Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Комарова Светлана Юриевна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 08.02.2024 11:38:05
Уникальный программный ключ:
43ba42f5deae4116bbfcbb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Факультет технического сервиса в АПК

ОПОП по направлению подготовки
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОПОП	Декан
_____Г.В.Редреев	_____Е.В.Демчук
«23»__июня__ 2021 г.	«23»__июня__ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.ДВ.03.02 Организация услуг по гарантийному обслуживанию

Направленность (профиль) «Автомобильный сервис»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра - Технического сервиса, механики и электротехники

Разработчик (и) РП:

Канд.техн.наук,доцент О.В,Мяло

Внутренние эксперты:

Председатель МК А.В.Шимохин

Начальник управления информационных технологий П.И. Ревякин

Заведующий методическим отделом УМУ Г.А. Горелкина

Директор НСХБ И.М. Демчукова

Омск 2021

1. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ СТАТУС

1.1 Основания для введения дисциплины в учебный план:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утверждённый приказом Министерства образования и науки от 07.08.2020 г. № 916;

- основная профессиональная образовательная программа подготовки бакалавра, по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) Автомобильный сервис.

1.2 Статус дисциплины в учебном плане:

- относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины» ОПОП.
- является дисциплиной по выбору[1].

1.3 В рабочую программу дисциплины в установленном порядке могут быть внесены изменения и дополнения, осуществляемые в рамках планового ежегодного и ситуативного совершенствования, которые отражаются в п. 9 рабочей программы.

2. ЦЕЛЕВАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ. ЛОГИЧЕСКИЕ И СОДЕРЖАТЕЛЬНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ДИСЦИПЛИНЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ И ПРАКТИКАМИ В СОСТАВЕ ОПОП

2.1 Процесс изучения дисциплины в целом направлен на подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: к производственно-технологической и сервисно-эксплуатационной, предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки, а также ОПОП ВО университета, в рамках которой преподаётся данная дисциплина.

Цель дисциплины: формирование теоретических знаний и практических профессиональных навыков в области гарантийного обслуживания автомобильного транспорта.

2.2 Перечень компетенций формируемых в результате освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		**Код и наименование индикатора достижений компетенции**	**Компоненты компетенций,** формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-3 $_{ПК-1}$ – Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.	Знает методики применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического.	Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения	Владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
ПК-1	Способностью контролировать	ИД-5 $_{ПК-1}$ организовывать	Знает способы организации и	Умеет организовывать	Владеет навыками организации и

[1] *В случае если дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося, то пишется следующий текст:*
- относится к дисциплинам по выбору;
- является обязательной для изучения, если выбрана обучающимся.

	техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.	и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.
ПК-2	Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-1 ПК-2 – Выполняет работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Знает методы информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса	Умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.
ПК-2	Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-4 ПК-2 – Обеспечение соблюдения технологии проведения технического осмотра	Знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра
ПК-3	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2 ПК-3 – Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.
ПК-3	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-3 ПК-3 – Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

2.3 Описание показателей, критериев и шкал оценивания в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено	Зачтено			
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.				
Критерии оценивания								
ПК-1 Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-3 $_{ПК-1}$ – Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.	Полнота знаний	Знает методики применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического	Не знает методики применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического	Поверхностно знаком с методиками применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического Знаком с методиками применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического В совершенстве владеет методиками применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического				Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения.	Не умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения.	Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения, но допускает ошибки Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения. В совершенстве владеет методиками проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения				
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	Не владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	Поверхностно владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования Имеет навыки контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования В совершенстве владеет контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования				

П-1 Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-5 ПК-1 организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Полнота знаний	Знает способы организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Не знает способы организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Поверхностно знаком со способами организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств. Знаком со способами организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств В совершенстве владеет способами организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Не умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств, но допускает ошибки Умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств В совершенстве владеет способами организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Не имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Поверхностно владеет навыками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. В совершенстве владеет навыками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	
ПК-2 Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-1 ПК-2 – Выполняет работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Полнота знаний	Знает методы информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса	Не знает методы информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса	Поверхностно знаком с методами информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса Знает методами информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса В совершенстве владеет методами информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Не умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю, но допускает ошибки Умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. В совершенстве владеет методиками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	

		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Не имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Поверхностно владеет навыками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. В совершенстве владеет навыками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	
ПК-2 Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-4 $_{ПК-2}$ – Обеспечение соблюдения технологии проведения технического осмотра	Полнота знаний	Знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Не знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Поверхностно знаком с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра Знаком с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Не умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра, но допускает ошибки Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет методиками и способами обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	Не имеет навыков обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	Поверхностно владеет навыками обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет навыками обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	
ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2 $_{ПК-3}$ – Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Полнота знаний	Знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Поверхностно знаком с приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. Знаком с приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса В совершенстве владеет приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса, но допускает ошибки Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса. В совершенстве владеет приемами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства	Не имеет навыков разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного	Поверхностно владеет навыками разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	

			процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	обслуживания и сервиса.	В совершенстве владеет навыками разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	
ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-3 $_{ПК-3}$ – Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Полнота знаний	Знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Не знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Поверхностно знаком с приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису Знаком с приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Не умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису, но допускает ошибки Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет методами организации и координации взаимодействия с подразделениями организациями и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Не имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Поверхностно владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису Владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	

2.4 Логические и содержательные взаимосвязи дисциплины с другими дисциплинами и практиками в составе ОПОП

Дисциплины, практики*, на которые опирается содержание данной дисциплины		Индекс и наименование дисциплин, практик, для которых содержание данной дисциплины выступает основой	Индекс и наименование дисциплин, практик, с которыми данная дисциплина осваивается параллельно в ходе одного семестра
Индекс и наименование	Перечень требований, сформированных в ходе изучения предшествующих (в модальности «знать и понимать», «уметь делать», «владеть навыками»)		
Б1.О.13 Гидравлика Б1.О.14 Теплотехника Б1.О.15 Материаловедение и технология конструкционных материалов Б1.О.16 Общая электротехника, электроника и электрооборудование Б1.О.28 Теория механизмов и машин Б1.В.18 Детали машин и основы конструирования Б1.О.21 Конструкция и эксплуатационные свойства машин	Знать конструкции и эксплуатационные свойства машин; Уметь использовать знания в областях машин для освоения теоретических основ и практики при решения инженерных задач в сфере автомобильного сервиса; Владеть эксплуатационными свойствами машин Знать технологические процессы технического обслуживания и ремонта машин; Уметь использовать знания в областях технического обслуживания и ремонта машин при решения инженерных задач в сфере АПК; Владеть навыками выполнения технического обслуживания и ремонта машин	Б1.О.31 Мехатронные системы автомобилей	Б1.В.08 Техническая эксплуатация машин Б1.В. 01 Технологические процессы технического обслуживания и ремонта машин Б1.В.06 Цифровые технологии восстановления несущих конструкций автомобилей
* - для некоторых дисциплин первого года обучения целесообразно указать на взаимосвязь с предшествующей подготовкой обучающихся в старшей школе			

2.5 Формы методических взаимосвязей дисциплины с другими дисциплинами и практиками в составе ОПОП

В рамках методической работы применяются следующие формы методических взаимосвязей:

– учёт содержания предшествующих дисциплин при формировании рабочей программы последующей дисциплины,

– согласование рабочей программы предшествующей дисциплины ведущим преподавателем последующей дисциплины;

– совместное обсуждение ведущими преподавателями предшествующей и последующей дисциплин результатов входного тестирования по последующей дисциплине;

– участие ведущего преподавателя последующей дисциплины в процедуре приёма зачета и по предыдущей.

2.6 Социально-воспитательный компонент дисциплины

В условиях созданной вузом социокультурной среды в результате изучения дисциплины: формируются мировоззрение и ценностные ориентации обучающихся; интеллектуальные умения, научное мышление; способность использовать полученные ранее знания, умения, навыки, развитие творческих начал.

Воспитательные задачи реализуются в процессе общения преподавателя с обучающимися, в использовании активных методов обучения, побуждающих обучающихся проявить себя в совместной деятельности, принять оценочное решение. Коллективные виды деятельности способствуют приобретению навыков работы в коллективе, умения управления коллективом. Самостоятельная работа способствует выработке у обучающихся способности принимать решение и навыков самоконтроля.

Через связь с НИРС, осуществляемой во внеучебное время, социально-воспитательный компонент ориентирован на:

1) адаптацию и встраивание обучающихся в общественную жизнь ВУЗа, укрепление межличностных связей и уверенности в правильности выбранной профессии;

2) проведение систематической и целенаправленной профориентационной работы, формирование творческого, сознательного отношения к труду;

3) формирование общекультурных компетенций, укрепление личных и групповых ценностей, общественных ценностей, ценности непрерывного образования;

4) гражданско-правовое воспитание личности;

5) патриотическое воспитание обучающихся, формирование модели профессиональной этики, культуры экономического мышления, делового общения.

Объединение элементов образовательной и воспитательной составляющей дисциплины способствует формированию общекультурных компетенций выпускников, компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера, создает условия, необходимые для всестороннего развития личности.

3. СТРУКТУРА И ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина изучается в 7 семестре 4 курс.

Продолжительность семестра 14 4/6 недель.

Вид учебной работы		Трудоемкость, час	
		семестр, курс*	
		очная / очно-заочная форма	заочная форма
		7 сем.	5 курс
1. Аудиторные занятия, всего		32	8
- лекции		16	4
- практические занятия (включая семинары)			
- лабораторные работы		16	4
2. Внеаудиторная академическая работа		76	96
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:			
Выполнение и сдача/защита индивидуального/группового задания в виде**			
- реферата		20	20
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы		14	58
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям		32	8
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (*за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):*		10	10
3. Получение дифференцированного зачета по итогам освоения дисциплины		+	4
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	**Часы**	108	108
	Зачетные единицы	3	3

Примечание:
* – ***семестр*** – для очной и очно-заочной формы обучения, ***курс*** – для заочной формы обучения;
** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Укрупненная содержательная структура дисциплины и общая схема ее реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела	Трудоемкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.							Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел
	общая	Аудиторная работа				ВАРС			
		всего	лекции	занятия		всего	Фиксированные виды		
				практические (всех форм)	лабораторные				
	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения									

1	Основы гарантийного обслуживания автомобилей	28	8	4		4	20	6	Вопросы, реферат, зачет	ИД-3 $_{ПК-1}$ ИД-5 $_{ПК-1}$ ИД-1 $_{ПК-2}$ ИД-2 $_{ПК-4}$ ИД-2 $_{ПК-3}$ ИД-3 $_{ПК-3}$
2	Автосервисные предприятия и система гарантийного обслуживания	28	8	4		4	20	4	Вопросы, реферат, зачет	
3	Требования к качеству услуг гарантийного обслуживания и документы их регламентирующие и обеспечивающие	28	8	4		4	20	6	Вопросы, реферат, зачет	
4	Фирменный автосервис и гарантийное обслуживание	24	8	4		4	16	4	Вопросы, реферат, зачет	
	Промежуточная аттестация	+	×	×	×	×	×	×	Зачет	
	Итого по дисциплине	108	32	16		16	76	20		
Заочная форма обучения										
1	Основы гарантийного обслуживания автомобилей	26	2	2			24	6	Вопросы, реферат, дифференцированный зачет	ИД-3 $_{ПК-1}$ ИД-5 $_{ПК-1}$ ИД-1 $_{ПК-2}$ ИД-2 $_{ПК-4}$ ИД-2 $_{ПК-3}$ ИД-3 $_{ПК-3}$
2	Автосервисные предприятия и система гарантийного обслуживания	28	4	2		2	24	4	Вопросы, реферат, дифференцированный зачет	
3	Требования к качеству услуг гарантийного обслуживания и документы их регламентирующие и обеспечивающие	24	2				24	6	Вопросы, реферат, дифференцированный зачет	
4	Фирменный автосервис и гарантийное обслуживание	26	2			2	24	4	Вопросы, реферат, дифференцированный зачет	
	Промежуточная аттестация	4	×	×	×	×	×	×	Зачет	
	Итого по дисциплине	108	8	4		4	96	20		

4.2 Лекционный курс.
Примерный тематический план чтения лекций по разделам дисциплины

№ раздела	№ лекции	Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час. очная форма	Трудоемкость по разделу, час. заочная форма	Применяемые интерактивные формы
1	2	3	4	5	6
1	1	Тема: Основы гарантийного обслуживания автомобилей	2		Лекция - дискуссия
		1. Понятие о гарантийном обслуживании			
		2. Характеристика системы гарантийного обслуживания			
		3. История гарантийного обслуживания.			
	2	Тема: Организация гарантийного обслуживания на предприятиях автосервиса	2		Лекция - дискуссия
		1. Организация технологических процессов гарантийного обслуживания.			
		2. Организация и технология работ при подготовке автомобиля к гарантийному обслуживанию			
		3. Технические требования к автомобилям, узлам и агрегатом, выпускаемым из гарантийного обслуживания.			
2	3	Тема: Автосервисные предприятия и система гарантийного обслуживания	2		Лекция - дискуссия
		1.Виды и классификация авто сервисных предприятий для гарантийного обслуживания			

		2.Станция технического обслуживания автомобилей для гарантийного обслуживания			
		3. Система обеспечения запасными частями			
	4	Тема: Производственные участки и технологическое оборудование для гарантийного обслуживания	2		Лекция - дискуссия
		1. Участок уборочно-моечных работ.			
		2. Организация диагностирования на станциях гарантийного обслуживания			
		3. Диагностирования тормозной системы автомобиля при гарантийном обслуживании.			
		4. Диагностирование ручного управления (углов установки колес), подвески автомобиля и системы освещения при гарантийном обслуживании.			
3	5	Тема: Требования к качеству услуг гарантийного обслуживания и документы их регламентирующие и обеспечивающие.	2		Лекция - дискуссия
		3.1. Понятие о качестве услуг гарантийного обслуживания.			
		3.2. Документы регламентирующие качества услуг гарантийного обслуживания			
		3.3. Документы обеспечивающие качества услуг гарантийного обслуживания			
	6	Тема: Организация труда и управление производственной деятельностью гарантийного обслуживания	2	2	
		7.1. Документооборот и порядок выполнения гарантийного обслуживания			
		7.2. Оперативное управление гарантийным обслуживанием			
4	7-8	Тема: Фирменный автосервис и гарантийное обслуживание	4	2	Лекция - дискуссия
		1.Понятия о фирменном автосервисе при гарантийном обслуживании			
		2.Методы организации фирменного автосервиса при гарантийном обслуживании			
		3. Организация гарантийного обслуживания легковых автомобилей за рубежом			
Общая трудоёмкость лекционного курса			16	4	x

Всего лекций по дисциплине:	час.	Из них в интерактивной форме:	час.
- очная форма обучения	16	- очная форма обучения	16
- заочная форма обучения	4	- заочная форма обучения	2

Примечания:
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6;
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.

4.3 Примерный тематический план практических занятий по разделам дисциплины

(не предусмотрены)

4.4 Лабораторный практикум.

№ раздела *	№ лабораторного занятия	№ лабораторной работы (ЛР)	Тема лабораторной работы	Трудоемкость ЛР, час. очная форма	Трудоемкость ЛР, час. заочная форма	Связь с ВАРС: Предусмотрена самоподготовка к занятию +/-	Связь с ВАРС: Защита отчёта о ЛР во внеаудиторное время +/-	Применяемые интерактивные формы
2	1-2	1	Гарантийное обслуживание бензиновых ДВС	4		+	-	Работа в малых группах
	3-4	2	Гарантийное обслуживание дизельных ДВС	4	2	+	-	Работа в малых группах
4	5-6	3	Гарантийное обслуживание системы энергоснабжения автомобиля	4		+	-	Работа в малых группах
	7-8	4	Гарантийное обслуживание электронной системы управления инжекторного двигателя	4	2	+	-	Работа в малых группах
Итого ЛР				16	4	х		

* в т.ч. при использовании материалов МООК «Название», название ВУЗа-разработчика, название платформы и ссылка на курс (с указанием даты последнего обращения) (заполняется в случае осуществления образовательного процесса с использованием массовых открытых онлайн-курсов (МООК) по подмодели 3 «МООК как элемент активации обучения в аудитории на основе предварительного самостоятельного изучения»)

Примечания:
- материально-техническое обеспечение лабораторного практикума – см. Приложение 6;
- обеспечение лабораторного практикума учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.

5 ПРОГРАММА ВНЕАУДИТОРНОЙ АКАДЕМИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ

5.1.1 Выполнение и сдача реферата по дисциплине

5.1.1.1 Место реферата в структуре учебной дисциплины

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением КР: №	Наименование	Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения и сдачи реферата
1-4	Гарантийное обслуживание как общепризнанный метод обслуживания автомобилей	ИД-3 $_{ПК-1}$ ИД-5 $_{ПК-1}$ ИД-1 $_{ПК-2}$ ИД-2 $_{ПК-4}$ ИД-2 $_{ПК-3}$ ИД-3 $_{ПК-3}$
	Автосервисные предприятия и гарантийное обслуживание автомобилей	
	Требования к качеству услуг гарантийного обслуживания и документы их регламентирующие и обеспечивающие	
	Фирменный автосервис при гарантийном обслуживании	

5.1.1.2 Перечень примерных тем рефератов

1. Структурные элементы системы гарантийного обслуживания
2. Виды гарантийного обслуживания
3. В чем заключается гарантийное обслуживание по требованию
4. Услуги, выполняемые дилером или привлеченными им субподрядчиками при гарантийном сопровождении техники

5. Требования к технической информации при гарантийном сопровождении.
6. Документы, регламентирующие правила и порядок гарантийного обслуживания.
7. Эксплуатационные документы машины.
8. Организация труда и обеспечение работ при гарантийном сопровождении.
9. Организация и порядок проведения ТО при гарантийном сопровождении.
10. Периодическое и текущее техническое обслуживание при гарантийном сопровождении.
11. Понятие технического диагностирования при гарантийном сопровождении.
12. Количественная мера структурных и диагностических параметров при гарантийном сопровождении.
13. Технические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.
14. Технико-экономические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.
15. Технологические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.

5.1.1.3 Информационно-методическое и материально-техническое обеспечение процесса выполнения курсовой работы

1) Материально-техническое обеспечение процесса выполнения реферата – см. Приложение 6.

2) Обеспечение процесса выполнения реферата учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложение 1, 2, 3.

3) Методические указания по выполнению реферата представлены в Приложении 4.

5.1.1.4 Примерный обобщенный план-график выполнения реферата по дисциплине

Наименование этапа выполнения курсовой работы. Основные обобщенные вопросы, решаемые на этапе	Расчетная трудоемкость, час.	Примечание
1	2	3
1. Подготовительный этап	4	
2. Разработка темы работы (основной этап)	10	
3. Заключительный этап	6	
3.1 Оформление реферата	4	
3.2 Сдача реферата	2	
Итого на выполнение реферата	20	

5.1.1.5 Процедура сдачи реферата

Процедура сдачи реферата и оценочные средства для самооценки и оценки, критерии оценки результатов его выполнения представлены в Приложении 9.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

– оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, содержательность доклада и презентации;
– оценка «хорошо» по реферату присваивается при соответствии выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков в представлении результатов к защите;
– оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы;
– оценка «неудовлетворительно» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

Критерии	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла
Правильность	реферат	есть отдельные	реферат составлен с	реферат

составления реферата (титульный лист, план реферата, введение, основная часть, заключение и выводы, список использованной литературы	составлен правильно по схеме	неточности в составлении реферата	серьезными упущениями	составлен неправильно
Наличие актуальности	отражена актуальность	есть отдельные неточности в в отражении актуальности	актуальность изложена с серьезными упущениями	актуальность отражена неправильно
Доказательная раскрываемость проблемы в основной части реферата	Проблема полностью логическим изложением раскрыта	Проблема логическим изложением раскрыта но требует небольшого дополнения	При раскрытии проблемы допущены незначительные шибки	Проблема в основной части полностью не раскрыта
Наличие в списке литературы основных источников, освещающих современное состояние вопроса (монографии, периодическая литература)	полный список источников, отражающих современное состояние вопроса (литература последних лет)	неполный список источников, отражающих современное состояние вопроса	список включает устаревшие источники, не отражающие современного состояния вопроса	нет списка
Ответы на контрольные вопросы	всесторонние и глубокие знания материала	знание материала темы, но мелкие неточности в ответах	ответы получены на 1 из 3 вопросов	не ответил на вопросы

5.2 Самостоятельное изучение тем

Номер раздела дисциплины	Тема в составе раздела/ вопрос в составе темы раздела, вынесенные на самостоятельное изучение	Расчетная трудоемкость, час.	Форма текущего контроля по теме
1	2	3	4
Очная форма обучения			
1-4	Гарантийное обслуживание механизма рулевого управления и тормозной системы	2	Опрос, конспект
	Гарантийное обслуживание электронных систем управления	2	Опрос, конспект
	Гарантийное обслуживание электрооборудования	2	Опрос, конспект
	Гарантийное обслуживание двигателей	2	Опрос, конспект
	Гарантийное обслуживание ходовой части автомобилей	2	Опрос, конспект
	Гарантийное обслуживание двигателей работающих на газообразном топливе	4	Опрос, конспект
Заочная форма обучения			
1-3	Гарантийное обслуживание механизма рулевого управления и тормозной системы	10	Опрос, конспект
	Гарантийное обслуживание электронных систем управления	10	Опрос, конспект
	Гарантийное обслуживание электрооборудования	10	Опрос, конспект
	Гарантийное обслуживание двигателей	10	Опрос, конспект
	Гарантийное обслуживание ходовой части автомобилей	10	Опрос, конспект

	Гарантийное обслуживание двигателей работающих на газообразном топливе	8	Опрос, конспект
Примечание: Учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения самостоятельного изучения тем – см. Приложения 1, 2, 3, 4.			

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «*зачтено*» выставляется, если студент оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если студент неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

5.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям (кроме контрольных занятий)

Занятий, по которым предусмотрена самоподготовка	Характер (содержание) самоподготовки	Организационная основа самоподготовки	Общий алгоритм самоподготовки	Расчетная трудоемкость, час
Очная /заочная форма обучения				
Лабораторные занятия	Предварительное ознакомление с методикой выполнения ЛР.	Инструкция (методика) по проведению ЛР	1.Определить № и тему ЛР. 2.Ознакомится по теме ЛР с соответствующим параграфом учебной литературы и с соответствующей лекцией. 3.Выявить основные вопросы, которым посвящена ЛР. 4.Ответить на вопросы самоконтроля к ЛР. 5.Составить заготовку отчета.	32
Заочная форма обучения				
Лабораторные занятия	Предварительное ознакомление с методикой выполнения ЛР.	Инструкция (методика) по проведению ЛР	1.Определить № и тему ЛР. 2.Ознакомится по теме ЛР с соответствующим параграфом учебной литературы и с соответствующей лекцией. 3.Выявить основные вопросы, которым посвящена ЛР. 4.Ответить на вопросы самоконтроля к ЛР. 5.Составить заготовку отчета.	8

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «*зачтено*» выставляется, если студент оформил отчетный материал в виде отчета на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы практического занятия.

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если студент неаккуратно оформил отчетный материал в виде отчета на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы практического занятия.

5.4 Самоподготовка и участие

в контрольно-оценочных учебных мероприятиях (работах) проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины

Наименование оценочного средства	Охват обучающихся	Содержательная характеристика (тематическая направленность)	Расчетная трудоемкость, час
1	2	3	4
Очная форма обучения			
Вопросы рубежного контроля		По всему курсу	6
Сдача конспекта		По результатам самостоятельного изучения тем по разделам № 1-4	4
Заочная форма обучения			
Вопросы рубежного контроля		По всему курсу	6
Сдача конспекта		По результатам самостоятельного изучения тем по разделам № 1-4	4

6 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
6.2 Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	Зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоёмкости), отведённого на изучение дисциплины
	2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительный опрос; 3) подготовил полнокомплектное учебное портфолио.
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Библиотечное, информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМК), соответствующий данной рабочей программе. При разработке УМК кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению.

Организационно-методическим ядром УМК являются:

- полная версии рабочей программы учебной дисциплины с внутренними приложениями №№ 1-3, 5, 6, 8;
- фонд оценочных средств по ней ФОС (Приложение 9);
- методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины и прохождению контрольно-оценочных мероприятий (Приложение 4);
- методические рекомендации преподавателям по дисциплине (Приложение 7).

В состав учебно-методического комплекса в обязательном порядке также входят перечисленные в Приложениях 1 и 2 источники учебной и учебно-методической информации, учебные ресурсы и средства наглядности.

Приложения 1 и 2 к настоящему учебно-программному документу в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в информационно-образовательной среде университета.

7.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине; соответствующая им информационно-технологическая и компьютерная база

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине и сведения об информационно-технологической и компьютерной базе, необходимой для преподавания и изучения дисциплины, представлены в Приложении 5. Данное приложение в обязательном порядке актуализируются на начало каждого учебного года.

7.3 Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине

Сведения о материально-технической базе, необходимой для реализации программы дисциплины, представлены в Приложении 6, которое в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.4. Организационное обеспечение учебного процесса и специальные требования к нему с учетом характера учебной работы по дисциплине

Аудиторные учебные занятия по дисциплине ведутся в соответствии с расписанием, внеаудиторная академическая работа организуется в соответствии с семестровым графиком ВАР и графиками сдачи/приёма/защиты выполненных работ. Консультирование обучающихся, изучающих данную дисциплину, осуществляется в соответствии с графиком консультаций.

7.5 Кадровое обеспечение учебного процесса по дисциплине

Сведения о кадровом обеспечении учебного процесса по дисциплине представлены в Приложении 8, которое в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.6. Обеспечение учебного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организационно-педагогическое, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида.

Обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в случае необходимости:

– предоставляются печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

– учебно-методические материалы для самостоятельной работы, оценочные средства выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей;

– разрешается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями (эти средства могут быть предоставлены университетом или могут использоваться собственные технические средства).

– проведение процедуры оценивания результатов обучения возможно с учетом особенностей нозологий (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) при использовании доступной формы предоставления заданий оценочных средств и ответов на задания (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме аудиозаписи, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода) с использованием дополнительного времени для подготовки ответа.

Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и обучающиеся с ОВЗ, возможно применение мультимедийных средств, оргтехники, слайд-проекторов и иных средств для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями. Для разъяснения отдельных вопросов изучаемой дисциплины преподавателями дополнительно проводятся индивидуальные консультации, в том числе с использованием сети Интернет.

7.7 Обеспечение образовательных программ с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации программы дисциплины могут применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обучающимся обеспечивается доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе. В информационно-образовательной среде университета в рамках дисциплин создается электронный обучающий курс, содержащий учебно-методические, теоретические материалы, информационные материалы для самостоятельной работы.

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

рабочей программы дисциплины
в составе ОПОП 23.03.03 – Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

1. Рассмотрена и одобрена:
а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры Технического сервиса, механики и электротехники; (наименование кафедры) протокол № 12 от 10 .06.2021_. Зав. кафедрой, канд.техн.наук.,доцент. _____ Г.В.Редреев
б) На заседании методической комиссии по направлению 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов; протокол № 10 от 15 .06.2021_. Председатель МКН – 23.03.03, канд.экон.наук. _____ А.В.Шимохин
2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:
Директор ООО «Позитив»_____И.В.Скусанов
3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:

9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к рабочей программе дисциплины
представлены в приложении 10.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
1	2
Круглик, В. М. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта : учебное пособие / В.М. Круглик, Н.Г. Сычев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 260 с. : ил. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006953-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1067787 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Набоких, В. А. Диагностика электрооборудования автомобилей и тракторов : учебное пособие / В.А. Набоких. — 2-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 287 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-952-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1053982 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com
Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей : учебник / ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 480 с	НСХБ
Варнаков В.В. Технический сервис машин сельскохозяйственного назначения : учебник для вузов / В.В. Варнаков [и др.], 2003. - 256 с.	НСХБ
Носов, В. В. Диагностика машин и оборудования : учебное пособие для вузов / В. В. Носов. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 376 с. — ISBN 978-5-8114-6794-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/152451 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Зорин, В. А. Применение интеллектуальных материалов при производстве, диагностировании и ремонте машин : монография / В. А. Зорин, Н. И. Баурова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. - 110 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-010801-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1010036 – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com.
Автомобильная промышленность : ежемес. науч.-техн. журн. - Москва : Машиностроение : Автомобильная пром-сть, 1930	НСХБ

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»
И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ УНИВЕРСИТЕТА,
необходимых для освоения дисциплины

1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронные библиотечные системы - ЭБС)		
Наименование		Доступ
Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM		http://znanium.com
Электронно-библиотечная система «Издательства Лань».		http://e.lanbook.com/
«Консультант студента». Электронная библиотека технического ВУЗа		http://www.studentlibrary.ru
2. Электронные сетевые ресурсы открытого доступа (профессиональные базы данных, массовые открытые онлайн-курсы и пр.):		
3. Электронные учебные и учебно-методические ресурсы, подготовленные в университете:		
Автор(ы)	Наименование	Доступ
О.В. Мяло	Электронный УМКД «Организация услуг по гарантийному обслуживанию»	

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ по дисциплине

1. Учебно-методическая литература		
Автор, наименование, выходные данные		Доступ
Савич Е.Л.	Легковые автомобили, учебное пособие - Новое знание, 2009 г.	«Лань» http://e.lanbook.com
Синицын А.К.	Основы технической эксплуатации автомобилей, учебное пособие - М. : РУДН, 2011 г.	«Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru
Н.А. Кузьмин, В.И. Песков	Теория эксплуатационных свойств автомобиля, учебник - М.: НИЦ Инфра-М, 2013 г.	«"Научно-издательского центра ИНФРА-М" (http://znanium.com)
2. Учебно-методические разработки на правах рукописи		
Автор(ы)	Наименование	Доступ
О.В. Мяло	Презентации лекций по дисциплине «Организация услуг по гарантийному обслуживанию»	Кафедра

3. Учебные ресурсы открытого доступа (МООК)			
Наименование МООК	Платформа	ВУЗ разработчик	Доступ (ссылка на МООК, дата последнего обращения)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по освоению дисциплины
представлены отдельным документом

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ,
используемые при осуществлении образовательного процесса
по дисциплине

1. Программные продукты, необходимые для освоения учебной дисциплины		
Наименование программного продукта (ПП)		Виды учебных занятий и работ, в которых используется данный продукт
Пакет офисных программ		Лекции, практические, лабораторные занятия.
2. Информационные справочные системы, необходимые для реализации учебного процесса		
Наименование справочной системы		Доступ
Сводная энциклопедия Википедия		http://ru.wikipedia.org/wiki/
«Гарант»		Учебные аудитории университета http://www.garant.ru
«Консультант+»		Учебные аудитории университета http://www.consultant.ru
3. Специализированные помещения и оборудование, используемые в рамках информатизации учебного процесса		
Наименование помещения	Наименование оборудования	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данное помещение
Компьютерные классы с выходом в интернет	ПК, комплект мультимедийного оборудования	Лекции, лабораторные занятия, занятия с применением ДОТ
4. Информационно-образовательные системы (ЭИОС)		
Наименование ЭИОС	Доступ	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данная система
ИОС ОмГАУ-Moodle	http://do.omgau.org	Самостоятельная работа студента

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование объекта	Оснащенность объекта
Специализированная учебная аудитория лекционного типа, лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся. Доска аудиторная, мебель специализированная. Демонстрационное оборудование: переносное мультимедийное оборудование (ноутбук Klondike 1558 инв. 110104201780, проектор, экран). Приборы: разрез колёсного трактора, разрез гусеничного трактора, разрез двигателей, разрезы отдельных механизмов систем питания, охлаждения, смазки, пуска, разрезы и действующие макеты отдельных механизмов трансмиссии, шасси, гидро и пневмооборудования. Специальное оборудование: автомобиль для дорожных испытаний, лабораторные стенды: стенд для испытания элементов систем электрооборудования КИ 968М, тормозные стенды для испытания двигателей, стенд для испытания и регулировки форсунок КИ-3333, стенд для испытания плунжерных пар КИ-759, стенды для испытания и регулировки топливных насосов высокого давления, стенд с беговыми барабанами КИ 4856.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ
по дисциплине

Дисциплина «Организация услуг по гарантийному обслуживанию» содержит сведения о предмете цифровой диагностики, его месте в системе контроля автомобилей, об основных проблемах при эксплуатации автомобилей.

Основной целью преподавания дисциплины «Организация услуг по гарантийному обслуживанию» является формирование теоретических знаний и практических профессиональных навыков в области сервисного обслуживания и автомобильного транспорта.

Изучение данного курса также предполагает формирование теоретических знаний и практических профессиональных навыков в области гарантийного обслуживания автомобильного транспорта

Преподавание дисциплины «Организация услуг по гарантийному обслуживанию» **должно**:
-дать студентам знания по дисциплине «Организация услуг по гарантийному обслуживанию»;

- развить навыки гарантийного обслуживания производственной деятельности, организации производства, труда и управления производством, метрологического обеспечения и технического контроля;

- развить навыки применения технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, устранения причин прекращения их работоспособности и ликвидации возникающих последствий;

- развить навыки реализации технологий и форм организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;

- развить навыки реализации в практической деятельности технологий текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики

В результате обучения студент должен приобрести **знания в дисциплине** предмете Организация услуг по гарантийному обслуживанию автомобильного транспорта систем в объеме, который в будущем позволит ему использовать их при решении различных видов задач.

Методика подготовки и проведения занятий предполагает использование традиционных методик обучения, а также опыта организации и проведения занятий по дисциплине «Организация услуг по гарантийному обслуживанию».

Основные принципы учебных занятий:

-недопустимость однообразия методических приемов и средств обучающего воздействия на студентов;

-четкая системность каждого учебного занятия как комплексной системы организационной, учебно-воспитательной деятельности преподавателя в единстве с учебно-познавательной деятельностью студента;

-высокая правовая и общая культура преподавателя высшей школы.

Методика чтения лекций. Для чтения лекции необходимо выбрать оптимальное количество рассматриваемых вопросов, четко распределить время, затрачиваемое на рассмотрение каждого из вопросов. Необходимо помнить, что, прежде всего, лекция существует для того, чтобы дать студентам «свежий» материал. Лекция выступает в качестве первоисточника, из которого студент черпает совершенно новые для него сведения. Лекция предоставляет студенту возможность для непосредственного восприятия материала. Она должна приобщить студента к творчеству, размышлению. В ходе лекции необходимо после представления официальной позиции ведущих ученых изложить авторский взгляд на рассматриваемые проблемы, акцентировать внимание на практической значимости рассматриваемых вопросов.

Для лекций по дисциплине «Организация услуг по гарантийному обслуживанию» наиболее приемлемым следует считать средний темп изложения материала.

Наиболее приемлемой манерой изложения материала является так называемый академический стиль.

Вопросы студентов нельзя оставлять без ответа. Ответы должны быть четкими, понятными и убедительными.

В ходе изучения дисциплины для оказания помощи студентам необходимо регулярно проводить групповые и индивидуальные консультации, правильно организовать самостоятельную работу студентов – довести до их сведения виды самостоятельной работы, графики организации самостоятельной работы студентов и контролировать ее выполнение.

Усвоение студентами информации рекомендуется проверять на **лабораторных занятиях** по вопросам и заданиям, сформулированными к данным занятиям, а также тестовым

заданиями. Провести практическое занятие на высоком уровне – это задача еще более сложная, чем прочитать лекцию. В дидактике такое занятие рассматривается как один из видов практического занятия и представляет собой групповое обсуждение студентами темы учебной программы под руководством преподавателя и решение задач. Практические работы по дисциплине «Цифровые технологии диагностики автомобилей» включают наряду с этим и работу по решению практических задач, так как специфика дисциплины обусловливает оптимальность совмещения вышеуказанных составляющих для успешного усвоения изучаемого материала. Именно на этих занятиях раскрываются сильные и слабые стороны в подготовке студентов. В ходе их проведения необходимо углубить знания, приобретенные на лекциях, способствуя самостоятельной работе студентов.

Основным документом, определяющим объем курса, минимум требований, могущих быть предъявленными студенту, является рабочая программа, составленная в соответствии с государственным образовательным стандартом и требованиями, предъявляемыми в учебных учреждениях.

Итоговой формой контроля как для студентов очной, так и для студентов заочной формы обучения является зачет, в ходе которого преподаватель должен проверить теоретические знания, практические навыки и умения студентов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Требование ФГОС

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и

признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна быть не менее 60 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, должна быть не менее 5 процентов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

факультет Технического сервиса в АПК

ОПОП по направлению 23.03.03- Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

Б1.В.ДВ.03.02 Организация услуг по гарантийному обслуживанию

Профиль «Автомобильный сервис»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	Технического сервиса, механики и электротехники
Разработчик, Канд. техн. наук, доцент	О.В. Мяло

Омск

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

3. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

4. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

5. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

6. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры технического сервиса, механики и электротехники, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		**Код и наименование индикатора достижений компетенции**	**Компоненты компетенций,** формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-3 $_{ПК-1}$ – Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.	Знает методики применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического.	Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения	Владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
ПК-1	Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-5 $_{ПК-1}$ организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Знает способы организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Владеет навыками организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.
ПК-2	Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-1 $_{ПК-2}$ – Выполняет работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Знает методы информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса	Умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.
ПК-2	Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-4 $_{ПК-2}$ – Обеспечение соблюдения технологии проведения технического осмотра	Знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра
ПК-3	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и	ИД-2 $_{ПК-3}$ – Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами	Знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного	Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и

	сервиса на уровне структурного подразделения	постпродажного обслуживания и сервиса.	обслуживания и сервиса.	обслуживания и сервиса.	сервиса.
ПК-3	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-3 $_{ПК-3}$ – Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениям и организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само-оценка	взаимо-оценка	Оценка со стороны		Комис-сионная оценка
				препода-вателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Индивидуализация выполнения*, **контроль фиксированных видов ВАРС:**	**2**					
- Самостоятельное изучение тем	2.1			Контрольное тестирование по темам № 1-4		
- Выполнение и сдача курсовой работы	2.2					
- Выполнение и сдача реферата	2.3					
Текущий контроль:	**3**					
- в рамках лабораторных занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для самоподготовки		Допуск к лабораторным занятиям		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Рубежный контроль:	**4**					
- по итогам изучения Тем № 2, 3, 4, 5	4.1	Вопросы для проведения рубежного контроля		Рубежный контроль, вопросы		
Промежуточная аттестация* бакалавров по итогам изучения дисциплины	**5**	Вопросы для итогового контроля		Итоговый контроль, вопросы		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	

2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	**2.2.** Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	**2.4**. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

2.3 РЕЕСТР
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Вопросы для самостоятельного изучения темы и написания конспекта
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы и составления конспекта
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы и сдачи конспекта
	Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения курсовой работы
2. Средства для текущего контроля	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
	Вопросы для самоподготовки по темам лабораторных занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам лабораторных занятий
3. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Тестовые вопросы для проведения итогового контроля
	Плановая процедура проведения тестирования
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы итогового контроля

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено	Зачтено			
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.			
Критерии оценивания								
ПК-1 Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-3 $_{ПК-1}$ – Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.	Полнота знаний	Знает методики применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического	Не знает методики применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического	Поверхностно знаком с методиками применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического Знаком с методиками применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического В совершенстве владеет методиками применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического			Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения.	Не умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения.	Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения, но допускает ошибки Умеет применять методики проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения. В совершенстве владеет методиками проверки готовности средств технического диагностирования и дополнительное технологическое оборудование, в том числе средства измерения			
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	Не владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	Поверхностно владеет навыками контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования Имеет навыки контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования В совершенстве владеет контроля готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования			

П-1 Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-5 ПК-1 организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Полнота знаний	Знает способы организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Не знает способы организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Поверхностно знаком со способами организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств. Знаком со способами организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств В совершенстве владеет способами организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Не умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств.	Умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств, но допускает ошибки Умеет организовывать и проводить технический осмотр транспортных средств и проводить анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств В совершенстве владеет способами организации и проведения технического осмотра транспортных средств и проведения анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Не имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Поверхностно владеет навыками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. В совершенстве владеет навыками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	
ПК-2 Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-1 ПК-2 – Выполняет работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Полнота знаний	Знает методы информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса	Не знает методы информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса	Поверхностно знаком с методами информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса Знает методами информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса В совершенстве владеет методами информационного обслуживания, метрологического обеспечения и технического контроля автосервиса	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Не умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю, но допускает ошибки Умеет работать в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. В совершенстве владеет методиками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по информационному	Не имеет навыки работы в области сервисной деятельности по	Поверхностно владеет навыками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. Имеет навыки работы в области сервисной деятельности по	

			обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю. В совершенстве владеет навыками работы в области сервисной деятельности по информационному обслуживанию, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	
ПК-2 Способностью внедрять и соблюдать технологии технического осмотра транспортных средств	ИД-4 ПК-2 – Обеспечение соблюдения технологии проведения технического осмотра	Полнота знаний	Знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Не знает принципы обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Поверхностно знаком с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра Знаком с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет с принципами обеспечения соблюдения технологии проведения технического осмотра	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Не умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра	Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра, но допускает ошибки Умеет обеспечивать соблюдение технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет методиками и способами обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	Не имеет навыков обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	Поверхностно владеет навыками обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра Имеет навыки обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра В совершенстве владеет навыками обеспечения и соблюдения технологии проведения технического осмотра	
ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2 ПК-3 – Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Полнота знаний	Знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не знает приемы и методы разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Поверхностно знаком с приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. Знаком с приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса В совершенстве владеет приемами и методами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса, но допускает ошибки Умеет разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса. В совершенстве владеет приемами разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Не имеет навыков разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Поверхностно владеет навыками разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. Имеет навыки разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса. В совершенстве владеет навыками разработки организационных схем, процедур и выполнения руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	

ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-3 $_{ПК-3}$ – Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Полнота знаний	Знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Не знает приемы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Поверхностно знаком с приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису Знаком с приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет приемами организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Вопросы рубежного и итогового контроля, проверка конспекта, зачет
		Наличие умений	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Не умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису, но допускает ошибки Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет методами организации и координации взаимодействия с подразделениями организациями и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Не имеет навыки организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Поверхностно владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису Владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису В совершенстве владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 Выполнение и сдача реферата по дисциплине

3.1.1.1 Место реферата в структуре учебной дисциплины

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением КР		Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения и сдачи реферата
№	Наименование	
1-4	Гарантийное обслуживание как общепризнанный метод обслуживания автомобилей	ИД-3 $_{ПК-1}$ ИД-5 $_{ПК-1}$ ИД-1 $_{ПК-2}$ ИД-2 $_{ПК-4}$ ИД-2 $_{ПК-3}$ ИД-3 $_{ПК-3}$
	Автосервисные предприятия и гарантийное обслуживание автомобилей	
	Требования к качеству услуг гарантийного обслуживания и документы их регламентирующие и обеспечивающие	
	Фирменный автосервис при гарантийном обслуживании	

3.1.1.2 Перечень примерных тем рефератов

16. Структурные элементы системы гарантийного обслуживания
17. Виды гарантийного обслуживания
18. В чем заключается гарантийное обслуживание по требованию
19. Услуги, выполняемые дилером или привлеченными им субподрядчиками при гарантийном сопровождении техники
20. Требования к технической информации при гарантийном сопровождении.
21. Документы, регламентирующие правила и порядок гарантийного обслуживания.
22. Эксплуатационные документы машины.
23. Организация труда и обеспечение работ при гарантийном сопровождении.
24. Организация и порядок проведения ТО при гарантийном сопровождении.
25. Периодическое и текущее техническое обслуживание при гарантийном сопровождении.
26. Понятие технического диагностирования при гарантийном сопровождении.
27. Количественная мера структурных и диагностических параметров при гарантийном сопровождении.
28. Технические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.
29. Технико-экономические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.
30. Технологические критерии предельного состояния машины при гарантийном сопровождении.

3.1.1.3 Информационно-методическое и материально-техническое обеспечение процесса выполнения курсовой работы

1) Материально-техническое обеспечение процесса выполнения реферата – см. Приложение 6.

2) Обеспечение процесса выполнения реферата учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложение 1, 2, 3.

3) Методические указания по выполнению реферата представлены в Приложении 4.

3.1.1.4 Примерный обобщенный план-график выполнения реферата по дисциплине

Наименование этапа выполнения курсовой работы. Основные обобщенные вопросы, решаемые на этапе	Расчетная трудоемкость, час.	Примечание

1	2	3
1. Подготовительный этап	4	
2. Разработка темы работы (основной этап)	10	
3. Заключительный этап	6	
3.1 Оформление реферата	4	
3.2 Сдача реферата	2	
Итого на выполнение реферата	20	

3.1.1.5 Процедура сдачи реферата

Процедура сдачи реферата и оценочные средства для самооценки и оценки, критерии оценки результатов его выполнения представлены в Приложении 9.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

– оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, содержательность доклада и презентации;
– оценка «хорошо» по реферату присваивается при соответствии выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков в представлении результатов к защите;
– оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы;
– оценка «неудовлетворительно» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

Критерии	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла
Правильность составления реферата (титульный лист, план реферата, введение, основная часть, заключение и выводы, список использованной литературы	реферат составлен правильно по схеме	есть отдельные неточности в составлении реферата	реферат составлен с серьезными упущениями	реферат составлен неправильно
Наличие актуальности	отражена актуальность	есть отдельные неточности в в отражении актуальности	актуальность изложена с серьезными упущениями	актуальность отражена неправильно
Доказательная раскрываемость проблемы в основной части реферата	Проблема полностью логическим изложением раскрыта	Проблема логическим изложением раскрыта но требует небольшого дополнения	При раскрытии проблемы допущены незначительные шибки	Проблема в основной части полностью не раскрыта
Наличие в списке литературы основных источников, освещающих современное состояние вопроса (монографии, периодическая литература)	полный список источников, отражающих современное состояние вопроса (литература последних лет)	неполный список источников, отражающих современное состояние вопроса	список включает устаревшие источники, не отражающие современного состояния вопроса	нет списка
Ответы на контрольные вопросы	всесторонние и глубокие знания материала	знание материала темы, но мелкие неточности в ответах	ответы получены на 1 из 3 вопросов	не ответил на вопросы

3.1.2. ВОПРОСЫ

… Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

ВОПРОСЫ

для самоподготовки к лабораторным занятиям

Лабораторная работа 1 Гарантийное обслуживание бензиновых ДВС

1) Основные неисправности тормозов с гидравлическим, пневматическими приводом, ручных тормозов;

2) Основные причины и признаки неэффективного действия тормозов.

3 Причины по которым тормозная система не обеспечивает равномерности действия тормозов, к каким последствиям это может привести?

4). Каковы причины нерастормаживания колес?

5) Методика проверки и регулировки свободного хода педали тормоза.

6) Проверка технического состояния гидровакуумного усилителя

7). Методика частичной и полной регулировки колесных торпмозных механизмов

8). Методика проверки тормозов на диагностических стендах

9). Методика прокачки тормозов. Оборудование, используемое при прокачке

10) Определение производительность компрессора и герметичность пневмопривода.

11) Регулировка свободного хода педали тормоза и хода штоков тормозных камер

12) Регулировка пневматического привода колесных тормозов.

13)Диагностирование и техническое обслуживание ручных (стояночных) тормозов

14) Методика диагностирования и регулировки (ручных) стояночных тормозов

Лабораторная работа 2. Гарантийное обслуживание дизельных ДВС

1. Перечислите характерные неисправности рам, кабин и кузовов, каковы их причины, признаки и возможные последствия.

2. Перечислите основные неисправности элементов подвески, их причины, признаки и возможные последствия.

3. Перечислите основные операции, проводимые водителем при ЕО ходовой части автомобилей.

4. Перечислите основные операции ТО-1 ходовой части автомобилей, охарактеризуйте оборудование, используемое при их проведении.

5. Назовите основные методы диагностики амортизаторов, в чем их различие, какое оборудование используется с этой целью

Лабораторная работа 3. Гарантийное обслуживание системы энергоснабжения автомобиля

1) Основные неисправности рулевых управлений;

2) Методика проверки технического состояния рулевого управления по люфту и потерям на трение. Выполнить схему прибора модели К187 для проверки рулевого управления (Рис. 5.2.)

3) Методика проверки работоспособности гидроусилителя рулевого управления. Диагностика и регулировка рулевого управления с гидроусилителем,

4) Основные методы проверки и регулировки рулевого механизма, оборудование и приборы для их проведения.

5) Регулировка рулевого механизма с рабочей парой червяк-ролик.

Лабораторная работа 4. Гарантийное обслуживание электронной системы управления инжекторного двигателя

1. Перечислите характерные неисправности рам, кабин и кузовов, каковы их причины, признаки и возможные последствия.

2. Перечислите основные неисправности элементов подвески, их причины, признаки и возможные последствия.

3. Перечислите основные операции, проводимые водителем при ЕО ходовой части автомобилей.

4. Перечислите основные операции ТО-1 ходовой части автомобилей, охарактеризуйте оборудование, используемое при их проведении.

5. Назовите основные методы диагностики амортизаторов, в чем их различие, какое оборудование используется с этой целью

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

- оценка «*зачтено*» выставляется, если студент на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если студент не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

7.2. Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание механизма рулевого управления и тормозной системы**»**

1. Понятие сервисного обслуживания.
2. Заявочное диагностирование рулевого управления и тормозной системы.
3. Ресурсное диагностирование рулевого управления и тормозной системы.
4. Техническая диагностика. Определение

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание электронных систем управления»

1. Устройства применяемые для компьютерной диагностики.
2. Функциональный метод технического прогнозирования состояния машин
3. Метод технического прогнозирования по реализации изменения значений параметров.

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание электрооборудования**»**

1. Работы ТО и ТР, выполняемые на АТ предприятий и СТОТ.
2. Применяемое оборудование для техсервиса.
3. Расчет объемов технологических воздействий на автомобиль и его агрегаты при ТО и ТР.

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание двигателей**»**

1. Диагностические работы.
2. Назначение.
3. Объемы.
4. Технологическое место при различных видах ТО и ТР.
5. Оборудование.
6. Расчет загрузки поста диагностики.
7. Обработка данных по показателям надежности двигателей.

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание ходовой части автомобилей**»**

1. Характеристика диагностических параметров электромагнитных форсунок бензиновых ДВС.
2. Последовательность рабочих операций диагностирования форсунок бензиновых ДВС.
3. Режимы работы установки WebSonic и их характеристика.
4. В каком случае применяется чистка форсунок в щадящем режиме.
5. Основные загрязняющие вещества отработавших газов и их ПДК

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Гарантийное обслуживание двигателей работающих на газообразном топливе».

1. Инструментальные методы диагностирования.
2. Классификация методов диагностирования.
3. Средства бортового диагностирования машин.
4. Компьютерная диагностика.
5. Методика проведения компьютерной диагностики.
6. Устройства применяемые для компьютерной диагностики.

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).

2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
самостоятельного изучения темы

- оценка «*зачтено*» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

.

3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

ВОПРОСЫ
для подготовки к итоговому контролю
для проведения рубежного и итогового контроля

3.1.3. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

ВОПРОСЫ
для подготовки к итоговому контролю

1. Методы организации гарантийного обслуживания
2. Структурные элементы системы гарантийного обслуживания
3. Виды гарантийного обслуживания
4. Сущность полного гарантийного обслуживания
5. Сущность планового гарантийного обслуживания
6. В чем заключается гарантийного обслуживания по требованию
7. Обязательные услуги, выполняемые техцентром при гарантийном обслуживании техники
8. Услуги, выполняемые дилером или привлеченными им субподрядчиками при гарантийном обслуживании техники
9. Приемка машин на гарантийное обслуживание.
10. Выполнение заказов при гарантийном обслуживании.
11. Подготовка счета и выдача машины с гарантийного обслуживания.
12. Требования к помещению и оборудованию для гарантийного обслуживания техники.
13. Цели и задачи дилерских фирм.
14. Задачи гарантийного обслуживания
15. Операции гарантийного обслуживания
16. Требования к технической информации при гарантийном обслуживании.
17. Документ, регламентирующий правила и порядок ТО и ремонта.
18. Эксплуатационные документы машины.

19. Документация, рекомендуемая для центра технического обслуживания.
20. Организация труда и обеспечение работ при гарантийном обслуживании.
21. Организация и порядок проведения ТО при гарантийном обслуживании.
22. Контроль технического состояния техники при гарантийном обслуживании.
23. Периодическое и текущее техническое обслуживание при гарантийном обслуживании.
24. Текущий ремонт при гарантийном обслуживании.
25. Снятие техники с гарантийного обслуживания.
26. Понятие технического диагностирования.
27. Заявочное диагностирование машин.
28. Ресурсное диагностирование машин.
29. Техническая диагностика. Определение
30. Диагностирование. Определение.
31. Структурный параметр. Определение.
32. Работоспособность. Определение.
33. Диагностический параметр. Определение.
34. Количественная мера структурных и диагностических параметров.
35. Номинальное значение параметра.
36. Допустимое значение параметра.
37. Предельное значение параметра.
38. Текущее значение параметра.
39. Критерии предельных значений параметров состояния машины.
40. Технические критерии предельного состояния машины.
41. Технико-экономические критерии предельного состояния машины.
42. Технологические критерии предельного состояния машины.
43. Ресурсный параметр состояния машины.
44. Функциональный параметр состояния машины.
45. Задачи технического диагностирования.
46. Органолептические методы диагностирования.
47. Инструментальные методы диагностирования.
48. Классификация методов диагностирования.
49. Средства бортового диагностирования машин.
50. Компьютерная диагностика.
51. Методика проведения компьютерной диагностики.
52. Устройства применяемые для компьютерной диагностики.
53. Функциональный метод технического прогнозирования состояния машин
54. Метод технического прогнозирования по реализации изменения значений параметров.
55. Дефекты и неисправности бензинового двигателя, выявляемые измерением компрессии.
56. Что позволяет обнаружить измерение компрессии с полностью открытой дроссельной заслонкой.
57. Что позволяет обнаружить измерение компрессии с закрытой дроссельной заслонкой.
58. Методика измерения компрессии
59. Способы определения тепловых зазоров ГРМ.
60. Методика измерения тепловых зазоров ГРМ.
61. Характеристика диагностических параметров электромагнитных форсунок бензиновых ДВС.

62. Последовательность рабочих операций диагностирования форсунок бензиновых ДВС.

63. Режимы работы установки **WebSonic** и их характеристика.

64. В каком случае применяется чистка форсунок в щадящем режиме.

65. Основные загрязняющие вещества отработавших газов и их ПДК

66. Какие значения содержания оксида углерода и углеводородов установлены ГОСТ 52033–2003 для автомобильных двигателей.

67. Методика исследования качества отработавших газов.

68. Что влияет на повышенное содержание СО в отработавших газах.

69. Что влияет на повышенное содержание СН в отработавших газах

70. Неисправности бензиновых ДВС, определяемые по составу отработавших газов.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

- оценка «*зачтено*» выставляется, если студент на основе изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если студент не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

ПРИМЕР ТЕСТОВЫХ ВОПРОСОВ
для проведения рубежного и итогового контроля

.

1.При ежесменном техническом обслуживании автомобиля проводится:

1) обслуживании аккумуляторной батареи; фильтров очистки топлива и масла; смазывание точек в соответствии с картой смазки;

2) наружный осмотр, очистка и проверка герметичности соединений трубопроводов и шлангов;

+3)наружный осмотр, очистка ,контроль уровня масла в картере двигателя и охлаждающей жидкости в радиаторе, работу контрольных приборов, приборов освещения, сигнализации, действия тормозов, а также опробовании автомобиля на ходу.

2.Сезонное техническое обслуживание проводится:

1)по окончанию работ в летний период;

2) при замене охлаждающей жидкости;

+3) при устойчивой температуре окружающего воздуха +_5 градусов.

3.Выполнение, как правило, без разборки или с минимальной разборкой является ...

особенностью работ ТО и ремонта.

особенностью ремонтных работ.

+ особенностью работ ТО.

4.Восстановление номинального уровня работоспособности, соответствующего показателям новых деталей называется ...

капитальным ремонтом.

+ восстановительным ремонтом.

текущим ремонтом

5. Техническое диагностирование это:

+1)отрасль знаний, изучающая методы и средства обнаружения неисправностей и прогнозирование ресурса работы объекта без его разборки ;2) измерение прямых и косвенных параметров, характеризующих

техническое состояние машины;

3) оценка работы машины по технологическим параметрам;

4) измерение различных параметров машины мастером-диагностом. .

6.Структурные параметры это:

+1) характеристики самого состояния машины, износ её деталей, размер, зазор натяг в сопряжении, физико-механические свойства материалов;

2)симптомы появления неисправности;

3)структура колебательных процессов,вибрации машины.

7. В процессе эксплуатации параметры технического состояния машины изменяются от номинального до _____ значения

8. Диагностические параметры:

+1) используются для определения технического состояния по косвенным параметрам, шуму, температуре, давлению и др.

2)номинальные значения размеров при сборке и регулировке машины ;3)характеристика износа машины.

9.Допускаемое значение параметра $Пд$:

+1) характеризует состояние составной части машины, при котором она может продолжать работать до следующего контроля;

2) наибольшее или наименьшее значение, которое может иметь составная часть машин до нарушения её работоспособности;

3) значение параметра определяется функциональным назначением составных частей, деталей машин.

10.Контрольно-диагностические работы являются характерными для ...

+ технического обслуживания.

ремонта.

технического обслуживания и ремонта.

11.Размер и конфигурация детали ...

- диагностические параметры.

являются одновременно конструктивным и диагностическими параметрами.

+ - конструктивные параметры.

12.Уровень вибрации и шума объекта ...

- конструктивные параметры.

являются одновременно конструктивным и диагностическими параметрами.

+- диагностические параметры.

13.Ресурс упреждения - ...

продолжительность работы изделия до предельного значения параметра технического состояния.

+ продолжительность работы изделия до предельно допустимого значения параметра технического состояния.

продолжительность работы изделия, измеряемая единицами пробега (километры), времени (часы), числом циклов. .

14. Функциональное диагностирование осуществляется:

1) интуитивно механизатором;

2) с помощью передвижных средств диагностики;

+3) по штатным приборам машины и по внешним признакам;

4) на стационарном посту диагностики.

15. Диагностирование машины при техническом обслуживании предусматривает:

1) определение остаточного ресурса машины;

2) выявление неисправного состояния сборочных единиц;

3) определение готовности машины к работе в течение смены;

+4) выявление возможности работы машины до следующего номерного технического обслуживания.

16. Диагностированием при сезонном техническом обслуживании определяется:

1) остаточный ресурс машины;

2) готовность машины к работе в течение смены;

3) готовность машины к работе до очередного номерного обслуживания;

+4) готовность машины к соответствующим условиям эксплуатации.

17. Заявочное диагностирование применяется для:

+1) выявления вида, причины и места отказа в машине;

2) определения остаточного ресурса машины;

3) оценки качества ремонта машины;

4) обеспечения сохранности машины в период хранения.

18. В период хранения диагностирование осуществляют с целью:

+1) обеспечения сохранности машины;

2) обнаружения возникших отказов;

3) определения остаточного ресурса машины;

4) обеспечения готовности машины к эксплуатации.

19. Диагностирование машин с помощью органов чувств человека относится к методам:

1) косвенным; 2) инструментальным;

3) прямым; +4) органолептическим.

20.Размер и конфигурация детали ...

являются одновременно конструктивным и диагностическими параметрами.

+ - конструктивные параметры.

- диагностические параметры.

21. Объективный метод диагностирования машин предусматривает:

=1) применение инструментов и приборов;
2) объективную оценку визуальных наблюдений;
3) измерение структурных параметров диагностирования;

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
ответов на тестовые вопросы рубежного контроля

- *оценка «отлично»* выставляется обучающемуся, если получено более 85% правильных ответов.
- *оценка «хорошо»* - получено от 71 до 85% правильных ответов.
- *оценка «удовлетворительно»* - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- *оценка «неудовлетворительно»* - получено менее 60% правильных ответов.

9.3. Заключительное тестирование по итогам изучения дисциплины

По итогам изучения дисциплины, обучающиеся проходят заключительное тестирование. Тестирование является формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

9.3.1 Подготовка к заключительному тестированию по итогам изучения дисциплины

Тестирование осуществляется по всем темам и разделам дисциплины, включая темы, выносимые на самостоятельное изучение.

Процедура тестирования ограничена во времени и предполагает максимальное сосредоточение обучающегося на выполнении теста, содержащего несколько тестовых заданий.

Тестирование проводится в письменной форме (на бумажном носителе). Тест включает в себя 30 вопросов. Время, отводимое на выполнение теста - 30 минут. В каждый вариант теста включаются вопросы в следующем соотношении: закрытые (одиночный выбор) – 25-30%, закрытые (множественный выбор) – 25-30%, открытые – 25-30%, на упорядочение и соответствие – 5-10%

На тестирование выносится по 10 вопросов из каждого раздела дисциплины.

Бланк теста

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Тестирование по итогам освоения дисциплины «Организация услуг по гарантийному обслуживанию»
Для обучающихся направления подготовки 23.03.03- Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

ФИО_____группа_____
Дата_____

Уважаемые обучающиеся!

Прежде чем приступить к выполнению заданий внимательно ознакомьтесь с инструкцией:

1. Отвечая на вопрос с выбором правильного ответа, правильный, на ваш взгляд, ответ (ответы) обведите в кружок.
2. В заданиях открытой формы впишите ответ в пропуск.
3. В заданиях на соответствие заполните таблицу.
4. В заданиях на правильную последовательность впишите порядковый номер в квадрат.
4. Время на выполнение теста – 30 минут
5. За каждый верный ответ Вы получаете 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество полученных баллов 30.

Желаем удачи!

9.3.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 61% правильных ответов.

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

Фонда оценочных средств дисциплины
в составе ОПОП 23.03.03 – Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

1. Рассмотрена и одобрена:
а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры Технического сервиса, механики и электротехники; (наименование кафедры) протокол № 12 от 10 .06.2021. Зав. кафедрой, канд.техн.наук.,доцент. _____ Г.В.Редреев
б) На заседании методической комиссии по направлению 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов; протокол № 10 от 15 .06.2021. Председатель МКН – 23.03.03, канд.экон.наук. _____ А.В.Шимохин
2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:
Директор ООО «Позитив» _____ И.В.Скусанов
3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к рабочей программе дисциплины
в составе ОПОП

Ведомость изменений

№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обоснование изменений
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			