

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юрьевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 05.10.2023 10:58:57

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207c9e4118f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»**

**Факультет зоотехнии, товароведения и стандартизации**

**ОПОП по направлению**

**27.03.01 Стандартизация и метрология**

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**по освоению учебной дисциплины**

**Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления качеством**

**Направленность (профиль) «Техническое регулирование и стандартизация в пи-  
щевой промышленности»**

Обеспечивающая преподавание  
дисциплины кафедры -

Разведения и генетики сельскохозяйственных  
животных

Разработчик,  
Канд.техн.наук, доцент

Ю.А. Динер

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника	4
2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины	7
2.1. Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины	7
2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе	7
3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося	8
3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося	8
3.2. Условия допуска к зачету	8
4. Лекционные занятия	9
5. Практические занятия	10
6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины	11
7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС	13
7.1. Рекомендации по выполнению самостоятельной работы	13
7.2. Подготовка доклада	13
7.3. Рекомендации по самостоятельному изучению тем	15
8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы	17
8.1. Вопросы для входного контроля	17
8.2. Текущий контроль успеваемости	19
8.3. Самоподготовка обучающихся к занятиям по дисциплине	26
9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу	27
9.1. Процедура проведения зачета	27
9.1.1. Тестовые вопросы итогового контроля по дисциплине	27
10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине	35
Перечень литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины	36

## **ВВЕДЕНИЕ**

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

### **Уважаемые обучающиеся!**

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

## 1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули), состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

**Цель дисциплины** – формирование необходимого объема знаний, умений и навыков, связанных с экономическими аспектами качества и изучении методов оценки экономической эффективности затрат на качество, работ по стандартизации, сертификации СМК, мероприятий по метрологическому обеспечению производства

### **В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:**

иметь целостное представление о экономической составляющей в управлении затратами на качество, методах оценки экономической эффективности затрат на качество, работ по стандартизации, сертификации СМК, мероприятий по метрологическому обеспечению производства.

владеть навыками: решения задач по оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования и проводить оценку его результативности; разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям; расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности;

знать: показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования; критерии оценки систем управления (менеджмента); критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности.

уметь: решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования, разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента), рассчитывать значения критериев эффективности.

### **1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины:**

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
<b>Профессиональные компетенции</b>					
ОПК-4	Способен осуществлять оценку эффективности результатов разработки в области стандартизации и метрологического обеспечения	ИД-1 <sub>опк-4</sub> способен решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования и оценки его результативности	показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	решения задач по оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования и проводить оценку его результативности
		ИД-2 <sub>опк-4</sub> разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	критерии оценки систем управления (менеджмента)	разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям
		ИД-3 <sub>опк-4</sub> рассчитывает значения критериев эффективности, оценивает весовые показатели критериев эффективности	критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	рассчитывать значения критериев эффективности	расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
Характеристика сформированности компетенции								
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
<b>Критерии оценивания</b>								
ОПК-4	ИД-1 <sub>опк-4</sub>	Полнота знаний	Знает показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не знает показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Затрудняется выделить показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не испытывает затруднений при выделении показателей экономической эффективности работ в области технического регулирования	Уверенно характеризует области технического регулирования и выделяет показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Вопросы тестовых заданий, доклад, опрос
		Наличие умений	Умеет решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не умеет решать задачи по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Затрудняется решать задачи по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не допускает грубых ошибок при решении задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Уверенно решает задачи по расчету оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и проводить оценку его результативности	Не владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и не способен проводить оценку его результативности	Не уверенно владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и не способен проводить оценку его результативности	Уверенно владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования, способен проводить оценку его результативности	В совершенстве владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и способен проводить оценку его результативности	
	ИД-2 <sub>опк-4</sub>	Полнота знаний	Знает критерии оценки систем управления (менеджмента)	Не знает критерии оценки систем управления (менеджмента)	Допускает ошибки при определении критериев оценки систем управления	Знает критерии оценки систем управления (менеджмента)	Уверенно характеризует системы управления (менеджмента) и знает критерии	

			неджмента)		ния (менеджмента)		терии ее оценки	работа, опрос
		Наличие умений	Умеет разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	Не умеет разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	Испытывает затруднения при разработке критериев оценки систем управления (менеджмента)	Разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента), допуская незначительные ошибки	Уверенно разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента)	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Не владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Затрудняется разработать критерии оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Хорошо сформировал навык разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Уверенно владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	
	ИД-2 <sub>ОПК-4</sub>	Полнота знаний	Знает критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Не знает критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Испытывает затруднения в обосновании критериев эффективности, весовых показателей критериев эффективности	Не допускает грубых ошибок в обосновании критериев эффективности, весовых показателей критериев эффективности	Уверенно владеет и применяет на практике критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	
		Наличие умений	Умеет рассчитывать значения критериев эффективности	Не умеет рассчитывать значения критериев эффективности	Испытывает затруднения и допускает грубые ошибки при расчете значений критериев эффективности	Не допускает грубые ошибки при расчете значений критериев эффективности	Уверенно владеет навыками при расчете значений критериев эффективности	Вопросы тестовых заданий, опрос
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	Не владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	Испытывает затруднения в реализации навыка расчёта значения критериев эффективности и оценки весовых показателей критериев эффективности	Хорошо владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности, допускает несущественные ошибки при реализации этих навыков на практике	В совершенстве владеет и умеет применять на практике навыки расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	

## 2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

### 2.1 Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час			
	7 семестр, 4 курс			
	очная форма		заочная форма	
	7 сем.	№ сем.	5	№ курса
<b>1. Аудиторные занятия, всего</b>	50		6	
- лекции	22		2	
- практические занятия (включая семинары)	28		4	
- лабораторные работы	x			
<b>2. Внеаудиторная академическая работа</b>	94		134	
<b>2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:</b>				
Выполнение и сдача индивидуального задания в виде:				
- самостоятельная работа	14		14	
- доклад	12		12	
<b>2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы</b>	22		84	
<b>2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям</b>	18		4	
<b>2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):</b>	28		20	
<b>3. Подготовка и сдача дифференцированного зачета по итогам освоения дисциплины</b>	x		4	
<b>ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:</b>	<b>Часы</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	
	<b>Зачетные единицы</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	

*Примечание:*  
\* – **семестр** – для очной и очно-заочной формы обучения, **курс** – для заочной формы обучения;  
\*\* – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;

### 2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела	Трудоёмкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.							Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел	
	общая	Аудиторная работа				ВАРС				
		всего	лекции	занятия		всего	Фиксированные виды			
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Очная форма обучения</b>										
1 Экономические и организационные основы управления качеством продукции	86	28	12	16		58	16		ИД-2опк-4	
	1.1 Качество как экономическая категория	18	4	2	2		8			2
	1.2 Эволюция системного подхода к управлению качеством в России и за рубежом	24	4	2	2		12			4
	1.3 Сущность и виды затрат на качество	26	8	4	4		10			2
	1.4 Методы анализа затрат на качество	30	6	2	4		14			4
	1.5 Модели оценки затрат на качество	30	6	2	4		14			4
2 Экономические аспекты стандартизации, сертификации и метрологии	58	22	10	12		36	10	Рубежное тестирование, опрос	ИД-1опк-4 ИД-2опк-4 ИД-3опк-4	
	2.1 Экономическая эффективность. Критерии эффективности управленческой деятельности	20	8	4	4		12			2
	2.2 Обеспечение качества сертификации. Финансовые отношения при сертификации и аккредитации	20	8	4	4		12			4
	2.3 Экономическая эффективность метрологических работ	18	6	2	4		12			4
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой		
Итого по дисциплине	144	50	22	28		94	26			
<b>Заочная форма обучения</b>										

1	<i>Экономические и организационные основы управления качеством продукции</i>	84	4	2	2		80	16		ИД-2 <sub>опк-4</sub>
	1.1 Качество как экономическая категория	14	2	2			12	2		
	1.2 Эволюция системного подхода к управлению качеством в России и за рубежом	16					16	4		
	1.3 Сущность и виды затрат на качество	18					18	2		
	1.4 Методы анализа затрат на качество	20	2		2		18	4		
	1.5 Модели оценки затрат на качество	16					16	4		
2	<i>Экономические аспекты стандартизации, сертификации и метрологии</i>	56	2		2		54	10	Рубежное тестирование, опрос	ИД-1 <sub>опк-4</sub> ИД-2 <sub>опк-4</sub> ИД-3 <sub>опк-4</sub>
	2.1 Экономическая эффективность. Критерии эффективности управленческой деятельности	20	2		2		18	2		
	2.2 Финансовые отношения при сертификации и аккредитации	20					20	4		
	2.3 Экономическая эффективность метрологических работ	16					16	4		
	Промежуточная аттестация	4							Зачет с оценкой	
Итого по дисциплине		144	6	2	4		134	26		

### 3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

#### 3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По двум разделам дисциплины предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа обучающихся (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования:

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа обучающегося в соответствии с планом-графиком, представленным в таблице 2.4;
- своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных обучающимся занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающемуся предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы по всем разделам.

#### 3.2 Условия допуска к зачету

Зачет является формой контроля, который выставляется обучающемуся согласно «Положения о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ», выполнившему в полном объеме все перечисленные в п.2-3 требования к учебной работе, прошедшему все виды тестирования, выполнившему самостоятельную работу, доклад и расчетные задания. В случае не полного выполнения указанных условий по уважительной причине, обучающемуся могут быть предложены индивидуальные задания по пропущенному учебному материалу.

#### 4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

№		Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Применяемые интерактивные формы обучения				
раздела	лекции		очная форма	заочная форма					
1	2	3	4	5	6				
1	1	Тема: Качество как экономическая категория	2	2	Лекция-визуализация				
		1. История развития экономики качества							
		2. Экономика качества как инструмент управления							
		3. Традиционный подход к оптимальной стоимости качества							
	2	Тема: Эволюция системного подхода к управлению качеством в России и за рубежом	2			Лекция-визуализация			
		1. Системный и ситуационный подход							
		2. Система БИП, КАНАРСПИ, НОРМ							
		3. Система КС УКП							
	3-3.1	Тема: Сущность и виды затрат на качество	4				Лекция-визуализация		
		1. Классификация затрат на качество							
	4	Тема: Методы анализа затрат на качество	2					Лекция-визуализация	
		1. Функционально-стоимостной анализ (ФСА)							
	5	2. Технология QFD	2						Лекция-визуализация
		Тема: Модели оценки затрат на качество							
		1. Модель «всеобщего блага общества»							
6-6.1	2. Модель затрат, связанных с предупреждением, оценкой и отказами	4		Лекция-визуализация					
	Тема: Экономическая эффективность. Критерии эффективности управленческой деятельности								
	1. Понятие эффективности управленческой деятельности. Оценка структуры управления								
2	7-7.1	2. Критерии эффективности управленческой деятельности	4						
		3. Влияние качества на экономическую эффективность							
		Тема: Обеспечение качества сертификации. Финансовые отношения при сертификации и аккредитации							
		1. Обеспечение качества сертификации							
		2. Организация деятельности испытательных лабораторий							
	3. Участники экономических отношений в системе сертификации								
8	4. Экономические взаимоотношения между участниками сертификации	2			Лекция-визуализация				
	5. Особенности экономических отношений в системах обязательной сертификации								
	Тема: Экономическая эффективность метрологических работ								
		1. Метрологическое обеспечение изделий на стадиях их жизненного цикла					Лекция-визуализация		
		2. Затраты на метрологическое обеспечение изделий на стадиях их жизненного цикла							
Общая трудоемкость лекционного курса			22			2		6	
Всего лекций по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:			час.			
- очная форма обучения		22	- очная форма обучения			14			
- заочная форма обучения		2	- заочная форма обучения			2			
Примечания:									
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6;									
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.									

## 5. Практические занятия

4. Практические занятия по курсу проводятся в соответствии с планом, представленным в таблице

Таблица 4 - Примерный тематический план практических занятий по разделам дисциплины

№		Тема занятия / Примерные вопросы на обсуждение (для семинарских занятий)	Трудоемкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы**	Связь за- нятия с ВАРС*
раздела (модуля)	занятия		очная форма	заочная форма		
1	1	Методология управления экономикой качества	2		Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	УЗ СРС
	2	Применение принципов менеджмента	2		Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	
	3	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества. Учет затрат по видам деятельности (ABC-метод)	2			<b>ОСП</b> УЗ СРС
	4	Анализ достоинств, недостатков, возможностей, угроз (SWOT-анализ). Организационное развитие (OD).	2			
	5	Аудит. FMEA-анализ	2		Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	
	6	Базы измерений. Информационная база анализа затрат на качество. Способы регистрации данных.	2	2		ОСП
	7	Модель определения потерь вследствие низкого качества	2			
	8	Модель калькуляции затрат на качество. Модель калькуляции затрат, связанных с процессами. Модель определения потерь вследствие низкого качества	2			
2	9	Методики оценки экономической эффективности	2	2		
	10	Методика определения экономической эффективности производства.	2			
	11	Экономическая оценка работ по сертификации продукции, услуг и систем качества. Платежи за применение знака соответствия	2			УЗ СРС
	12	Стоимость работ по аккредитации. Алгоритмы расчетов оплаты услуг по аккредитации	2			
	13-13.1	Методы определения экономической эффективности метрологических работ	4			
Всего практических занятий по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.	
		- очная	28	- очная форма обучения		6
		- заочная форма обучения	4	- заочная форма обучения		
В том числе в форме семинарских занятий						
		- очная форма обучения				
		- заочная форма обучения				
* Условные обозначения: <b>ОСП</b> – предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; <b>УЗ СРС</b> – на занятии выдается задание на конкретную ВАРС; <b>ПР СРС</b> – занятие содержательно базируется на результатах выполнения обучающимся конкретной ВАРС.						
** в т.ч. при использовании материалов МООК «Название», название ВУЗа-разработчика, название платформы и ссылка на курс (с указанием даты последнего обращения)						
<i>Примечания:</i> - материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6; - обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.						

Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса. На практических занятиях осуществляется входной и текущий аудиторный контроль в виде опроса, по основным понятиям дисциплины, тестирования по итогам освоения разделов дисциплины.

Подготовка к занятию подразумевает выполнение домашнего задания к очередному занятию по заданиям преподавателя, выдаваемым в конце предыдущего занятия, а также самостоятельное изучение тем.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

## **6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины**

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме, прежде всего, предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах по праву. Такими журналами являются: научно-технический и экономический журнал «Вестник технического регулирования», информационно-справочное издание «Мир стандартов», научно-технический и экономический журнал «Стандарты и качество». Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте - индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

- а) внимательное чтение текста;
- б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- г) выделение в записи наиболее значимых мест;
- д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать.

### **Раздел 1. Экономические и организационные основы управления качеством продукции. Краткое содержание**

Качество как экономическая категория; Эволюция системного подхода к управлению качеством в России и за рубежом; Сущность и виды затрат на качество; Методы анализа затрат на качество; Модели оценки затрат на качество.

#### **Вопросы для самоконтроля по разделу:**

1. Укажите основные этапы исторического развития экономики качества
2. Почему экономика качества рассматривается как инструмент управления? Обоснуйте свое мнение
3. Опишите традиционный подход к оптимальной стоимости качества
4. Дайте краткую характеристику системе БИП
5. Дайте краткую характеристику системе КАНАРСПИ, НОРМ
6. Охарактеризуйте систему КС УКП
7. Кратко охарактеризуйте модель А. Фейгенбаума
8. Кратко охарактеризуйте модель Эттингера-Ситтига
9. Кратко охарактеризуйте модель Дж. Джурана
10. По каким принципам классифицируются затраты на качество?
11. В чем заключается сущность анализа затрат на качество?
12. Укажите цель Функционально-стоимостного анализа
13. В чем заключается сущность технологии QFD
14. В чем заключается сущность модели «всеобщего блага общества»?

15. На каких принципах основана модель затрат, связанных с предупреждением, оценкой и отказом?
16. Какие преимущества имеет SWOT-анализ?
17. Какие базы измерений используют при анализе затрат на качество?
18. Что подразумевают под информационной базой анализа затрат на качество?

## **Раздел 2. Экономические аспекты стандартизации, сертификации и метрологии.**

### **Краткое содержание**

Экономическая эффективность. Критерии эффективности управленческой деятельности; Финансовые отношения при сертификации и аккредитации; Экономическая эффективность метрологических работ.

### **Вопросы для самоконтроля по разделу:**

1. Что подразумевает термин «экономическая эффективность»? Какие критерии экономической эффективности различают?
2. Дайте характеристику понятию «эффективность управленческой деятельности»?
3. Из каких критериев складывается оценка структуры управления?
4. Каким образом качество влияет на экономическую эффективность?
5. Поясните принципы обеспечения качества сертификации.
6. Охарактеризуйте организацию деятельности испытательных лабораторий.
7. Охарактеризуйте участников экономических отношений в системе сертификации.
8. Охарактеризуйте экономические взаимоотношения между участниками сертификации.
9. В чем заключаются особенности экономических отношений в системах обязательной сертификации?
10. Охарактеризуйте метрологическое обеспечение изделий на стадиях их жизненного цикла.
11. Из чего складываются затраты на метрологическое обеспечение изделий на стадиях их жизненного цикла?
12. Какие методы определения экономической эффективности метрологических работ используют на практике?

### **Процедура оценивания**

Текущий контроль осуществляется преподавателем в ходе повседневной учебной работы и проводится в пределах обычных организационных форм занятий. Он заключается в систематическом наблюдении за работой группы в целом и каждого обучающегося в отдельности, проверке знаний, умений и навыков, сочетаемой с изучением нового материала, его закреплением (практическим применением).

После изучения каждого раздела проводится рубежный контроль. Рубежный контроль осуществляется с целью определения качества проведения образовательных услуг по дисциплине, для оценки степени достижения обучающимися состояния, определяемого целевыми установками дисциплины, а также для формирования корректирующих мероприятий. Рубежный контроль осуществляется по разделам дисциплины в соответствии с планом. Рубежный контроль состоит из выполнения заданий на занятиях и выполнения тестов по разделам дисциплины, проведении устных и письменных опросов.

### **Шкала и критерии оценивания**

Результаты письменных и устных опросов определяют оценками.

Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Студенту необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала. Студент должен свободно справляться с поставленными задачами, правильно обосновывать принятые решения.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Необходимо правильно применять теоретические положения при решении практических задач, владеть определенными навыками и приемами их выполнения.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, испытывает затруднения при решении практических задач. В ответах на поставленные вопросы обучающимся допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не может решить практические задачи.

## **7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС**

### **7.1. Рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение самостоятельной работы:** закрепление навыков использования экономических методов для управления затратами на качество.

**Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках выполнения самостоятельной работы**

- умение использовать один из экономических методов для управления затратами на качество;
- совершенствование в изложении своих мыслей, самостоятельного построения структуры работы, интерпретации результатов, умение сформулировать логические выводы и предложения, оформить результаты выполненной работы.

#### **Примерная тематика самостоятельной работы**

Самостоятельная работа имеет общую тему «Проведение распределения служебных функций многофункционального товара по принципу Эйзенхауэра (принципу ABC)». В качестве многофункционального товара обучающийся может выбрать любой предмет, обладающий, помимо основной, 2 и более вспомогательными функциями.

#### **Требования к выполнению самостоятельной работы**

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся необходимо:

- выбрать потребительский многофункциональный товар, обладающий, помимо основной, 2 и более вспомогательными функциями;
- провести анализ функций товара (их состав, степень полезности), стоимость и возможности её уменьшения путём отсечения второстепенных и бесполезных функций товара. Для этого целесообразно использовать принцип Эйзенхауэра – принцип ABC;
- провести распределение функций, используя табличную форму;
- на основе данных о количестве второстепенных, вспомогательных, бесполезных функций сделать вывод об их необходимости и дать рекомендации производителю по доработке/исключению той или иной функции.

#### **Общие требования к оформлению**

Самостоятельная работа выполняется на листах белой нелинованной бумаги формата А4 (на одной стороне листа) и сдается в скрепленном виде, с использованием гарнитуры «Times New Roman» 14-го кегля, полуторного междустрочного интервала. Сведения, представленные в таблицах, выполняются 12-м кеглем, одинарным междустрочным интервалом. Отдельные условные знаки можно выполнять от руки с использованием гелиевой пасты черного цвета. Текст набирается и редактируется с помощью редакторов в среде DOS или Windows. Выравнивание основного текста ведется по ширине листа.

Поля с левой стороны листа должны быть 2 см, с правой стороны – 2 см, верхние – 2 см и нижние – 2,5 см.

Слово «таблица» пробивается по левому краю. Номер таблицы проставляется арабскими цифрами. Заголовок таблицы набирается без точки в конце. Допускается переносить таблицу на другую страницу, с использованием слов «Продолжение таблицы» и дублированием заголовков граф таблицы.

#### **Шкала и критерии оценивания**

– «зачтено» выставляется, если обучающийся полностью раскрыл содержание работы с учетом требований методических рекомендаций. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком. По результатам выполненной работы представлен вывод. Работа оформлена с соблюдением требований.

– «не зачтено» выставляется, если обучающийся частично раскрыл содержание работы с учетом требований методических рекомендаций. При изложении материала допущены орфографические и стилистические ошибки. Материал оформлен с нарушением установленных требований. По выполненной работе не представлены выводы.

### **7.2 Подготовка доклада**

Подготовка доклада призвано закрепить знания, полученные в ходе теоретической и практической подготовки, а также по итогам самостоятельного изучения вопросов дисциплины.

Перечень примерных тем докладов:

- Японская модель управления качеством
- Абсолюты управления качеством Ф. Кросби
- Зарубежный опыт управления качеством
- Менеджмент как часть теории управления
- Мотивация и стимулирование в менеджменте
- Регулирование и контроль в системе менеджмента. Методы управленческого контроля

- Масштаб затрат, связанных с качеством. Проблемы, возникающие при определении затрат, связанных с качеством
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: информационная панель показателей/Светофор
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: наставничество
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: планирование ресурсов предприятия (ERP)
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бенчмаркинг
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бережливое производство
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: стратегическое планирование и анализ тренда
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: система JIT

### **Общие требования к оформлению**

Доклад выполняется на листах белой нелинованной бумаги формата А4 (на одной стороне листа) и сдается в скрепленном виде, с использованием гарнитуры «Times New Roman» 14-го кегля, полуторного междустрочного интервала. Сведения, представленные в таблицах, выполняются 12-м кеглем, одинарным междустрочным интервалом. Отдельные условные знаки можно выполнять от руки с использованием гелиевой пасты черного цвета. Текст набирается и редактируется с помощью редакторов в среде DOS или Windows. Выравнивание основного текста ведется по ширине листа. Поля с левой стороны листа должны быть 2 см, с правой стороны – 2 см, верхние – 2 см и нижние – 2,5 см.

Нумерация таблиц по тексту сквозная. Слово «таблица» пробивается по левому краю. Номер таблицы проставляется арабскими цифрами. Заголовок таблицы набирается без точки в конце. Допускается переносить таблицу на другую страницу, с использованием слов «Продолжение таблицы» и дублированием заголовков граф таблицы.

Список использованной литературы должен иметь заголовок «Библиографический список». Источники в библиографическом списке располагаются в алфавитном порядке первого слова библиографического описания. Ссылки на электронные ресурсы располагаются в последнюю очередь.

### **Шкала и критерии оценивания**

– «зачтено» выставляется, если обучающийся полностью раскрыл содержание темы доклада. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком, с использованием материалов учебной и периодической литературы, профессиональных баз данных. Оформление доклада соответствует установленным требованиям.

– «не зачтено» выставляется, если обучающийся не раскрыл содержание темы доклада. При изложении материала допущены орфографические ошибки, использованы устаревшие данные. Оформление доклада не соответствует установленным требованиям.

## **7.3. Рекомендации по самостоятельному изучению тем**

### **ВОПРОСЫ**

#### **для самостоятельного изучения темы «Менеджмент как часть теории управления»**

1. К каким понятиям близок термин «менеджмент»?
2. Чем отличается менеджмент от управления?
3. Охарактеризуйте подходы к определению менеджмента
4. Что подразумевает Теория управления (менеджмента)?
5. Перечислите Школы теории управления
6. Охарактеризуйте функции менеджмента в рамках процессного подхода

### **ВОПРОСЫ**

#### **для самостоятельного изучения темы «Отечественный и зарубежный подход к затратам на качество. Политика «Ноль дефектов»**

1. Охарактеризуйте отечественный подход к затратам на качество
2. Охарактеризуйте японский подход к затратам на качество
3. В чем заключается сущность политики «Ноль дефектов»?
4. Какие требования предъявляет стандарт к размещению предприятий, планировке рабочих зон?
5. На базе какой компании впервые была реализована политика «Ноль дефектов»?

**ВОПРОСЫ**  
**для самостоятельного изучения темы**  
**«Брак продукции. Причины брака. Анализ брака и потерь»**

1. Что подразумевают под браком продукции?
2. Какие причины приводят к возникновению брака?
3. Какие принципы лежат в основе анализа брака и потерь?
4. Какие меры необходимо предпринимать предприятию для снижения уровня брака?

**ВОПРОСЫ**  
**для самостоятельного изучения темы**  
**«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: информационная панель показателей/Светофор»**

1. В чем заключается сущность метода информационная панель показателей/Светофор?»
2. В комбинации с какими методами используется информационная панель показателей/Светофор?»
3. Какие статусы присваиваются сырью отделом контроля качества предприятия?
4. Что понимают под панелью бизнес-показателей?
5. Какие проблемы позволяет решить применение бизнес-панели?

**ВОПРОСЫ**  
**для самостоятельного изучения темы**  
**«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: планирование ресурсов предприятия (ERP)»**

1. Что лежит в основе метода планирования ресурсов предприятия (ERP)?
2. Какие проблемы позволяет решить метод планирования ресурсов предприятия (ERP)?
3. Кто является родоначальником данного метода?
4. Что понимают под ERP-системой?
5. Перечислите основные функции ERP-системы?
6. Какой модуль дополнительно включают в ERP-системы?

**ВОПРОСЫ**  
**для самостоятельного изучения темы**  
**«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бенчмаркинг»**

1. Что подразумевает бенчмаркинг и какова его цель?
2. Какая организация впервые ввела термин «бенчмаркинг» в обиход?
3. Какие виды бенчмаркинга существуют?

**ВОПРОСЫ**  
**для самостоятельного изучения темы**  
**«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бережливое производство»**

1. Что подразумевает концепция бережливого производства?
2. Основные цели бережливого производства
3. Перечислите наиболее популярные инструменты и методами Бережливого Производства

**ВОПРОСЫ**  
**для самостоятельного изучения темы**  
**«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: стратегическое планирование и анализ тренда»**

1. На каких экономических показателях базируется стратегическое планирование?
2. Что включает в себя стратегическое планирование?
3. Что предусматривает анализ тренда?
4. Чем отличаются долгосрочный и краткосрочный анализ тренда затрат на качество?

**ВОПРОСЫ**  
**для самостоятельного изучения темы**  
**«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: система JIT»**

1. Что предусматривает система JIT?

2. Какие преимущества дает применение системы JIT?

### **ВОПРОСЫ**

#### **для самостоятельного изучения темы**

#### **«Модели оценки затрат на качество: модель затрат, связанных с предупреждением, оценкой и отказами (PAF – Prevention, Appraisal, Failure)»**

1. На какие категории разбиваются затраты на качество при реализации метода PAF?
2. Охарактеризуйте соотношение между затратами на качество в модели PAF
3. Каким образом рекомендуется проводить сбор данных и составление отчета о затратах в модели PAF?

### **ВОПРОСЫ**

#### **для самостоятельного изучения темы**

#### **«Модели оценки затрат на качество: модель «всеобщего блага общества»**

1. Кто является основоположником данного подхода?
2. Какие базовые постулаты лежат в основе философии качества?
3. Что подразумевают под понятием «потери от ненадлежащего качества»?
4. В чем заключается трудность в применении данной модели на практике?

### **Общий алгоритм самостоятельного изучения темы**

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
- 2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
- 3) Оформить отчётный материал в форме конспекта/тезисов
- 3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
- 4) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
- 6) Принять участие в указанном мероприятии

### **Шкала и критерии оценивания самостоятельного изучения темы**

Оценку *«отлично»* заслуживает письменная работа, в которой полно и всесторонне раскрыто теоретическое содержание темы. Материал изложен последовательно, без орфографических и стилистических ошибок.

Оценку *«хорошо»* заслуживает письменная работа, в которой полно раскрыто теоретическое содержание темы. Материал изложен последовательно, с минимальным количеством орфографических и стилистических ошибок.

Оценку *«удовлетворительно»* заслуживает письменная работа, в которой теоретическое содержание темы раскрыто частично. Материал изложен с нарушением последовательности, с большим количеством орфографических и стилистических ошибок.

Оценку *«неудовлетворительно»* заслуживает письменная работа, в которой теоретическое содержание темы не раскрыто. Материал изложен непоследовательно, с большим количеством орфографических и стилистических ошибок.

## **8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы**

### **8.1 Вопросы для входного контроля**

1. Стандарт ИСО 9001 НЕ используется для:  
заключения контрактов  
установления требований к СМК  
установления требований к продукции  
обеспечения результативности СМК  
проведения сертификации СМК

2. Документом, описывающим применение СМК к конкретной продукции, проекту или контракту является:  
руководство по качеству  
технический регламент  
спецификация  
рабочие инструкции

3. Треугольник, состоящий из 5-ти уровней и 17 функций, представляет собой модель: Фейгенбаума  
Эттейнгера- Ситтинга  
модель Джурана
4. Модель, включающая этап «Проектирование системы обеспечения качества»: Фейгенбаума  
Эттейнгера- Ситтинга  
Джурана
5. Спираль, предложенная в модели управления качеством Джурана, отображает: непрерывное формирование и улучшение качества продукции  
планирование промышленных экспериментов  
снижение затрат на производство продукции  
ноль дефектов
6. Концепцию системного подхода на основе кадрового менеджмента, разделения ответственности, научного нормирования труда, иерархической структуры управления организацией предложил У. Тейлор  
А. Фейгенбаум  
Г. Тагути  
Д. Джуран
7. Методология PDCA включает этапы:  
Планирование-Выполнение-Проверка-Действия по улучшению  
Мотивация-Планирование-Выполнение-Проверка  
Планирование-Мотивация-Выполнение-Проверка  
Планирование-Действия по улучшению-Выполнение-Проверка
8. Укажите, какой из нижеперечисленных вариантов наиболее полно соответствует определению предмета экономической теории:  
средства производства;  
человек и средства производства;  
производительные силы и научно-технический прогресс;  
взаимодействие производительных сил и производственных отношений
9. Укажите, какое из положений не имеет отношения к предмету экономической теории:  
экономическое благо;  
неограниченные ресурсы;  
максимизация удовлетворения потребностей;  
эффективное использование ресурсов.
10. Какое из определений наиболее полно характеризует предмет экономической науки:  
это наука о динамике материальных и духовных потребностей человека;  
это наука о мотивации поведения человека;  
это наука о производстве и критериях распределения производимых благ;  
это наука о наиболее общих законах развития человеческого общества в условиях ограниченности ресурсов;  
это наука, изучающая поведение людей и групп в производстве, распределении, обмене, потреблении материальных благ в целях удовлетворения потребностей при ограниченных ресурсах.
11. Стоимость – это:  
воплощенный в товаре конкретный труд;  
свойство вещи удовлетворять ту или иную потребность;  
овеществленный в товаре абстрактный труд в социальном его содержании;  
сумма доходов
12. Функцию средства обращения выполняют деньги:  
в момент непосредственной оплаты покупаемого товара;  
в момент торга, согласования цены на товар;  
в момент оплаты ранее купленного товара в кредит;  
в момент покупки товара в кредит
13. Укажите основополагающую предпосылку формирования и развития рыночных отношений помимо общественного разделения труда:  
централизация капитала и производства;

возникновение и развитие частной собственности;  
упрочнение государственной собственности;  
развитие денежного хозяйства.

14. Согласно трудовой теории стоимости критерием уравнивания различных товаров (потребительских стоимостей) между собой выступают:

затраты абстрактного труда;  
затраты средств производства;  
затраты конкретного труда;  
индивидуальные издержки производства

15. Товар – это:

вещь, обладающая потребительской стоимостью или полезностью;  
вещь, являющаяся продуктом человеческого труда;  
вещь, обмениваемая на другую вещь или деньги;  
благо, не являющееся продуктом труда, но полезное человеку.

#### **Шкала и критерии оценки входного контроля:**

- оценка «*отлично*» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.  
- оценка «*хорошо*» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.  
- оценка «*удовлетворительно*» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.  
- оценка «*неудовлетворительно*» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

#### **8.2. Текущий контроль успеваемости**

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины

#### **Тестовые вопросы по итогам изучения раздела «Экономические и организационные основы управления качеством продукции»**

1. Результат улучшения деятельности организации, выраженный в денежной форме и реализованный путем внедрения в организации экономически эффективных методов менеджмента это эффект  
финансовый  
трудовой  
качественный  
количественный

2. Метод стратегического анализа, направленный на преодоление разрывов между плановыми показателями при прогнозировании и их фактическими значениями  
GAP-анализ  
ФСА  
ABC - анализ  
QFD

3. Начальной точкой в планировании деятельности организации является:  
ориентация на потребителя  
ожидание организации  
политическая обстановка в стране  
стартовый капитал фирмы

4. Успешная интеграция принципов менеджмента основывается на применении  
только процессного подхода  
процессного подхода и методологии PDCA  
GAP-анализа  
только методологии PDCA

5. Система учета затрат, в которой определяют затраты по видам деятельности организации и используют драйвер затрат (управляющий фактор) для их распределения на основании таких показателей, как продукция, потребители, рынки, проекты  
GAP-анализ  
PDCA  
ABC -анализ  
QFD
6. Основной принцип ABC-анализа  
повышение общей эффективности компании за счет фокусирования на ключевых составляющих ее расходов  
выживания в условиях изменяющейся среды  
идентификации сильных и слабых сторон организации, наряду с внешними угрозами и возможностями  
ориентация на выявление причин возникновения несоответствий в системе качества
7. Независимая проверка с целью выражения мнения о достоверности  
бенчмаркинг  
аудит  
аутсорсинг  
аттестация
8. Впервые модель «SWOT анализа» возникла в  
1960-1970 годах  
1970-1980 годах  
1980-1990 годах  
1990-2000 годах
9. Определение сильных и слабых сторон предприятия/проекта/идеи, а также возможностей и угроз, исходящих из его ближайшего окружения (внешней среды) и установления связей между ними  
SWOT – анализа  
GAP-анализ  
PDCA  
ABC -анализ
10. Наилучший инструмент для мониторинга и анализа информации об эффективности бизнес-процессов  
дашборд  
аудит  
аккредитация  
лицензирование
11. Термин, обозначающий панели бизнес-показателей  
дашборд  
билборд  
афиша  
анкета
12. Информационная панель бизнес-показателей представляет собой  
комплект сигнальных карт  
пакет нормативной документации по качеству  
оформленный отчет по качеству  
инструмент графической визуализации наиболее важных для контроля и управления показателей
13. Метод установления первоначального риска и выполнения предупреждающих действий, направленных на его снижение  
SWOT – анализа  
ERP  
PDCA  
FMEA
14. Подход для организации, определения и стандартизации бизнес-процессов, необходимых для организации, таким образом, чтобы организация могла использовать внутренние знания для поиска внешнего преимущества  
GAP-анализ

PDCA  
FMEA

15. Набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия

ERP -система  
ERP - инструменты  
ERP – принципы

16. Структурированный метод определения и своевременного выполнения всех этапов работ, необходимых для обеспечения требований и ожиданий потребителя

PDCA  
FMEA  
ERP  
APQP–процесс

17. Исходной категорией организации APQP–процесса выступает

команда  
система  
процессы  
финансы

18. Метод сравнения процессов и особенностей продукции (услуг) организации с аналогичными процессами и продукцией (услугами) признанных лидеров рынка, направленный на определение возможностей для улучшения

бенчмаркинг  
аудит  
аутсорсинг  
аттестация

19. Бенчмаркинг, проводимый организациями, состоящими в узком бенчмаркинговом альянсе

ассоциативный  
глобальный  
функциональный  
внутренний

20. Анализ превосходства — это взгляд на внутренние функции, деятельность и опыт со следующей целью

**УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ**

расширить ассортимент  
выйти на новые рынки  
выявить недостатки в функционировании

21. Деятельность по преобразованию данных в информацию путем создания, расширения, сохранения, восстановления и распространения интеллектуального капитала

менеджмент знаний  
коммерциализация результатов  
подтверждение соответствия  
аккредитация

22. Стратегия, которая трансформирует все виды интеллектуальных активов в более высокую производительность и эффективность, в новую стоимость и повышенную конкурентоспособность

управление знаниями  
бенчмаркинг  
системный подход  
аутсорсинг

23. Знание, которое может быть выражено в виде слов и цифр и которое может передаваться в формализованном виде на соответствующих носителях

явное  
очевидное  
оцифрованное  
скрытое

24. Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь  
бережливое производство  
бенчмаркинг  
анализ превосходства  
система JIT
25. Система управления материалами в производстве, при которой компоненты с предыдущей операции (или от внешнего поставщика) доставляются именно в тот момент, когда они требуются, но не раньше  
бережливое производство  
бенчмаркинг  
анализ превосходства  
система JIT
26. Внешними затратами НЕ являются  
прямые затраты и скидки, связанные с изъятием продукции  
техническое обслуживание и ремонт продукции  
гарантии и возвраты  
повторные испытания
27. Внутренними затратами являются  
прямые затраты и скидки, связанные с изъятием продукции  
техническое обслуживание и ремонт продукции  
гарантии и возвраты  
повторные испытания
28. Стоимость любых действий, направленных на исследование, предупреждение или уменьшение дефектов и отказов это  
предупредительные затраты  
оценочные затраты  
издержки из-за внешних отказов  
издержки из-за внутренних отказов
29. Количество этапов сбора данных для анализа затрат на качество согласно Британскому стандарту BS 6143  
4  
5  
6  
7
30. Первой попыткой использования системного подхода к управлению качеством в нашей стране по праву считают разработку и внедрение системы  
БИП  
КАНАРСПИ  
НОРМ  
КС УПК
31. Выявление на этапе проектирования изделий максимального количества причин отказов и их устранение в допроизводственный период -это основная задача системы  
БИП  
КАНАРСПИ  
НОРМ  
КС УПК
32. Система управления качеством продукции, впервые внедренная на машиностроительных предприятиях г. Горького  
БИП  
КАНАРСПИ  
НОРМ  
КС УПК
33. Система управления качеством продукции, впервые внедренная на Саратовском авиационном заводе  
БИП  
КАНАРСПИ

НОРМ  
КС УПК

34. Принцип последовательного и систематического контроля уровня моторесурса и его планомерно-го увеличения на базе повышения надёжности и долговечности деталей лежит в основе системы

БИП  
КАНАРСПИ  
НОРМ  
КС УПК

35. Система, представляющая собой организационную структуру распределения полномочий и ответственности, требования и методы их реализации, а также включает ресурсы, необходимые для её функционирования

БИП  
КАНАРСПИ  
НОРМ  
КС УПК

36. Модель, представленная в виде пирамиды с разделёнными боковыми сторонами на пять частей горизонтальными линиями (уровнями)

Фейгенбаума  
Тагути  
Джурана  
Деминга

37. Модель, учитывающая наряду с контролем качества в сфере производства также вопросы проектирования, сбыта, гарантийного обслуживания и изучения рынка продукции

Эттингера и Ситтига  
Фейгенбаума  
Тагути  
Джурана

38. Модель в виде спирали, отображающая непрерывное формирование и улучшение качества

Эттингера и Ситтига  
Фейгенбаума  
Тагути  
Джурана

39. Затраты на предупреждение дефектов включают:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

гарантии поставщиков, оценку потенциальных поставщиков и техническую поддержку поставщиков  
подготовку кадров в области качества  
программы по совершенствованию качества  
проведение лабораторных приёмных испытаний  
анализ и отчёт о результатах испытаний и контроля

40. К затратам, которые можно и необходимо избегать, относятся:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

потери продаж, связанные с неудовлетворённостью потребителя  
дополнительные проверки и контроль для выявления уже известного процента дефектов  
доработка или переработка дефектов  
переподготовка кадров  
модернизация производства

### **Тестовые вопросы по итогам изучения раздела «Экономические аспекты стандартизации, сертификации и метрологии»**

1. Физическое и юридическое лицо, заинтересованное в получении компетентной услуги по подтверждению соответствия

заявитель  
ответчик  
истец  
лицензиат

2. Юридическое лицо, оказывающее услуги по подтверждению соответствия, организующее процессы и исполняющее функции контроля и надзора  
орган по сертификации  
испытательный центр  
счетная палата  
Росстандарт
3. Участником экономических отношений в процессе сертификации НЕ является:  
заявитель  
орган по сертификации  
испытательная лаборатория (центр)  
орган по аккредитации
4. Процесс сертификации требует значительных финансовых средств, которые расходуются:  
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ  
+ для привлечения высококлассного персонала  
+ использования дорогостоящего оборудования  
+ постоянного обновления нормативной базы и других хозяйственных нужд  
повышения заработной платы специалистам органа по сертификации
5. Уровень рентабельности работ по обязательной сертификации не должен превышать  
20%  
25%  
30%  
35%
6. Состав затрат на проведение сертификации включает оплату  
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ  
услуг органа по сертификации продукции и (или) органа по сертификации систем качества и производств  
услуг испытательной лаборатории  
инспекционного контроля за сертифицированной продукцией  
работ по устранению несоответствий
7. При обязательной сертификации продукции, ввозимой на территорию Российской Федерации, оплате подлежат работы  
по переводу технической документации  
по приглашению иностранных специалистов  
фактически выполняемые органом по сертификации в зависимости от состава документов, предоставленных декларантом  
связанные с растаможиванием продукции
8. Стоимость образцов, взятых у изготовителя, определяется по  
их рыночной стоимости  
их фактической стоимости  
средней стоимости аналогичной продукции  
договоренности с производителем
9. Суммарная стоимость проверок, проводимых в течение года в рамках инспекционного контроля за соответствием сертифицированной продукции (услуги) или системы качества (производства) требованиям нормативной документации, относительно стоимости сертификации этой продукции (услуги) или системы качества (производства) не должна превышать  
10%  
30%  
50%
10. Источником средств на оплату лицензий при обязательной сертификации является  
+  
прибыль предприятия  
личные средства руководства предприятия  
государственные субсидии
11. Тарифы на услуги по обязательной сертификации устанавливает  
заявитель  
орган по сертификации  
аудиторская фирма

государство

12. При аккредитации органов по сертификации (ОС) и испытательных лабораторий (ИЛ) аккредитующий орган взимает плату за выполнение следующих работ:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

экспертизу представленных документов

аттестацию

оформление, регистрацию и выдачу аттестата аккредитации

аттестацию сотрудников ОС и ИЛ

актуализацию фонда НД

13. Уровень рентабельности работ по аккредитации не должен превышать

20%

25%

30%

35%

14. Общая трудоемкость работ по оформлению аттестата аккредитации, а также по регистрации органа по сертификации или испытательной лаборатории в Госреестре составляет в чел./днях не более

2

3

4

5

15. Параметрами, влияющими на трудоемкость работ по экспертизе представленных документов и аттестации заявителя, претендующего на получение статуса аккредитованной испытательной лаборатории, являются:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

сложность испытательного оборудования

модернизация лабораторного фонда

численность кадрового состава сотрудников, проводящих испытания в области аккредитации

количество нормативных документов на продукцию, содержащих значения определенных характеристик (параметров), и на методы испытаний в области аккредитации

среднее количество характеристик (показателей), подлежащих подтверждению при сертификации, для однородного вида продукции или услуг

16. Параметрами, влияющими на трудоемкость работ по экспертизе представленных документов и аттестации заявителя, претендующего на получение статуса органа по сертификации, являются:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

сложность испытательного оборудования

количество нормативных документов на продукцию, содержащих значения определенных характеристик (параметров), и на методы испытаний в области аккредитации

количество нормативных документов на продукцию и услуги, где установлены характеристики, подтверждаемые при сертификации, и на методы испытаний для определения этих характеристик

количество классов продукции или групп услуг

17. Инспекционный контроль оплачивается

заявителем

органом по сертификации

испытательной лабораторией

государством

18. Стоимость одной проверки органа по сертификации систем качества и производств не должна превышать стоимости работ по его аккредитации более чем на

10%

20%

30%

40%

19. Точка безубыточности определяется по формуле

$$N_{\min} = \frac{A_{\text{const}}}{P_y - A_{\text{yvar}}}$$

$$\sum_{t=0}^N \frac{S_t - A_t}{(1+r)^t} = 0,$$

$$NPV = \sum_{t=0}^N \frac{S_t}{(1+i)^t} - \sum_{t=0}^N \frac{A_t}{(1+i)^t}$$

$$\partial_{\Sigma} = P_{\Sigma} - Z_{\Sigma}$$

20. Цены, сложившиеся на определенный момент времени. Они используются, как правило, на стадии технико-экономических исследований возможности реализации проекта

прогнозные  
базисные  
рыночные  
мировые

21. Цены на конец t-го периода реализации программы (проекта) в соответствии с прогнозируемым индексом изменения цен на товары и услуги

базисные  
рыночные  
мировые

22. Цены, рассчитываемые аналогично прогнозным ценам, но в качестве индекса изменения цены используется общий индекс инфляции (дефлятор)

расчетные  
базисные  
рыночные  
мировые

23. При управлении технологическими процессами повышение точности измерений может приводить к снижению:

**УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ**

расхода материальных ресурсов при приближении измеряемых параметров процессов к оптимальным значениям

потерь от поломок, аварий оборудования и уменьшения его срока службы

затрат на обучение персонала

цены оказываемых услуг

### **Шкала и критерии оценивания ответов вопросы рубежного контроля**

- оценка «отлично» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.

- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.

- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.

- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

### **8.3 Самоподготовка обучающихся к занятиям по дисциплине**

Самоподготовка обучающихся к занятиям осуществляется в виде подготовки к практическим занятиям по заранее известным темам и вопросам.

#### **Вопросы для самоподготовки**

Тема «Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества. Учет затрат по видам деятельности (ABC-метод)»

1. Кто был основателем ABC-метода?

2. Какие преимущества дает этот метод на практике?

3. Чем связаны ФСА и ABC методы?

Тема 2. «Базы измерений. Информационная база анализа затрат на качество. Способы регистрации данных.»

1. Приведите примеры типовых баз измерений, с которыми встречались на практике
2. Приведите примеры дополнительных баз измерений

### **Шкала и критерии оценивания самоподготовки по темам занятий**

- «зачтено» выставляется обучающемуся, если он ясно, четко, логично и грамотно излагает тему: дает определение основным понятиям с позиции разных авторов, приводит практические примеры по изучаемой теме, четко излагает выводы;
- «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он не ориентируется в рассматриваемой теме, не выделяет основные понятия и не представляет практические примеры.

### **9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу**

Подготовка к зачету и сдача зачета осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведенного на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету.

#### **9.1 Процедура проведения зачета**

Основные условия получения зачета:

- 1) обучающийся регулярно посещал лекционные и практические занятия, выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине;
- 2) прошёл итоговое тестирование на оценку не ниже «удовлетворительно»

#### **9.1.1 ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ итонового контроля по дисциплине**

**Бланк теста  
Образец**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»**

**Тестирование по итогам освоения дисциплины**

**Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления качеством**

ФИО \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_  
Дата \_\_\_\_\_

1. Результат улучшения деятельности организации, выраженный в денежной форме и реализованный путем внедрения в организации экономически эффективных методов менеджмента это эффект  
финансовый  
трудовой  
качественный  
количественный
2. Метод стратегического анализа, направленный на преодоление разрывов между плановыми показателями при прогнозировании и их фактическими значениями  
GAP-анализ  
ФСА  
ABC - анализ  
QFD
3. Начальной точкой в планировании деятельности организации является:  
ориентация на потребителя  
ожидание организации  
политическая обстановка в стране  
стартовый капитал фирмы

4. Успешная интеграция принципов менеджмента основывается на применении только процессного подхода  
процессного подхода и методологии PDCA  
GAP-анализа  
только методологии PDCA
5. Система учета затрат, в которой определяют затраты по видам деятельности организации и используют драйвер затрат (управляющий фактор) для их распределения на основании таких показателей, как продукция, потребители, рынки, проекты  
GAP-анализ  
PDCA  
ABC -анализ  
QFD
6. Основной принцип ABC-анализа  
повышение общей эффективности компании за счет фокусирования на ключевых составляющих ее расходов  
выживания в условиях изменяющейся среды  
идентификации сильных и слабых сторон организации, наряду с внешними угрозами и возможностями  
ориентация на выявление причин возникновения несоответствий в системе качества
7. Независимая проверка с целью выражения мнения о достоверности бенчмаркинг  
аудит  
аутсорсинг  
аттестация
8. Впервые модель «SWOT анализа» возникла в  
1960-1970 годах  
1970-1980 годах  
1980-1990 годах  
1990-2000 годах
9. Определение сильных и слабых сторон предприятия/проекта/идеи, а также возможностей и угроз, исходящих из его ближайшего окружения (внешней среды) и установления связей между ними  
SWOT – анализа  
GAP-анализ  
PDCA  
ABC -анализ
10. Наилучший инструмент для мониторинга и анализа информации об эффективности бизнес-процессов  
дашборд  
аудит  
аккредитация  
лицензирование
11. Термин, обозначающий панели бизнес-показателей  
дашборд  
билборд  
афиша  
анкета
12. Информационная панель бизнес-показателей представляет собой  
комплект сигнальных карт  
пакет нормативной документации по качеству  
оформленный отчет по качеству  
инструмент графической визуализации наиболее важных для контроля и управления показателей
13. Метод установления первоначального риска и выполнения предупреждающих действий, направленных на его снижение  
SWOT – анализа  
ERP  
PDCA

FMEA

14. Подход для организации, определения и стандартизации бизнес-процессов, необходимых для организации, таким образом, чтобы организация могла использовать внутренние знания для поиска внешнего преимущества

GAP-анализ

PDCA

FMEA

ERP

15. Набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия

ERP -система

ERP - инструменты

ERP – принципы

16. Структурированный метод определения и своевременного выполнения всех этапов работ, необходимых для обеспечения требований и ожиданий потребителя

PDCA

FMEA

ERP

APQP–процесс

17. Исходной категорией организации APQP–процесса выступает

команда

система

процессы

финансы

18. Метод сравнения процессов и особенностей продукции (услуг) организации с аналогичными процессами и продукцией (услугами) признанных лидеров рынка, направленный на определение возможностей для улучшения

бенчмаркинг

аудит

аутсорсинг

аттестация

19. Бенчмаркинг, проводимый организациями, состоящими в узком бенчмаркинговом альянсе

ассоциативный

глобальный

функциональный

внутренний

20. Анализ превосходства — это взгляд на внутренние функции, деятельность и опыт со следующей целью

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

проанализировать свою работу

расширить ассортимент

выйти на новые рынки

выявить недостатки в функционировании

21. Деятельность по преобразованию данных в информацию путем создания, расширения, сохранения, восстановления и распространения интеллектуального капитала

менеджмент знаний

коммерциализация результатов

подтверждение соответствия

аккредитация

22. Стратегия, которая трансформирует все виды интеллектуальных активов в более высокую производительность и эффективность, в новую стоимость и повышенную конкурентоспособность

управление знаниями

бенчмаркинг

системный подход

аутсорсинг

23. Знание, которое может быть выражено в виде слов и цифр и которое может передаваться в формализованном виде на соответствующих носителях

явное  
очевидное  
оцифрованное  
скрытое

24. Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь

бережливое производство  
бенчмаркинг  
анализ превосходства  
система JIT

25. Система управления материалами в производстве, при которой компоненты с предыдущей операции (или от внешнего поставщика) доставляются именно в тот момент, когда они требуются, но не раньше

бережливое производство  
бенчмаркинг  
анализ превосходства  
система JIT

### **ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы промежуточного контроля**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.

- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.

- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.

- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

Результаты дифференцированного зачета определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» ставится обучающемуся, показавшему глубокое знание предмета; систематически посещавшему лекционные и практические занятия, свободно применившему теоретические положения для анализа процессов и явлений, связанных с задачами профессиональной деятельности; продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических/семинарских занятий; выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы; получения оценки «отлично» при прохождении итогового тестирования;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, показавшему твердое знание предмета; систематически посещавшему лекционные и практические занятия, умеющему применять теоретические знания для анализа тем, связанных с профессиональной деятельностью; продемонстрировавшему навыки в применении теоретических знаний в ходе практических и семинарских занятий; выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы. Получения оценки «хорошо» при прохождении итогового тестирования.

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, знающему предмет; имеющему существенное количество пропусков (без уважительной причины) лекционных и практических занятий, продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических и семинарских занятий, выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы. Получения оценки «удовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, не выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы и (или) не усвоившему основного содержания дисциплины, имеющему существенное количество пропусков (без уважительной причины) лекционных и практических занятий, получившему оценку «неудовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

### **10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине**

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требо-

ваниями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Предусмотренная рабочей учебной программой учебная и учебно-методическая литература размещена в фондах НСХБ и/или библиотеке обеспечивающей преподавание кафедры.

Учебно-методические материалы для обеспечения самостоятельной работы обучающихся размещены в электронном виде в ИОС ОмГАУ-Moodle (URL: <http://do.omgau.ru>), где:

- обучающийся имеет возможность работать с изданиями ЭБС и электронными образовательными ресурсами, указанными в рабочей программе дисциплины, отправлять из дома выполненные задания и отчёты, задавать на форуме вопросы преподавателю или сокурсникам;
- преподаватель имеет возможность проверять задания и отчёты, оценивать работы, давать рекомендации, отвечать на вопросы (обратная связь), вести мониторинг выполнения заданий (освоения изучаемых разделов) по конкретному студенту и группе в целом, корректировать (в случае необходимости) учебно-методические материалы.

<b>ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления качеством</b>	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Воробьев, А. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации : учебное пособие / А. Л. Воробьев. — Оренбург : ОГУ, 2019. — 190 с. — ISBN 978-5-7410-2280-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/159959">https://e.lanbook.com/book/159959</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
Леонов, О. А. Экономика качества, стандартизации и сертификации : учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Н.Ж. Шкаруба ; под общ. ред. О.А. Леонова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 251 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005371-4. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1844332">https://znanium.com/catalog/product/1844332</a> – Режим доступа: по подписке.	<a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>
Устинова, Ю. В. Основы экономики качества : учебное пособие / Ю. В. Устинова, Е. Ю. Титоренко. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 94 с. — ISBN 978-5-89289-998-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/103937">https://e.lanbook.com/book/103937</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Экономика качества : учебник для бакалавров / Е. В. Нежникова, М. В. Черняев, О. В. Папельнюк, А. В. Кореневская. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 216 с. - ISBN 978-5-394-03359-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1081829">https://znanium.com/catalog/product/1081829</a> – Режим доступа: по подписке.	<a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>
Грибанов, Д. Д. Экономическая эффективность метрологического обеспечения изделий на этапах их жизненного цикла : учебное пособие / Д.Д. Грибанов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 111 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009678-0. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1946417">https://znanium.com/catalog/product/1946417</a> – Режим доступа: по подписке.	<a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>
Галушко, М. В. Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и услуг : учебное пособие / М. В. Галушко. — Оренбург : ОГУ, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-2279-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/159958">https://e.lanbook.com/book/159958</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Икрянников, В. О. Проблемы стандартизации при реализации положений технических регламентов Российской Федерации : монография / В.О. Икрянников, А.Н. Барыкин. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 202 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1194152. - ISBN 978-5-16-017019-0. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1836396">https://znanium.com/catalog/product/1836396</a> – Режим доступа: по подписке.	<a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>
О техническом регулировании [Электронный ресурс] : федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ ( с изменениями и дополнениями).	СПС «Система Консультант-плюс»
О стандартизации в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29.06.2015 N 162-ФЗ ( с изменениями и дополнениями).	СПС «Система Консультант-плюс»
Контроль качества продукции. — Москва : ООО РИА Стандарты и Качество, 1999. — . — Выходит ежемесячно. — ISSN 2541-9900. — Текст : электронный. — URL: <a href="https://dlib.eastview.com/browse/publication/80347/udb/12">https://dlib.eastview.com/browse/publication/80347/udb/12</a> .	<a href="https://eivis.ru/">https://eivis.ru/</a>
Законодательная и прикладная метрология / Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы. - Москва : Выходит раз в два месяца – Текст : непосредственный	НСХБ
Стандарты и качество. — Москва : ООО РИА «Стандарты и качество», 1927. — . —Выходит ежемесячно. — ISSN 0038-9692. — Текст : непосредственный.	НСХБ

**ПЕРЕЧЕНЬ  
РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»  
И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ УНИВЕРСИТЕТА,  
необходимых для освоения дисциплины  
Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления качеством**

<b>1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронные библиотечные системы - ЭБС), информационные справочные системы</b>		
Наименование		Доступ
Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM		<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>
Электронно-библиотечная система «Издательства Лань»		<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
Электронно-библиотечная система Консультант студента		<a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>
Универсальная база данных ИВИС		<a href="https://eivis.ru/">https://eivis.ru/</a>
Справочная правовая «Система Консультант плюс»		<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
<b>2. Электронные сетевые учебные ресурсы открытого доступа:</b>		
Профессиональные базы данных		<a href="http://do.omgau.ru">http://do.omgau.ru</a>
<b>3. Электронные учебные и учебно-методические ресурсы, подготовленные в университете:</b>		
Автор(ы)	Наименование	Доступ