

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 10.09.2024 09:00:44

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f7098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»
факультет Технического сервиса в АПК**

**ОПОП по направлению 23.04.03 – Эксплуатация транспортно технологических
машин и комплексов**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.02.01 Методы организации и функционирования
предприятий автосервиса**

Направленность (профиль) «Автомобильный сервис»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -		
Разработчик, Канд. экон. наук		А.В. Шимохин
Омск		

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

3. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

4. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

5. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

6. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры наименование кафедры Технического сервиса, механики и электротехники, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ

учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способность управлять деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств	ИД-1 _{ПК-1} Определяет основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Имеет навыки применения результатов развития современного сервиса АТС и их компонентов
ПК-2	Способность управлять станцией технического обслуживания	ИД-4 _{ПК-2} Организует и контролирует функционирование станций технического обслуживания	Знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Имеет навыки применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания
ПК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2 _{ПК-3} Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.	Знает методы корректировки своих действий.	Умеет корректировать свои действия.	Имеет навыки корректирования своих действий.

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само-оценка	взаимо-оценка	Оценка со стороны		Комиссионная оценка
				преподавателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	1					
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
- Реферат				Предоставление реферата к защите		
Текущий контроль:	3					
- Самостоятельное изучение тем				Проверка конспекта		
- в рамках практических (семинарских) занятий и подготовки к ним	3.1			тестирование		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	4	тестирование		зачет		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС

2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины
--	---

**2.3 РЕЕСТР
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для входного контроля	
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Перечень тем реферата Процедура выбора темы обучающимся Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения реферата
3. Средства для текущего контроля	Вопросы для самостоятельного изучения темы Общий алгоритм самостоятельного изучения темы Критерии оценки самостоятельного изучения темы Вопросы для самоподготовки по темам лабораторных занятий Критерии оценки самоподготовки по темам лабораторных занятий
4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Тестовые вопросы для проведения итогового контроля Критерии оценки ответов на тестовые вопросы итогового контроля

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
Критерии оценивания								
ПК-1 Способность управлять деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств	ИД-1 _{ПК-1} Определяет основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Полнота знаний	Знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Не знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Слабо ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов	Ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Не умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Слабо ориентируется в результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов	Ориентируется в основных результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Не имеет навыки применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет слабыми навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет совершенными навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	

ПК-2 Способность управлять станцией технического обслуживания	ИД-4 _{ПК-2} Организует и контролирует функционирование станций технического обслуживания	Полнота знаний	Знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Слабо знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Ориентируется в основных методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Слабо умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Ориентируется в методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не имеет навыки применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет слабыми навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет совершенными навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	
ПК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2 _{ПК-3} Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.	Полнота знаний	Знает методы корректировки своих действий.	Не знает методы корректировки своих действий	Слабо знает методы корректировки своих действий	Ориентируется в основных методах корректировки своих действий, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных методах корректировки своих действий	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет корректировать свои действия	Не умеет корректировать свои действия	Слабо умеет корректировать свои действия	Ориентируется в методах корректировки своих действий, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в методах корректировки своих действий	

		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки корректирования своих действий	Не имеет навыки корректирования своих действий	Владеет слабыми навыки корректирования своих действий	Владеет навыками корректирования своих действий	Владеет совершенными навыками корректирования своих действий	
--	--	---	---	--	--	---	--	--

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

Рекомендации по написанию рефератов

Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение реферата: получить целостное представление об основных современных проблемах макроэкономики и путей их решения.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках выполнения реферата:

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем экономической теории;
- формирование и отработка навыков экономического исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА рефератов

Перечень примерных тем рефератов:

1. Аутсорсинг. общие понятия. сущность
2. Аутсорсинг в России
3. Аутсорсинг на предприятиях автосервиса
4. Аутсорсинг автосервисных услуг
5. методы выбора процесса на аутсорсинг
6. матрицы аутсорсинга
7. SWOT-анализ
8. процессный подход
9. ABC анализ
10. XYZ анализ
11. методы визуализации процессов предприятия автосервиса
12. Виды потерь;
13. Четырнадцать принципов качества;
14. Стандарты серии 9000 ИСО
15. статистические методы прогнозирования
16. прогнозирование спроса на услуги автосервиса и детали

Этапы работы над рефератом

Выбор темы. Очень важно правильно выбрать тему. Выбор темы не должен носить формальный характер, а иметь практическое и теоретическое обоснование.

Автор реферата должен осознанно выбрать тему с учетом его познавательных интересов или он может увязать ее с темой будущей магистерской работы. В этом случае магистранту предоставляется право самостоятельного (с согласия преподавателя) выбора темы реферата из списка тем, рекомендованных кафедрой по данной дисциплине (см. выше). При этом весьма полезными могут оказаться советы и обсуждение темы с преподавателем, который может оказать помощь в правильном выборе темы и постановке задач.

Если интересующая тема отсутствует в рекомендательном списке, то по согласованию с преподавателем обучающемуся предоставляется право самостоятельно предложить тему реферата, раскрывающую содержание изучаемой дисциплины. Тема не должна быть слишком общей и глобальной, так как небольшой объем работы (до 16 страниц) не позволит раскрыть ее.

При выборе темы необходимо учитывать полноту ее освещения в имеющейся научной литературе. Для этого можно воспользоваться тематическими каталогами библиотек и библиографическими указателями литературы, периодическими изданиями и ежемесячными указателями психолого - педагогической литературы, либо справочно-библиографическими ссылками изданий посвященных данной теме.

После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, опубликованных статей, необходимых справочных источников.

Знакомство с любой научной проблематикой следует начинать с освоения имеющейся основной научной литературы. При этом следует сразу же составлять библиографические выходные данные (автор, название, место и год издания, издательство, страницы) используемых источников. Названия работ иностранных авторов приводятся только на языке оригинала.

Начинать знакомство с избранной темой лучше всего с чтения обобщающих работ по данной проблеме, постепенно переходя к узкоспециальной литературе.

На основе анализа прочитанного и просмотренного материала по данной теме следует составить тезисы по основным смысловым блокам, с пометками, собственными суждениями и оценками. Предварительно подобранный в литературных источниках материал может превышать необходимый объем реферата, но его можно использовать для составления плана реферата.

Составление плана. Автор по предварительному согласованию с преподавателем может самостоятельно составить план реферата, с учетом замысла работы, либо взять за основу рекомендуемый план, приведенный в данных методических указаниях по соответствующей теме. Правильно построенный план помогает систематизировать материал и обеспечить последовательность его изложения.

Наиболее традиционной является следующая структура реферата:

Титульный лист.

Оглавление (план, содержание).

Введение.

Глава 1 (полное наименование главы).

1.1. (полное название параграфа, пункта);

1.2. (полное название параграфа, пункта).

Глава 2 (полное наименование главы).

2.1. (полное название параграфа, пункта);

2.2. (полное название параграфа, пункта).

Заключение (или выводы).

Список использованной литературы.

Приложения (по усмотрению автора).

} Основная часть

Титульный лист заполняется по единой форме (Приложение 1).

Оглавление (план, содержание) включает названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

Введение. В этой части реферата обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в реферате, указываются используемые материалы и дается их краткая характеристика с точки зрения полноты освещения избранной темы. Объем введения не должен превышать 1-1,5 страницы.

Основная часть реферата может быть представлена одной или несколькими главами, которые могут включать 2-3 параграфа (подпункта, раздела).

Здесь достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому.

Автор должен следить за тем, чтобы изложение материала точно соответствовало цели и названию главы (параграфа). Материал в реферате рекомендуется излагать своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. В тексте обязательны ссылки на первоисточники, т.е. на тех авторов, у которых взят данный материал в виде мысли, идеи, вывода, числовых данных, таблиц, графиков, иллюстраций и пр.

Работа должна быть написана грамотным литературным языком. Сокращение слов в тексте не допускается, кроме общеизвестных сокращений и аббревиатуры. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом.

Заключение (выводы). В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются общие выводы, указывается, что нового лично для себя вынес автор реферата из работы над ним. Выводы делаются с учетом опубликованных в литературе различных точек зрения по проблеме рассматриваемой в реферате, сопоставления их и личного мнения автора реферата. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страниц.

Приложения могут включать графики, таблицы, расчеты. Они должны иметь внутреннюю (собственную) нумерацию страниц.

Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература, периодические издания и электронные источники информации. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Процедура оценивания

При аттестации бакалавра по итогам его работы над рефератом, руководителем используются критерии оценки качества **процесса подготовки реферата**, критерии оценки **содержания реферата**, критерии оценки **оформления реферата**, критерии оценки **участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии**.

1. Критерии оценки содержания реферата:

- степень раскрытия темы;
- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
- глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования;
- качество анализа объекта и предмета исследования;
- проработка литературы при написании реферата.

2 Критерии оценки оформления реферата:

- логика и стиль изложения;
- структура и содержание введения и заключения;
- объем и качество выполнения иллюстративного материала;
- качество ссылок;
- качество списка литературы;
- общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки реферата:

- способность работать самостоятельно;
- способность творчески и инициативно решать задачи;
- способность рационально планировать этапы и время выполнения реферата, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении реферата, находить оптимальные способы их решения;
- дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки диссертации;
- способность вести дискуссию, выстраивать аргументацию с использованием результатов исследований, демонстрация широты кругозора;

1) Критерии оценки участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии:

- способность и умение публичного выступления с докладом;
- способность грамотно отвечать на вопросы;

7.1.1. Шкала и критерии оценивания

Критерии оценки:

- оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, допускаются небольшие недочеты или недостатки в оформлении, на все вопросы даны полные и верные ответы;
- оценка «хорошо» по реферату присваивается за раскрытие темы с значимыми ошибками или некачественное оформление работы, на все вопросы даны ответы с небольшими ошибками;
- оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за раскрытие темы с значимыми ошибками или некачественное оформление работы, на все вопросы даны ответы с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие ответов на вопросы.

3.1.2. ВОПРОСЫ для проведения входного контроля не предусмотрено

Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ для самостоятельного изучения темы «Прогнозирование спроса методы XYZ и ABC»

- 1) Метод XYZ
- 2) Коэффициент вариации
- 3) Метод ABC

4) закон Парето

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Современные модели для прогнозирования спроса»

- 1) математические модели Регрессии
- 2) Экспертные модели прогнозирования спроса
- 3) Общий принцип методов классического прогнозирования
- 4) Расчёт по среднему (SMA), или простая скользящая средняя

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Аутсорсинг в России»

- 1) Сущность аутсорсинга
- 2) Виды аутсорсинга
- 3) Методы принятия решений о аутсорсинге

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Услуги автосервиса»

- 1) Классификация услуг автосервиса
- 2) Планирование производственной программы
- 3) Виды автосервиса

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Анализ эффективности автосервиса»

- 1) Расчет количества и загруженности постов
- 2) Виды рентабельности
- 3) Расчет прибыли, амортизации.

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов(план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
самостоятельного изучения темы

7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	Письменный
Процедура проведения экзамена -	представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9) 2) охватывает разделы (в соответствии с п. 4.1 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)

БАНК ТЕСТОВЫХ ВОПРОСОВ

1. В классификаторе ОКВЭД -2 выделены услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, которые включены в раздел ____ - торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов

+ "G"

"F"

"A"

2. Понятия и их определения

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Номенклатура	1 укрупненный перечень видов продукции, производимой предприятием (например, услуги по различному виду ремонта)
2 Ассортимент	2 детально характеризует услуги (шиномонтаж, техническое обслуживание, диагностирование и т.п.).
3 Годовой объем работ городских СТО	3 включает в себя работы по ТО и Р, уборочно-моечные работы и предпродажную подготовку автомобилей (при продаже автомобилей на предприятиях автосервиса) .
4 Производственный процесс	4 совокупность действий работников и орудий труда, в результате которых ресурсы (материалы, сырье и т.п) поступающие на предприятие, превращаются в готовую продукцию или услуг в необходимом количестве, качестве и ассортименте в определённые сроки.
	технологический процесс, в ходе которых происходят изменения геометрических форм, размеров и физико - химических свойств продукции

3. Укрупненный перечень видов продукции, производимой предприятием, называется ____ ремонтом

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ТВОРИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ номенклатурой

4. Детально характеризует услуги

номенклатура

+ ассортимент

список

политика качества

5. Годовой объем работ городских СТО включает в себя

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+ работы по ТО и Р

+ уборочно-моечные работы

консультативные

дополнительные

6. Если на предприятии автосервиса продаются автомобили, то в общем объеме выполняемых работ необходимо предусмотреть работы, связанные с ____ подготовкой АТС

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В ТВОРИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ предпродажной

7. Формулы и их определения

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 $T_{пп} = N_{п} T_{ср}$	1 Годовой объем работ по предпродажной подготовке
2	2 Годовой объем работ дорожных СТО рассчитывается по

$T_{\Gamma} = N_c \Phi_{\text{фак}} T_{\text{ср}}$	каждому типу автомобилей
$3 T_{\Gamma} = L_{\Gamma} * k_{\text{п}}$	3 Годовая трудоемкость работ.
$4 N_c = \frac{I_{\text{д*р}}}{1000}$	4 Общее число заездов автомобилей в сутки на дорожную СТО для выполнения ТО и Р, уборочно-моечных работ
	Ориентировочное количество рабочих постов по ТО и Р для городских СТО

8. Мощность дорожных СТО зависит
+ от частоты схода автомобилей с дороги;
от спроса на услуги;
от среднего дохода жителей;
от среднего уровня безработицы.

9. Основное отличие автосервиса, как и всей сферы обслуживания
+ не вырабатывается серийная продукция
все организации частные
все организации государственные
все организации имеют форму юридического лица- ИП

10 Процессы, которые обеспечивают бесперебойное протекание основных процессов

+ вспомогательные процессы
обслуживающие процессы
лишние процессы
дополнительные процессы

11. Процессы, связанные с обслуживанием как основных, так и вспомогательных процессов и не создающие продукцию
вспомогательные процессы
+обслуживающие процессы
лишние процессы
дополнительные процессы

12. Часть производственного процесса выполняемая одним и тем же оборудованием, на одном рабочем месте называется ____ ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ
+ операция

13. Операции: точение, покраска, рихтовка- это
+основные операции
вспомогательные операции
обслуживающие операции
дополнительные операции

14. Операции: транспортировка деталей, инструмента, подготовка оборудования
основные операции
+вспомогательные операции
обслуживающие операции
дополнительные операции

15. Автомобили, поступающие на предприятие автосервиса для проведения технического обслуживания или ремонта, поступают на участок ____ для определения технического состояния, необходимого объема работ и их стоимости
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ
+приемки

16. Предметная специализация - это
+ работа с определенными предметами
работа с специфическими предметами
работа по отдельным видам операций
работа по специальным видам операций

17. По определению ГОСТ ИСО 9000:2008 совокупность взаимосвязанных, или взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют входы в выходы, называют
+ процесс
работа
операция
деятельность

18. Концепция «точно в срок» - это
+ методология построения логистической системы, организации логистического процесса, обеспечивающая доставку материальных ресурсов, незавершенного производства, готовой продукции в нужном количестве в нужное место и точно к назначенному сроку;
методология построения логистической системы, организации логистического процесса, обеспечивающая доставку материальных ресурсов по за ранее составленному плану;
концепция организации производства, направленной на уменьшение всех видов потерь;
концепция направленная на уменьшение издержек.

19. Методология построения логистической системы, организации логистического процесса, обеспечивающая доставку материальных ресурсов, незавершенного производства, готовой продукции в нужном количестве в нужное место и точно к назначенному сроку, называется
+ концепция «точно в срок»
бережливое производство
управление качеством
взаимозаменяемость

20. Система организации и управления производством продукции (услуг), операциями, взаимоотношениями с клиентами и поставщиками, при которых обеспечивается гарантия производства продукции (услуг) в точном соответствии с запросами потребителей с меньшим числом дефектов, а также затрат труда, пространства, капитала и времени, называется
+ бережливое производство
управление качеством
взаимозаменяемость
концепция «точно в срок»

а. Планирование на предприятиях автосервиса

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

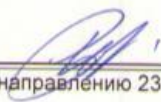
Фонда оценочных средств дисциплины
в составе ОПОП 23.04.03 – Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

1. Рассмотрена и одобрена:

а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры Технического сервиса, механики и электротехники;

(наименование кафедры)

протокол № 12 от 10.06.2021.

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент.  Г.В.Редеев

б) На заседании методической комиссии по направлению 23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов;

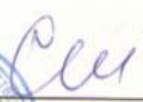
протокол № 10 от 15.06.2021.

Председатель МКН – 23.04.03, канд. экон. наук.  А.В.Шимохин

2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:

Директор ООО «Позитив»



 И.В.Скусанов

3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины индекс наименование дисциплины
в составе ОПОП 23.04.03 ЭТТМиК

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН