке в процессе академической коммуникации на минимальном уровне	владеет навыками диалогической речи и аргументированного изложения собственной точки зрения на иностранном языке в процессе академической коммуникации в объеме достаточном для решения стандартных	В совершенстве владеет навыками диалогической речи и аргументированного изложения собственной точки зрения на иностранном языке в процессе академической коммуникации	

			языке			профессиональных задач		
		Наличие умений	Умеет выполнять перевод иноязычных текстов	Не умеет выполнять перевод иноязычных текстов	Умеет выполнять перевод учебных иноязычных текстов	Умеет выполнять перевод иноязычных текстов в объеме достаточном для решения стандартных профессиональных задач	В совершенстве выполняет перевод иноязычных текстов	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками перевода несложных иноязычных текстов	Не владеет навыками перевода несложных иноязычных текстов	Владеет базовыми навыками перевода несложных иноязычных текстов	Владеет навыками перевода иноязычных текстов в объеме достаточном для решения стандартных профессиональных задач	В совершенстве владеет навыками перевода несложных иноязычных текстов	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

**3.1.1 . Средства
для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС
Названия тем**

для самостоятельного изучения

Очная форма обучения

1. Структура межкультурной коммуникации Я и моя будущая профессия. Выдающиеся личности отрасли
2. Теория мультикультурализма. Культурная идентичность. Межкультурные конфликты и пути их преодоления
3. Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации. Формирование межкультурной компетентности
4. Вербальные и невербальные стили общения в различных этнических культурах

Заочная форма обучения

1. Структура межкультурной коммуникации Я и моя будущая профессия. Выдающиеся личности отрасли
2. Теория мультикультурализма. Культурная идентичность. Межкультурные конфликты и пути их преодоления
3. Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации. Формирование межкультурной компетентности
4. Вербальные и невербальные стили общения в различных этнических культурах

**ОБЩИЙ АЛГОРИТМ
самостоятельного изучения темы**

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал в виде доклада преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

**ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
самостоятельного изучения темы**

оценка «зачтено» выставляется, если студент представил результаты в виде письменного и /или устного сообщения, используя корректно материал из иноязычных текстов без искажения смысла и лексико-грамматических ошибок. Уверенно отвечает на вопросы по изученной тематике.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент представил результаты в виде письменного сообщения, используя некорректно материал из иноязычных текстов, искажая смысл, допуская лексико-грамматические ошибки. На вопросы по изученной тематике не может дать полный ответ

3.1.3 Средства для текущего контроля

**ВОПРОСЫ
для самоподготовки к практическим занятиям**

- 1.Виды коммуникации: вербальная, невербальная, паравербальная
- 2.Структура межкультурной коммуникации
- 3.Языковая и концептуальная картины мира

4. Культурные ценности других культур и их сопоставление с ценностями родной культуры.
5. «Культурный шок» в освоении чужой культуры
- ...

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ самоподготовки по темам практических занятий

оценка «зачтено» выставляется, если студент представил результаты в виде письменного и /или устного сообщения, используя корректно материал из иноязычных текстов без искажения смысла и лексико-грамматических ошибок. Уверенно отвечает на вопросы по изученной тематике.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент представил результаты в виде письменного сообщения, используя некорректно материал из иноязычных текстов, искажая смысл, допуская лексико-грамматические ошибки. На вопросы по изученной тематике не может дать полный ответ.

1.1.4. Средства для рубежного контроля

3.1.5. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

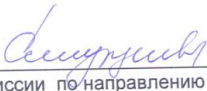
ВОПРОСЫ

для подготовки к итоговому контролю

1. Структура межкультурной коммуникации Я и моя будущая профессия. Выдающиеся личности отрасли
2. Теория мультикультурализма. Культурная идентичность. Межкультурные конфликты и пути их преодоления
3. Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации. Формирование межкультурной компетентности
4. Вербальные и невербальные стили общения в различных этнических культурах

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачет
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
	2) процедура проводится в рамках ВАРС, на последней неделе семестра
Основные условия получения студентом зачёта:	обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине;
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

8. ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ
Фонд оценочных средств учебной дисциплины
ФТД. 01 Основы межкультурной коммуникации
в составе ОПОП 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Автомобильный сервис)

1. Рассмотрена и одобрена:	
а) На заседании кафедры иностранных языков	
протокол № 9 от 15.04.2021	
Зав. кафедрой; к. филол. н. доц.	 Есмурзаева Ж.Б.
б) На заседании методической комиссии по направлению 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	
протокол № 1 от 23.06.2021	
Председатель МКН 23.03.03	
Канд. эк. наук	 Шимохин А.В.
2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП	
3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:	
Доцент кафедры журналистики и медиалингвистики ФГБОУ ВО ОмГУ им.Ф.М. Достоевского	
К. филол. наук, доцент	Кравченко Ю.Д. 



ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины
в составе ОПОП 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических комплексов и машин

Ведомость изменений

№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обоснование изменений