

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комарова Светлана Юриевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 05.10.2023 10:55:42

Уникальный программный ключ:

43ba42f5deae4116bbfcb9ac98e39108031227e81add207cbee4149f2098d7a

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Факультет зоотехнии, товароведения и стандартизации

**ОПОП по направлению подготовки
27.03.01 Стандартизация и метрология**

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
 Ю.А. Динер
« 07 » июня 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Декан
 О.В. Косенчук
« 07 » июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления
качеством**

**Профиль «Техническое регулирование и стандартизация
в пищевой промышленности»**

Обеспечивающая преподавание дисциплины
кафедра -

Разработчик (и) РП:
Канд.техн.наук, доцент

Разведения и генетики
сельскохозяйственных животных

 Ю.А. Динер

Внутренние эксперты:

Председатель МК,
Канд.техн.наук, доцент

 Н.А.Юрк

Руководитель отдела цифровой
трансформации управления ИТ

 А.С. Басакина

Заведующий методическим отделом УМУ

 Г.А. Горелкина

Директор НСХБ

 И.М. Демчукова

Омск 2023

1. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ СТАТУС

1.1 Основания для введения дисциплины в учебный план:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, утверждённый приказом Министерства образования и науки от 07.08.2020 г. № 901;
- основная профессиональная образовательная программа подготовки бакалавра, по направлению 27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) «Техническое регулирование и стандартизация в пищевой промышленности».

1.2 Статус дисциплины в учебном плане:

- относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».
- относится к дисциплинам, обязательным для изучения.

1.3 В рабочую программу дисциплины в установленном порядке могут быть внесены изменения и дополнения, осуществляемые в рамках планового ежегодного и ситуативного совершенствования, которые отражаются в п. 9 рабочей программы.

2. ЦЕЛЕВАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ. ЛОГИЧЕСКИЕ И СОДЕРЖАТЕЛЬНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ДИСЦИПЛИНЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ И ПРАКТИКАМИ В СОСТАВЕ ОПОП

2.1 Процесс изучения дисциплины в целом направлен на подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: производственно-технологическая, организационно-управленческая, предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки, а также ОПОП ВО университета, в рамках которой преподаётся данная дисциплина.

Цель дисциплины: формирование необходимого объема знаний, умений и навыков, связанных с экономическими аспектами качества и изучении методов оценки экономической эффективности затрат на качество, работ по стандартизации, сертификации СМК, мероприятий по метрологическому обеспечению производства.

2.2 Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ОПК-4	Способен осуществлять оценку эффективности результатов разработки в области стандартизации и метрологического обеспечения	ИД-1 _{ОПК-4} способен решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования и оценки его результативности	показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и проводить оценку его результативности
		ИД-2 _{ОПК-4} разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	критерии оценки систем управления (менеджмента)	разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям

		ИД-З _{ОПК-4} рассчитывает значения критериев эффективности, оценивает весовые показатели критериев эффективности	критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	рассчитывать значения критериев эффективности	расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности
--	--	--	---	--	--

2.3 Описание показателей, критериев и шкал оценивания в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
Критерии оценивания								
ОПК-4	ИД-1 _{ОПК-4}	Полнота знаний	Знает показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не знает показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Затрудняется выделить показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не испытывает затруднений при выделении показателей экономической эффективности работ в области технического регулирования	Уверенно характеризует области технического регулирования и выделяет показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Вопросы тестовых заданий, доклад, опрос
		Наличие умений	Умеет решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не умеет решать задачи по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Затрудняется решать задачи по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не допускает грубых ошибок при решении задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Уверенно решает задачи по расчету оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и проводить оценку его результативности	Не владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и не способен проводить оценку его результативности	Не уверенно владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и не способен проводить оценку его результативности	Уверенно владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования, способен проводить оценку его результативности	В совершенстве владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и способен проводить оценку его результативности	
	ИД-2 _{ОПК-4}	Полнота знаний	Знает критерии оценки систем	Не знает критерии оценки систем	Допускает ошибки при определении критериев	Знает критерии оценки систем управления	Уверенно характеризует системы управления	Вопросы тестовых заданий.

			управления (менеджмента)	управления (менеджмента)	оценки систем управления (менеджмента)	(менеджмента)	(менеджмента) и знает критерии ее оценки	самостоятельная работа, опрос
		Наличие умений	Умеет разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	Не умеет разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	Испытывает затруднения при разработке критериев оценки систем управления (менеджмента)	Разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента), допуская незначительные ошибки	Уверенно разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента)	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Не владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Затрудняется разработать критерии оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Хорошо сформировал навык разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Уверенно владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	
	ИД-2опк-4	Полнота знаний	Знает критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Не знает критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Испытывает затруднение в обосновании критериев эффективности, весовых показателей критериев эффективности	Не допускает грубых ошибок в обосновании критериев эффективности, весовых показателей критериев эффективности	Уверенно владеет и применяет на практике критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Вопросы тестовых заданий, опрос
		Наличие умений	Умеет рассчитывать значения критериев эффективности	Не умеет рассчитывать значения критериев эффективности	Испытывает затруднения и допускает грубые ошибки при расчете значений критериев эффективности	Не допускает грубые ошибки при расчете значений критериев эффективности	Уверенно владеет навыками при расчете значений критериев эффективности	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	Не владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	Испытывает затруднения в реализации навыка расчёта значения критериев эффективности и оценки весовых показателей критериев эффективности	Хорошо владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности, допускает несущественные ошибки при реализации этих навыков на практике	В совершенстве владеет и умеет применять на практике навыки расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	

2.4 Логические и содержательные взаимосвязи дисциплины с другими дисциплинами и практиками в составе ОПОП

Дисциплины, практики*, на которые опирается содержание данной дисциплины		Индекс и наименование дисциплин, практик, для которых содержание данной дисциплины выступает основой	Индекс и наименование дисциплин, практик, с которыми данная дисциплина осваивается параллельно в ходе одного семестра
Индекс и наименование	Перечень требований, сформированных в ходе изучения предшествующих (в модальности «знать и понимать», «уметь делать», «владеть навыками»)		
Б1.О.05 Экономическая теория	Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития; Умеет использовать методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; Владеет навыками работы с финансовыми инструментами для управления финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Б3.01(Д) Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	Б1.О.17 Проектная деятельность (7 сем) Б1.В.11 Хранение сырья и пищевой продукции Б1.В.13 Нормативные требования к технической и управленческой документации Б2.В.01.01(П) Технологическая (производственно-технологическая) практика
Б1.О.30 Управление качеством	Знает роль технических регламентов, стандартов, нормативных и методических материалов в управлении качеством; Умеет решать вопросы распределения функций между подразделениями; Владеет навыками разработки и организации внедрения систем и подсистем менеджмента качества. Реализует процессный подход при планировании и организации взаимодействия между частями системы менеджмента		
* - для некоторых дисциплин первого года обучения целесообразно указать на взаимосвязь с предшествующей подготовкой обучающихся в старшей школе			

2.5 Формы методических взаимосвязей дисциплины с другими дисциплинами и практиками в составе ОПОП

В рамках методической работы применяются следующие формы методических взаимосвязей:

- учёт содержания предшествующих дисциплин при формировании рабочей программы последующей дисциплины,
- согласование рабочей программы предшествующей дисциплины ведущим преподавателем последующей дисциплины;
- совместное обсуждение ведущими преподавателями предшествующей и последующей дисциплин результатов входного тестирования по последующей дисциплине;
- участие ведущего преподавателя последующей дисциплины в процедуре приёма экзамена по предыдущей.

2.6 Социально-воспитательный компонент дисциплины

В условиях созданной вузом социокультурной среды в результате изучения дисциплины: формируются мировоззрение и ценностные ориентации обучающихся; интеллектуальные умения, научное мышление; способность использовать полученные ранее знания, умения, навыки, развитие творческих начал.

Воспитательные задачи реализуются в процессе общения преподавателя с обучающимися, в использовании активных методов обучения, побуждающих обучающихся проявить себя в совместной деятельности, принять оценочное решение. Коллективные виды деятельности способствуют приобретению навыков работы в коллективе, умения управления коллективом. Самостоятельная работа способствует выработке у обучающихся способности принимать решение и навыков самоконтроля.

Через связь с НИРС, осуществляемой во внеучебное время, социально-воспитательный компонент ориентирован на:

- 1) адаптацию и встраивание обучающихся в общественную жизнь ВУЗа, укрепление межличностных связей и уверенности в правильности выбранной профессии;
- 2) проведение систематической и целенаправленной профориентационной работы, формирование творческого, сознательного отношения к труду;
- 3) формирование общекультурных компетенций, укрепление личных и групповых ценностей, общественных ценностей, ценности непрерывного образования;
- 4) гражданско-правовое воспитание личности;
- 5) патриотическое воспитание обучающихся, формирование модели профессиональной этики, культуры экономического мышления, делового общения.

Объединение элементов образовательной и воспитательной составляющей дисциплины способствует формированию общекультурных компетенций выпускников, компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера, создает условия, необходимые для всестороннего развития личности.

3. СТРУКТУРА И ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина изучается в 7 семестре 3 курса очной формы обучения и на 5 курсе заочной формы обучения.

Продолжительность семестра 11 3/6недель очной формы обучения.

Вид учебной работы	Трудоемкость, час			
	7 семестр, 4 курс			
	очная форма		заочная форма	
	7 сем.	№ сем.	5	№ курса
1. Аудиторные занятия, всего	50		6	
- лекции	22		2	
- практические занятия (включая семинары)	28		4	
- лабораторные работы	x			
2. Внеаудиторная академическая работа	94		134	
2.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ:				
Выполнение и сдача индивидуального задания в виде:				
- самостоятельная работа	14		14	
- доклад	12		12	
2.2 Самостоятельное изучение тем/вопросов программы	22		84	
2.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям	18		4	
2.4 Самоподготовка к участию и участие в контрольно-оценочных мероприятиях, проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины (за исключением учтённых в пп. 2.1 – 2.2):	28		20	
3. Подготовка и сдача дифференцированного зачета по итогам освоения дисциплины	x		4	
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы	144	144	
	Зачетные единицы	4	4	
Примечание: * – семестр – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения; ** – КР/КП, реферата/эссе/презентации, контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), расчетно-графической (расчетно-аналитической) работы и др.;				

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Укрупненная содержательная структура дисциплины и общая схема ее реализации в учебном процессе

Номер и наименование раздела дисциплины. Укрупненные темы раздела		Трудоемкость раздела и ее распределение по видам учебной работы, час.						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	№№ компетенций, на формирование которых ориентирован раздел	
		общая	Аудиторная работа				ВАРС			
			всего	лекции	занятия		всего			Фиксированные виды
					практические (всех форм)	лабораторные				
		2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения										
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции	86	28	12	16		58	16		ИД-2опк-4
	1.1 Качество как экономическая категория	18	4	2	2		8	2		
	1.2 Эволюция системного подхода к управлению качеством в России и за рубежом	24	4	2	2		12	4		
	1.3 Сущность и виды затрат на качество	26	8	4	4		10	2		
	1.4 Методы анализа затрат на качество	30	6	2	4		14	4		
	1.5 Модели оценки затрат на качество	30	6	2	4		14	4		
2	Экономические аспекты стандартизации, сертификации и метрологии	58	22	10	12		36	10	Рубежное тестирова ние, опрос	ИД-1опк-4 ИД-2опк-4 ИД-3опк-4
	2.1 Экономическая эффективность. Критерии эффективности управленческой деятельности	20	8	4	4		12	2		
	2.2 Обеспечение качества сертификации. Финансовые отношения при сертификации и аккредитации	20	8	4	4		12	4		
	2.3 Экономическая эффективность метрологических работ	18	6	2	4		12	4		
	Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой	
Итого по дисциплине		144	50	22	28		94	26		
Заочная форма обучения										
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции	84	4	2	2		80	16		ИД-2опк-4
	1.1 Качество как экономическая категория	14	2	2			12	2		
	1.2 Эволюция системного подхода к управлению качеством в России и за рубежом	16					16	4		
	1.3 Сущность и виды затрат на качество	18					18	2		
	1.4 Методы анализа затрат на качество	20	2		2		18	4		
	1.5 Модели оценки затрат на качество	16					16	4		
2	Экономические аспекты стандартизации, сертификации и метрологии	56	2		2		54	10	Рубежное тестирова ние, опрос	ИД-1опк-4 ИД-2опк-4 ИД-3опк-4
	2.1 Экономическая эффективность. Критерии эффективности управленческой деятельности	20	2		2		18	2		
	2.2 Финансовые отношения при сертификации и аккредитации	20					20	4		
	2.3 Экономическая эффективность метрологических работ	16					16	4		
	Промежуточная аттестация	4							Зачет с оценкой	
Итого по дисциплине		144	6	2	4		134	26		

Примерный тематический план чтения лекций по разделам дисциплины

№		Тема лекции. Основные вопросы темы	Трудоемкость по разделу, час.		Применяемые интерактивные формы обучения	
раздела	лекции		очная форма	заочная форма		
1	2	3	4	5	6	
1	1	Тема: Качество как экономическая категория	2	2	Лекция-визуализация	
		1. История развития экономики качества				
		2. Экономика качества как инструмент управления				
		3. Традиционный подход к оптимальной стоимости качества				
	2	Тема: Эволюция системного подхода к управлению качеством в России и за рубежом	2		Лекция-визуализация	
		1. Системный и ситуационный подход				
		2. Система БИП, КАНАРСПИ, НОРМ				
		3. Система КС УКП				
		4. Модели А. Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига и Дж. Джурана				
	3-3.1	Тема: Сущность и виды затрат на качество	4			
		1. Классификация затрат на качество				
		2. Анализ затрат на качество				
	4	Тема: Методы анализа затрат на качество	2			
		1. Функционально-стоимостной анализ (ФСА)				
		2. Технология QFD				
	5	Тема: Модели оценки затрат на качество	2			
		1. Модель «всеобщего блага общества»				
2. Модель затрат, связанных с предупреждением, оценкой и отказами						
2	6-6.1	Тема: Экономическая эффективность. Критерии эффективности управленческой деятельности	4		Лекция-визуализация	
		1. Понятие эффективности управленческой деятельности. Оценка структуры управления				
		2. Критерии эффективности управленческой деятельности				
		3. Влияние качества на экономическую эффективность				
	7-7.1	Тема: Обеспечение качества сертификации. Финансовые отношения при сертификации и аккредитации	4		Лекция-визуализация	
		1. Обеспечение качества сертификации				
		2. Организация деятельности испытательных лабораторий				
		3. Участники экономических отношений в системе сертификации				
		4. Экономические взаимоотношения между участниками сертификации				
		5. Особенности экономических отношений в системах обязательной сертификации				
	8	Тема: Экономическая эффективность метрологических работ	2		Лекция-визуализация	
		1. Метрологическое обеспечение изделий на стадиях их жизненного цикла				
		2. Затраты на метрологическое обеспечение изделий на стадиях их жизненного цикла				
	Общая трудоемкость лекционного курса			22	2	6
	Всего лекций по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.
- очная форма обучения		22	- очная форма обучения		14	
- заочная форма обучения		2	- заочная форма обучения		2	
Примечания:						
- материально-техническое обеспечение лекционного курса – см. Приложение 6;						
- обеспечение лекционного курса учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.						

4.3 Примерный тематический план практических занятий

по разделам дисциплины

№		Тема занятия / Примерные вопросы на обсуждение (для семинарских занятий)	Трудоемкость по разделу, час.		Используемые интерактивные формы**	Связь занятия с ВАРС*
раздела (модуля)	занятия		очная форма	заочная форма		
1	1	Методология управления экономикой качества	2		Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	УЗ СРС
	2	Применение принципов менеджмента	2		Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	
	3	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества. Учет затрат по видам деятельности (ABC-метод)	2			ОСП УЗ СРС
	4	Анализ достоинств, недостатков, возможностей, угроз (SWOT-анализ). Организационное развитие (OD).	2			
	5	Аудит. FMEA-анализ	2		Прием «толстый» и «тонкий» вопросы	
	6	Базы измерений. Информационная база анализа затрат на качество. Способы регистрации данных.	2	2		ОСП
	7	Модель определения потерь вследствие низкого качества	2			
	8	Модель калькуляции затрат на качество. Модель калькуляции затрат, связанных с процессами. Модель определения потерь вследствие низкого качества	2			
2	9	Методики оценки экономической эффективности	2	2		
	10	Методика определения экономической эффективности производства.	2			
	11	Экономическая оценка работ по сертификации продукции, услуг и систем качества. Платежи за применение знака соответствия	2			УЗ СРС
	12	Стоимость работ по аккредитации. Алгоритмы расчетов оплаты услуг по аккредитации	2			
	13-13.1	Методы определения экономической эффективности метрологических работ	4			
Всего практических занятий по дисциплине:		час.	Из них в интерактивной форме:		час.	
- очная		28	- очная форма обучения		6	
- заочная форма обучения		4	- заочная форма обучения			
В том числе в форме семинарских занятий						
- очная форма обучения						
- заочная форма обучения						
* Условные обозначения: ОСП – предусмотрена обязательная самоподготовка к занятию; УЗ СРС – на занятии выдается задание на конкретную ВАРС; ПР СРС – занятие содержательно базируется на результатах выполнения обучающимся конкретной ВАРС.						
** в т.ч. при использовании материалов МООК «Название», название ВУЗа-разработчика, название платформы и ссылка на курс (с указанием даты последнего обращения)						
Примечания: - материально-техническое обеспечение практических занятий – см. Приложение 6; - обеспечение практических занятий учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложения 1 и 2.						

4.4 Лабораторный практикум.

Примерный тематический план лабораторных занятий по разделам дисциплины

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО

5 ПРОГРАММА ВНЕАУДИТОРНОЙ АКАДЕМИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 Фиксированные виды внеаудиторных самостоятельных работ

5.1.1 Выполнение и защита (сдача) курсового проекта (работы) по дисциплине

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО

5.1.2 Решение и сдача самостоятельной работы

5.1.2.1 Место самостоятельной работы в структуре дисциплины

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением самостоятельной работы		Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения самостоятельной работы
№	Наименование	
1	«Экономические и организационные основы управления качеством продукции»	ИД-2опк4

5.1.2.2 Перечень примерных тем самостоятельной работы

Самостоятельная работа имеет общую тему «Проведение распределения служебных функций многофункционального товара по принципу Эйзенхауэра (принципу ABC)». В качестве многофункционального товара обучающийся может выбрать любой предмет, обладающий, помимо основной, 2 и более вспомогательными функциями.

5.1.2.3 Информационно-методические и материально-техническое обеспечение процесса выполнения самостоятельной работы

1. Материально-техническое обеспечение процесса выполнения самостоятельной работы – см. Приложение 6.

2. Обеспечение процесса выполнения самостоятельной работы учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами, и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложение 1, 2, 3.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

– «зачтено» выставляется, если обучающийся полностью раскрыл содержание работы с учетом требований методических рекомендаций. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком. По результатам выполненной работы представлен вывод. Работа оформлена с соблюдением требований.

– «не зачтено» выставляется, если обучающийся частично раскрыл содержание работы с учетом требований методических рекомендаций. При изложении материала допущены орфографические и стилистические ошибки. Материал оформлен с нарушением установленных требований. По выполненной работе не представлены выводы.

5.1.3 Выполнение и сдача доклада

5.1.3.1 Место доклада в структуре дисциплины

Разделы дисциплины, освоение которых обучающимися сопровождается или завершается выполнением доклада		Компетенции, формирование/развитие которых обеспечивается в ходе выполнения доклада
№	Наименование	
1	«Экономические и организационные основы управления качеством продукции»	ИД-1опк-4 ИД-2опк-4 ИД-3опк-4

5.1.3.2 Перечень примерных тем доклада

- Японская модель управления качеством
- Абсолюты управления качеством Ф. Кросби
- Зарубежный опыт управления качеством
- Менеджмент как часть теории управления
- Мотивация и стимулирование в менеджменте
- Регулирование и контроль в системе менеджмента. Методы управленческого контроля
- Масштаб затрат, связанных с качеством. Проблемы, возникающие при определении затрат, связанных с качеством
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: информационная панель показателей/Светофор
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: наставничество
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: планирование ресурсов предприятия (ERP)
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бенчмаркинг
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бережливое производство
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: стратегическое планирование и анализ тренда
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: система JIT

5.1.3.3 Информационно-методические и материально-техническое обеспечение процесса выполнения доклада

1. Материально-техническое обеспечение процесса выполнения доклада – см. Приложение 6.
2. Обеспечение процесса выполнения доклада учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса – см. Приложение 1, 2, 3.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

– «зачтено» выставляется, если обучающийся полностью раскрыл содержание темы доклада. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком, с использованием материалов учебной и периодической литературы, профессиональных баз данных. Оформление доклада соответствует установленным требованиям.

– «не зачтено» выставляется, если обучающийся не раскрыл содержание темы доклада. При изложении материала допущены орфографические ошибки, использованы устаревшие данные. Оформление доклада не соответствует установленным требованиям.

5.1.4 Типовые контрольные задания

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций представлены в Приложении 9 «Фонд оценочных средств по дисциплине (полная версия)».

5.1.5 Перечень заданий для контрольных работ обучающихся заочной формы обучения

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО

5.2 Самостоятельное изучение тем

Номер раздела дисциплины	Тема в составе раздела/вопрос в составе темы раздела, вынесенные на самостоятельное изучение	Расчетная трудоемкость, час	Форма текущего контроля по теме
1	2	3	4
Очная форма обучения			
	Менеджмент как часть теории управления	2	Письменный опрос

1	Отечественный и зарубежный подход к затратам на качество. Политика «Ноль дефектов»	2	Письменный опрос
	Брак продукции. Причины брака. Анализ брака и потерь.	2	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: информационная панель показателей/Светофор	2	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: планирование ресурсов предприятия (ERP)	2	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бенчмаркинг	2	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бережливое производство	2	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: стратегическое планирование и анализ тренда	2	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: система JIT	2	Письменный опрос
	Модели оценки затрат на качество: модель затрат, связанных с предупреждением, оценкой и отказами (PAF – Prevention, Appraisal, Failure)	2	Письменный опрос
	Модели оценки затрат на качество: модель «всеобщего блага общества»	2	Письменный опрос
ИТОГО		22	
Заочная форма обучения			
1	Менеджмент как часть теории управления	4	Письменный опрос
	Отечественный и зарубежный подход к затратам на качество. Политика «Ноль дефектов»	2	Письменный опрос
	Брак продукции. Причины брака. Анализ брака и потерь.	6	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: информационная панель показателей/Светофор	2	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: планирование ресурсов предприятия (ERP)	2	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бенчмаркинг	8	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бережливое производство	4	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: стратегическое планирование и анализ тренда	2	Письменный опрос
	Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: система JIT	6	Письменный опрос
	Модели оценки затрат на качество: модель затрат, связанных с предупреждением, оценкой и отказами (PAF – Prevention,	2	Письменный опрос

	Appraisal, Failure)		
	Модели оценки затрат на качество: модель «всеобщего блага общества»	2	Письменный опрос
2	Понятие эффективности управленческой деятельности. Оценка структуры управления	2	Письменный опрос
	Критерии эффективности управленческой деятельности	6	Письменный опрос
	Влияние качества на экономическую эффективность	2	Письменный опрос
	Обеспечение качества сертификации	8	Письменный опрос
	Организация деятельности испытательных лабораторий	6	Письменный опрос
	Участники экономических отношений в системе сертификации	4	Письменный опрос
	Экономические взаимоотношения между участниками сертификации	6	Письменный опрос
	Особенности экономических отношений в системах обязательной сертификации	2	Письменный опрос
	Метрологическое обеспечение изделий на стадиях их жизненного цикла	2	Письменный опрос
	Затраты на метрологическое обеспечение изделий на стадиях их жизненного цикла	6	Письменный опрос
Примечание: - учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения самостоятельного изучения тем – см. Приложения 1-4.			

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Оценку «отлично» заслуживает письменная работа, в которой полно и всесторонне раскрыто теоретическое содержание темы. Материал изложен последовательно, без орфографических и стилистических ошибок.

Оценку «хорошо» заслуживает письменная работа, в которой полно раскрыто теоретическое содержание темы. Материал изложен последовательно, с минимальным количеством орфографических и стилистических ошибок.

Оценку «удовлетворительно» заслуживает письменная работа, в которой теоретическое содержание темы раскрыто частично. Материал изложен с нарушением последовательности, с большим количеством орфографических и стилистических ошибок.

Оценку «неудовлетворительно» заслуживает письменная работа, в которой теоретическое содержание темы не раскрыто. Материал изложен непоследовательно, с большим количеством орфографических и стилистических ошибок.

5.3 Самоподготовка к аудиторным занятиям (кроме контрольных занятий)

Занятия, по которым предусмотрена самоподготовка	Характер (содержание) самоподготовки	Организационная основа самоподготовки	Общий алгоритм самоподготовки	Расчетная трудоемкость, час
Очная форма обучения				
Практические занятия	Подготовка по темам занятий	Задания преподавателя, выдаваемые в конце предыдущего занятия	1. Рассмотрение вопросов практического занятия 2. Изучение учебной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов по теме занятия 3. Подготовка ответов на вопросы, написание конспекта	18
Заочная форма обучения				
Практические занятия	Подготовка по темам занятий	Задания преподавателя, выдаваемые в конце предыдущего занятия	1. Рассмотрение вопросов практического занятия 2. Изучение учебной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов по теме занятия	4

			3. Подготовка ответов на вопросы, написание конспекта	
--	--	--	---	--

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

- «зачтено» выставляется обучающемуся, если он ясно, четко, логично и грамотно излагает тему: дает определение основным понятиям с позиции разных авторов, приводит практические примеры по изучаемой теме, четко излагает выводы;

- «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он не ориентируется в рассматриваемой теме, не выделяет основные понятия и не представляет практические примеры.

5.4 Самоподготовка и участие в контрольно-оценочных учебных мероприятиях (работах) проводимых в рамках текущего контроля освоения дисциплины

Наименование оценочного средства	Охват обучающихся	Содержательная характеристика (тематическая направленность)	Расчетная трудоемкость, час
Очная форма обучения			
Тест	Фронтальный	Входной контроль знаний по общим вопросам управления качества, базовым принципам функционирования экономики и экономического развития	0
Письменный опрос	Фронтальный	В рамках самостоятельного изучения тем дисциплины	6
Устный и письменный опрос	Выборочно	В рамках подготовки к практическим занятиям	2
Тест	Фронтальный	По итогам изучения раздела 1	6
Тест	Фронтальный	По итогам изучения раздела 2	4
Тест	Фронтальный	По итогам изучения разделов 1-2	10
Заочная форма обучения			
Тест	Фронтальный	Входной контроль знаний по общим вопросам управления качества, базовым принципам функционирования экономики и экономического развития	0
Письменный опрос	Фронтальный	В рамках самостоятельного изучения тем дисциплины	6
Устный и письменный опрос	Выборочно	В рамках подготовки к практическим занятиям	2
Тест	Фронтальный	По итогам изучения раздела 1	4
Тест	Фронтальный	По итогам изучения раздела 2	4
Тест	Фронтальный	По итогам изучения разделов 1-2	4

6 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
6.2. Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	Зачет с оценкой
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие студента в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины

Процедура проведения зачета -	2) процедура проводится в рамках ВАРС, на последней неделе семестра
Основные условия получения студентом зачёта:	1) студент выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине (см. – Приложение 9)

7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Библиотечное, информационное и методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине

В соответствии с действующими государственными требованиями для реализации учебного процесса по дисциплине обеспечивающей кафедрой разрабатывается и постоянно совершенствуется учебно-методический комплекс (УМК), соответствующий данной рабочей программе. При разработке УМК кафедра руководствуется установленными университетом требованиями к его структуре, содержанию и оформлению.

Организационно-методическим ядром УМК являются:

- полная версии рабочей программы учебной дисциплины с внутренними приложениями №№ 1-3, 5, 6, 8;
- фонд оценочных средств по ней ФОС (Приложение 9);
- методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины и прохождению контрольно-оценочных мероприятий (Приложение 4);
- методические рекомендации преподавателям по дисциплине (Приложение 7).

В состав учебно-методического комплекса в обязательном порядке также входят перечисленные в Приложениях 1 и 2 источники учебной и учебно-методической информации, учебные ресурсы и средства наглядности.

Приложения 1 и 2 к настоящему учебно-программному документу в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года

Электронная версия актуального УМКД, адаптированная для обучающихся, выставляется в информационно-образовательной среде университета.

7.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине; соответствующая им информационно-технологическая и компьютерная база

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине и сведения об информационно-технологической и компьютерной базе, необходимой для преподавания и изучения дисциплины, представлены в Приложении 5. Данное приложение в обязательном порядке актуализируются на начало каждого учебного года.

7.3 Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине

Сведения о материально-технической базе, необходимой для реализации программы дисциплины, представлены в Приложении 6, которое в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.4. Организационное обеспечение учебного процесса и специальные требования к нему с учетом характера учебной работы по дисциплине

Аудиторные учебные занятия по дисциплине ведутся в соответствии с расписанием, внеаудиторная академическая работа организуется в соответствии с семестровым графиком ВАРС и графиками сдачи/приёма/защиты выполненных работ. Консультирование обучающихся, изучающих данную дисциплину, осуществляется в соответствии с графиком консультаций.

7.5 Кадровое обеспечение учебного процесса по дисциплине

Сведения о кадровом обеспечении учебного процесса по дисциплине представлены в Приложении 8, которое в обязательном порядке актуализируется на начало каждого учебного года.

7.6. Обеспечение учебного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, медицинское, оздоровительное сопровождение, материальная и социальная поддержка обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основании соответствующей

рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида.

Обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся, оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены университетом или могут использоваться собственные технические средства. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в форме аудиозаписи, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме аудиозаписи, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, в форме аудиозаписи, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов (на основе личного заявления обучающегося).

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

7.7 Обеспечение образовательных программ с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации программы дисциплины могут применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обучающимся обеспечивается доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе, кроме того, при реализации программы с использованием информационно-образовательной среды «ОмГАУ- Moodle», дисциплина обеспечивается полнокompлектным ЭУМК.

8 ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ

**рабочей программы дисциплины Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления
качеством
в составе ОПОП**

1. Рассмотрена и одобрена:	
а) На заседании обеспечивающей преподавание <u>кафедры разведения и генетики сельскохозяйственных животных</u> ; протокол № 11 от 15.05.2023.	
и.о. зав. кафедрой, канд. с.-х. наук, доцент	 Иванова И.П.
б) На заседании методической комиссии по направлению 27.03.01 Стандартизация и метрология; протокол №10 от 23.05.2023.	
Председатель МКН – 27.03.01, канд.техн.наук, доцент	 Юрк Н.А.
2. Рассмотрение и одобрение представителями профессиональной сферы по профилю ОПОП:	
ООО «Сертификат»	директор Драгун Н.А.
3. Рассмотрение и одобрение внешними представителями (органами) педагогического (научно-педагогического) сообщества по профилю дисциплины:	

**9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к рабочей программе дисциплины
представлены в приложении 10.**

ПЕРЕЧЕНЬ литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления качеством	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ
Воробьев, А. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации : учебное пособие / А. Л. Воробьев. — Оренбург : ОГУ, 2019. — 190 с. — ISBN 978-5-7410-2280-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159959 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	http://e.lanbook.com
Леонов, О. А. Экономика качества, стандартизации и сертификации : учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Н.Ж. Шкаруба ; под общ. ред. О.А. Леонова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 251 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005371-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1844332 – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com
Устинова, Ю. В. Основы экономики качества : учебное пособие / Ю. В. Устинова, Е. Ю. Титоренко. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 94 с. — ISBN 978-5-89289-998-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/103937 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com
Экономика качества : учебник для бакалавров / Е. В. Нежникова, М. В. Черняев, О. В. Папельнюк, А. В. Кореневская. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 216 с. - ISBN 978-5-394-03359-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1081829 – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com
Грибанов, Д. Д. Экономическая эффективность метрологического обеспечения изделий на этапах их жизненного цикла : учебное пособие / Д.Д. Грибанов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 111 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009678-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1946417 – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com
Галушко, М. В. Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и услуг : учебное пособие / М. В. Галушко. — Оренбург : ОГУ, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-2279-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159958 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com
Икрянников, В. О. Проблемы стандартизации при реализации положений технических регламентов Российской Федерации : монография / В.О. Икрянников, А.Н. Барыкин. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 202 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1194152. - ISBN 978-5-16-017019-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1836396 – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com
О техническом регулировании [Электронный ресурс] : федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ (с изменениями и дополнениями).	СПС «Система Консультант-плюс»
О стандартизации в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29.06.2015 N 162-ФЗ (с изменениями и дополнениями).	СПС «Система Консультант-плюс»
Контроль качества продукции. — Москва : ООО РИА Стандарты и Качество, 1999. — . — Выходит ежемесячно. — ISSN 2541-9900. — Текст : электронный. — URL: https://dlib.eastview.com/browse/publication/80347/udb/12 .	https://eivis.ru/
Законодательная и прикладная метрология / Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы. - Москва : Выходит раз в два месяца – Текст : непосредственный	НСХБ
Стандарты и качество. — Москва : ООО РИА «Стандарты и качество», 1927. — . — Выходит ежемесячно. — ISSN 0038-9692. — Текст : непосредственный.	НСХБ

**ПЕРЕЧЕНЬ
РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»
И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ УНИВЕРСИТЕТА,
необходимых для освоения дисциплины
Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления качеством**

1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронные библиотечные системы - ЭБС), информационные справочные системы		
Наименование		Доступ
Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM		http://znanium.com
Электронно-библиотечная система «Издательства Лань»		http://e.lanbook.com
Электронно-библиотечная система Консультант студента		http://www.studentlibrary.ru
Универсальная база данных ИВИС		https://eivis.ru/
Справочная правовая «Система Консультант плюс»		http://www.consultant.ru
2. Электронные сетевые учебные ресурсы открытого доступа:		
Профессиональные базы данных		http://do.omgau.ru
3. Электронные учебные и учебно-методические ресурсы, подготовленные в университете:		
Автор(ы)	Наименование	Доступ

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по дисциплине Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления качеством**

1. Учебно-методическая литература		
Автор, наименование, выходные данные		Доступ
2. Учебно-методические разработки на правах рукописи		
Автор(ы)	Наименование	Доступ
Динер Ю.А.	МУ для обучающихся по освоению дисциплины	ИОС университета

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по освоению дисциплины
представлены отдельным документом**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ,
используемые при осуществлении образовательного процесса
по дисциплине**

1. Программные продукты, необходимые для реализации учебного процесса		
Наименование программного продукта (ПП)	Доступ	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данный продукт
Пакет офисных программ		Лекции, практические занятия, ВАРС
2. Информационные справочные системы, необходимые для реализации учебного процесса		
Наименование справочной системы	Доступ	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данная система
Сводная энциклопедия Википедия	http://ru.wikipedia.org/wiki/	Лекции, практические занятия
КонсультантПлюс	Учебные аудитории университета http://www.consultant.ru	Лекции, практические занятия
3. Специализированные помещения и оборудование, используемые в рамках информатизации учебного процесса		
Наименование	Характеристика	Примечание
Компьютерные классы с выходом в интернет	ПК, комплект мультимедийного оборудования	Лекции, практические, ВАРС
4. Электронные информационно-образовательные системы (ЭИОС)		
Наименование ЭИОС	Доступ	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данная система (для инвалидов прописать с учетом нозологий)
ИОС ОмГАУ-Moodle	http://do.omgau.ru	Самостоятельная работа студента

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Компьютерный класс с выходом в «Интернет».	Аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. Рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся. Доска ученическая 3х-элементная, экран, компьютеры с программным обеспечением
Учебные аудитории лекционного типа, семинарского типа	Учебная аудитория лекционного типа. Рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся. Доска ученическая 3х-элементная, мебель аудиторная. Переносное мультимедийное оборудование: проектор, ноутбук с программным обеспечением.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ по дисциплине

1. Организационные требования к учебной работе по дисциплине

Формы организации учебной деятельности по дисциплине: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся и доклад.

У обучающихся ведутся лекционные занятия в виде традиционных лекций и лекций визуализаций.

В ходе изучения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить внеаудиторную работу, которая предусматривает выполнение: самостоятельной работы, подготовки доклада, самоподготовку к аудиторным занятиям, самостоятельное изучение тем, подготовку к текущему контролю.

После изучения каждого из разделов проводится рубежный контроль результатов освоения дисциплины обучающимися в виде тестирования. По итогам изучения дисциплины осуществляется аттестация студентов в форме дифференцированного зачета.

Учитывая значимость дисциплины к ее изучению предъявляются следующие организационные требования:

- обязательное посещение обучающимся всех видов аудиторных занятий; ведение конспекта в ходе лекционных занятий; качественная самостоятельная подготовка к лабораторным занятиям, активная работа на них;

- активная, ритмичная внеаудиторная работа обучающихся; своевременная сдача преподавателю отчетных материалов по аудиторным и внеаудиторным видам работ.

2. Организация и проведение лекционных занятий

Специфика дисциплины состоит в том, что рассмотрение теоретических вопросов на лекциях тесно связано с практическими занятиями. В этих условиях на лекциях особенно большое значение имеет реализация следующих задач:

- 1) глубокое осмысливание ряда понятий и положений, введенных в теоретическом курсе;
- 2) раскрытие прикладного значения теоретических сведений;
- 3) развитие творческого подхода к решению практических и некоторых теоретических вопросов;
- 4) закрепление полученных знаний путем практического использования.

Наряду с перечисленными выше образовательными целями, лекционные занятия должны преследовать и важные цели воспитательного характера, а именно:

- а) воспитание настойчивости в достижении конечной цели;
- б) воспитание дисциплины ума, аккуратности, добросовестного отношения к работе;
- в) воспитание критического отношения к своей деятельности, умения анализировать свою работу, искать оптимальный путь решения, находить свои ошибки и устранять их.

При изложении материала учебной дисциплины, преподавателю следует обратить внимание, во-первых, на то, что обучающиеся получили определенное знание о сущности понятия «качество», критериев оценки качества измерений, во-вторых, изучить методы контроля качества продукции, их сущность и применение. Для этого необходимо преподавателю ознакомиться с учебно-методическими комплексами дисциплин, взаимосвязанных с дисциплиной.

Преподаватель должен четко дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, представить обучающимся основное ее содержание в сжатом, систематизированном виде. Преподаватель должен излагать учебный материал с позиций междисциплинарного подхода, давать четкие определения понятийного аппарата, который используется при изучении дисциплины.

В учебном процессе преподаватель должен использовать активные и интерактивные формы обучения студентов, которые должны опираться на творческое мышление обучающихся, в наибольшей степени активизировать познавательную деятельность, делать их соавторами новых идей, приучать их самостоятельно принимать оптимальные решения и способствовать их реализации.

В аудиторной работе с обучающимися предполагаются как традиционные формы проведения лекций, так и лекции-визуализации с использованием мультимедийного оборудования.

Лекции-визуализации – это лекции (презентации) с использованием вспомогательных средств: доски, книг, видео, слайдов, постеров, компьютеров и т.п., с последующим обсуждением материалов. Использование лекции-визуализации является мотивирующим механизмом побуждения познавательного интереса обучающихся. Данный вид лекции создает предпосылки для формирования их субъектной позиции по отношению к получаемому знанию. Подобная форма лекционных занятий выступает как ориентированная основа будущей самообразовательной деятельности, наглядно демонстрирует образцы

работы с информацией, а также ее полезность и рациональность по сравнению с традиционно принятыми формами.

Данный вид лекционных занятий также реализует и дидактический принцип доступности: возможность интегрировать зрительное и вербальное восприятие информации.

Основные этапы проведения лекции-визуализации:

1 этап: мотивация обучающегося на новую форму освоения материала.

Излагается тема, план и цель лекции. Обучающимся поясняется, что реализуемый в дальнейшем на занятии принцип наглядности компенсирует недостаточную зрелищность учебного процесса. Для создания предпосылки мотивации слушателей приводится интересный факт, иллюстрируемый средствами мультимедиа, или задается мотивирующий вопрос.

2 этап: формулировка и изложение вопросов.

В начале изучения каждого вопроса производится его визуализация на опорных слайдах презентации, а в процессе его изложения используются различные формы наглядности: натуральные, изобразительные или символические. При этом допускаются паузы в изложении для того, чтобы слушатели успевали законспектировать воспринятую визуальную информацию — и не механически, а осмысленно, а также, чтобы они имели возможность кратковременной разрядки по истечении пиков внимания. В ходе лекции подаются реплики типа: «это следует записать буквально или изобразить подробно», «сейчас можно просто послушать или пронаблюдать». Повторами и более медленным темпом выделяются дидактические единицы, проводится контроль за их фиксацией. В конце изложения каждого вопроса проводится обращение к аудитории с предложением разрешить проблемную ситуацию, представленную в видеоматериалах лекции и направленную на развитие у слушателей способностей преобразования устной и письменной информации в визуальную форму и ее обратного раскодирования.

3 этап: заключение.

Напоминание темы и цели занятия, основных позиций лекции с применением опорных слайдов презентации. Подведение итогов в виде фронтальной беседы и ответов на ключевые вопросы темы.

3. Организация и проведение практических занятий по дисциплине

По дисциплине рабочей программой предусмотрены *практические занятия*.

В качестве интерактивной формы проведения практических занятий используется метод критического мышления «Тонкие и толстые вопросы». Использование данного метода ориентировано на вопросы как основную движущую силу мышления.

Метод может быть использован на любой из трех фаз занятия: на стадии вызова - это вопросы до изучения темы, на стадии осмысления - способ активной фиксации вопросов по ходу чтения, слушания, при размышлении - демонстрация понимания пройденного материала. По ходу работы с таблицей в правую колонку записываются вопросы, требующие простого, односложного ответа. В левой колонке - вопросы, требующие подробного развернутого ответа. По результатам представленных таблиц учащиеся устраивают взаимопрос.

4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Самостоятельное изучение тем

Преподаватель в начале изучения дисциплины выдает студентам все темы для самостоятельного изучения, определяет сроки ВАРС и предоставления отчетных материалов преподавателю.

Преподавателю необходимо пояснить студентам общий алгоритм самостоятельного изучения тем:

- 1) ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме, с нормативно-правовыми актами (ориентируясь на вопросы для самоконтроля);
- 2) на этой основе составить развернутый план изложения темы;
- 3) оформить изучаемый материал в виде тезисов;
- 4) принять участие в письменном опросе

Шкала и критерии оценивания самостоятельного изучения темы

Оценку «отлично» заслуживает письменная работа, в которой полно и всесторонне раскрыто теоретическое содержание темы. Материал изложен последовательно, без орфографических и стилистических ошибок.

Оценку «хорошо» заслуживает письменная работа, в которой полно раскрыто теоретическое содержание темы. Материал изложен последовательно, с минимальным количеством орфографических и стилистических ошибок.

Оценку «удовлетворительно» заслуживает письменная работа, в которой теоретическое содержание темы раскрыто частично. Материал изложен с нарушением последовательности, с большим количеством орфографических и стилистических ошибок.

Оценку «неудовлетворительно» заслуживает письменная работа, в которой теоретическое содержание темы не раскрыто. Материал изложен непоследовательно, с большим количеством орфографических и стилистических ошибок

4.2. Самоподготовка обучающихся к занятиям по дисциплине

Самоподготовка обучающихся к занятиям осуществляется в виде подготовки к практическим занятиям по заранее известным темам и вопросам.

Шкала и критерии оценивания самоподготовки по темам занятий

- «зачтено» выставляется обучающемуся, если он ясно, четко, логично и грамотно излагает тему: дает определение основным понятиям с позиции разных авторов, приводит практические примеры по изучаемой теме, четко излагает выводы;

- «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он не ориентируется в рассматриваемой теме, не выделяет основные понятия и не представляет практические примеры.

4.3. Организация выполнения и проверка самостоятельной работы

Самостоятельная работа в рамках изучения дисциплины выполняется во внеаудиторное время. Она имеет общую тему «Проведение распределения служебных функций многофункционального товара по принципу Эйзенхауэра (принципу ABC)».

Требования к выполнению самостоятельной работы

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся необходимо:

- выбрать потребительский многофункциональный товар, обладающий, помимо основной, 2 и более вспомогательными функциями;
- провести анализ функций товара (их состав, степень полезности), стоимость и возможности её уменьшения путём отсеечения второстепенных и бесполезных функций товара. Для этого целесообразно использовать принцип Эйзенхауэра – принцип ABC;
- провести распределение функций, используя табличную форму;
- на основе данных о количестве второстепенных, вспомогательных, бесполезных функций сделать вывод об их необходимости и дать рекомендации производителю по доработке/исключению той или иной функции.

Общие требования к оформлению

Самостоятельная работа выполняется на листах белой нелинованной бумаги формата А4 (на одной стороне листа) и сдается в скрепленном виде, с использованием гарнитуры «Times New Roman» 14-го кегля, полуторного междустрочного интервала. Сведения, представленные в таблицах, выполняются 12-м кеглем, одинарным междустрочным интервалом. Отдельные условные знаки можно выполнять от руки с использованием гелиевой пасты черного цвета. Текст набирается и редактируется с помощью редакторов в среде DOS или Windows. Выравнивание основного текста ведется по ширине листа.

Поля с левой стороны листа должны быть 2 см, с правой стороны – 2 см, верхние – 2 см и нижние – 2,5 см.

Слово «таблица» пробивается по левому краю. Номер таблицы проставляется арабскими цифрами. Заголовок таблицы набирается без точки в конце. Допускается переносить таблицу на другую страницу, с использованием слов «Продолжение таблицы» и дублированием заголовков граф таблицы.

Шкала и критерии оценивания

– «зачтено» выставляется, если обучающийся полностью раскрыл содержание работы с учетом требований методических рекомендаций. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком. По результатам выполненной работы представлен вывод. Работа оформлена с соблюдением требований.

– «не зачтено» выставляется, если обучающийся частично раскрыл содержание работы с учетом требований методических рекомендаций. При изложении материала допущены орфографические и стилистические ошибки. Материал оформлен с нарушением установленных требований. По выполненной работе не представлены выводы.

4.4. Выполнение и сдача доклада

Подготовка доклада призвано закрепить знания, полученные в ходе теоретической и практической подготовки, а также по итогам самостоятельного изучения вопросов дисциплины.

Перечень примерных тем докладов:

- Японская модель управления качеством
- Абсолюты управления качеством Ф. Кросби
- Зарубежный опыт управления качеством
- Менеджмент как часть теории управления
- Мотивация и стимулирование в менеджменте
- Регулирование и контроль в системе менеджмента. Методы управленческого контроля
- Масштаб затрат, связанных с качеством. Проблемы, возникающие при определении затрат, связанных с качеством
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: информационная панель показателей/Светофор
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: наставничество
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: планирование ресурсов предприятия (ERP)
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бенчмаркинг
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бережливое производство
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: стратегическое планирование и анализ тренда
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: система JIT

Общие требования к оформлению

Доклад выполняется на листах белой нелинованной бумаги формата А4 (на одной стороне листа) и сдается в скрепленном виде, с использованием гарнитуры «Times New Roman» 14-го кегля, полуторного междустрочного интервала. Сведения, представленные в таблицах, выполняются 12-м кеглем, одинарным междустрочным интервалом. Отдельные условные знаки можно выполнять от руки с использованием гелиевой пасты черного цвета. Текст набирается и редактируется с помощью редакторов в среде DOS или Windows. Выравнивание основного текста ведется по ширине листа. Поля с левой стороны листа должны быть 2 см, с правой стороны – 2 см, верхние – 2 см и нижние – 2,5 см.

Нумерация таблиц по тексту сквозная. Слово «таблица» пробивается по левому краю. Номер таблицы проставляется арабскими цифрами. Заголовок таблицы набирается без точки в конце. Допускается переносить таблицу на другую страницу, с использованием слов «Продолжение таблицы» и дублированием заголовков граф таблицы.

Список использованной литературы должен иметь заголовок «Библиографический список». Источники в библиографическом списке располагаются в алфавитном порядке первого слова библиографического описания. Ссылки на электронные ресурсы располагаются в последнюю очередь.

Шкала и критерии оценивания

– «зачтено» выставляется, если обучающийся полностью раскрыл содержание темы доклада. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком, с использованием материалов учебной и периодической литературы, профессиональных баз данных. Оформление доклада соответствует установленным требованиям.

– «не зачтено» выставляется, если обучающийся не раскрыл содержание темы доклада. При изложении материала допущены орфографические ошибки, использованы устаревшие данные. Оформление доклада не соответствует установленным требованиям.

5. Контрольные мероприятия по результатам изучения дисциплины

Входной контроль проводится с целью выявления реальной готовности обучающихся к освоению данной дисциплины за счет знаний, умений и компетенций, сформированных на предшествующих дисциплинах. Входной контроль проводится в виде тестирования.

Шкала и критерии оценки входного контроля:

- оценка «отлично» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

В течение семестра по итогам изучения разделов дисциплины проводится рубежный контроль в виде тестирования.

Рубежный контроль предусматривает оценку знаний, умений и навыков обучающихся по пройденному материалу дисциплины на основе текущих оценок, полученных ими на занятиях за все виды работ. Рубежный контроль проводится в течение всего семестра после изучения каждого раздела дисциплины.

В качестве текущего контроля могут быть использованы: тестовый контроль, устные опросы.

Шкала и критерии оценивания ответов вопросы рубежного контроля

- оценка «отлично» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

Форма промежуточной аттестации обучающихся – **зачет с оценкой**.

Основные условия получения зачета:

1) обучающийся регулярно посещал лекционные и практические занятия, выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине;

2) прошёл итоговое тестирование.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ответов на тестовые вопросы тестирования по итогам освоения дисциплины

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

Результаты дифференцированного зачета определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» ставится обучающемуся, показавшему глубокое знание предмета; систематически посещавшему лекционные и практические занятия, свободно применившему теоретические положения для анализа процессов и явлений, связанных с задачами профессиональной деятельности; продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических/семинарских занятий; выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы; получения оценки «отлично» при прохождении итогового тестирования;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, показавшему твердое знание предмета; систематически посещавшему лекционные и практические занятия, умеющему применять теоретические знания для анализа тем, связанных с профессиональной деятельностью; продемонстрировавшему навыки в применении теоретических знаний в ходе практических и семинарских занятий; выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы. Получения оценки «хорошо» при прохождении итогового тестирования.

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, знающему предмет; имеющему существенное количество пропусков (без уважительной причины) лекционных и практических

занятий, продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических и семинарских занятий, выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы. Получения оценки «удовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится обучающемуся, не выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы и (или) не усвоившему основного содержания дисциплины, имеющему существенное количество пропусков (без уважительной причины) лекционных и практических занятий, получившему оценку «неудовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**1. Требование ФГОС**

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 5 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина»
Факультет зоотехнии, товароведения и стандартизации**

**ОПОП по направлению
27.03.01 Стандартизация и метрология**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

**Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления
качеством**

**Направленность (профиль) «Техническое регулирование и стандартизация в
пищевой промышленности»**

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра -	Разведения и генетики сельскохозяйственных животных
Разработчик, Канд.техн.наук, доцент	Ю.А. Динер

ВВЕДЕНИЕ

1. Фонд оценочных средств по дисциплине является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины.

2. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины.

3. При помощи ФОС осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя: оценочные средства, применяемые для входного контроля; оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС; оценочные средства, применяемые для текущего контроля и оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

5. Разработчиками фонда оценочных средств по дисциплине являются преподаватели кафедры товароведения, стандартизации и управления качеством, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины в университете. Содержательной основой для разработки ФОС послужила Рабочая программа дисциплины.

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины, персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных средств

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1			2	3	4
Профессиональные компетенции					
ОПК-4	Способен осуществлять оценку эффективности результатов разработки в области стандартизации и метрологического обеспечения	ИД-1 _{ОПК-4} способен решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования и оценки его результативности	показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и проводить оценку его результативности
		ИД-2 _{ОПК-4} разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	критерии оценки систем управления (менеджмента)	разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям
		ИД-3 _{ОПК-4} рассчитывает значения критериев эффективности, оценивает весовые показатели критериев эффективности	критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	рассчитывать значения критериев эффективности	расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности

ЧАСТЬ 2. ОБЩАЯ СХЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ХОДА И РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие критерии оценки и реестр применяемых оценочных средств

2.1 Обзорная ведомость-матрица оценивания хода и результатов изучения учебной дисциплины в рамках педагогического контроля

Категория контроля и оценки		Режим контрольно-оценочных мероприятий				
		само- оценка	взаимо- оценка	Оценка со стороны		Комис- сионная оценка
				преподавателя	представителя производства	
Входной контроль	1					
Индивидуализация выполнения*, контроль фиксированных видов ВАРС:	2					
Самостоятельная работа	2.1			Проверка выполненной работы		
Доклад	2.2		Дискуссия в группе	Оценка по установленным критериям		
Текущий контроль:	3					
- Самостоятельное изучение тем				Письменный и устный опрос		
- в рамках практических занятий и подготовки к ним	3.1	Вопросы для самоконтроля	Взаимоопрос с использованием приема «толстый» и «тонкий» вопрос			
- в рамках обще-университетской системы контроля успеваемости	3.2					
Рубежный контроль:	4					
- по итогам изучения 1-3 разделов	4.1			Тестирование		
Промежуточная аттестация* обучающихся по итогам изучения дисциплины	5			Зачет с оценкой		
* данным знаком помечены индивидуализируемые виды учебной работы						

2.2 Общие критерии оценки хода и результатов изучения учебной дисциплины

1. Формальный критерий получения обучающимися положительной оценки по итогам изучения дисциплины:	
1.1 Предусмотренная программа изучения дисциплины обучающимся выполнена полностью до начала процесса промежуточной аттестации	1.2 По каждой из предусмотренных программой видов работ по дисциплине обучающийся успешно отчитался перед преподавателем, демонстрируя при этом должный (не ниже минимально приемлемого) уровень сформированности элементов компетенций
2. Группы неформальных критериев качественной оценки работы обучающегося в рамках изучения дисциплины:	
2.1 Критерии оценки качества хода процесса изучения обучающимся программы дисциплины (текущей успеваемости)	2.2. Критерии оценки качества выполнения конкретных видов ВАРС
2.3 Критерии оценки качественного уровня итоговых результатов изучения дисциплины	2.4. Критерии аттестационной оценки качественного уровня результатов изучения дисциплины

2.3 РЕЕСТР элементов фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для входного контроля	Тестовые вопросы для проведения входного контроля
	Критерии оценки ответов на тестовые вопросы входного контроля
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС	Примерная тематика самостоятельной работы
	Требования к выполнению самостоятельной работы
	Требования к оформлению
	Шкала и критерии оценивания самостоятельной работы
	Подготовка доклада
	Общие требования к оформлению
	Шкала и критерии оценивания доклада
	Рекомендации по самостоятельному изучению тем
	Шкала и критерии оценивания самостоятельного изучения темы
3. Средства для текущего контроля	Тестовые вопросы по итогам изучения разделов
	Шкала и критерии оценивания ответов вопросы рубежного контроля
	Вопросы для самостоятельного изучения темы
	Общий алгоритм самостоятельного изучения темы
	Критерии оценки самостоятельного изучения темы
	Вопросы для самоподготовки по темам практических занятий
	Критерии оценки самоподготовки по темам занятий
4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Тестовые задания для проведения итогового контроля
	Пример бланка итогового тестового задания
	Критерии оценки ответов на вопросы итогового контроля

2.4 Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций в рамках дисциплины

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
Критерии оценивания								
ОПК-4	ИД-1 _{ОПК-4}	Полнота знаний	Знает показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не знает показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Затрудняется выделить показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не испытывает затруднений при выделении показателей экономической эффективности работ в области технического регулирования	Уверенно характеризует области технического регулирования и выделяет показатели экономической эффективности работ в области технического регулирования	Вопросы тестовых заданий, расчетное задание, доклад
		Наличие умений	Умеет решать задачи оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не умеет решать задачи по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Затрудняется решать задачи по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Не допускает грубых ошибок при решении задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования	Уверенно решает задачи по расчету оценки экономической эффективности работ в области технического регулирования	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и проводить оценку	Не владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и не способен проводить оценку его	Не уверенно владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и не способен проводить оценку его	Уверенно владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования, способен проводить	В совершенстве владеет навыками решения задач по оценке экономической эффективности работ в области технического регулирования и способен проводить оценку его	

	ИД-2опк-4		его результативности	результативности	результативности	оценку его результативности	результативности	Вопросы тестовых заданий, расчетное задание, самостоятельная работа
		Полнота знаний	Знает критерии оценки систем управления (менеджмента)	Не знает критерии оценки систем управления (менеджмента)	Допускает ошибки при определении критериев оценки систем управления (менеджмента)	Знает критерии оценки систем управления (менеджмента)	Уверенно характеризует систем управления (менеджмента) и знает критерии ее оценки	
		Наличие умений	Умеет разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	Не умеет разрабатывать критерии оценки систем управления (менеджмента)	Испытывает затруднения при разработке критериев оценки систем управления (менеджмента)	Разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента), допуская незначительные ошибки	Уверенно разрабатывает критерии оценки систем управления (менеджмента)	
	ИД-2опк-4	Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Не владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Затрудняется разработать критерии оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Хорошо сформировал навык разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	Уверенно владеет навыками разработки критериев оценки систем управления (менеджмента) применительно к конкретным условиям	
		Полнота знаний	Знает критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Не знает критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Испытывает затруднение в обосновании критериев эффективности, весовых показателей критериев эффективности	Не допускает грубых ошибок в обосновании критериев эффективности, весовых показателей критериев эффективности	Уверенно владеет и применяет на практике критерии эффективности, весовые показатели критериев эффективности	Вопросы тестовых заданий, расчетное задание
		Наличие умений	Умеет рассчитывать значения критериев эффективности	Не умеет рассчитывать значения критериев эффективности	Испытывает затруднения и допускает грубые ошибки при расчете значений критериев эффективности	Не допускает грубые ошибки при расчете значений критериев эффективности	Уверенно владеет навыками при расчете значений критериев эффективности	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	Не владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	Испытывает затруднения в реализации навыка расчёта значения критериев эффективности и оценки весовых показателей критериев эффективности	Хорошо владеет навыками расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности, допускает несущественные ошибки при реализации этих навыков на практике	В совершенстве владеет и умеет применять на практике навыки расчёта значения критериев эффективности, оценки весовых показателей критериев эффективности	

ЧАСТЬ 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Часть 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

3.1.1 . Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРС

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа имеет общую тему «Проведение распределения служебных функций многофункционального товара по принципу Эйзенхауэра (принципу ABC)». В качестве многофункционального товара обучающийся может выбрать любой предмет, обладающий, помимо основной, 2 и более вспомогательными функциями.

Требования к выполнению самостоятельной работы

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся необходимо:

- выбрать потребительский многофункциональный товар, обладающий, помимо основной, 2 и более вспомогательными функциями;
- провести анализ функций товара (их состав, степень полезности), стоимость и возможности её уменьшения путём отсеечения второстепенных и бесполезных функций товара. Для этого целесообразно использовать принцип Эйзенхауэра – принцип ABC;
- провести распределение функций, используя табличную форму;
- на основе данных о количестве второстепенных, вспомогательных, бесполезных функций сделать вывод об их необходимости и дать рекомендации производителю по доработке/исключению той или иной функции.

Общие требования к оформлению

Самостоятельная работа выполняется на листах белой нелинованной бумаги формата А4 (на одной стороне листа) и сдается в скрепленном виде, с использованием гарнитуры «Times New Roman» 14-го кегля, полуторного междустрочного интервала. Сведения, представленные в таблицах, выполняются 12-м кеглем, одинарным междустрочным интервалом. Отдельные условные знаки можно выполнять от руки с использованием гелиевой пасты черного цвета. Текст набирается и редактируется с помощью редакторов в среде DOS или Windows. Выравнивание основного текста ведется по ширине листа.

Поля с левой стороны листа должны быть 2 см, с правой стороны – 2 см, верхние – 2 см и нижние – 2,5 см.

Слово «таблица» пробивается по левому краю. Номер таблицы проставляется арабскими цифрами. Заголовок таблицы набирается без точки в конце. Допускается переносить таблицу на другую страницу, с использованием слов «Продолжение таблицы» и дублированием заголовков граф таблицы.

Шкала и критерии оценивания

– «зачтено» выставляется, если обучающийся полностью раскрыл содержание работы с учетом требований методических рекомендаций. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком. По результатам выполненной работы представлен вывод. Работа оформлена с соблюдением требований.

– «не зачтено» выставляется, если обучающийся частично раскрыл содержание работы с учетом требований методических рекомендаций. При изложении материала допущены орфографические и стилистические ошибки. Материал оформлен с нарушением установленных требований. По выполненной работе не представлены выводы.

Подготовка доклада

Подготовка доклада призвано закрепить знания, полученные в ходе теоретической и практической подготовки, а также по итогам самостоятельного изучения вопросов дисциплины.

Перечень примерных тем докладов:

- Японская модель управления качеством
- Абсолюты управления качеством Ф. Кросби
- Зарубежный опыт управления качеством
- Менеджмент как часть теории управления
- Мотивация и стимулирование в менеджменте
- Регулирование и контроль в системе менеджмента. Методы управленческого контроля
- Масштаб затрат, связанных с качеством. Проблемы, возникающие при определении затрат, связанных с качеством

- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: информационная панель показателей/Светофор
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: наставничество
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: планирование ресурсов предприятия (ERP)
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бенчмаркинг
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бережливое производство
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: стратегическое планирование и анализ тренда
- Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: система JIT

Общие требования к оформлению

Доклад выполняется на листах белой нелинованной бумаги формата А4 (на одной стороне листа) и сдается в скрепленном виде, с использованием гарнитуры «Times New Roman» 14-го кегля, полуторного междустрочного интервала. Сведения, представленные в таблицах, выполняются 12-м кеглем, одинарным междустрочным интервалом. Отдельные условные знаки можно выполнять от руки с использованием гелиевой пасты черного цвета. Текст набирается и редактируется с помощью редакторов в среде DOS или Windows. Выравнивание основного текста ведется по ширине листа. Поля с левой стороны листа должны быть 2 см, с правой стороны – 2 см, верхние – 2 см и нижние – 2,5 см.

Нумерация таблиц по тексту сквозная. Слово «таблица» пробивается по левому краю. Номер таблицы проставляется арабскими цифрами. Заголовок таблицы набирается без точки в конце. Допускается переносить таблицу на другую страницу, с использованием слов «Продолжение таблицы» и дублированием заголовков граф таблицы.

Список использованной литературы должен иметь заголовок «Библиографический список». Источники в библиографическом списке располагаются в алфавитном порядке первого слова библиографического описания. Ссылки на электронные ресурсы располагаются в последнюю очередь.

Шкала и критерии оценивания

– «зачтено» выставляется, если обучающийся полностью раскрыл содержание темы доклада. Материал изложен в соответствии с поставленными задачами грамотным, профессиональным языком, с использованием материалов учебной и периодической литературы, профессиональных баз данных. Оформление доклада соответствует установленным требованиям.

– «не зачтено» выставляется, если обучающийся не раскрыл содержание темы доклада. При изложении материала допущены орфографические ошибки, использованы устаревшие данные. Оформление доклада не соответствует установленным требованиям.

Рекомендации по самостоятельному изучению тем

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы «Менеджмент как часть теории управления»

1. К каким понятиям близок термин «менеджмент»?
2. Чем отличается менеджмент от управления?
3. Охарактеризуйте подходы к определению менеджмента
4. Что подразумевает Теория управления (менеджмента)?
5. Перечислите Школы теории управления
6. Охарактеризуйте функции менеджмента в рамках процессного подхода

ВОПРОСЫ

для самостоятельного изучения темы «Отечественный и зарубежный подход к затратам на качество. Политика «Ноль дефектов»

1. Охарактеризуйте отечественный подход к затратам на качество
2. Охарактеризуйте японский подход к затратам на качество
3. В чем заключается сущность политики «Ноль дефектов»?
4. Какие требования предъявляет стандарт к размещению предприятий, планировке рабочих зон?

5. На базе какой компании впервые была реализована политика «Ноль дефектов»?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
Брак продукции. Причины брака. Анализ брака и потерь»

1. Что подразумевают под браком продукции?
2. Какие причины приводят к возникновению брака?
3. Какие принципы лежат в основе анализа брака и потерь?
4. Какие меры необходимо предпринимать предприятию для снижения уровня брака?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: информационная панель показателей/Светофор»

1. В чем заключается сущность метода информационная панель показателей/Светофор»?
2. В комбинации с какими методами используется информационная панель показателей/Светофор»?
3. Какие статусы присваиваются сырью отделом контроля качества предприятия?
4. Что понимают под панелью бизнес-показателей?
5. Какие проблемы позволяет решить применение бизнес-панели?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: планирование ресурсов предприятия (ERP)»

1. Что лежит в основе метода планирования ресурсов предприятия (ERP)?
2. Какие проблемы позволяет решить метод планирования ресурсов предприятия (ERP)?
3. Кто является родоначальником данного метода?
4. Что понимают под ERP-системой?
5. Перечислите основные функции ERP-системы?
6. Какой модуль дополнительно включают в ERP-системы?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бенчмаркинг»

1. Что подразумевает бенчмаркинг и какова его цель?
2. Какая организация впервые ввела термин «бенчмаркинг» в обиход?
3. Какие виды бенчмаркинга существуют?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: бережливое производство»

1. Что подразумевает концепция бережливого производства?
2. Основные цели бережливого производства
3. Перечислите наиболее популярные инструменты и методы Бережливого Производства

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: стратегическое планирование и анализ тренда»

1. На каких экономических показателях базируется стратегическое планирование?
2. Что включает в себя стратегическое планирование?
3. Что предусматривает анализ тренда?
4. Чем отличаются долгосрочный и краткосрочный анализ тренда затрат на качество?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества: система JIT»

1. Что предусматривает система JIT?
2. Какие преимущества дает применение системы JIT?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Модели оценки затрат на качество: модель затрат, связанных с предупреждением, оценкой и отказами (PAF – Prevention, Appraisal, Failure)»

1. На какие категории разбиваются затраты на качество при реализации метода PAF?
2. Охарактеризуйте соотношение между затратами на качество в модели PAF
3. Каким образом рекомендуется проводить сбор данных и составление отчета о затратах в модели PAF?

ВОПРОСЫ
для самостоятельного изучения темы
«Модели оценки затрат на качество: модель «всеобщего блага общества»

1. Кто является основоположником данного подхода?
2. Какие базовые постулаты лежат в основе философии качества?
3. Что подразумевают под понятием «потери от ненадлежащего качества»?
4. В чем заключается трудность в применении данной модели на практике?

Общий алгоритм самостоятельного изучения темы

- 1) Ознакомиться с рекомендованной учебной литературой и электронными ресурсами по теме (ориентируясь на вопросы для самоконтроля).
- 2) На этой основе составить развёрнутый план изложения темы
- 3) Оформить отчётный материал в форме конспекта/тезисов
- 3) Провести самоконтроль освоения темы по вопросам, выданным преподавателем
- 4) Подготовиться к предусмотренному контрольно-оценочному мероприятию по результатам самостоятельного изучения темы
- 6) Принять участие в указанном мероприятии

Шкала и критерии оценивания
самостоятельного изучения темы

Оценку *«отлично»* заслуживает письменная работа, в которой полно и всесторонне раскрыто теоретическое содержание темы. Материал изложен последовательно, без орфографических и стилистических ошибок.

Оценку *«хорошо»* заслуживает письменная работа, в которой полно раскрыто теоретическое содержание темы. Материал изложен последовательно, с минимальным количеством орфографических и стилистических ошибок.

Оценку *«удовлетворительно»* заслуживает письменная работа, в которой теоретическое содержание темы раскрыто частично. Материал изложен с нарушением последовательности, с большим количеством орфографических и стилистических ошибок.

Оценку *«неудовлетворительно»* заслуживает письменная работа, в которой теоретическое содержание темы не раскрыто. Материал изложен непоследовательно, с большим количеством орфографических и стилистических ошибок.

3.1.2. ВОПРОСЫ
для проведения входного контроля

1. Стандарт ИСО 9001 НЕ используется для:
+заключения контрактов
установления требований к СМК
установления требований к продукции
обеспечения результативности СМК
проведения сертификации СМК

2. Документом, описывающим применение СМК к конкретной продукции, проекту или контракту является:
+руководство по качеству
технический регламент
спецификация
рабочие инструкции
3. Треугольник, состоящий из 5-ти уровней и 17 функций, представляет собой модель:
+Фейгенбаума
Эттейнгера- Ситтинга
модель Джурана
4. Модель, включающая этап «Проектирование системы обеспечения качества»:
Фейгенбаума
+Эттейнгера- Ситтинга
Джурана
5. Спираль, предложенная в модели управления качеством Джурана, отображает:
+ непрерывное формирование и улучшение качества продукции
планирование промышленных экспериментов
снижение затрат на производство продукции
ноль дефектов
6. Концепцию системного подхода на основе кадрового менеджмента, разделения ответственности, научного нормирования труда, иерархической структуры управления организацией предложил
+У. Тейлор
А. Фейгенбаум
Г. Тагути
Д. Джуран
7. Методология PDCA включает этапы:
+ Планирование-Выполнение-Проверка-Действия по улучшению
Мотивация-Планирование-Выполнение-Проверка
Планирование-Мотивация-Выполнение-Проверка
Планирование-Действия по улучшению-Выполнение-Проверка
8. Укажите, какой из нижеперечисленных вариантов наиболее полно соответствует определению предмета экономической теории:
средства производства;
человек и средства производства;
производительные силы и научно-технический прогресс;
+ взаимодействие производительных сил и производственных отношений
9. Укажите, какое из положений не имеет отношения к предмету экономической теории:
экономическое благо;
+ неограниченные ресурсы;
максимизация удовлетворения потребностей;
эффективное использование ресурсов.
10. Какое из определений наиболее полно характеризует предмет экономической науки:
это наука о динамике материальных и духовных потребностей человека;
это наука о мотивации поведения человека;
это наука о производстве и критериях распределения производимых благ;
это наука о наиболее общих законах развития человеческого общества в условиях ограниченности ресурсов;
+ это наука, изучающая поведение людей и групп в производстве, распределении, обмене, потреблении материальных благ в целях удовлетворения потребностей при ограниченных ресурсах.
11. Стоимость – это:
воплощенный в товаре конкретный труд;
свойство вещи удовлетворять ту или иную потребность;
+ овеществленный в товаре абстрактный труд в социальном его содержании;
сумма доходов

12. Функцию средства обращения выполняют деньги:

- + в момент непосредственной оплаты покупаемого товара;
- в момент торга, согласования цены на товар;
- в момент оплаты ранее купленного товара в кредит;
- в момент покупки товара в кредит

13. Укажите основополагающую предпосылку формирования и развития рыночных отношений помимо общественного разделения труда:

- централизация капитала и производства;
- + возникновение и развитие частной собственности;
- упрочнение государственной собственности;
- развитие денежного хозяйства.

14. Согласно трудовой теории стоимости критерием уравнивания различных товаров (потребительских стоимостей) между собой выступают:

- + затраты абстрактного труда;
- затраты средств производства;
- затраты конкретного труда;
- индивидуальные издержки производства

15. Товар – это:

- вещь, обладающая потребительской стоимостью или полезностью;
- вещь, являющаяся продуктом человеческого труда;
- + вещь, обмениваемая на другую вещь или деньги;
- благо, не являющееся продуктом труда, но полезное человеку.

Шкала и критерии оценки входного контроля:

- оценка «отлично» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

3.1.3 Средства для текущего контроля

В течение семестра, проводится текущий контроль успеваемости по дисциплине, к которому обучающийся должен быть подготовлен.

Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на практических занятиях, общее выполнение графика учебной работы являются основанием для получения положительной оценки по текущему контролю.

В качестве текущего контроля может быть использован тестовый контроль. Тест состоит из небольшого количества элементарных вопросов по основным разделам дисциплины

Тестовые вопросы по итогам изучения раздела «Экономические и организационные основы управления качеством продукции»

1. Результат улучшения деятельности организации, выраженный в денежной форме и реализованный путем внедрения в организации экономически эффективных методов менеджмента это эффект

- + финансовый
- трудовой
- качественный
- количественный

2. Метод стратегического анализа, направленный на преодоление разрывов между плановыми показателями при прогнозировании и их фактическими значениями

- + GAP-анализ
- ФСА

ABC - анализ
QFD

3. Начальной точкой в планировании деятельности организации является:

+ ориентация на потребителя
ожидание организации
политическая обстановка в стране
стартовый капитал фирмы

4. Успешная интеграция принципов менеджмента основывается на применении

только процессного подхода
+ процессного подхода и методологии PDCA
GAP-анализа
только методологии PDCA

5. Система учета затрат, в которой определяют затраты по видам деятельности организации и используют драйвер затрат (управляющий фактор) для их распределения на основании таких показателей, как продукция, потребители, рынки, проекты

GAP-анализ
PDCA
+ ABC -анализ
QFD

6. Основной принцип ABC-анализа

+ повышение общей эффективности компании за счет фокусирования на ключевых составляющих ее расходов
выживания в условиях изменяющейся среды
идентификации сильных и слабых сторон организации, наряду с внешними угрозами и возможностями
ориентация на выявление причин возникновения несоответствий в системе качества

7. Независимая проверка с целью выражения мнения о достоверности

бенчмаркинг
+ аудит
аутсорсинг
аттестация

8. Впервые модель «SWOT анализа» возникла в

+ 1960-1970 годах
1970-1980 годах
1980-1990 годах
1990-2000 годах

9. Определение сильных и слабых сторон предприятия/проекта/идеи, а также возможностей и угроз, исходящих из его ближайшего окружения (внешней среды) и установления связей между ними

+ SWOT – анализа
GAP-анализ
PDCA
ABC -анализ

10. Наилучший инструмент для мониторинга и анализа информации об эффективности бизнес-процессов

+дашборд
аудит
аккредитация
лицензирование

11. Термин, обозначающий панели бизнес-показателей

+ дашборд
билборд
афиша
анкета

12. Информационная панель бизнес-показателей представляет собой
комплект сигнальных карт
пакет нормативной документации по качеству
оформленный отчет по качеству
инструмент графической визуализации наиболее важных для контроля и управления показателей
13. Метод установления первоначального риска и выполнения предупреждающих действий, направленных на его снижение
SWOT – анализа
ERP
PDCA
+ FMEA
14. Подход для организации, определения и стандартизации бизнес-процессов, необходимых для организации, таким образом, чтобы организация могла использовать внутренние знания для поиска внешнего преимущества
GAP-анализ
PDCA
FMEA
+ ERP
15. Набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия
+ ERP -система
ERP - инструменты
ERP – принципы

Тестовые вопросы по итогам изучения раздела «Экономические аспекты стандартизации, сертификации и метрологии»

1. Физическое и юридическое лицо, заинтересованное в получении компетентной услуги по подтверждению соответствия
+ заявитель
ответчик
истец
лицензиат
2. Юридическое лицо, оказывающее услуги по подтверждению соответствия, организующее процессы и исполняющее функции контроля и надзора
+ орган по сертификации
испытательный центр
счетная палата
Росстандарт
3. Участником экономических отношений в процессе сертификации НЕ является:
заявитель
орган по сертификации
испытательная лаборатория (центр)
орган по аккредитации
+ банк
4. Процесс сертификации требует значительных финансовых средств, которые расходуются:
УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ
+ для привлечения высококлассного персонала
+ использования дорогостоящего оборудования
+ постоянного обновления нормативной базы и других хозяйственных нужд
повышения заработной платы специалистам органа по сертификации
5. Уровень рентабельности работ по обязательной сертификации не должен превышать
20%
25%
30%
+ 35%

6. Состав затрат на проведение сертификации включает оплату

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

+ услуг органа по сертификации продукции и (или) органа по сертификации систем качества и производств

+ услуг испытательной лаборатории

+ инспекционного контроля за сертифицированной продукцией работ по устранению несоответствий

7. При обязательной сертификации продукции, ввозимой на территорию Российской Федерации, оплате подлежат работы

по переводу технической документации

по приглашению иностранных специалистов

+ фактически выполняемые органом по сертификации в зависимости от состава документов, предоставленных декларантом

связанные с растаможиванием продукции

8. Стоимость образцов, взятых у изготовителя, определяется по

их рыночной стоимости

+ их фактической стоимости

средней стоимости аналогичной продукции

договоренности с производителем

9. Суммарная стоимость проверок, проводимых в течение года в рамках инспекционного контроля за соответствием сертифицированной продукции (услуги) или системы качества (производства) требованиям нормативной документации, относительно стоимости сертификации этой продукции (услуги) или системы качества (производства) не должна превышать

10%

30%

50%

+ 70%

10. Источником средств на оплату лицензий при обязательной сертификации является

+ себестоимость продукции

прибыль предприятия

личные средства руководства предприятия

государственные субсидии

11. Тарифы на услуги по обязательной сертификации устанавливает

заявитель

орган по сертификации

аудиторская фирма

+ государство

12. При аккредитации органов по сертификации (ОС) и испытательных лабораторий (ИЛ) аккредитующий орган взимает плату за выполнение следующих работ:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

+ экспертизу представленных документов

+ аттестацию

+ оформление, регистрацию и выдачу аттестат аккредитации

аттестацию сотрудников ОС и ИЛ

актуализацию фонда НД

13. Уровень рентабельности работ по аккредитации не должен превышать

20%

25%

30%

+ 35%

14. Общая трудоемкость работ по оформлению аттестата аккредитации, а также по регистрации органа по сертификации или испытательной лаборатории в Госреестре составляет в чел./днях не более +2

3

15. Параметрами, влияющими на трудоемкость работ по экспертизе представленных документов и аттестации заявителя, претендующего на получение статуса аккредитованной испытательной лаборатории, являются:

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

+ сложность испытательного оборудования

модернизация лабораторного фонда

+ численность кадрового состава сотрудников, проводящих испытания в области аккредитации

+ количество нормативных документов на продукцию, содержащих значения определенных характеристик (параметров), и на методы испытаний в области аккредитации

среднее количество характеристик (показателей), подлежащих подтверждению при сертификации, для однородного вида продукции или услуг

Шкала и критерии оценивания ответов вопросы рубежного контроля

- оценка «отлично» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.

- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.

- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.

- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

8.3 Самоподготовка обучающихся к занятиям по дисциплине

Тема «Методы менеджмента, применяемые для управления экономикой качества. Учет затрат по видам деятельности (ABC-метод)»

1. Кто был основателем ABC-метода?

2. Какие преимущества дает этот метод на практике?

3. Чем связаны ФСА и ABC методы?

Тема 2. «Базы измерений. Информационная база анализа затрат на качество. Способы регистрации данных.»

1. Приведите примеры типовых баз измерений, с которыми встречались на практике

2. Приведите примеры дополнительных баз измерений

Шкала и критерии оценивания самоподготовки по темам занятий

- «зачтено» выставляется обучающемуся, если он ясно, четко, логично и грамотно излагает тему: дает определение основным понятиям с позиции разных авторов, приводит практические примеры по изучаемой теме, четко излагает выводы;

- «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он не ориентируется в рассматриваемой теме, не выделяет основные понятия и не представляет практические примеры.

3.1.4. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ итогового контроля по дисциплине

Бланк теста

Образец

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Тестирование по итогам освоения дисциплины

Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления качеством

ФИО _____ группа _____

Дата _____

1. Результат улучшения деятельности организации, выраженный в денежной форме и реализованный путем внедрения в организации экономически эффективных методов менеджмента это эффект

+ финансовый
трудоустройство
качественный
количественный

2. Метод стратегического анализа, направленный на преодоление разрывов между плановыми показателями при прогнозировании и их фактическими значениями

+ GAP-анализ
ФСА
ABC - анализ
QFD

3. Начальной точкой в планировании деятельности организации является:

+ ориентация на потребителя
ожидание организации
политическая обстановка в стране
стартовый капитал фирмы

4. Успешная интеграция принципов менеджмента основывается на применении

только процессного подхода
+ процессного подхода и методологии PDCA
GAP-анализа
только методологии PDCA

5. Система учета затрат, в которой определяют затраты по видам деятельности организации и используют драйвер затрат (управляющий фактор) для их распределения на основании таких показателей, как продукция, потребители, рынки, проекты

GAP-анализ
PDCA
+ ABC -анализ
QFD

6. Основной принцип ABC-анализа

+ повышение общей эффективности компании за счет фокусирования на ключевых составляющих ее расходов
выживания в условиях изменяющейся среды
идентификации сильных и слабых сторон организации, наряду с внешними угрозами и возможностями
ориентация на выявление причин возникновения несоответствий в системе качества

7. Независимая проверка с целью выражения мнения о достоверности

бенчмаркинг
+ аудит
аутсорсинг
аттестация

8. Впервые модель «SWOT анализа» возникла в
+ 1960-1970 годах
1970-1980 годах
1980-1990 годах
1990-2000 годах

9. Определение сильных и слабых сторон предприятия/проекта/идеи, а также возможностей и угроз, исходящих из его ближайшего окружения (внешней среды) и установления связей между ними
+ SWOT – анализа
GAP-анализ
PDCA
ABC -анализ

10. Наилучший инструмент для мониторинга и анализа информации об эффективности бизнес-процессов
+дашборд
аудит
аккредитация
лицензирование

11. Термин, обозначающий панели бизнес-показателей
+ дашборд
билборд
афиша
анкета

12. Информационная панель бизнес-показателей представляет собой
комплект сигнальных карт
пакет нормативной документации по качеству
оформленный отчет по качеству
инструмент графической визуализации наиболее важных для контроля и управления показателей

13. Метод установления первоначального риска и выполнения предупреждающих действий, направленных на его снижение
SWOT – анализа
ERP
PDCA
+ FMEA

14. Подход для организации, определения и стандартизации бизнес-процессов, необходимых для организации, таким образом, чтобы организация могла использовать внутренние знания для поиска внешнего преимущества
GAP-анализ
PDCA
FMEA
+ ERP

15. Набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия
+ ERP -система
ERP - инструменты
ERP – принципы

16. Структурированный метод определения и своевременного выполнения всех этапов работ, необходимых для обеспечения требований и ожиданий потребителя
PDCA
FMEA

ERP
+ APQP–процесс

17. Исходной категорией организации APQP–процесса выступает

+команда
система
процессы
финансы

18. Метод сравнения процессов и особенностей продукции (услуг) организации с аналогичными процессами и продукцией (услугами) признанных лидеров рынка, направленный на определение возможностей для улучшения

+ бенчмаркинг
аудит
аутсорсинг
аттестация

19. Бенчмаркинг, проводимый организациями, состоящими в узком бенчмаркинговом альянсе

+ ассоциативный
глобальный
функциональный
внутренний

20. Анализ превосходства — это взгляд на внутренние функции, деятельность и опыт со следующей целью

УКАЖИТЕ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ

+ проанализировать свою работу
расширить ассортимент
выйти на новые рынки
+ выявить недостатки в функционировании

21. Деятельность по преобразованию данных в информацию путем создания, расширения, сохранения, восстановления и распространения интеллектуального капитала

+ менеджмент знаний
коммерциализация результатов
подтверждение соответствия
аккредитация

22. Стратегия, которая трансформирует все виды интеллектуальных активов в более высокую производительность и эффективность, в новую стоимость и повышенную конкурентоспособность

+ управление знаниями
бенчмаркинг
системный подход
аутсорсинг

23. Знание, которое может быть выражено в виде слов и цифр и которое может передаваться в формализованном виде на соответствующих носителях

+ явное
очевидное
оцифрованное
скрытое

24. Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь

+ бережливое производство
бенчмаркинг
анализ превосходства
система JIT

25. Система управления материалами в производстве, при которой компоненты с предыдущей операции (или от внешнего поставщика) доставляются именно в тот момент, когда они требуются, но не раньше

бережливое производство

бенчмаркинг
анализ превосходства
+ система JIT

26. Внешними затратами НЕ являются
прямые затраты и скидки, связанные с изъятием продукции
техническое обслуживание и ремонт продукции
гарантии и возвраты
+ повторные испытания

27. Внутренними затратами являются
прямые затраты и скидки, связанные с изъятием продукции
техническое обслуживание и ремонт продукции
гарантии и возвраты
+ повторные испытания

28. Стоимость любых действий, направленных на исследование, предупреждение или уменьшение дефектов и отказов это
+ предупредительные затраты
оценочные затраты
издержки из-за внешних отказов
издержки из-за внутренних отказов

29. Количество этапов сбора данных для анализа затрат на качество согласно Британскому стандарту BS 6143

4
+5
6
7

30. Первой попыткой использования системного подхода к управлению качеством в нашей стране по праву считают разработку и внедрение системы
+ БИП
КАНАРСПИ
НОРМ
КС УПК

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ответов на вопросы промежуточного контроля

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если получено более 81% правильных ответов.
- оценка «хорошо» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 71 до 80% правильных ответов.
- оценка «удовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено от 61 до 70% правильных ответов.
- оценка «неудовлетворительно» при прохождении тестирования выставляется обучающемуся, если получено менее 61% правильных ответов.

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО Омский ГАУ»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине, изложенных в п.2.2 рабочей программы
Форма промежуточной аттестации -	Зачет с оценкой
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие студента в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
Процедура проведения зачета -	2) процедура проводится в рамках ВАРС, на последней неделе семестра
Основные условия получения студентом зачёта:	1) студент выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
Процедура получения зачёта -	Представлены в Фонде оценочных средств по данной учебной дисциплине

Результаты дифференцированного зачета определяют оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «*отлично*» ставится обучающемуся, показавшему глубокое знание предмета; систематически посещавшему лекционные и практические занятия, свободно применившему теоретические положения для анализа процессов и явлений, связанных с задачами профессиональной деятельности; продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических/семинарских занятий; выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы; получения оценки «отлично» при прохождении итогового тестирования;

Оценка «*хорошо*» ставится обучающемуся, показавшему твердое знание предмета; систематически посещавшему лекционные и практические занятия, умеющему применять теоретические знания для анализа тем, связанных с профессиональной деятельностью; продемонстрировавшему навыки в применении теоретических знаний в ходе практических и семинарских занятий; выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы. Получения оценки «хорошо» при прохождении итогового тестирования.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится обучающемуся, знающему предмет; имеющему существенное количество пропусков (без уважительной причины) лекционных и практических занятий, продемонстрировавшему навыки и умения в применении теоретических знаний в ходе практических и семинарских занятий, выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы. Получения оценки «удовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится обучающемуся, не выполнившему фиксированные виды внеаудиторной работы и (или) не усвоившему основного содержания дисциплины, имеющему существенное количество пропусков (без уважительной причины) лекционных и практических занятий, получившему оценку «неудовлетворительно» при прохождении итогового тестирования.

ЛИСТ РАССМОТРЕНИЙ И ОДОБРЕНИЙ
Фонд оценочных средств учебной дисциплины Б1.О.33 Экономика качества,
стандартизации и управления качеством
в составе ОПОП 27.03.01 – Стандартизация и метрология

1. Рассмотрен и одобрен в качестве базового варианта:	
а) На заседании обеспечивающей кафедры разведения и генетики сельскохозяйственных животных; протокол № 11 от 15.05.2023.	
и.о. зав. кафедрой, канд. с.-х. наук, доцент	 Иванова И.П.
б) На заседании методической комиссии по направлению 27.03.01 Стандартизация и метрология; протокол №10 от 23.05.2023.	
Председатель МКН – 27.03.01, канд.техн.наук, доцент	 Юрк Н.А.
2. Рассмотрен и одобрен внешним экспертом	
ООО «Сертификат»	  директор Драгун Н.А.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к фонду оценочных средств учебной дисциплины Б1.О.33 Экономика качества,
стандартизации и управления качеством
в составе ОПОП 27.03.01 – Стандартизация и метрология

Ведомость изменений

Срок, с которого вводится изменение	Номер и основное содержание изменения и/или дополнения	Отметка об утверждении/ согласовании изменений	
		инициатор изменения	руководитель ОПОП или председатель МКН

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ
к рабочей программе дисциплины
в составе ОПОП Б1.О.33 Экономика качества, стандартизации и управления качеством
Ведомость изменений

№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обоснование изменений
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			