

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юрьевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 17.11.2023 08:54:08

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108071227c81add307dbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

Экономический факультет

ОПОП по направлению 38.03.02 Менеджмент

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по освоению дисциплины

Б1.О.15 Методы принятия управленческих решений

Направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра

-

Менеджмента и маркетинга

Разработчик,
канд. экон. наук, доцент

Е.А. Погребцова

Омск 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника
 2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины
 3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося
 - 3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося
 - 3.2. Условия допуска к дифференцированному зачету по дисциплине
 4. Лекционные занятия
 5. Практические занятия по дисциплине и подготовка к ним
 6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины
 7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС
 - 7.1. Рекомендации по написанию рефератов
 - 7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем
 8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы
 - 8.1. Вопросы для входного контроля
 - 8.1. Текущий контроль успеваемости
 9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу
 10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине
- Приложение 1 Форма титульного листа реферата
- Приложение 2 Результаты проверки реферата

ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящее издание является основным организационно-методическим документом учебно-методического комплекса по дисциплине в составе основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО). Оно предназначено стать для них методической основой по освоению данной дисциплины.

2. Содержательной основой для разработки настоящих методических указаний послужила Рабочая программа дисциплины, утвержденная в установленном порядке.

3. Методические аспекты развиты в учебно-методической литературе и других разработках, входящих в состав УМК по данной дисциплине.

4. Доступ обучающихся к электронной версии Методических указаний по изучению дисциплины, обеспечен в информационно-образовательной среде университета.

При этом в электронную версию могут быть внесены текущие изменения и дополнения, направленные на повышение качества настоящих методических указаний.

Уважаемые обучающиеся!

Приступая к изучению новой для Вас учебной дисциплины, начните с вдумчивого прочтения разработанных для Вас кафедрой специальных методических указаний. Это поможет Вам вовремя понять и правильно оценить ее роль в Вашем образовании.

Ознакомившись с организационными требованиями кафедры по этой дисциплине и соизмерив с ними свои силы, Вы сможете сделать осознанный выбор собственной тактики и стратегии учебной деятельности, уберечь самих себя от неразумных решений по отношению к ней в начале семестра, а не тогда, когда уже станет поздно. Используя эти указания, Вы без дополнительных осложнений подойдете к промежуточной аттестации по этой дисциплине. Успешность аттестации зависит, прежде всего, от Вас. Ее залог – ритмичная, целенаправленная, вдумчивая учебная работа, в целях обеспечения которой и разработаны эти методические указания.

1. Место учебной дисциплины в подготовке выпускника

Учебная дисциплина относится к дисциплинам ОПОП университета, состав которых определяется вузом и требованиями ФГОС.

Цель дисциплины: формирование теоретических знаний о методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

В ходе освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь целостное представление о специфике различных методов и моделей принятия управленческих решений;

владеть: методами принятия управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска;

знать: теоретико-методологические основы процесса разработки и принятия управленческих решений;

уметь: применять на практике основы теории разработки управленческих решений.

1.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения учебной дисциплины:

Компетенции, в формировании кото- рых задействована дис- циплина		Код и наименова- ние индикатора достижений ком- петенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1	2	3	4	5	6
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ИД-3 опк-1 применяет инструментальный экономико-математического моделирования для постановки и решения типовых задач выявления причинно-следственных связей и оптимизации деятельности объекта управления	основные организационно-управленческие модели принятия решений	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений	методами реализации основных управленческих функций (принятия решений)
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ИД-1 опк-2 эффективно использует поиск и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач	Способы сбора и обработки современной нормативно-правовой базы с учетом изменений, происходящих в законодательстве для решения управленческих задач	грамотно и квалифицированно осуществляет поиск нормативно-правовых актов для решения управленческих задач	навыками подготовки решения управленческих задач на основе современной нормативно-правовой базы
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ИД-1 опк-3 обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента	виды стратегических и оперативных управленческих решений	решать стратегические и оперативные управленческие задачи на всех уровнях управления	математическими, статистическими и количественными методами
		ИД-3 опк-3 осуществляет оценку ожидаемых	этапы подготовки, принятия и реализации	обосновывать критерии оценки последствий	способностью оценивать возможные последствия

1	2	3	4	5	6
		результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды	управленческих решений	принятия управленческих решений	управленческих решений
ПК-4	Способен определять цели, задачи, приоритеты, оценивать ресурсы профессиональной деятельности, решать оперативные и стратегические задачи, обеспечивать эффективное и результативное исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления	ИД-1 ПК-4 обладает знаниями основных методов и инструментов, используемых для определения целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления	Принципы и инструменты построения эффективных организационных, социально-психологических факторов эффективности управленческих решений	Использовать и выбирать методы и инструменты для принятия управленческих решений	современными методами обработки информации для оценки ресурсов
		ИД-2 ПК-4 осуществляет выбор методов и инструментов для принятия управленческих решений и решения аналитических задач для определения целей, задач, приоритетов и оценки ресурсов профессиональной деятельности, обеспечения эффективного и результативного исполнения принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления	сущность процесса принятия управленческих решений, условия и факторы их качества	Разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывает их выбор на основе критериев эффективности	Инструментами для принятия управленческих решений
		ИД-3 ПК-4 владеет навыками использования современных методов и инструментов для принятия управленческих решений, разработки и оценки эффективности и результативности решения оперативных и стратегических задач государственного и муниципального управления	методы разработки и принятия управленческих решений	критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и обосновать предложения по их совершенствованию	методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

1.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

1.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины								
Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ИД-3 опк-1	Полнота знаний	основные организационно-управленческие модели принятия решений	Не знает основные организационно-управленческие модели принятия решений	Поверхностно ориентируется в основных организационно-управленческих моделях принятия решений	Свободно ориентируется в основных организационно-управленческих моделях принятия решений	В совершенстве ориентируется в основных организационно-управленческих моделях принятия решений	тестирование, реферат, контрольная работа, опрос, вопросы к дифференцированному зачету
		Наличие умений	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений	Не умеет применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений	Умеет поверхностно применяет количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений	Умеет частично применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений	Умеет свободно применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений	
		Наличие навыков (владение опытом)	методами реализации основных управленческих функций (принятия решений)	Не владеет методами реализации основных управленческих функций (принятия решений)	Поверхностно владеет методами реализации основных управленческих функций (принятия решений)	Хорошо владеет методами реализации основных управленческих функций (принятия решений)	Свободно владеет методами реализации основных управленческих функций (принятия решений)	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ИД-1 опк-2	Полнота знаний	Способы сбора и обработки современной нормативно-правовой базы с учетом изменений, происходящих в законодательстве для решения управленческих задач	Не знает способы сбора и обработки современную нормативно-правовую базу с учетом изменений, происходящих в законодательстве для решения управленческих задач	Поверхностно ориентируется в способах сбора и обработки современной нормативно-правовой базы с учетом изменений, происходящих в законодательстве для решения управленческих задач	Свободно ориентируется в способах сбора и обработки современной нормативно-правовой базы с учетом изменений, происходящих в законодательстве для решения управленческих задач	В совершенстве ориентируется в способах сбора и обработки современной нормативно-правовой базы с учетом изменений, происходящих в законодательстве для решения управленческих задач	тестирование, реферат, контрольная работа, опрос, вопросы к дифференцированному зачету
		Наличие умений	грамотно и квалифицировано осуществляет поиск нормативно-правовых актов для решения управленческих задач	Не умеет грамотно и квалифицировано осуществляет поиск нормативно-правовых актов для решения управленческих задач	Умеет поверхностно грамотно и квалифицировано осуществляет поиск нормативно-правовых актов для решения управленческих задач	Умеет частично грамотно и квалифицировано осуществляет поиск нормативно-правовых актов для решения управленческих задач	Умеет свободно грамотно и квалифицировано осуществляет поиск нормативно-правовых актов для решения управленческих задач	
		Наличие навыков (владение опытом)	навыками подготовки решения управленческих задач на основе современной нормативно-правовой базы	Не владеет навыками подготовки решения управленческих задач на основе современной нормативно-правовой базы	Поверхностно владеет навыками подготовки решения управленческих задач на основе современной нормативно-правовой базы	Хорошо владеет навыками подготовки решения управленческих задач на основе современной нормативно-правовой базы	Свободно владеет навыками подготовки решения управленческих задач на основе современной нормативно-правовой базы	
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной	ИД-1опк-3	Полнота знаний	виды стратегических и оперативных управленческих решений	Не знает виды стратегических и оперативных управленческих решений	Поверхностно ориентируется в видах стратегических и оперативных управленческих решений	Свободно ориентируется в видах стратегических и оперативных управленческих решений	В совершенстве ориентируется в видах стратегических и оперативных управленческих решений	тестирование, реферат, контрольная работа, опрос, вопросы к дифференцированному зачету
		Наличие умений	решать стратегические и оперативные управленческие задачи на всех уровнях управления	Не умеет решать стратегические и оперативные управленческие задачи на всех уровнях управления	Умеет решать стратегические и оперативные управленческие задачи на всех уровнях управления с грубыми ошибками	Умеет решать стратегические и оперативные управленческие задачи на всех уровнях управления с незначительными ошибками	Умеет решать стратегические и оперативные управленческие задачи на всех уровнях управления	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
среды и оценивать их последствия	ИД-3 опк-3	Наличие навыков (владение опытом)	математическими, статистическими и количественными методами	Не владеет математическими, статистическими и количественными методами	Поверхностно владеет математическими, статистическими и количественными методами	Хорошо владеет математическими, статистическими и количественными методами	Свободно владеет математическими, статистическими и количественными методами	тестирование, реферат, контрольная работа, опрос, вопросы к дифференцированному зачету
		Полнота знаний	этапы подготовки, принятия и реализации управленческих решений	Не знает этапы подготовки, принятия и реализации управленческих решений	Поверхностно знает этапы подготовки, принятия и реализации управленческих решений	Свободно знает этапы подготовки, принятия и реализации управленческих решений	В совершенстве знает этапы подготовки, принятия и реализации управленческих решений	
		Наличие умений	обосновывать критерии оценки последствий принятия управленческих решений	Не умеет обосновывать критерии оценки последствий принятия управленческих решений	Умеет обосновывать критерии оценки последствий принятия управленческих решений	Умеет хорошо обосновывать критерии оценки последствий принятия управленческих решений	Умеет в совершенстве обосновывать критерии оценки последствий принятия управленческих решений	
		Наличие навыков (владение опытом)	способностью оценивать возможные последствия управленческих решений	Не владеет способностью оценивать возможные последствия управленческих решений	Поверхностно оценивает возможные последствия управленческих решений	Хорошо оценивает возможные последствия управленческих решений	Свободно способен оценивать возможные последствия управленческих решений	
ПК-4 Способен определять цели, задачи, приоритеты, оценивать ресурсы профессиональной деятельности, решать оперативные и стратегические задачи, обеспечивать эффективное и результативное исполнение принятых решений	ИД-1 ПК-4	Полнота знаний	принципы и инструменты построения эффективных организационных, социально-психологических факторов эффективности управленческих решений	Не знает принципы и инструменты построения эффективных организационных, социально-психологических факторов эффективности управленческих решений	Поверхностно ориентируется в принципах и инструментах построения эффективных организационных, социально-психологических факторов эффективности управленческих решений	Свободно ориентируется в принципах и инструментах построения эффективных организационных, социально-психологических факторов эффективности управленческих решений	В совершенстве ориентируется в принципах и инструментах построения эффективных организационных, социально-психологических факторов эффективности управленческих решений	тестирование, реферат, контрольная работа, опрос, вопросы к дифференцированному зачету
		Наличие умений	использовать и выбирать методы и инструменты для принятия управленческих решений	Не умеет использовать и выбирать методы и инструменты для принятия управленческих решений	Умеет поверхностно использовать и выбирать методы и инструменты для принятия управленческих решений	Умеет частично использовать и выбирать методы и инструменты для принятия управленческих решений	Умеет свободно использовать и выбирать методы и инструменты для принятия управленческих решений	
		Наличие навыков (владение опытом)	современными методами обработки	Не владеет современными методами обработки информации для	Поверхностно владеет современными методами обработки	Хорошо владеет современными методами обработки	Свободно владеет современными методами обработки	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
на всех уровнях государственного и муниципального управления			информации для оценки ресурсов	оценки ресурсов	информации для оценки ресурсов	информации для оценки ресурсов	информации для оценки ресурсов	
ПК-4 Способен определять цели, задачи, приоритеты, оценивать ресурсы профессиональной деятельности, решать оперативные и стратегические задачи, обеспечивать эффективное и результативное исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления	ИД-2 ПК-4	Полнота знаний	сущность процесса принятия управленческих решений, условия и факторы их качества	Не знает сущность процесса принятия управленческих решений, условия и факторы их качества	Поверхностно ориентируется в процессах принятия управленческих решений, условия и факторы их качества	Свободно ориентируется в процессах принятия управленческих решений, условия и факторы их качества	В совершенстве ориентируется в процессах принятия управленческих решений, условия и факторы их качества	тестирование, реферат, контрольная работа, опрос, вопросы к дифференцированному зачету
		Наличие умений	разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывает их выбор на основе критериев эффективности	Не умеет разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывает их выбор на основе критериев эффективности	Умеет разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывает их выбор на основе критериев эффективности с грубыми ошибками	Умеет разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывает их выбор на основе критериев эффективности с незначительными ошибками	Умеет свободно разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывает их выбор на основе критериев эффективности	
		Наличие навыков (владение опытом)	инструментами для принятия управленческих решений	Не владеет инструментами для принятия управленческих решений	Поверхностно владеет инструментами для принятия управленческих решений	Хорошо владеет инструментами для принятия управленческих решений	Свободно владеет инструментами для принятия управленческих решений	
	ИД-3ПК-4	Полнота знаний	методы разработки и принятия управленческих решений	Не знает методы разработки и принятия управленческих решений	Поверхностно знает методы разработки и принятия управленческих решений	Свободно знает методы разработки и принятия управленческих решений	В совершенстве знает методы разработки и принятия управленческих решений	тестирование, реферат, контрольная работа, опрос, вопросы к дифференцированному зачету
		Наличие умений	критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и обосновать предложения по их совершенствованию	Не умеет критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и обосновать предложения по их совершенствованию	Умеет частично критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и обосновать предложения по их совершенствованию	Умеет хорошо критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и обосновать предложения по их совершенствованию	Умеет свободно критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и обосновать предложения по их совершенствованию	
		Наличие навыков (владение опытом)	методами принятия стратегических, тактических и	Не владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в	Поверхностно владеет методами принятия стратегических, тактических и	Хорошо владеет методами принятия стратегических, тактических и	Свободно владеет методами принятия стратегических, тактических и	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	

2. Структура учебной работы, содержание и трудоёмкость основных элементов дисциплины

2.1 Организационная структура, трудоёмкость и план изучения дисциплины

Вид учебной работы	Трудоемкость, час			
	семестр, курс*			
	очная	очно- заочная форма	заочная форма	
			№ сем. 4	№ сем. 4
1. Аудиторные занятия, всего	58	30	2	12
- лекции	28	14	2	4
- практические занятия (включая семинары)	30	16		8
2. Внеаудиторная академическая работа	86	114	34	92
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:				
Контрольная работа				15
Подготовка и сдача реферата	15	15		
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	30	30	34	48
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям	35	63		23
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):	6	6		6
3. Получение зачёта по итогам освоения дисциплины				4
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы	144		
	Зачетные единицы	4		
Примечание:				
* – семестр – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения;				
** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.:				

2.2. Укрупнённая содержательная структура учебной дисциплины и общая схема её реализации в учебном процессе

детее

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		Трудоёмкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.						формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на фор- мирование которых ориенти- рован раздел	
		общая	Аудиторная работа				ВАРС			
			всего	лекции	занятия		всего			Фиксированные виды
					практические (всех форм)	лабораторные				
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения										
1	Решения в системе управления	40	16	8	8		24	15	тестиро- вание	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	1.1 Решение и его роль в деятельности менеджера	10	4	2	2		6			
	1.2 Сущность, содержание и функции управленческого решения	10	4	2	2		6			
	1.3 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	10	4	2	2		6			
	1.4 Формы подготовки и реализации управленческих решений	10	4	2	2		6			
2	Теоретические основы подготовки и ре- ализации управленческих решений	54	20	10	10		34			
	2.1 Роль и значение лица, принимающе- го решения. Информационное обеспе- чение процесса принятия управленче- ского решения	10	4	2	2		6		тестиро- вание	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	2.2 Особенности разработки управлен- ческих решений в условиях неопреде- ленности	11	4	2	2		7			
	2.3 Основные этапы процесса принятия управленческого решения	11	4	2	2		7			
	2.4 Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленче- ского решения	11	4	2	2		7			
	2.5 Власть и организационная иерархия	11	4	2	2		7			

1		2	3	4	5	6	7	8	9	10
	при разработке и принятии управленческого решения									
3	Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений	15	8	4	4		7		тестирование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
4	Организация и контроль исполнения управленческого решения	35	14	6	8		21		тестирование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	4.1 Организация и контроль выполнения управленческого решения	11	4	2	2		7			
	4.2 Качество управленческих решений	11	4	2	2		7			
	4.3 Оценка эффективности управленческого решения	13	6	2	4		7			
	Промежуточная аттестация		×	×	×	×	×	×	Дифференцированный зачет	
Итого по дисциплине		144	58	28	30		86	15		
очно-заочная форма обучения										
1	Решения в системе управления	44	8	4	4		36	15	тестирование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	1.1 Решение и его роль в деятельности менеджера	11	1	-	1		10			
	1.2 Сущность, содержание и функции управленческого решения	11	3	2	1		8			
	1.3 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	11	3	2	1		8			
	1.4 Формы подготовки и реализации управленческих решений	11	1	-	1		10			
2	Теоретические основы подготовки и реализации управленческих решений	56	10	4	6		46		тестирование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	2.1 Роль и значение лица, принимающего решения. Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	11	1	-	1		10			
	2.2 Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности	11	3	2	1		8			
	2.3 Основные этапы процесса принятия управленческого решения	12	4	2	2		8			
	2.4 Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	11	1	-	1		10			
	2.5 Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	11	1	-	1		10			
3	Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений	12	4	2	2		8		тестирование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
4	Организация и контроль исполнения управленческого решения	32	8	4	4		24		тестирование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	4.1 Организация и контроль выполнения управленческого решения	10	2	1	1		8			
	4.2 Качество управленческих решений	10	2	1	1		8			
	4.3 Оценка эффективности управленческого решения	12	4	2	2		8			
	Промежуточная аттестация		×	×	×	×	×	×	Дифференцированный зачет	
Итого по дисциплине		144	30	14	16		114	15		
Заочная форма обучения										
1	Решения в системе управления	38	2	2	-		36	15	тестирование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	1.1 Решение и его роль в деятельности менеджера	11	2	2	-		9			
	1.2 Сущность, содержание и функции управленческого решения	9	-	-	-		9			
	1.3 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	9	-	-	-		9			

1		2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1.4 Формы подготовки и реализации управленческих решений	9	-	-	-		9			
2	Теоретические основы подготовки и реализации управленческих решений	54	4	-	4		50		тести- рование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	2.1 Роль и значение лица, принимающего решения. Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	12	2	-	2		10			
	2.2 Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности	10	-	-	-		10		тести- рование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	2.3 Основные этапы процесса принятия управленческого решения	12	2	-	2		10			
	2.4 Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	10	-	-	-		10			
	2.5 Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	10		-	-		10			
3	Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений	14	4	2	2		10		тести- рование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
4	Организация и контроль исполнения управленческого решения	34	4	2	2		30		тести- рование	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	4.1 Организация и контроль выполнения управленческого решения	10	-	-	-		10			
	4.2 Качество управленческих решений	12	2	-	2		10			
	4.3 Оценка эффективности управленческого решения	12	2	2	-		10			
	Промежуточная аттестация	4	x	x	x	x	x	x	Диффе- ренци- рован- ный за- чет	
Итого по дисциплине		144	14	6	8		126	15		

3. Общие организационные требования к учебной работе обучающегося

3.1. Организация занятий и требования к учебной работе обучающегося

Организация занятий по дисциплине носит циклический характер. По трем разделам предусмотрена взаимоувязанная цепочка учебных работ: лекция – самостоятельная работа студентов (аудиторная и внеаудиторная). На занятиях студенческая группа получает задания и рекомендации.

Для своевременной помощи обучающемуся при изучении дисциплины кафедрой организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

По итогам изучения дисциплины осуществляется аттестация обучающегося в форме тестирования.

Учитывая статус дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования,:

- обязательное посещение всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа;
- своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения курса, студенту предлагаются учебно-информационные источники в виде учебной, учебно-методической литературы и комплекта видеофильмов по всем разделам.

3.2 Условия допуска к дифференцированному зачету

Дифференцированный зачет является формой контроля, который выставляется обучающемуся согласно «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО «Омский ГАУ», выполнившему в полном объеме все перечисленные в п.2-3 требования к учебной работе, прошедший все виды тестирования, выполнения реферата с положительной оценкой. В случае не полного выполнения указанных условий по уважительной причине, студенту могут быть предложены индивидуальные задания по пропущенному учебному материалу.

4. Лекционные занятия

Для изучающих дисциплину читаются лекции в соответствии с планом, представленным в таблице 3.

Таблица 3 - Лекционный курс.

№		Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.			Применяемые интерактивные формы обучения
раздела	лекции		очная форма	очно-заочная форма	заочная форма	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Тема: Решение и его роль в деятельности менеджера	2	--	2	Лекция - визуализация
		1. Понятие «решения»				
		2. Субъекты и объекты управленческого решения				
	2	Тема: Сущность, содержание и функции управленческого решения	2	2	-	Лекция – визуализация
		1. Понятие управленческого решения				
		2. Функции управленческого решения				
		3. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений				
	3	Тема: Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	2	2	-	Лекция – визуализация
		1. Классификация управленческих решений				
		2. Требования предъявляемые к управленческим решениям				
	4	Тема: Формы подготовки и реализации управленческих решений	2	-	-	Лекция – визуализация
		1. Формы подготовки управленческих решений				
		2. Формы реализации управленческих решений				
2	5	Тема: Роль и значение лица, принимающего решения. Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	2	-	-	Лекция - беседа
		1. Характеристики лица, принимающего решения				
		2. Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения				
	6	Тема Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности	2	2	-	Лекция - визуализация
		1. Сущность неопределенности и риска				
		2. Виды рисков				
		3. Страхование рисков				
	7	Тема: Основные этапы процесса принятия управленческого решения	2	2	-	Лекция - беседа
		1. Типология принятия решений				
		2. Правила принятия решений				
	8	Тема: Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	2	-	-	Лекция - беседа
		1. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия				
		2. Элементы внутренней среды предприятия				
		3. Классификация ситуаций и проблем				
		4. Прогнозирование состояния внешней среды				
	9	Тема: Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	2	-	-	Лекция - визуализация
		1. Понятие власти				
2. Организационные факторы, влияющие на процесс разработки управленческого решения						
3. Делегирование полномочий						

1	2	3	4	5	6	7
3	10	Тема: Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений	4	2	2	Лекция - визуализация
		1. Реализация решений.				
		2. Модели принятия управленческих решений.				
4	11	Тема: Организация и контроль выполнения управленческого решения	2	1	2	Лекция - визуализация
		1. Виды ответственности при принятии и реализации управленческих решений				
		2. Контроль исполнения управленческих решений				
	12	Тема: Качество управленческих решений	2	1	-	Лекция - беседа
		1. Понятие «качество управленческого решения»				
		2. Стандартизация процессов управления качеством управленческих решений				
		3. Оценка качества управленческих решений				
	13	Тема: Оценка эффективности управленческого решения	2	2	2	Лекция - беседа
		1. Показатели экономической эффективности управления качеством				
		2. Методы анализа затрат на качество продукции				
Общая трудоемкость лекционного курса						x
Всего лекций по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:			час.
- очная/очно-заочная форма обучения		28/14	- очная/очно-заочная форма обучения			8/6
- заочная форма обучения		6	- заочная форма обучения			2
Примечания:						
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6;						
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.						

Лекционные занятия – это один из важнейших видов учебной деятельности. Чтобы быть готовым к заинтересованному восприятию лекционного материала, обучающемуся необходимо заранее познакомиться с темой и планом лекции и её содержанием по тексту рекомендуемого учебника.

Конспект лекций вместе с материалами учебников и учебных пособий будет весьма ценным подспорьем при подготовке к практическим и семинарским занятиям, контрольным работам, тестированию по дисциплине.

5. Практические занятия по дисциплине и подготовка к ним

Практические занятия по курсу проводятся в соответствии с планом, представленным в таблице 4.

Таблица 4 - Примерный тематический план практических занятий по разделам учебной дисциплины

№		Тема занятия / Примерные вопросы на обсуждение (для семинарских занятий)	Трудоемкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы**	Связь занятия с ВАРС*
раздела (модуля)	занятия		очная / очно- заочная форма	заочная форма		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Решение и его роль в деятельности менеджера	2/1	-	Семинар – беседа	ПР СРС
		1. Понятие «решения»				
		2. Субъекты и объекты управленческого решения				
1	2	Сущность, содержание и функции управленческого решения	2/1	-	Анализ конкретной ситуации. Практикующее упражнение	ОСП

1	2	3	4	5	6	7
1	3	Формы подготовки и реализации управленческих решений	2/1	-	Анализ конкретной ситуации. Практикующее упражнение	ОСП
	4	Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	2/1	-	Анализ конкретной ситуации. Практикующее упражнение	ОСП
2	5	Роль и значение лица, принимающего решения. Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	2/1	2	Семинар – беседа	ПР СРС
		1. Характеристики лица, принимающего решения				
		2. Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения				
	6	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности	2/1	-	Практикум	ОСП
	7	Основные этапы процесса принятия управленческого решения	2/2	2	Анализ конкретной ситуации. Практикующее упражнение	ОСП
	8	Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	2/1	-	Практикум	ОСП
3	10	Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений	4/2	2	Практикум	ОСП
		Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения				
4	11	Организация и контроль выполнения управленческого решения	2/1	-	Семинар – беседа	ПР СРС
		1. Виды ответственности при принятии и реализации управленческих решений				
		2. Контроль исполнения управленческих решений				
	12	Качество управленческих решений	2/1	2	Анализ конкретной ситуации. Практикующее упражнение	ОСП
	13	Оценка эффективности управленческого решения	4/2	-	Практикум	ОСП
Всего практических занятий по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.	
- очная/очно-заочная форма обучения		30/16	- очная/очно-заочная форма обучения		10/8	
- заочная форма обучения		8	- заочная форма обучения		2	
В том числе в форме семинарских занятий						
- очная/очно-заочная форма обучения		6/3				
- заочная форма обучения		2				
* Условные обозначения: ОСП – предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; УЗ СРС – на занятии выдается задание на конкретную ВАРС; ПР СРС – занятие содержательно базируется на результатах выполнения обучающимся конкретной ВАРС. ** в т.ч. при использовании материалов МООК «Название», название ВУЗа-разработчика, название платформы и ссылка на курс (с указанием даты последнего обращения)						
Примечания: - материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6; - обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.						

Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется с учетом общей структуры учебного процесса. На практических занятиях осуществляется входной и текущий аудиторный контроль в виде опроса, по основным понятиям дисциплины.

Подготовка к практическим занятиям подразумевает выполнение домашнего задания к очередному занятию по заданиям преподавателя, выдаваемым в конце предыдущего занятия. Для осуществления работы по подготовке к занятиям, необходимо ознакомиться с путеводителем по дисциплине, в котором внимательно ознакомиться с литературой и электронными ресурсами, с рекомендациями по подготовке, вопросами для самоконтроля.

6. Общие методические рекомендации по изучению отдельных разделов дисциплины

При изучении конкретного раздела дисциплины, из числа вынесенных на лекционные и практические занятия, обучающемуся следует учитывать изложенные ниже рекомендации. Обратите на них особое внимание при подготовке к аттестации.

Работа по теме прежде всего предполагает ее изучение по учебнику или пособию. Следует обратить внимание на то, что в любой теории, есть либо неубедительные, либо чересчур абстрактные, либо сомнительные положения. Поэтому необходимо вырабатывать самостоятельные суждения, дополняя их аргументацией, что и следует демонстрировать на семинарах. Для выработки самостоятельного суждения важным является умение работать с научной литературой. Поэтому работа по теме кроме ее изучения по учебнику, пособию предполагает также поиск по теме научных статей в научных журналах. Такими журналами являются: Вопросы экономики, Российский экономический журнал, Общество и экономика, Экономист и др. Выбор статьи, относящейся к теме, лучше делать по последним в году номерам, где приводится перечень статей, опубликованных за год.

Самостоятельная подготовка предполагает использование ряда методов.

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме.

Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания. Порядок конспектирования:

- а) внимательное чтение текста;
- б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- г) выделение в записи наиболее значимых мест;
- д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий. Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво, чтобы удобно было им пользоваться. Из приведенного в УМК глоссария нужно к каждому семинару выбирать понятия, относящиеся к изучаемой теме, объединять их логической схемой в соответствии с вопросами семинарского занятия.

Раздел 1 Решения в системе управления

Сущность, природа и определение понятия «управленческое решение». Признаки управленческого решения.

Требования, предъявляемые к управленческому решению. Место управленческого решения в управленческом цикле. Взаимосвязь разработки и принятия управленческого решения с функцией планирования. Системный подход, как база разработки и принятия управленческого решения. Основные параметры управленческих решений. Стратегия, уровень принимаемых решений, организация, значимость, рациональность, неопределенность, исход.

Принципы разработки и принятия решений. Функции управленческих решений. Наличие проблемы. Способ решения проблемы. Разработка альтернатив. Построение прогнозов. Оценка эффективности проблемы. Принятие решения. Реализация решения. Контроль за выполнением решений.

Типология управленческих решений. Интуитивные решения. Управленческие решения, основанные на суждениях и здравом смысле. Рациональные управленческие решения. Классификационные признаки управленческих решений. Решения и личность менеджера. Уровень иерархии управления. Степень новизны. Характер организации. Характер задач. Характер разработки. Характер возникновения.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Чем запрограммированное решение отличается от незапрограммированного?
2. Дайте определение управленческого решения?
3. Чем запрограммированное решение отличается от незапрограммированного?
4. Какие существуют типы управленческих решений?
5. Дайте определение проблемной ситуации, приведите пример для предприятия.
6. Место управленческого решения в организационной системе предприятия.

7. Особенности взаимодействия различных категорий персонала в ходе разработки и принятия управленческого решения.

Раздел 2. Теоретические основы подготовки и реализации управленческих решений

Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем.

Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений.

Выбор управленческого решения в условиях риска. Принятие решения в ситуации неопределенности. Теория полезности и ее использование для поиска решения.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Какова последовательность процесса разработки управленческого решения?
2. Какие подходы к принятию решений Вы знаете?
3. Расскажите об этапах рационального решения проблем
4. Какие Вы знаете факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений
5. Сущность, классификация и факторы риска.
6. Методы исследования и управления рисками.

Раздел 3. Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений

Применение экономико-математических методов при принятии решений. Метод линейного программирования в решении управленческих задач. Экономико-математические методы распределения ресурсов. Принятие решений в оперативном планировании на основе сетевых графиков.

Методы многокритериального выбора. Графоаналитический метод. Метод анализа иерархий. Методы «стоимость-эффективность», «стоимость-выгода».

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Понятие метода принятия решения.
2. Классификацию методов оптимизации управленческих решений.
3. Раскройте суть метода дерева целей, критериев.
4. Сущность и краткая характеристика методов ситуационного анализа.
5. Роль прогнозирования в управленческом процессе.
6. Методы экспертного прогнозирования.
7. Сущность метода сценариев.
8. Методы оптимизации управленческих решений на этапе разработки управленческого решения.
9. Моделирование для принятия управленческих решений.
10. Основные этапы процесса построения модели.

Раздел 4. Организация и контроль исполнения управленческого решения

Реализация управленческих решений. Система переработки информации и ее связь с принятием решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений.

Вопросы для самоконтроля по разделу:

1. Виды контроля исполнения управленческих решений.
2. Процесс контроля реализации управленческих решений
3. Методы контроля выполнения решений

Процедура оценивания разделов дисциплины

Контроль качества освоения раздела включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления достижений обучающихся требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций. Проводиться опрос на занятиях, тестирование по разделу. Освоение компетенций проверяется при собеседовании по курсовой работе. Результаты оценивания текущего контроля заносятся преподавателем в журнал и учитываются при проведении промежуточной аттестации.

В течение семестра на занятиях осуществляется текущий контроль в виде устного опроса по вопросам занятий.

Критерии оценки тем, выносимых на самостоятельное изучение:

Задание оценивается по следующим критериям:

- качество содержания сообщения (раскрытие темы, актуальность представленного материала);

- самостоятельность выполнения задания (устанавливается при ответе на вопросы);
- задание выполнено в установленные сроки и по установленной форме.

Шкала и критерии оценки по занятиям:

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся смог выполнить предлагаемое задание.
- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не завершил выполнение задания.

По итогам изучения дисциплины обучающийся должен пройти рубежный контроль успеваемости в виде тестирования. Критерии оценки рубежного контроля: отлично, хорошо, удовлетворительно, не удовлетворительно.

Критерии оценки рубежного контроля:

- Оценка «отлично», если количество правильных ответов от 81-100%.
- Оценка «хорошо», если количество правильных ответов от 71-80%.
- Оценка «удовлетворительно», если количество правильных ответов от 61-70%.
- Оценка «неудовлетворительно», если количество правильных ответов менее 60%.

Форма промежуточной аттестации обучающихся – **дифференцированный зачет**.

7. Общие методические рекомендации по оформлению и выполнению отдельных видов ВАРС

7.1 Рекомендации по написанию рефератов

Тема реферата избирается обучающимся из предложенного преподавателем списка. Реферат подготавливается обучающимся индивидуально на основе самостоятельной проработки рекомендованной преподавателем и самостоятельно подобранной основной и дополнительной учебной литературы по теме реферата. Реферат относится к категории обзоров.

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением реферата		Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения реферата
№	Наименование	
1	Решения в системе управления	ОПК – 1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
2	Теоретические основы подготовки и реализации управленческих решений	ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
3	Анализ альтернатив управленческих решений	ОПК- 3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
4	Организация и контроль исполнения управленческого решения	ПК- 4 Способен определять цели, задачи, приоритеты, оценивать ресурсы профессиональной деятельности, решать оперативные и стратегические задачи, обеспечивать эффективное и результативное исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления

Перечень примерных тем рефератов

1. Научные подходы в организации разработки и реализации управленческих решений.
2. Принципы формирования управленческих решений, разработанные в научных работах Берга А.И., Богданова А.А, Гвишиани Д.М., Райфа Х., Райфа Г., Цыгичко, Саймона Г. и др.
3. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).
4. Методы и приемы анализа альтернатив действий.
5. Экономико-математические методы принятия решений.
6. Модели принятия решений.
7. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования.
8. Методы снижения уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы.
9. Методы организации выполнения управленческих решений.
10. Методы контроля выполнения решений.
11. Организация мониторинга за процессом выполнения управленческих решений.
12. Ответственность в системе разработки, принятия и реализации управленческих решений.
13. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
14. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.
15. Проблема руководства и лидерства. Формы распределения власти.

Структура реферата

Реферат, как текстовый документ, должен сопровождаться титульным листом, на который выносятся следующие данные: название вуза, кафедры, учебной дисциплины; тема реферата, фамилия студента и

преподавателя-руководителя, название города и год написания. Он оформляется в соответствии с ГОСТ 2.105-95 - Общие требования к текстовым документам.

Далее даётся страница с оглавлением разделов реферата и с отражением номеров страницы, на которых начинаются разделы.

Основной текст реферата должен быть представлен следующими структурными элементами:

- Введение
- Разделы реферата
- Заключение
- Библиографический список
- Приложения

Во введении обосновываются актуальность данной темы работы. Далее отражаются общая цель, задачи, предмет, объекты наблюдения и методика исследования, называются используемые материалы. *В разделах* следует раскрыть значение и сущность вопроса, дать основные понятия, рассмотреть различные точки зрения на изучаемый вопрос. Изложение ответов должно сопровождаться обязательными ссылками на используемые литературные источники. Ссылки могут быть либо в виде сноски внизу, либо в самом тексте по ходу в квадратных скобках с указанием номера источника информации из библиографического списка и номера страницы, откуда взяты факты или цитаты.

Заключение должно быть утверждающим, конкретным и лаконичным, т. е. без каких-либо обоснований или доказательств. В конце заключения студент должен указать дату написания реферата и поставить свою подпись.

Библиографический список включает книги, статьи из журналов, сборников научных трудов и других периодических изданий, авторефераты, патентные материалы, отчёты о научно-исследовательской работе и другую изученную в ходе написания реферата литературу.

Требования к оформлению реферата

К оформлению реферата предъявляются следующие требования:

1. Реферат оформляется в папку, в печатном виде. Объем работы при этом не должен превышать 18 страниц, включая список использованной литературы.

Требования к набору и печатанию следующие:

- 1) формат бумаги 210X297 (A4)
- 2) поля: сверху и снизу – 20 мм, слева – 30 мм, справа – 15 мм;
- 3) шрифт 14 размера, цвет черный;
- 4) емкость – 28–30 строк по 58–62 знака;
- 5) абзацный отступ – 10 мм;
- 6) номера страниц проставляют в правом верхнем углу текста.

2. В реферате обязательно должны содержаться ссылки на использованную литературу. Каждая цифра, таблица, цитата, описание, взятое из какого-либо источника, должны сопровождаться ссылкой на библиографический список.

3. В списке использованной литературы должны быть указаны авторские данные, название источника, название издательства, год издания. Список литературы, составленный в алфавитном порядке, должен быть достаточно широким, позволяющим охватить несколько точек зрения на изучаемую проблему.

Процедура оценивания

При аттестации бакалавра по итогам его работы над рефератом, руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки реферата, критерии оценки содержания реферата, критерии оценки оформления реферата, критерии оценки участия студента в контрольно-оценочном мероприятии.

1. *Критерии оценки содержания реферата:* степень раскрытия темы; самостоятельность и качество анализа теоретических положений; глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования; качество анализа объекта и предмета исследования; проработка литературы при написании реферата.

2. *Критерии оценки оформления реферата:* логика и стиль изложения; структура и содержание введения и заключения; объем и качество выполнения иллюстративного материала; качество ссылок и списка литературы; общий уровень грамотности изложения.

3. *Критерии оценки качества подготовки реферата:* способность работать самостоятельно; способность творчески и инициативно решать задачи; способность рационально планировать этапы и время выполнения реферата, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении реферата, находить оптимальные способы их решения; дисциплинированность, способность вести дискуссию, демонстрация широты кругозора;

4. *Критерии оценки участия бакалавра в контрольно-оценочном мероприятии:* способность и умение публичного выступления с докладом; способность грамотно отвечать на вопросы.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы;

- оценка «хорошо» по реферату присваивается при соответствии выше перечисленным

критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков;

- оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер;

- оценка «неудовлетворительно» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер.

7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Сущность, содержание и функции управленческого решения»

1. Понятие управленческого решения
2. Функции управленческого решения
3. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования»

1. Классификация управленческих решений
2. Требования, предъявляемые к управленческим решениям

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Формы подготовки и реализации управленческих решений»

1. Формы подготовки управленческих решений
2. Формы реализации управленческих решений

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности»

1. Сущность неопределенности и риска
2. Виды рисков
3. Страхование рисков

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения»

1. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия
2. Элементы внутренней среды предприятия
3. Классификация ситуаций и проблем
4. Прогнозирование состояния внешней среды

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения»

1. Понятие власти
2. Организационные факторы, влияющие на процесс разработки управленческого решения
3. Делегирование полномочий

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы

«Организация и контроль выполнения управленческого решения»

1. Виды ответственности при принятии и реализации управленческих решений
2. Контроль исполнения управленческих решений

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами
- 2) На этой основе составить развернутый план изученного материала
- 3) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
- 4) Принять участие в контрольно-оценочном мероприятии (тестировании)

Критерии оценки по результатам самостоятельного изучения тем

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся, смог всесторонне раскрыть тему.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

7.3 ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения состоит из теоретического раздела. Вариант выбирается по последнему номеру зачетки.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ

для написания контрольной работы для обучающихся заочной формы обучения

1. Научные подходы в организации разработки и реализации управленческих решений. Принципы формирования управленческих решений, разработанные в научных работах Берга А.И., Богданова А.А., Гвишиани Д.М., Райфа Х., Райфа Г., Цыгичко, Саймона Г. и др.
2. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).
3. Методы и приемы анализа альтернатив действий.
4. Экономико-математические методы и модели принятия решений.
5. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования.
6. Методы снижения уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы.
7. Методы организации выполнения управленческих решений.
8. Методы контроля выполнения решений.
9. Организация мониторинга за процессом выполнения управленческих решений.
10. Ответственность в системе разработки, принятия и реализации управленческих решений.
11. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
12. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.
13. Проблема руководства и лидерства. Формы распределения власти.

Критерии и шкала оценивание

Основными критериями оценки контрольной работы являются: полнота и глубина рассмотрения проблемы, самостоятельность в изложении материала, объем и разнообразие изученной литературы, способность обсудить представленную в работе проблему, логичность и аргументированность рассуждений, а также качество оформления работы.

– оценка «отлично» по контрольной работе присваивается за глубокое раскрытие теоретического вопроса, качественное оформление работы, выполнение всех заданий;

– оценка «хорошо» по работе присваивается при соответствии выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков в представлении результатов;

– оценка «удовлетворительно» по работе присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы;

– оценка «неудовлетворительно» присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, не-самостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

Оценка по контрольной работе расписывается преподавателем в оценочном листе.

8. Входной контроль и текущий (внутрисеместровый) контроль хода и результатов учебной работы

8.1 Вопросы для входного контроля

1. Дайте определение понятию «организация», «предприятие».
2. Перечислите элементы внутренней и внешней среды предприятия.
3. Что такое менеджмент, управление.
4. Дайте определение понятию «система».
5. Что представляет собой функции менеджмента. Перечислите их.
6. Перечислите известные вам виды предприятий.
7. Назовите известные вам организационно-правовые формы предприятий.
Дайте их характеристику.
8. Дайте понятие инфраструктуры.
9. Какие методы управления вам известны?
10. Перечислите основные школы

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если вопрос раскрыт, во время дискуссии высказывается собственная точка зрения на обсуждаемую проблему, демонстрируется способность аргументировать доказываемые положения и выводы.
- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не способен доказать и аргументировать собственную точку зрения по вопросу, не способен сослаться на мнения ведущих специалистов по обсуждаемой проблеме.

8.2. Текущий контроль успеваемости

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ С ОСНОВНЫМИ ВОПРОСАМИ, ПОДЛЕЖАЩИМИ РАССМОТРЕНИЮ

Тема «Решение и его роль в деятельности менеджера»

1. Объекты и субъекты решений.
2. Виды и характеристики систем, в которых разрабатываются решения (технические, биологические и социальные системы.).
3. Особенности социальных систем.
4. Значение решений в современной экономике.
5. Диалектика развития теории решений.
6. Решение - основной продукт деятельности менеджера.

Тема «Роль и значение лица, принимающего решения.

Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения»

1. Состав основных личностных характеристик человека.
2. Харизма личности.
3. Влияние романтизма и прагматизма, оптимизма и пессимизма на подходы к подготовке УР.
4. Состав неизменяемых, слабо изменяемых и хорошо изменяемых личных качеств.
5. Перечень основных качеств, составляющих модель преуспевающего руководителя. Разновидности авторитета личности.
6. Области эффективного использования авторитета расстояния и авторитета компенсации.
7. Области эффективного использования авторитета резонерства и авторитета педантизма.
8. Области эффективного использования авторитета чванства и авторитета подавления.

Тема «Организация и контроль выполнения управленческого решения»

1. Ответственность и обязанность - обязательный атрибут деятельности.
2. Виды ответственности.
3. Суть профессиональной ответственности.
4. Суть юридической и дисциплинарной ответственности.
5. Суть этической ответственности.
6. Суть политической и партийной ответственности.
7. Социальная ответственность. Этапы и стадии формирования социальной ответственности личности.
8. Матрицы оценки социальной ответственности руководителя.
9. Взаимодействие социальной и юридической ответственности.
10. Основы экологической ответственности при подготовке и реализации УР.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПОДГОТОВКИ И УЧАСТИЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ В СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЯХ

- оценка «зачтено» выставляется, если на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Владеет методиками при решении практических задач.
- оценка «не зачтено» выставляется, если на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Затрудняется решать практические задачи.

9. Промежуточная (семестровая) аттестация по курсу

9.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
9.2 Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	дифференцированный зачет
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
	2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительное тестирование; 3) подготовил полноценное учебное портфолио.
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

9.3. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение. Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в электронной форме. Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста - 30 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы разных типов (одиночный и множественный выбор, открытые (ввод ответа с клавиатуры), на упорядочение, соответствие и др.). На тестирование выносятся вопросы из каждого раздела дисциплины.

Бланк теста

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

**Тестирование по итогам освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений»
Для обучающихся направления подготовки 38.03.02 Менеджмент**

ФИО _____ группа _____

Дата _____

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.

2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.

3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.

4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.

4. Время на выполнение теста – 30 минут

5. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов.
Максимальное количество полученных баллов 30.
Желаем удачи!

Вариант № 1

1. Методы повышения социальной эффективности управленческих решений (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

сокращение затрат предприятия
повышение пропускающей способности оборудования
благотворительность
расширение социального пакета компании

2. Эффективность ... - это один из основных показателей, определяемый сопоставлением результатов управления и ресурсов, на них затрачиваемых (*Ответ укажите в форме единственного числа родительного падежа*)

3. К оценке эффективности решений подходят с позиции (*Выберите один вариант ответа*)

истины
решения
практики
методики

4. Соответствующей характеристикой для каждого вида эффективности управленческого решения будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

организационная эффективность управленческого решения	это результат достижения организационных целей меньшим числом работников или за меньшее время
экономическая эффективность управленческого решения	это соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного в результате реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его разработку и реализацию
социальная эффективность управленческого решения	факт достижения целей для большего количества работников за более короткое время меньшим числом работников, с меньшими финансовыми затратами
	это результат достижения стратегических целей большим числом работников или за большее время

5. ... - это результат, полученный в результате каких-либо действий (*Ответ укажите в форме существительного единственного числа именительного падежа*)

6. Модель успешного управления организационными изменениями была предложена (*Выберите один вариант ответа*)

Л. Грейнером
М. Коленсо
К. Левиным
П. Друкером

7. ... варианты решения - это варианты, позволяющие решить проблему наилучшим образом в определенном критерии смысле или построить наилучшую систему в определенном критерии смысле (*Ответ укажите в форме прилагательного множественного числа*)

8. Психологическая эффективность управленческого решения выражается в достижении таких целей организации (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

сокращение загрязняющих выбросов в окружающую среду
ускорение управленческих процессов в организации
улучшение психологического климата в коллективе
рост мотивации работников

9. Соответствующей характеристикой для каждого метода измерения экономической эффективности будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

косвенный метод	предполагает анализ рыночной стоимости управленческого решения и затрат путем анализа вариантов управленческого решения для одного и того же типа объекта, разработанных и реализованных примерно в одинаковых условиях
по конечным результатам	основан на расчете эффективности производства в целом

по непосредственным результатам деятельности	основан на оценке непосредственного эффекта от управленческого решения при достижении целей, реализации функций, методов
	основан на относительных показателях, выражающих отношение уровня показателей до и после осуществления управленческих технологий

10. К методам повышения социальной эффективности управленческих решений относят... *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

сокращение затрат предприятия
повышение пропускающей способности оборудования
благотворительность

расширение социального пакета компании

11. Социальная эффективность управленческого решения выражается в достижении таких целей *(Выберите один вариант ответа)*

рост прибыли предприятия
рост общественного продукта
снижение значимости влияния конкурентов
рост социальной защищенности населения

12. Обобщающими показателями социальной эффективности в широком смысле являются *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

степень выполнения заказов покупателей
доля объема продаж фирмы на рынке
рентабельность
фондоёмкость

13. - это результативность производства, труда или управления *(Ответ укажите в форме единственного числа именительного падежа)*

14. Соответствующей характеристикой для каждого метода измерения эффективности управленческого решения будет *(Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания)*

метод сравнения фактических затрат/результата с нормативными	основан на сравнении результатов до и после осуществления управленческих технологий
индексный метод	основан на относительных показателях, выражающих отношение уровня показателей до и после осуществления управленческих технологий
методы оценки инвестиций	подразумевают, что объектом исследования эффективности являются мероприятия, связанные с внедрением инновационных технологий
	основан на оценке непосредственного эффекта от управленческого решения при достижении целей, реализации функций, методов

15. Эффективность управленческого решения, может быть *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

субъективной
положительной
объективной
отрицательной

16. В практике менеджмента количественная оценка эффективности управленческих решений затруднена по следующим основным причинам... *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

проблематичность количественного выражения социально-психологических результатов реализации решения

недоверие к моделированию процессов

сложность выделения доли затрат управленческого труда в результатах реализации решений

недостаточное развитие информационных технологий в экономических системах

17. Частными показателями экономической эффективности являются *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

рентабельность
фондоёмкость, фондоотдача
доля объема продаж
полнота выполнения заказов
окупаемость капиталовложений

18. Эффективность решения формируется на стадии *(Укажите не менее двух вариантов ответа)*

утверждения
реализации
разработки
замысла

19. Условия эффективности принимаемых управленческих решений (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

соблюдение иерархии в принятии решений

тип организационной структуры

стиль менеджмента руководителя

централизация руководства

20. Соответствующей характеристикой для каждого этапа успешного управления организационными изменениями будет (*Укажите соответствие для каждого нумерованного элемента задания*)

Этап I. Давление и побуждение	суть его состоит в том, что давление внешних факторов (возросшая конкуренция, изменения в экономике и др.) должны побуждать руководителей к проведению изменений
Этап II. Посредничество и переориентация внимания	появляется необходимость в использовании посреднических услуг, консультантов
Этап III. Диагностика и осознание проблемы	на этом этапе руководство собирает соответствующую информацию
Этап IV. Нахождение нового решения и обязательства по его выполнению	руководитель ищет способ изменения ситуации в позитивном направлении
Этап V. Эксперименты и выявление	руководство редко берет на себя риск проводить крупные изменения одновременно

21. Условиями применения математического моделирования как метода принятия управленческого решения являются (*выберите не менее двух вариантов ответа*)

наличие множества альтернатив

наличие обширной цифровой информации

возможность формализации имеющейся информации

наличие букв и символов

22. Упорядочивание сравниваемых альтернатив по степени предпочтительности определенного признака - это (*Выберите один вариант ответа*)

метод мозговой атаки

теоретико-игровой метод

метод ранжирования альтернатив

метод последовательных сравнений

23. Метод, основанный на предварительном составлении набора вопросов, ответы на которые могут сформировать новый подход к решению заданных проблем, - это (*Выберите один вариант ответа*)

метод вопросов и ответов

метод мозговой атаки

метод конференции идей

теоретико-игровой метод

24. Требования к проведению экспертных оценок (*Укажите не менее трех вариантов ответа*)

анонимность экспертных заключений

предсказуемость результата

обратная связь

многоуровневость (итеративность)

соперничество экспертов

25. Активизирующие методы включают (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

физические методы

социальные методы

психологические методы

методы подключения новых интеллектуальных источников

метод Дельфи

26. Установите порядок этапов процесса принятия решений с помощью экспертного метода (*Укажите порядковый номер для всех вариантов ответов*)

формирование группы экспертов

проведение экспертизы

обработка результатов опроса

принятие решения

27. Метод сценариев предусматривает осуществление двух этапов (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

построение исчерпывающего, но обозримого набора сценариев

оценка ситуации

получение информации о ситуации

прогнозирование в рамках каждого конкретного сценария с целью получения ответов на интересующие исследователя вопросы

28. К методам оптимизации управленческих решений относятся... (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

метод инверсии

теория игр

математическое моделирование

метод эмпатии

29. Привлечение лиц, обладающих специальными знаниями, опытом к исследованию сложных специальных вопросов, с целью получения их выводов, рекомендаций, составляет суть принятия управленческого решения по методу (*Выберите один вариант ответа*)

экспертных оценок

теории игр

«дерева решений»

прогнозирования

30. К традиционно-стереотипным методам принятия управленческих решений относятся... (*Укажите не менее двух вариантов ответа*)

метод собраний-совещаний

метод симпозиума

метод презентации идей

метод круговой поруки

9.3.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.

- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.

- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.

- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

9.4 Перечень примерных вопросов к дифференцированному зачету

1. Структура решения, основные составляющие профессионального решения, основные системы, в которых может приниматься решение

2. Понятие решения (как процесса; как акта выбора; как результата выбора), его сущность, основные аспекты и признаки решения, лица, участвующие в разработке и принятии решения

3. Общая характеристика проблем, задач и решений

4. Классификация управленческих решений

5. Формы подготовки и реализации управленческих решений

6. Требования, предъявляемые к управленческим решениям

7. Проблема рациональности в принятии управленческого решения

8. Модели принятия решений

9. Этапы процесса разработки управленческих решений.

10. Стандартный процесс принятия решения.

11. Охарактеризуйте основные этапы подготовки, принятия и реализации управленческих решений

12. Принятие решения в условиях неопределенности и риска.

13. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при РПУР.

14. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при РПУР

15. Общая классификация методов разработки решения

16. Охарактеризуйте эвристические методы

17. Охарактеризуйте методы экспертных оценок

18. Экономико-математические методы.

19. Понятие и классификация теории игр.

20. Понятие платежной матрицы, решение матричных игр в чистых стратегиях

21. Охарактеризуйте метод сценариев анализа УР. Разработка целей методом написания сценариев.

22. Выявление проблемы, типы проблем

23. Постановка целей. Функции, виды и свойства целей

24. Построение дерева целей

25. Охарактеризуйте метод «дерево решений» анализа УР
26. Охарактеризуйте модель принятия решений Врума-Йеттона. Роли руководителя по принятию решений
27. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки
28. Состав основных личностных характеристик, влияющих на РПУР
29. Авторитет личности при РПУР
30. Влияние темперамента человека на РПУР
31. Влияние внешней среды на реализацию альтернатив. Охарактеризуйте факторы внешней среды
32. Понятие цели, альтернативы ее достижения
33. Охарактеризуйте методы многокритериальной оценки альтернатив
34. Оценка качества управленческих решений
35. Оценка экономической эффективности управленческих решений

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы промежуточного контроля

Результаты зачета определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Обучающемуся необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Не следует допускать существенных неточностей при ответах на вопросы, необходимо правильно применять теоретические положения.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала. В ответах на поставленные вопросы студентом допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах.

Выставление оценки осуществляется с учетом описания показателей, критериев и шкал оценивания компетенций по дисциплине.

10. Информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМКД), соответствующий данной рабочей программе и прилагаемый к ней. При разработке УМКД кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению. В состав УМКД входят перечисленные ниже и другие источники учебной и учебно-методической информации, средства наглядности.

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в информационно-образовательной среде университета.

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины Б1.О.15 Методы принятия управленческих решений (на 2021/2022 уч.год)	
Автор, наименование, выходные данные	доступ
Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. Л. Сендеров, Т. И. Юрченко, Ю. В. Воронцова, Е. Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1145303 (дата обращения: 22.06.2021). – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Строева, Е. В. Разработка управленческих решений : учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. —128 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1006755 (дата обращения: 22.06.2021). – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com

Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/975 . - ISBN 978-5-16-006914-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1012452 (дата обращения: 22.06.2021). — Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Жукова, Г. С. Математические методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Г.С. Жукова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 212 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1084987. - ISBN 978-5-16-016169-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1084987 (дата обращения: 22.06.2021). — Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 222 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1006742 (дата обращения: 22.06.2021). — Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Смирнов, Э. А. Управленческие решения : учебник / Э. А. Смирнов. - Москва : РИОР, 2019. - 362 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-00521-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1002346 (дата обращения: 22.06.2021). — Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Шапкин, А. С. Математические методы и модели исследования операций : учебник / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. — 7-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 398 с - ISBN 978-5-394-02736-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091193 (дата обращения: 22.06.2021). — Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Вопросы экономики / Рос. акад. наук. - М. : [б. и.], 1929 - .	НСХБ
Менеджмент в России и за рубежом. - М. : [б. и.]. -	НСХБ

Форма титульного листа реферата

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Экономический факультет

ОПОП по направлению
38.03.02 Менеджмент
Кафедра менеджмента и маркетинга

РЕФЕРАТ (КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА)
по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»
на тему «НАЗВАНИЕ ТЕМЫ»

обучающегося очной (заочной) формы обучения
_____ группы в рамках направления 38.03.02 менеджмент

Фамилия Имя Отчество

(Набор 201____г.)

Проверил	(подпись)	
Омск 20__		

Результаты проверки реферата					
№ п/п	Оцениваемая компонента реферата и/или работы над ним	Оценочное заключение преподавателя			
		по данной компоненте			
		Она сформирована на уровне			
		высоком	среднем	минимально приемлемом	ниже приемлемого
1	Соблюдение срока сдачи работы				
2	Оценка содержания рефе- рата				
3	Оценка оформления рефе- рата				
4	Оценка качества подготов- ки реферата				
5	Оценка выступления с до- кладом и ответов на вопро- сы				
6	Степень самостоятельности обучающегося при подготов- ке реферата				
Общие выводы и замечания по реферату					
Реферат принят с оценкой:		_____		_____	
		(оценка)		(дата)	
Ведущий преподаватель дисциплины		_____		_____	
		(подпись)		И.О. Фамилия	
Обучающийся		_____		_____	
		(подпись)		И.О. Фамилия	