

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИС: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 18.05.2023 12:51:44

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbe4149f2098d7a~

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Экономический факультет**

ОПОП по направлению подготовки
09.04.02 Информационные системы и технологии

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по освоению учебной дисциплины**

Б1.В.04 Организация работы ИТ-подразделения предприятия

Направленность (профиль) «Информационные системы и технологии»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга
Разработчик, канд. ветер. наук, доцент	Е.В. Бобровская
Омск 2022	

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Место учебной дисциплины в подготовке	4
2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины	10
2.1. Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины	10
2.2. Содержание дисциплины по разделам	10
3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося, условия допуска к зачету	11
3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося	11
3.2. Условия допуска к зачету по дисциплине	11
4. Лекционные занятия	12
5. Лабораторные занятия по курсу и подготовка обучающегося к ним	12
6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины	13
7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС	13
7.1. Рекомендации по оформлению презентации	14
7.1.1. Шкала и критерии оценивания	15
7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем	15
7.2.1. Шкала и критерии оценивания	15
8. Текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы обучающегося	16
8.1. Вопросы для входного контроля	16
8.2. Текущий контроль успеваемости	17
8.2.1. Шкала и критерии оценивания	18
9. Промежуточная (семестровая) аттестация	19
9.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации по результатам изучения дисциплины	19
9.2. Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины	20
9.2.1. Шкала и критерии оценивания	30
10. Учебно-информационные источники для изучения дисциплины	31

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

Уважаемые обучающиеся!

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

Цель дисциплины: ознакомить обучающихся с особенностями деятельности ИТ-подразделения предприятия.

В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами, порядок оценки, контроля и оптимизации управления ИТ-инфраструктурой, особенности управления ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов методики, принципы и стандарты договорной работы; принципы и методики управления персоналом особенности командной работы, мотивацию персонала, процесс организации проектной деятельности, моделирования и оптимизации архитектуры организации особенности управления ИТ-проектами, персоналом ИТ-подразделений организации.

уметь: применять методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасностью и управления проектами соблюдать порядок оценки, контроля и оптимизации управления ИТ-инфраструктурой учитывать особенности управления ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов использовать методики, принципы и стандарты договорной работы; принципы и методики управления персоналом, организовать командную работу, мотивацию персонала, проектную деятельность, моделирование и оптимизацию архитектуры организации, управлять ИТ-проектами, персоналом ИТ-подразделений организации.

владеть навыками: применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасностью и управления проектами оценки, контроля и оптимизации управления ИТ-инфраструктурой управления ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов, использования методик, принципов и стандартов договорной работы; принципов и методик управления персоналом организации командной работы, мотивации персонала, проектной деятельности, моделирования и оптимизации архитектуры организации управления ИТ-проектами, персоналом ИТ-подразделений организации.

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
Профессиональные компетенции					
ПК-2	Способен предлагать структуру и этапы использования информационных технологий, определять и обеспечивать применение информационных технологий требуемыми ресурсами и сервисами	ПК-2 _{ид-1} Применяет методики стратегического управления и планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами	содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами	применять методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами	применения методик стратегического планирования, стандарты и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасности и управления проектами
		ПК 2 _{ид-2} Управляет процессами, оценивает, контролирует и оптимизирует процесс управления ИТ-инфраструктурой, выявляет потребности в изменениях ресурсов ИТ и в области информационной безопасности	порядок оценки, контроля и оптимизации управления ИТ-инфраструктурой	соблюдать порядок оценки, контроля и оптимизации управления ИТ-инфраструктурой	оценки, контроля и оптимизации управления ИТ-инфраструктурой
		ПК-2 _{ид-3} Управляет ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов	особенности управления ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов	учитывать особенности управления ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов	управления ИТ-инфраструктурой, информационной безопасностью ресурсов, стратегией ИТ, отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов
ПК 3	Способен осуществлять общий контроль работы	ПК-3 _{ид-1} Применяет методики, принципы и стандарты	методики, принципы и стандарты договорной работы; принципы и	использовать методики, принципы и стандарты договор-	использования методик, принципов и стандартов договорной

	IT-кадров	договорной работы, осуществляет взаимодействие с пользователями, заказчиками и поставщиками сервисов ИТ, принципы и методики управления персоналом	методики управления персоналом	ной работы; принципы и методики управления персоналом	работы; принципов и методик управления персоналом
	ПК З _{ид-2} Организует командную работу с использованием внешних подрядчиков; мотивирует, обучает персонал и создает условия для его развития. Организует и оптимизирует проектную деятельность; управляет персоналом ИТ; моделирует и оптимизирует архитектуру организации	особенности командной работы, мотивацию персонала, процесс организации проектной деятельности, моделирования и оптимизации архитектуры организации	организовать командную работу, мотивацию персонала, проектную деятельность, моделирование и оптимизацию архитектуры организации	организации командной работы, мотивации персонала, проектной деятельности, моделирования и оптимизации архитектуры организации	
	ПК З _{ид-3} Управляет персоналом, обслуживающим ресурсы ИТ; управляет ИТ-проектами, персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ и обслуживающим и развивающим информационную среду организации	особенности управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	управлять ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций	
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий		
				Оценки сформированности компетенций					
				Не зачтено		Зачтено			
				Характеристика сформированности компетенции					
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.				
Критерии оценивания									
ПК-2 Способен предлагать структуру и этапы использования информационных технологий, определять и обеспечивать применение информационных технологий требуемыми ресурсами и сервисами	ИД-1 _{ПК-2}	Полнота знаний	Знает содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами	не знает содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами	Слабо знает содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами; Хорошо знает содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами; В совершенстве знает содержание методик стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами.				тест, презентация, конспект
		Наличие умений	Умеет применять методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами	Не умеет применять методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами	Слабо умеет применять методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами; Применяет методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами; В совершенстве применяет методики стратегического планирования, стандарты и модели архитектуры ИТ, методы управления информационной безопасности и управления проектами.				
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасности и управления проектами	Не владеет навыками применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасности и управления проектами	Имеет слабые навыки применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасности и управления проектами; Имеет хорошие навыки применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасности и управления проектами; Имеет отличные навыки применения методик стратегического планирования, стандартов и моделей архитектуры ИТ, методами управления информационной безопасности и управления проектами.				

			ИТ-подразделений организации	налом ИТ-подразделений организации	Хорошо умеет управлять ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации; Отлично умеет управлять ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации.	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	Не владеет навыками управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации	Слабо владеет навыками управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации; Хорошо владеет навыками управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации; Отлично владеет навыками управления ИТ-проектами , персоналом ИТ-подразделений организации.	

2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

2.1 Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час		
	семестр, курс*		
	очная форма	заочная форма	
	3 семестр	2 курс	
1. Аудиторные занятия, всего	24	2	6
- лекции	12	2	2
- лабораторные работы	12		4
2. Внеаудиторная академическая работа	84	34	62
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:	25	-	25
Выполнение и сдача/защита индивидуального/группового задания в виде**			
- презентация	25	-	25
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	30	34	7
2.3 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях , проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):	29	-	30
3. Получение зачёта по итогам освоения дисциплины			4
ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:	Часы	108	36
	Зачётные единицы	3	1
Примечание: * – семестр – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения; ** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;			

2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		Трудоёмкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.						формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на фор- мирование которых ориен- тирован раздел	
		общая	Аудиторная работа				ВАРС			
			всего	лекции	занятия		всего			Фиксированные виды
					практические (всех форм)	лабораторные				
		2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения										
1	Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сер-висной организацией	18	4	2		2	14	4		ПК-2, ПК-3, ПК-5
	Модели организации управления ИТ-инфраструктурой	18	4	2		2	14	4		
	Организация технического обслуживания ИТ	18	4	2		2	14	4		
	Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями	18	4	2		2	14	5		
	Задачи и структура управления службой ИТ предприятия	18	4	2		2	14	4		
	Использование системы сбалансирован-ных показателей для оценки работы ИТ-службы предприятия	18	4	2		2	14	4		
	Промежуточная аттестация		×	×	×	×	×	×	зачет	
Итого по дисциплине		108	24	12	-	12	84	25		

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		Трудоемкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на форми- рование которых ориен- тирован раздел	
		общая	Аудиторная работа				ВАРС			
			всего	лекции	занятия		всего			Фиксированные виды
					практические (всех форм)	лабораторные				
		2	3	4	5	6	7	8	9	10
Заочная форма обучения										
1	Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сер- висной организацией	17	1	1			16	4		ПК-2, ПК-3, ПК-5
	Модели организации управления ИТ- инфраструктурой	18	2	1		1	16	4		
	Организация технического обслуживания ИТ	16					16	4		
	Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями	18	2	1		1	16	5		
	Задачи и структура управления службой ИТ предприятия	18	2	1		1	16	4		
	Использование системы сбалансирован- ных показателей для оценки работы ИТ- службы предприятия	17	1			1	16	4		
	Промежуточная аттестация	4	×	×	×	×	×	×	зачет	
Итого по дисциплине		108	8	4		4	96	25		

3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По трем разделам предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа обучающихся (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования::

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа обучающегося;
- своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных обучающимся занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающемуся предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы по всем разделам.

3.2 Условия допуска к зачету

Зачет является формой контроля, который выставляется обучающемуся согласно «Положения о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ», выполнившему в полном объеме все перечисленные в п.2-3 требования к учебной работе, прошедший все виды тестирования, выполнения реферата с положительной оценкой. В случае не полного выполнения указанных условий по уважительной причине, обу-

чающемуся могут быть предложены индивидуальные задания по пропущенному учебному материалу.

4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

№		Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по раз- делу, час.		Применяемые интер- активные формы обучения
раздела	лекции		очная форма	заочная форма	
1	2	3	4	5	6
1	1	Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сервисной организацией	2	1	лекция-визуализация
	2	Модели организации управления ИТ-инфраструктурой	2	1	лекция-визуализация
	3	Организация технического обслуживания ИТ	2		лекция-визуализация
	4	Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями	2	1	лекция-визуализация
	5	Задачи и структура управления службой ИТ предприятия	2	1	лекция-визуализация
	6	Использование системы сбалансированных показателей для оценки работы ИТ-службы предприятия	2		лекция-визуализация
Общая трудоемкость лекционного курса			12	4	х
Всего лекций по дисциплине:		час	Из них в интерактивной форме:		час.
- очная форма обучения		12	- очная форма обучения		12
заочная форма обучения		4	заочная форма обучения		4
Примечания:					
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6;					
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.					

5. Примерный тематический план лабораторных занятий по разделам дисциплины

№			Тема лабораторной работы	Трудоемкость ЛР, час		Связь с ВАРС		Применяемые интерактивные формы обучения*
раздела	ЛЗ*	ЛР*		очная форма	заочная форма	предусмотрена само-подготовка к занятию +/-	Защита отчета о ЛР во внеаудиторное время +/-	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	Модели организации управления ИТ-инфраструктурой	2	1	-	-	Пакет офисных программ
	2	2	Организация технического обслуживания ИТ	2		-	-	
	3-4	3-4	Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями	4	1	-	-	
	5	5	Задачи и структура управления службой ИТ предприятия	2	1	-	-	
	6	6	Использование системы сбалансированных показателей для оценки работы ИТ-службы предприятия	2	1	-	-	
Итого ЛР		6	Общая трудоемкость ЛР		12	4	х	
* в т.ч. при использовании материалов МООК «Название», название ВУЗа-разработчика, название платформы и ссылка на курс (с указанием даты последнего обращения) (заполняется в случае осуществления образовательного процесса с использованием массовых открытых онлайн-курсов (МООК) по подмодели 3 «МООК как элемент активации обучения в аудитории на основе предвари-								

Примечания:

- материально-техническое обеспечение лабораторного практикума – см. Приложение 6;
- обеспечение лабораторного практикума учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.

Подготовка обучающихся к лабораторным занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса. На лабораторных занятиях осуществляется входной и текущий аудиторный контроль, выполняются лабораторные работы.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах по информационным технологиям. Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

- а) внимательное чтение текста;
- б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- г) выделение в записи наиболее значимых мест;
- д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво, чтобы удобно было им пользоваться.

7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС

7.1. Рекомендации по созданию презентации

Учебные цели, на достижение которых ориентирована презентация: получить целостное представление об основных современных проблемах отношений с клиентами предприятия.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках выполнения презентации:

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем при отношениях с клиентами;
- формирование и отработка навыков экономического исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

Перечень примерных тем презентаций

1. ITIL — основа концепции управления ИТ-службами
2. Управления бизнес процессами
3. Бизнес-ориентированное управление ИТ на современном предприятии

4. Принципы построения ИТ инфраструктуры
5. Разработка ИТ-стратегии
6. Схемы технического обслуживания
7. Программы технического обслуживания
8. Аутсорсинг как форма эффективного управления

Этапы работы над презентацией

Выбор темы. Очень важно правильно выбрать тему. Выбор темы не должен носить формальный характер, а иметь практическое и теоретическое обоснование.

Если интересующая тема отсутствует в рекомендательном списке, то по согласованию с преподавателем обучающемуся предоставляется право самостоятельно предложить тему, раскрывающую содержание изучаемой дисциплины. Тема не должна быть слишком общей и глобальной, так как небольшой объем работы (до 25 слайдов) не позволит раскрыть ее.

При выборе темы необходимо учитывать полноту ее освещения в имеющейся научной литературе. Начинать знакомство с избранной темой лучше всего с чтения обобщающих работ по данной проблеме.

Составление плана. Автор по предварительному согласованию с преподавателем может самостоятельно составить план, с учетом замысла работы, либо взять за основу рекомендуемый план, приведенный в данных методических указаниях по соответствующей теме. Правильно построенный план помогает систематизировать материал и обеспечить последовательность его изложения.

Наиболее традиционной является следующая структура презентации:

Титульный лист.

Оглавление (план, содержание).

Введение.

Глава 1 (полное наименование главы).

1.1. (полное название параграфа, пункта);

1.2. (полное название параграфа, пункта).

Глава 2 (полное наименование главы).

2.1. (полное название параграфа, пункта);

2.2. (полное название параграфа, пункта).

Заключение (или выводы).

Список использованной литературы.

Приложения (по усмотрению автора).

} Основная часть

Титульный лист заполняется по единой форме (Приложение 1).

Оглавление (план, содержание) включает названия всех разделов (пунктов плана)

Введение. В этой части обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в презентации.

Основная часть может быть представлена одной или несколькими главами, которые могут включать 2-3 параграфа (подпункта, раздела).

Здесь достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому.

Автор должен следить за тем, чтобы изложение материала точно соответствовало цели и названию главы (параграфа).

Заключение (выводы). В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются общие выводы, указывается, что нового лично для себя вынес автор реферата из работы над ним. Выводы делаются с учетом опубликованных в литературе различных точек зрения по рассматриваемой проблеме.

Приложения могут включать графики, таблицы, расчеты. Они должны иметь номер и название.

Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная литература, периодические издания и электронные источники информации. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

7.1.1. Шкала и критерии оценивания

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде презентации на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде презентации на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сервисной организацией»

1. Функциональный и процессный подходы к управлению ИТ-инфраструктурой
2. Концепция управления ИТ-подразделением — IT Service Management
3. ITIL — основа концепции управления ИТ-службами

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Модели организации управления ИТ-инфраструктурой»

1. Методология Microsoft Operations Framework
2. Модели управления ИТ-услугами

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Организация технического обслуживания ИТ»

1. Программы технического обслуживания
2. Схемы технического обслуживания
3. Аутсорсинг как форма эффективного управления

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями»

1. Стандарт CobiT: принципы управления ИТ
2. Структура принципов аудита CobiT
3. Взаимосвязь CobiT и других требований и стандартов

для самостоятельного изучения темы

«Задачи и структура управления службой ИТ предприятия»

1. Основные функции службы ИТ-предприятия
2. Организационная структура службы ИТ

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Использование системы сбалансированных показателей для оценки работы ИТ-службы предприятия»

1. Оценка результативности службы ИТ
2. Соглашение об уровне сервиса

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на ауди-

7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он ясно, четко, логично и грамотно излагает тему: дает определение основным понятиям с позиции разных авторов, приводит практические примеры по изучаемой теме, четко излагает выводы;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он не выделяет основные понятия и не представляет практические примеры, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы и ответить на вопросы, неаккуратно оформил отчетный материал.

8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы

8.1 Вопросы для входного контроля

1. ... - это набор инструкций, описывающих порядок действий исполнителя для достижения результата решения задачи за конечное число действий (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

Алгоритм
алгоритм

2. Методы принятия решений по признаку формализации используемого аппарата можно подразделить на (*Укажите не менее трех вариантов ответа*)

+формальные
математически
+эвристическое
+экспертные
аналогичные

3. Формальные методы принятия решений подразделяются на (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

+статистические
анalogии
теории игр
+математические

4. Эвристические методы включают (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

+метод аналогий
математические методы
+методы имитационного моделирования
метод Дельфи
статистические методы

5. Соответствующим определением для каждого метода, используемого при принятии решения, будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

статистические методы	методы обработки количественной информации позволяют выявить закономерности развития и взаимосвязи характеристик исследуемых объектов
математические методы	в основном оптимизационные, базируются на гипотезе о том, что человек действует рационально
методы аналогий	направлены на то, чтобы выявить сходство в закономерностях развития различных процессов и на этом основании строить прогнозы
методы имитационного моделирования	закljučаются в конструировании модели, описывающей объекты и процессы по важным показателям
	выявление влияния неопределенности на результаты

6. Соответствующим определением для каждого принципа системного анализа будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

правильная постановка проблемы	осмысливание проблемы: выяснить, насколько широко она должна быть поставлена; выявить и сформулировать цели решения проблемы; определить критерии выбора альтернативных решений
системная направленность	расширение границ исследования проблемы: определение взаимосвязей с другими системами; выявление целесообразности, жесткости, важности взаи-

	мოსвязей
учет неопределенности	выявление влияния неопределенности на результаты (степень риска)
максимальное расширение набора альтернатив	чем больше разнообразных альтернатив, тем выше вероятность, что среди них окажется одна наилучшая
акцент на достижении научных стандартов	проверяемость, ясность, объективность
	направлены на то, чтобы выявить сходство в закономерностях развития различных процессов

7. Порядок этапов цикла процесса выработки решения на основе системного анализа (*Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов*)

формулировка проблемы

отбор целей

составление набора альтернатив

построение моделей

выявление новых альтернатив

построение улучшенных моделей

8. Методы, позволяющие выявить закономерности развития и взаимосвязи характеристик исследуемых объектов с помощью аппарата математической статистики (*Выберите один вариант ответа*)

математические

анalogии

теории игр

+статистические

9. Процесс принятия решения сводится к нахождению экстремального значения функции и того решения-аргумента, при котором это значение достигается. Нахождение такой функции называется (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

Оптимизация

оптимизация

10. ... - это процесс исследования реальной системы, включающий построение модели, изучение ее свойств и перенос полученных сведений на моделируемую систему (*Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа*)

Моделирование

моделирование

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

8.2. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины: неправильные решения разбираются на следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

1.«Узким местом» ИТ-стратегии в бизнесе является:

географическая удаленность подразделений

малый штат

+время

2.Выберите продолжение фразы: ИТ-стратегия определяет, в основном, ресурсы достижения целевого состояния

+процесс, способы достижения целевого состояния

спрос на продукт

потребительские качества конечного продукта

3.Хронологически правильна последовательность приоритетов принятия решения в бизнесе:
выдвижение критериев, сбор данных, принятие решения
принятие критериев, выдвижение сценариев, расчеты
+выдвижение критериев, имитационные расчеты, принятие решения

4.Любая технология в своем технологическом развитии проходит последовательно этапы:
прорыв — просветление — ожидание — продуктивность
прорыв – ожидание – просветление — продуктивность
продуктивность – прорыв – просветление – ожидание

5.Организация типа В (по Gartner) – это организация:
класса безопасности В
пионер технологии
+допускающая определенный риск

6.На ИТ-бюджет оказывают наибольшее влияние:
+ИТ-архитектура
штат работников
объем реструктуризации

7.Организация типа С (по Gartner) – это организация:
+принимающая новое, когда это полностью ясно
класса безопасности С
пионер технологии

8.Системное проектирование — это:
монодисциплинарный подход
+междисциплинарный подход
проектирование любой системы

9.Правилен принцип для любой ИТ-организации:
+иметь интегрированное управление
вести виртуальные расчеты
проводить пионерскую рекламу

10.ИТ — архитектура относится к:
тактическому уровню
+стратегическому уровню
оперативному уровню

11.Цели, приоритеты в управлении информационной системой определяются:
актуальностью и входными параметрами
+стоимостью и актуальностью
стоимостью и типом системы

12.Каталог прикладных систем всегда должен включать:
управляющую подсистему
+оценку для бизнес-приложений
оценку времени

13.Область разработки прикладных систем определяет:
время выполнения
состав ИТ-менеджмента
+средства проектирования

14.Реальное преимущество наличия адекватной ИТ-инфраструктуры:
+интегрируемость прикладных систем
декомпозируемость прикладных систем
агрегируемость

15.К методике ISO близок стандарт:
Ethernet
КОИ
+The Open Group

16.Оптимальный состав МЕТА — команды:
оптимизатор, реализатор, технолог
+стратег, проектировщик, тренер, советник, контролер
математик, экономист, технолог, проектировщик, эксперт

17.К организационным структурам управления и контроля архитектуры относится:
+разработчики архитектур отдельных доменов
разработчики отдельных интерфейсов
разработчики архитектур бизнес-проектов

18. — К наиболее динамично развивающимся сегментам рынка средств управления ИТ-инфраструктурой относят
+SLM

+ BSM

BMM

MCB

19. Критерием эффективности работы информационной системы является баланс

+ минимизации расходов на ее развитие и обслуживание при максимальном использовании предоставляемых системой ресурсов

минимизации расходов на обслуживание при максимальном использовании предоставляемых ресурсов

минимизации расходов при максимальном использовании предоставляемых системой ресурсов

20. Под этой аббревиатурой скрывается набор документов, в которых изложены принципы управления и аудита информационных технологий

+ CobiT

CeDit

Vedit

9 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
9.2 Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачет
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительное тестирование; 3) подготовил полнокомплектное учебное портфолио.
Процедура получения зачёта - Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)

9.3. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение.

Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в ИОС. Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста - 30 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы в следующем соотношении: закрытые (одиночный выбор) – 25-30%, закрытые (множественный выбор) – 25-30%, открытые – 25-30%, на упорядочение и соответствие – 5-10%

На тестирование выносятся 30 вопросов.

Бланк теста

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Тестирование по итогам освоения дисциплины «Организация работы ИТ-подразделения предприятия»

Для обучающихся направления подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии
ФИО _____ группа _____

Дата _____

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.
2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.
3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.
4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.
4. Время на выполнение теста – 30 минут
5. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов.

Максимальное количество полученных баллов 30.

Желаем удачи!

9.3.2 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Предусмотренная рабочей учебной программой учебная и учебно-методическая литература размещена в фондах НСХБ и/или библиотеке обеспечивающей преподавание кафедры.

Учебно-методические материалы для обеспечения самостоятельной работы обучающихся размещены в электронном виде в ИОС ОмГАУ-Moodle (URL: <http://do.omgau.ru>), где:

- обучающийся имеет возможность работать с изданиями ЭБС и электронными образовательными ресурсами, указанными в рабочей программе дисциплины, отправлять из дома выполненные задания и отчёты, задавать на форуме вопросы преподавателю или сокурсникам;

- преподаватель имеет возможность проверять задания и отчёты, оценивать работы, давать рекомендации, отвечать на вопросы (обратная связь), вести мониторинг выполнения заданий (освоения изучаемых разделов) по конкретному студенту и группе в целом, корректировать (в случае необходимости) учебно-методические материалы.

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины Б1.В.04 Организация работы ИТ-подразделения предприятия	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Гвоздева, В. А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы : учебник / В.А. Гвоздева. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 542 с. – ISBN 978-5-8199-0877-8. – Текст : электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/document?pid=1944419 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Гусева, А. И. Архитектура предприятия (продвинутый уровень): конспект лекций / Гусева А.И. – Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2017. – 137 с. – ISBN 978-5-16-105631-8. – Текст : электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/762390 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Зорина, Н. В. Управление информационными сервисами : учебное пособие / Н. В. Зорина. – Москва : РТУ МИРЭА, 2020. – 152 с. – Текст : электронный. – URL: https://e.lanbook.com/book/167580 . – Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book
Институционально-факторные особенности и тенденции развития экономики в условиях цифровизации : монография / Е. В. Абонеева, Е. Г. Агаларова, С. В. Аливанова [и др.] ; под редакцией О. Н. Кусакиной. – Ставрополь : СтГАУ, 2020. – 264 с. – ISBN 978-5-9596-1649-6. – Текст : электронный. – URL: https://e.lanbook.com/book/169736 . – Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book
Матвеева, Л. Г. Управление ИТ-проектами: учебное пособие / Л.Г.Матвеева, А.Ю.Никитаева – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 228 с. – ISBN 978-5-9275-2239-2. – Текст : электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/991956 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Шаш, Н. Н. Управление интеллектуальным капиталом развивающейся компании : учебное пособие / Н. Н. Шаш. – Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. – 368 с. – ISBN 978-5-9776-0330-0. – Текст : электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/1009315 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Вестник РГГУ. Серия "Информатика. Информационная безопасность. Математика" : научный журнал / Российский государственный гуманитарный университет. – Москва : [б. и.], 2018 – . – Выходит 4 раза в год. – ISSN 2686-679X – Текст : электронный. – URL: https://znanium.com/read?id=376522 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com