

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юрьевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 24.11.2023 11:19:04

Уникальный программный ключ:

43ba42f5-b0e4-4116-bbf8-b9ac-98a79108071227-81ed1207-bce4149f7098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

факультет Технического сервиса в АПК

**ОПОП по направлению 23.04.03 Эксплуатация транспортно технологических машин и
комплексов**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по освоению учебной дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.01 Методы организации и функционирования предприятий ав-
тосервиса**

Направленность (профиль) «Автомобильный сервис»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра - Технического сервиса, механики и электротехники
Выпускающее подразделение ОПОП – Факультет Технический сервис в АПК

Разработчик,
Канд.экон.наук

А.В.Шимохин

Омск 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Место учебной дисциплины в подготовке	4
2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины	7
2.1. Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины	7
2.2. Содержание дисциплины по разделам	7
3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося, условия допуска к зачет	8
3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося	8
4. Лекционные занятия	9
5. Практические занятия по курсу и подготовка обучающегося к ним	9
6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины	10
7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС	11
7.1. Рекомендации по написанию рефератов	15
7.1.1. Шкала и критерии оценивания	17
7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем	17
7.2.1. Шкала и критерии оценивания	18
8. Текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы обучающегося	18
8.1. Вопросы для входного контроля	18
8.2. Текущий контроль успеваемости	19
8.2.1. Шкала и критерии оценивания	23
9. Промежуточная (семестровая) аттестация	24
9.1. Нормативная база проведения промежуточной аттестации по результатам изучения дисциплины	24
9.2. Основные характеристики промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины для экзамена	24
9.3. Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины	25
9.3.1. Шкала и критерии оценивания	28
9.4. Перечень примерных вопросов к экзамену	28
10. Учебно-информационные источники для изучения дисциплины	31
Приложение 1 Форма титульного листа реферата	32
Приложение 2 Результаты проверки реферата	33

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

Уважаемые обучающиеся!

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, убереечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

Цель дисциплины – Цель дисциплины: изучение методов организации и функционирования экономики предприятий автосервиса, показателей оценки, и контроля их деятельности

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способность управлять деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств	ИД-1ПК-1 Определяет основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Имеет навыки применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов
ПК-2	Способность управлять станцией технического обслуживания	ИД-4пк-2 Организует и контролирует функционирование станций технического обслуживания	Знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Имеет навыки применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания
ПК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2пк-3 Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.	Знает методы корректировки своих действий.	Умеет корректировать свои действия.	Имеет навыки корректировки своих действий.

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
Критерии оценивания								
ПК-1 Способность управлять деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств	ИД-1 _{ПК-1} Определяет основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Полнота знаний	Знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Не знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Слабо ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов	Ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Не умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Слабо ориентируется в результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов	Ориентируется в основных результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов	

		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Не имеет навыки применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет слабыми навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет совершенными навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	
ПК-2 Способность управлять станцией технического обслуживания	ИД-4 _{пк-2} Организует и контролирует функционирование станций технического обслуживания	Полнота знаний	Знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Слабо знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Ориентируется в основных методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Слабо умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Ориентируется в методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не имеет навыков применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет слабыми навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет совершенными навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	
ПК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2пк-3 Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает взаимодействует, в том числе посредством корректировки	Полнота знаний	Знает методы корректировки своих действий.	Не знает методы корректировки своих действий	Слабо знает методы корректировки своих действий	Ориентируется в основных методах корректировки своих действий, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных методах корректировки своих действий	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет корректировать свои действия	Не умеет корректировать свои действия	Слабо умеет корректировать свои действия	Ориентируется в методах корректировки своих действий, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в методах корректировки своих действий	

	своих действий.	Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки корректирования своих действий	Не имеет навыки корректирования своих действий	Владеет слабыми навыками корректирования своих действий	Владеет навыками корректирования своих действий	Владеет совершенными навыками корректирования своих действий	
--	-----------------	--	---	--	---	---	--	--

2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

2.1 Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины

Дисциплина изучается в 4_ семестре (-ах) 2 курса очной формы обучения (в том числе 36 ч. на подготовку к экзамену).

Продолжительность семестра (-ов) 8 4/6 недель.

Дисциплина изучается на 3 курсе заочной формы обучения.

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час			
	семестр, курс*			
	очная форма		заочная форма	
	№4 сем.	№ сем.	2 курс (летняя сессия)	3 курс (зимняя сессия)
1. Аудиторные занятия, всего	66		2	12
- лекции	26		2	4
- практические занятия (включая семинары)	20		-	6
- лабораторные работы	22		-	6
2. Внеаудиторная академическая работа	112		34	155
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:	20		10	10
Выполнение и сдача/защита индивидуального/группового задания в виде**				
- реферата	20		10	10
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	40		24	40
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям	40		-	50
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):	12		-	55
3. Подготовка и сдача экзамена по итогам освоения дисциплины	36		-	9
ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:	Часы	216		
	Зачетные единицы	6		

Примечание:
* – **семестр** – для очной и очно-заочной формы обучения, **курс** – для заочной формы обучения;
** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;

2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела	Трудоёмкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.								Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел
	общая	Аудиторная работа				ВАРС				
		всего	лекции	практические (всех форм)	лабораторные	всего	фиксированные виды			
2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Очная обучения										
1	Организация бизнес-процессов предприятий автосервиса	42	12	6	6	-	30	5	Реферат, опрос, тестирование, экзамен	ПК-3.2; ПК-1.1; ПК-2.4
2	Планирование на предприятиях автосервиса	48	18	6	6	6	30	5	Реферат, опрос, тестирование, экзамен	ПК-3.2; ПК-1.1; ПК-2.4
3	Методология прогнозирования	46	16	6	4	6	30	5	Реферат,	ПК-

									опрос, тестиро- вание, экзамен	3.2; ПК- 1.1; ПК- 2.4
4	Методы прогнозирования для предпри- ятий автосервиса	23	11	4	2	5	12	3	Реферат, опрос, тестиро- вание, экзамен	ПК- 3.2; ПК- 1.1; ПК- 2.4
5	Аутсорсинг для предприятий автосервиса	21	11	4	2	5	10	2		
	Промежуточная аттестация: эк- замен		x	x	x	x	x	x		
Итого по дисциплине		216	66	26	20	22	112	20		
Заочная форма обучения (летняя сессия)										
1	Организация бизнес-процессов предпри- ятий автосервиса	12	2	2	-	-	10	5	Реферат ; опрос; тестиро- вание; зачет	ПК- 3.2; ПК- 1.1; ПК- 2.4
2	Планирование на предприятиях автосер- виса	10	-	-	-	-	10	5	Реферат ; опрос; тестиро- вание; зачет	ПК- 3.2; ПК- 1.1; ПК- 2.4
3	Методология прогнозирования	10	-	-	-	-	10	-	Реферат ; опрос; тестиро- вание; зачет	ПК- 3.2; ПК- 1.1; ПК- 2.4
4	Методы прогнозирования для предпри- ятий автосервиса	4	-	-	-	-	2	-	Реферат ; опрос; тестиро- вание; зачет	ПК- 3.2; ПК- 1.1; ПК- 2.4
5	Аутсорсинг для предприятий автосервиса	-	-	-	-	-	2	-		
	Промежуточная аттестация: эк- замен	-	x	x	x	x	x	x		
Итого по дисциплине		36	2	2	-	-	34	10		
Заочная форма обучения (зимняя сессия)										
1	Организация бизнес-процессов предпри- ятий автосервиса	27	2	-	2	-	25	-	Реферат ; опрос; тестиро- вание; зачет	
2	Планирование на предприятиях автосер- виса	36	6	2	2	2	30	-	Реферат ; опрос; тестиро- вание; зачет	
3	Методология прогнозирования	36	6	2	2	2	30	2	Реферат ; опрос; тестиро- вание; зачет	
4	Методы прогнозирования для предпри- ятий автосервиса	32	2	-	-	2	30	2	Реферат ; опрос; тестиро- вание; зачет	
5	Аутсорсинг для предприятий автосервиса						40	6		
	Промежуточная аттестация: экзамен	36	x	x	x	x	x	x		
Итого по дисциплине		216	16	4	6	6		10		

3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По четырем разделам предусмотрена взаимосвязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа обучающихся (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования:;

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа обучающегося в соответствии с планом-графиком, представленным в таблице 2.4; своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных обучающимся занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающемуся предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы по всем разделам.

4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

№		Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Применяемые интерактивные формы обучения
раздела	лекции		очная форма	заочная форма	
1	2	3	4	5	6
1	1	Тема: Организация бизнес-процессов предприятий автосервиса	6	2	Лекция-визуализация
		1) понятие процесса. Процессный подход. Услуги автосервиса, анализ потребностей, планирование процессов автосервисного предприятия			
2	2	Тема: Планирование на предприятиях автосервиса	6	2	Лекция-визуализация
		1) Планирование на предприятиях автосервиса, анализ спроса на услуги и детали, статистические методы			
3	3	Тема: Методология прогнозирования	6	2	Лекция-визуализация
		1) статистические методы прогнозирования			
4	4	Тема: Методы прогнозирования для предприятий автосервиса	4		Лекция-визуализация
		Прогнозирование спроса на услуги и детали в деятельности автосервисного предприятия			
5	5	Тема: Аутсорсинг для предприятий автосервиса	4		Лекция-визуализация
		1) понятие аутсорсинга., аутсорсинг в России			
		2) методы отбора процессов на аутсорсинг			
Общая трудоемкость лекционного курса			26	6	x
Всего лекций по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.
- очная форма обучения		26	- очная форма обучения		26
- заочная форма обучения		6	- заочная форма обучения		6
Примечания:					
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6;					
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.					

5. Практические занятия по дисциплине и подготовка к ним

Примерный тематический план практических занятий по разделам дисциплины

№		Тема занятия / Примерные вопросы на обсуждение (для семинарских занятий)	Трудоемкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы**	Связь за- нятия с ВАРС*
раздела (модуля)	занятия		очная форма	заочная форма		
1	2	3	4		6	7
1	1	Тема: Организация бизнес-процессов предприятий автосервиса.	4	2	Работа в малых группах	
		Визуализация бизнес-процессов, методы				
		Анализ процессов .				
2	2	Тема: Планирование на предприятиях автосервиса.	4	2	Работа в малых группах	
		Способы анализ спроса на услуги и детали, статистические методы				
3	3	Тема: Методология прогнозирования	4	2	Работа в малых группах	
		Статистические методы прогнозирования				
4	4	Тема: Методы прогнозирования для предприятий автосервиса, анализ и прогнозирование спроса на детали и услуги. ABC и XYZ анализ	4		Работа в малых группах	
5	5	Тема: Аутсорсинг для предприятий автосервиса	4		Работа в малых группах	
		Методы отбора процессов на аутсорсинг				
Всего практических занятий по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:			час.
- очная форма обучения		20	- заочная форма обучения			20
- заочная форма обучения		6	- заочная форма обучения			6
В том числе в форме семинарских занятий						
- очная/очно-заочная форма обучения						
- заочная форма обучения						
* Условные обозначения:						
ОСП – предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; УЗ СРС – на занятии выдается задание на конкретную ВАРС; ПР СРС – занятие содержательно базируется на результатах выполнения обучающимся конкретной ВАРС.						
Примечания:						
- материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6;						
- обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.						

6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные,

либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах по праву. Такими журналами являются: Вопросы правоведения, Экономика и право др. Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

- а) внимательное чтение текста;
- б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- г) выделение в записи наиболее значимых мест;
- д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво, чтобы удобно было им пользоваться. Из приведенного в УМК глоссария нужно к каждому семинару выбирать понятия, относящиеся к изучаемой теме, объединять их логической схемой в соответствии с вопросами семинарского занятия.

Раздел 1. Организация бизнес-процессов предприятий автосервиса

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. понятие процесса. Процессный подход.
2. Услуги автосервиса, анализ потребностей, планирование процессов автосервисного предприятия
3. Эволюция качества.

Учебная литература

Мишин, В. М. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / В. М. Мишин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 463 с.

Дмитриенко, Е.А. Г. В. Экономический анализ [Электронный ресурс]: учебник / Е.А.Дмитриенко, Ю.С.Юсова, В.В.Пецевич. - Омск.: ОмГАУ, 2016. - 184 с.

Иванов И. Н. Экономический анализ деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебник/ И. Н. Иванов. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 348 с.

Раздел 2.

Планирование на предприятиях автосервиса

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Планирование на предприятиях автосервиса.
2. анализ спроса на услуги и детали
3. статистические методы

Учебная литература

Бычков В. П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / В. П. Бычков. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.

Дмитриенко, Е.А. Г. В. Экономический анализ [Электронный ресурс]: учебник / Е.А.Дмитриенко, Ю.С.Юсова, В.В.Пецевич. - Омск.: ОмГАУ, 2016. - 184 с.

Иванов И. Н. Экономический анализ деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебник/ И. Н. Иванов. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 348 с.

Раздел 3. Методология прогнозирования

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. статистические методы прогнозирования Петля качества.
2. математические модели для прогнозирования.

Учебная литература

Вешкин Ю. Г. Экономический анализ деятельности коммерческого банка [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Г. Вешкин, Л. Г. Авагян. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 432с.
Бычков В. П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / В. П. Бычков. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.
Дмитриенко, Е.А. Г. В. Экономический анализ [Электронный ресурс]: учебник / Е.А.Дмитриенко, Ю.С.Юсова, В.В.Пецевич. - Омск.: ОмГАУ, 2016. - 184 с.

Раздел 4. Методы прогнозирования для предприятий автосервиса

Вопросы для самоконтроля по разделу:

Прогнозирование страхового запаса для предприятий автосервиса
Планирование производственного плана

Учебная литература

Вешкин Ю. Г. Экономический анализ деятельности коммерческого банка [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Г. Вешкин, Л. Г. Авагян. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 432с.
Бычков В. П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / В. П. Бычков. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.
Дмитриенко, Е.А. Г. В. Экономический анализ [Электронный ресурс]: учебник / Е.А.Дмитриенко, Ю.С.Юсова, В.В.Пецевич. - Омск.: ОмГАУ, 2016. - 184 с.

Раздел 5. Аутсорсинг для предприятий автосервиса

Вопросы для самоконтроля по разделу:

понятие аутсорсинга., аутсорсинг в России
методы отбора процессов на аутсорсинг
аутсорсинг в автосервисе

Учебная литература

Вешкин Ю. Г. Экономический анализ деятельности коммерческого банка [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Г. Вешкин, Л. Г. Авагян. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 432с.
Бычков В. П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / В. П. Бычков. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.
Дмитриенко, Е.А. Г. В. Экономический анализ [Электронный ресурс]: учебник / Е.А.Дмитриенко, Ю.С.Юсова, В.В.Пецевич. - Омск.: ОмГАУ, 2016. - 184 с.

7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС

7.1. Рекомендации по написанию рефератов

Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение реферата: получить целостное представление об основных современных проблемах макроэкономики и путей их решения.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках выполнения реферата:

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем экономической теории;
- формирование и отработка навыков экономического исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА

рефератов

Перечень примерных тем рефератов:

1. Аутсорсинг. общие понятия. сущность
2. Аутсорсинг в России

3. Аутсорсинг на предприятиях автосервиса
4. Аутсорсинг автосервисных услуг
5. методы выбора процесса на аутсорсинг
6. матрицы аутсорсинга
7. SWOT-анализ
8. процессный подход
9. ABC анализ
10. XYZ анализ
11. методы визуализации процессов предприятия автосервиса
12. Виды потерь;
13. Четырнадцать принципов качества;
14. Стандарты серии 9000 ИСО
15. статистические методы прогнозирования
16. прогнозирование спроса на услуги автосервиса и детали

Этапы работы над рефератом

Выбор темы. Очень важно правильно выбрать тему. Выбор темы не должен носить формальный характер, а иметь практическое и теоретическое обоснование.

Автор реферата должен осознанно выбрать тему с учетом его познавательных интересов или он может увязать ее с темой будущей магистерской работы. В этом случае магистранту предоставляется право самостоятельного (с согласия преподавателя) выбора темы реферата из списка тем, рекомендованных кафедрой по данной дисциплине (см. выше). При этом весьма полезными могут оказаться советы и обсуждение темы с преподавателем, который может оказать помощь в правильном выборе темы и постановке задач.

Если интересующая тема отсутствует в рекомендательном списке, то по согласованию с преподавателем обучающемуся предоставляется право самостоятельно предложить тему реферата, раскрывающую содержание изучаемой дисциплины. Тема не должна быть слишком общей и глобальной, так как небольшой объем работы (до 16 страниц) не позволит раскрыть ее.

При выборе темы необходимо учитывать полноту ее освещения в имеющейся научной литературе. Для этого можно воспользоваться тематическими каталогами библиотек и библиографическими указателями литературы, периодическими изданиями и ежемесячными указателями психолого - педагогической литературы, либо справочно-библиографическими ссылками изданий посвященных данной теме.

После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, опубликованных статей, необходимых справочных источников.

Знакомство с любой научной проблематикой следует начинать с освоения имеющейся основной научной литературы. При этом следует сразу же составлять библиографические выходные данные (автор, название, место и год издания, издательство, страницы) используемых источников. Названия работ иностранных авторов приводятся только на языке оригинала.

Начинать знакомство с избранной темой лучше всего с чтения обобщающих работ по данной проблеме, постепенно переходя к узкоспециальной литературе.

На основе анализа прочитанного и просмотренного материала по данной теме следует составить тезисы по основным смысловым блокам, с пометками, собственными суждениями и оценками. Предварительно подобранный в литературных источниках материал может превышать необходимый объем реферата, но его можно использовать для составления плана реферата.

Составление плана. Автор по предварительному согласованию с преподавателем может самостоятельно составить план реферата, с учетом замысла работы, либо взять за основу рекомендуемый план, приведенный в данных методических указаниях по соответствующей теме. Правильно построенный план помогает систематизировать материал и обеспечить последовательность его изложения.

Наиболее традиционной является следующая структура реферата:

- | | | |
|---|---|----------------|
| Титульный лист. | } | Основная часть |
| Оглавление (план, содержание). | | |
| Введение. | | |
| Глава 1 (полное наименование главы). | | |
| 1.1. (полное название параграфа, пункта); | | |
| 1.2. (полное название параграфа, пункта). | | |
| Глава 2 (полное наименование главы). | | |
| 2.1. (полное название параграфа, пункта); | | |
| 2.2. (полное название параграфа, пункта). | | |
| Заключение (или выводы). | | |
| Список использованной литературы. | | |
| Приложения (по усмотрению автора). | | |

Титульный лист заполняется по единой форме (Приложение 1).

Оглавление (план, содержание) включает названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

Введение. В этой части реферата обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в реферате, указываются используемые материалы и дается их краткая характеристика с точки зрения полноты освещения избранной темы. Объем введения не должен превышать 1-1,5 страницы.

Основная часть реферата может быть представлена одной или несколькими главами, которые могут включать 2-3 параграфа (подпункта, раздела).

Здесь достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому.

Автор должен следить за тем, чтобы изложение материала точно соответствовало цели и названию главы (параграфа). Материал в реферате рекомендуется излагать своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. В тексте обязательны ссылки на первоисточники, т.е. на тех авторов, у которых взят данный материал в виде мысли, идеи, вывода, числовых данных, таблиц, графиков, иллюстраций и пр.

Работа должна быть написана грамотным литературным языком. Сокращение слов в тексте не допускается, кроме общеизвестных сокращений и аббревиатуры. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом.

Заключение (выводы). В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются общие выводы, указывается, что нового лично для себя вынес автор реферата из работы над ним. Выводы делаются с учетом опубликованных в литературе различных точек зрения по проблеме рассматриваемой в реферате, сопоставления их и личного мнения автора реферата. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страниц.

Приложения могут включать графики, таблицы, расчеты. Они должны иметь внутреннюю (собственную) нумерацию страниц.

Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература, периодические издания и электронные источники информации. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Процедура оценивания

При аттестации бакалавра по итогам его работы над рефератом, руководителем используются критерии оценки качества **процесса подготовки реферата**, критерии оценки **содержания реферата**, критерии оценки **оформления реферата**, критерии оценки **участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии**.

1. Критерии оценки содержания реферата:

- степень раскрытия темы;
- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
- глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования;
- качество анализа объекта и предмета исследования;
- проработка литературы при написании реферата.

2 Критерии оценки оформления реферата:

- логика и стиль изложения;
- структура и содержание введения и заключения;
- объем и качество выполнения иллюстративного материала;
- качество ссылок;
- качество списка литературы;
- общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки реферата:

- способность работать самостоятельно;
- способность творчески и инициативно решать задачи;
- способность рационально планировать этапы и время выполнения реферата, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении реферата, находить оптимальные способы их решения;
- дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки диссертации;
- способность вести дискуссию, выстраивать аргументацию с использованием результатов исследований, демонстрация широты кругозора;

1) Критерии оценки участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии:

- способность и умение публичного выступления с докладом;
- способность грамотно отвечать на вопросы;

Шкала и критерии оценивания реферата

При аттестации обучающегося по итогам его работы над рефератом, руководителем используются критерии оценки качества **процесса подготовки реферата**, критерии оценки **содержания реферата**, критерии оценки **оформления реферата**, критерии оценки **участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии**.

1. Критерии оценки содержания реферата:

- степень раскрытия темы;
- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
- глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования;
- качество анализа объекта и предмета исследования;
- проработка литературы при написании реферата.

2 Критерии оценки оформления реферата:

- логика и стиль изложения;
- структура и содержание введения и заключения;
- объем и качество выполнения иллюстративного материала;
- качество ссылок;
- качество списка литературы;
- общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки реферата:

- способность работать самостоятельно;
- способность творчески и инициативно решать задачи;
- способность рационально планировать этапы и время выполнения реферата, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении реферата, находить оптимальные способы их решения;
- дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки диссертации;
- способность вести дискуссию, выстраивать аргументацию с использованием результатов исследований, демонстрация широты кругозора;

2) Критерии оценки участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии:

- способность и умение публичного выступления с докладом;
- способность грамотно отвечать на вопросы;

7.1.1. Шкала и критерии оценивания

Критерии оценки:

- оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, допускаются небольшие недочеты или недостатки в оформлении, на все вопросы даны полные и верные ответы;
- оценка «хорошо» по реферату присваивается за раскрытие темы с значимыми ошибками или некачественное оформление работы, на все вопросы даны ответы с небольшими ошибками;
- оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за раскрытие темы с значимыми ошибками или некачественное оформление работы, на все вопросы даны ответы с ошибками;
- оценка «незачтено» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие ответов на вопросы.

Оценка по реферату расписывается преподавателем в оценочном листе. (Приложение 2)

7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ

**для самостоятельного изучения темы
«Прогнозирование спроса методы XYZ и ABC»**

- 1) Метод XYZ
- 2) Коэффициент вариации
- 3) Метод ABC
- 4) закон Парето

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Современные модели для прогнозирования спроса»

- 1) математические модели Регрессии
- 2) Экспертные модели прогнозирования спроса
- 3) Общий принцип методов классического прогнозирования
- 4) Расчёт по среднему (SMA), или простая скользящая средняя

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Аутсорсинг в России»

- 1) Сущность аутсорсинга
- 2) Виды аутсорсинга
- 3) Методы принятия решений о аутсорсинге

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Услуги автосервиса»

- 1) Классификация услуг автосервиса
- 2) Планирование производственной программы
- 3) Виды автосервиса

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Анализ эффективности автосервиса»

- 1) Расчет количества и загруженности постов
- 2) Виды рентабельности
- 3) Расчет прибыли, амортизации.

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов(план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде доклада на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде доклада на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы

8.1 Вопросы для входного контроля Не предусмотрен

8.2. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины: неправильные решения разбираются на следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.1.1 настоящего документа
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	<i>Письменный</i>
Время проведения экзамена	Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом факультета
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине 2) охватывает разделы №№ _____ (в соответствии с п. 2.2 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА

Экзамен выставляется студенту по факту выполнения графика учебных работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины. По итогам изучения дисциплины, студенты проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы экзамена

Результаты экзамена определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляют в день экзамена.

Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Обучающемуся необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы. Обучающийся должен свободно справляться с поставленными задачами, правильно обосновывать принятые решения.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Не следует допускать существенных неточностей при ответах на вопросы, необходимо правильно применять теоретические положения при решении практических задач, владеть определенными навыками и приемами их выполнения.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, испытывает затруднения при решении практических задач. В ответах на поставленные вопросы обучающимся допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не может решить практические задачи или решает их с затруднениями.

9.1. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

9.2 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение.

Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в письменной форме (на бумажном носителе). Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста - 30 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы в следующем соотношении: закрытые (одиночный выбор) – 25-30%, закрытые (множественный выбор) – 25-30%, открытые – 25-30%, на упорядочение и соответствие – 5-10%

На тестирование выносятся по 10 вопросов из каждого раздела дисциплины.

Бланк теста

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Тестирование по итогам освоения дисциплины «Методы организации и функционирования предприятий автосервиса»

Для обучающихся направления подготовки 23.04.03 ЭТТМик

ФИО _____ группа _____

Дата _____

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.
2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.
3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.
4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.
5. Время на выполнение теста – 30 минут

6. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов.
 Максимальное количество полученных баллов 30.
 Желаем удачи!

Вариант № 1

1. В классификаторе ОКВЭД -2 выделены услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, которые включены в раздел ____ - торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов

+ "G"

"F"

"A"

2. Понятия и их определения

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Номенклатура	1 укрупненный перечень видов продукции, производимой предприятием (например, услуги по различному виду ремонта)
2 Ассортимент	2 детально характеризует услуги (шиномонтаж, техническое обслуживание, диагностирование и т.п.).
3 Годовой объем работ городских СТО	3 включает в себя работы по ТО и Р, уборочно-моечные работы и предпродажную подготовку автомобилей (при продаже автомобилей на предприятиях автосервиса) .
4 Производственный процесс	4 совокупность действий работников и орудий труда, в результате которых ресурсы(материалы, сырье и т.п) поступающие на предприятие, превращаются в готовую продукцию или услугув необходимом количестве, качестве и ассортименте в определённые сроки.
	технологический процесс, в ходе которых происходят изменения геометрических форм, размеров и физико - химических свойств продукции

3. Укрупненный перечень видов продукции, производимой предприятием, называется ____ ремонтом

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ТВОРИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ номенклатурой

4. Детально характеризует услуги

номенклатура

+ассортимент

список

политика качества

5. Годовой объем работ городских СТО включает в себя

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+ работы по ТО и Р

+ уборочно-моечные работы

консультативные

дополнительные

6. Если на предприятии автосервиса продаются автомобили, то в общем объеме выполняемых работ необходимо предусмотреть работы, связанные с _____ подготовкой АТС

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В ТВОРИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ предпродажной

7. Формулы и их определения

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 $T_{пп} = N_{п} T_{ср}$	1 Годовой объем работ по предпродажной подготовке
2	2 Годовой объем работ дорожных СТО рассчитывается по

$T_r = N_c \Phi_{\text{фак}} T_{\text{ср}}$	каждому типу автомобилей
$3 T_r = L_r * k_{\text{П}}$	3 Годовая трудоемкость работ.
$4 N_c = \frac{I_{\text{Д}} * p}{1000}$	4 Общее число заездов автомобилей в сутки на дорожную СТО для выполнения ТО и Р, уборочно-моечных работ
	Ориентировочное количество рабочих постов по ТО и Р для городских СТО

8. Мощность дорожных СТО зависит
+ от частоты схода автомобилей с дороги;
от спроса на услуги;
от среднего дохода жителей;
от среднего уровня безработица.

9. Основное отличие автосервиса, как и всей сферы обслуживания
+ не вырабатывается серийная продукция
все организации частные
все организации государственные
все организации имеют форму юридического лица- ИП

10 Процессы, которые обеспечивают бесперебойное протекание основных процессов

+ вспомогательные процессы
обслуживающие процессы
лишние процессы
дополнительные процессы

9.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

9.3 Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Понятие об автосервисе
2. Виды и классификация авто сервисных предприятий
3. Организация технической эксплуатации
4. Классификация предприятий
5. Факторы внешней и внутренней среды предприятия автосервиса и инструменты их анализа
6. Определение основных направлений развития предприятия
7. Классификация организационных структур
8. Финансово-экономическая сущность понятий эффективность, доходы, расходы, цена, капитала
9. Система управления прибылью
10. Капитал, имущество предприятия
11. Состав имущества предприятия
12. Рентабельность предприятий автосервиса
13. Срок окупаемости
14. Теоретические аспекты аутсорсинга
15. Виды аутсорсинга
16. Аутсорсинг в Российской Федерации
17. Аутсорсинг на предприятиях автосервиса
18. Решение о аутсорсинге
19. Задачи SWOT – анализа
20. Технология проведения SWOT – анализа
21. SWOT - анализ для предприятий автосервиса
22. Рекомендации проведения SWOT – анализа
23. Принцип закона Парето
24. ABC – анализ
25. Построение диаграммы Парето

26. Страховой запас на предприятии автосервиса
27. XYZ – анализ
28. Варианты использования результата XYZ – анализа
29. Совместное использование ABC и XYZ анализов

Бланк экзаменационного билета

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Экзамен по дисциплине «Эксплуатационные материалы» для обучающихся по направлению Б1.О.23

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Задачи SWOT – анализа
2. Капитал, имущество предприятия
3. Определить величину страхового запаса
Изменение запасов

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Недельное потребление товара, шт.	10	23	15	12	20	9	11	12	12	10	15	16	13	6
Время исполнения(доставки) заказа, в днях	1	2	3	2	1	1	1	2	3	1	2	4	1	2

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на вопросы промежуточного контроля

Результаты экзамена определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляют в день экзамена.

Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Обучающемуся необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы. Обучающийся должен свободно справляться с поставленными задачами, правильно обосновывать принятые решения.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Не следует допускать существенных неточностей при ответах на вопросы, необходимо правильно применять теоретические положения при решении практических задач, владеть определенными навыками и приемами их выполнения.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, испытывает затруднения при решении практических задач. В ответах на поставленные вопросы обучающимся допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не может решить практические задачи или решает их с затруднениями.

10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в информационно-образовательной среде университета.

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
1	2
Дмитренко, Е. А. Экономический анализ : учебное пособие / Е. А. Дмитренко, Ю. С. Юсова, В. В. Пецевич. — Омск : Омский ГАУ, 2016. — 184 с. — ISBN 978-5-89764-559-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/90737 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Автомобильная промышленность / Автосельмаш-холдинг. – Москва, 1930. – Выходит ежемесячно. – ISSN 0005-2337. – Текст : непосредственный	НСХБ
Бычков, В. П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте : перевозки и автосервис : учебное пособие / Бычков В. П. - Москва : Академический Проект, 2020. - 573 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2905-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129050.html . - Режим доступа : по подписке.	http://www.studentlibrary.ru
Глинская, Е. Ю. Техничко-экономический анализ : учебное пособие / Е. Ю. Глинская. — Иркутск : Иркутский ГАУ, 2013. — 150 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/133337 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Емельянов, С. Г. Автоматизированные нечетко-логические системы управления : монография / С.Г. Емельянов, В.С. Титов, М.В. Бобырь. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 175 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-009759-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1167848 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com

**ПЕРЕЧЕНЬ
РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»
И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ УНИВЕРСИТЕТА,
необходимых для освоения дисциплины**

1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронные библиотечные системы – ЭБС), информационные справочные системы	
Наименование	Доступ
Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM	http://znanium.com
Электронно-библиотечная система «Издательства Лань»	http://e.lanbook.com
Электронно-библиотечная система «Электронная библиотека технического ВУЗа» («Консультант студента»)	http://www.studentlibrary.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс	Локальная сеть университета
2. Электронные сетевые учебные ресурсы открытого доступа:	

Форма титульного листа реферата

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Факультет Технического сервиса в АПК
Кафедра Технического сервиса, механики и электротехники

Направление – (23.04.03) « Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Реферат

по дисциплине **Методы организации и функционирования предприятий автосервиса**

на тему: _____

Выполнил(а): ст. ____ группы

ФИО _____

Проверил(а): *уч. степень, должность*

ФИО _____

Омск – _____ г.

Результаты проверки реферата					
№ п/п	Оцениваемая компонента реферата и/или работы над ним	Оценочное заключение преподавателя			
		по данной компоненте			
		Она сформирована на уровне			
		высоком	среднем	минимально приемлемом	ниже приемлемого
1	Соблюдение срока сдачи работы				
2	Оценка содержания реферата				
3	Оценка оформления реферата				
4	Оценка качества подготовки реферата				
5	Оценка выступления с докладом и ответов на вопросы				
6	Степень самостоятельности обучающегося при подготовке реферата				
Общие выводы и замечания по реферату					
Реферат принят с оценкой:		_____		_____	
		<i>(оценка)</i>		<i>(дата)</i>	
Ведущий преподаватель дисциплины		_____		_____	
		<i>(подпись)</i>		И.О. Фамилия	
Обучающийся		_____		_____	
		<i>(подпись)</i>		И.О. Фамилия	