

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 05.09.2024 09:24:50

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»
Факультет ветеринарной экспертизы**

**ОПОП по направлению
36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

Б1.О.23 Управление качеством

Направленность (профиль) «Ветеринарно-санитарная медицина»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	Менеджмента и маркетинга	
Разработчик, Канд. экон. наук, доцент		Е.А. Погребцова

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

3. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

4. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

5. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

6. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры менеджмента и маркетинга, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Универсальные компетенции					
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1 _{УК-2} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.	Формирует принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Использует нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач	Владеет основными инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации
		ИД-2 _{УК-2} Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Проектирует конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции	Владеет навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции
		ИД-3 _{УК-2} Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.	формулы для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	решает конкретные задачи по управлению качеством за установленное время	Владеет методами решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время
		ИД-4 _{УК-2} Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	Знает основные правила и приемы публичного выступления	публично представлять результаты решения задачи по управлению качеством продукции	Владеет навыками публичного выступления
Общепрофессиональные компетенции					
ОП К-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере агропромышленного комплекса	ИД-1 _{ОПК-3} Умеет отслеживать динамику изменения и актуальность используемых элементов нормативно-правовой базы в сфере АПК.	Знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК	Умеет отслеживать изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК	Владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК
		ИД-2 _{ОПК-3} способен применять на практике нормы, правила, положения национального и международного ветеринарного законодательства, регулирующие ветеринарную деятельность на местном, национальном и международном уровнях	Знает национальное и международное ветеринарное законодательство	Уметь применять на практике положения национального и международного ветеринарного законодательства;	Владеет основными положениями национального и международного ветеринарного законодательства

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со стороны		Комис- сионная оценка
				препода- вателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	1			опрос		
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
- реферат				доклад		
- Самостоятельное изучение тем	2.1			Доклад на семинарском занятии		
Текущий контроль:	3					
- в рамках семинарских занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для само- подготовки		Доклад на семинарском занятии		
- в рамках обще- университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Рубежный контроль:	4					
- по итогам изучения 1-4 разделов	4.1			Опрос тестирование		
Промежуточная аттестация* студентов по итогам изучения дисциплины	5			Зачет		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС

2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины
--	---

**2.3 РЕЕСТР
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине**

Группа оценочных средств	Наименование
1.Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков	Входной контроль
	Шкала и критерии оценивания
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Перечень тем для написания реферата Процедура выбора темы обучающимися
	Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения реферата
3. Средства для текущего контроля	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
	Вопросы для самоподготовки по темам семинарских занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам семинарских занятий
4. Средства для рубежного контроля	Тестовые вопросы для проведения рубежного контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы рубежного контроля
5. Средства для промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	зачет

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено	Зачтено			
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.			
Критерии оценивания								
УК_2	ИД-1 _{УК-2}	Полнота знаний	Формирует принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Не знает принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	1. Неосновательно ориентируется в принципах и методах разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг 2. Свободно ориентируется в принципах и методах разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг 3. В совершенстве знает принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг			Тест, реферат, вопросы к зачету, опрос
		Наличие умений	Использует нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач	Не в полной мере могут находить и использовать нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач	1. Частично могут находить нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач 2. Частично могут находить и использовать нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач 3. Полностью могут находить и использовать нормативно-технические документы в своей деятельности при решении профессиональных задач			

		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет основными инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации	Не владеет основными инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации	1. Поверхностно владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации 2. Хорошо владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации 3. Свободно владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции с использованием нормативно-технической документации	
	ИД-2 _{ук-2}	Полнота знаний	Методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не знает методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	1. Неглубоко знает методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции 2. Хорошо знает методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции и может выбирая способ ее решения 3. Отлично знает методы решения конкретной задачи по управлению качеством продукции, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	
		Наличие умений	Проектирует конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции	Не в полной мере может проектировать конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции	1. Частично с ошибками может решать конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции 2. Частично решать конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции без выбира оптимальный способ ее решения 3. Правильно решает конкретные ситуационные задачи по управлению качеством продукции, выбирая оптимальный способ ее решения	
		Наличие навыков (владение опытом)	навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции	Не владеет навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции	1. Неосновательно владеет навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции 2. Хорошо владеет навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции 3. Уверенно владеет навыками принятия управленческих решений в сфере управления качеством продукции	
	ИД-3 _{ук-2}	Полнота знаний	формулы для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	Не знает формулы для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	1. Может найти формулу для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач 2. Может найти формулу для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач и может применить их при решении 3. Знает все формулы для определения ожидаемых результатов решения выделенных задач и с легкостью применяет их при решении	

		Наличие умений	решает конкретные задачи по управлению качеством за установленное время	Не умеет решать конкретные задачи по управлению качеством за установленное время	1. Решает конкретные задачи с грубыми ошибками по управлению качеством 2. Решает конкретные задачи по управлению качеством без ошибок 3. Решает конкретные задачи по управлению качеством без ошибок с установлением времени	
		Наличие навыков (владение опытом)	методами решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время	Не владеет методами решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время	1. Может частично применять методы решения конкретных задач проекта заявленного качества без установленного времени 2. Применяет методы решения конкретных задач проекта заявленного качества 3. С легкостью применяет методы решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время	
		Полнота знаний	Знает основные правила и приемы публичного выступления	Не знает основные правила и приемы публичного выступления	1. Частично знает основные правила и приемы публичного выступления 2. Хорошо знает основные правила и приемы публичного выступления 3. Отлично знает основные правила и приемы публичного выступления	
		Наличие умений	публично представлять результаты решения задачи по управлению качеством продукции	Не может публично представлять результаты решения задачи по управлению качеством продукции	1. Изложил результаты решения задачи по управлению качеством продукции, но не проявил достаточную логику изложения материала 2. Ясно изложил результаты решения задачи по управлению качеством продукции, но не представил аргументацию 3. Ясно изложил результаты решения задачи по управлению качеством продукции и проявил логику изложения	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками публичного выступления	Не владеет навыками публичного выступления	1. Частично владеет навыками публичного выступления, неверно ответил на вопросы участников дискуссии 2. Частично владеет навыками публичного выступления, ответил на вопросы участников дискуссии 3. Владеет навыками публичного выступления, ответил на вопросы участников дискуссии	
ОПК-3	ИД-1 _{ОПК-3}	Полнота знаний	Знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК	Не знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК	1. Неглубоко знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК 2. Хорошо знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК 3. В совершенстве знает основы нормативно-правовой базы в сфере АПК	Тест, реферат, вопросы к зачету, опрос
		Наличие умений	Умеет отслеживать изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК	Не умеет отслеживать изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК	1. Частично умеет отслеживать изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК 2. Может отслеживать изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК 3. С легкостью отслеживает изменения нормативно-правовой базы в сфере АПК	

		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК	Не владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК	1. Плохо владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК 2. Частично владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК 3. В совершенстве владеет навыками применения правовых норм, регулирующих отношения в сфере АПК	
	ИД-2 _{ОПК-3}	Полнота знаний	Знает национальное и международное ветеринарное законодательство	Не знает национальное и международное ветеринарное законодательство	1. Частично знает национальное и международное ветеринарное законодательство 2. Хорошо знает национальное и международное ветеринарное законодательство 3. Отлично знает национальное и международное ветеринарное законодательство	
		Наличие умений	Уметь применять на практике положения национального и международного ветеринарного законодательства	Не умеет применять на практике положения национального и международного ветеринарного законодательства;	1. Частично умеет применять на практике положения национального или ветеринарного законодательства; 2. Частично умеет применять на практике положения национального и ветеринарного законодательства; 3. Свободно умеет применять на практике положения национального и международного ветеринарного законодательства;	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет основными положениями национального и международного ветеринарного законодательства	Не владеет основными положениями национального и международного ветеринарного законодательства	1. Частично владеет основными положениями национального или международного ветеринарного законодательства 2. Частично владеет н основными положениями национального и международного ветеринарного законодательства 3. Владеет навыками основными положениями национального и международного ветеринарного законодательства	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС Место реферата в структуре дисциплины

Разделы дисциплины, усвоение которых обучающимися сопровождается или завершается подготовкой реферата:

№	Наименование раздела
1	Качество как экономическая категория
2	Система управления качеством

Перечень примерных тем рефератов

- Система показателей качества продукции.
- Планирование качества сельскохозяйственной продукции.
- Контроль качества продукции животноводства.
- Контроль качества продукции растениеводства.
- Информационное обеспечение качества продукции.
- Качество и конкурентоспособность продукции.
- Политика предприятий АПК в области качества.
- Качество как один из факторов конкуренции в современных условиях.
- Повышение качества продукции в современных условиях.
- Методы квалиметрии и анализ их применения в управлении качеством.
- Нормативно-правовое обеспечение качества.
- Качество продукции и защита прав потребителей.
- Организация работ по качеству.
- Прикладное значение квалиметрии, ее цели и задачи при управлении качеством.

Методические рекомендации и требования к написанию и оформлению реферата

Реферат представляет собой творческую работу по избранной теме. Материал, излагаемый в реферате, должен полностью соответствовать теме.

При выборе темы реферата необходимо руководствоваться указанным перечнем, или выбрать тему самостоятельно, но при этом необходимо согласовать её с преподавателем.

После окончательного выбора темы реферата нужно составить его примерный план. По мере изучения литературы он может меняться – какие-то пункты исчезнут, какие-то – видоизменятся. Но в начале работы примерный план иметь необходимо.

Следующий шаг – изучение и подбор литературы. Для этого нужно обратиться в библиотеку и в результате работы с каталогом составить список имеющихся произведений (книг, журналов, статей и т. п.), при составлении списка следует учитывать требования ГОСТа.

Обязательными структурными элементами реферата являются:

- титульный лист;
- содержание (оглавление или план реферата);
- введение;
- основная часть, содержащая 2–3 раздела;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения (если имеются).

Титульный лист является первой страницей работы. На титульном листе реферата указываются:

- принадлежность к учебному заведению,
- название кафедры, на которой выполнялась работа,
- тема реферата,
- сведения об авторе (факультет, номер группы, фамилия, имя, отчество),

– сведения о преподавателе, проверяющем работу (должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы).

Образец титульного листа представлен в приложении 1.

Содержание включает введение, наименования всех разделов, подразделов, пунктов, выводы (или заключение), библиографический список, приложения. Указываются номера страниц, с которых начинаются эти элементы реферата.

Во **введении** обосновывается выбор темы, актуальность, дается краткая ее характеристика. Неплохо хотя бы коротко охарактеризовать использованную литературу. Объем введения 1–2 страницы.

В **основной части** анализируют отечественную и зарубежную литературу по исследуемому вопросу, в результате чего студент составляет четкое представление о том, какие данные имеются, что осталось неизученным, что вызывает сомнение, какие возникают противоречия. Не следует увлекаться описанием общих вопросов из учебников, а также вопросов, не касающихся темы. Раздел должен завершаться кратким выводом.

Можно использовать следующую литературу:

- учебники, учебные пособия, опубликованные лекции, методические указания и др.,
- статьи в сборниках научных трудов, монографии,
- книги и брошюры по исследуемой теме,
- журналы и др.

В **библиографический список** включаются издания, которые используются в процессе выполнения работы (не менее 5–7 источников, в том числе иностранных). Список оформляется в соответствии с ГОСТом 7.1–2003. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. – М.: Издательство стандартов, 2004. – 108 с.

Приложения – таблицы, рисунки, информативные материалы, которые целесообразно вынести из основной части. Анализ этих данных проводится по тексту работы.

При **оценке** реферата учитываются:

- объем и структура работы;
- актуальность, новизна и практическая значимость темы,
- логическое построение работы,
- глубина проработки материала,
- степень использования современной литературы,
- качество выполнения иллюстративного материала,
- качество оформления.

Требования к оформлению работ:

Работа представляется в сброшюрованном виде, в формате А4. Она должна быть напечатана через 1,5 междустрочного интервала, общий объем работы – 20–25 страниц компьютерного текста. Материалы предоставляются в указанном объеме в распечатанном виде. Текст набирается в текстовом редакторе Microsoft Word. Параметры документа:

- размер бумаги – А4 (210x297);
- поля: верхнее, левое, нижнее – не менее 2 см, правое – не менее 1 см;
- шрифт – Times New Roman;
- высота шрифта основного текста – 14 кегль;
- ориентация – книжная;
- выравнивание – по ширине;
- абзацный отступ – 1 см.

Номер страницы ставится в правом верхнем углу арабскими цифрами без каких-либо обрамлений и точки. Титульный лист является первой страницей работы, но не нумеруется. Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц.

Заголовки элементов работы следует располагать в середине строки без точки в конце, не подчеркивая.

Каждый раздел работы следует начинать с нового листа. Заголовки подразделов и пунктов следует располагать с абзацного отступа, без точки в конце. Если заголовок включает несколько предложений, их разделяют точками.

Реферат **не засчитывается**, если его текст не соответствует теме, не отвечает указанным требованиям. Если работа выполнена формально, оформлена небрежно, с нарушением ГОСТов, позаимствована из Интернета.

Форма титульного листа реферата

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Факультет ветеринарной экспертизы

Кафедра менеджмента и маркетинга

Направление **36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза**

Реферат

по дисциплине «Управление качеством»

на тему: _____

Выполнил(а): ст. ____ группы

ФИО _____

Проверил(а): *уч. степень, должность*

ФИО _____

Омск – _____ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты проверки реферата					
№ п/п	Оцениваемая компонента реферата и/или работы над ним	Оценочное заключение преподавателя			
		по данной компоненте			
		Она сформирована на уровне			
		высоком	среднем	минимально приемлемом	ниже приемлемого
1	Соблюдение срока сдачи работы				
2	<i>Оценка содержания реферата</i>				
3	<i>Оценка оформления реферата</i>				
4	<i>Оценка качества подготовки реферата</i>				
5	<i>Оценка выступления с докладом и ответов на вопросы</i>				
6	Степень самостоятельности обучающегося при подготовке реферата				

Общие выводы и замечания по реферату

Реферат принят с оценкой:	(оценка)	(дата)
Ведущий преподаватель дисциплины	(подпись)	И.О. Фамилия
Обучающийся	(подпись)	И.О. Фамилия

АКТ

проверки на наличие заимствований

В соответствии с «Регламентом проведения проверки письменных работ обучающихся ФГБОУ ВО Омский ГАУ на наличие заимствований в системе «Антиплагиат» была проведена проверка текста реферата:

ФИО, группа, направление подготовки	Название работы	Научный руководитель

Реферат подготовлен по итогам обучения по дисциплине Б1.О.23 Управление качеством на кафедре менеджмента и маркетинга 201__ году.

В соответствии с проведенным анализом объем оригинальности текста в ВКР/проекте/работе составляет _____ %.

Оставшимся процентам соответствуют: *указываются причины заимствований и правомерность их использования (обосновать правомерность заимствований, объясняя из какого источника взят текст, с какими целями, указываются ссылки в тексте работы. Правомерные заимствования в тексте работы могут содержать: наименования учреждений, органов государственной власти и местного самоуправления; ссылки на нормативные правовые акты; тексты законов; списки литературы: повторы, в том числе часто повторяющиеся устойчивые выражения и термины; цитирование текста, выдержек из документов для их анализа).*

Заключение:

Указать соответствие требованиям и рекомендации к защите
Распечатка результатов проверки в виде отчета прилагается.

Согласовано:

Научный руководитель

ФИО

подпись

С результатами проверки ознакомлен:

обучающегося

ФИО

подпись

Шкала и критерии оценивания

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся на основе изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы, реферат составлен достаточно грамотно и оформлен согласно требованиям.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не на основе изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы, реферат составлен не достаточно грамотно и оформлен не по требованиям.

3.1.2. ВОПРОСЫ для проведения входного контроля

Входной контроль знаний обучающихся является частью общего контроля и предназначен для определения уровня готовности каждого обучающегося и группы в целом к дальнейшему обучению, а также для выявления типичных пробелов в знаниях, умениях и навыках обучающихся с целью организации работы по ликвидации этих пробелов.

Одновременно входной контроль выполняет функцию первичного среза обученности и качества знаний по дисциплине и определения перспектив дальнейшего обучения каждого обучающегося и группы в целом с целью сопоставления этих результатов с предшествующими и последующими показателями и выявления результативности работы.

Являясь составной частью педагогического мониторинга качества образования, входной контроль в сочетании с другими формами контроля, которые организуются в течение изучения дисциплины, обеспечивает объективную оценку качества работы каждого преподавателя независимо от контингента обучающихся и их предшествующей подготовки, т. к. результаты каждого обучающегося и группы в целом сравниваются с их собственными предшествующими показателями. Таким образом, входной контроль играет роль нулевой отметки для последующего определения вклада преподавателя в процесс обучения.

1. Дайте определение понятию «организация», «предприятие».
2. Перечислите элементы внутренней и внешней среды предприятия.
3. Что такое менеджмент, управление.
4. Дайте определение понятию «система».
5. Что представляет собой функции менеджмента. Перечислите их.
6. Перечислите известные вам виды предприятий.
7. Назовите известные вам организационно-правовые формы предприятий. Дайте их характеристику.
8. Дайте понятие инфраструктуры.
9. Какие методы управления вам известны?
10. Перечислите основные школы менеджмента и их особенности?

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если вопрос раскрыт, во время дискуссии высказывается собственная точка зрения на обсуждаемую проблему, демонстрируется способность аргументировать доказываемые положения и выводы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не способен доказать и аргументировать собственную точку зрения по вопросу, не способен ссылаться на мнения ведущих специалистов по обсуждаемой проблеме.

3.1.3 Средства для текущего контроля

ВОПРОСЫ для самостоятельного изучения темы

«Опыт промышленно развитых стран в управлении качеством продукции»

1. На каких уровнях существуют организации по управлению качеством?
2. Какие организации по управлению качеством существуют на разных организационных уровнях?
3. В чем отличия американского, европейского и японского подходов к обеспечению качества продукции?
4. Каково содержание философии менеджмента, ориентированной на качество?
5. Что представляют собой «кружки качества»?
6. Какие задачи решают кружки качества?
7. В чем отличие организации кружков качества на японских и европейских предприятиях?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Система управления качеством в АПК»

1. Органы управления качеством на предприятиях АПК.
2. Особенности управления качеством на предприятиях АПК.
3. Факторы, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции.
4. Управление качеством рассмотрено как элемент стратегического управления и управления производством.

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
3) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
самостоятельного изучения темы

Проводиться тестирование.

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов

ВОПРОСЫ
для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям

В процессе подготовки к семинарскому занятию обучающийся изучает представленные ниже вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа.

Общий алгоритм самоподготовки

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами;
- 2) На этой основе составить развернутый план изложения темы
- 3) Оформить отчетный материал в виде доклада и выступить с ним на семинарском занятии.

Тема 1. Опыт промышленно развитых стран в управлении качеством продукции

1. Роль качества продукции в рыночной экономике
2. Японский опыт комплексного управления качеством
3. Управление качеством в американских фирмах
4. Немецкая система качества

Тема 2. Система управление качеством в АПК

1. Особенности менеджмент качества в сельском хозяйстве..
2. Подходы к анализу эффективности управления качеством труда и продукции на предприятиях АПК

Общий алгоритм самоподготовки к семинарскому занятию

В процессе подготовки к семинарскому занятию обучающийся изучает представленные вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой.

Шкала и критерии оценивания
самоподготовки по темам семинарских занятий

Оценка «отлично» выставляется обучающимся, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом обучающийся должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться обучающемуся, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. Обучающийся, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.

Примеры практических работ

Практическое занятие

Цель работы: построение причинно-следственной диаграммы Каору Исикавы для конкретной продукции или услуги.

Теоретическая часть

Причинно-следственная диаграмма (Cause and effect diagram) применяется, как правило, при анализе дефектов, приводящих к наибольшим потерям.

Она позволяет выявить причины таких дефектов и сосредоточиться на устранении этих причин. При этом анализируются четыре основных причинных фактора: **человек, машина (оборудование), материал и метод работ.**

При анализе факторов выявляются вторичные, а может быть и третичные причины, приводящие к дефектам и подлежащие устранению. Поэтому для анализа дефектов и построения диаграммы необходимо определить максимальное число причин, которые могут иметь отношение к допущенным дефектам.

Такую диаграмму в виде «рыбьего скелета» предложил японский ученый К. Исикава. Ее называют также «ветвистой схемой характерных факторов», а иногда диаграммой «четыре М» - по составу четырех основных факторов: Man, Method, Material, Machine. Диаграмма выявляет отношение между показателями и воздействующими на них факторами. Сначала формулируется проблема или дефект качества. Это «голова рыбы». Четыре основных фактора анализа – это «большие кости скелета». Для каждого фактора на диаграмму наносят вероятные причины дефектов – это «ребра», т.е. «средние» и «мелкие кости рыбьего скелета».

Построение диаграмм включает следующие этапы:

Этап 1. Определяется показатель качества, т.е. тот результат, которого нужно достичь.

Этап 2. Выбранный показатель качества помещается в середине правого края чистого листа бумаги. Слева направо проводится прямая линия («хребет»), а показатель заключается в прямоугольник. Далее пишутся главные причины, которые влияют на показатель качества. Они заключаются в прямоугольнички и соединяются с «хребтом» стрелками в виде «больших костей хребта» (главных причин).

Этап 3. Пишутся (вторичные) причины, влияющие на главные причины («большие кости»). Они располагаются в виде «средних костей», примыкающих к «большим». Записываются причины третичного порядка, которые влияют на вторичные причины. Их располагают в виде «мелких костей», примыкающих к «средним».

Этап 4. Причины (факторы) ранжируются по их значимости, используя для этого диаграмму Парето. Выделяются особо важные причины, которые предположительно оказывают наибольшее влияние на показатель качества.

Этап 5. На диаграмму наносится вся необходимая информация: название; наименование изделия, процесса или группы процессов; имена участников процесса; дата и т.д.

Практическая часть

Построить причинно-следственную диаграмму для продукции, услуги, изделия, процесса или группы процессов.

Практическое задание

Цель работы: анализ факторов, влияющих на качества продукции.

Теоретическая часть

В повседневной деятельности предприятий постоянно возникают те или иные проблемы. Поиски решения этих проблем начинают с их классификации по отдельным факторам (операциям) с целью выяснения основных, наиболее значимых. Для выявления основных факторов строят диаграмму Парето, названную так по имени ее автора – итальянского ученого-экономиста Парето (1845-1923), и производят их анализ. При использовании диаграммы Парето составляющие, по которым производится анализ, объединяются в три группы: А, В, С.

Первая группа объединяет три фактора, которые по своей величине превосходят все остальные. Их располагают в порядке убывания.

Во вторую группу входят три последующих фактора, в третью группу заносят остальные факторы, выделяя в качестве последней группу «прочие факторы». Считается, что на группу А обычно приходится 70-80%, на группу В – 10-25%, на группу С – 5-10%. Например, среди продукции, выпускаемой предприятием, имеются бракованные изделия. Для анализа брака строят диаграмму Парето. С этой целью:

- собирают месячные данные, которые могут иметь отношение к браку, выявляют количество видов брака и подсчитывают сумму потерь, соответствующую каждому из видов;
- располагают виды брака в порядке убывания суммы потерь так, чтобы в конце стояли виды, соответствующие меньшим потерям, и виды, входящие в рубрику «прочие»;
- строят график, где каждому виду брака соответствует свой прямоугольник, вертикальная сторона которого соответствует величине потери от этого вида брака, и вычерчивают кривую кумулятивной суммы, так называемую кривую Лоренца; на правой стороне графика откладывают значение кумулятивного процента; полученный график называется диаграммой Парето;
- по оси абсцисс откладывают виды брака, по оси ординат - сумму потерь;
- подсчитывают накопленную сумму, принимая ее за 100%.

Анализ диаграммы и кривой Лоренца показывает, что усадочные раковины, газовая пористость и горячие трещины в литых деталях составляют 89,5% всех несоответствий. Следовательно, именно с устранения этих несоответствий следует начинать работу по обеспечению качества деталей.

Построение диаграммы Парето часто обнаруживает закономерность, получившую название "правило 80/20" и основанную на принципе Парето, согласно которому большая часть следствий вызывается относительно немногочисленными причинами. Применительно к анализу несоответствий данная закономерность может быть выражена так: обычно 80% обнаруженных несоответствий связано лишь с 20% всех возможных причин.

Практическая часть

Таблица 1.

Исходные данные о финансовых потерях продукции мясокомбината по факторам качества

№	Фактор качества	Потери, П ₁ тыс. руб.	% от общих потерь
1	Квалификация работников	7200	19,05
2	Соблюдение технологического процесса	6300	16,67
3	Обеспечение санитарно-гигиенических норм	900	2,38
4	Качество сырья	16200	42,86
5	Готовность оборудования	900	2,38
6	Своевременный контроль качества процесса	2700	7,14
7	Качество охлаждения сырья	900	2,38
8	Соблюдение норм хранения продукции	1800	4,76
9	Прочее	900	2,38
	Всего	37800	100

1. Студенты анализируют потери предприятия, связанные с отклонениями качества на стадии производства.

2. Строится столбчатый график в координатах: виды брака – финансовые потери. Для этого:

- по горизонтальной оси перечисляются объекты слева направо в порядке уменьшения величины единицы измерения. Категория "прочие", включающая наименьшие показатели, помещается крайней справа;
- строятся 2 вертикальные оси - по одной от каждого конца горизонтальной оси. На левой шкале наносится градуировка единицы измерения, высота шкалы должна равняться сумме величин всех объектов. Правая шкала должна иметь аналогичную высоту и быть разбита от 0 до 100%;

- определяется сумма дефектов А, приводящих примерно к 80% потерь, и группа дефектов С, малозначительных, составляющих примерно 10% потерь;
 - над каждым объектом вычерчивается прямоугольник, высота которого представляет величину единицы измерения для этого объекта
3. Строится диаграмма Парето (кумулятивная сумма потерь).
- кумулятивная кривая строится путем суммирования величин каждого объекта слева направо;
 - диаграмма используется для идентификации самых важных объектов в целях улучшения качества.
4. Проводится анализ причин, приводящих к главному виду брака. Строится причинно-следственная диаграмма Исикавы.
5. Проводится корреляционный анализ связи между случайными величинами: каждым выявленным причинным фактором и анализируемым следствием – главным дефектом.
6. Студенты предлагают специальную программу качества для устранения конкретной причины.
7. Оценивается экономический эффект от реализации программы повышения качества, строятся кумулятивные диаграммы потерь до и после реализации программы улучшения качества.

Таблица 2.

Ожидаемые потери после реализации программы повышения качества на мясокомбинате

№	Фактор качества	Ожидаемые потери P_2 после реализации программы качества, тыс. руб.
1	Квалификация работников	7100
2	Соблюдение технологического процесса	6300
3	Обеспечение санитарно-гигиенических норм	800
4	Качество сырья	8500
5	Готовность оборудования	900
6	Своевременный контроль качества процесса	2700
7	Качество охлаждения сырья	800
8	Соблюдение норм хранения продукции	1800
9	Прочее	800
	Всего	29700

Разница между диаграммами позволит наглядно увидеть полученный эффект.

Ожидаемое абсолютное сокращение потерь, связанных с браком, тыс. руб.:

$$\Delta = P_1 - P_2$$

Относительное сокращение потерь, связанных с браком, %:

$$\Delta = [(P_1 - P_2) / P_1] \cdot 100$$

1. На основании полученных результатов делаются выводы о степени экономической эффективности затрат на качество.

Практическое задание

Задание № 1. Используя теоретический материал, охарактеризуйте следующие понятия:

- сертификация;
- подтверждение соответствия;
- оценка соответствия;
- форма подтверждения соответствия;
- схема подтверждения соответствия;
- заявитель;
- декларирование соответствия;
- сертификат соответствия;
- система сертификации;
- сертификация продукции.

Задание № 2. Рассчитать суммарные затраты на сертификацию продукции, используя формулу.

$$C = C_{o.c} + C_{об} + C_{и.п} + C_a + \sum_{i=1}^n C_{ui} + C_p, \text{ руб.},$$

Где C – суммарные затраты на сертификацию продукции;

$C_{o.c}$ - стоимость работ, проводимых органом по сертификации;

$C_{об}$ - стоимость образцов, переданных в испытательную лабораторию;

$C_{и.п}$ - стоимость испытаний продукции в испытательной лаборатории;

C_a - стоимость осмотра и анализа производства;

C_{ui} – стоимость одной инспекционной проверки сертифицированной продукции

n - число инспекционных проверок согласно договору;

C_p - расходы на упаковку, доставку, хранение, погрузку и утилизацию образцов

Таблица – Исходные данные для расчета

Составляющие суммарных затрат, руб.						Число инспекционных проверок п, шт.
Со.с	Соб	С.и.п	Са	Сui	Ср	
2500	800	1200	1400	1400	4500	6

Практическое задание

Цель работы: Углубление представлений об экономических проблемах качества, отработка навыков в проведении анализа затрат по качеству.

Содержание работы:

1. Изучить методику расчёта затрат на качества.

2. Выполнить расчеты и представить результаты на проверку.

Общие затраты на качество (ЗКС) определяются по формуле:

$$ЗКС = ЗКВу + ЗКВш,$$

Где, ЗКВу – затраты на качество внутренние рассчитываются по формуле:

$$ЗКВу = ПЗК + ДЗК + ОЗК$$

После расчета данных показателей, осуществляется анализ затрат, исходя из положения, что затраты на профилактику и оценивание считаются выгодными капиталовложениями, а затраты на дефекты и внешние затраты – убытками.

Для проведения анализа необходимо рассчитать следующие показатели:

- абсолютный размер брака (Арб) по формуле $Арб = C + P$,

- абсолютный размер потерь от брака (Апб) по формуле

$$Апб = Арб + Стб - X - Y$$

Задание 1. Оценить затраты на качество, если они равны:

- затраты на метрологическое обеспечение производства (ПЗК) – 56 млн.руб.;

- затраты на испытания и сертификацию (ОЗК) – 7 млн. руб.;

- затраты, связанные с дефектами на производстве (ДЗК), – 19 млн. руб.;

- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции (ЗКВш), – 12 млн. руб.

- себестоимость окончательного брака (С) – 56 тыс.руб.

- расход по исправлению брака (Р) – 18,5 тыс.руб.

- стоимость брака по цене использования (Стб) – 14,5 тыс.руб.;

- суммы, удержания с лиц-виновников брака (Х) – 3,05 тыс.руб.

- суммы, у взыскания с поставщиков (У) – 12,3 тыс.руб.

Сделайте выводы.

Практическое задание

Работа со стандартами на различные виды продукции.

Цель работы – провести сравнительный анализ требований законодательных актов и документов по стандартизации к элементам системы стандартизации.

Задание. Выявить сходства и отличия требований федеральных законов «О техническом регулировании», «О стандартизации в Российской Федерации» и стандартов систем «Стандартизация в Российской Федерации», «Межгосударственная система стандартизации» к элементам системы стандартизации.

Национальная система стандартизации представляет собой взаимосвязанную совокупность организационно-функциональных элементов, документов в области стандартизации, определяющих правила и процедуры стандартизации для осуществления деятельности по установлению требований и характеристик в целях их добровольного многократного использования.

Система стандартизации – это комплекс взаимоувязанных правил и положений, устанавливающих:

- цели и задачи стандартизации;

- структуру органов и служб стандартизации, их права и обязанности;

- организацию и методику проведения работ по стандартизации во всех областях экономики;

- порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, издания, внедрения документов в области стандартизации;

- контроль за внедрением и соблюдением документов в области стандартизации.

Порядок выполнения задания

1. Изучить требования документов:

- федеральных законов «О техническом регулировании»,

- «О стандартизации в Российской Федерации»,

основополагающих стандартов систем «Межгосударственная система стандартизации»;

- «Стандартизация в Российской Федерации».

2. Выписать номера и названия разделов документов, содержащих требования к элементам системы стандартизации. Результаты оформить в виде таблицы.

Таблица - Требования законодательных и нормативных документов к элементам системы стандартизации в Российской Федерации

Элемент системы стандартизации	Номера, названия документов и их разделов, содержащих требования к элементам системы стандартизации			
	Федеральный закон		Стандарты системы	
	«О техническом регулировании»	«О стандартизации в Российской Федерации»	«Стандартизация в Российской Федерации»	«Межгосударственная система стандартизации»
Цели				
Принципы				
Термины в области стандартизации				
Национальный орган по стандартизации				
Технические комитеты				
Порядки разработки, оформления, согласования, утверждения, издания, внедрения национальных стандартов				
Виды документов по стандартизации				

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ для проведения рубежного контроля

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА сформированности компетенции

УК - 2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ИД-1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Подход в формировании качества продукции, которого лежит принцип «Делай все правильно с самого начала»
 ориентация на потребителя
 + ориентация на производство
 ориентация на восприятие
 ориентация на собственника
2. Подход к формированию качества продукции, которого лежит принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»
 ориентация на потребителя
 ориентация на производство
 + ценностная ориентация
 ориентация на собственника
3. Философов установил, что «качество это тождественная с бытием определенность: нечто перестает быть тем, что оно есть, когда теряет свое качество» - это слова
 Энгельса
 + Гегеля
 Аристотеля
 Шухарта
4. Петля качества - это
 любой документ о соответствии продукта требуемому качеству
 совокупность планируемых и осуществляемых операций для создания определенных требований к качеству
 программа, регламентирующая конкретные меры в области качества и распределения ресурсов

+ концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения

5. Качество (по ИСО 9000) – это:

комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности
качество продукции
всеохватывающий тотальный менеджмент качества

+ совокупность свойств и характеристик изделий, услуг и процессов, обеспечивающих удовлетворение обусловленных или предполагаемых потребностей

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

1. Установите соответствие подходов к определению содержания категории «качество»

2. Аристотель	1 дифференциация предметов по признаку «хороший - плохой»
3. Гегель	2 качество это в первую очередь тождественная с бытием определенность.
4. Шухарт	3 качество имеет два аспекта: объективные физические характеристики и субъективные, насколько вещь хороша.
5. Исикава	4 качество – это свойство, реально удовлетворяющее потребителей

2. Порядок расположения элементов «пирамиды качества»

- 1 качество изделия
- 2 качество производства
- 3 качество предприятия
- 4 качество общества

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

1. Контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта или эксплуатации продукции - это
+ входной

ИД-2 - Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Система управления качеством – это:
+ совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов
организационная структура системы управления качеством
организационно-правовая форма
комплекс показателей, определяющих состояние системы управления качеством

2. Метод управления качеством – это:
исследовательские способности менеджера по управлению качеством
определение состава проблем
+ способы управления качеством
средства оптимизации управления качеством

3. Английскому понятию total quality management соответствует русское понятие
контроль качества
обеспечение качества
+ всеобъемлющий менеджмент качества
руководство качеством

4. Процесс управления качеством представляет собой:

+ совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы
 проект скоординированной деятельности
 связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами
 совокупность взаимодействующих технических средств управления качеством

5.Метод контроля качества продукции на предприятиях. Который являлся основным при использовании саратовской системы БИП
 сплошной
 выборочный
 отсутствие контроля
 + самоконтроль

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

1.Последовательность развития систем управления качеством в соответствии с системой TQM

1. контроль качества
2. разрабатываемый продукт
3. процесс создания продукта
4. TQM – система качества

2. В современной теории и практике управления качеством выделяют следующие пять основных этапа:

1. Принятие решений “что производить?” и подготовка технических условий.
2. Проверка готовности производства и распределение организационной ответственности.
3. Процесс изготовления продукции или предоставления услуг.
4. Устранение дефектов и обеспечение информацией обратной связи в целях внесения в процесс производства и контроля изменений, позволяющих избегать выявленных дефектов в будущем.
5. Разработка долгосрочных планов по качеству.

3. Система управления качеством продукции должна удовлетворять требованиям к:

требования к системе контроля и испытаний продукции, сертификации надежности	9001
требования к системе организации производства.	9002
требования к системе управления качеством от проектирования до эксплуатации	9003

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

1. Оценка и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами и стандартами - это:
 + сертификация

ИД-3 - Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1.Система управления качеством продукции, которая охватывала многие виды работ на стадии исследования и проектирования и на стадии эксплуатации – это:

- + КАНАРСПИ
- НОРМ
- БИП
- КСУКП

2.«Звезда» качества **НЕ** включает

- + экспертизу продукции предприятия
- статистический приемочный контроль
- мотивацию к всеобщему управлению качеством

входной контроль

3. Основой общего менеджмента и менеджмента качества является система

Деминга
+ Тейлора
Джурана
Шухарта

4. Область применения системы НОРМ

+ проектирование, техническая подготовка производства, производство
производство
любая стадия жизненного цикла продукции
весь жизненный цикл продукции

5. Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:

Укажите не менее двух вариантов ответов

результат процесса
+ потребителя
+ процесс
личность

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

1. Укажите соответствие термина и его определения

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. оценка соответствия | 1 процедура, результатом которой является |
| 2. сертификат соответствия | документальное удостоверение того, что |
| 3. система сертификации | продукция, процессы соответствуют |
| подтверждение соответствия | требованиям технических регламентов или |
| | стандартов, условиям договоров; |
| | 2 документ, удостоверяющий, что |
| | сертифицированная продукция (процесс) |
| | соответствует установленным требованиям |
| | технических регламентов, положениям |
| | стандартов или условиям договора; |
| | 3 совокупность правил выполнения работ по |
| | сертификации, ее участников и правил |
| | функционирования системы в целом; |
| | 4 деятельность, связанная с прямым или |
| | косвенным определением того, что |
| | соответствующие требования к объекту |
| | выполняются |

2. Укажите соответствие термина и его определения

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1 аккредитация | 1 официальное признание компетентности физического или |
| 2 добровольная сертификация | юридического лица выполнять работы в определенной |
| 3 обязательная сертификация | области |
| | 2 способствует завоеванию места на рынке |
| | 3 дает право допуска на рынок |

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

1. Периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции – это _____ контроль
+ выборочный

ИД-4 - Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1.Методология TQM предполагает

Укажите не менее двух вариантов ответов

+ жесткую ориентацию на потребителя

маркетинг по изучению качества

+ высокий менеджмент качества

организацию производства для обеспечения надлежащего качества

2.Успех японцев в высоком качестве продукции заключается в

Укажите не менее двух вариантов ответов

+ создании кружков качества

широком использовании статистических методов при изучении качества

+ системе обучения и поощрений персонала

должной связи с потребителями и поставщиками

3.Система Тейлора служила для проверки качества

процесса

+ изделия

фирмы

у потребителя

4.Система TQM- тотального всеобщего управления качеством служила для

проверки качества одного изделия

+ контроля производственного процесса

всего руководства предприятия

выяснения мнений потребителей о качестве товара

5.Центр внимания деятельности фирмы при использовании модели управления TQM - это

прибыль

рынок

+ качество

клиенты

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

1.Укажите соответствие термина и его определения

Документ, разрешающий юридическому или физическому лицу, осуществлять деятельность по изготовлению и ремонту средств измерений называется	Лицензия
Внешние _____ – это затраты, понесенные после того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут	Потери
Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие	Свойство

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

1. документ, подтверждающий соответствие продукции установленным требованиям – это

Сертификат

ОПК-3 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере агропромышленного комплекса

ИД-1 - Умеет отслеживать динамику изменения и актуальность используемых элементов нормативно-правовой базы в сфере АПК

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. В 1963г. на Ярославском моторном заводе (позднее объединение «Автодизель») была разработана и внедрена система управления качеством

БИП
КСУКП
+ НОРМ
КАНАРСПИ

2. С 1972г. на предприятиях страны начинали разрабатываться и внедряться комплексные системы управления качеством продукции

БИП
+ КСУКП
НОРМ
КАНАРСПИ

3. Первой попыткой внедрения системного подхода к управлению качеством считают разработку и внедрение в 1955 г. на Саратовском авиационном заводе, системы

+ БИП
КСУКП
НОРМ
КАНАРСПИ

4. При помощи диаграмм Парето выявляется:

+ главные результаты деятельности предприятия по устранению дефектов продукции и причин их вызывающих
описание причин мелких, которые приводят к крупным нарушениям в качестве продукции
универсальные диаграммы для изучения производительности труда при обеспечении достаточного качества продукции
позволяют выбрать результативный показатель, характеризующий качество процесса

5. Наибольшее распространение получили методы контроля качества

сплошной контроль
+ статистические методы
сплошные методы контроля
работа по рекламациям потребителей

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

1. Укажите соответствие термина и его определения

1. Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие	1. Способ
2. Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением	2. Качество
3. Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке	3. Конкурентоспособность
	4. Полезность

2. Укажите соответствие термина и его определения

1. Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции	1. Полезность
2. Какая философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта	2. Мера
3. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта	3. Количество
	4. Категория

3. Расположите участников типовой системы сертификации, сложившейся в РФ, по возрастанию контролирующих функций:

1. заявители сертификационных услуг;
2. органы по сертификации;
3. центральный орган по сертификации;
4. национальный орган по сертификации;

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

1. Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... — концепция цивилизованного бизнеса»:

+ цена

2. Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора

+ контроль

ИД-2 - способен применять на практике нормы, правила, положения национального и международного ветеринарного законодательства, регулирующие ветеринарную деятельность на местном, национальном и международном уровнях

Тип заданий: выбор одного варианта правильного ответа из нескольких предложенных / выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Схема Исикава - это:

выявление бракованных изделий

статистический метод оценки качества менеджмента

метод выявления немногочисленных, но существенно-важных, дефектов

+ диаграмма причин и результатов показателей качества

2. Согласно концепции TQM в работе с поставщиками следует

Укажите не менее двух вариантов ответов

стремиться, чтобы поставщиков сырья и материалов, должно быть как можно больше, чтобы обеспечить выбор сырья и материалов высокого качества по приемлемой цене

+ минимизировать количество поставщиков

+ работать с поставщиками на долгосрочной основе

работать с поставщиками на краткосрочной основе

3. Периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции — это _____ контроль

сплошной

инспекционный

+ выборочный

Приемочный

4. Модели управления качеством, которая предполагает использование совокупности методов обнаружения неслучайных факторов, позволяющих диагностировать состояние процесса, провести его корректировку в целях улучшения качества продукции - это

обеспечение качества

оперативное управление качеством

+ статистическое управление качеством

метод (диаграмма) рассеивания

5. Планирование качества - это

система проверки и контроля качества на всех стадиях производства

+ процесс разработки новых изделий и придание им конкретных качественных характеристик

планирование затрат на контроль качества и устранение дефектов продукции

выявление требований к качеству проекта и продукции проекта, а также определение путей их удовлетворения

Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов / установление соответствия между элементами в предложенных вариантах ответов

1. Укажите соответствие термина и его определения

1. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»	1. ориентация на производство
2. При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»	2. ценностная ориентация
3. При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной	3. ориентация на продукцию

2. Установите соответствие подходов к определению содержания категории «качество»

Аристотель	1 дифференциация предметов по признаку «хороший - плохой»
Гегель	2 качество это в первую очередь тождественная с бытием определенность.
Шухарт	3 качество имеет два аспекта: объективные физические характеристики и субъективные, насколько вещь хороша.
Исикава	4 качество – это свойство, реально удовлетворяющее потребителей
Джуран	5 качество – есть степень удовлетворения потребителя, пригодность для использования
Китайские философы	6 «...качество = равновесие + деньги»

3. «Петля качества» – это замкнутая последовательность следующих мер (указать порядок следования мер):

- 1 маркетинг;
- 2 планирование;
- 3 проектирование;
- 4 закупки;
- 5 производство;
- 6 контроль;
- 7 хранение;
- 8 продажа и распределение;
- 9 эксплуатация;
- 10 обслуживание и техническая поддержка;
- 11 утилизация

Тип заданий: открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения, цифрового значения) / Практико-ориентированные задания (кейсы)

1. Что понимается под «совокупностью взаимосвязанных взаимодействующих видов деятельности, преобразующих вход в выход»?
+ процесс

2. Что понимается как «потребность, которая установлена и является обязательным условием для определения отношения поставщика и потребителя продукции»?
+ стандарт

3. Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»?
+ результативность

3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

Цель промежуточной аттестации является установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы. **Форма промежуточной аттестации:** зачет

Основные условия получения обучающимися зачёта:

- 100% посещение лекций и семинарских занятий.
- Положительные ответы при текущем опросе.

- Подготовленность по темам, вынесенным на самостоятельное изучение и грамотные ответы на семинаре.

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Сущность и значение качества в условиях рыночной экономики.
2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3. Основные категории и понятия по управлению качеством
4. Значение повышения качества.
5. Характеристика пяти звезд качества.
6. Современное направление развития управления качеством.
7. Общие методологические положения системного управления качеством.
8. Общие системные принципы управления качеством.
9. Уровень качества и зависимость от него спроса и предложения.
10. Специальные функции управления качеством и их формирование.
11. Условия и факторы, влияющие на эффективность системного управления качеством.
12. Основные компоненты механизма системного управления качеством.
13. Сущность и характеристика основных методов управления качеством.
14. Пять основных этапов управления качеством.
15. Система управления качеством.
16. Требования к системе управления качеством.
17. Цели политики в области качества.
18. Статус квалиметрии как науки. Система понятий о квалиметрии.
19. Прикладное значение квалиметрии, ее цели и задачи при управлении качеством.
20. Обработка экспертных данных при проведении оценки качества.
21. Стадия проектирования систем качества.
22. Реализация проектных мероприятий по внедрению систем качества.
23. Требования к документации систем качества. Состав их документации.
24. Порядок разработки и примерное содержание политики в области качества.
25. Роль кадров и актуальные направления их деятельности по обеспечению управления качеством.
26. Активизация творческой деятельности кадров по обеспечению управления качеством.
27. Состав и характеристика затрат на обеспечение управления качеством.
28. Состав управленческих затрат на качество. Их отличие от производственных.
29. Принципы определения эффективности управления качеством.
30. Основные статистические методы контроля качества. Цель статистических методов контроля.
31. Роль стандартов ISO серии 9000 в возникновении менеджмента качества.
32. Международные стандарты по управлению качеством.
33. Стандарты, включенные в Государственную систему стандартизации Российской Федерации.
34. Понятие сертификации. Взаимоотношения субъектов сертификации.
35. Сертификация соответствия. Система сертификации.
36. Аккредитация и система аккредитации. Объект аккредитации.
37. Нормативная база сертификации системы качества.
38. Последовательность процедур сертификации продукции.
39. Подразделения предприятия, обеспечивающие качество изготовленной продукции.
40. Роль планового отдела, бухгалтерии, отдела подготовки производства в обеспечении качества продукции

ПЛАНОВАЯ ПРОЦЕДУРА проведения зачета

6.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
6.2. Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной	зачёт

аттестации -	
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительное тестирование.
Процедура получения зачёта - Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Оценка	Основные критерии
Зачтено	Обучающийся показывает твердые знания в объеме учебной программы (правильно применяет теоретические знания и владеет практическими навыками), но допускаются неточности при ответе на поставленный вопрос, отдельные ошибки в содержании.
Не зачтено	С Обучающийся не показывает твердые знания в объеме учебной программы (правильно применяет теоретические знания и владеет практическими навыками), но допускаются неточности при ответе на поставленный вопрос, отдельные ошибки в содержании.

ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

Фонд оценочных лист дисциплины Б1.0.23 Управление качеством

в составе ОПОП 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза

1. Рассмотрена и одобрена:	
а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры менеджмента и маркетинга, протокол № 10 от 26.03.2024 г.	
Зав. кафедрой, канд. экон. наук, доцент	 Е.А. Асташова
б) На заседании методической комиссии по направлению 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза; протокол № 7 от 28.03.2024 г.	
Председатель МКН -36.03.01, 36.04.01 канд. ветеринар, наук, доцент	 И.В. Якушкин
2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:	
3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:	
канд.экон.наук, доцент кафедры экономики, менеджмента и маркетинга ФГБОУ ВО "ОмГПУ"	
Ю.В. Марус	



ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины Б1.О.23 Управление качеством
в составе ОПОП 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/ согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН