Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Комарова Светлана Юриевна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 17.11.2023 09:06:48
Уникальный программный ключ:
43ba42f5deae4116bbfcbb9ac98e39108031323c81add207cbee4149f2098d7a

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

Экономический факультет

ОПОП по направлению 38.03.02 Менеджмент

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по освоению дисциплины

Б1.В.16 Управление качеством на предприятии

Направленность (профиль) «Экономика и управление организацией»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	Менеджмента и маркетинга
Разработчик, канд. экон. наук, доцент	Е.А. Погребцова

Омск 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение
1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника
2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины
3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося
3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося
3.2. Условия допуска к экзамену
4. Лекционные занятия
5. Практические занятия по дисциплине и подготовка к ним
6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины
7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС
7.1. Рекомендации по написанию реферата
7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем
8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы
8.1. Вопросы для входного контроля
8.1. Текущий контроль успеваемости
9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу
10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

Уважаемые обучающиеся!

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

Цель дисциплины: формирование у обучающихся четкого представления о системе управления качеством продукции в соответствии с требованиями международных стандартов; ролью стандартов в управлении качеством; основными законодательными актами и нормативными документами, регулирующими деятельность в области качества и стандартизации.

В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные этапы эволюции управленческой мысли в области управления качеством, развитие управления качеством в России; основные понятия, категории и подходы к управлению качеством; понимать суть социально-экономических явлений, связанных с управлением качеством; модели современных систем управления качеством; международные стандарты серии ИСО-9000; правовые механизмы управления качеством: сертификация продукции, СМК, стандартизация, закон о защите прав потребителей; основные положения квалиметрии.

уметь делать (действовать):

- использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; находить организационно-управленческие решения по управлению качеством на основе имеющихся данных; моделировать процессы СМК.

владеть навыками (иметь навыки)

- методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества. готовность участвовать в разработке стратегии организации в области управления качеством.

1.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоению дисциплины:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		**Код и наименование индикатора достижений компетенции**	**Компоненты компетенций,** формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1	2	3	4	5	6
ПК - 1	Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-1 $_{ПК-1}$ обладает знаниями сущности инструментов качественного и количественного анализа, умеет анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации	принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции
		ИД-2 $_{ПК-1}$ умеет анализировать и классифицировать большой объем информации, использовать программное обеспечение для работы с информацией, составлять отчеты и систематизировать информацию; оформлять результаты бизнес-анализа	методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	организационными, экономическими, социальнопсихологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством
ПК-3	Умение разрабатывать и обеспечивать режимы труда и отдыха, нормы труда, системы оплаты и материального стимулирования труда	ИД-2 $_{ПК-3}$ умеет применять аналитические методы при проведении оценки предметов и средств труда сложности трудовых, технологических процессов; анализировать формы и системы оплаты труда и материального стимулирования персонала	принципы менеджмента качества и методы разработки системы менеджмента качества организации	разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества	создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	*Оценка «удовлетворительно»*	*Оценка «хорошо»*	*Оценка «отлично»*	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
ПК - 1 Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-1 $_{ПК-1}$	Полнота знаний	Знает принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Не знает принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Поверхностно ориентируется в принципах и методах разработки и правилах применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Свободно ориентируется в принципах и методах разработки и правилах применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	В совершенстве ориентируется в принципах и методах разработки и правилах применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг	Тестирование, реферат, опрос, вопросы к экзамену
		Наличие умений	Умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	Не умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	Умеет поверхностно использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	Умеет частично использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	Умеет свободно использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении задач в сфере качества продукции	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	Не владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	Поверхностно владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	Хорошо владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	Свободно владеет инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК - 1 Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-2 ПК-1	Полнота знаний	Знает методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	Не знает методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	Неполное знание методов оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	В целом сформировавшееся знание по методам оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	Сформировавшееся систематическое знание по методам оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции	Тестирование, реферат, опрос, вопросы к экзамену
		Наличие умений	Умеет оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	Не умеет оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	Умеет оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	Умеет частично оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	Умеет свободно оценивать результативность и эффективность системы менеджмента качества	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством	Не владеет организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством	Демонстрирует слабое владение организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством	Показывает недостаточность владения организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством	Демонстрирует высокий уровень владения организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством	
ПК- 3 Умение разрабатывать и обеспечивать режимы труда и отдыха, нормы труда, системы оплаты и материального стимулирования труда	ИД-2 ПК-3	Полнота знаний	Знает принципы менеджмента качества и методы разработки системы менеджмента качества организации	Не знает принципы менеджмента качества и методы разработки системы менеджмента качества организации	Поверхностно ориентируется в принципах менеджмента качества и методах разработки системы менеджмента качества организации	Свободно ориентируется в принципах менеджмента качества и методах разработки системы менеджмента качества организации	В совершенстве ориентируется в принципах менеджмента качества и методах разработки системы менеджмента качества организации	Тестирование, реферат, опрос, вопросы к экзамену
		Наличие умений	Умеет разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества	Не умеет разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества	Умеет разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества с грубыми ошибками	Умеет разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества с незначительными ошибками	Умеет свободно разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	Не владеет навыками создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	Владеет отдельными навыками создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	Владеет совокупностью навыков создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	Владеет системой навыков создания системы обеспечения качества и контроля ее эффективности	

2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

2.1 Организационная структура, трудоемкость и план изучения дисциплины

Дисциплина на очной форме обучения изучается в 5 семестре 3 курса.
Продолжительность семестра для очной формы 19 4/6 недель.

Вид учебной работы		Трудоемкость, час		
		семестр, курс*		
		очная	очно-заочная форма	заочная форма
		№ сем. 5	№ сем. 5	5 курс
1. Аудиторные занятия, всего		42	22	10
- лекции		20	10	4
- практические занятия (включая семинары)		22	12	6
2. Внеаудиторная академическая работа		66	86	125
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:				
- выполнение и сдача реферата		15	15	15
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы		16	24	75
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям		30	42	30
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (*за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):*		5	5	5
3. Получение зачёта по итогам освоения дисциплины		36	36	9
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	**Часы**	**144**		
	Зачетные единицы	**4**		

Примечание:
* – ***семестр*** – для очной и очно-заочной формы обучения, ***курс*** – для заочной формы обучения;
** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;

2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		Трудоемкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.							Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел
		общая	Аудиторная работа				ВАРС			
			всего	лекции	занятия		всего	Фиксированные виды		
					практические (всех форм)	лабораторные				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная форма обучения										
1	Качество как экономическая категория 1.1 Социальные и экономические основы качества 1.2 Эволюция методов обеспечения качества 1.3 Опыт управления качеством в зарубежных странах 1.4 Управление качеством в России	24	8	4	4		16	15	тестирование	ПК-1 ПК-3
2	Система управления качеством 2.1 Методы управления качеством 2.2 Планирование и контроль качества продукции 2.3 Всеобщее управление качеством 2.4 Внедрение методов всеобщего качества в России	28	12	6	6		16		тестирование	ПК-1 ПК-3
3	Сертификация и стандартизация 3.1 Сертификация продукции и систем качества 3.2 Стандартизация в области менеджмента качества	28	10	4	6		18		тестирование	ПК-1 ПК-3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Управление затратами на обеспечение качества 4.1 Роль затрат при формировании качества продукции 4.2 Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества 4.3 Система управления качеством в организации	28	12	6	6		16		тестирование	ПК-1 ПК-3
	Промежуточная аттестация	36	×	×	×	×	×	×	Экзамен	
	Итого по дисциплине	**144**	**42**	**20**	**22**		**66**	**15**		
Очно-заочная форма обучения										
1	Качество как экономическая категория 1.1 Социальные и экономические основы качества 1.2 Эволюция методов обеспечения качества 1.3 Опыт управления качеством в зарубежных странах 1.4 Управление качеством в России	26	8	4	4		18	15	тестирование	ПК-1 ПК-3
2	Система управления качеством 2.1 Методы управления качеством 2.2 Планирование и контроль качества продукции 2.3 Всеобщее управление качеством 2.4 Внедрение методов всеобщего качества в России	30	6	2	4		24		тестирование	ПК-1 ПК-3
3	Сертификация и стандартизация 3.1 Сертификация продукции и систем качества 3.2 Стандартизация в области менеджмента качества	28	4	2	2		24		тестирование	ПК-1 ПК-3
4	Управление затратами на обеспечение качества 4.1 Роль затрат при формировании качества продукции 4.2 Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества 4.3 Система управления качеством в организации	24	4	2	2		20		тестирование	ПК-1 ПК-3
	Промежуточная аттестация	36	×	×	×	×	×	×	Экзамен	
	Итого по дисциплине	**144**	**22**	**10**	**12**		**86**	**15**		
Заочная форма обучения										
1	Качество как экономическая категория 1.1 Социальные и экономические основы качества 1.2 Эволюция методов обеспечения качества 1.3 Опыт управления качеством в зарубежных странах 1.4 Управление качеством в России	31	-	-	-		31	15	тестирование	ПК-1 ПК-3
2	Система управления качеством 2.1 Методы управления качеством 2.2 Планирование и контроль качества продукции 2.3 Всеобщее управление качеством 2.4 Внедрение методов всеобщего качества в России	35	4	2	2		31		тестирование	ПК-1 ПК-3
3	Сертификация и стандартизация 3.1 Сертификация продукции и систем качества 3.2 Стандартизация в области менеджмента качества	36	4	2	2		32		тестирование	ПК-1 ПК-3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Управление затратами на обеспечение качества 4.1 Роль затрат при формировании качества продукции 4.2 Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества 4.3 Система управления качеством в организации	33	2	-	2		31		тестирование	ПК-1 ПК-3
	Промежуточная аттестация	9	×	×	×	×	×	×	Экзамен	
	Итого по дисциплине	**144**	**10**	**4**	**6**		**125**	**15**		

3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По разделам предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа студентов (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающемуся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования;:

- обязательное посещение всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа;
- своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных занятиям, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения курса, студенту предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы и комплекта видеофильмов по всем разделам.

3.2 Условия допуска к экзамену

Экзамен является формой контроля, который выставляется обучающемуся согласно «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО «Омский ГАУ», выполнившему в полном объеме все перечисленные в п.2-3 требования к учебной работе, прошедший все виды тестирования, выполнения реферата с положительной оценкой. В случае не полного выполнения указанных условий по уважительной причине, студенту могут быть предложены индивидуальные задания по пропущенному учебному материалу.

4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

,

Таблица 3 - Лекционный курс.

Номер раздела	Номер лекции	Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу,час. Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма	Применяемые интерактивные формы обучения
1	2	**3**	4	5	6	7
1	1	**Тема:** Социальные и экономические основы качества Основные категории и понятия качества Основные показатели качества Комплексная оценка уровня качества объекта Подходы к определению содержания категории «качество» Качество как объект управления Качество и конкурентоспособность	2	2	-	Вводная, информационная, лекция-визуализация
	2	**Тема:** Управление качеством в России Развитие и становление элементов управления качества России Контроль качества и методы оценки качества продукции на отечественных предприятиях Системный подход к управлению качеством Опыт организации работы групп качества в России	2	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация
2	3	**Тема:** Методы управления качеством 1 Классификация методов управления качеством 2 Социально-психологические аспекты менеджмента качества 3 Статистические методы управления качеством 4 Методические подходы к анализу эффективности управления качеством труда и продукции на предприятиях АПК	2	2	2	Текущая, проблемная, лекция-визуализация
	4	**Тема:** Планирование и контроль качества продукции 1 Организация контроля качества продукции 2 Планирование качества	2	-	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация
	5	**Тема:** Всеобщее управление качеством 1 Развитие системного подход к управлению качеством 2 Концепция управления качеством 3 Функции TQM	2	-	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация
3	6	**Тема:** Сертификация продукции и систем каче-ства 1 Понятие сертификации продукции 2 Преимущества сертификации продукции 3 Этапы проведения сертификации системы качества 4 Международная практика сертификации	2	-	2	Текущая, проблемная, лекция-визуализация
	7	**Тема:** Стандартизация в области менеджмента качества 1 Основные понятия и цели стандартизации 2 Концепция развития системы стандартизации 3 Международные стандарты в области менеджмента качества Появление и развитие МС ИСО серии 9000	2	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация
4	8	**Тема:** Роль затрат при формировании качества продукции 1 Этапы формирования и виды затрат на качество 2 Информационная база анализа затрат на качество 3 Регулирование затрат на управление качеством	2	2	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация
	9-10	**Тема:** Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества 1 Показатели экономической эффективности управления качеством 2 Модернизация технологических процессов производства	4	-	-	Текущая, проблемная, лекция-визуализация

1	2	3	4	5	6	7
Всего лекций по учебной дисциплине:		час	Из них в интерактивной форме:			час
- очная форма обучения		20	- очная форма обучения			12
- очно-заочная форма обучения		10	- очно-заочная форма обучения			8
- заочная форма обучения		4	- заочная форма обучения			2

Примечания:
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6.
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2

Конспект лекций вместе с материалами учебников и учебных пособий будет весьма ценным подспорьем при подготовке к практическим и семинарским занятиям, контрольным работам, тестированию по дисциплине.

5. Практические занятия по дисциплине и подготовка к ним

Семинарские занятия по курсу проводятся в соответствии с планом, представленным в таблице 4.

Таблица 4 - Примерный тематический план занятий по разделам учебной дисциплины

Номер раздела	Номер занятия	Тема занятия/ Примерные вопросы на обсуждение (для занятий в формате семинарских)	Трудоёмкость по разделу, час. очная форма	Очно-заочная форма	заочная форма	Используемые интерактивные формы	Связь занятия с ВАРС*
1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	Разбор ситуаций по возможным примерам возникновения снижения качества продукции на производстве	2	2	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
	2	**Тема семинара:** Опыт промышленно развитых стран в управлении качеством продукции 1 Роль качества продукции в рыночной экономике 2 Японский опыт комплексного управления качеством 3 Управление качеством в американских фирмах 4 Немецкая система качества	2	2	-	Семинар-заслушивание и обсуждение докладов	Самостоятельное изучение темы, подготовка презентаций по вопросам занятия, подготовка к рубежному тестированию
2	3	Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы	1	1	-	Обсуждение результатов выполненных расчетов	Самоподготовка к занятию
	4	Статистический анализ факторов, влияющих на качество продукции. Построение диаграмм Парето	1	1	-	Обсуждение результатов выполненных расчетов	Самоподготовка к занятию
	5	Методика разработки мероприятий по контролю качества продукции	1	-	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
	6	Построение «петли качества»	1	1	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
	7	Исследование качества продукции методами статистического анализа	2	1	2	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
3	8	Изучение образцов оформления сертификатов качества продукции различных видов	2	1	2	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
	9	Анализ этапов сертификации объектов	2	1	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
	10	Работа со стандартами на различные виды продукции. Изучение разделов стандартов.	2	-	-	Прием «решение ситуационных задач»	Самоподготовка к занятию
4	11	Анализ затрат на качество	2	1	-	Обсуждение результатов выполненных расчетов	Самоподготовка к занятию
	12	Построение ранжированного ряда конкурентоспособности продукции по критерию качества	2	-	2	Обсуждение результатов выполненных расчетов	Самоподготовка к занятию

	13	**Тема:** Система управления качеством в АПК 1.Управление качеством сельскохозяйственного производства как фактор устойчивого развития сельских территорий 2.Повышение качества трудового потенциала - основа эффективного управления предриятиями АПК 3. Управление качеством продукции АПК	2	1	-	Семинар-дискуссия	Самостоятельное изучение темы; подготовка к рубежному тестированию

Всего практических занятий по учебной дисциплине:	час	Из них в интерактивной форме:	час
- очная форма обучения	22	- очная форма обучения	12
-очно-заочная форма обучения	12	-очно-заочная форма обучения	8
- заочная форма обучения	6	- заочная форма обучения	2
В том числе в формате семинарских занятий:			
- очная форма обучения	4		
-очно-заочная форма обучения	3		
- заочная форма обучения	-		

** Условные обозначения:*
ОСП - предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; **УЗ СРС** - на занятии выдаётся задание на конкретную ВАРС; **ПР СРС** - занятие содержательно базируется на результатах выполнения студентами конкретной ВАРС; …

Примечания:
- материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6
- обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2

Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса. На практических занятиях осуществляется текущий аудиторный контроль в виде опроса, по основным понятиям дисциплины.

Подготовка к семинарским занятия подразумевает выполнение домашнего задания к очередному занятию по заданиям преподавателя, выдаваемым в конце предыдущего занятия.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

В течение семестра на семинарских занятиях осуществляется текущий контроль в виде устного опроса по вопросам занятий.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с путеводителем по дисциплине, в котором внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах. Такими журналами являются: Вопросы экономики, Российский экономический журнал, Общество и экономика, Экономист и др. Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

а) внимательное чтение текста;
б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
г) выделение в записи наиболее значимых мест;
д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого- либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво, чтобы удобно было им пользоваться. Из приведенного в УМК глоссария нужно к каждому семинару выбирать понятия, относящиеся к изучаемой теме, объединять их логической схемой в соответствии с вопросами семинарского занятия.

Раздел 1. Качество как экономическая категория

Основные категории и понятия качества. Основные показатели качества. Комплексная оценка уровня качества объекта. Подходы к определению содержания категории «качество». Качество как объект управления. Качество и конкурентоспособность

Развитие и становление элементов управления качества России. Контроль качества и методы оценки качества продукции на отечественных предприятиях.

Системный подход к управлению качеством. Опыт организации работы групп качества в России

После изучения темы вы должны знать:

1.Социальные и экономические основы качества.

2.Эволюция методов обеспечения качества.

3.Опыт управления качеством в зарубежных странах.

4.Управление качеством в России

Раздел 2. Система управления качеством

Классификация методов управления качеством. Социально-психологические аспекты менеджмента качества. Статистические методы управления качеством. Методические подходы к анализу эффективности управления качеством труда и продукции на предприятиях АПК

Организация контроля качества продукции. Планирование качества

Развитие системного подход к управлению качеством. Концепция управления качеством. Функции TQM

После изучения темы вы должны знать:

1.Методы управления качеством.

2.Планирование и контроль качества продукции.

3.Всеобщее управление качеством.

4.Внедрение методов всеобщего качества в России

Раздел 3. Сертификация и стандартизация

Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации системы качества. Международная практика сертификации

Основные понятия и цели стандартизации. Концепция развития системы стандартизации. Международные стандарты в области менеджмента качества. Появление и развитие МС ИСО серии 9000

После изучения темы вы должны знать:

1.Сертификация продукции и систем качества.

2.Стандартизация в области менеджмента качества

Раздел 4. Управление затратами на обеспечение качества

Этапы формирования и виды затрат на качество. Информационная база анализа затрат на качество. Регулирование затрат на управление качеством

Показатели экономической эффективности управления качеством. Модернизация технологических процессов производства

После изучения темы вы должны знать:

1.Роль затрат при формировании качества продукции.

2.Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества.

3.Система управления качеством в АПК

7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС

7.1. Рекомендации по написанию рефератов

Тема реферата избирается обучающемся из предложенного преподавателем списка. Реферат подготавливается обучающимся индивидуально на основе самостоятельной проработки рекомендованной преподавателем и самостоятельно подобранной основной и дополнительной учебной литературы по теме реферата. Реферат относится к категории обзорных.

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением реферата		Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения реферата
№	Наименование	
1	Качество как экономическая категория	ПК - 1 Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей ПК- 3 Умение разрабатывать и обеспечивать режимы труда и отдыха, нормы труда, системы оплаты и материального стимулирования труда
2	Система управления качеством	
3	Сертификация и стандартизация	
4	Управление затратами на обеспечение качества	

Перечень примерных тем рефератов

1. Система показателей качества продукции.
2. Планирование качества сельскохозяйственной продукции.
3. Контроль качества продукции животноводства.
4. Контроль качества продукции растениеводства.
5. Информационное обеспечение качества продукции.
6. Качество и конкурентоспособность продукции.
7. Политика предприятий АПК в области качества.
8. Качество как один из факторов конкуренции в современных условиях.
9. Повышение качества продукции в современных условиях.
10. Методы квалиметрии и анализ их применения в управлении качеством.
11. Нормативно-правовое обеспечение качества.
12. Качество продукции и защита прав потребителей.
13. Организация работ по качеству.
14. Прикладное значение квалиметрии, ее цели и задачи при управлении качеством.
15. Сертификация и стандартизация

Структура реферата

Реферат, как текстовой документ, должен сопровождаться титульным листом, на который выносятся следующие данные: название вуза, кафедры, учебной дисциплины; тема реферата, фамилия студента и преподавателя-руководителя, название города и год написания. Он оформляется в соответствии с ГОСТ 2.105-95 - Общие требования к текстовым документам.

Далее даётся страница с оглавлением разделов реферата и с отражением номеров страницы, на которых начинаются разделы.

Основной текст реферата должен быть представлен следующими структурными элементами:

- Введение
- Разделы реферата
- Заключение
- Библиографический список
- Приложения

Во введении обосновываются актуальность данной темы работы. Далее отражаются общая цель, задачи, предмет, объекты наблюдения и методика исследования, называются используемые материалы. *В разделах* следует раскрыть значение и сущность вопроса, дать основные понятия, рассмотреть различные точки зрения на изучаемый вопрос. Изложение ответов должно сопровождаться обязательными ссылками на используемые литературные источники. Ссылки могут быть либо в виде сноски внизу, либо в самом тексте по ходу в квадратных скобках с указанием номера источника информации из библиографического списка и номера страницы, откуда взяты факты или цитаты.

Заключение должно быть утверждающим, конкретным и лаконичным, т. е. без каких-либо обоснований или доказательств. В конце заключения студент должен указать дату написания реферата и поставить свою подпись.

Библиографический список включает книги, статьи из журналов, сборников научных трудов и других периодических изданий, авторефераты, патентные материалы, отчёты о научно- исследовательской работе и другую изученную в ходе написания реферата литературу.

Требования к оформлению реферата

К оформлению реферата предъявляются следующие требования:

1. Реферат оформляется в папку, в печатном виде. Объем работы при этом не должен превышать 18 страниц, включая список использованной литературы.

Требования к набору и печатанию следующие:

1) формат бумаги 210Х297 (А4)
2) поля: сверху и снизу – 20 мм, слева – 30 мм, справа – 15 мм;
3) шрифт 14 размера, цвет черный;
4) емкость – 28–30 строк по 58–62 знака;
5) абзацный отступ – 10 мм;
6) номера страниц проставляют в правом верхнем углу текста.

2. В реферате обязательно должны содержаться ссылки на использованную литературу. Каждая цифра, таблица, цитата, описание, взятое из какого-либо источника, должны сопровождаться ссылкой на библиографический список.

3. В списке использованной литературы должны быть указаны авторские данные, название источника, название издательства, год издания. Список литературы, составленный в алфавитном порядке, должен быть достаточно широким, позволяющим охватить несколько точек зрения на изучаемую проблему.

Процедура оценивания

При аттестации бакалавра по итогам его работы над рефератом, руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки реферата, критерии оценки содержания реферата, критерии оценки оформления реферата, критерии оценки участия студента в контрольно-оценочном мероприятии.

1. Критерии оценки содержания реферата: степень раскрытия темы; самостоятельность и качество анализа теоретических положений; глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования; качество анализа объекта и предмета исследования; проработка литературы при написании реферата.

2 Критерии оценки оформления реферата: логика и стиль изложения; структура и содержание введения и заключения; объем и качество выполнения иллюстративного материала; качество ссылок и списка литературы; общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки реферата: способность работать самостоятельно; способность творчески и инициативно решать задачи; способность рационально планировать этапы и время выполнения реферата, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении реферата, находить оптимальные способы их решения; дисциплинированность, способность вести дискуссию, демонстрация широты кругозора;

4. Критерии оценки участия бакалавра в контрольно-оценочном мероприятии: способность и умение публичного выступления с докладом; способность грамотно отвечать на вопросы.

ШКАЛА И КРИЕТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы;
- оценка «хорошо» по реферату присваивается при соответствии выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков;
- оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер;
- оценка «неудовлетворительно» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер.

7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения

Тема: Опыт управления качеством в зарубежных странах
Особенность внедрения системы управления качеством в США
Управление качеством в Японии
Управление качеством в Европе

Тема: Эволюция методов обеспечения качества
Становление и развитие менеджмента качества
Отечественный опыт управления качеством
Основные этапы развития систем качества
Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
Проблемы становления системы управления качеством в АПК

Тема: Социальные и экономические основы качества
Основные категории и понятия качества
Основные показатели качества
Комплексная оценка уровня качества объекта
Подходы к определению содержания категории «качество»
Качество как объект управления
Качество и конкурентоспособность

Тема: Управление качеством в России
Развитие и становление элементов управления качества России
Контроль качества и методы оценки качества продукции на отечественных предприятиях
Системный подход к управлению качеством
Опыт организации работы групп качества в России

Тема: Планирование и контроль качества продукции
Организация контроля качества продукции
Планирование качества

Тема: Всеобщее управление качеством
Развитие системного подход к управлению качеством
Концепция управления качеством
Функции TQM

Тема: Стандартизация в области менеджмента качества
Основные понятия и цели стандартизации
Концепция развития системы стандартизации
Международные стандарты в области менеджмента качества
Появление и развитие МС ИСО серии 9000

Тема: Роль затрат при формировании качества продукции
Этапы формирования и виды затрат на качество
Информационная база анализа затрат на качество
Регулирование затрат на управление качеством

Тема: Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества
Показатели экономической эффективности управления качеством
Модернизация технологических процессов производства

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами
2) На этой основе составить развёрнутый план изученного материала
3) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
4) Принять участие в контрольно-оценочном мероприятии (тестировании)

Критерии оценки по результатам самостоятельного изучения тем

- оценка «*зачтено*» выставляется, если обучающийся, смог всесторонне раскрыть тему.
- оценка «*не зачтено*» выставляется, если обучавшийся, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

.

8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы

8.1 Вопросы для входного контроля

Входной контроль проводится в учебной группе в аудиторное время без предварительной подготовки обучающихся. Время проведения входного контроля не должно превышать 45 минут.

При проведении входного контроля обучающиеся не должны покидать аудиторию до его окончания, пользоваться учебниками, конспектами и другими справочными материалами.

По окончании времени, отведенного для входного контроля в группе, преподаватель собирает ответы на проверку. Оценка уровня знаний обучающегося производится в виде «зачтено» и «незачтено».

Результаты входного контроля оформляются преподавателем в журнале учета посещаемости и текущей успеваемости студентов.

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ
для проведения входного контроля (пример)

1. Методы повышения социальной эффективности управленческих решений *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*
сокращение затрат предприятия
повышение пропускающей способности оборудования
благотворительность
расширение социального пакета компании
2. Эффективность … - это один из основных показателей, определяемый сопоставлением результатов управления и ресурсов, на них затрачиваемых *(Ответ укажите в форме единственного числа родительного падежа)*
3. К оценке эффективности решений подходят с позиции *(Выберите один вариант ответа)*
истины
решения
практики
методики
4. Соответствующей характеристикой для каждого вида эффективности управленческого решения будет *(Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания)*

организационная эффективность управленческого решения	это результат достижения организационных целей меньшим числом работников или за меньшее время
экономическая эффективность управленческого решения	это соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного в результате реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его разработку и реализацию
социальная эффективность управленческого решения	факт достижения целей для большего количества работников за более короткое время меньшим числом работников, с меньшими финансовыми затратами
	это результат достижения стратегических целей большим числом работников или за большее время

5. … - это результат, полученный в результате каких-либо действий (*Ответ укажите в форме существительного единственного числа именительного падежа*)
6. Модель успешного управления организационными изменениями была предложена *(Выберите один вариант ответа)*
Л. Грейнером
М. Коленсо
К. Левиным
П. Друкером
7. … варианты решения - это варианты, позволяющие решить проблему наилучшим образом в определенном критерием смысле или построить наилучшую систему в определенном критерием смысле *(Ответ укажите в форме прилагательного множественного числа)*
8. Психологическая эффективность управленческого решения выражается в достижении таких целей организации (*Укажите не менее двух вариантов ответа)*
сокращение загрязняющих выбросов в окружающую среду
ускорение управленческих процессов в организации
улучшение психологического климата в коллективе
рост мотивации работников
9. Соответствующей характеристикой для каждого метода измерения экономической эффективности будет *(Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания)*

косвенный метод	предполагает анализ рыночной стоимости управленческого решения и затрат путем анализа вариантов управленческого решения для одного и того же типа объекта, разработанных и реализованных примерно в одинаковых условиях

по конечным результатам	основан на расчете эффективности производства в целом
по непосредственным результатам деятельности	основан на оценке непосредственного эффекта от управленческого решения при достижении целей, реализации функций, методов
	основан на относительных показателях, выражающих отношение уровня показателей до и после осуществления управленческих технологий

10. К методам повышения социальной эффективности управленческих решений относят... *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*
сокращение затрат предприятия
повышение пропускающей способности оборудования
благотворительность
расширение социального пакета компании
11. Социальная эффективность управленческого решения выражается в достижении таких целей *(Выберите один вариант ответа)*
рост прибыли предприятия
рост общественного продукта
снижение значимости влияния конкурентов
рост социальной защищенности населения
12.Обобщающими показателями социальной эффективности в широком смысле являются *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*
степень выполнения заказов покупателей
доля объема продаж фирмы на рынке
рентабельность
фондоёмкость
13. …. - это результативность производства, труда или управления *(Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа)*
14. Соответствующей характеристикой для каждого метода измерения эффективности управленческого решения будет *(Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*

метод сравнения фактических затрат/результата с нормативными	основан на сравнении результатов до и после осуществления управленческих технологий
индексный метод	основан на относительных показателях, выражающих отношение уровня показателей до и после осуществления управленческих технологий
методы оценки инвестиций	подразумевают, что объектом исследования эффективности являются мероприятия, связанные с внедрением инновационных технологий
	основан на оценке непосредственного эффекта от управленческого решения при достижении целей, реализации функций, методов

15. Эффективность управленческого решения, может быть *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*
субъективной
положительной
объективной
отрицательной

16. Методы повышения социальной эффективности управленческих решений *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*
сокращение затрат предприятия
повышение пропускающей способности оборудования
благотворительность
расширение социального пакета компании

17. Эффективность … - это один из основных показателей, определяемый сопоставлением результатов управления и ресурсов, на них затрачиваемых *(Ответ укажите в форме единственного числа родительного падежа)*
управления

18. К оценке эффективности решений подходят с позиции *(Выберите один вариант ответа)*
истины
решения
+практики

методики

19. … - это результат, полученный в результате каких-либо действий (*Ответ укажите в форме существительного единственного числа именительного падежа*)
эффект

20. Модель успешного управления организационными изменениями была предложена *(Выберите один вариант ответа)*
Л. Грейнером
М. Коленсо
К. Левиным
П. Друкером

Шкала и критерии оценивания
ответов на тестовые вопросы входного контроля

- *оценка «зачтено»* выставляется обучающемуся, если получено более 61% правильных ответов.
- *оценка «не зачтено»* - получено менее 61% правильных ответов.

8.2. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на семинарских и лабораторных занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

ВОПРОСЫ для самоподготовки к семинарским занятиям

Тема семинара: Опыт промышленно развитых стран в управлении качеством продукции
Роль качества продукции в рыночной экономике
Японский опыт комплексного управления качеством
Управление качеством в американских фирмах
Немецкая система качества

Тема: Система управления качеством в АПК
Управление качеством сельскохозяйственного производства как фактор устойчивого развития сельских территорий
Повышение качества трудового потенциала - основа эффективного управления предприятиями АПК
Управление качеством продукции АПК

8.2.2 Общий алгоритм самоподготовки к семинарскому занятию

В процессе подготовки к семинарскому занятию обучающийся изучает представленные вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой.

8.2.3 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
самоподготовки по темам семинарских занятий

Оценку *«отлично»* выставляют студенту, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал семинарско-практического занятия. На вопросы к семинарскому занятию студент дает логичный, грамотный ответ. Студенту необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы. Студент должен свободно решать предложенную ему практическую задачу.

Оценку *«хорошо»* заслуживает студент, твердо знающий материал семинарско-практического занятия, грамотно и по существу отвечает на вопросы. Не допускает существенных неточностей при ответах на вопросы, правильно применяет теоретические знания при решении практических задач, владеть определенными навыками и приемами их выполнения.

Оценку *«удовлетворительно»* получает студент, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, испытывает затруднения при решении практических задач. В ответах на поставленные вопросы семинара студентом допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка *«неудовлетворительно»* говорит о том, что студент не знает значительной части ма-

териала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не может решить практические задачи или решает их с затруднениями.

9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу

9.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
9.2. Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоёмкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	*Устный*
Процедура проведения экзамена -	представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9) 2) охватывает разделы (в соответствии с п. 4.1 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)

9.3. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение. Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в электронной форме. Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста - 30 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы разных типов (одиночный и множественный выбор, открытые (ввод ответа с клавиатуры), на упорядочение, соответствие и др.). На тестирование выносятся вопросы из каждого раздела дисциплины.

Бланк теста

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Тестирование по итогам освоения дисциплины «Управление качеством на предпрятии»
Для обучающихся направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

ФИО_____**группа**_____

Дата_____

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.
2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.
3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.
4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.
4. Время на выполнение теста – 30 минут
5. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество полученных баллов 30.

Желаем удачи!

Вариант № 1

1. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?
ориентация на потребителя;
ориентация на производство;
ориентация на восприятие;

2. При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»?
ориентация на потребителя;
ориентация на производство;
ценностная ориентация;

3. При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной?
ориентация на потребителя;
ориентация на продукцию;
ориентация на производство;

4. При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»?
ориентация на потребителя;
ориентация на продукцию;
ориентация на производство;

5. Кто из философов установил, что «качество это тождественная с бытием определенность: нечто перестает быть тем, что оно есть, когда теряет свое качество»?
Энгельс;
Гегель;
Аристотель;

6. Петля качества - это
любой документ о соответствии продукта требуемому качеству;
совокупность планируемых и осуществляемых операций для создания определенных требований к качеству;
программа, регламентирующая конкретные меры в области качества и распределения ресурсов;
концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения;

7. Что понимается как «планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям»?
обеспечение качества;
управление качеством;
контроль качества;

8. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?
маркетинг;
технологическая подготовка производства;
проектирование;

9. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции?
хранение и упаковка;
утилизация;

техническое обслуживание и эксплуатация;

10. Качество (по ИСО 9000) – это:
комплексное понятие, характеризирующее эффективность всех сторон деятельности;
качество продукции;
всеохватывающий тотальный менеджмент качества;
совокупность свойств и характеристик изделий, услуг и процессов, обеспечивающих удовлетворение обусловленных или предполагаемых потребностей;

11. Качество - это соответствие:
стандарту;
применению;
стоимости;
потребности;
скрытым потребностям;

12. Объект системы управления?
управляющие органы, обеспечивающие планируемый уровень качества;
ачество продукции;
регламентирующие документы;

13. Установите соответствие подходов к определению содержания категории «качество»

1. Аристотель	1 дифференциация предметов по признаку «хороший - плохой»
2. Гегель	2 качество это в первую очередь тождественная с бытием определенность.
3. Шухарт	3 качество имеет два аспекта: объективные физические характеристики и субъективные, насколько вещь хороша.
4. Исикава	4 качество – это свойство, реально удовлетворяющее потребителей
5. Джуран	5 качество – есть степень удовлетворения потребителя, пригодность для использования
6. Китайские философы	6 «...качество = равновесие + деньги»

14. «Петля качества» – это замкнутая последовательность следующих мер (указать порядок следования мер):
1 маркетинг;
2 планирование;
3 проектирование;
4 закупки;
5 производство;
6 контроль;
7 хранение;
8 продажа и распределение;
9 эксплуатация;
10 обслуживание и техническая поддержка;
11 утилизация;

15. Какое определение более полно соответствует термину «система управления качеством»?
совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов;
организационная структура системы управления качеством;
организационно-правовая форма;
комплекс показателей, определяющих состояние системы управления качеством;

16. Указать порядок расположения элементов «пирамиды качества»
1 качество изделия;
2 качество производства;
3 качество предприятия;
4 качество общества;

17. Что представляют собой методы управления качеством?
исследовательские способности менеджера по управлению качеством;
определение состава проблем;
способы управления качеством;
средства оптимизации управления качеством;
алгоритм управления качеством;

18. Английскому понятию total quality management соответствует русское понятие
контроль качества;

обеспечение качества;
+ всеобъемлющий менеджмент качества;
руководство качеством;

19. Процесс управления качеством представляет собой:
совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;
проект скоординированной деятельности;
связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами;
совокупность взаимодействующих технических средств управления качеством;

20. К задачам фирмы, опирающейся на «качественную» стратегию развития можно отнести:
увеличение объемов выпуска продукции из дешевого сырья;
оценка и обеспечение конкурентоспособности фирмы;
привлечение иностранных инвесторов;

21.Менеджмент качества организации, охватывающий всю организацию, основанный на участии всех членов организации и направленный на достижение долгосрочного успеха
тотальный менеджмент качества;
всеобщий контроль качества;
TQM;
TQC;

22.Какой метод контроля качества продукции на предприятиях являлся основным при использовании саратовской системы БИП?
сплошной;
выборочный;
отсутствие контроля;
самоконтроль;
бригадный;

23.Какая система управления качеством продукции охватывала многие виды работ на стадии исследования и проектирования и на стадии эксплуатации?
КАНАРСПИ;
НОРМ;
БИП;
КСУКП;
СБТ;

24.Последовательность развития систем управления качеством в соответствии с системой TQM
1. контроль качества;
2. разрабатываемый продукт;
3. процесс создания продукта;
4. TQM – система качества;

25.«Звезда» качества **НЕ** включает
экспертизу продукции предприятия;
статистический приемочный контроль;
мотивацию к всеобщему управлению качеством;
входной контроль;
профессиональное обучение;

26.Основой общего менеджмента и менеджмента качества является система
Деминга
Тейлора
Джурана
Шухарта

27.Область применения системы НОРМ
проектирование, техническая подготовка производства, производство;
производство;
любая стадия жизненного цикла продукции;
весь жизненный цикл продукции;

28.Что включает звезда качества?
систему взаимоотношений с потребителями

систему мотивации
систему взаимоотношений с инвесторами
систему взаимоотношений с государством

29. Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:
результат процесса;
потребителя;
процесс;
личность;

30. Методология TQM предполагает
жесткую ориентацию на потребителя;
маркетинг по изучению качества;
высокий менеджмент качества;
организацию производства для обеспечения надлежащего качества;

9.3.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

9.4 Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Сущность и значение качества в условиях рыночной экономики.
2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3. Основные категории и понятия по управлению качеством
4. Значение повышения качества.
5. Характеристика пяти звезд качества.
6. Современные направления развития управления качеством.
7. Общие методологические положения системного управления качеством.
8. Общие системные принципы управления качеством.
9. Уровень качества и зависимость от него спроса и предложения.
10. Специальные функции управления качеством и их формирование.
11. Условия и факторы, влияющие на эффективность системного управления качеством.
12. Основные компоненты механизма системного управления качеством.
13. Сущность и характеристика основных методов управления качеством.
14. Пять основных этапов управления качеством.
15. Система управления качеством.
16. Требования к системе управления качеством.
17. Цели политики в области качества.
18. Статус квалиметрии как науки. Система понятий о квалиметрии.
19. Прикладное значение квалиметрии, ее цели и задачи при управлении качеством.
20. Обработка экспертных данных при проведении оценки качества.
21. Стадия проектирования систем качества.
22. Реализация проектных мероприятий по внедрению систем качества.
23. Требования к документации систем качества. Состав их документации.
24. Порядок разработки и примерное содержание политики в области качества.
25. Роль кадров и актуальные направления их деятельности по обеспечению управления качеством.
26. Активизация творческой деятельности кадров по обеспечению управления качеством.
27. Состав и характеристика затрат на обеспечение управления качеством.
28. Состав управленческих затрат на качество. Их отличие от производственных.
29. Принципы определения эффективности управления качеством.
30. Основные статистические методы контроля качества. Цель статистических методов контроля.
31. Роль стандартов ISO серии 9000 в возникновении менеджмента качества.
32. Международные стандарты по управлению качеством.
33. Стандарты, включенные в Государственную систему стандартизации Российской Федерации.
34. Понятие сертификации. Взаимоотношения субъектов сертификации.
35. Сертификация соответствия. Система сертификации.
36. Аккредитация и система аккредитации. Объект аккредитации.
37. Нормативная база сертификации системы качества.

38. Последовательность процедур сертификации продукции.
39. Подразделения предприятия, обеспечивающие качество изготовленной продукции.
40. Роль планового отдела, бухгалтерии, отдела подготовки производства в обеспечении качества продукции

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
ответов на вопросы промежуточного контроля

Результаты экзамена определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Обучающемуся необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы.
Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Не следует допускать существенных неточностей при ответах на вопросы, необходимо правильно применять теоретические положения.
Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала. В ответах на поставленные вопросы студентом допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.
Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах.
Выставление оценки осуществляется с учетом описания показателей, критериев и шкал оценивания компетенций по дисциплине.

10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в информационно-образовательной среде университета.

ПЕРЕЧЕНЬ **литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины** **Б1.В.16 Управление качеством на предприятии** **(на 2021/2022 уч.год)**	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1356164 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Управление качеством : учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопал, Э. А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003321-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/992046 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Агарков, А. П. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 204 с. - ISBN 978-5-394-03767-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091808 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Елохов, А. М. Управление качеством : учебное пособие / А. М. Елохов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 334 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010389-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1009728 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Косенчук, О.В. Основы управления качеством: учеб. пособие / О. В. Косенчук, Л. В. Зинич, Е. А. Асташова ; Ом. гос. аграр. ун-т. - Омск : Изд-во ОмГАУ, 2014. - 82, [2] с. – ISBN 978-5-89764-452-0.- Текст: непосредственный.	НСХБ

Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. — 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 334 с. - ISBN 978-5-394-03562-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1093433 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
АПК: экономика, управление : ежемес. теорет. и науч.-практ. журн. - М. : [б. и.], 1921 -	НСХБ