

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юрьевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 05.10.2023 10:58:53

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcbt0c98c79108031227a81add207cbac4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

Факультет зоотехнии, товароведения и стандартизации

ОПОП по направлению 27.03.01 Стандартизация и метрология

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по освоению учебной дисциплины
Б1.О.30 Управление качеством**

Направленность (профиль) «Техническое регулирование и стандартизация в пищевой промышленности»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра - разведения и генетики сельскохозяйственных животных

Разработчик,
канд.вет.наук, доцент

Е.Б. Барабанова

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Место учебной дисциплины в подготовке
2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины
 - 2.1. Организационная структура, трудоемкость и план изучения дисциплины
 - 2.2. Содержание дисциплины по разделам
3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося, условия допуска к экзамену
 - 3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося
 - 3.2. Условия допуска к экзамену по дисциплине
4. Лекционные занятия
5. Практические занятия по курсу и подготовка обучающегося к ним
6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины
7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС
 - 7.1. Рекомендации по написанию презентации
 - 7.1.1. Шкала и критерии оценивания
 - 7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем
 - 7.2.1. Шкала и критерии оценивания
8. Текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы обучающегося
 - 8.1. Вопросы для входного контроля
 - 8.2. Текущий контроль успеваемости
 - 8.2.1. Шкала и критерии оценивания
9. Промежуточная (семестровая) аттестация
 - 9.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации по результатам изучения дисциплины
 - 9.1. Основные характеристики промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины для экзамена
 - 9.2 Перечень примерных вопросов к экзамену
10. Учебно-информационные источники для изучения дисциплины

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

Уважаемые обучающиеся!

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых в профессиональной деятельности системных знаний о менеджменте качества, их практическому применению в сфере управления качеством пищевых продуктов

В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь целостное представление о сущности категории «качество», ее многоаспектности;

владеть: навыками выполнения мероприятий по улучшению качества продукции;

знать: современные модели управления качеством;

уметь: принимать участие в разработке и внедрении системы менеджмента качества.

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
Общепрофессиональные компетенции					
ОПК-6	Способен принимать научно-обоснованные решения в области стандартизации и метрологического обеспечения на основе методов системного и функционального анализа	ИД-1 _{ОПК-6} знает проблемы современной стандартизации, метрологии и сертификации, а также основные пути их решения, определенные национальными и международными нормативными документами	национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	пользования информационными ресурсами
		ИД-2 _{ОПК-6} способен организовать контроль соблюдения установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации управления качеством	организации контроля за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	осуществления работ в области управления качеством
		ИД-4 _{ОПК-6} разрабатывает и организует внедрение систем и подсистем менеджмента качества. Реализует процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы ме-	Основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента

		неджмента			
		ИД-5 _{ОПК-6} решает вопросы распределения функций между подразделениями при решении задач стандартизации, метрологии и сертификации, взаимодействия со сторонними организациями, государственными органами	участников работ по внедрению системы менеджмента качества	сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способен участвовать в разработке проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации и в практической реализации разработанных проектов и программ, осуществлять контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	ИД-2 _{ПК-1} формулирует роль технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	применять требования технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
Критерии оценивания								
ОПК-6	ИД-1 _{ОПК-6}	Полнота знаний	национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	Не знает национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	Поверхностно знает национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	В достаточной мере знает национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	В полной мере знает национальные и международные нормативные документы в области управления качеством	Презентация, рубежное тестирование, экзамен
		Наличие умений	выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	Не умеет выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	С трудом умеет выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	Умеет выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	Демонстрирует устойчивое умение выбирать и обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации в управлении качеством	
		Наличие навыков (владение опытом)	пользования информационными ресурсами	Не владеет навыками пользования информационными ресурсами	Посредственно владеет навыками пользования информационными ресурсами	Владеет навыками пользования информационными ресурсами	Уверенно владеет навыками пользования информационными ресурсами	
	ИД-2 _{ОПК-6}	Полнота знаний	действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации управления качеством	Не знает действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации управления качеством	Поверхностно знает действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации управления качеством	В достаточной мере знает действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации управления качеством	В полной мере знает действующие нормы, правила и стандарты в области стандартизации управления качеством	Презентация, рубежное тестирование, экзамен
		Наличие умений	выбирать и	Не умеет организовывать	С трудом умеет организовывать	Умеет организовывать	Демонстрирует устойчивое	

			обосновывать способы решения проблем современной стандартизации и сертификации	контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	низовывать контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	вое умение организовывать контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	
		Наличие навыков (владение опытом)	осуществления работ в области управления качеством	Не владеет навыками осуществления работ в области управления качеством	Посредственно владеет навыками осуществления работ в области управления качеством	Владеет навыками осуществления работ в области управления качеством	Уверенно владеет осуществлением работ в области управления качеством	
	ИД-4 _{ОПК-6}	Полнота знаний	основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	Не знает основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	Поверхностно знает основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	В достаточной мере знает основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	В полной мере знает основы разработки и внедрения систем и подсистем менеджмента качества.	Презентация, рубежное тестирование, экзамен
		Наличие умений	выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Не умеет выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	С трудом умеет выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Умеет выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Демонстрирует устойчивое умение выбирать процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	
		Наличие навыков (владение опытом)	разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Не владеет навыками разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Посредственно владеет навыками разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Владеет навыками разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	Уверенно владеет навыками разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализации процессного подхода при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента	
	ИД-5 _{ОПК-6}	Полнота знаний	участников работ по внедрению системы менеджмента качества	Не знает участников работ по внедрению системы менеджмента качества	Поверхностно знает участников работ по внедрению системы менеджмента качества	В достаточной мере участников работ по внедрению системы менеджмента качества	В полной мере знает участников работ по внедрению системы менеджмента качества	Презентация, рубежное тестирование, экзамен
		Наличие умений	сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	Не умеет сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	С трудом умеет сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	Умеет сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	Демонстрирует устойчивое умение сформулировать задачи между участниками работ при решении задач менеджмента качества	

		Наличие навыков (владение опытом)	распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством	Не владеет навыками распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством	Посредственно владеет навыками распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством	Владеет навыками распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством	Уверенно владеет навыками распределения функции между участниками работ при решении задач по стандартизации и в области управления качеством	
ПК-1	ИД-2 _{ПК-1}	Полнота знаний	структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Не знает структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Поверхностно знает структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	В достаточной мере знает структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	В полной мере знает структуру и содержание технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Презентация, рубежное тестирование, экзамен
		Наличие умений	применять требования технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	Не умеет применять требования технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	С трудом умеет применять требования технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	Умеет применять требования технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	Демонстрирует устойчивое применение требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в профессиональной деятельности	
		Наличие навыков (владение опытом)	осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Не владеет навыками осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Посредственно владеет навыками осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Владеет навыками осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	Уверенно владеет навыками осуществления контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством	

2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

2.1 Организационная структура, трудоемкость и план изучения дисциплины

Вид учебной работы		Трудоемкость, час	
		семестр	
		очная форма	заочная форма
		№ 6.	4 курс
1. Аудиторные занятия, всего		60	10
- лекции		24	4
- практические занятия (включая семинары)		36	6
- лабораторные работы			
2. Внеаудиторная академическая работа		84	161
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:			
электронная презентация		30	30
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы		12	113
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям		22	8
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях , проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины <i>(за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):</i>		20	10
3. Подготовка и сдача экзамена по итогам освоения дисциплины		36	9
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы	180	
	Зачетные единицы	5	

Примечание:
* – **семестр** – для очной и очно-заочной формы обучения, **курс** – для заочной формы обучения;
** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.:

2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		Трудоемкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Наименование компетенций, на фор- мирование которых ориен- тирован раздел	
		общая	Аудиторная работа				ВАРС			
			всего	лекции	занятия		всего			фиксированные виды
					практические (всех форм)	лабораторные				
		2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения										
1	1. Основы управления качеством	72	30	12	18		42	30	тестиро- вание	ОП К-6 ПК- 1
	1.1 Качество как категория и объект управ- ления									
	1.2 Управление качеством на основе мо- дели Всеобщего управления качеством									
	1.3 Управление качеством на разных эта- пах жизненного цикла продукции									
2	2 Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000	72	30	12	18		42		Тести- рование	ОП К-6 ПК- 1
	2.1 Системы менеджмента качества									
	2.2 Организационно-экономический меха- низм управления качеством									
	Промежуточная аттестация	36	×	×	×	×	×	×	Экзамен	
Итого по дисциплине		180	60	24	36		84	30		
Заочная форма обучения										
1	1. Основы управления качеством	78	4	2	2		74	30	тестиро- вание	ОП К-6 ПК- 1
	1.1 Качество как категория и объект управ- ления									
	1.2 Управление качеством на основе мо- дели Всеобщего управления качеством									
	1.3 Управление качеством на разных эта- пах жизненного цикла продукции									
2	2 Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000	93	6	2	4		87		тестиро- вание	ОП К-6 ПК-
	2.1 Системы менеджмента качества									

2.2 Организационно-экономический механизм управления качеством									1
Промежуточная аттестация	9	×	×	×	×	×	×	Экзамен	
Итого по дисциплине	180	10	2	6		161	30		

3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По двум разделам предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – практическое занятие - самостоятельная работа обучающихся (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования:

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа обучающегося в соответствии с планом-графиком; своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных обучающимся занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающемуся предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы по всем разделам.

1.2 Условия допуска к экзамену

Экзамен является формой контроля, который выставляется обучающемуся согласно «Положения о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ», выполнившему в полном объеме все перечисленные в п.2-3 требования к учебной работе, прошедший все виды тестирования, выполнения реферата с положительной оценкой. В случае не полного выполнения указанных условий по уважительной причине, обучающемуся могут быть предложены индивидуальные задания по пропущенному учебному материалу.

4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

Номер раздела	лекции	Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы
			Очная форма	Заочная форма	
1	2	3	4	5	6
1	1	Тема: Методологические основы управления качеством	2	1	Лекция- визуализация
		1) Актуальность проблемы управления качеством			
		2) Категории управления качеством			
		3) Организационная основа управления качеством			
1	2	Тема: Методы исследования управления качеством	2	1	Информационная лекция
		1) Общие требования к исследованию управления качеством и его виды			
		2) Классификация видов исследования систем управления качеством			
		3) Комплексное исследование управления качеством и системный подход			
1	3	Тема: Формирование научных основ управления качеством	2		Информационная лекция
		1) Эволюция форм и методов работы по качеству			
		2) Становление и развитие менеджмента качества			
		3) Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества			
1	4	Тема: Создание всеобщего управления качеством	2		Информационная лекция
		1) Школа научного менеджмента			
		2) Бихевиористские науки			

		3) Системные подходы			
1	5	Тема: Всеобщее управление качеством	2		Лекция- визуализация
		1) Вклад в управление качеством Деминга			
		2) Теория Джурана			
		3) Концепция Фейгенбаума			
		4) Система Кросби			
2	6	Тема: Составные части TQM	2	1	Лекция- визуализация
		1) Ведущая роль руководства			
		2) Акцент на потребителя			
		3) Акцент на процесс			
		4) Непрерывное (постоянное) улучшение			
		5) Вовлеченность в работу всех			
2	7	Тема: Планирование качества	2		Лекция- визуализация
		1) Риски потребителей и производителей			
		2) Модель Кано			
2	8	Тема: Контроль качества	2		Лекция- визуализация
		1) Классификация методов контроля			
		2) Содержание видов контроля			
2	9	Тема: Эволюционное развитие стандартов качества	2		Информационная лекция
		1) Международные организации по стандартизации			
		2) История создания и развитие МС ИСО серии 9000			
		3) Основные преимущества СМК			
2	10	Тема: Процессный подход	2	1	Информационная лекция
		1) Понятие и классификация процессов			
		2) Понятие процессного подхода			
2	11	Тема: Разработка и внедрение СМК	2		Информационная лекция
		1) Требования к организации			
		2) Этапы внедрения			
2	12	Тема: Документация СМК	2		Лекция- визуализация
		1) Структура документации СМК			
		2) Состав, содержание и актуализация документов СМК			
Общая трудоёмкость лекционного курса			24	4	х
Всего лекций по учебной дисциплине:		час	Из них в интерактивной форме:		час
- очная форма обучения		24	- очная форма обучения		16
-заочная форма обучения		4	-заочная форма обучения		4
Примечания:					
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6.					
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2					

5. Практические занятия по дисциплине и подготовка к ним

Практические занятия по курсу проводятся в соответствии с планом, представленным в таблице 4.

Таблица 4 - Примерный тематический план практических занятий по разделам учебной дисциплины

Таблица 1. Примерный тематический план практических занятий по разделам учебной дисциплины						
Номер		Тема занятия/ Примерные вопросы на обсуждение (для занятий в формате семинарских)	Трудоёмкость по разделу, час.		Используемые ин- терактивные формы	Связь занятия с ВАРС*
раздела (модуля)	занятия		очная форма	заочная форма		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Качество как категория и объект управления	2		Практическое заня- тие	УЗ СРС
		1) Качество как философская категория				
		2) Аспекты категории «Качество»				
		3) Качество жизнедеятельности				
		4) Качество менеджмента				
	2	Отечественный опыт управления качеством	2		Практическое заня- тие	ОПС
		1) Зарождение элементов управления качеством в России				
		2) Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприя- тиях				
		3) КС УКП				
	3	Зарубежные школы управления качеством	2		Практическое заня- тие	ОПС
		1) Управление качеством в Японии				
		2) Управление качеством в США				
3) Управление качеством в Европе						
	4) Управление качеством в Китае					

2	4	Вклад отечественных и зарубежных ученых в развитие управления качеством	2		Семинар	ПР СРС
	5	Процессы жизненного цикла в СМК	2		Практическое занятие	ОПС
		1) Петля качества				
	6	2) Требования систем качества к основным этапам производства продукции	2	2	Семинар	ОПС
		Управление взаимоотношениями с потребителями				
		1) Ориентация на потребителей в деятельности организации				
	7	2) Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями	2		Семинар	ОПС
		3) Исследование удовлетворенности потребителей				
		Управление качеством в процессе проектирования и разработок				
	8	1) Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации	2		Практическое занятие	ОПС
		2) Основные элементы проектирования и разработки				
		3) Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки				
	9	Функциональные методы анализа	2		Практическое занятие	ОСП
		1) Функционально-стоимостный анализ (ФСА)				
		2) Методика системного анализа (FAST)				
	10-11	3) Анализ видов и последствий отказов (FMEA)	2		Практическое занятие	ОСП
		Метод развертывания функции качества (QFD)				
		1) История применения метода СФК				
	12-13	2) Ключевые элементы СФК	2		Семинар	ОСП
		3) Этапы отслеживания «голоса потребителя»				
		Управление качеством в процессе закупок				
	14	1) Элементы управления качеством в процессе закупок	2	2	Практическое занятие	ОСП
		2) Методы оценки возможностей поставщиков				
		3) Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками				
	15	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	2		Семинар	ОСП
		1) Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания				
		2) Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания				
	16	3) Основные характеристики производственно-технологических процессов	2	2	Практическое занятие	ОПС
		4) Оценка качества производственного и технологического процесса				
		Принципы менеджмента качества в соответствии с МС ИСО 9000				
	17-18	1) Восемь принципов менеджмента качества	2	2	Практическое занятие	ОПС
		2) Действия и преимущества стандартов ИСО серии 9000				
		Процессный подход				
	19	Описание процесса	2	2	Семинар	ОСП
		Процессы СМК				
		1) Система менеджмента качества				
	20	2) Ответственность руководства	2	2	Практическое занятие	ОСП
		3) Менеджмент ресурсов				
		4) Процессы жизненного цикла продукции				
	21	5) Измерение, анализ и улучшение	2	2	Практическое занятие	ОСП
		SWOT-анализ в формировании миссии и целей в области качества				
		Всего практических занятий по учебной дисциплине:	час	Из них в интерактивной форме:	час	
	- очная форма обучения		36	- заочная форма обучения		6
	В том числе в формате семинарских занятий:			заочная форма обучения		4
	- очная форма обучения		12			

* Условные обозначения:

ОСП - предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; **УЗ СРС** - на занятии выдаётся задание на конкретную ВАРС; **ПР СРС** - занятие содержательно базируется на результатах выполнения обучающимися конкретной ВАРС; ...

Примечания:

- материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6
- обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2

Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса. На занятиях осуществляется входной и текущий аудиторный контроль в виде опроса, по основным понятиям дисциплины.

Подготовка к практическим занятиям подразумевает выполнение домашнего задания к очередному занятию по заданиям преподавателя, выдаваемым в конце предыдущего занятия.

Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах. Такими журналами являются: Вестник технического регулирования, Методы менеджмента качества и др. Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Раздел 1. Основы управления качеством

Краткое содержание

Качество как категория и объект управления. История управления качеством.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Назовите известные вам аспекты категории «качество».
2. Раскройте содержание современных подходов к определению качества, укажите достоинства и недостатки каждого из них.
3. Перечислите базовые принципы управления качеством.
4. Дайте характеристику основных функций управления качеством.
5. Приведите классификацию методов управления качеством. Раскройте содержание каждой группы методов.
6. Раскройте взаимосвязь методов управления качеством с соответствующими функциями и принципами.
7. Перечислите основные этапы эволюции работ по качеству. Раскройте их содержание.
8. Обобщите содержание процесса формирования научных основ управления качеством.
9. Обобщите вклад российских ученых в развитие теории и практики управления качеством.
10. Каковы основные положения японской школы управления качеством?

Раздел 2. Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000

Краткое содержание

Системы менеджмента качества. Организационно-экономический механизм управления качеством.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Перечислите принципы СМК и дайте краткую характеристику каждому.
2. Раскройте содержание принципа постоянного улучшения.
3. В чем состоит сущность процессного подхода к управлению?
4. В чем заключается роль высшего руководства при разработке, внедрении и функционировании СМК?

5. Какие положения, в соответствии с требованиями стандарта, должна включать политика в области качества?
6. Какие требования стандарта ИСО 9001 предъявляются к целям в области качества?
7. Какие требования стандарта ИСО 9001 определены применительно к измерению и анализу процессов?
8. Отрадите основные требования к процессу управления ресурсами.
9. Что такое SWOT-анализ и как он может применяться в качестве инструмента СМК при определении политики в области качества?
10. В чем преимущество применения критериев премий по качеству?

Процедура оценивания

Текущий контроль осуществляется преподавателем в ходе повседневной учебной работы и проводится в пределах обычных организационных форм занятий. Он заключается в систематическом наблюдении за работой группы в целом и каждого обучающегося в отдельности, проверке знаний, умений и навыков, сочетаемой с изучением нового материала, его закреплении (практическим применением).

После изучения каждого раздела проводится рубежный контроль. Рубежный контроль осуществляется с целью определения качества проведения образовательных услуг по дисциплине, для оценки степени достижения обучающимися состояния, определяемого целевыми установками дисциплины, а также для формирования корректирующих мероприятий. Рубежный контроль по разделам дисциплины осуществляется в соответствии с планом. Рубежный контроль состоит из выполнения тестов по разделам дисциплины.

Шкала и критерии оценивания

ответов на тестовые вопросы

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС

7.1. Рекомендации по подготовке электронной презентации

Учебные цели, на достижение которых ориентирована подготовка электронной презентацией: получить представление об основных российских и зарубежных научных школах, о вкладе ученых в управление качеством.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках подготовки электронной презентацией:

- поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач;
- структурирование и использование соответствующей информации об опыте российских и зарубежных школ управления качеством;
- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем управления качеством;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА

Электронной презентации

Для выполнения электронной презентации обучающимся предложены темы:

1. Основные методы управления качеством
2. «Бенчмаркинг как метод управления качеством»
3. Качество продукции
4. Оценка качества услуг
5. Опыт управления качеством в Японии
6. Стратегии, компоненты, факторы управления знаниями
7. Управление персоналом: обучение, мотивация, премирование по качеству
8. Реинжиниринг как способ совершенствования качества
9. Реструктуризация: цель, модель осуществления
10. Бенчмаркинг как способ совершенствования качества
11. Система ХАССП как способ улучшения качества
12. Роль и место политики в области качества в деятельности предприятия. Петля качества
13. Создание систем качества
14. Системы управления качеством на предприятии
15. Модель «Петля качества»

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «*зачтено*» выставляется, если студент оформил отчетный материал в виде доклада или электронной презентации на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если студент неаккуратно оформил отчетный материал в виде доклада или электронной презентации на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем

Вопросы для самостоятельного изучения тем представлены в таблице 5.

Таблица 5 - Вопросы для самостоятельного изучения тем

Номер раздела дисциплины	Тема в составе раздела/вопрос в составе темы раздела, вынесенные на самостоятельное изучение	Расчетная трудоемкость, час	Форма текущего контроля по теме
1	2	3	4
Очная форма обучения			
2	Внедрение TQM на российских предприятиях	6	конспект
2	Премии в области качества	6	конспект
Заочная форма обучения			
1	Тема: Методологические основы управления качеством 1) Организационная основа управления качеством 2) Методы управления качеством	8	конспект
	Тема: Методы исследования управления качеством 1) Комплексное исследование управления качеством и системный подход 2) Основные методы исследования	9	конспект
	Тема: Формирование научных основ управления качеством 1) Эволюция форм и методов работы по качеству 2) Становление и развитие менеджмента качества 3) Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	6	конспект
	Тема: Создание всеобщего управления качеством 1) Школа научного менеджмента 2) Бихевиористские науки 3) Системные подходы	8	конспект
	Тема: Всеобщее управление качеством 1) Вклад в управление качеством Деминга 2) Теория Джурана 3) Концепция Фейгенбаума 4) Система Кросби	8	конспект
2	Тема: Составные части TQM 1) Непрерывное (постоянное) улучшение 2) Вовлеченность в работу всех 3) Базирование решений на фактах	8	конспект
	Тема: Планирование качества 1) Риски потребителей и производителей 2) Модель Кано	8	конспект
	Тема: Контроль качества 1) Классификация методов контроля 2) Содержание видов контроля	8	конспект
	Тема: Эволюционное развитие стандартов качества 1) Международные организации по стандартизации 2) История создания и развитие МС ИСО серии 9000 3) Основные преимущества СМК	8	конспект
	Тема: Процессный подход 1) Понятие процессного подхода	6	конспект
	Тема: Разработка и внедрение СМК 1) Требования к организации	12	конспект

	2) Этапы внедрения		
	Тема: Документация СМК 1) Структура документации СМК 2) Состав, содержание и актуализация документов СМК	10	конспект
	Внедрение TQM на российских предприятиях	8	конспект
	Премии в области качества	6	конспект
Примечание: - учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения самостоятельного изучения тем – см. Приложения 1-4.			

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии

7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельно изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы

8.1 Тестовые вопросы для входного контроля

1. Первый исследователь категории «качество»
Аристотель
Диоген
Сократ

2. Философ, считавший качеством «видовое отличие сущности»
Аристотель
Гегель
Маркс

3. Взгляд Ф. Энгельса на категорию «качество»
«состояние сущностей, находящихся в движении, например теплота и холодность, белизна и чернота, тяжесть и легкость и равно другие определения»
«качество есть в первую очередь тождественная с бытием непосредственная определенность. Количество есть, напротив, внешняя бытию безразличная для него определенность. Нечто перестает быть тем, что оно есть, когда теряет свое качество. Третья ступень бытия, мера, есть единство первых двух, качественное количество»
в природе и обществе существуют не качества, а вещи и явления, обладающие качествами, и при том бесконечно многими качествами

4. Идея системного понимания качества принадлежит
Г. Гегелю
Аристотелю
Марксу

5. Приведите в соответствие различные школы философии и их представителей, занимающихся исследованиями категории «качество»

механистическое мировоззрение	Р. Декарт, Дж. Локк, Т. Гоббс
немецкая классическая философия	И. Кант, Г. Гегель, Л. Фейербах
марксистское материалистическое направление	К. Маркс, Ф. Энгельс, В. Ленин

6. Русский князь, оставивший в своем послании потомкам представление о проблемах качества жизни

Владимир Мономах
Иван Калита
Ярослав Мудрый

7. Идеи качества, близкие к его современному пониманию, получили развитие в трудах русских философов

в конце XIX в.
в начале XVI в.
в середине XX в.

8. В широком смысле «управление» это
общая функция организованных систем (биологических, технических, социальных), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима деятельности, реализацию ее программы, цели

целенаправленное воздействие на общество для сохранения или совершенствования его определенной качественной специфики

некоторые организационные структуры и хозяйственные органы, подразделения

9. В экономике и управлении термин «качество» прежде всего связан
с созданием и использованием продукции и услуг
с творческим подходом к труду
с соответствием продукции требованиям руководства предприятия

10. На основе личного опыта попытайтесь сформулировать собственное понимание содержания качества.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

8.2. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля могут быть использованы: тестовый контроль, контрольная работа. Тест состоит из небольшого количества вопросов по основным разделам дисциплины: неправильные решения разбираются на следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

8.3. Самоподготовка к занятиям

Самостоятельная подготовка к занятиям направлена на закрепление и углубление материала, который изучался на аудиторных занятиях; самостоятельное изучение отдельных тем и разделов дисциплин; подготовка к следующим аудиторным занятиям.

Тема 1. Качество как категория и объект управления

1. Качество как философская категория
2. Аспекты категории «Качество»
3. Качество жизнедеятельности
4. Качество менеджмента

Тема 2. Отечественный опыт управления качеством

1. Зарождение элементов управления качеством в России
2. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях
3. КС УКП

Тема 3. Зарубежные школы управления качеством

1. Управление качеством в Японии
2. Управление качеством в США
3. Управление качеством в Европе
4. Управление качеством в Китае

Тема 4. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества

1. Петля качества
2. Требования систем качества к основным этапам производства продукции

Тема 5. Управление взаимоотношениями с потребителями

1. Ориентация на потребителей в деятельности организации
2. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями
3. Исследование удовлетворенности потребителей

Тема 6. Управление качеством в процессе проектирования и разработок

1. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации
2. Основные элементы проектирования и разработки
3. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки

Тема 7. Функциональные методы анализа

1. Функционально-стоимостный анализ (ФСА)
2. Методика системного анализа (FAST)
3. Анализ видов и последствий отказов (FMEA)

Тема 8. Метод развертывания функции качества (QFD)

1. История применения метода СФК
2. Ключевые элементы СФК
3. Этапы отслеживания «голоса потребителя»

Тема 9. Управление качеством в процессе закупок

1. Элементы управления качеством в процессе закупок
2. Методы оценки возможностей поставщиков
3. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками

Тема 10. Входной контроль продукции

1. Предварительный входной контроль
2. Варианты входного контроля
3. Выборочный приемочный контроль
4. Входной контроль и управление запасами

Тема 11. Управление качеством в процессе производства и обслуживания

1. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания
2. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
3. Основные характеристики производственно-технологических процессов
4. Оценка качества производственного и технологического процесса

Тема 12. Принципы менеджмента качества в соответствии с МС ИСО 9000

1. Восемь принципов менеджмента качества
2. Действия и преимущества стандартов ИСО серии 9000

Тема 13. Процессы СМК

1. Система менеджмента качества
2. Ответственность руководства
3. Менеджмент ресурсов
4. Процессы жизненного цикла продукции
5. Измерение, анализ и улучшение

Шкала и критерии оценивания самоподготовки по темам практических занятий

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Владеет методиками при решении практических задач.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Затрудняется решать практические задачи.

9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.1.1 настоящего документа
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	устный
Время проведения экзамена	Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом факультета
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине 2) охватывает разделы №№ 1-2 (в соответствии с п. 2.2 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине

9.1 ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА

Подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету.

Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета.

Основные условия допуска обучающегося к экзамену:

Обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине.

Плановая процедура проведения экзамена:

1. Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом факультета

2. Форма экзамена – устный

3. Время подготовки – 45 мин

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена

Результаты экзамена определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляют в день экзамена.

Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Обучающемуся необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы. Обучающийся должен свободно справляться с поставленными задачами, правильно обосновывать принятые решения.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Не следует допускать существенных неточностей при ответах на вопросы, необходимо правильно применять теоретические положения при решении

практических задач, владеть определенными навыками и приемами их выполнения.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, испытывает затруднения при решении практических задач. В ответах на поставленные вопросы обучающимся допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не может решить практические задачи или решает их с затруднениями.

9.2 Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Категории управления качеством
2. Аспекты категории «Качество»
3. Качество жизнедеятельности
4. Методы управления качеством
5. Основные методы исследования в области управления качеством
6. Эволюция форм и методов работы по качеству
7. Становление и развитие менеджмента качества
8. Зарождение элементов управления качеством в России
9. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции (СБТ, БИП, КА-НАРСПИ, НОРМ)
10. КС УКП
11. Вклад отечественных ученых в развитие управления качеством
12. Управление качеством в Японии
13. Управление качеством в США
14. Управление качеством в Европе
15. Школа научного менеджмента
16. Бихевиористские науки
17. Вклад в управление качеством Деминга
18. Теория Джурана
19. Концепция Фейгенбаума
20. Система Кросби
21. Составные части TQM. Ведущая роль руководства
22. Составные части TQM. Акцент на потребителя
23. Составные части TQM. Акцент на процесс
24. Составные части TQM. Непрерывное (постоянное) улучшение
25. Составные части TQM. Вовлеченность в работу всех
26. Составные части TQM. Базирование решений на фактах
27. Внедрение TQM на российских предприятиях
28. Премия Деминга.
29. Премия Болдриджа.
30. Европейская премия в области качества.
31. Премия Правительства РФ в области качества.
32. Модель для самооценки. Применение критериев премий в области качества для самооценки.
33. Подходы к проведению самооценки на предприятии.
34. Планирование качества. Риски потребителей и производителей. Модель Кано
35. Метод развертывания функции качества (QFD)
36. Классификация и содержание методов контроля
37. Восемь принципов менеджмента качества по МС ИСО серии 9000
38. Международные организации по стандартизации
39. Основные преимущества СМК
40. Понятие и классификация процессов
41. Понятие процессного подхода
42. Требования к организации, разрабатывающей и внедряющей СМК
43. Этапы внедрения СМК
44. Структура документации СМК
45. Состав, содержание и актуализация документов СМК
46. Ответственность руководства как элемент СМК.
47. Менеджмент ресурсов как элемент СМК.
48. Жизненный цикл продукции как элемент СМК
49. Измерение, анализ и улучшение как элемент СМК
50. Развитие экологического менеджмента
51. Нормативная база СЭМ
52. Создание организационной структуры и документирование СЭМ
53. Внедрение и сертификация СЭМ
54. Стратегические цели и приоритеты управления качеством на различных уровнях дея-

тельности

55. Эволюция подходов к разработке государственной политики в области качества
56. Концепция национальной политики РФ в области качества продукции и услуг
57. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями
58. Исследование удовлетворенности потребителей
59. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки
60. Функционально-стоимостный анализ (ФСА)
61. Анализ видов и последствий отказов (FMEA)
62. Элементы управления качеством в процессе закупок
63. Методы оценки возможностей поставщиков
64. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками
65. Входной контроль продукции
66. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания

ния

67. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
68. Основные характеристики производственно-технологических процессов
69. Оценка качества производственного и технологического процесса
70. Сертификация СМК

10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Предусмотренная рабочей учебной программой учебная и учебно-методическая литература размещена в фондах НСХБ и/или библиотеке обеспечивающей преподавание кафедры.

Учебно-методические материалы для обеспечения самостоятельной работы обучающихся размещены в электронном виде в ИОС ОмГАУ-Moodle (URL: <http://do.omgau.ru/course/>), где:

- *обучающийся* имеет возможность работать с изданиями ЭБС и электронными образовательными ресурсами, указанными в рабочей программе дисциплины, отправлять из дома выполненные задания и отчёты, задавать на форуме вопросы преподавателю или сокурсникам, выполнять тестовые задания с ограничением по времени или без ограничения по времени (получая оценку сразу);
- *преподаватель* имеет возможность проверять задания и отчёты, оценивать работы, давать рекомендации, отвечать на вопросы (обратная связь), вести мониторинг выполнения заданий (освоения изучаемых разделов) по конкретному студенту и группе в целом, корректировать (в случае необходимости) учебно-методические материалы.

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины Б1.О.30 Управление качеством	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством : учебник / Ш. Ш. Магомедов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 352 с. - ISBN 978-5-394-04395-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2041753 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Леонов, О. А. Управление качеством : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/130492 .— Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1081359 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Гличев А. В. Основы управления качеством продукции : Моногр. / А. В. Гличев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Стандарты и качество, 2001. - 424 с. : ил. - (Дом качества ; вып. 4(13)). - ISBN 5-901397-04-5 - Текст : непосредственный	НСХБ
О техническом регулировании [Электронный ресурс] : федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ (с изменениями и дополнениями).	СПС Консультант Плюс
Контроль качества продукции. – Москва : ООО РИА Стандарты и Качество, 1999. – . – Выходит ежемесячно. – ISSN 2541-9900. – Текст : электронный. – URL: https://dlib.eastview.com/browse/publication/80347/udb/12 .	https://eivis.ru/
О техническом регулировании [Электронный ресурс] : федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ (с изменениями и дополнениями).	СПС «Система Консультант-плюс»

ПЕРЕЧЕНЬ
РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»
И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ УНИВЕРСИТЕТА,
необходимых для освоения дисциплины Б1.О.30 Управление качеством

1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронные библиотечные системы - ЭБС), информационные справочные системы		
Наименование		Доступ
Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM		http://znanium.com
Электронно-библиотечная система «Издательства Лань»		http://e.lanbook.com
Электронно-библиотечная система Консультант студента		http://www.studentlibrary.ru
Универсальная база данных ИВИС		https://eivis.ru/
Справочная правовая «Система Консультант плюс»		http://www.consultant.ru
2. Электронные сетевые учебные ресурсы открытого доступа:		
Профессиональные базы данных		http://do.omgau.ru
3. Электронные учебные и учебно-методические ресурсы, подготовленные в университете:		
Автор(ы)	Наименование	Доступ