

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e9940301277e61edd1207bba414719209817a

Омск 2021

1. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ СТАТУС

1.1 Основания для введения дисциплины в учебный план:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утверждённый приказом Министерства образования и науки от 07.08.2020 г. № 906;
- основная профессиональная образовательная программа подготовки бакалавра, по направлению 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) Автомобильный сервис.

1.2 Статус дисциплины в учебном плане:

- относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» ОПОП.
- является дисциплиной обязательной для изучения¹.

1.3 В рабочую программу дисциплины в установленном порядке могут быть внесены изменения и дополнения, осуществляемые в рамках планового ежегодного и ситуативного совершенствования, которые отражаются в п. 9 рабочей программы.

2. ЦЕЛЕВАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ. ЛОГИЧЕСКИЕ И СОДЕРЖАТЕЛЬНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ДИСЦИПЛИНЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ И ПРАКТИКАМИ В СОСТАВЕ ОПОП

2.1 Процесс изучения дисциплины в целом направлен на подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: сервисно-эксплуатационный, производственно-технологический предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки, а также ОПОП ВО университета, в рамках которой преподаётся данная дисциплина.

Цель дисциплины: Цель дисциплины: изучение методов организации и функционирования экономики предприятий автосервиса, показателей оценки, и контроля их деятельности

2.1 Перечень компетенций формируемых в результате освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способность управлять деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств	ИД-1 _{ПК-1} Определяет основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Имеет навыки применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов
ПК-2	Способность управлять станцией технического обслужи-	ИД-4 _{ПК-2} Организует и контролирует функциониров	Знает методы организации и контроля функциониров	Умеет применять методы организации и контроля	Имеет навыки применения методов организации и

¹ В случае если дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося, то пишется следующий текст:

- относится к дисциплинам по выбору;
- является обязательной для изучения, если выбрана обучающимся.

	вания	ание станций технического обслуживания	ания станций технического обслуживания	функционирован ия станций технического обслуживания	контроля функционирования станций технического обслуживания
ПК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2пк-3 Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.	Знает методы корректировки своих действий.	Умеет корректировать свои действия.	Имеет навыки корректирования своих действий.

2.3 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

2.6 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и статус формирования компетенции в рамках дисциплины								
Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
Критерии оценивания								
ПК-1 Способность управлять деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств	ИД-1 _{ПК-1} Определяет основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Полнота знаний	Знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Не знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Слабо ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов	Ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Не умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Слабо ориентируется в результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов	Ориентируется в основных результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов	

		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Не имеет навыки применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет слабыми навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет совершенными навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	
ПК-2 Способность управлять станцией технического обслуживания	ИД-4 _{ПК-2} Организует и контролирует функционирование станций технического обслуживания	Полнота знаний	Знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Слабо знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Ориентируется в основных методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Слабо умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Ориентируется в методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не имеет навыки применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет слабыми навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет совершенными навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	

ПК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2пк-3 Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.	Полнота знаний	Знает методы корректировки своих действий.	Не знает методы корректировки своих действий	Слабо знает методы корректировки своих действий	Ориентируется в основных методах корректировки своих действий, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных методах корректировки своих действий	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет корректировать свои действия	Не умеет корректировать свои действия	Слабо умеет корректировать свои действия	Ориентируется в методах корректировки своих действий, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в методах корректировки своих действий	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки корректирования своих действий	Не имеет навыки корректирования своих действий	Владеет слабыми навыками корректирования своих действий	Владеет навыками корректирования своих действий	Владеет совершенными навыками корректирования своих действий	

2.4 Логические и содержательные взаимосвязи дисциплины с другими дисциплинами и практиками в составе ОПОП

Дисциплины, практики*, на которые опирается содержание данной дисциплины		Индекс и наименование дисциплин, практик, для которых содержание данной дисциплины выступает основой	Индекс и наименование дисциплин, практик, с которыми данная дисциплина осваивается параллельно в ходе одного семестра
Индекс и наименование	Перечень требований, сформированных в ходе изучения предшествующих (в модальности «знать и понимать», «уметь делать», «владеть навыками»)		
Б1.О.04 Менеджмент в автосервисе	Знать основные методы управления организацией технического сервиса	Б2.В.01(Пд) Преддипломная практика	Б1.В.ДВ.01.01 Исследование работоспособности технических систем

* - для некоторых дисциплин первого года обучения целесообразно указать на взаимосвязь с предшествующей подготовкой обучающихся в старшей школе

2.5 Формы методических взаимосвязей дисциплины с другими дисциплинами и практиками в составе ОПОП

В рамках методической работы применяются следующие формы методических взаимосвязей:

- учёт содержания предшествующих дисциплин при формировании рабочей программы последующей дисциплины;
- согласование рабочей программы предшествующей дисциплины ведущим преподавателем последующей дисциплины;
- совместное обсуждение ведущими преподавателями предшествующей и последующей дисциплин результатов входного тестирования по последующей дисциплине;
- участие ведущего преподавателя последующей дисциплины в процедуре приёма зачета по предыдущей.

2.6 Социально-воспитательный компонент дисциплины

В условиях созданной вузом социокультурной среды в результате изучения дисциплины: формируются мировоззрение и ценностные ориентации обучающихся; интеллектуальные умения, научное мышление; способность использовать полученные ранее знания, умения, навыки, развитие творческих начал.

Воспитательные задачи реализуются в процессе общения преподавателя с обучающимися, в использовании активных методов обучения, побуждающих обучающихся проявить себя в совместной деятельности, принять оценочное решение. Коллективные виды деятельности способствуют приобретению навыков работы в коллективе, умения управления коллективом. Самостоятельная работа способствует выработке у обучающихся способности принимать решение и навыков самоконтроля.

Через связь с НИРС, осуществляемой во внеучебное время, социально-воспитательный компонент ориентирован на:

- 1) адаптацию и встраивание обучающихся в общественную жизнь ВУЗа, укрепление межличностных связей и уверенности в правильности выбранной профессии;
- 2) проведение систематической и целенаправленной профориентационной работы, формирование творческого, сознательного отношения к труду;
- 3) формирование общекультурных компетенций, укрепление личных и групповых ценностей, общественных ценностей, ценности непрерывного образования;
- 4) гражданско-правовое воспитание личности;
- 5) патриотическое воспитание обучающихся, формирование модели профессиональной этики, культуры экономического мышления, делового общения.

Объединение элементов образовательной и воспитательной составляющей дисциплины способствует формированию общекультурных компетенций выпускников, компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера, создает условия, необходимые для всестороннего развития личности.

3. СТРУКТУРА И ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина изучается в 4_ семестре (-ах) 2 курса очной формы обучения (в том числе 36 ч. на подготовку к экзамену).

Продолжительность семестра (-ов) 8 4/6 недель.

Дисциплина изучается на 3 курсе заочной формы обучения.

Вид учебной работы	Трудоемкость, час			
	семестр, курс*			
	очная форма		заочная форма	
	№4 сем.	№ сем.	2 курс (летняя сессия)	3 курс (зимняя сессия)
1. Аудиторные занятия, всего	66		2	12
- лекции	26		2	4
- практические занятия (включая семинары)	20		-	6
- лабораторные работы	22		-	6
2. Внеаудиторная академическая работа	112		34	155
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:	20		10	10
Выполнение и сдача/защита индивидуального/группового задания в виде**				
- реферата	20		10	10
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	40		24	40
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям	40		-	50
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях , проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):	12		-	55
3. Подготовка и сдача экзамена по итогам освоения дисциплины	36		-	9
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы	216		
	Зачетные единицы	6		
Примечание: * – семестр – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения; ** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;				

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Укрупненная содержательная структура дисциплины и общая схема ее реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		Трудоемкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел	
		общая	Аудиторная работа				ВАРС			
			всего	лекции	занятия		всего			фиксированные виды
					практические (всех форм)	лабораторные				
		2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения										
1	Организация бизнес-процессов предприятий автосервиса	42	12	6	6	-	30	5	Реферат, опрос, тестирова ние, экзамен	ПК-3.2; ПК-1.1; ПК-2.4
2	Планирование на предприятиях автосервиса	48	18	6	6	6	30	5	Реферат, опрос, тестирова ние, экзамен	ПК-3.2; ПК-1.1; ПК-2.4
3	Методология прогнозирования	46	16	6	4	6	30	5	Реферат,	ПК-3.2;

									опрос, тестирова ние, экзамен	ПК-1.1; ПК-2.4
4	Методы прогнозирования для предприятий автосервиса	23	11	4	2	5	12	3	Реферат, опрос, тестирова ние, экзамен	ПК-3.2; ПК-1.1; ПК-2.4
5	Аутсорсинг для предприятий автосервиса	21	11	4	2	5	10	2		
	Промежуточная аттестация: экзамен		×	×	×	×	×	×		
Итого по дисциплине		216	66	26	20	22	112	20		
Заочная форма обучения (летняя сессия)										
1	Организация бизнес-процессов предприятий автосервиса	12	2	2	-	-	10	5	Реферат ; опрос; тестиров ание; зачет	ПК-3.2; ПК-1.1; ПК-2.4
2	Планирование на предприятиях автосервиса	10	-	-	-	-	10	5	Реферат ; опрос; тестиров ание; зачет	ПК-3.2; ПК-1.1; ПК-2.4
3	Методология прогнозирования	10	-	-	-	-	10	-	Реферат ; опрос; тестиров ание; зачет	ПК-3.2; ПК-1.1; ПК-2.4
4	Методы прогнозирования для предприятий автосервиса	4	-	-	-	-	2	-	Реферат ; опрос; тестиров ание; зачет	ПК-3.2; ПК-1.1; ПК-2.4
5	Аутсорсинг для предприятий автосервиса	-	-	-	-	-	2	-		
	Промежуточная аттестация: экзамен	-	×	×	×	×	×	×		
Итого по дисциплине		36	2	2	-	-	34	10		
Заочная форма обучения (зимняя сессия)										
1	Организация бизнес-процессов предприятий автосервиса	27	2	-	2	-	25	-	Реферат ; опрос; тестиров ание; зачет	
2	Планирование на предприятиях автосервиса	36	6	2	2	2	30	-	Реферат ; опрос; тестиров ание; зачет	
3	Методология прогнозирования	36	6	2	2	2	30	2	Реферат ; опрос; тестиров ание; зачет	
4	Методы прогнозирования для предприятий автосервиса	32	2	-	-	2	30	2	Реферат ; опрос; тестиров ание; зачет	
5	Аутсорсинг для предприятий автосервиса						40	6		
	Промежуточная аттестация: экзамен	36	×	×	×	×	×	×		
Итого по дисциплине		216	16	4	6	6		10		

4.2 Лекционный курс.
Примерный тематический план чтения лекций по разделам дисциплины

№		Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Применяемые интерактивные формы обучения
раздела	лекции		очная форма	заочная форма	
1	2	3	4	5	6
1	1	Тема: Организация бизнес-процессов предприятий автосервиса	6	2	Лекция-визуализация
		1) понятие процесса. Процессный подход. Услуги автосервиса, анализ потребностей, планирование процессов автосервисного предприятия			
2	2	Тема: Планирование на предприятиях автосервиса	6	2	Лекция-визуализация
		1) Планирование на предприятиях автосервиса, анализ спроса на услуги и детали, статистические методы			
3	3	Тема: Методология прогнозирования	6	2	Лекция-визуализация
		1) статистические методы прогнозирования			
4	4	Тема: Методы прогнозирования для предприятий автосервиса	4		Лекция-визуализация
		Прогнозирование спроса на услуги и детали в деятельности автосервисного предприятия			
5	5	Тема: Аутсорсинг для предприятий автосервиса	4		Лекция-визуализация
		1) понятие аутсорсинга., аутсорсинг в России			
		2) методы отбора процессов на аутсорсинг			
Общая трудоемкость лекционного курса			26	6	x
Всего лекций по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.
- очная форма обучения		26	- очная форма обучения		26
- заочная форма обучения		6	- заочная форма обучения		6
Примечания:					
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6;					
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.					

4.3 Примерный тематический план практических занятий по разделам дисциплины

№		Тема занятия / Примерные вопросы на обсуждение (для семинарских занятий)	Трудоемкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы**	Связь занятия с ВАРС*
раздела (модуля)	занятия		очная форма	заочная форма		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Тема: Организация бизнес-процессов предприятий автосервиса.	4	2	Работа в малых группах	
		Визуализация бизнес-процессов, методы				
		Анализ процессов .				
2	2	Тема: Планирование на предприятиях автосервиса.	4	2	Работа в малых группах	
		Способы анализ спроса на услуги и детали, статистические методы				
3	3	Тема: Методология прогнозирования	4	2	Работа в	

		Статистические методы прогнозирования			малых группах	
4	4	Тема: Методы прогнозирования для предприятий автосервиса, анализ и прогнозирование спроса на детали и услуги. ABC и XYZ анализ	4		Работа в малых группах	
5	5	Тема: Аутсорсинг для предприятий автосервиса	4		Работа в малых группах	
		Методы отбора процессов на аутсорсинг				
Всего практических занятий по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.	
- очная форма обучения		20	- заочная форма обучения		20	
- заочная форма обучения		6	- заочная форма обучения		6	
В том числе в форме семинарских занятий						
- очная/очно-заочная форма обучения						
- заочная форма обучения						
* Условные обозначения: ОСП – предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; УЗ СРС – на занятии выдается задание на конкретную ВАРС; ПР СРС – занятие содержательно базируется на результатах выполнения обучающимся конкретной ВАРС.						
Примечания: - материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6; - обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.						

4.4 Лабораторный практикум.

Примерный тематический план лабораторных занятий по разделам дисциплины

№			Тема лабораторной работы	Трудоемкость ЛР, час		Связь с ВАРС		Применяемые интерактивные формы обучения*
раздела	ЛЗ*	ЛР*		очная форма	заочная форма	предусмотрена самоподготовка к занятию +/-	Защита отчета о ЛР во внеаудиторное время +/-	
1	1	1	Моделирование бизнес-процессов	2				
2	2	2	Методы анализа спроса	2	2			
3	3	3	Анализ математических моделей прогнозирования		2			
4	4	4	ABC и XYZ анализ	2	2			
5	5	5	Методы принятия решения о аутсорсинге	4				
Итого ЛР			Общая трудоемкость ЛР	22	6	х		
* в т.ч. при использовании материалов MOOK «Название», название ВУЗа-разработчика, название платформы и ссылка на курс (с указанием даты последнего обращения) (заполняется в случае осуществления образовательного процесса с использованием массовых открытых онлайн-курсов (MOOK) по подмодели 3 «MOOK как элемент активации обучения в аудитории на основе предварительного самостоятельного изучения»)								
Примечания: - материально-техническое обеспечение лабораторного практикума – см. Приложение 6; - обеспечение лабораторного практикума учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.								

5 ПРОГРАММА ВНЕАУДИТОРНОЙ АКАДЕМИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ

5.1.1 Выполнение и защита реферата по дисциплине

5.1.1. Место реферата в структуре учебной дисциплины

1) Разделы учебной дисциплины, освоение которых студентами сопровождается или завершается выполнением реферата		2) Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения и реферата:
№	Наименование	ПК-1 Способность управлять деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств; ПК-2 Способность управлять станцией технического обслуживания; ПК-3 Сспособен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
1	Организация бизнес-процессов предприятий автосервиса	
2	Планирование на предприятиях автосервиса	
3	Методология прогнозирования	
4	Методы прогнозирования для предприятий автосервиса	
5	Аутсорсинг для предприятий автосервиса	

5.1.1.2 Перечень примерных тем рефератов:

1. Аутсорсинг. общие понятия. сущность
2. Аутсорсинг в России
3. Аутсорсинг на предприятиях автосервиса
4. Аутсорсинг автосервисных услуг
5. методы выбора процесса на аутсорсинг
6. матрицы аутсорсинга
7. SWOT-анализ
8. процессный подход
9. ABC анализ
10. XYZ анализ
11. методы визуализации процессов предприятия автосервиса
12. Виды потерь;
13. Четырнадцать принципов качества;
14. Стандарты серии 9000 ИСО
15. статистические методы прогнозирования
16. прогнозирование спроса на услуги автосервиса и детали

5.1.1.3 Информационно-методическое и материально-техническое обеспечение процесса выполнения реферата

- 1) Материально-техническое обеспечение процесса реферата – см. Приложение 6.
 - 2) Обеспечение процесса выполнения реферата учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложение 1, 2, 3.
 - 3) Методические указания по выполнению реферата представлены в Приложении 4.
-
-

ШКАЛА И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ

- – оценку «зачтено» получает обучающийся если оформление и объем реферата соответствуют требованиям, и он смог ответить на вопросы по теме реферата
- оценку «не зачтено» получает обучающийся если оформление и объем реферата не соответствуют требованиям, или он не смог ответить на все вопросы по теме реферата

5.2 Самостоятельное изучение тем

Номер раздела дисциплины	Тема в составе раздела/вопрос в составе темы раздела, вынесенные на самостоятельное изучение	Расчетная трудоемкость, час	Форма текущего контроля по теме
1	2	3	4
Очная форма обучения			
1	Прогнозирование спроса методы XYZ и ABC	10	опрос
2	Современные модели для прогнозирования спроса	10	опрос
3	Аутсорсинг в России	10	опрос
4	Услуги автосервиса	5	опрос
5	Анализ эффективности автосервиса	5	опрос
Заочная форма обучения			
1	Прогнозирование спроса методы XYZ и ABC	10	опрос
2	Современные модели для прогнозирования спроса	20	опрос
3	Аутсорсинг в России	10	опрос
4	Услуги автосервиса. организация.	10	опрос
5	Анализ эффективности автосервиса	14	опрос
Примечание: - учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения самостоятельного изучения тем – см. Приложения 1-4.			

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «зачтено» выставляется, если студент оформил отчетный материал на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент неаккуратно оформил отчетный материал на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы,

5.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям (кроме контрольных занятий)

Занятий, по которым предусмотрена самоподготовка	Характер (содержание) самоподготовки	Организационная основа самоподготовки	Общий алгоритм самоподготовки	Расчетная трудоемкость, час
Очная форма обучения				
Практические занятия	Подготовка по контрольным вопросам	Контрольные вопросы по теме	1. Изучение лекционного материала по теме практического занятия 2. Изучение учебной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов по теме практического занятия 3. Подготовка ответов на контрольные вопросы	20
Лабораторные занятия	Подготовка по контрольным вопросам	Контрольные вопросы по теме	1. Изучение лекционного материала по теме лабораторного занятия 2. Изучение учебной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов по теме практического занятия 3. Подготовка ответов на контрольные вопросы	20
Заочная форма обучения				
Практические занятия	Подготовка по контрольным	Контрольные вопросы по теме	1. Изучение лекционного материала по теме	30

	вопросам		практического занятия 2. Изучение учебной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов по теме практического занятия 3. Подготовка ответов на контрольные вопросы	
Лабораторные занятия	Подготовка по контрольным вопросам	Контрольные вопросы по теме	1. Изучение лекционного материала по теме лабораторного занятия 2. Изучение учебной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов по теме практического занятия 3. Подготовка ответов на контрольные вопросы	20

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «зачтено» выставляется, если студент оформил отчетный материал на основе самостоятельной подготовки по контрольным вопросам, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы, все задачи в ходе лабораторной работы решены верно.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент неаккуратно оформил отчетный материал на основе самостоятельной подготовки по контрольным вопросам, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы, задачи в ходе лабораторной работы решены неправильно .

5.4 Самоподготовка и участие в контрольно-оценочных учебных мероприятиях (работах) проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины

Наименование оценочного средства	Охват обучающихся	Содержательная характеристика (тематическая направленность)	Расчетная трудоемкость, час
1	2	3	4
Очная обучения			
Тестирование	фронтальный	Тестирование по основным разделам дисциплины	6
Защита реферата	фронтальный	Вопросы по теме реферата	6
Заочная форма обучения			
Тестирование	фронтальный	Тестирование по основным разделам дисциплины	30
Защита реферата	фронтальный	Вопросы по теме реферата	25

**6 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
**6 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

6.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
6.2. Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	Письменный
Процедура проведения экзамена -	представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9) 2) охватывает разделы (в соответствии с п. 4.1 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)

7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Библиотечное, информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМК), соответствующий данной рабочей программе. При разработке УМК кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению.

Организационно-методическим ядром УМК являются:

- полная версии рабочей программы учебной дисциплины с внутренними приложениями №№ 1-3, 5, 6, 8;
- фонд оценочных средств по ней ФОС (Приложение 9);
- методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины и прохождению контрольно-оценочных мероприятий (Приложение 4);
- методические рекомендации преподавателям по дисциплине (Приложение 7).

В состав учебно-методического комплекса в обязательном порядке также входят перечисленные в Приложениях 1 и 2 источники учебной и учебно-методической информации, учебные ресурсы и средства наглядности.

Приложения 1 и 2 к настоящему учебно-программному документу в обязательном порядке актуализируются на начало каждого учебного года

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в информационно-образовательной среде университета.

7.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине; соответствующая им информационно-технологическая и компьютерная база

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине и сведения об информационно-технологической и компьютерной базе, необходимой для преподавания и изучения дисциплины, представлены в Приложении 5. Данное приложение в обязательном порядке актуализируются на начало каждого учебного года.

7.3 Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине

Сведения о материально-технической базе, необходимой для реализации программы дисциплины, представлены в Приложении 6, которое в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.4. Организационное обеспечение учебного процесса и специальные требования к нему с учетом характера учебной работы по дисциплине

Аудиторные учебные занятия по дисциплине ведутся в соответствии с расписанием, внеаудиторная академическая работа организуется в соответствии с семестровым графиком ВАР и графиками сдачи/приёма/защиты выполненных работ. Консультирование обучающихся, изучающих данную дисциплину, осуществляется в соответствии с графиком консультаций.

7.5 Кадровое обеспечение учебного процесса по дисциплине

Сведения о кадровом обеспечении учебного процесса по дисциплине представлены в Приложении 8, которое в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.6. Обеспечение учебного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организационно-педагогическое, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида.

Обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в случае необходимости:

- предоставляются печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- учебно-методические материалы для самостоятельной работы, оценочные средства выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей;

- разрешается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями (эти средства могут быть предоставлены университетом или могут использоваться собственные технические средства).

- проведение процедуры оценивания результатов обучения возможно с учетом особенностей нозологий (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) при использовании доступной формы предоставления заданий оценочных средств и ответов на задания (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме аудиозаписи, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода) с использованием дополнительного времени для подготовки ответа.

Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и обучающиеся с ОВЗ, возможно применение мультимедийных средств, оргтехники, слайд-проекторов и иных средств для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями. Для разъяснения отдельных вопросов изучаемой дисциплины преподавателями дополнительно проводятся индивидуальные консультации, в том числе с использованием сети Интернет.

7.7 Обеспечение образовательных программ с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации программы дисциплины могут применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обучающимся обеспечивается доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе. В информационно-образовательной среде университета в рамках дисциплин создается электронный обучающий курс, содержащий учебно-методические, теоретические материалы, информационные материалы для самостоятельной работы.

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

рабочей программы дисциплины
в составе ОПОП 23.04.03 – Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

1. Рассмотрена и одобрена:

а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры Технического сервиса, механики и электротехники;

(наименование кафедры)

протокол № 12 от 10.06.2021.

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент. Г. В. Редреев

б) На заседании методической комиссии по направлению 23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов;

протокол № 10 от 15.06.2021.

Председатель МКН – 23.04.03, канд. экон. наук. А. В. Шимохин

2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:

Директор ООО «Позитив»

И. В. Скусанов



3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:

9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

**к рабочей программе дисциплины
представлены в приложении 10.**

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
1	2
Дмитренко, Е. А. Экономический анализ : учебное пособие / Е. А. Дмитренко, Ю. С. Юсова, В. В. Пецевич. — Омск : Омский ГАУ, 2016. — 184 с. — ISBN 978-5-89764-559-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/90737 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Автомобильная промышленность / Автосельмаш-холдинг. — Москва, 1930. — Выходит ежемесячно. — ISSN 0005-2337. — Текст : непосредственный	НСХБ
Бычков, В. П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте : перевозки и автосервис : учебное пособие / Бычков В. П. - Москва : Академический Проект, 2020. - 573 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2905-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129050.html . - Режим доступа : по подписке.	http://www.studentlibrary.ru
Глинская, Е. Ю. Техничко-экономический анализ : учебное пособие / Е. Ю. Глинская. — Иркутск : Иркутский ГАУ, 2013. — 150 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/133337 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Емельянов, С. Г. Автоматизированные нечетко-логические системы управления : монография / С.Г. Емельянов, В.С. Титов, М.В. Бобырь. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 175 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-009759-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1167848 . — Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com

**ПЕРЕЧЕНЬ
РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»
И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ УНИВЕРСИТЕТА,
необходимых для освоения дисциплины**

1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронные библиотечные системы – ЭБС), информационные справочные системы	
Наименование	Доступ
Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM	http://znanium.com
Электронно-библиотечная система «Издательства Лань»	http://e.lanbook.com
Электронно-библиотечная система «Электронная библиотека технического ВУЗа» («Консультант студента»)	http://www.studentlibrary.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс	Локальная сеть университета
2. Электронные сетевые учебные ресурсы открытого доступа:	

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по дисциплине**

1. Учебно-методическая литература	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Дмитренко, Е. А. Экономический анализ : учебное пособие / Е. А. Дмитренко, Ю. С. Юсова, В. В. Пецевич. — Омск : Омский ГАУ, 2016. — 184 с. — ISBN 978-5-89764-559-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/90737 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по освоению дисциплины
представлены отдельным документом**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ,
используемые при осуществлении образовательного процесса
по дисциплине**

1. Программные продукты, необходимые для освоения учебной дисциплины		
Наименование программного продукта (ПП)		Виды учебных занятий и работ, в которых используется данный продукт
Пакет офисных программ		Лекции.
2. Информационные справочные системы, необходимые для реализации учебного процесса		
Наименование справочной системы		Доступ
Сводная энциклопедия Википедия		http://ru.wikipedia.org/wiki/
«Гарант»		Учебные аудитории университета http://www.garant.ru
«Консультант+»		Учебные аудитории университета http://www.consultant.ru
3. Специализированные помещения и оборудование, используемые в рамках информатизации учебного процесса		
Наименование помещения	Наименование оборудования	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данное помещение
4. Информационно-образовательные системы (ЭИОС)		
Наименование ЭИОС	Доступ	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данная система
ИОС ОМГАУ	http://do.omgau.ru/my/	ВАРС

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование объекта	Оснащенность объекта
Лекционная аудитория 644008, г. Омск, ул. Физкультурная , д1, Зучебный корпус, Этаж 2, № 11	Комплект мультимедийного оборудования, экран
Лабораторное помещение технических измерений 644008, г. Омск, ул. Физкультурная , д1, 3 учебный корпус, этаж 2, № 31	Обеспечение оборудованием (микроскопы и вспомогательное оборудование, Штангенциркули, глубиномеры, нутромеры, микрометры, индикаторные приборы, и . т.д.) и расходными материалами, необходимыми для выполнения ЛР. цилиндрические соединения детали сопрягаемые с подшипниками качения, шпоночные соединения детали для селективной сборки требуемой точности

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ по дисциплине

Дисциплина содержит сведения о предмете Интеллектуальной собственности, его месте в системе юридических наук, об основных проблемах интеллектуальной собственности.

Основной целью преподавания дисциплины «Методы организации и функционирования предприятий автосервиса» является передача студентам знаний об методах организации автосервиса и функционирования его экономики, изучающей основные методы оптимальной организации процессов в автосервисе и снижения затрат. **Изучение данного курса также предполагает** выработку у студентов навыков аналитического мышления, формирование научно-обоснованных взглядов на проблемы и перспективы развития экономики автосервиса.

Преподавание дисциплины «Методы организации и функционирования экономики предприятий автосервиса» должно:

- дать студентам знания по дисциплине «Методы организации и функционирования экономики предприятий автосервиса»;
- способствовать развитию у студента навыков работы с нормативными документами, научной литературой, статистическими данными;
- развить навыки практического применения полученных знаний в области организации и функционирования экономики предприятий автосервиса;

В результате обучения студент должен приобрести знания в дисциплине методы организации и функционирования экономики предприятий автосервиса в объеме, который в будущем позволит ему использовать их при решении различных видов задач. **Методика подготовки и проведения занятий** предполагает использование традиционных методик обучения, а также опыта организации и проведения занятий по дисциплине.

Основные принципы учебных занятий:

- недопустимость однообразия методических приемов и средств обучающего воздействия на студентов;
- четкая системность каждого учебного занятия как комплексной системы организационной, учебно-воспитательной деятельности преподавателя в единстве с учебно- познавательной деятельностью студента;
- высокая правовая и общая культура преподавателя высшей школы.

Методика чтения лекций. Для чтения лекции необходимо выбрать оптимальное количество рассматриваемых вопросов, четко распределить время, затрачиваемое на рассмотрение каждого из вопросов. Необходимо помнить, что, прежде всего, лекция существует для того, чтобы дать студентам «свежий» материал. Лекция выступает в качестве первоисточника, из которого студент черпает совершенно новые для него сведения. Лекция предоставляет студенту возможность для непосредственного восприятия материала. Она должна приобщить студента к творчеству, размышлению. В ходе лекции необходимо после представления официальной позиции ведущих ученых изложить авторский взгляд на рассматриваемые проблемы, акцентировать внимание на практической значимости рассматриваемых вопросов. Для лекций по дисциплине наиболее приемлемым следует считать средний темп изложения материала. Наиболее приемлемой манерой изложения материала является так называемый академический стиль.

Вопросы студентов нельзя оставлять без ответа. Ответы должны быть четкими, понятными и убедительными.

В ходе изучения дисциплины для оказания помощи студентам необходимо регулярно проводить групповые и индивидуальные консультации, правильно организовать самостоятельную работу студентов – довести до их сведения виды самостоятельной работы, графики организации самостоятельной работы студентов и контролировать ее выполнение.

Усвоение студентами информации рекомендуется проверять на **семинарских (практических) занятиях** по вопросам и заданиям, сформулированными к данным занятиям, а также тестовым заданиями. Провести семинарское (практическое) занятие на высоком уровне – это задача еще более сложная, чем прочитать лекцию. В дидактике семинар рассматривается как один из видов практического занятия и представляет собой групповое обсуждение студентами темы учебной программы под руководством преподавателя. Семинары по дисциплине включают наряду с этим и работу по решению практических задач, так как специфика дисциплины обуславливает оптимальность совмещения вышеуказанных составляющих для успешного усвоения изучаемого материала. Именно на этих занятиях раскрываются сильные и слабые стороны в подготовке студентов. В ходе их проведения необходимо углубить знания, приобретенные на лекциях, способствуя самостоятельной работе студентов. Чаще всего рекомендуется использовать вопросно-ответные семинары, семинары с использованием докладов, семинары с использованием рефератов,

семинары - контрольные, а также семинары в виде развернутой беседы. Оптимальным является использование смешанного семинара, включающего вышеперечисленные элементы. В ходе их проведения целесообразно использовать приемы, которые создают ситуации, провоцирующие студентов на свободное самовыражение их мнений по обсуждаемым вопросам. Планы данных занятий служат методическим документом при самостоятельной работе студентов. Количество вопросов в плане может быть различным, это зависит от сложности и объемности темы.

Основным документом, определяющим объем курса, минимум требований, могущих быть предъявленными студенту, является рабочая программа, составленная в соответствии с государственным образовательным стандартом и требованиями, предъявляемыми в учебных учреждениях.

Итоговой формой контроля как для студентов дневного, так и для студентов заочного отделения является экзамен, в ходе которого преподаватель должен проверить теоретические знания, практические навыки и умения студентов.

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**1. Требование ФГОС**

Квалификация педагогических работников Организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 5 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»
факультет Технического сервиса в АПК**

ОПОП по направлению 23.04.03- Эксплуатация транспортно технологических машин и
комплексов

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.02.01 Методы организации и функционирования
предприятий автосервиса**

Направленность (профиль) «Автомобильный сервис»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	
Разработчик, Канд.экон.наук	А.В. Шимохин
Омск	

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

3. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

4. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

5. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

6. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры наименование кафедры Технического сервиса, механики и электротехники, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способность управлять деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств	ИД-1 _{ПК-1} Определяет основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Имеет навыки применения результатов развития современного сервиса АТС и их компонентов
ПК-2	Способность управлять станцией технического обслуживания	ИД-4 _{ПК-2} Организует и контролирует функционирование станций технического обслуживания	Знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Имеет навыки применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания
ПК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2 _{ПК-3} Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.	Знает методы корректировки своих действий.	Умеет корректировать свои действия.	Имеет навыки корректирования своих действий.

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само-оценка	взаимо-оценка	Оценка со стороны		Комиссионная оценка
				преподавателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	1					
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
- Реферат				Предоставление реферата к защите		
Текущий контроль:	3					
- Самостоятельное изучение тем				Проверка конспекта		
- в рамках практических (семинарских) занятий и подготовки к ним	3.1			тестирование		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	4	тестирование		зачет		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС

2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины
--	---

**2.3 РЕЕСТР
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для входного контроля	
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Перечень тем реферата Процедура выбора темы обучающимся Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения реферата
3. Средства для текущего контроля	Вопросы для самостоятельного изучения темы Общий алгоритм самостоятельного изучения темы Критерии оценки самостоятельного изучения темы Вопросы для самоподготовки по темам лабораторных занятий Критерии оценки самоподготовки по темам лабораторных занятий
4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Тестовые вопросы для проведения итогового контроля Критерии оценки ответов на тестовые вопросы итогового контроля

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
Критерии оценивания								
ПК-1 Способность управлять деятельностью по ТО и ремонту автотранспортных средств	ИД-1 _{ПК-1} Определяет основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Полнота знаний	Знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Не знает основные направления развития сервиса АТС и их компонентов	Слабо ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов	Ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных направлениях развития сервиса АТС и их компонентов	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Не умеет применять результаты современного развития сервиса АТС и их компонентов	Слабо ориентируется в результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов	Ориентируется в основных результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных результатах современного развития сервиса АТС и их компонентов	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Не имеет навыки применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет слабыми навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	Владеет совершенными навыками применения результатов современного развития сервиса АТС и их компонентов	

ПК-2 Способность управлять станцией технического обслуживания	ИД-4 _{ПК-2} Организует и контролирует функционирование станций технического обслуживания	Полнота знаний	Знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Слабо знает методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Ориентируется в основных методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Слабо умеет применять методы организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Ориентируется в методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в методах организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	
		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Не имеет навыки применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет слабыми навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	Владеет совершенными навыками применения методов организации и контроля функционирования станций технического обслуживания	
ПК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2 _{ПК-3} Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.	Полнота знаний	Знает методы корректировки своих действий.	Не знает методы корректировки своих действий	Слабо знает методы корректировки своих действий	Ориентируется в основных методах корректировки своих действий, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в основных методах корректировки своих действий	Реферат, опрос, тестирование, экзамен
		Наличие умений	Умеет корректировать свои действия	Не умеет корректировать свои действия	Слабо умеет корректировать свои действия	Ориентируется в методах корректировки своих действий, но допускает ошибки	Отлично ориентируется в методах корректировки своих действий	

		Наличие навыков (владение опытом)	Имеет навыки корректирования своих действий	Не имеет навыки корректирования своих действий	Владеет слабыми навыки корректирования своих действий	Владеет навыками корректирования своих действий	Владеет совершенными навыками корректирования своих действий	
--	--	---	---	--	--	---	--	--

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС Рекомендации по написанию рефератов

Учебные цели, на достижение которых ориентировано выполнение реферата: получить целостное представление об основных современных проблемах макроэкономики и путей их решения.

Учебные задачи, которые должны быть решены обучающимся в рамках выполнения реферата:

- детальное рассмотрение наиболее актуальных проблем экономической теории;
- формирование и отработка навыков экономического исследования, накопление опыта работы с научной литературой, подбора и анализа фактического материала;
- совершенствование в изложении своих мыслей, критики, самостоятельного построения структуры работы, постановки задач, раскрытие основных вопросов, умение сформулировать логические выводы и предложения.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА рефератов

Перечень примерных тем рефератов:

17. Аутсорсинг. общие понятия. сущность
18. Аутсорсинг в России
19. Аутсорсинг на предприятиях автосервиса
20. Аутсорсинг автосервисных услуг
21. методы выбора процесса на аутсорсинг
22. матрицы аутсорсинга
23. SWOT-анализ
24. процессный подход
25. ABC анализ
26. XYZ анализ
27. методы визуализации процессов предприятия автосервиса
28. Виды потерь;
29. Четырнадцать принципов качества;
30. Стандарты серии 9000 ИСО
31. статистические методы прогнозирования
32. прогнозирование спроса на услуги автосервиса и детали

Этапы работы над рефератом

Выбор темы. Очень важно правильно выбрать тему. Выбор темы не должен носить формальный характер, а иметь практическое и теоретическое обоснование.

Автор реферата должен осознанно выбрать тему с учетом его познавательных интересов или он может увязать ее с темой будущей магистерской работы. В этом случае магистранту предоставляется право самостоятельного (с согласия преподавателя) выбора темы реферата из списка тем, рекомендованных кафедрой по данной дисциплине (см. выше). При этом весьма полезными могут оказаться советы и обсуждение темы с преподавателем, который может оказать помощь в правильном выборе темы и постановке задач.

Если интересующая тема отсутствует в рекомендательном списке, то по согласованию с преподавателем обучающемуся предоставляется право самостоятельно предложить тему реферата, раскрывающую содержание изучаемой дисциплины. Тема не должна быть слишком общей и глобальной, так как небольшой объем работы (до 16 страниц) не позволит раскрыть ее.

При выборе темы необходимо учитывать полноту ее освещения в имеющейся научной литературе. Для этого можно воспользоваться тематическими каталогами библиотек и библиографическими указателями литературы, периодическими изданиями и ежемесячными указателями психолого - педагогической литературы, либо справочно-библиографическими ссылками изданий посвященных данной теме.

После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, опубликованных статей, необходимых справочных источников.

Знакомство с любой научной проблематикой следует начинать с освоения имеющейся основной научной литературы. При этом следует сразу же составлять библиографические выходные данные (автор, название, место и год издания, издательство, страницы) используемых источников. Названия работ иностранных авторов приводятся только на языке оригинала.

Начинать знакомство с избранной темой лучше всего с чтения обобщающих работ по данной проблеме, постепенно переходя к узкоспециальной литературе.

На основе анализа прочитанного и просмотренного материала по данной теме следует составить тезисы по основным смысловым блокам, с пометками, собственными суждениями и оценками. Предварительно подобранный в литературных источниках материал может превышать необходимый объем реферата, но его можно использовать для составления плана реферата.

Составление плана. Автор по предварительному согласованию с преподавателем может самостоятельно составить план реферата, с учетом замысла работы, либо взять за основу рекомендуемый план, приведенный в данных методических указаниях по соответствующей теме. Правильно построенный план помогает систематизировать материал и обеспечить последовательность его изложения.

Наиболее традиционной является следующая структура реферата:

Титульный лист.

Оглавление (план, содержание).

Введение.

Глава 1 (полное наименование главы).

1.1. (полное название параграфа, пункта);

1.2. (полное название параграфа, пункта).

Глава 2 (полное наименование главы).

2.1. (полное название параграфа, пункта);

2.2. (полное название параграфа, пункта).

Заключение (или выводы).

Список использованной литературы.

Приложения (по усмотрению автора).

Основная часть

Титульный лист заполняется по единой форме (Приложение 1).

Оглавление (план, содержание) включает названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

Введение. В этой части реферата обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в реферате, указываются используемые материалы и дается их краткая характеристика с точки зрения полноты освещения избранной темы. Объем введения не должен превышать 1-1,5 страницы.

Основная часть реферата может быть представлена одной или несколькими главами, которые могут включать 2-3 параграфа (подпункта, раздела).

Здесь достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому.

Автор должен следить за тем, чтобы изложение материала точно соответствовало цели и названию главы (параграфа). Материал в реферате рекомендуется излагать своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. В тексте обязательны ссылки на первоисточники, т.е. на тех авторов, у которых взят данный материал в виде мысли, идеи, вывода, числовых данных, таблиц, графиков, иллюстраций и пр.

Работа должна быть написана грамотным литературным языком. Сокращение слов в тексте не допускается, кроме общеизвестных сокращений и аббревиатуры. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом.

Заключение (выводы). В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются общие выводы, указывается, что нового лично для себя вынес автор реферата из работы над ним. Выводы делаются с учетом опубликованных в литературе различных точек зрения по проблеме рассматриваемой в реферате, сопоставления их и личного мнения автора реферата. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страниц.

Приложения могут включать графики, таблицы, расчеты. Они должны иметь внутреннюю (собственную) нумерацию страниц.

Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература, периодические издания и электронные источники информации. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Процедура оценивания

При аттестации бакалавра по итогам его работы над рефератом, руководителем используются критерии оценки качества **процесса подготовки реферата**, критерии оценки **содержания реферата**, критерии оценки **оформления реферата**, критерии оценки **участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии**.

1. Критерии оценки содержания реферата:

- степень раскрытия темы;
- самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
- глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования;
- качество анализа объекта и предмета исследования;
- проработка литературы при написании реферата.

2 Критерии оценки оформления реферата:

- логика и стиль изложения;
- структура и содержание введения и заключения;
- объем и качество выполнения иллюстративного материала;
- качество ссылок;
- качество списка литературы;
- общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки реферата:

- способность работать самостоятельно;
- способность творчески и инициативно решать задачи;
- способность рационально планировать этапы и время выполнения реферата, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении реферата, находить оптимальные способы их решения;
- дисциплинированность, соблюдение плана, графика подготовки диссертации;
- способность вести дискуссию, выстраивать аргументацию с использованием результатов исследований, демонстрация широты кругозора;

1) Критерии оценки участия обучающегося в контрольно-оценочном мероприятии:

- способность и умение публичного выступления с докладом;
- способность грамотно отвечать на вопросы;

7.1.1. Шкала и критерии оценивания

Критерии оценки:

- оценка «отлично» по реферату присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, допускаются небольшие недочеты или недостатки в оформлении, на все вопросы даны полные и верные ответы;
- оценка «хорошо» по реферату присваивается за раскрытие темы с значимыми ошибками или некачественное оформление работы, на все вопросы даны ответы с небольшими ошибками;
- оценка «удовлетворительно» по реферату присваивается за раскрытие темы с значимыми ошибками или некачественное оформление работы, на все вопросы даны ответы с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» по реферату присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие ответов на вопросы.

3.1.2. ВОПРОСЫ для проведения входного контроля не предусмотрено

Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ для самостоятельного изучения темы «Прогнозирование спроса методы XYZ и ABC»

- 1) Метод XYZ
- 2) Коэффициент вариации
- 3) Метод ABC

4) закон Парето

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Современные модели для прогнозирования спроса»

- 1) математические модели Регрессии
- 2) [Экспертные модели прогнозирования спроса](#)
- 3) [Общий принцип методов классического прогнозирования](#)
- 4) [Расчёт по среднему \(SMA\), или простая скользящая средняя](#)

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Аутсорсинг в России»

- 1) Сущность аутсорсинга
- 2) Виды аутсорсинга
- 3) Методы принятия решений о аутсорсинге

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Услуги автосервиса»

- 1) Классификация услуг автосервиса
- 2) Планирование производственной программы
- 3) Виды автосервиса

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Анализ эффективности автосервиса»

- 1) Расчет количества и загруженности постов
- 2) Виды рентабельности
- 3) Расчет прибыли, амортизации.

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов(план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
самостоятельного изучения темы

7.2.1 ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся неаккуратно оформил отчетный материал в виде конспекта на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы.

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	Письменный
Процедура проведения экзамена -	представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9) 2) охватывает разделы (в соответствии с п. 4.1 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)

БАНК ТЕСТОВЫХ ВОПРОСОВ

1. В классификаторе ОКВЭД -2 выделены услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, которые включены в раздел ____ - торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов

+ "G"

"F"

"A"

2. Понятия и их определения

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 Номенклатура	1 укрупненный перечень видов продукции, производимой предприятием (например, услуги по различному виду ремонта)
2 Ассортимент	2 детально характеризует услуги (шиномонтаж, техническое обслуживание, диагностирование и т.п.).
3 Годовой объем работ городских СТО	3 включает в себя работы по ТО и Р, уборочно-моечные работы и предпродажную подготовку автомобилей (при продаже автомобилей на предприятиях автосервиса) .
4 Производственный процесс	4 совокупность действий работников и орудий труда, в результате которых ресурсы (материалы, сырье и т.п.) поступающие на предприятие, превращаются в готовую продукцию или услуг в необходимом количестве, качестве и ассортименте в определённые сроки.
	технологический процесс, в ходе которых происходят изменения геометрических форм, размеров и физико - химических свойств продукции

3. Укрупненный перечень видов продукции, производимой предприятием, называется ____ ремонтом

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ТВОРИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ номенклатурой

4. Детально характеризует услуги

номенклатура

+ ассортимент

список

политика качества

5. Годовой объем работ городских СТО включает в себя

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВЕРНЫХ ОТВЕТОВ

+ работы по ТО и Р

+ уборочно-моечные работы

консультативные

дополнительные

6. Если на предприятии автосервиса продаются автомобили, то в общем объеме выполняемых работ необходимо предусмотреть работы, связанные с ____ подготовкой АТС

ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ ПРИЛАГАТЕЛЬНОГО В ТВОРИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ

+ предпродажной

7. Формулы и их определения

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

1 $T_{пп} = N_{п} T_{ср}$	1 Годовой объем работ по предпродажной подготовке
2	2 Годовой объем работ дорожных СТО рассчитывается по

$T_{\Gamma} = N_c \Phi_{\text{фак}} T_{\text{ср}}$	каждому типу автомобилей
$3 T_{\Gamma} = L_{\Gamma} * k_{\text{п}}$	3 Годовая трудоемкость работ.
$4 N_c = \frac{I_{\text{д*р}}}{1000}$	4 Общее число заездов автомобилей в сутки на дорожную СТО для выполнения ТО и Р, уборочно-моечных работ
	Ориентировочное количество рабочих постов по ТО и Р для городских СТО

8. Мощность дорожных СТО зависит
+ от частоты схода автомобилей с дороги;
от спроса на услуги;
от среднего дохода жителей;
от среднего уровня безработицы.

9. Основное отличие автосервиса, как и всей сферы обслуживания
+ не вырабатывается серийная продукция
все организации частные
все организации государственные
все организации имеют форму юридического лица- ИП

10 Процессы, которые обеспечивают бесперебойное протекание основных процессов

+ вспомогательные процессы
обслуживающие процессы
лишние процессы
дополнительные процессы

11. Процессы, связанные с обслуживанием как основных, так и вспомогательных процессов и не создающие продукцию
вспомогательные процессы
+обслуживающие процессы
лишние процессы
дополнительные процессы

12. Часть производственного процесса выполняемая одним и тем же оборудованием, на одном рабочем месте называется ____ ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В ИМЕНИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ
+ операция

13. Операции: точение, покраска, рихтовка- это
+основные операции
вспомогательные операции
обслуживающие операции
дополнительные операции

14. Операции: транспортировка деталей, инструмента, подготовка оборудования
основные операции
+вспомогательные операции
обслуживающие операции
дополнительные операции

15. Автомобили, поступающие на предприятие автосервиса для проведения технического обслуживания или ремонта, поступают на участок ____ для определения технического состояния, необходимого объема работ и их стоимости
ОТВЕТ ЗАПИШИТЕ СТРОЧНЫМИ БУКВАМИ В ФОРМЕ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОГО В РОДИТЕЛЬНОМ ПАДЕЖЕ
+приемки

16. Предметная специализация - это
+ работа с определенными предметами
работа с специфическими предметами
работа по отдельным видам операций
работа по специальным видам операций

17. По определению ГОСТ ИСО 9000:2008 совокупность взаимосвязанных, или взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют входы в выходы, называют
+ процесс
работа
операция
деятельность

18. Концепция «точно в срок» - это
+ методология построения логистической системы, организации логистического процесса, обеспечивающая доставку материальных ресурсов, незавершенного производства, готовой продукции в нужном количестве в нужное место и точно к назначенному сроку;
методология построения логистической системы, организации логистического процесса, обеспечивающая доставку материальных ресурсов по за ранее составленному плану;
концепция организации производства, направленной на уменьшение всех видов потерь;
концепция направленная на уменьшение издержек.

19. Методология построения логистической системы, организации логистического процесса, обеспечивающая доставку материальных ресурсов, незавершенного производства, готовой продукции в нужном количестве в нужное место и точно к назначенному сроку, называется
+ концепция «точно в срок»
бережливое производство
управление качеством
взаимозаменяемость

20. Система организации и управления производством продукции (услуг), операциями, взаимоотношениями с клиентами и поставщиками, при которых обеспечивается гарантия производства продукции (услуг) в точном соответствии с запросами потребителей с меньшим числом дефектов, а также затрат труда, пространства, капитала и времени, называется
+ бережливое производство
управление качеством
взаимозаменяемость
концепция «точно в срок»

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

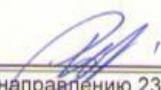
Фонда оценочных средств дисциплины
в составе ОПОП 23.04.03 – Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

1. Рассмотрена и одобрена:

а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры Технического сервиса, механики и электротехники;

(наименование кафедры)

протокол № 12 от 10.06.2021.

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент.  Г.В.Редреев

б) На заседании методической комиссии по направлению 23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов;

протокол № 10 от 15.06.2021.

Председатель МКН – 23.04.03, канд. экон. наук.  А.В.Шимохин

2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:

Директор ООО «Позитив»



 И.В.Скусанов

3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины
в составе ОПОП 23.04.03 ЭТТМиК

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к рабочей программе дисциплины
в составе ОПОП 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Ведомость изменений

№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обоснование изменений
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			