

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 08.02.2024 11:04:42

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

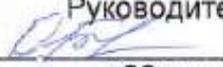
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»**

Экономический факультет

**ОПОП по направлению подготовки
09.03.02 Информационные системы и технологии**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

 О.А. Блинов

«22»июня 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан

 И.А. Волкова

«22»июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 ИТ-инфраструктура предприятия**

**Направленность (профиль)
«Информационные системы и технологии в бизнесе»**

Обеспечивающая преподавание дисциплины Менеджмента и маркетинга
кафедра –

Разработчик РП:

канд. с.-х. наук, доцент



В.В. Леушкина

Внутренние эксперты:

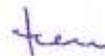
Председатель МК,

канд. экон. наук



С.А. Нардина

Начальник управления информационных
технологий



П.И. Ревякин

Заведующий методическим отделом УМУ



Г.А. Горелкина

Директор НСХБ



И.М. Демчукова

Омск 2022

1. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ СТАТУС

1.1 Основания для введения дисциплины в учебный план:

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утверждённый приказом Министерства образования и науки от 19.09.2017 № 926 (с изменениями и дополнениями);

– основная профессиональная образовательная программа подготовки бакалавра, по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Информационные системы и технологии в бизнесе.

1.2 Статус дисциплины в учебном плане:

– относится к формируемой участниками образовательного процесса части блока 1 «Дисциплины» ОПОП.

– является дисциплиной обязательной для изучения, если выбрана обучающимся.

1.3 В рабочую программу дисциплины в установленном порядке могут быть внесены изменения и дополнения, осуществляемые в рамках планового ежегодного и ситуативного совершенствования, которые отражаются в п. 9 рабочей программы.

2. ЦЕЛЕВАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ. ЛОГИЧЕСКИЕ И СОДЕРЖАТЕЛЬНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ДИСЦИПЛИНЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ И ПРАКТИКАМИ В СОСТАВЕ ОПОП

2.1. Процесс изучения дисциплины в целом направлен на подготовку обучающегося к решению задачи профессиональной деятельности следующего типа: производственно-технологический, предусмотренного федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки, а также ОПОП ВО университета, в рамках которой преподаётся данная дисциплина.

Цель дисциплины: формирование базовых теоретических знаний и практических профессиональных навыков в области ИТ-инфраструктуры предприятия.

2.2 Перечень компетенций формируемых в результате освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-2	Способность обеспечивать требуемый качественный бесперебойный режим работы инфокоммуникационной системы	ИД-1ПК-2.1 Осуществляет разработку структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной спецификацией	Основы структуры, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия, основные процессы ИТ-инфраструктуры	Выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия	Установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия
		ИД-2ПК-2.2 Осуществляет верификацию структуры баз данных ИС относительно архитектуры ИС и требований	Классификацию и характеристики аппаратных и программных средств	Обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	Формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия

		заказчика к ИС			
		ИД-1ПК-2.3 Применяет современные методики оценки эффективности работы разрабатываемы х ИС: инструменты и методы их оценки	Основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирован ия информационны х систем	Анализировать показатели эффективности информационных систем	Выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ- инфраструктуры предприятия

2.3 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено		Зачтено		
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.				
Критерии оценивания								
ПК-2 Способность обеспечивать требуемый качественный бесперебойный режим работы инфокоммуникационной системы	ИД-1ПК-2.1 Осуществляет разработку структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной спецификацией	Полнота знаний	Знает основы структуры, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия, основные процессы ИТ-инфраструктуры	Не знает основы структуры, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия, основные процессы ИТ-инфраструктуры	1. Поверхностно ориентируется в основах структуры, составе, задачах и значении ИТ-инфраструктуры предприятия, основных процессах ИТ-инфраструктуры 2. Хорошо ориентируется в основах структуры, составе, задачах и значении ИТ-инфраструктуры предприятия, основных процессах ИТ-инфраструктуры 3. Свободно владеет знаниями об основах структуры, составе, задачах и значении ИТ-инфраструктуры предприятия, основных процессах ИТ-инфраструктуры	Электронная презентация, опрос, тестирование		
		Наличие умений	Умеет выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия	Не умеет выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия	1. Поверхностно умеет выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия 2. Хорошо умеет выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия 3. В совершенстве умеет выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия			
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия	Не владеет навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия	1. Поверхностно владеет навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия 2. Хорошо владеет навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия 3. В совершенстве владеет навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия			
	ИД-2ПК-2.2 Осуществляет верификацию структуры баз данных ИС относительно архитектуры ИС и требований	Полнота знаний	Знает классификацию и характеристики аппаратных и программных средств	Не знает классификацию и характеристики аппаратных и программных средств	1. Поверхностно ориентируется в классификации и характеристике аппаратных и программных средств 2. Хорошо ориентируется в классификации и характеристике аппаратных и программных средств 3. Отлично знает классификацию и характеристики аппаратных и программных средств	Электронная презентация, опрос, тестирование		
		Наличие умений	Умеет обосновывать выбор технических и	Не умеет обосновывать выбор	1. Поверхностно умеет обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия			

	заказчика к ИС		программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	2. Хорошо умеет обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия 3. В совершенстве умеет обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	Электронная презентация, опрос, тестирование
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия	Не владеет навыками формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия	1. Поверхностно владеет навыками формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия 2. Хорошо владеет навыками формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия 3. В совершенстве владеет навыками формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия	
	ИД-1ПК-2.3 Применяет современные методики оценки эффективности работы разрабатываемых ИС: инструменты и методы их оценки	Полнота знаний	Знает основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем	Не знает основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем	1. Поверхностно знает основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем 2. Хорошо знает основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем 3. Отлично знает основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем	
		Наличие умений	Умеет анализировать показатели эффективности информационных систем	Не умеет анализировать показатели эффективности информационных систем	1. Поверхностно умеет анализировать показатели эффективности информационных систем 2. Хорошо умеет анализировать показатели эффективности информационных систем 3. В совершенстве умеет анализировать показатели эффективности информационных систем	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия	Не владеет навыками выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия	1. Поверхностно владеет навыками выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия 2. Хорошо владеет навыками выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия 3. В совершенстве владеет навыками выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия	

2.4 Логические и содержательные взаимосвязи дисциплины с другими дисциплинами и практиками в составе ОПОП

Дисциплины, практики*, на которые опирается содержание данной дисциплины		Индекс и наименование дисциплин, практик, для которых содержание данной дисциплины выступает основой	Индекс и наименование дисциплин, практик, с которыми данная дисциплина осваивается параллельно в ходе одного семестра
Индекс и наименование	Перечень требований, сформированных в ходе изучения предшествующих (в модальности «знать и понимать», «уметь делать», «владеть навыками»)		
Б1.О.19 Информационные системы и технологии	<ul style="list-style-type: none"> - знать методы и модели теории систем и системного анализа; закономерности построения, функционирования и развития систем целеобразования; - знает навыки работы с инструментами системного анализа; - уметь применять методы и модели теории систем и системного анализа; закономерности построения, функционирования и развития систем целеобразования; - применяет навыки работы с инструментами системного анализа; - владеет опытом применения методов и моделей теории систем и системного анализа; закономерности построения, функционирования и развития систем целеобразования; - имеет навыки практической работы с инструментами системного анализа 	Б2.В.01 Производственная практика	Б1.О.13 Моделирование процессов и систем, Б1.В.03 Архитектура предприятия, Б1.В.15 Базы данных, Б1.В.19 Автоматизация управления предприятие
* - для некоторых дисциплин первого года обучения целесообразно указать на взаимосвязь с предшествующей подготовкой обучающихся в старшей школе			

2.5 Формы методических взаимосвязей дисциплины с другими дисциплинами и практиками в составе ОПОП

В рамках методической работы применяются следующие формы методических взаимосвязей:

- учёт содержания предшествующих дисциплин при формировании рабочей программы последующей дисциплины,
- согласование рабочей программы предшествующей дисциплины ведущим преподавателем последующей дисциплины;
- совместное обсуждение ведущими преподавателями предшествующей и последующей дисциплин результатов входного тестирования по последующей дисциплине;
- участие ведущего преподавателя последующей дисциплины в процедуре приёма зачета по предыдущей.

2.6 Социально-воспитательный компонент дисциплины

В условиях созданной вузом социокультурной среды в результате изучения дисциплины: формируются мировоззрение и ценностные ориентации обучающихся; интеллектуальные умения, научное мышление; способность использовать полученные ранее знания, умения, навыки, развитие творческих начал.

Воспитательные задачи реализуются в процессе общения преподавателя с обучающимися, в использовании активных методов обучения, побуждающих обучающихся проявить себя в совместной деятельности, принять оценочное решение. Коллективные виды деятельности способствуют приобретению навыков работы в коллективе, умения управления коллективом. Самостоятельная

работа способствует выработке у обучающихся способности принимать решение и навыков самоконтроля.

Через связь с НИРС, осуществляемой во внеучебное время, социально-воспитательный компонент ориентирован на:

1) адаптацию и встраивание обучающихся в общественную жизнь ВУЗа, укрепление межличностных связей и уверенности в правильности выбранной профессии;

2) проведение систематической и целенаправленной профориентационной работы, формирование творческого, сознательного отношения к труду;

3) формирование общекультурных компетенций, укрепление личных и групповых ценностей, общественных ценностей, ценности непрерывного образования;

4) гражданско-правовое воспитание личности;

5) патриотическое воспитание обучающихся, формирование модели профессиональной этики, культуры экономического мышления, делового общения.

Объединение элементов образовательной и воспитательной составляющей дисциплины способствует формированию общекультурных компетенций выпускников, компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера, создает условия, необходимые для всестороннего развития личности.

3. СТРУКТУРА И ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина обучающимися очной формы обучения изучается в шестом семестре третьего курса; обучающимися заочной формы обучения – на четвертом курсе летняя сессия.

Очная форма обучения: продолжительность семестра 16 2/6 недель.

Заочная форма обучения: продолжительность обучения, включая зимнюю сессию 18 недель соответственно.

Вид учебной работы	Трудоемкость, час			
	семестр, курс*			
	очная форма		заочная форма	
	6 сем.	.	4 курс	
1. Аудиторные занятия, всего	32		10	
- лекции	16		4	
- лабораторные работы	16		6	
2. Внеаудиторная академическая работа	112		130	
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:	16		16	
- электронная презентация	16		16	
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	64		82	
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям	16		16	
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):	16		16	
3. Получение дифференцированного зачёта по итогам освоения дисциплины	+		4	
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы	144	144	
	Зачётные единицы	4	4	

Примечание:
* – **семестр** – для очной и очно-заочной формы обучения, **курс** – для заочной формы обучения;
** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Укрупненная содержательная структура дисциплины и общая схема ее реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		Трудоемкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.						формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел	
		общая	Аудиторная работа				ВАРС			
			всего	лекции	занятия		всего			Фиксированные виды
2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Очная форма обучения										
1	Раздел 1. Основы ИТ-инфраструктуры предприятия	72	16	8	-	8	56	8	ПК-2	
	1.1 Информационные технологии предприятия									
	1.2 Классификация и характеристики аппаратных и программных средств									
	1.3 Основы процессного управления ИТ									
2	Раздел 2. Формирование оптимальной ИТ-инфраструктуры предприятия	72	16	8	-	8	56	8	ПК-2	
	2.1 Построение ИТ-инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия									
	2.2 Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия внутренних подразделений предприятия									
	2.3 Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия с потребителем									
2.4 Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем										
Промежуточная аттестация		-	x	x	x	x	x	Диф. зачет		
Итого по дисциплине		144	32	16	-	16	112	16		
Заочная форма обучения										
1	Раздел 1. Основы ИТ-инфраструктуры предприятия	69	4	2	-	2	65	8	ПК-2	
	1.1 Информационные технологии предприятия									
	1.2 Классификация и характеристики аппаратных и программных средств									
	1.3 Основы процессного управления ИТ									
2	Раздел 2. Формирование оптимальной ИТ-инфраструктуры предприятия	71	6	2	-	4	65	8	ПК-2	
	2.1 Построение ИТ-инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия									
	2.2 Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия внутренних подразделений предприятия									
	2.3 Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия с потребителем									
2.4 Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем										
Промежуточная аттестация		4	x	x	x	x	x	Диф. зачет		
Итого по дисциплине		144	10	4	-	6	130	16		

4.2 Лекционный курс.

Примерный тематический план чтения лекций по разделам дисциплины

№		Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Применяемые интерактивные формы обучения
раздела	лекции		очная форма	заочная форма	
1	2	3	4	5	6
1	1	Тема: Информационные технологии предприятия	2	-	Лекция-визуализация
		1. Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия			
		2. Значение и задачи ИТ-инфраструктуры предприятия			
		3. Структура и состав ИТ-инфраструктуры предприятия			
2	2	Тема: Классификация и характеристики аппаратных и программных средств	2	-	-
		1. Классификация аппаратных и программных средств			
	2. Характеристика аппаратных и программных средств				
3	3	Тема: Основы процессного управления ИТ	2	2	Лекция-визуализация
		1. Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой			
		2. Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сервисной организацией			
	3. Стандарт CobiT: управление и аудит ИТ				
4	4	Тема: Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия	2	-	-
		1. Системы управления ИТ-инфраструктурой			
	2. Эффективность ИТ-инфраструктуры предприятия				
2	5	Тема: Построение ИТ-инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия	2	-	Лекция-визуализация
		1. Стратегический анализ деятельности организации как основа принятия решения о составляющих ИТ-инфраструктуры			
		2. Методики организации ИТ-инфраструктуры			
	6	6	Тема: Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия внутренних подразделений предприятия	2	2
1. Значение и задачи взаимодействия внутренних подразделений предприятия на основе ИТ-инфраструктуры предприятия					
	2. Приложения для формирования ИТ-инфраструктуры взаимодействия внутренних подразделений предприятия				
7	7	Тема: Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия с потребителем	2	-	Лекция-визуализация
		1. Значение и задачи формирования ИТ-инфраструктуры взаимодействия с потребителем			
	2. Средства и инструменты ИТ-инфраструктуры для работы с потребителем				
8	8	Тема: Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем	2	-	-
		1. Техническое обслуживание ИТ-инфраструктуры			
	2. Особенности эксплуатации информационных систем				
Общая трудоемкость лекционного курса			16	4	x
Всего лекций по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.
- очная/очно-заочная форма обучения		16	- очная/очно-заочная форма обучения		10
- заочная форма обучения		4	- заочная форма обучения		4
<i>Примечания:</i>					
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6;					
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.					

4.3 Лабораторный практикум.

Примерный тематический план лабораторных занятий по разделам дисциплины

№			Тема лабораторной работы	Трудоемкость ЛР, час		Связь с ВАРС		Применяемые интерактивные формы обучения*
раздела	ЛЗ*	ЛР*		очная / очно-заочная форма	заочная форма	предусмотрена самоподготовка к занятию +/-	Защита отчета о ЛР во внеаудиторное время +/-	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	Информационные технологии предприятия. Составление интеллектуальной карты современных тенденций развития ИТ-инфраструктуры предприятия	2	-	-	-	-
	2	2	Характеристика аппаратных и программных средств	2	-	-	-	-
	3	3	Основы процессного управления ИТ	2	-	-	-	-
	4	4	Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия	2	2	-	-	-
2	5	5	Формирование элементов ИТ-инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия	2	2	+	-	-
	6	6	Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия внутренних подразделений предприятия	2	-	+	-	-
	7	7	Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия с потребителем	4	2	+	-	-
Итого ЛР		7	Общая трудоемкость ЛР	16	6	х		
* в т.ч. при использовании материалов МООК «Название», название ВУЗа-разработчика, название платформы и ссылка на курс (с указанием даты последнего обращения) (заполняется в случае осуществления образовательного процесса с использованием массовых открытых онлайн-курсов (МООК) по подмодели 3 «МООК как элемент активации обучения в аудитории на основе предварительного самостоятельного изучения»)								
Примечания: - материально-техническое обеспечение лабораторного практикума – см. Приложение 6; - обеспечение лабораторного практикума учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.								

5 ПРОГРАММА ВНЕАУДИТОРНОЙ АКАДЕМИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ

5.1.1 Выполнение и защита (сдача) курсового проекта (работы) по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

5.1.2 Выполнение и сдача электронной презентации

5.1.2.1 Место реферата электронной презентации в структуре дисциплины

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением электронной презентации		Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения электронной презентации
№	Наименование	
1	Основы ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-2 Способность обеспечивать требуемый качественный бесперебойный режим работы инфокоммуникационной системы
2	Формирование оптимальной ИТ-инфраструктуры предприятия	

5.1.2.2 Перечень примерных тем электронной презентации

- Современные концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия
- Бизнес-ориентированное управление ИТ на современном предприятии
- Инструментальные средства управления ИТ-инфраструктурой Предприятия
- Эволюция подходов к построению ИТ-инфраструктуры предприятия
- ИТ-аутсорсинг как инструмент развития системы менеджмента организации
- ИТ-решения для формирования работы с потребителем на современном предприятии
- ИТ-решения для формирования внутреннего взаимодействия подразделений на современном предприятии
- Обоснование решений по выбору оптимальной конфигурации аппаратно-программной платформы
- Концепция виртуализации ИТ-инфраструктуры
- Разработка ИТ -инфраструктуры на основе анализа архитектуры предприятия.
- Воздействие ИТ на формирование облика современного предприятия
- Технологии защиты данных
- Назначение и структура стандарта COBIT
- Архитектура информационных технологий
- Составные части ИТ-инфраструктуры предприятия
- Моделирование бизнес-процессов ИТ-предприятия
- Взаимосвязь эффективности и эксплуатации информационных систем

5.1.2.3 Информационно-методические и материально-техническое обеспечение процесса выполнения электронной презентации

1. Материально-техническое обеспечение процесса выполнения электронной презентации – см. Приложение 6.
2. Обеспечение процесса выполнения реферата электронной презентации учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложение 1, 2, 3.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

В результате выставляется оценка:

- оценка «зачтено» выставляется, если студент предоставил полные развернутые ответы по теме электронной презентации, привел практические примеры в соответствии с темой, сформулировал выводы, качественно оформил материал, включая текстовую и графическую информацию, структура презентации соответствует требованиям / студент предоставил ответы с незначительными недочетами, не все аспекты темы полностью раскрыты, присутствуют незначительные недочеты в оформлении.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не предоставил информацию, чтобы раскрыть тему электронной презентации, большинство аспектов темы не раскрыто, не

сформулировал выводы, неаккуратно оформил материал, включая графические данные, структура презентации не соответствует требованиям.

5.1.2.4 Типовые контрольные задания

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций представлены в Приложении 9 «Фонд оценочных средств по дисциплине (полная версия)».

5.2 Самостоятельное изучение тем

Номер раздела дисциплины	Тема в составе раздела/вопрос в составе темы раздела, вынесенные на самостоятельное изучение	Расчетная трудоемкость, час	Форма текущего контроля по теме
1	2	3	4
Очная форма обучения			
1	Современные тенденции в формировании ИТ-инфраструктуры предприятия	8	опрос
1	Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT	8	опрос
1	Интеграция ИТ-инфраструктуры на уровне приложений и процессов	8	опрос
1	Информационная безопасность в ИТ-инфраструктуре	8	опрос
2	Облачная инфраструктура предприятия	8	опрос
2	Автоматизация ИТ-инфраструктуры предприятия	8	опрос
2	Характеристика приложений для построения взаимодействия внутренних подразделений предприятия	8	опрос
2	Программные средства и приложения для работы с потребителем	8	опрос
Заочная форма обучения			
1	Современные тенденции в формировании ИТ-инфраструктуры предприятия	10	опрос
1	Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT	10	опрос
1	Интеграция ИТ-инфраструктуры на уровне приложений и процессов	10	опрос
1	Информационная безопасность в ИТ-инфраструктуре	10	опрос
2	Облачная инфраструктура предприятия	10	опрос
2	Автоматизация ИТ-инфраструктуры предприятия	10	опрос
2	Характеристика приложений для построения взаимодействия внутренних подразделений предприятия	11	опрос
2	Программные средства и приложения для работы с потребителем	11	опрос
<p><i>Примечание:</i> - учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения самостоятельного изучения тем – см. Приложения 1-4.</p>			

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если полученные ответы представлены в полном объеме и не требуют пояснений, либо были получены ответы на уточняющие вопросы.
- оценка «не зачтено» - выставляется если обучающийся не дает ответов на поставленные вопросы.

5.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям (кроме контрольных занятий)

Занятий, по которым предусмотрена самоподготовка	Характер (содержание) самоподготовки	Организационная основа самоподготовки	Общий алгоритм самоподготовки	Расчетная трудоемкость, час
Очная форма обучения				
Лабораторная работа	Подготовка к лабораторной работе	Задания преподавателя, выдаваемые в конце предыдущего занятия	1. Изучение теоретического материала по теме занятия 2. Изучение МООК «Название» (название платформы, ВУЗ-разработчик, ссылка на онлайн-курс (дата обращения)).	16

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- оценка «зачтено» выставляется, если студент на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Владеет методиками при решении практических задач.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент на основе самостоятельного изученного материала, не смог раскрыть теоретическое содержание темы. Затрудняется решать практические задачи.

5.4 Самоподготовка и участие в контрольно-оценочных учебных мероприятиях (работах) проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины

Наименование оценочного средства	Охват обучающихся	Содержательная характеристика (тематическая направленность)	Расчетная трудоемкость, час
1	2	3	4
Очная форма обучения			
Опрос	Выборочный	Знание пройденного материала	16
Тестирование	Фронтальный	Знание пройденного материала и самостоятельно изученных тем, Демонстрация сформированных компетенций	

**6 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

6.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
6.2 Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	дифференцированный зачет
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
	2) процедура проводится в рамках ВАО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительное тестирование; 3) подготовил электронную презентацию.
Процедура получения зачёта - Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)

7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Библиотечное, информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМК), соответствующий данной рабочей программе. При разработке УМК кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению.

Организационно-методическим ядром УМК являются:

- полная версии рабочей программы учебной дисциплины с внутренними приложениями №№ 1-3, 5, 6, 8;
- фонд оценочных средств по ней ФОС (Приложение 9);
- методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины и прохождению контрольно-оценочных мероприятий (Приложение 4);
- методические рекомендации преподавателям по дисциплине (Приложение 7).

В состав учебно-методического комплекса в обязательном порядке также входят перечисленные в Приложениях 1 и 2 источники учебной и учебно-методической информации, учебные ресурсы и средства наглядности.

Приложения 1 и 2 к настоящему учебно-программному документу в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в информационно-образовательной среде университета.

7.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине; соответствующая им информационно-технологическая и компьютерная база

Применение средств ИКТ в процессе реализации дисциплины:

- использование интернет-браузеров для просмотра, поиска, фильтрации, организации, хранения, извлечения и анализа данных, информации и цифрового контента;
- использование облачных сервисов для просмотра, поиска, фильтрации, организации, хранения, извлечения и анализа данных, информации и цифрового контента (Google диск и т.д.);
- использование офисных приложений Microsoft Office (MS Excel, MS Word, MS Power Point и др.) и Open Office;
- подготовка отчетов в цифровом или бумажном формате, в том числе подготовка презентаций (MS Word, MS Power Point);
- использование digital-инструментов по формированию электронного образовательного контента в ЭИОС университета (<https://do.omgau.ru/>), проверке знаний, общения, совместной (командной) работы и самоподготовки студентов, сохранению цифровых следов результатов обучения и пр.

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине и сведения об информационно-технологической и компьютерной базе, необходимой для преподавания и изучения дисциплины, представлены в Приложении 5. Данное приложение в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.3 Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине

Сведения о материально-технической базе, необходимой для реализации программы дисциплины, представлены в Приложении 6, которое в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.4 Организационное обеспечение учебного процесса и специальные требования к нему с учетом характера учебной работы по дисциплине

Аудиторные учебные занятия по дисциплине ведутся в соответствии с расписанием, внеаудиторная академическая работа организуется в соответствии с семестровым графиком ВАР и графиками сдачи/приёма/защиты выполненных работ. Консультирование обучающихся, изучающих данную дисциплину, осуществляется в соответствии с графиком консультаций.

7.5 Кадровое обеспечение учебного процесса по дисциплине

Сведения о кадровом обеспечении учебного процесса по дисциплине представлены в Приложении 8, которое в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.6. Обеспечение учебного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организационно-педагогическое, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида.

Обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в случае необходимости:

- предоставляются печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- учебно-методические материалы для самостоятельной работы, оценочные средства выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей;

- разрешается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями (эти средства могут быть предоставлены университетом или могут использоваться собственные технические средства).

- проведение процедуры оценивания результатов обучения возможно с учетом особенностей нозологий (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) при использовании доступной формы предоставления заданий оценочных средств и ответов на задания (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме аудиозаписи, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода) с использованием дополнительного времени для подготовки ответа.

Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и обучающиеся с ОВЗ, возможно применение мультимедийных средств, оргтехники, слайд-проекторов и иных средств для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями. Для разъяснения отдельных вопросов изучаемой дисциплины преподавателями дополнительно проводятся индивидуальные консультации, в том числе с использованием сети Интернет.

7.7 Обеспечение образовательных программ с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации программы дисциплины могут применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обучающимся обеспечивается доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе. В информационно-образовательной среде университета в рамках дисциплин создается электронный обучающий курс, содержащий учебно-методические, теоретические материалы, информационные материалы для самостоятельной работы.

8. ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 ИТ-инфраструктура предприятия
в составе ОПОП 09.03.02 Информационные системы и технологии

1. Рассмотрена и одобрена:

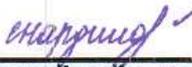
а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры менеджмента и маркетинга;

протокол № 13 от 11.05.2022

Зав. кафедрой, канд. экон. наук, доцент  Е.А. Асташова

б) На заседании методической комиссии по направлению 09.03.02 Информационные системы и технологии;

протокол № 9 от 14.05.2022

Председатель МКН 09.03.02, канд. экон. наук  С.А. Нардина

2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:

Директор ООО «Сатори Партнер»  А.Б. Мальцев



9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

**к рабочей программе дисциплины
представлены в приложении 10.**

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 ИТ-инфраструктура предприятия	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Антонов, В. Ф. Методы и средства проектирования информационных систем : учебное пособие / В. Ф. Антонов, А. А. Москвитин. – Ставрополь : СКФУ, 2016. – 342 с. – Текст : электронный. – URL: https://e.lanbook.com/book/155263 – Режим доступа: для авториз. пользователей	http://e.lanbook.com
Бережной, А. Н. Сохранение данных : теория и практика / Бережной А. Н. – Москва : ДМК Пресс, 2016. – 317 с. – ISBN 978-5-97060-185-3. – Текст : электронный. – URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970601853.html . – Режим доступа: по подписке.	https://www.studentlibrary.ru
Долженко, А. И. Управление информационными системами / Долженко А. И. – Москва : Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ", 2016. – Текст : электронный. – URL : https://www.studentlibrary.ru/book/intuit_391.html . – Режим доступа : по подписке	https://www.studentlibrary.ru
Трофимова, М. В. Менеджмент в сфере информационных технологий : учебное пособие / М. В. Трофимова. – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 195 с. – Текст : электронный. – URL: https://e.lanbook.com/book/155578 – Режим доступа: для авториз. пользователей	http://e.lanbook.com
Управление ИТ-инфраструктурой предприятия (архитектурный подход) : учебное пособие / Л. И. Зинина, Е. А. Сысоева, Л. И. Ефремова, А. В. Катынь. – Саранск : МГУ им. Н.П. Огарева, 2020. – 196 с. – ISBN 978-5-7103-3991-6. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/204689 . – Режим доступа: для авториз. пользователей	http://e.lanbook.com
Интеллект. Инновации. Инвестиции : научный журнал. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2008 – . – Выходит 6 раз в год. – ISSN 2077-7175. – Текст электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/document?id=425690 . – Режим доступа: по подписке.	http://znanium.com

**ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»
И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ УНИВЕРСИТЕТА,
необходимых для освоения дисциплины**

1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронные библиотечные системы – ЭБС), информационные правовые системы		
Наименование		Доступ
Электронно-библиотечная система издательства «Лань»		http://e.lanbook.com
Электронно-библиотечная система «Консультант студента»		http://znanium.com
Электронно-библиотечная система «Znaniium.com»		http://www.studentlibrary.ru
Универсальная база данных ИВИС		https://eivis.ru/
Справочная правовая система КонсультантПлюс		http://www.consultant.ru
2. Электронные сетевые ресурсы открытого доступа (профессиональные базы данных, массовые открытые онлайн-курсы и пр.):		
Профессиональные базы данных		https://do.omgau.ru
3. Электронные учебные и учебно-методические ресурсы, подготовленные в университете:		
Автор(ы)	Наименование	Доступ
-	-	-

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по дисциплине**

1. Учебно-методическая литература			
Автор, наименование, выходные данные			Доступ
2. Учебно-методические разработки на правах рукописи			
Автор(ы)	Наименование		Доступ
Е.В. Сухостав	Методические указания по освоению дисциплины		ЭИОС ОмГАУ-Moodle
3. Учебные ресурсы открытого доступа (МООК)			
Наименование МООК	Платформа	ВУЗ разработчик	Доступ (ссылка на МООК, дата последнего обращения)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по освоению дисциплины
представлены отдельным документом**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ,
используемые при осуществлении образовательного процесса
по дисциплине**

1. Программные продукты, необходимые для освоения учебной дисциплины		
Наименование программного продукта (ПП)	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данный продукт	
Пакет офисных программ	Лекции, практические занятия, ВАРС	
2. Информационные справочные системы, необходимые для реализации учебного процесса		
Наименование справочной системы	Доступ	
Свободная энциклопедия Википедия	http://ru.wikipedia.org/wiki/	
СПС «КонсультантПлюс»	Учебные аудитории университета http://www.consultant.ru	
3. Специализированные помещения и оборудование, используемые в рамках информатизации учебного процесса		
Наименование помещения	Наименование оборудования	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данное помещение
Учебная аудитория университета	ПК, комплект мультимедийного оборудования	Аудиторные занятия, ВАРС
4. Информационно-образовательные системы (ЭИОС)		
Наименование ЭИОС	Доступ	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данная система
ЭИОС ОмГАУ-Moodle	http://do.omgau.ru	Самостоятельная работа студента

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование объекта	Оснащенность объекта
Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Доска ученическая. Рабочее место преподавателя: Монитор LCD Acer AL1716, Компьютер (клавиатура, мышь, колонки). Рабочие места обучающихся. Демонстрационное оборудование: Экран настенный ScreenMedia GoldView, Проектор BenQ MX771. Кафедра лекционная под монитор
Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся. Доска ученическая. Демонстрационное оборудование: переносное мультимедийное оборудование (проектор BenQ PB 8230, ноутбук ASUS, экран DIPLOMAT Projection Screen
Помещения для самостоятельной работы	Доска ученическая. Рабочее место преподавателя. Рабочие места обучающихся, оборудованные компьютерами, с выходом в Интернет. Демонстрационное оборудование: Принтер HP LJ Color 1600 (CB373A), Принтер Canon LBP-1120, Принтер Epson STYLUS Photo R300ME, Сканер BenQ S2W, Копир. аппарат Canon FC-336, Системный комплект arbyte МФУ Canon Laser Bese FM-3110, Многофункциональное устройство Kyocera TASKalfa 181

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ по дисциплине

1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УЧЕБНОЙ РАБОТЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формы организации учебной деятельности по дисциплине: лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа обучающихся, дифференцированный зачет.

У обучающихся ведутся лекционные занятия в интерактивной форме в виде лекции-визуализации.

В ходе изучения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить внеаудиторную работу, которая состоит из следующих видов работ: фиксированные виды работ, самостоятельное изучение тем, подготовка к текущему контролю.

После изучения каждого из разделов проводится рубежный контроль результатов освоения дисциплины. По итогам изучения дисциплины осуществляется аттестация обучающихся в форме зачета.

Учитывая значимость дисциплины в профессиональном становлении менеджера в области управления организациями различных организационно-правовых форм, к ее изучению предъявляются следующие организационные требования:

– обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий; ведение конспекта в ходе лекционных занятий; качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них, выступление на семинарских занятиях;

– активная, ритмичная внеаудиторная работа обучающегося; своевременная сдача преподавателю отчетных материалов по аудиторным и внеаудиторным видам работ.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Специфика дисциплины состоит в том, что рассмотрение теоретических вопросов на лекциях тесно связано с практикумами и семинарскими занятиями. В этих условиях на лекциях особенно большое значение имеет реализация следующих задач:

1) глубокое осмысливание ряда понятий и положений, введенных в теоретическом курсе;

2) раскрытие прикладного значения теоретических сведений;

3) развитие творческого подхода к решению практических и некоторых теоретических вопросов;

4) закрепление полученных знаний путем практического использования;

Наряду с перечисленными выше образовательными целями, лекционные занятия должны преследовать и важные цели воспитательного характера, а именно:

а) воспитание настойчивости в достижении конечной цели;

б) воспитание дисциплины ума, аккуратности, добросовестного отношения к работе;

в) воспитание критического отношения к своей деятельности, умения анализировать свою работу, искать оптимальный путь решения, находить свои ошибки и устранять их.

При изложении материала дисциплины преподавателю следует обратить внимание, во-первых, на то, что обучающиеся получили определенные знания в области экономики и управления человеческими ресурсами при изучении других учебных дисциплин, во-вторых, необходимо избегать дублирования материала с другими учебными дисциплинами, которые обучающиеся уже изучили либо которые предстоит им изучить.

Преподаватель должен четко дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, представить обучающим основное ее содержание в сжатом, систематизированном виде. Преподаватель должен излагать учебный материал с позиций междисциплинарного подхода, давать четкие определения понятийного аппарата, который используется при изучении дисциплины.

В учебном процессе преподаватель должен использовать активные и интерактивные формы обучения обучающихся, которые должны опираться на творческое мышление обучающихся, в наибольшей степени активизировать познавательную деятельность, делать их соавторами новых идей, приучать их самостоятельно принимать оптимальные решения и способствовать их реализации.

В аудиторной работе с обучающимися предполагаются следующие формы проведения лекций:

Лекция-визуализация представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

По дисциплине рабочей программой предусмотрены лабораторные занятия.

Лабораторные занятия служат для осмысления и более глубокого изучения теоретических проблем, а также отработки навыков использования знаний. Занятие дает обучающемуся возможность:

- проверить, уточнить, систематизировать знания;
- овладеть терминологией и свободно ею оперировать;
- научиться точно и доказательно выражать свои мысли на языке конкретной науки;
- анализировать факты, вести диалог, дискуссию, оппонировать.

Лабораторные занятия призваны укреплять интерес обучающегося к науке и научным исследованиям, научить связывать научно-теоретические положения с практической деятельностью. В процессе подготовки к лабораторному занятию происходит развитие умений самостоятельной работы: развиваются умения самостоятельного поиска, отбора и переработки информации.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Самостоятельное изучение тем

Преподавателю необходимо пояснить обучающимся общий алгоритм самостоятельного изучения тем:

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
- 2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
- 3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
- 2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
- 3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
- 4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
- 5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
- 6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленном для внеаудиторной работы время

Критерии оценки тем, выносимых на самостоятельное изучение:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если полученные ответы представлены в полном объеме и не требуют пояснений, либо были получены ответы на уточняющие вопросы.
- оценка «не зачтено» - выставляется если обучающийся не дает ответов на поставленные вопросы.

4.2. Самоподготовка обучающихся к семинарским занятиям по дисциплине

Самоподготовка обучающихся к семинарским занятиям осуществляется в виде подготовки к тематическим дискуссиям на семинарах по заранее известным темам и вопросам.

Критерии оценки самоподготовки по вопросам семинарского занятия

- оценка «зачтено» выставляется, если студент на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Владеет методиками при решении практических задач.
- оценка «не зачтено» выставляется, если студент на основе самостоятельного изученного материала, не смог раскрыть теоретическое содержание темы. Затрудняется решать практические задачи.

4.3. Организация выполнения и проверка электронной презентации

Электронная презентация должна содержать следующую структуру:

- Титульный лист
- Содержание
- Введение

Основная часть (состоит на нескольких пунктов, разделов)
Заключение
Глоссарий
Список литературы

Содержание включает названия всех разделов (пунктов) и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте работы.

Введение. В этой части обосновывается актуальность, значимость темы, формулируются основные вопросы, которые предполагается раскрыть в работе. Объем введения не должен превышать 1-1,5 страницы.

Основная часть может включать несколько пунктов, разделов.

Помимо представления теоретической информации по выбранной теме, необходимо указать практический опыт компании/компаний применительно к теме работы. В том числе с применением наглядной графической информации при необходимости.

В основной части достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому.

Автор должен следить за тем, чтобы изложение материала точно соответствовало названию работы. В тексте обязательны ссылки на первоисточники, т.е. на тех авторов, у которых взят данный материал в виде мысли, идеи, вывода, числовых данных, таблиц, графиков, иллюстраций и пр. Работа должна быть написана грамотным литературным языком. Сокращение слов в тексте не допускается, кроме общеизвестных сокращений и аббревиатуры. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом. Ориентировочный объем основной части 8-15 страниц.

Заключение. В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются выводы. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страницы.

Глоссарий. Оформляется словарь узкоспециализированных терминов по выбранной теме.

Список литературы. Указывается реально использованная для написания работы литература, периодические издания и электронные источники информации (не менее 5 источников).

Задание выполняется в электронном виде (в формате презентации). В презентации обязательно должна присутствовать текстовая и графическая информация. Информация из нескольких источников должна быть проанализирована и переработана, сделаны заключения и выводы.

Критерии оценки электронной презентации

- оценка «*зачтено*» выставляется, если студент предоставил полные развернутые ответы по теме электронной презентации, привел практические примеры в соответствии с темой, сформулировал выводы, качественно оформил материал, включая текстовую и графическую информацию, структура презентации соответствует требованиям / студент предоставил ответы с незначительными недочетами, не все аспекты темы полностью раскрыты, присутствуют незначительные недочеты в оформлении.

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если студент не предоставил информацию, чтобы раскрыть тему электронной презентации, большинство аспектов темы не раскрыто, не сформулировал выводы, неаккуратно оформил материал, включая графические данные, структура презентации не соответствует требованиям.

5. КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Основные условия получения зачета:

- 1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине;
- 2) прошёл заключительное тестирование;
- 3) подготовил электронную презентацию.

Нарушивший график учебного процесса по любым причинам решает самостоятельно выполняет предусмотренные виды учебных работ, консультируясь с преподавателем, проходит электронное тестирование и получает «зачет».

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**1. Требование ФГОС**

Требования к кадровым условиям реализации программы бакалавриата.

1. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

2. Квалификация педагогических работников университета должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

3. Не менее 60 процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

4. Не менее 5 процентов численности педагогических работников участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

5. Не менее 50 процентов численности педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
 Экономический факультет

 ОПОП по направлению подготовки
 09.03.02 Информационные системы и технологии

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
 по дисциплине**

Б1.В.ДВ.02.01 ИТ-инфраструктура предприятия

Направленность (профиль) «Информационные системы и технологии в бизнесе»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга
Разработчик, канд. с.-х. наук, доцент	В.В. Леушкина

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

2. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

3. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

5. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры менеджмента и маркетинга, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
 учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
 с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-2	Способность обеспечивать требуемый качественный бесперебойный режим работы инфокоммуникационной системы	ИД-1ПК-2.1 Осуществляет разработку структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной спецификацией	Основы структуры, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия, основные процессы ИТ-инфраструктуры	Выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия	Установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия
		ИД-2ПК-2.2 Осуществляет верификацию структуры баз данных ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС	Классификацию и характеристики аппаратных и программных средств	Обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	Формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия
		ИД-1ПК-2.3 Применяет современные методики оценки эффективности работы разрабатываемых ИС: инструменты и методы их оценки	Основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем	Анализировать показатели эффективности информационных систем	Выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия

**ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

**2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной
дисциплины в рамках педагогического контроля**

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само-оценка	взаимо-оценка	Оценка со стороны		Комиссионная оценка
				преподавателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	1			Опрос		
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
- Электронная презентация	2.1			Проверка электронной презентации		
Текущий контроль:	3					
- Самостоятельное изучение тем						
- в рамках практических занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для самоконтроля (контрольные вопросы)		Опрос, проверка выполненных лабораторных работ		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	4			Диф. зачет		

* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС

2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины
---	--

**2.3 РЕЕСТР
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
1	Наименование
	2
1. Средства для входного контроля	Вопросы для проведения входного контроля
	Критерии оценки ответов на вопросы входного контроля
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Перечень примерных тем электронной презентации
	Рекомендации к выполнению электронной презентации
	Критерии оценки электронных презентаций
3. Средства для текущего контроля	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
	Вопросы для самоподготовки по темам семинарских занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам семинарских занятий
4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Тестовые вопросы для проведения итогового контроля (зачета)
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы итогового контроля

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				Не зачтено		Зачтено		
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	1. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. 2. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач. 3. Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.				
Критерии оценивания								
ПК-2 Способность обеспечивать требуемый качественный бесперебойный режим работы инфокоммуникационной системы	ИД-1ПК-2.1 Осуществляет разработку структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной спецификацией	Полнота знаний	Знает основы структуры, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия, основные процессы ИТ-инфраструктуры	Не знает основы структуры, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия, основные процессы ИТ-инфраструктуры	1. Поверхностно ориентируется в основах структуры, составе, задачах и значении ИТ-инфраструктуры предприятия, основных процессах ИТ-инфраструктуры 2. Хорошо ориентируется в основах структуры, составе, задачах и значении ИТ-инфраструктуры предприятия, основных процессах ИТ-инфраструктуры 3. Свободно владеет знаниями об основах структуры, составе, задачах и значении ИТ-инфраструктуры предприятия, основных процессах ИТ-инфраструктуры		Электронная презентация, опрос, тестирование	
		Наличие умений	Умеет выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия	Не умеет выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия	1. Поверхностно умеет выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия 2. Хорошо умеет выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия 3. В совершенстве умеет выполнять формализацию требований к ИТ-инфраструктуре предприятия			
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия	Не владеет навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия	1. Поверхностно владеет навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия 2. Хорошо владеет навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия 3. В совершенстве владеет навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия			
	ИД-2ПК-2.2 Осуществляет верификацию структуры баз	Полнота знаний	Знает классификацию и характеристики аппаратных и программных средств	Не знает классификацию и характеристики аппаратных и	1. Поверхностно ориентируется в классификации и характеристике аппаратных и программных средств 2. Хорошо ориентируется в классификации и характеристике аппаратных и программных средств			

	данных ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС			программных средств	3. Отлично знает классификацию и характеристики аппаратных и программных средств	
		Наличие умений	Умеет обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	Не умеет обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	1. Поверхностно умеет обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия 2. Хорошо умеет обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия 3. В совершенстве умеет обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия	Не владеет навыками формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия	1. Поверхностно владеет навыками формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия 2. Хорошо владеет навыками формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия 3. В совершенстве владеет навыками формирования, консультирования в области организации ИТ-инфраструктуры предприятия	
ИД-1ПК-2.3 Применяет современные методики оценки эффективности работы разрабатываемых ИС: инструменты и методы их оценки	Полнота знаний	Знает основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем	Не знает основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем	1. Поверхностно знает основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем 2. Хорошо знает основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем 3. Отлично знает основные факторы, определяющие надежность, эффективность функционирования информационных систем	Электронная презентация, опрос, тестирование	
	Наличие умений	Умеет анализировать показатели эффективности информационных систем	Не умеет анализировать показатели эффективности информационных систем	1. Поверхностно умеет анализировать показатели эффективности информационных систем 2. Хорошо умеет анализировать показатели эффективности информационных систем 3. В совершенстве умеет анализировать показатели эффективности информационных систем		
	Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия	Не владеет навыками выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия	1. Поверхностно владеет навыками выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия 2. Хорошо владеет навыками выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия 3. В совершенстве владеет навыками выполнения работ по оценке эффективности процессов управления ИТ-инфраструктуры предприятия		

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

Перечень примерных тем электронной презентации

- Современные концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия
- Бизнес-ориентированное управление ИТ на современном предприятии
- Инструментальные средства управления ИТ-инфраструктурой Предприятия
- Эволюция подходов к построению ИТ-инфраструктуры предприятия
- ИТ-аутсорсинг как инструмент развития системы менеджмента организации
- ИТ-решения для формирования работы с потребителем на современном предприятии
- ИТ-решения для формирования внутреннего взаимодействия подразделений на современном предприятии
- Обоснование решений по выбору оптимальной конфигурации аппаратно-программной платформы
- Концепция виртуализации ИТ-инфраструктуры
- Разработка ИТ -инфраструктуры на основе анализа архитектуры предприятия.
- Воздействие ИТ на формирование облика современного предприятия
- Технологии защиты данных
- Назначение и структура стандарта COBIT
- Архитектура информационных технологий
- Составные части ИТ-инфраструктуры предприятия
- Моделирование бизнес-процессов ИТ-предприятия
- Взаимосвязь эффективности и эксплуатации информационных систем

Рекомендации к выполнению электронной презентации

Электронная презентация должна содержать следующую структуру:

- Титульный лист
- Содержание
- Введение
- Основная часть (состоит на нескольких пунктов, разделов)
- Заключение
- Глоссарий
- Список литературы

Содержание включает названия всех разделов (пунктов) и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте работы.

Введение. В этой части обосновывается актуальность, значимость темы, формулируются основные вопросы, которые предполагается раскрыть в работе. Объем введения не должен превышать 1-1,5 страницы.

Основная часть может включать несколько пунктов, разделов.

Помимо представления теоретической информации по выбранной теме, необходимо указать практический опыт компании/компаний применительно к теме работы. В том числе с применением наглядной графической информации при необходимости.

В основной части достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому.

Автор должен следить за тем, чтобы изложение материала точно соответствовало названию работы. В тексте обязательны ссылки на первоисточники, т.е. на тех авторов, у которых взят данный материал в виде мысли, идеи, вывода, числовых данных, таблиц, графиков, иллюстраций и пр. Работа должна быть написана грамотным литературным языком. Сокращение слов в тексте не допускается, кроме общеизвестных сокращений и аббревиатуры. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом. Ориентировочный объем основной части 8-15 страниц.

Заключение. В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются выводы. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страницы.

Глоссарий. Оформляется словарь узкоспециализированных терминов по выбранной теме.

Список литературы. Указывается реально использованная для написания работы литература, периодические издания и электронные источники информации (не менее 5 источников).

Задание выполняется в электронном виде (в формате презентации). В презентации обязательно должна присутствовать текстовая и графическая информация. Информация из нескольких источников должна быть проанализирована и переработана, сделаны заключения и выводы.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ электронной презентации

Электронная презентация оценивается по следующим критериям:

- качество формы представления выполненного задания (в том числе наличие наглядного представления информации, наличие иллюстраций, таблиц, схем, диаграмм и пр.);
- качество содержания и структуры работы (раскрытие темы, актуальность представленного материала, наличие примеров из практики по выбранной теме, правильные выводы);
- самостоятельность выполнения задания.

В результате выставляется оценка:

- оценка «зачтено» выставляется, если студент предоставил полные развернутые ответы по теме электронной презентации, привел практические примеры в соответствии с темой, сформулировал выводы, качественно оформил материал, включая текстовую и графическую информацию, структура презентации соответствует требованиям / студент предоставил ответы с незначительными недочетами, не все аспекты темы полностью раскрыты, присутствуют незначительные недочеты в оформлении.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не предоставил информацию, чтобы раскрыть тему электронной презентации, большинство аспектов темы не раскрыто, не сформулировал выводы, неаккуратно оформил материал, включая графические данные, структура презентации не соответствует требованиям.

3.1.2. ВОПРОСЫ для проведения входного контроля

1. Дайте определение понятия «Информационные системы»
2. Что представляет собой архитектура предприятия
3. Дайте определение понятия «Базы данных»
4. Перечислите виды баз данных
5. Что стоит понимать под термином «Цифровые технологии»
6. Что включает в себя управление проектами
7. Дайте определение понятия «Бизнес-процесс»
8. В чем заключается обеспечение безопасности информационных технологий

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ответов на вопросы входного контроля

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если вопрос раскрыт, во время дискуссии высказывается собственная точка зрения на обсуждаемую проблему, демонстрируется способность аргументировать доказываемые положения и выводы.

- оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не способен доказать и аргументировать собственную точку зрения по вопросу, не способен ссылаться на мнения ведущих специалистов по обсуждаемой проблеме.

3.1.3 Средства для текущего контроля

ВОПРОСЫ для самостоятельного изучения

Раздел 1. Основы ИТ-инфраструктуры предприятия

- Современные тенденции в формировании ИТ-инфраструктуры предприятия
- Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT
- Интеграция ИТ-инфраструктуры на уровне приложений и процессов

- Информационная безопасность в ИТ-инфраструктуре

Раздел 2. Формирование оптимальной ИТ-инфраструктуры предприятия

- Облачная инфраструктура предприятия
- Автоматизация ИТ-инфраструктуры предприятия
- Характеристика приложений для построения взаимодействия внутренних подразделений предприятия
- Программные средства и приложения для работы с потребителем

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов (план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии (опрос)

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ самостоятельного изучения темы

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если полученные ответы представлены в полном объеме и не требуют пояснений, либо были получены ответы на уточняющие вопросы.
- оценка «не зачтено» - выставляется если обучающийся не дает ответов на поставленные вопросы.

ВОПРОСЫ

для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям

В процессе подготовки к практическим занятиям обучающийся изучает представленные ниже вопросы по темам. На занятии обучающийся демонстрирует свои знания по изученным вопросам в форме устного ответа, а также при выполнении практических (лабораторных) работ.

Тема 1: Информационные технологии предприятия

1. Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия
2. Значение и задачи ИТ-инфраструктуры предприятия
3. Структура и состав ИТ-инфраструктуры предприятия

Тема 2: Классификация и характеристики аппаратных и программных средств

1. Классификация аппаратных и программных средств
2. Характеристика аппаратных и программных средств

Тема 3: Основы процессного управления ИТ

1. Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой
2. Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сервисной организацией
3. Стандарт CobIT: управление и аудит ИТ

Тема 4: Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия

1. Системы управления ИТ-инфраструктурой
2. Эффективность ИТ-инфраструктуры предприятия

Тема 5: Построение ИТ-инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия

1. Стратегический анализ деятельности организации как основа принятия решения о составляющих ИТ-инфраструктуры

2.Методики организации ИТ-инфраструктуры

Тема 6: Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия внутренних подразделений предприятия

1. Значение и задачи взаимодействия внутренних подразделений предприятия на основе ИТ-инфраструктуры предприятия
- 2.Приложения для формирования ИТ-инфраструктуры взаимодействия внутренних подразделений предприятия

Тема 7: Формирование ИТ-инфраструктуры взаимодействия с потребителем

1. Значение и задачи формирования ИТ-инфраструктуры взаимодействия с потребителем
- 2.Средства и инструменты ИТ-инфраструктуры для работы с потребителем

Тема 8: Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем

1. Техническое обслуживание ИТ-инфраструктуры
2. Особенности эксплуатации информационных систем

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ самоподготовки по темам практических (семинарских) занятий

- оценка «зачтено» выставляется, если студент на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть теоретическое содержание темы. Владеет методиками при решении практических задач.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент на основе самостоятельного изученного материала, не смог раскрыть теоретическое содержание темы. Затрудняется решать практические задачи.

3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

ВОПРОСЫ для подготовки к итоговому контролю

Примерные тестовые вопросы

1. Концепция управления взаимоотношениями с клиентом в условиях активной конкуренции, нацеленная на максимальное освоение потенциала каждого клиента и партнера в интересах предприятия носит название

DPR
+CRM
SRF

2. Согласно «закону Мура» производительность вычислительных систем удваивается каждые ...

2 года
3 года
11 месяцев
+18 месяцев

3. Как называется совокупность теоретических методов и физических вычислительных устройств, задача которых состоит в воссоздание разумных рассуждений и действий, имеющих целью достижение ожидаемого или нового результата

искусственный иммунитет
+искусственный интеллект
нейронная сеть
нейронный интеллект

4. LAN - это

протокол передачи данных
локальные вычислительные сети
+способ прокладки сети

**5. К управленческим функциям следует отнести
ВЫБЕРИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ**

+аналитическую функцию

+организационную функцию
координационную функцию

6. Типы IT-инфраструктуры

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

отсутствие координации, ручное сопровождение, разрозненные рабочие места	Базовый тип
- централизованное управление ИТ инфраструктурой; - наличие автоматизированных базовых процессов и др.	Стандартизированный тип
- полностью автоматизированной ИТ инфраструктурой, полное обеспечение потребностей пользователя в условиях гетерогенных сред и др.	Динамический тип
	Рациональный тип

7. При внедрении информационных технологий на предприятии принято выделять уровни абстракции

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

ориентирован в первую очередь на руководство и обосновывает необходимость проектов	Уровень контекста
определяет общие требования к проекту и возможные варианты его реализации	Концептуальный уровень
описывает способ реализации данного проекта	Логический уровень
определяет решения, стандарты и технологии, позволяющие реализовать проект	Физический уровень
	Максимальный уровень

8. Модели бизнес - архитектуры разделены на три класса

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

является идеальной моделью построения организации	Классическая или эталонная архитектура
включает модели, ориентированные на предприятия определенных отраслей или определенные фазы производства	Специализированная архитектура
так обычно называют исторически сложившуюся на данном предприятии модель бизнес - процессов	Специфическая архитектура
	Панорамная архитектура

9. В ходе проведения декомпозиции бизнес процессов необходимо последовательно выполнять шаги

УКАЖИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. определить границы анализа за счет рассмотрения основных функций предприятия;
2. выделить ключевые бизнес-процессы;
3. выделить дублирующие бизнес-процессы и точки их пересечения.

10. Соответствие между определениями понятий и понятиями:

УКАЖИТЕ СООТВЕТСТВИЕ ДЛЯ КАЖДОГО ЭЛЕМЕНТА ЗАДАНИЯ

позволяет перейти к анализу данных, используемых предприятием	Анализ бизнес - событий
описывает географическое	Модель

расположение выполняющихся бизнес функций	местоположения
определяет связь бизнес-процессов и бизнес - событий	Модель интеграции
	Модель взаимосвязи

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено от 81 до 100% правильных ответов.
- оценка «хорошо» - получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» - получено от 60 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» - получено менее 60% правильных ответов.

3.2 ПЛАНОВАЯ ПРОЦЕДУРА получения дифференцированного зачета

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	дифференцированный зачет
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине; 2) прошёл заключительное тестирование; 3) подготовил электронную презентацию.
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 ИТ-инфраструктура предприятия
в составе ОПОП 09.03.02 Информационные системы и технологии

1. Рассмотрен и одобрен в качестве базового варианта:

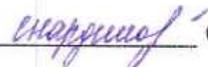
а) На заседании обеспечивающей кафедры менеджмента и маркетинга

протокол № 13 от 11.05.2022.

Зав. кафедрой, канд. экон. наук, доцент  Е.А. Асташова

б) На заседании методической комиссии по направлению 09.03.02 Информационные системы и технологии

протокол № 9 от 24.05.2022.

Председатель МКН – 09.03.02, канд. экон. наук  С.А. Нардина

2. Рассмотрен и одобрен внешним экспертом

Директор ООО «Сатори Партнер»  А.Б. Мальцев



ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 ИТ-инфраструктура предприятия
в составе ОПОП 09.03.02 Информационные системы и технологии

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/ согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН

**ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к рабочей программе дисциплины
в составе ОПОП 09.03.02 Информационные системы и технологии**

Ведомость изменений

№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обоснование изменений
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			