Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Комарова Светлана Юриевна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 08.02.2024 11:38:05
Уникальный программный ключ:
43ba42f5deae4116bbfcbb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Факультет технического сервиса в АПК

ОПОП по направлению подготовки
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОПОП	Декан
_____Г.В.Редреев	_____Е.В.Демчук
«23»__июня__ 2021 г.	«23»__июня__ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.03 Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса

Направленность (профиль) «Автомобильный сервис»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра - Технического сервиса, механики и электротехники

Разработчик (и) РП:

Канд.техн.наук,доцент О.М.Кирасиров

Внутренние эксперты:

Председатель МК А.В.Шимохин

Начальник управления информационных технологий П.И. Ревякин

Заведующий методическим отделом УМУ Г.А. Горелкина

Директор НСХБ И.М. Демчукова

Омск 2021

1. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ СТАТУС

1.1 Основания для введения дисциплины в учебный план:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утверждённый приказом Министерства образования и науки от 07.08.2020г. № 916;

- основная профессиональная образовательная программа подготовки бакалавра, по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) - Автомобильный сервис.

1.2 Статус дисциплины в учебном плане:

- относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины» ОПОП.
- является дисциплиной обязательной для изучения[1].

1.3 В рабочую программу дисциплины в установленном порядке могут быть внесены изменения и дополнения, осуществляемые в рамках планового ежегодного и ситуативного совершенствования, которые отражаются в п. 9 рабочей программы.

2. ЦЕЛЕВАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ. ЛОГИЧЕСКИЕ И СОДЕРЖАТЕЛЬНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ДИСЦИПЛИНЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ И ПРАКТИКАМИ В СОСТАВЕ ОПОП

2.1 Процесс изучения дисциплины в целом направлен на подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: производственно-технологическому и сервисно-эксплуатационному видам деятельности;, предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки, а также ОПОП ВО университета, в рамках которой преподаётся данная дисциплина.

Цель дисциплины: **формирование базовых теоретических знаний и практических профессиональных навыков в области знаний систем, технологий и организации услуг в предприятиях автосервиса.**

2.2 Перечень компетенций формируемых в результате освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		**Код и наименование индикатора достижений компетенции**	**Компоненты компетенций,** формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-3$_{ПК-1}$ Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологическо	Знает методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Умеет использовать методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Владеет навыками использования методов проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования

[1] *В случае если дисциплина является дисциплиной по выбору обучающегося, то пишется следующий текст:*
- относится к дисциплинам по выбору;
- является обязательной для изучения, если выбрана обучающимся.

		го оборудования.			
ПК-3.	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-$2_{ПК-3}$ Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Знает методики разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Умеет разрабатывать организационные схемы руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Владеет навыками разработки организационных схем руководства процессами постпродажного обслуживания техники
		ИД-$3_{ПК-3}$ Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Знает методы организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису
ПК-4	Готовностью к участию в организации материально-технического обеспечения предприятий автосервиса	ИД-$1_{ПК-4}$ Способен разрабатывать и оформлять техническую документацию	Знает виды технической документации и методы ее оформления	Умеет разрабатывать и оформлять техническую документацию	Владеет навыками разработки и оформления технической документации
		ИД-$2_{ПК-4}$ Способен использовать технологии поддержки жизненного цикла продукции.	Знает технологии поддержки жизненного цикла продукции.	Умеет применять технологии поддержки жизненного цикла продукции.	Владеет навыками применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.

2.3 Описание показателей, критериев и шкал оценивания в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	*Оценка «удовлетворительно»*	*Оценка «хорошо»*	*Оценка «отлично»*	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
Критерии оценивания								
ПК-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-З$_{ПК-1}$ Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.	Полнота знаний	Знает методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний недостаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний целом достаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие умений	Умеет использовать методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками	Компетенция в полной мере не сформирована.	Сформированность компетенции	Сформированность компетенции в целом	Сформированность компетенции полностью	

			использования методов проверки средств диагностики и измерений технологическог о оборудования	Имеющихся навыков не достаточно для решения задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	соответствует минимальным требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	
ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2$_{ПК-3}$ Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Полнота знаний	Знает методики разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний и мотиваций недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний и мотиваций в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие умений	Умеет разрабатывать организационные схемы руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками разработки организационных схем руководства	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков и мотиваций недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся навыков и	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в полной	

			процессами постпродажного обслуживания техники	разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	мотиваций в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	
	ИД-3$_{ПК-3}$ Способен организовать и координировать взаимодействия с подразде-лениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Полнота знаний	Знает методы организации и координации взаимодействия с подразде-лениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, недостаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	
		Наличие умений	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразде-лениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками организации и	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков	Сформированность компетенции соответствует	Сформированность компетенции в целом соответствует	Сформированность компетенции полностью соответствует	

			координации взаимодействия с подразделениям и организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	недостаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	минимальным требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	
ПК-4 Готовностью к участию в организации материально-технического обеспечения предприятий автосервиса	ИД-1$_{ПК-4}$ Способен разрабатывать и оформлять техническую документацию	Полнота **знаний**	Знает виды технической документации и методы ее оформления	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие **умений**	Умеет разрабатывать и оформлять техническую документацию	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	
		Наличие **навыков** (владение опытом)	Владеет навыками разработки и оформления технической документации	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных)	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических	

					задач разработки и оформления технической документации	(профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	(профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	
	ИД-$2_{ПК-4}$ Способен использовать технологии поддержки жизненного цикла продукции.	Полнота **знаний**	Знает технологии поддержки жизненного цикла продукции.	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний недостаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	
		Наличие **умений**	Умеет применять технологии поддержки жизненного цикла продукции.	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	
		Наличие **навыков** (владение опытом)	Владеет навыками применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихсянавыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	

2.4 Логические и содержательные взаимосвязи дисциплины с другими дисциплинами и практиками в составе ОПОП

Дисциплины, практики*, на которые опирается содержание данной дисциплины		Индекс и наименование дисциплин, практик, для которых содержание данной дисциплины выступает основой	Индекс и наименование дисциплин, практик, с которыми данная дисциплина осваивается параллельно в ходе одного семестра
Индекс и наименование	Перечень требований, сформированных в ходе изучения предшествующих (в модальности «знать и понимать», «уметь делать», «владеть навыками»)		
Б1.В.01 Технологические процессы технического обслуживания, ремонта машин	Знать методы выявления неисправностей ТиТТМО; Уметь проектировать технологические процессы ремонта и восстановления изделий; Владеть навыками использования технологического оборудования в производственной практике.	Б1.В.15 Информационные системы технического сервиса автомобилей Б2.О.05(Пд) Преддипломная практика	Б1.О.3 Правоведение Б1.О.29 Экономика автосервиса Б1.О.34 Проектная деятельность Б1.В.05 Технология и организация диагностики транспортно-технологических машин и комплексов
Б1.В.11 Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса	Знать свойства и характеристики материалов для применения при эксплуатации и ремонте транспортных машин и транспортно-технологических комплексов; Уметь принимать решения о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования; Иметь навык принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования		Б1.В.14 Организация обслуживания и ремонта оборудования автосервиса Б1.В.ДВ.02.01 Организация технического обслуживания и ремонта газобаллонного оборудования автомобилей Б1.В.ДВ.02.02 Техническое обслуживание транспортных средств с альтернативными видами топлива
Б1.В.07 Логистика на транспорте	Знать основные приемы и методы работы в составе коллектива исполнителей в области оценки затрат и результатов деятельности организации; Уметь самостоятельно анализировать и оценивать информацию, относящуюся к логистической проблематике, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом этого анализа; Владеть уровнем знаний, позволяющим эффективно применять законы и методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности		Б1.В.ДВ.03.01 Сервисное обслуживание автомобильного транспорта Б1.В.ДВ.03.02 Организация услуг по гарантийному обслуживанию Б2.О.04(П) Эксплуатационная практика
Б1.В.08 Техническая эксплуатация машин	Знать порядок разработки проектно-конструкторской документации по созданию и модернизации систем и средств эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов; Уметь разрабатывать конструкторскую документацию по созданию и модернизации систем и средств эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов;		
* - для некоторых дисциплин первого года обучения целесообразно указать на взаимосвязь с предшествующей подготовкой обучающихся в старшей школе			

2.5 Формы методических взаимосвязей дисциплины с другими дисциплинами и

практиками в составе ОПОП

В рамках методической работы применяются следующие формы методических взаимосвязей:

– учёт содержания предшествующих дисциплин при формировании рабочей программы последующей дисциплины,

– согласование рабочей программы предшествующей дисциплины ведущим преподавателем последующей дисциплины;

– совместное обсуждение ведущими преподавателями предшествующей и последующей дисциплин результатов входного тестирования по последующей дисциплине;

– участие ведущего преподавателя последующей дисциплины в процедуре приёма зачета/экзамена по предыдущей.

2.6 Социально-воспитательный компонент дисциплины

В условиях созданной вузом социокультурной среды в результате изучения дисциплины: формируются мировоззрение и ценностные ориентации обучающихся; интеллектуальные умения, научное мышление; способность использовать полученные ранее знания, умения, навыки, развитие творческих начал.

Воспитательные задачи реализуются в процессе общения преподавателя с обучающимися, в использовании активных методов обучения, побуждающих обучающихся проявить себя в совместной деятельности, принять оценочное решение. Коллективные виды деятельности способствуют приобретению навыков работы в коллективе, умения управления коллективом. Самостоятельная работа способствует выработке у обучающихся способности принимать решение и навыков самоконтроля.

Через связь с НИРС, осуществляемой во внеучебное время, социально-воспитательный компонент ориентирован на:

1) адаптацию и встраивание обучающихся в общественную жизнь ВУЗа, укрепление межличностных связей и уверенности в правильности выбранной профессии;

2) проведение систематической и целенаправленной профориентационной работы, формирование творческого, сознательного отношения к труду;

3) формирование общекультурных компетенций, укрепление личных и групповых ценностей, общественных ценностей, ценности непрерывного образования;

4) гражданско-правовое воспитание личности;

5) патриотическое воспитание обучающихся, формирование модели профессиональной этики, культуры экономического мышления, делового общения.

Объединение элементов образовательной и воспитательной составляющей дисциплины способствует формированию общекультурных компетенций выпускников, компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера, создает условия, необходимые для всестороннего развития личности.

3. СТРУКТУРА И ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина изучается в 7семестре 4 курса.
Продолжительность семестра (-ов)14 и 4/6 недели.

Вид учебной работы		Трудоемкость, час			
		семестр, курс*			
		очная форма		заочная форма	
		№ сем. 7	№ сем.	№ курса 5	№ курса 5
1. Аудиторные занятия, всего		60		36	108
- лекции		20		2	4
- практические занятия (включая семинары)		40			4
- лабораторные работы		-			-
2. Внеаудиторная академическая работа		48		34	91
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:					
Выполнение и сдача/защита индивидуального/группового задания в виде**					
- курсовая работа		24			24
- контрольная работа					
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы		12			59
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям		12			8
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (*за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):*					
3. Подготовка и сдача экзамена по итогам освоения дисциплины		36			9
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	**Часы**	**144**			144
	Зачетные единицы	**4**			4

Примечание:
* – ***семестр*** – для очной и очно-заочной формы обучения, ***курс*** – для заочной формы обучения;
** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Укрупненная содержательная структура дисциплины и общая схема ее реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		Трудоемкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.							Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел
		общая	Аудиторная работа				ВАРС			
			всего	лекции	занятия		всего	Фиксированные виды		
					практические (всех форм)	лабораторные				
ПК-		2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения										
1	Введение. Автосервис	20	12	4	8	-	8	4	Опрос	ПК1-1.3; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2.
	1.1 Составные элементы автосервиса									
	1.2 Принципы организации сервиса									
2	Рынок услуг	24	12	4	8	-	12	6	Опрос	
	2.1 Современное состояние рынка услуг									
	2.2 Системы регулирования рынка услуг									
3	Создание предприятий сервиса	20	12	4	8	-	8	4	Опрос	
	3.1 Анализ спроса на автосервис									
	3.2 Нормативно-правовая база автосервиса									
4	Системы обслуживания и ремонта машин	24	12	4	8	-	12	6	Опрос	
	4.1 Виды ТО и ремонта автомобилей									
	4.2 Критерии эффективности услуг									
5	Система управления качеством услуг	20	12	4	8	-	8	4	Опрос	

	5.1 Качество сервисных услуг									
	5.2 Управление качеством услуг. Заключение									
	Промежуточная аттестация								Экзамен	
	Итого по дисциплине	108	60	20	40	-	48	24	36	
Заочная форма обучения										
1	Введение. Автосервис	27	2	2	-	-	25	4	Конспект	ПК1-1.3; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК- 4.2.
	1.1 Составные элементы автосервиса									
	1.2 Принципы организации сервиса									
2	Рынок услуг	27	2	1	1	-	25	6	Конспект	
	2.1 Современное состояние рынка услуг									
	2.2 Системы регулирования рынка услуг									
3	Создание предприятий сервиса	27	2	1	1	-	25	4	Конспект	
	3.1 Анализ спроса на автосервис									
	3.2 Нормативно-правовая база автосервиса									
4	Система обслуживания и ремонта машин	27	2	1	1	-	25	6	Конспект	
	4.1 Виды ТО и ремонта автомобилей									
	4.2 Критерии эффективности услуг									
5	Система управления качеством услуг	27	2	1	1	-	25	4	Конспект	
	5.1 Качество сервисных услуг									
	5.2 Управление качеством услуг. Заключение									
	Промежуточная аттестация								Экзамен	
	Итого по дисциплине	135	10	6	4	-	125	24	9	

4.2 Лекционный курс.
Примерный тематический план чтения лекций по разделам дисциплины

№ раздела	№ лекции	Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час. очная	Трудоемкость по разделу, час. заочная форма	Применяемые интерактивные формы обучения
1	2	3	4	5	6
1	1	Тема: Введение. Составные элементы автосервиса	2	1,0	1.Использование видео материалов; 2. Дискуссия; 3. Решение ситуационных задач; 4. Обмен мнениями.
		1. Динамика развития автопарка в России			
		2. Характеристики услуг			
	2	Тема: Принципы организации сервиса	2	1,0	
		1. Информация о клиентах			
		2. Основные принципы организации сервиса			
2	3	Тема: Современное состояние рынка услуг	2	0,5	
		1. Классификация объектов рынка			
		2. Отношения между субъектами рынка			
	4	Тема: Системы регулирования рынка услуг	2	0,5	
		1. Проблемы развития рынка услуг			
		2. Принципы развития рынка услуг			
3	5	Тема: Анализ спроса на автосервис	2	0,5	
		1. Основные показатели потребности в услугах			
		2. Четыре этапа старка бизнеса услуг СТОА			
	6	Тема: Нормативно-правовая база автосервиса	2	0,5	
		1. Организация документооборота услуг СТОА			
		2. Правила предоставления услуг автосервиса			
4	7	Тема: Виды ТО и ремонта автомобилей	2	0,5	
		1. Системы и виды ТО и ремонта машин			
		2. Организация обслуживания машин			
	8	Тема: Критерии эффективности услуг	2	0,5	
		1. Организация предпродажного обслуживания			
		2. Организация послепродажного обслуживания			
5	9	Тема: Качество сервисных услуг	2	0,5	
		1. Понятие и структура качества услуг			
		2. Факторы, влияющие на качества услуг.			
	10	Тема: Управление качеством услуг.	2	0,5	
		1. Структура комплексной системы управления качеством услуг			
		2. Управление расходом запчастей. Заключение			

Общая трудоемкость лекционного курса	20	6	x

Всего лекций по дисциплине:	час.	Из них в интерактивной форме:	час.
- очная форма обучения	20	- очная форма обучения	20
- заочная форма обучения	6	- заочная форма обучения	6

Примечания:
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6;
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.

4.3 Примерный тематический план практических занятий по разделам дисциплины

№ раздела (модуля)	№ занятия	Тема занятия / Примерные вопросы на обсуждение (для семинарских занятий)	Трудоемкость по разделу, час. очная	Трудоемкость по разделу, час. заочная форма	Используемые интерактивные формы**	Связь занятия с ВАРС*
1	2	3	4	5	6	7
1	1	**Тема семинара:** Развитие автомобильной промышленности в России и за рубежом	2	2	1.Использование видео материалов; 2. Дискуссия; 3. Решение ситуационных задач; 4. Обмен мнениями.	ОСП
		1. Автомобилестроение в России				
		2. Мировые бренды автопрома				
	2	Элементы автомобильного сервиса	2	1		ОСП
	3	Организация сервиса автомобилей	2	1		ОСП
	4	**Тема семинара:** Диагностирование автомобилей	2			ОСП
		1. Методы и способы диагностирования				
		2. Цифровые технологии в диагностировании автомобилей				
2	5	Анализ рынка услуг сервиса автомобилей	2		видео материалов; 2. Дискуссия; 3. Решение ситуационных задач; 4. Обмен мнениями.	ОСП
	6	Выбор стратегии развития сервиса	2			ОСП
	7	Анализ перспектив развития рынка услуг	2			ОСП
	8	**Тема семинара**: Уровни объектов рынка услуг	2			ОСП
		1. Принципы развития рынка автоуслуг				
		2. Регулирование рынка услуг				
3	9	Определение спроса в услугах автосервиса	2		видео материалов; 2. Дискуссия; 3. Решение ситуационных задач; 4. Обмен мнениями.	ОСП
	10	Структурные схемы предприятий сервиса	2			ОСП
	11	Требования к предприятиям автосервиса	2			ОСП
	12	**Тема семинара:** Лизинг в автосервисе	2			ОСП
		1. Лизинговые услуги в автосервисе				
		2. Преимущества и недостатки лизинга				
4	13	Системы и виды ТО и ремонта автомобилей	2		видео материалов; 2. Дискуссия; 3. Решение ситуационных задач; 4. Обмен мнениями.	ОСП
	14	Основные технологические процессы	2			ОСП
	15	Конструкционные и расходные материалы	2			ОСП
	16	**Тема семинара:** Плюсы и минусы послегарантийного обслуживания	2			ОСП
		1. Стратегия послепродажного обслуживания				
		2. Логистика в автосервисе				
5	17	Качество сервисных услуг на СТО	2		видео материалов; 2. Дискуссия; 3. Решение ситуационных задач; 4. Обмен мнениями.	ОСП
	18	Структура элементов качества услуг на СТО	2			ОСП
	19	Качество - поставки «точно в срок» на СТО	2			ОСП
	20	**Тема семинара:** Комплексная система управления качеством на СТО	2			ОСП
		1. Качество как составляющая надежности сервисных услуг				
		2. Факторы, влияющие на качество услуг СТО				

Всего практических занятий по дисциплине:	час.	Из них в интерактивной форме:	час.
- очная форма обучения	40	- очная форма обучения	20

- заочная форма обучения	4	- заочная форма обучения	4
В том числе в форме семинарских занятий			
- очная форма обучения	14		
- заочная форма обучения	2		

** Условные обозначения:*
ОСП – предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; **УЗ СРС** – на занятии выдается задание на конкретную ВАРС; **ПР СРС** – занятие содержательно базируется на результатах выполнения обучающимся конкретной ВАРС.

** в т.ч. при использовании материалов МООК «Название», название ВУЗа-разработчика, название платформы и ссылка на курс (с указанием даты последнего обращения) (заполняется в случае осуществления образовательного процесса с использованием массовых открытых онлайн-курсов (МООК) по подмодели 3 «МООК как элемент активации обучения в аудитории на основе предварительного самостоятельного изучения»)

Примечания:
- материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6;
- обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.

4.4 Лабораторный практикум
Примерный тематический план лабораторных занятий по разделам дисциплины (не предусмотрено)

№			Тема лабораторной работы	Трудоемкость ЛР, час		Связь с ВАРС		Применяемые интерактивные формы обучения*
раздела	ЛЗ*	ЛР*		очная форма	заочная форма	предусмотрена самоподготовка к занятию +/-	Защита отчета о ЛР во внеаудиторное время +/-	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1						
	2	2						
		3						
2	3	4						
3	4							
Итого ЛР			Общая трудоемкость ЛР			x		

* в т.ч. при использовании материалов МООК «Название», название ВУЗа-разработчика, название платформы и ссылка на курс (с указанием даты последнего обращения) (заполняется в случае осуществления образовательного процесса с использованием массовых открытых онлайн-курсов (МООК) по подмодели 3 «МООК как элемент активации обучения в аудитории на основе предварительного самостоятельного изучения»)

Примечания:
- материально-техническое обеспечение лабораторного практикума – см. Приложение 6;
- обеспечение лабораторного практикума учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.

5 ПРОГРАММА ВНЕАУДИТОРНОЙ АКАДЕМИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ

5.1.1 Выполнение и сдача курсовой работы по дисциплине

5.1.1.1 Место КР в структуре учебной дисциплины

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением КР		Компетенции, формирование и развитие которых обеспечивается в ходе выполнения и сдачи КР
№	Наименование	
1	Автосервис	ПК-1.3 Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования. ПК-3.2 Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами
2	Рынок услуг	
3	Создание предприятий сервиса	
4	Системы обслуживания и ремонта машин	
5	Система управления качеством	

	услуг	постпродажного обслуживания и сервиса. ПК-3.3 Способен организовать и координировать взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису ПК-4.1 Готовностью к участию в организации материально-технического обеспечения предприятий автосервиса ПК-4.2 Способен использовать технологии поддержки жизненного цикла продукции.

5.1.1.2 Перечень примерных тем курсовых работ

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей в автотранспортном предприятии (АТП), которое имеет следующий парк автомобилей: (марка автомашины, количество, пробег);

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на СТО с полным циклом работ: (марка автомашины, количество, пробег);

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на придорожном СТО с неполным циклом работ: (марка автомашины, количество, пробег);

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на моторном участке СТО: (марка автомашины, количество, пробег);

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на покрасочном участке СТО: (марка автомашины, количество, пробег);

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на кузовном участке СТО: (марка автомашины, количество, пробег);

5.1.1.3 Информационно-методическое и материально-техническое обеспечение процесса выполнения курсовой работы

1) Материально-техническое обеспечение процесса выполнения курсовой работы – см. Приложение 6.

2) Обеспечение процесса выполнения курсовой работы учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложение 1, 2, 3.

3) Методические указания по выполнению курсового проекта (работы) представлены в Приложении 4.

5.1.1.4 Примерный обобщенный план-график выполнения курсовой работы по дисциплине

Наименование этапа выполнения курсовой работы. Основные обобщенные вопросы, решаемые на этапе	Расчетная трудоемкость, час.	Примечание
1	2	3
1. Подготовительный этап	**4**	
1.1. Характеристика объекта проектирования и анализ его работы	2	
2. Определение номенклатуры цехов (участков) предприятия для проведения ТО (структура автотранспортного предприятия)	2	
2. Разработка темы проекта (основной этап)	**14**	
2.1 Перечень работ (операций) и обоснование режимов работы.	3	
2.2. Определение фондов времени (трудоемкости) работ для проведения ТО и разряда по каждой работе.	4	
2.3. Построение графика согласования ремонтных операций при ремонте (объекта проектирования)	3	
2.4 Расчет расходных материалов для проведения ТО (определение объемов	3	

масел)		
2.5 Заключение	1	
2.6 Составление библиографического описания		
3. заключительный этап	**6**	
3.1 Оформление пояснительной записки и графической части работы	4	
3.2 Подготовка к сдаче	1,5	
3.3 Сдача курсовой работы	0,5	
Итого на выполнение курсовой работы	**24**	

5.1.1.5 Процедура сдачи курсовой работы

Процедура сдачи курсовой работы и оценочные средства для самооценки и оценки, критерии оценки результатов его выполнения представлены в Приложении 9.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

При аттестации студента по итогам его работы над КР руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки КР, критерии оценки содержания КР, критерии оценки оформления КР, критерии оценки участия студента в контрольно-оценочном мероприятии. Оценка по КР расписывается преподавателем на обороте титульного листа.

1. Критерии оценки содержания КР:

– степень раскрытия темы;

– самостоятельность и качество анализа теоретических положений;

– глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования;

– качество выполнения расчетов и графической части;

– проработка литературы при написании КР.

2 Критерии оценки оформления КР:

– логика и стиль изложения;

– структура и содержание введения и заключения;

– объем и качество выполнения расчетов и графической части;

– качество ссылок;

– качество списка литературы;

– общий уровень грамотности изложения.

3. Критерии оценки качества подготовки КР:

– способность работать самостоятельно;

– способность творчески и инициативно решать задачи;

– способность рационально планировать этапы и время выполнения КР, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении КР, находить оптимальные способы их решения;

– способность вести дискуссию, выстраивать аргументацию с использованием результатов исследований, демонстрация широты кругозора;

4. Критерии оценки участия студента в контрольно-оценочном мероприятии:

- способность и умение публичного выступления с докладом;

- способность грамотно отвечать на вопросы.

Проводится собеседование по курсовой работе студента перед комиссией (или перед одним преподавателем) в присутствии группы студентов (или без). По предварительно проверенной преподавателем работе, студент делает доклад в течение 5 – 7 мин по расчетно-пояснительной записке. Затем отвечает на вопросы преподавателя и присутствующих преподавателей и студентов. Оценка дифференцирована:

Критерии оценки:

– оценка «отлично» по КР присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, качество расчетов, правильность выбора машин и технологий, правильность выполнения графической части, содержательность доклада и презентации;

– оценка «хорошо» по КР присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление проекта, незначительные ошибки в расчетах, правильность выполнения графической части, правильность выбора машин и технологий, содержательность доклада и презентации;

– оценка «удовлетворительно» по КР присваивается за неполное раскрытие темы, незначительные замечания по оформлению проекта, незначительные ошибки в расчетах,

правильность выбора машин и технологий, незначительные ошибки при выполнении графической части, слабо представленный доклад и презентацию;

– оценка «неудовлетворительно» по КР присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, ошибки в расчетах, неправильный выбор машин и технологий, ошибки при выполнении графической части, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

При получении оценки «неудовлетворительно» студент предоставляет КР к защите снова, после подготовки.

5.1.2 Выполнение и сдача рефератов (эссе/электронной презентации/доклада/РГР/индивидуального задания/семестровой работы и т.д. (описывается в соответствии с п.3 РП))

(не предусмотрено)

5.1.2.1 Место реферата (*эссе/электронной презентации/доклада/РГР/индивидуального задания/семестровой работы и т.д.*) в структуре дисциплины

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением **эссе/электронной презентации/доклада/РГР/индивидуального задания/семестровой работы и т.д.**		Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения **эссе/электронной презентации/доклада/РГР/индивидуального задания/семестровой работы и т.д.**
№	Наименование	

5.1.2.2 Перечень примерных тем рефератов (*эссе/электронной презентации/доклада/РГР/индивидуального задания/семестровой работы и т.д.*)

Не предусмотрено

5.1.2.3 Информационно-методические и материально-техническое обеспечение процесса выполнения реферата (*эссе/электронной презентации/доклада/РГР/индивидуального задания/семестровой работы и т.д.*)

1. Материально-техническое обеспечение процесса выполнения реферата (эссе/электронной презентации/доклада/РГР/индивидуального задания/семестровой работы и т.д.) – см. Приложение 6.

2. Обеспечение процесса выполнения реферата (эссе/электронной презентации/доклада/РГР/индивидуального задания/семестровой работы и т.д.) учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложение 1, 2, 3.

ШКАЛА И КРИЕТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

5.1.2.4 Типовые контрольные задания

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций представлены в Приложении 9 «Фонд оценочных средств по дисциплине (полная версия)».

5.1.3 Перечень заданий для контрольных работ обучающихся заочной формы обучения

(не предусмотрено)

5.2 Самостоятельное изучение тем

Номер раздела дисциплины	Тема в составе раздела/ вопрос в составе темы раздела, вынесенные на самостоятельное изучение	Расчетная трудоемкость, час.	Форма текущего контроля по теме
1	2	3	4
Очная форма обучения			
1	Особенности обслуживания индивидуальных автомобилей. Понятие периодичности проведения и ступеней ТО и Р. Назначение работ ТО, виды ТО. Ремонт автотранспортных средств, его виды и решаемые задачи.	2	Опрос
2	Классификация отказов и неисправностей, классификационные признаки и виды отказов. Виды средств диагностики, использующиеся при определении технического состояния автомобилей. Надежность автомобиля и ее составляющие. Связь работоспособности и готовности с показателями надежности и использования автомобиля.	2	Опрос
3	Современные проблемы поддержания системы ТО и Р на автотранспорте. Уровни регламентации системы ТО и Р (государственный, межотраслевой, отраслевой, внутриотраслевой, профессионально-общественный, уровень инструкций заводов-изготовителей), их характеристики. Корректирование нормативов ТО и Р с учетом условий эксплуатации. Фирменные системы ТО и Р автомобилей, их структура, сервисные книжки, справочные материалы. Классификация СТО и особенности их типов. Схема производственного процесса и структура СТО, перечень наиболее типичных операций и услуг. Основные участки СТО и типичный перечень выполняемых ими работ.	2	Опрос
4	Технологический и производственный процессы на СТО. Технологическое оборудование и оснастка, виды и назначение, понятие о технологичности автомобиля как изделии машиностроения, понятие о технических условиях. Нормы времени на выполнение технологических операций ТО и Р и методы их определения.	3	Опрос

5	Техническая, технологическая, и организационные подсистемы ТЭА, их назначение, функции и состав. Экономическая подсистема и подсистема организации производства в ТЭА, их назначение и функции, типовой состав систем. Системы коммерческой эксплуатации автотранспорта. Основные принципы и этапы управления ТЭА. цели, информация, принятие решений. Нормативная форма принятия управленческих решений и особенности их реализации.		Опрос
Заочная форма обучения			
1	Особенности обслуживания индивидуальных автомобилей. Понятие периодичности проведения и ступеней ТО и Р. Назначение работ ТО, виды ТО. Ремонт автотранспортных средств, его виды и решаемые задачи.	13	Конспект
2	Классификация отказов и неисправностей, классификационные признаки и виды отказов. Виды средств диагностики, использующиеся при определении технического состояния автомобилей. Надежность автомобиля и ее составляющие. Связь работоспособности и готовности с показателями надежности и использования автомобиля.	13	Конспект
3	Современные проблемы поддержания системы ТО и Р на автотранспорте. Уровни регламентации системы ТО и Р (государственный, межотраслевой, отраслевой, внутриотраслевой, профессионально-общественный, уровень инструкций заводов-изготовителей), их характеристики. Корректирование нормативов ТО и Р с учетом условий эксплуатации. Фирменные системы ТО и Р автомобилей, их структура, сервисные книжки, справочные материалы. Классификация СТО и особенности их типов. Схема производственного процесса и структура СТО, перечень наиболее типичных операций и услуг. Основные участки СТО и типичный перечень выполняемых ими работ.	13	Конспект
4	Технологический и производственный процессы на СТО. Технологическое оборудование и оснастка, виды и назначение, понятие о технологичности автомобиля как изделии машиностроения, понятие о технических условиях. Нормы времени на выполнение технологических операций ТО и Р и методы их определения.	10	Конспект

5	Техническая, технологическая, и организационные подсистемы ТЭА, их назначение, функции и состав. Экономическая подсистема и подсистема организации производства в ТЭА, их назначение и функции, типовой состав систем. Системы коммерческой эксплуатации автотранспорта. Основные принципы и этапы управления ТЭА. цели, информация, принятие решений. Нормативная форма принятия управленческих решений и особенности их реализации.	10	Конспект
Примечание: - учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения самостоятельного изучения тем – см. Приложения 1-4.			

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Оценочные средства для самооценки и оценки, критерии оценки результатов его выполнения Представлены в Приложении 9. Фонд оценочных средств по дисциплине

5.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям (кроме контрольных занятий)

Занятий, по которым предусмотрена самоподготовка	Характер (содержание) самоподготовки	Организационная основа самоподготовки	Общий алгоритм самоподготовки	Расчетная трудоемкость, час
Очная форма обучения				
Семинарские занятия	Подготовка по темам семинарских занятий	План семинарских занятий;	1. Рассмотрение вопросов семинара 2. Изучение литературы по вопросам семинара 3. Подготовка ответов на вопросы, написание конспекта	12
Практические занятия	Подготовка по темам практических занятий	Задания преподавателя, выдаваемые в конце предыдущего занятия	1. Ознакомиться с темой практических занятий. 2. Просмотреть лекционный материал по данной теме. 3. Составить перечень вопросов вызывающих интерес. 4. По учебникам, учебным пособиям электронным источникам информации попытаться найти ответы на вопросы практического занятия.	
Заочная форма обучения				
Семинарские занятия	Подготовка по темам семинарских занятий	План семинарских занятий;	4. Рассмотрение вопросов семинара 5. Изучение литературы по вопросам семинара 6. Подготовка ответов на вопросы, написание конспекта	8
Практические занятия	Подготовка по темам практических занятий	Задания преподавателя, выдаваемые в	1. Ознакомиться с темой практических занятий. 2. Просмотреть	

		конце предыдущего занятия	лекционный материал по данной теме. 3. Составить перечень вопросов вызывающих интерес. 4. По учебникам, учебным пособиям электронным источникам информации попытаться найти ответы на вопросы практического занятия.	

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Оценочные средства для самооценки и оценки, критерии оценки результатов его выполнения Представлены в Приложении 9. Фонд оценочных средств по дисциплине

5.4 Самоподготовка и участие в контрольно-оценочных учебных мероприятиях (работах) проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины

Наименование оценочного средства	Охват обучающихся	Содержательная характеристика (тематическая направленность)	Расчетная трудоемкость, час
1	2	3	4
Очная форма обучения			
Собеседование	Фронтальный	Уровень знаний предшествующих дисциплин	2
Собеседование	Фронтальный	Освоение разделов дисциплин	2
Собеседование	Фронтальный	Самостоятельность выполнения практических заданий по разделам дисциплины	4
Собеседование	Фронтальный	Сдача курсовой работы по индивидуальному заданию	2
Собеседование	Фронтальный	Письменный экзамен по разделам дисциплины	36
Заочная форма обучения			
Собеседование	Фронтальный	Уровень знаний предшествующих дисциплин	1
Собеседование	Фронтальный	Самостоятельность выполнения практических заданий по разделам дисциплины	3
Собеседование	Фронтальный	Сдача курсовой работы по индивидуальному заданию	2
Собеседование	Фронтальный	Письменный экзамен по разделам дисциплины	9

6 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
6.2. Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоёмкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	*Письменный*
Процедура проведения экзамена -	представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9) 2) охватывает разделы (в соответствии с п. 4.1 настоящего документа)
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	представлены в фонде оценочных средств по дисциплине (см. Приложение 9)

7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Библиотечное, информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМК), соответствующий данной рабочей программе. При разработке УМК кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению.

Организационно-методическим ядром УМК являются:

- полная версии рабочей программы учебной дисциплины с внутренними приложениями №№ 1-3, 5, 6, 8;
- фонд оценочных средств по ней ФОС (Приложение 9);
- методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины и прохождению контрольно-оценочных мероприятий (Приложение 4);
- методические рекомендации преподавателям по дисциплине (Приложение 7).

В состав учебно-методического комплекса в обязательном порядке также входят перечисленные в Приложениях 1 и 2 источники учебной и учебно-методической информации, учебные ресурсы и средства наглядности.

Приложения 1 и 2 к настоящему учебно-программному документу в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в информационно-образовательной среде университета.

7.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине; соответствующая им информационно-технологическая и компьютерная база

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине и сведения об информационно-технологической и компьютерной базе, необходимой для преподавания и изучения дисциплины, представлены в Приложении 5. Данное приложение в обязательном порядке актуализируются на начало каждого учебного года.

7.3 Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине

Сведения о материально-технической базе, необходимой для реализации программы дисциплины, представлены в Приложении 6, которое в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.4. Организационное обеспечение учебного процесса и специальные требования к нему с учетом характера учебной работы по дисциплине

Аудиторные учебные занятия по дисциплине ведутся в соответствии с расписанием, внеаудиторная академическая работа организуется в соответствии с семестровым графиком ВАР и графиками сдачи/приёма/защиты выполненных работ. Консультирование обучающихся, изучающих данную дисциплину, осуществляется в соответствии с графиком консультаций.

7.5 Кадровое обеспечение учебного процесса по дисциплине

Сведения о кадровом обеспечении учебного процесса по дисциплине представлены в Приложении 8, которое в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.6. Обеспечение учебного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организационно-педагогическое, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида.

Обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в случае необходимости:

– предоставляются печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

– учебно-методические материалы для самостоятельной работы, оценочные средства выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей;

– разрешается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями (эти средства могут быть предоставлены университетом или могут использоваться собственные технические средства).

– проведение процедуры оценивания результатов обучения возможно с учетом особенностей нозологий (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) при использовании доступной формы предоставления заданий оценочных средств и ответов на задания (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме аудиозаписи, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода) с использованием дополнительного времени для подготовки ответа.

Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и обучающиеся с ОВЗ, возможно применение мультимедийных средств, оргтехники, слайд-проекторов и иных средств для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями. Для разъяснения отдельных вопросов изучаемой дисциплины преподавателями дополнительно проводятся индивидуальные консультации, в том числе с использованием сети Интернет.

7.7 Обеспечение образовательных программ с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации программы дисциплины могут применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обучающимся обеспечивается доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе. В информационно-образовательной среде университета в рамках дисциплин создается электронный обучающий курс, содержащий учебно-методические, теоретические материалы, информационные материалы для самостоятельной работы.

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

рабочей программы дисциплины
в составе ОПОП 23.03.03 – Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

1. Рассмотрена и одобрена:
а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры Технического сервиса, механики и электротехники; (наименование кафедры) протокол № 12 от 10 .06.2021 . Зав. кафедрой, канд.техн.наук.,доцент. _____ Г.В.Редреев
б) На заседании методической комиссии по направлению 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов; протокол № 10 от 15 .06.2021 . Председатель МКН – 23.03.03, канд.экон.наук. _____ А.В.Шимохин
2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:
Директор ООО «Позитив»_____И.В.Скусанов
3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:

9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к рабочей программе дисциплины
представлены в приложении 10.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
1	2
Системы, технология и организация автосервисных услуг: учеб. пособие / В.И. Марусена. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 20011. - 218 с.	Библиотека кафедры ТСМ и Э
Стуканов В.А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта : учеб. пособие. - М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2010. - 208 с.	Библиотека кафедры ТСМ и Э
Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс]: учебник/ под ред. В. С. Шуплякова. - Электрон. текстовые дан.. - М.: Альфа-М; М.: ИНФРА-М, 2009. - 480 с.	http://znanium.com.
Синельников А.Ф. Основы технологии производства и ремонт автомобилей : - М. Издательский центр «Академия», 2011. - 320 с.	НСХБ Омского ГАУ
Бычков, В. П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов/ В. П. Бычков. - Электрон. текстовые дан.. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.	http://znanium.com.
Зорин, В. А. Применение интеллектуальных материалов при производстве, диагностировании и ремонте машин [Электронный ресурс] : монография / В. А. Зорин, Н. И. Баурова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2019. - 110 с.	http://znanium.com.
Управление персоналом организации. Практикум: Учеб. пособие / Под ред. д.э.н. , проф. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2008. -365 с.	Библиотека кафедры ТСМ и Э

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»
И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ УНИВЕРСИТЕТА,
необходимых для освоения дисциплины

1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронные библиотечные системы - ЭБС)		
Наименование	Доступ	
Электронно-библиотечная система «Издательства Лань»	http://e.lanbook.com	
Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM	http://znanium.com	
Электронно-библиотечная система «Электронная библиотека технического ВУЗа» («Консультант студента»)	http://www.studentlibrary.ru	
Справочная правовая система КонсультантПлюс	Локальная сеть университета	
2. Электронные сетевые ресурсы открытого доступа (профессиональные базы данных, массовые открытые онлайн-курсы и пр.):		
Мультидисциплинарная библиографическая и реферативная база данных Scopus	https://www.scopus.com	
База данных журналов Wiley	https://onlinelibrary.wiley.com	
Реферативно-библиографическая база данных научного цитирования Web of Science Core Collection	https://apps.webofknowledge.com	
Научная электронная библиотека КиберЛенинка	https://cyberleninka.ru/	
Словари и энциклопедии на Академике	https://dic.academic.ru/	
3. Электронные учебные и учебно-методические ресурсы, подготовленные в университете:		
Автор(ы)	Наименование	Доступ
В.В. Евстифеев, А.В. Шимохин, О.М. Кирасиров	Организационные инструменты менеджмента предприятий автосервиса [Электронный ресурс] : Учеб. пособие - Электрон. дан. - Омск: СибАДИ, 2021.	1*
А.В. Шимохин, О.М. Кирасиров	Организация услуг на предприятиях автосервиса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.В. Шимохин, О.М. Кирасиров. – Электрон. дан. – Омск : ФГБОУ ВО Омский ГАУ, 2020.	2*
* Примечание 1* https://drive.google.com/file/d/18EMp5xVCLW1dbhYACiPH2UHmxl-4iLWI/view?usp=sharing 2* **https://drive.google.com/file/d/1G_1_OqlglUy6g5zE40wRDil4UExxM0zc/view?usp=sharing**		

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по дисциплине

1. Учебно-методическая литература		
Автор, наименование, выходные данные		Доступ
2. Учебно-методические разработки на правах рукописи		
Автор(ы)	Наименование	Доступ
В.В. Евстифеев, А.В. Шимохин, О.М. Кирасиров	Организационные инструменты менеджмента предприятий автосервиса [Электронный ресурс] : Учеб. пособие - Электрон. дан. - Омск: СибАДИ, 2021.	1*
А.В. Шимохин, О.М. Кирасиров	Организация услуг на предприятиях автосервиса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.В. Шимохин, О.М. Кирасиров. – Электрон. дан. – Омск : ФГБОУ ВО Омский ГАУ, 2020.	2*
* Примечание 1* https://drive.google.com/file/d/18EMp5xVCLW1dbhYACiPH2UHmxl-4iLWI/view?usp=sharing 2* **https://drive.google.com/file/d/1G_1_OqIgIUy6g5zE40wRDil4UExxM0zc/view?usp=sharing**		

3. Учебные ресурсы открытого доступа (МООК)			
Наименование МООК	Платформа	ВУЗ разработчик	Доступ (ссылка на МООК, дата последнего обращения)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по освоению дисциплины
представлены отдельным документом

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ,
используемые при осуществлении образовательного процесса
по дисциплине

1. Программные продукты, необходимые для освоения учебной дисциплины	
Наименование программного продукта (ПП)	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данный продукт
2. Информационные справочные системы, необходимые для реализации учебного процесса	
Наименование справочной системы	Доступ
Электронно-библиотечная система «Издательства Лань»	http://e.lanbook.com

3. Специализированные помещения и оборудование, используемые в рамках информатизации учебного процесса		
Наименование помещения	Наименование оборудования	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данное помещение
Учебная аудитория	Ауд.76.1, 3 уч. корпус	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
4. Информационно-образовательные системы (ЭИОС)		
Наименование ЭИОС	Доступ	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данная система
ИОС ОмГАУ-Moodle	http://do.omgau.org	ВАРС

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование объекта	Оснащенность объекта
Специализированная учебная аудитория лекционного типа, лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Демонстрационное оборудование: переносное мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбук Depo VIP C8511 инв. 110104203203). Лабораторное оборудование: печи электронагрева СНОЛ – 162008 – 2 шт., твердомер конусом ТК-2м, твердомер шариком ТШ-2м. – 2 шт., Комплект учебно-наглядных пособий.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ
по дисциплине

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Требование ФГОС

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и

признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна быть не менее 60 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, должна быть не менее 5 процентов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»

факультет Технического сервиса в АПК

ОПОП по направлению 23.03.03- Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

Б1.В.03 Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса

Направленность (профиль) 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	ТММиЭ
Разработчик, К.т.н., доцент	Кирасиров О.М.

Омск

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

3. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

4. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

5. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

6. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры ТСМиЭ, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		**Код и наименование индикатора достижений компетенции**	**Компоненты компетенций,** формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ПК-1	Способностью контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-3$_{ПК-1}$ Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.	Знает методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Умеет использовать методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Владеет навыками использования методов проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования
ПК-3	Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2$_{ПК-3}$ Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса.	Знает методики разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Умеет разрабатывать организационные схемы руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Владеет навыками разработки организационных схем руководства процессами постпродажного обслуживания техники
		ИД-3$_{ПК-3}$ Способен организовать и координировать взаимодействия с подразде-лениями организации и внешними контрагентами по постпродаж-ному обслуживанию и сервису	Знает методы организации и координации взаимодействия с подразде-лениями организации и внешними контрагентами по постпродаж-ному обслуживанию и сервису	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразде-лениями организации и внешними контрагентами по постпродаж-ному обслуживанию и сервису	Владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису
ПК-4	Готовностью к участию в организации материально-технического обеспечения предприятий автосервиса	ИД-1$_{ПК-4}$ Способен разрабатывать и оформлять техническую документацию	Знает виды технической документации и методы ее оформления	Умеет разрабатывать и оформлять техническую документацию	Владеет навыками разработки и оформления технической документации
		ИД-2$_{ПК-4}$ Способен использовать	Знает технологии поддержки	Умеет применять технологии	Владеет навыками применения технологий

		технологии поддержки жизненного цикла продукции.	жизненного цикла продукции.	поддержки жизненного цикла продукции.	поддержки жизненного цикла продукции.

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само-оценка	взаимо-оценка	Оценка со стороны		Комис-сионная оценка
				препода-вателя	представителя производства	
		1	2	3	4	5
Входной контроль	**1**			Собеседование		
Индивидуализация выполнения*, **контроль фиксированных видов ВАРС:**	**2**					
- Курсовая работа*	2.1			Собеседование		
Текущий контроль:	**3**					
- Самостоятельное изучение тем		Вопросы для самоподготовки		Собеседование		
- в рамках практических (семинарских) занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для самоподготовки		Собеседование		
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	**4**	Вопросы промежуточной аттестации		Экзамен		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	**2.2.** Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	**2.4**. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

2.3 РЕЕСТР
элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для входного контроля	Вопросы для проведения входного контроля
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Перечень тем для написания курсовой работы. Процедура выбора темы обучающимся
	Критерии оценки индивидуальных результатов выполнения курсовой работы
3. Средства для текущего контроля	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
	Вопросы для самоподготовки по темам семинарских занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам семинарских занятий
4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	
	Экзаменационная программа по учебной дисциплине
	Пример экзаменационного билета
	Плановая процедура проведения экзамена

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	*Оценка «удовлетворительно»*	*Оценка «хорошо»*	*Оценка «отлично»*	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
Критерии оценивания								
ПК-1 Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИД-З$_{ПК-1}$ Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования..	Полнота **знаний**	Знает методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний недостаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний целом достаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие **умений**	Умеет использовать методы проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	

		Наличие **навыков** (владение опытом)	Владеет навыками использования методов проверки средств диагностики и измерений технологическог о оборудования	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков не достаточно для решения задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических задач в области проверки средств диагностики и измерений технологического оборудования	
ПК-3 Способен организовать работу и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	ИД-2$_{ПК-3}$ Способен разрабатывать организационные схемы, процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса	Полнота **знаний**	Знает методики разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний и мотиваций недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний и мотиваций в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие **умений**	Умеет разрабатывать организационные схемы руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	
		Наличие **навыков** (владение опытом)	Владеет навыками разработки	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков и	Сформированность компетенции соответствует	Сформированность компетенции в целом соответствует	Сформированность компетенции полностью соответствует	

			организационных схем руководства процессами постпродажного обслуживания техники	мотиваций недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	минимальным требованиям. Имеющихся навыков и мотиваций в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки организационных схем и процедур руководства процессами постпродажного обслуживания техники	
	ИД-3$_{ПК-3}$ Способен организовать и координировать взаимодействия с подразде-лениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису.	Полнота **знаний**	Знает методы организации и координации взаимодействия с подразде-лениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, недостаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие **умений**	Умеет организовать и координировать взаимодействия с подразде-лениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	

					сервису			
		Наличие **навыков** (владение опытом)	Владеет навыками организации и координации взаимодействия с подразделениям и организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	
ПК-4 Готовностью к участию в организации материально-технического обеспечения предприятий автосервиса	ИД-1$_{ПК-4}$ Способен разрабатывать и оформлять техническую документацию	Полнота знаний	Знает виды технической документации и методы ее оформления	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Индивидуальное задание. Ответы на вопросы
		Наличие умений	Умеет разрабатывать и оформлять техническую документацию	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	
		Наличие **навыков** (владение опытом)	Владеет навыками разработки и оформления	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков недостаточно для	Сформированность компетенции соответствует минимальным	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям.	

			технической документации	решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	Имеющихся навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач разработки и оформления технической документации	
	ИД-2$_{ПК-4}$ Способен использовать технологии поддержки жизненного цикла продукции.	Полнота знаний	Знает технологии поддержки жизненного цикла продукции.	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний недостаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	
		Наличие умений	Умеет применять технологии поддержки жизненного цикла продукции.	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся умений недостаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся умений в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	
		Наличие **навыков** (владение опытом)	Владеет навыками применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихсянавыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач применения технологий поддержки жизненного цикла продукции.	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства
для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС
ЕСЛИ ЕСТЬ РЕФЕРАТ, РГР, КОНСПЕКТ, ПРЕЗЕНТАЦИИ, ЭССЕ, РГР/индивидуальное задание/семестровая работа и т.д. (описывается в соответствии с п.3 РП))
ТО ПРОПИСЫВАЮТСЯ ВСЕ ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ СО ШКАЛАМИ И КРИТЕРИЯМИ ОЦЕНКИ

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА
курсовых работ

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей в автотранспортном предприятии (АТП), которое имеет следующий парк автомобилей: (марка автомашины, количество, пробег);

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на СТО с полным циклом работ: (марка автомашины, количество, пробег);

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на придорожном СТО с неполным циклом работ: (марка автомашины, количество, пробег);

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на моторном участке СТО: (марка автомашины, количество, пробег);

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на покрасочном участке СТО: (марка автомашины, количество, пробег);

- Запроектировать организацию технического обслуживания автомобилей на кузовном участке СТО: (марка автомашины, количество, пробег);

Процедура выбора темы обучающимся

Задание на курсовую работу выбирается студентом по номеру зачетной книжки

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
курсовой работы

При аттестации студента по итогам его работы над КР руководителем используются критерии оценки качества процесса подготовки КР, критерии оценки содержания КР, критерии оценки оформления КР, критерии оценки участия студента в контрольно-оценочном мероприятии. Оценка по КР расписывается преподавателем на обороте титульного листа.

1. Критерии оценки содержания КР:
– степень раскрытия темы;
– самостоятельность и качество анализа теоретических положений;
– глубина проработки, обоснованность методологической и методической программы исследования;
– качество выполнения расчетов и графической части;
– проработка литературы при написании КР.
2 Критерии оценки оформления КР:
– логика и стиль изложения;
– структура и содержание введения и заключения;
– объем и качество выполнения расчетов и графической части;
– качество ссылок;
– качество списка литературы;
– общий уровень грамотности изложения.
3. Критерии оценки качества подготовки КР:
– способность работать самостоятельно;
– способность творчески и инициативно решать задачи;

– способность рационально планировать этапы и время выполнения КР, диагностировать и анализировать причины появления проблем при выполнении КР, находить оптимальные способы их решения;

– способность вести дискуссию, выстраивать аргументацию с использованием результатов исследований, демонстрация широты кругозора;

4. Критерии оценки участия студента в контрольно-оценочном мероприятии:

- способность и умение публичного выступления с докладом;
- способность грамотно отвечать на вопросы.

Проводится собеседование по курсовой работе студента перед комиссией (или перед одним преподавателем) в присутствии группы студентов (или без). По предварительно проверенной преподавателем работе, студент делает доклад в течение 5 – 7 мин по расчетно-пояснительной записке. Затем отвечает на вопросы преподавателя и присутствующих преподавателей и студентов. Оценка дифференцирована:

Критерии оценки:

– оценка «отлично» по КР присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, качество расчетов, правильность выбора машин и технологий, правильность выполнения графической части, содержательность доклада и презентации;

– оценка «хорошо» по КР присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление проекта, незначительные ошибки в расчетах, правильность выполнения графической части, правильность выбора машин и технологий, содержательность доклада и презентации;

– оценка «удовлетворительно» по КР присваивается за неполное раскрытие темы, незначительные замечания по оформлению проекта, незначительные ошибки в расчетах, правильность выбора машин и технологий, незначительные ошибки при выполнении графической части, слабо представленный доклад и презентацию;

– оценка «неудовлетворительно» по КР присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, ошибки в расчетах, неправильный выбор машин и технологий, ошибки при выполнении графической части, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

При получении оценки «неудовлетворительно» студент предоставляет КР к защите снова, после подготовки.

3.1.2. ВОПРОСЫ
для проведения входного контроля

Вопросы связаны с дисциплинами прошлых семестров с целью понимания степени их усвоения обучающимися и их анализа с точки восприятия изучаемой дисциплины.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
ответов на вопросы входного контроля

3.1.3 Средства для текущего контроля

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы

1. Особенности обслуживания индивидуальных автомобилей. Понятие периодичности проведения и ступеней ТО и Р. Назначение работ ТО, виды ТО. Ремонт автотранспортных средств, его виды и решаемые задачи.
2. Классификация отказов и неисправностей, классификационные признаки и виды отказов. Виды средств диагностики, использующиеся при определении технического состояния автомобилей. Надежность автомобиля и ее составляющие. Связь работоспособности и готовности с показателями надежности и использования автомобиля.
3. Современные проблемы поддержания системы ТО и Р на автотранспорте. Уровни регламентации системы ТО и Р (государственный, межотраслевой, отраслевой, внутриотраслевой, профессионально-общественный, уровень инструкций заводов-изготовителей), их характеристики.
Корректирование нормативов ТО и Р с учетом условий эксплуатации. Фирменные системы ТО и Р автомобилей, их структура, сервисные книжки, справочные материалы. Классификация СТО и особенности их типов. Схема производственного процесса и структура СТО, перечень наиболее типичных операций и услуг. Основные участки СТО и типичный перечень выполняемых ими работ.
4. Технологический и производственный процессы на СТО. Технологическое оборудование и оснастка, виды и назначение, понятие о технологичности автомобиля как изделии машиностроения, понятие о технических условиях. Нормы времени на выполнение технологических операций ТО и Р и методы их определения.

5. Техническая, технологическая, и организационные подсистемы ТЭА, их назначение, функции и состав. Экономическая подсистема и подсистема организации производства в ТЭА, их назначение и функции, типовой состав систем. Системы коммерческой эксплуатации автотранспорта. Основные принципы и этапы управления ТЭА. цели, информация, принятие решений. Нормативная форма принятия управленческих решений и особенности их реализации.

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ
самостоятельного изучения темы

1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
3) Выбрать форму отчетности конспектов(план – конспект, текстуальный конспект, свободный конспект, конспект – схема)
2) Оформить отчётный материал в установленной форме в соответствии методическими рекомендациями
3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
4) Предоставить отчётный материал преподавателю по согласованию с ведущим преподавателем
5) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
6) Принять участие в указанном мероприятии, пройти рубежное тестирование по разделу на аудиторном занятии и заключительное тестирование в установленное для внеаудиторной работы время

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
самостоятельного изучения темы

Наличие краткого конспекта изучаемых тем. Понимание их необходимости для усвоения данной дисциплины с дальнейшим применением в практической деятельности.

ВОПРОСЫ
для самоподготовки к практическим (семинарским) занятиям

Тема 1. Развитие автомобильной промышленности в России и за рубежом

1. Автомобилестроение в России
2. Мировые бренды автопрома

Тема 2. Диагностирование автомобилей

1. Методы и способы диагностирования
2. Цифровые технологии в диагностировании автомобилей

Тема 3. Уровни объектов рынка услуг

1. Принципы развития рынка автоуслуг
2. Регулирование рынка услуг

Тема 4. Лизинг в автосервисе

1. Лизинговые услуги в автосервисе
2. Преимущества и недостатки лизинга

Тема 5. Комплексная система управления качеством на СТО

1. Качество как составляющая надежности сервисных услуг
2. Факторы, влияющие на качество услуг СТО

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
самоподготовки по темам практических (семинарских) занятий

- оценка «*зачтено*» выставляется, если обучающийся оформил отчетный материал в виде конспекта или доклада и на основе самостоятельного изученного материала, смог всесторонне раскрыть практическое содержание темы, сделал выводы.

- оценка «*не зачтено*» выставляется, если обучающийся неаккуратно не оформил отчетный материал в виде конспекта или доклада и на основе самостоятельного изученного материала, не смог всесторонне раскрыть содержание темы.

3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

ВОПРОСЫ
для подготовки к итоговому контролю

1. Составные элементы автосервиса
2. Динамика развития автопарка в России
3. Характеристики услуг автосервиса
4. Основные принципы организации сервиса
5. Современное состояние рынка услуг
6. Классификация объектов рынка
7. Отношения между субъектами рынка
8. Проблемы развития рынка услуг
9. Принципы развития рынка услуг
10. Основные показатели потребности в услугах
11. Четыре этапа старка бизнеса услуг СТОА
12. Организация документооборота услуг СТОА
13. Системы и виды ТО и ремонта машин
14. Организация обслуживания машин
15. Критерии эффективности услуг
16. Организация предпродажного обслуживания
17. Организация послепродажного обслуживания
18. Особенности обслуживания индивидуальных автомобилей.
19. Виды средств диагностики автомобилей
20. Современные проблемы поддержания системы ТО и Р на автотранспорте.
21. Уровни регламентации системы ТО и Р
22. Фирменные системы ТО и Р автомобилей
23. Классификация СТО и особенности их типов
24. Схема производственного процесса и структура СТО
25. Технологический и производственный процессы на СТО
26. Технологическое оборудование и оснастка
27. Нормативная форма принятия управленческих решений и особенности их реализации.
28. Понятие и структура качества услуг
29. Факторы, влияющие на качества услуг.
30. Структура комплексной системы управления качеством услуг

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра ТСМ и Э

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
_____Ф.И.О

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1
по дисциплине
«Б1.В.03 Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса»

1. Составные элементы автосервиса
2. Системы обслуживания и ремонта машин

3. Система управления качеством услуг

Одобрено на заседании кафедры ТСМ и Э
Протокол №___от «___»_____20__ г. *Экзаменатор_____Ф.И.О.*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»
Кафедра ТСМ и Э

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
_____Ф.И.О

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2
по дисциплине
«Б1.В.03 Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса»

1. Критерии эффективности услуг
2. Фирменные системы ТО и Р автомобилей
3. Структура комплексной системы управления качеством услуг

Одобрено на заседании кафедры ТСМ и Э
Протокол №___от «___»_____20__ г. *Экзаменатор_____Ф.И.О.*

ПЛАНОВАЯ ПРОЦЕДУРА
проведения экзамена

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	Экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоёмкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по университету
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом выпускающего факультета
Форма экзамена -	письменный
Время проведения экзамена	Дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом факультета

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Результаты экзамена определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляют в день экзамена.

Оценку «отлично» выставляют обучающемуся, глубоко и прочно освоившему теоретический и практический материал дисциплины. Ответ должен быть логичным, грамотным. Обучающемуся необходимо показать знание не только основного, но и дополнительного материала, быстро

ориентироваться, отвечая на дополнительные вопросы. Обучающийся должен свободно справляться с поставленными задачами, правильно обосновывать принятые решения.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал дисциплины, грамотно и по существу излагающий его. Не следует допускать существенных неточностей при ответах на вопросы, необходимо правильно применять теоретические положения при решении практических задач, владеть определенными навыками и приемами их выполнения.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, испытывает затруднения при решении практических задач. В ответах на поставленные вопросы обучающимся допущены неточности, даны недостаточно правильные формулировки, нарушена последовательность в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» говорит о том, что обучающийся не знает значительной части материала по дисциплине, допускает существенные ошибки в ответах, не может решить практические задачи или решает их с затруднениями.

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

Фонда оценочных средств дисциплины
в составе ОПОП 23.03.03 – Эксплуатация транспортно технологических машин и комплексов

1. Рассмотрена и одобрена:
а) На заседании обеспечивающей преподавание кафедры Технического сервиса, механики и электротехники; (наименование кафедры) протокол № 12 от 10 .06.2021. Зав. кафедрой, канд.техн.наук.,доцент. _____ Г.В.Редреев
б) На заседании методической комиссии по направлению 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов; протокол № 10 от 15 .06.2021. Председатель МКН – 23.03.03, канд.экон.наук. _____ А.В.Шимохин
2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:
Директор ООО «Позитив» _____ И.В.Скусанов
3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины в составе ОПОП 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к рабочей программе дисциплины
в составе ОПОП

Ведомость изменений

№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обоснование изменений
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			